

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Fique atento às novas regras de meia-entrada. O documento de comprovação de direito a meia-entrada deverá ser apresentado no ato da compra dos ingressos e na entrada do espetáculo.
- São aceitos todos os cartões de crédito e débito.
- Não são aceitos cheques.
- Confira seu ingresso (data, local, horário e lugar escolhido) e caso haja alguma informação equivocada, troque no ato da compra. Trocas ou devoluções posteriores não serão efetuadas.
- Para sua comodidade, chegue 30 minutos antes do horário marcado em seu ingresso.
- Não será permitida a entrada após o início do espetáculo.
- Não será permitida a entrada na sala de espetáculos com alimentos e/ou bebidas.
- Não é permitido fumar dentro das dependências do teatro.
- A utilização de câmeras, celulares e outros aparelhos de gravação de áudio e vídeo ou de fotografia durante os espetáculos é proibida, em respeito ao público e artistas.
- Não nos responsabilizamos por ingressos adquiridos fora dos pontos de venda autorizados.
- Os caixas da bilheteria dão prioridade no atendimento a aposentados, deficientes físicos e gestantes.
- Não haverá reembolso ou troca de ingresso, em caso de atraso por parte do cliente.
- Solicitamos que os aparelhos celulares permaneçam desligados no interior da sala durante o espetáculo.
- Uma hora antes do início do espetáculo, terão prioridade de compra os clientes que procuram ingressos para a sessão vigente.
- A venda de ingressos para a área destinada a obesos e portadores de necessidades especiais é feita exclusivamente na bilheteria do Teatro MorumbiShopping.