

# Lignes directrices et frais pour usure excessive

Type de dommage	Ligne directrice de LSF	Frais de LSF (taxes applicables en sus)
<b>Panneaux de carrosserie extérieurs, pare-chocs compris</b>		
Égratignure, rayure, petite éraflure, bosselure, enfoncement ou fissure	Dans les limites de la carte (voir l'exemple de carte, page suivante), et lorsque la rouille et/ou le métal nu n'est PAS exposé	Sans frais
Égratignure, rayure, petite éraflure, bosselure, enfoncement ou fissure	Dans les limites de la carte, et avec rouille présent ou métal nu/matériau de pare-chocs exposé	200 \$ chaque panneau
Égratignure, rayure, petite éraflure, bosselure, enfoncement ou fissure	Dépasse la carte	400 \$ chaque panneau
Véhicule repeinturé antérieurement et/ou réparations inacceptables	Tout dommage qui n'est pas réparé conformément aux normes de l'industrie en matière de carrosserie	200 \$ par panneau si à l'intérieur de la carte, 100 \$ par panneau si dépasse la carte
Autocollants/Lettrage qui n'a pas été enlevé ou qui a été enlevé avec dommage résiduel présent	Tous les autocollants/letterage doivent être enlevés avant de retourner le véhicule	100 \$ par panneau de carrosserie ou panneau vitré
Grêle ou collision <sup>1</sup>	N'importe quel dommage	Réparation doit être conforme aux normes de l'industrie en matière de carrosserie en vigueur
<b>Vitre</b>		
Égratignure	Dans les limites de la carte	Sans frais
Éclat, Étoile/Oeil de boeuf ou fissure	Entièrement à l'intérieur du cercle de la carte	100 \$ chacun Si quatre ou plus, remplacer le panneau de vitre ou facturer d'après les catégories ci-dessous:
Égratignure	Dépasse la carte	Vitre spéciale <sup>2</sup> : 1050 \$ Catégories <sup>3</sup> : Avant/arrière: 850 \$ chacun Panneaux latéraux: 350 \$ chacun
Étoile ou éclat	Dépasse le cercle de la carte	
<b>Pneus et enjoliveurs de roue</b>		
Enjoliveurs de roue manquants ou brisés	Le cas échéant, ils doivent être remplacés par des enjoliveurs comparables à la pièce d'origine du constructeur	90 \$ chacun
La profondeur de la bande de roulement est inférieure à 3,3 millimètres au point le moins profond de la surface de la bande (inclut le pneu de secours pleine grandeur) **Les pneus remoulés ne sont pas acceptables**	Doit être un ensemble assorti (marque/format/cote de vitesse) de quatre pneus, tel que précisé par Toyota/Lexus pour le véhicule	Catégories <sup>3</sup> : pneus : 300 \$ chacun pneus à mobilité continue Lexus : 550 \$ chacun
Roue en alliage égratignée ou rainurée ou entaillée	Dépasant la carte qui PEUT être réparée Dépasant la carte qui NE PEUT PAS être réparée	150 \$ par roue Coût de remplacement de la roue

Type de dommage	Ligne directrice de LSF	Frais de LSF (taxes applicables en sus)
Roue en alliage manquante	Toute roue	750 \$ par roue
<b>Remarque importante :</b> Les véhicules chaussés de pneus d'hiver qui sont retournés entre le 1er mai et le 31 octobre sont soumis aux frais ci-dessus		
<b>Tissus et garnitures intérieurs</b>		
Une seule coupure, déchirure, tache ou trou brûlé par véhicule	Dans les limites du cercle de la carte	Sans frais
Toute coupure, déchirure ou trou brûlé additionnelle	Toute taille	100 \$ chacun
Toute tache additionnelle	Toute taille	200 \$ chacun
<b>Divers</b>		
Clés, télécommandes et manuel du propriétaire	Toutes les clés, télécommandes porte-clés et le manuel doivent être rendus avec le véhicule	100 \$ par clé principale 225 \$ par télécommande 350 \$ par clé principale à bouton à distance 300 \$ par clé intelligente 100 \$ par manuel Lexus
Tout article manquant ou brisé (p. ex, cache-bagages, appui-tête, écouteurs, etc.).	Comprend notamment l'ensemble des composantes, pièces et accessoires électriques et mécaniques	Coût de remplacement ou de réparation
<b>Remarque importante :</b> Tous les témoins lumineux doivent être réparés avant de retourner le véhicule (p. ex., « Check engine », « ABS », « VSC », « TRAC », etc.)		

**Définition et remarques:**

<sup>1</sup> Tout dommage dont la longueur ou le diamètre est supérieur à 300 cm est considéré comme étant une « COLLISION »

<sup>2</sup> Pare-brises spéciaux : chauffants, à capteur de pluie, à vision nocturne

<sup>3</sup> Catégories : Tous les modèles Lexus

\*\* **Remarque :** Voir l'annexe d'exonération partielle de l'usure excessive qui est jointe à votre contrat de location pour de l'information relativement aux limitations et exclusions.

\*\*\* **Remarque :** Prix en vigueur le 1 mars 2015 2015. Peuvent changer sans préavis.

## Usure excessive – gabarit de carte

Utilisez le gabarit de carte pour déterminer si le type d'usure tombe dans les lignes directrices acceptables, ou peut être considéré comme excessif

