TOYOTA CANADA INC. CONTRAT DE LICENCE D'APPLICATION

En vigueur à partir du 4 août 2020

Les présentes conditions d'utilisation de l'Application (les « conditions d'utilisation de l'App ») énoncent les conditions juridiquement contraignantes régissant votre accès à et votre utilisation de l'Application Lexus, ainsi que de ses services et de son contenu connexes (l'« App »). L'App appartient à et est exploitée, ou octroyée sous licence de tierces parties, par Lexus, une division de Toyota Canada Inc. ou ses sociétés affiliées (ci-après collectivement « Lexus », « nous », « notre » ou « nos »).

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APP AVANT DE L'ACTIVER, DE VOUS Y INSCRIRE OU DE L'UTILISER DE QUELQUE MANIÈRE. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC TOUTES LES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APP, NOTAMMENT EN CE QUI A TRAIT AUX RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS, UTILISÉS, TRANSMIS OU CONSERVÉS PAR CETTE APP, N'ACTIVEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS DE QUELQUE MANIÈRE CETTE APP. IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ D'INFORMER LES OCCUPANTS DE VOTRE VÉHICULE ET TOUTE PERSONNE UTILISANT L'APP DANS VOTRE VÉHICULE QU'ILS SONT LIÉS PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APP.

Votre utilisation de l'App est également régie par notre politique de confidentialité (https://www.lexus.ca/fr/privacy), ainsi que par les conditions générales de Lexus Enform (également accessible dans la section Entente de https://www.lexus.ca/enform-confidentialite), dont chacune est incorporée dans les présentes conditions d'utilisation de l'App avec cette référence. En acceptant ces conditions d'utilisation de l'App, vous acceptez automatiquement la politique de confidentialité et les conditions générales de Lexus Enform qui comprennent, entre autres, les restrictions d'accès et d'utilisation de nos services, les exclusions de garantie, les limites de notre responsabilité et les informations sur la façon dont nous recueillons, utilisons, transmettons ou conservons les données vous concernant et/ou concernant votre utilisation de l'App. VEUILLEZ NOTER QUE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LEXUS ENFORM CONTIENNENT ÉGALEMENT, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, (A) UNE ENTENTE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS ACCEPTEZ DE SOUMETTRE TOUT LITIGE LIÉ À VOTRE UTILISATION DE L'UN DES SERVICES (Y COMPRIS L'APP) À UN ARBITRAGE INDIVIDUEL OBLIGATOIRE PLUTÔT QUE DE LE SOUMETTRE À UN TRIBUNAL; (B) UNE RENONCIATION À L'ACTION COLLECTIVE, CE QUI SIGNIFIE QUE VOUS ACCEPTEZ DE POURSUIVRE TOUT LITIGE INDIVIDUELLEMENT ET NON DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE; ET (C) UNE RENONCIATION AU DROIT DE PORTER LES LITIGES DEVANT UN JURY.

- A. <u>Description de l'App</u>. La présente App vous permet d'accéder à et d'utiliser une variété d'applications tierces contenant plusieurs services d'information et d'infodivertissement dans une même application via le système multimédia compatible de votre véhicule Lexus en passant par la connexion Bluetooth disponible de votre appareil mobile. Ces services et cette App comprennent et font partie des « services », tels que définis dans les conditions générales de Lexus Enform. L'App est disponible par le biais de votre appareil (tel que défini ci-dessous) lorsqu'il se trouve dans la zone couverte par un fournisseur de services sans fil et par l'intermédiaire du système multimédia de votre véhicule Lexus lorsque le véhicule est en marche. L'App est soumise à des limites de transmission ou à des interruptions. Lexus ne garantit pas que l'App (ou une partie de celle-ci) sera disponible partout et/ou en tout temps. Vous convenez et reconnaissez que Lexus n'est pas responsable du mauvais fonctionnement, des interruptions ou des retards. Vous reconnaissez que Lexus n'est pas responsable à votre égard si l'App n'est pas disponible à un endroit donné. Si l'App n'est pas disponible à l'endroit voulu, vous convenez que votre seul recours sera de cesser d'utiliser l'App et d'annuler votre inscription.
- B. <u>Portée du contrat</u>. Conformément aux dispositions juridiques, il est entendu et convenu que l'App vous est fournie sous licence et ne vous est pas vendue. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas expressément conférés par les présentes. Lexus et/ou ses concédants de licence sont propriétaires ou ont le droit d'octroyer sous licence l'App ainsi que tous les contenus, renseignements, applications et droits de propriété intellectuelle s'y rapportant. Cette licence se limite à une licence non cessible destinée à utiliser l'App uniquement avec l'appareil mobile pertinent qui vous appartient ou sur lequel vous exercez le contrôle (p. ex., iPhone, iPad,

appareil Android), le tout conformément aux présentes conditions d'utilisation de l'App, et, le cas échéant, aux « conditions de service Android » de Google Inc. (« Google ») (https://play.google.com/intl/fr_ca/about/play-terms/) ou aux règles d'utilisation stipulées dans les « modalités de service de l'App Store » d'Apple Inc. (« Apple ») sauf que l'App peut être accessible et utilisée par d'autres comptes associés à vous via le partage familial (tel que défini par Apple) ou l'achat en grande quantité (https://www.apple.com/ca/fr/legal/internet-services/itunes/cafr/terms.html). Cette licence est établie entre Lexus et vous (et non Apple ou Google), et demeure en vigueur jusqu'à ce qu'elle soit résiliée par Lexus ou par vous, selon le cas. En ce qui a trait aux obligations respectives de Lexus et Apple, Lexus est responsable de l'App et de son contenu, et non Apple. Cette licence ne vous autorise pas à distribuer l'App ni à la rendre disponible sur un réseau où elle pourrait être utilisée par plusieurs appareils en même temps. En ce qui a trait aux obligations respectives de Lexus et d'Apple, Lexus est uniquement responsable de fournir des services d'entretien et de soutien en lien avec l'App, tel que spécifié dans les présentes conditions d'utilisation de l'App, ou tel que requis par la loi applicable; nous et vous reconnaissons qu'Apple n'a aucune obligation de fournir quelque service d'entretien ou de soutien en lien avec l'App.

C. Modifications aux présentes conditions d'utilisation de l'App, à l'App ou aux services. Nous pouvons, de temps à autre, changer, modifier, mettre à niveau ou mettre à jour les présentes conditions d'utilisation de l'App, l'App ou les services (y compris, mais sans s'y limiter, les fonctions de l'App, la disponibilité ou les conditions liées à l'utilisation d'applications tierces, etc.). L'utilisation de l'App après une mise à niveau/mise à jour dans l'App ou quelque modification aux présentes conditions d'utilisation, constitue votre acceptation de telles modifications et de leur applicabilité à votre égard. Sauf disposition contraire, toute nouvelle fonction ou tout nouveau service qui bonifie ou améliore l'App à l'avenir est réputé faire partie de l'App et être assujetti aux présentes conditions d'utilisation. Nous nous réservons le droit d'interrompre, de restreindre, de modifier, de suspendre l'App ou une partie de celle-ci, selon le cas, en tout temps ou de temps à autre, ou de mettre fin à l'App, avec ou sans préavis, y compris l'application d'une tierce partie; et vous convenez, le cas échéant, que Lexus ne saurait être tenue responsable envers vous ou une tierce partie d'une telle action.

D. Admissibilité, installation et utilisation.

- 1. Admissibilité. L'App est offerte et destinée à l'utilisation des particuliers qui (i) ont l'âge légal de la majorité dans leur lieu de résidence (et qui sont âgés d'au moins 18 ans); (ii) possèdent ou sont propriétaires d'un appareil mobile compatible (chacun, un « appareil »); et (iii) sont propriétaires ou ont accès à un véhicule Lexus compatible. Nous ne recueillons sciemment aucune information d'enfants de moins de 13 ans, incluant les informations personnelles. Si nous apprenons que nous avons collecté les informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces informations dès que possible.
- 2. <u>Installation/désinstallation</u>. Vous pouvez installer l'App sur votre appareil mobile compatible en suivant les instructions d'installation disponibles sur l'App Store ou la boutique Google Play. Pour désinstaller l'App de votre appareil mobile, suivez les consignes de désinstallation du guide de l'utilisateur de votre appareil. Si vous désinstallez l'App de votre appareil, vous ne pourrez plus utiliser l'App dans le système multimédia de votre véhicule Lexus.
- 3. <u>Utilisation d'applications tierces dans l'App</u>. Afin de pouvoir utiliser l'une des applications dans l'App, vous pourriez avoir à vous inscrire/créer un compte avec le fournisseur d'application tierce (le « fournisseur d'application tierce »), et consentir aux conditions d'utilisation du fournisseur de l'application en question. Tout usage d'applications tierces dans l'App est assujetti aux présentes conditions d'utilisation et aux conditions d'utilisation et politiques de confidentialité du fournisseur de l'application en question, auxquelles vous acceptez de vous conformer. Lexus n'a aucun contrôle sur ces applications tierces accessibles par l'intermédiaire de l'App et n'est pas responsable de la disponibilité, de la sécurité, du contenu ou des ressources fournies par toute application tierce dans l'App. L'inclusion de quelconques applications tierces n'implique pas de recommandation par Lexus à, ou d'approbation par Lexus de l'application tierce, de son fournisseur ou de tout produit ou service de la tierce partie, ou d'autre matériel disponible sur ou par le biais d'une telle application tierce. Les parties Lexus (telles que définies ci-après) ne peuvent être tenues responsables, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou présumé avoir été causé

par l'utilisation de tout contenu, renseignement, produits, biens ou services disponibles sur ou par le biais d'une application tierce, et vous vous engagez à dégager la responsabilité des parties Lexus (telles que définies ci-après) à l'égard de tout contenu, renseignement, produits, biens ou services reçus de ou fournis aux applications de la tierce partie.

- 4. <u>Utilisation non autorisée de l'App</u>. Vous êtes responsable de l'utilisation de l'App et de toute autre personne utilisant l'App sur votre appareil ou sous votre identité (votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, etc.). Vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation de l'App, une fois installée, sera réputée constituer une action effectuée par vous, et que les parties Lexus (telles que définies ci-après) peuvent s'y fier. La responsabilité d'assurer la protection de la sécurité de l'App installée vous incombe à vous seul.
- 5. <u>Mises à jour de l'App</u>. L'App peut nécessiter des mises à jour de temps à autre pour diverses raisons, y compris, sans s'y limiter, afin d'accroître la fonctionnalité de l'App, d'installer des correctifs, d'améliorer sa stabilité, d'installer une version plus récente, etc. (collectivement, les « mises à jour »). En choisissant l'option de mise à jour automatique sur votre appareil, vous consentez à ces mises à jour demandées automatiquement et effectuées à distance, et reconnaissez que ces mises à jour sont assujetties aux présentes conditions d'utilisation. Vous pouvez retirer votre consentement aux mises à jour automatiques à tout moment en modifiant les paramètres de votre appareil.
- 6. Restrictions. Comme condition d'utilisation de l'App, vous acceptez de ne pas :
 - (i) Copier, télécharger, distribuer, modifier, publier, vendre, octroyer sous licence, utiliser, réutiliser ou créer des œuvres dérivées de l'App, de son contenu ou de quelque autre élément de l'App, y compris, mais sans s'y limiter, le nom Lexus, les logotypes ou autres marques de commerce des parties Lexus (telles que définies ci-après), ou celles des applications faisant partie de l'App, sous la seule réserve d'utiliser l'App conformément aux consignes données à cet effet;
 - (ii) Accéder à l'App ou l'utiliser de quelque manière pouvant ou visant à endommager ou nuire à son fonctionnement, son contenu ou au matériel s'y trouvant, ou à quelque serveur ou réseau sous-jacent, ou entraver l'utilisation ou la jouissance par quelque autre personne de cette App;
 - (iii) Accéder à ou tenter d'accéder à quelque donnée, information, système ou serveur à partir duquel l'App est hébergée, ou de modifier cette App de quelque manière que ce soit;
 - (iv) Utiliser l'App à des fins commerciales ou à quelque fin illégale, ou en violation des droits d'un tiers;
 - (v) Utiliser l'App en violation des présentes conditions d'utilisation de l'App, y compris, mais sans s'y limiter, toute restriction énoncée dans les conditions générales de Lexus Enform;
 - (vi) Utiliser l'App en violation des lois, règles ou règlements portant sur le code de la route et sur la distraction des conducteurs.

Nous nous réservons le droit absolu de suspendre ou de mettre fin à votre accès et/ou à votre utilisation de l'App en cas de violation réelle ou présumée des présentes conditions d'utilisation de l'App.

E. <u>Collecte</u>, <u>utilisation</u>, <u>transmission et stockage des renseignements</u>.

1. <u>Informations recueillies et transmises via l'App.</u> Vous reconnaissez que, à partir du moment où l'appareil est jumelé via Bluetooth au système multimédia, votre véhicule Lexus transmet automatiquement et à distance des données d'utilisation du système multimédia à Lexus sans vous en informer au préalable. Ces données comprennent, mais sans s'y limiter, l'information matérielle, la localisation, les données du téléphone mobile, les applications consultées et les commandes actionnées, <u>qui peuvent inclure ou constituer des renseignements personnels</u>. Ces données sont utilisées pour le fonctionnement du service, les recherches internes et le développement de produits, ainsi que pour l'amélioration des produits et services. Ces données sont conservées pendant la période de votre abonnement à l'App et pendant une période 4 ans par la suite. Pour plus de détails sur la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels et des données du véhicule, consultez le site https://www.lexus.ca/enform-confidentialite. Le système multimédia du véhicule remplit uniquement la fonction d'écran; les données qui s'affichent à l'écran proviennent de votre appareil. Voir la section 4 ci-dessous, « Information sur le déplacement du véhicule ».

- 2. Stockage des renseignements. Selon le type de système multimédia qui équipe votre véhicule Lexus, certains renseignements peuvent être stockés pour faciliter l'utilisation de l'App par le biais du système multimédia du véhicule Lexus (p. ex., historique des recherches, historiques de la localisation dans certaines applications, destinations précédentes et mémorisées (saisies au moyen de la fonction GPS du système multimédia du véhicule Lexus), la cartographie des lieux dans certaines applications, et les numéros des appareils appelés via la connexion Bluetooth du système multimédia du véhicule Lexus).
- 3. Applications tierces. Vous reconnaissez vous être inscrit auprès des fournisseurs de services tiers de toute application tierce que vous utilisez dans le cadre de l'App, et en avoir accepté les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité. Vous reconnaissez que la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par les fournisseurs de services tiers concernés, les pratiques publicitaires ciblées de ces fournisseurs de services tiers et votre utilisation des applications tierces accessibles par et/ou faisant partie de l'App sont soumises aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité des fournisseurs de services tiers, le cas échéant.
- 4. <u>Information sur le déplacement du véhicule</u>. Vous reconnaissez que votre véhicule est équipé d'une fonction d'information sur la circulation. Cette fonction recueille et transmet automatiquement, par la technologie GPS, l'emplacement actuel (longitude et latitude), la direction et la vitesse de déplacement de votre véhicule (« information sur le déplacement du véhicule ») à Lexus, y compris ses fournisseurs de services tiers. Sauf avec votre consentement préalable, les fournisseurs de services tiers utilisent l'information sur le déplacement du véhicule uniquement pour vous communiquer des informations en temps réel sur la circulation.
- 5. Information sur la destination du véhicule. Vous reconnaissez que votre véhicule est équipé d'une fonction d'information sur la destination qui partage des données entre le système de navigation du véhicule et votre appareil. Si votre appareil est jumelé au véhicule et qu'il contient l'application mobile GPS Scout, (non disponible pour utiliser avec tous les véhicules), la fonction de destination recueillera et transmettra automatiquement, au moyen de la technologie GPS, l'emplacement actuel et la destination finale (longitude et latitude) de votre véhicule, qui peuvent constituer des renseignements personnels, à l'application mobile GPS Scout si vous n'êtes pas encore arrivé à votre destination finale. Sauf avec votre consentement préalable, aucune donnée n'est partagée si votre appareil n'est pas équipé de l'application GPS Scout ou si le véhicule est déjà arrivé à sa destination finale.
- 6. Commandes vocales de l'utilisateur. Vous reconnaissez et comprenez que Lexus, y compris ses fournisseurs de services tiers, peut enregistrer et conserver les commandes vocales de l'utilisateur à partir du moment où vous établissez le contact avec l'App. Sauf avec votre consentement préalable, vos renseignements personnels (emplacement et renseignements personnels que vous communiquez dans une commande vocale) ne seront pas associés à ces enregistrements des commandes vocales. Vous acceptez d'informer les occupants de votre véhicule que les commandes vocales de l'utilisateur sont régies par le présent contrat de licence. Par conséquent, vous-même, les occupants de votre véhicule et quiconque utilise l'App dans votre véhicule, consentez à l'enregistrement et à la conservation des commandes vocales et dégagez Lexus et ses bénéficiaires tiers de toutes réclamations, responsabilités et pertes pouvant découler de ces enregistrements des commandes vocales.
- 7. Sécurité de l'appareil/du véhicule. Vous comprenez que le téléchargement de renseignements sur votre appareil et/ou le système multimédia de votre véhicule Lexus dans le cadre de cette application est à vos propres risques et périls et que, par conséquent, Lexus ne saurait être responsable de l'accès non autorisé à quelque renseignement personnel ou autre, ni de l'utilisation non autorisée de tels renseignements. Toute l'information téléchargée sur l'App peut être stockée sur votre appareil (et/ou le système multimédia de votre véhicule Lexus, tel que décrit dans la présente) et il est entendu que vous êtes seul responsable de la sécurité de votre appareil et du système multimédia de votre véhicule Lexus.

F. Inscription et gestion du compte.

1. <u>Inscription</u>. Vous devez créer un compte afin de disposer des fonctionnalités complètes de l'App sur votre appareil mobile et/ou sur le système multimédia de votre véhicule Lexus. Lors de l'inscription, vous devrez

fournir votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro d'identification du véhicule (NIV). Ces renseignements sont recueillis pour terminer le processus d'inscription, créer votre compte et s'assurer que votre véhicule est compatible avec l'App par le biais du système multimédia de votre véhicule Lexus. Si vous vous inscrivez, vous acceptez de : (a) transmettre des renseignements véridiques, exacts, actuels et complets à votre sujet quand l'App vous le demande; et, (b) si on vous y autorise, à tenir à jour et actualiser rapidement vos renseignements afin qu'ils demeurent véridiques, exacts, actuels et complets. Si les renseignements que vous fournissez à Lexus sont faux, inexacts, périmés ou incomplets ou si Lexus a des motifs raisonnables de soupçonner que de tels renseignements sont faux, inexacts, périmés ou incomplets, Lexus a le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de vous interdire d'utiliser, présentement ou ultérieurement, l'App dans son ensemble ou une partie de celle-ci.

- 2. Mot de passe du compte. Si vous enregistrez un compte pour utiliser l'App, vous devrez créer un mot de passe pendant le processus d'inscription. Vous êtes responsable d'assurer la confidentialité du mot de passe et du compte, ainsi que d'autres codes de compte et de service, et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités réalisées en utilisant votre mot de passe ou votre compte. Vous acceptez de ne pas utiliser le compte ou le mot de passe d'un autre utilisateur inscrit sans permission et de ne pas divulguer votre mot de passe à une tierce partie. Vous acceptez d'informer immédiatement Lexus de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte ainsi que de toute autre atteinte à la sécurité. Les parties Lexus (définies ci-après) ne sont et ne sauraient être tenues responsables de quelque perte ou dommage découlant de quelque manquement de votre part en ce qui concerne vos obligations en vertu du présent article.
- 3. <u>Gestion du compte</u>. Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels, les passer en revue et les réviser en tout temps en vous connectant à votre compte par le biais de l'App.
- **G.** <u>Frais et coûts des données/messages</u>. Lexus ne facture aucuns frais pour l'utilisation de l'App, mais les tarifs ordinaires de données (et de messagerie texte, le cas échéant) s'appliquent pour les données (et les messages, le cas échéant) envoyées et reçues à l'aide de votre appareil, tels qu'ils sont fixés par votre fournisseur de services sans fil, et vous êtes seul responsable du paiement de ces frais et de tous les frais facturés par votre fournisseur de services sans fil. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de services sans fil pour obtenir tous les détails. Vous avez le droit d'annuler votre inscription à l'App en tout temps.
- H. Aucune garantie ou condition. Il est entendu et convenu que votre utilisation de cette App est à vos propres risques et que vous êtes seul responsable de tous dommages à votre appareil mobile, au système multimédia de votre véhicule Lexus ou à tout autre équipement, ou de la perte de données pouvant résulter de votre utilisation de l'App. L'APP ET SON CONTENU SONT FOURNIS «TELS QUELS» ET SOUS RÉSERVE DE LEUR DISPONIBILITÉ, SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION EXPLICITE, IMPLICITE OU LÉGALE, QUELLES QU'ELLES SOIENT. EN OUTRE, NOUS DÉSAVOUONS EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À DES FINS PARTICULIÈRES OU DE NON-VIOLATION. Lexus n'offre aucune garantie ou condition que l'App continuera d'être disponible et/ou fonctionnelle, ou que tout matériel obtenu par son entremise, tel que décrit à la présente, satisferont à vos exigences, ni que l'App fonctionnera de façon ininterrompue, en temps opportun, sécuritaire, sans porter atteinte aux droits d'autrui et sans erreur. Vous comprenez et acceptez que vous êtes responsable de tous les frais, coûts et/ou dépenses liés à l'utilisation de l'App. Aucun conseil ou information, qu'il soit oral ou écrit, obtenu par vous de notre part ou par l'intermédiaire de l'App ne peut créer de garantie qui ne soit pas expressément prévue dans les présentes. Vous ne pouvez pas vous fier à tel renseignement ou conseil, le cas échéant. Nous n'assumons aucune responsabilité pour toute erreur ou omission dans le contenu de l'App. Nous n'offrons aucune garantie ou condition et ne faisons aucune déclaration que votre utilisation du matériel affiché par l'App ou obtenu par son entremise ne contrevient pas aux droits d'un tiers. Toute décision ou mesure prise par vous en vous fiant sur une information ou du contenu fourni par l'entremise de l'App est à votre seule discrétion et à vos propres risques. Les parties Lexus (telles que définies ci-après) ne sont aucunement responsables de telles décisions, ni de l'exactitude, de l'exhaustivité, de l'utilité ou de la disponibilité du contenu ou des renseignements affichés, transmis ou autrement rendus disponibles par l'entremise de l'App.

En cas de défaut de conformité de l'App avec les garanties ou les conditions applicables, vous pouvez aviser Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat de l'App; et dans toute la mesure permise par les lois applicables, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie quelle qu'elle soit à l'égard de l'App, et tous et toutes autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou frais attribuables à un défaut de conformité avec une garantie seront de votre seule responsabilité.

Dans la mesure où certains territoires n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties et conditions, il est possible que certaines des exclusions précitées ne vous concernent pas.

- I. Exonération. VOUS ACCEPTEZ DE LIBÉRER ET D'EXONÉRER PAR LA PRÉSENTE LEXUS ET SES SOCIÉTÉS MÈRES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET FILIALES, LEURS DISTRIBUTEURS, CONCESSIONNAIRES, ASSOCIATIONS DE CONCESSIONNAIRES ET AGENCES DE PUBLICITÉ ET DE PROMOTION RESPECTIFS. AINSI QUE LEURS EMPLOYÉS, MANDATAIRES, ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS ET ACTIONNAIRES RESPECTIFS (CI-APRÈS COLLECTIVEMENT LES « PARTIES LEXUS »), DE MÊME QUE TOUS LES AUTRES FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS, APPLE ET GOOGLE, AINSI QUE LEURS SOCIÉTÉS MÈRES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET FILIALES À L'ÉGARD ET CONTRE LA TOTALITÉ DES RÉCLAMATIONS, RESPONSABILITÉS ET PERTES SE RAPPORTANT À L'APP ET/OU AUX SERVICES OU À LEUR UTILISATION. Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES RÉCLAMATIONS POUR PRÉJUDICE PERSONNEL OU MATÉRIEL DÉCOULANT DE L'INEXÉCUTION TOTALE OU PARTIELLE DE L'APP OU DES SERVICES, MÊME SI CELLE-CI EST FONDÉE SUR LA NÉGLIGENCE, LA NÉGLIGENCE GRAVE, LA RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE PRODUIT ET LA RESPONSABILITÉ ABSOLUE, DES VIOLATIONS DE LA LOI NATIONALE CONTRE LES PRATIQUES COMMERCIALES TROMPEUSES ET DÉLOYALES, LA MAUVAISE FOI, OU UNE RUPTURE DE GARANTIE OU LE MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE L'APP OU DES SERVICES. VOUS CONVENEZ ÉGALEMENT QUE CETTE EXONÉRATION S'APPLIQUE À TOUTE PARTIE PORTANT RÉCLAMATION EN VOTRE NOM ET QU'AUCUNE COMPAGNIE D'ASSURANCE N'AURA UN DROIT DE SUBROGATION.
- J. <u>Résiliation</u>. Comme indiqué, nous n'offrons aucune promesse ou garantie que cette App sera disponible ou continuera d'être disponible telle qu'elle a été initialement proposée, telle qu'elle est actuellement fournie ou telle qu'elle est. Nous pouvons retirer l'App, éliminer le soutien à l'App ou prendre d'autres mesures qui vous empêchent d'utiliser l'App. Si nous vous avisons (par l'intermédiaire de l'App ou autrement) que nous retirons l'App du marché ou mettons fin à l'App, vous acceptez de cesser toute utilisation de l'App à partir de la date stipulée dans l'avis.
- K. <u>Divers</u>. Vous ne pouvez pas céder les présentes conditions d'utilisation sans le consentement écrit préalable de Lexus. Vous reconnaissez que nous, et non pas Apple, serons tenus de traiter les réclamations que vous pourriez avoir concernant l'App ou sa possession ou son utilisation par vous, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en responsabilité du fait du produit; (ii) toute réclamation invoquant un manquement de l'App à une quelconque exigence légale ou réglementaire applicable; ou (iii) les réclamations au titre de la protection et de la confidentialité des consommateurs ou d'une législation similaire, y compris en lien avec l'utilisation par l'App des cadres de référence HealthKit et HomeKit. En cas de réclamation ou d'action d'un tiers au motif que l'App ou sa possession et son utilisation par vous viole ses droits de propriété intellectuelle, par exemple entre Apple et Lexus, la responsabilité d'étudier une telle réclamation, d'assurer sa défense, de rechercher un arrangement ou d'acquitter une quelconque somme incombera exclusivement à Lexus. Vous reconnaissez et convenez que, selon le cas, Apple et les filiales d'Apple, Google et les filiales de Google, et Xevo Inc. et ses partenaires autorisés sont des tiers bénéficiaires des présentes conditions d'utilisation et que, dès l'acceptation par vous des dispositions des conditions d'utilisation de l'App, Apple, Google et Xevo, selon le cas, ont le droit (et sont réputés avoir accepté le droit) d'exécuter les dispositions des présentes conditions d'utilisation contre vous, le cas échéant, en leur qualité de tiers bénéficiaire du présent contrat. Vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays visé par un embargo décrété par le gouvernement des États-Unis, ou ayant été désigné par le gouvernement des États-Unis comme étant un pays « soutenant le terrorisme »; et (ii) votre nom ne figure sur aucune liste du gouvernement des États-Unis comportant le nom de parties dites interdites ou restreintes. Les en-têtes de rubrique et mentions similaires ne sont pas réputés inscrits aux fins de l'interprétation des dispositions ou de l'App, mais le sont uniquement aux fins de commodité.

L. <u>Pour nous contacter</u>. Si vous avez des questions, des plaintes ou des réclamations relatives à l'App, ou si vous éprouvez des difficultés techniques avec l'App, n'hésitez pas à communiquer avec le Service aux invités de Lexus au 1 800 265-3987, <u>CT-LexusAppSupport@toyota.com</u>, 1 Toyota Place, Toronto ON, M1H 1H9.

4815-5409-0687v2