

ACUERDO FINAL DE SUSCRIPCIÓN Y TÉRMINOS DE USO AFTU

IMPORTANTE, LEER CON ATENCIÓN: Asegúrese de leer atentamente y comprender todos los derechos y restricciones que se describen en este Acuerdo Final de Suscripción y Términos de Uso, en adelante “AFTU”, por sus siglas en español, de los servicios de LEXIS S.A.

ACUERDO

Este documento es un acuerdo entre usted o la empresa a la que usted representa y LEXIS S.A. (en adelante la "Sociedad"). Los programas informáticos, las bases de datos y toda la documentación adjunta se le ceden para su uso, siempre y cuando usted acepte todas las condiciones incluidas en el presente AFTU.

Al activar, instalar o utilizar las plataformas informáticas, usted acepta quedar amparado y obligado por las condiciones del presente AFTU. Si usted no está de acuerdo: (i) no utilice ni instale las plataformas informáticas, y (ii) si ha adquirido uno o varios de nuestros servicios, devuélvalo de inmediato junto con la prueba de compra, para que le reembolsen el importe.

Cuando active las plataformas informáticas de las Aplicaciones Móvil (APP) o cuando acceda a los servicios informáticos de la Sociedad a través de la WEB, se le pedirá que revise las condiciones del AFTU y que las acepte o las rechace. Para aceptarlas debe hacer clic en "**Acepto el acuerdo**", y con ello reconoce haber leído el AFTU, comprenderlo y estar de acuerdo con sus términos, por ello la relación contractual con LEXIS S. A. se rige obligatoriamente por sus cláusulas y condiciones tanto en los derechos que le asisten como en sus obligaciones.

Si cualquier disposición o parte de este AFTU se considerase ilícita, nula o no aplicable por cualquier motivo, se separará de las restantes disposiciones del AFTU y no afectará en modo alguno a la validez o aplicabilidad de estas.

Este AFTU constituye el acuerdo completo entre usted o la empresa a la que usted representa y la Sociedad en relación con las plataformas informáticas, las bases de datos, la información contenida y su uso.

DERECHOS DE AUTOR

Los programas (plataformas informáticas) y las bases de datos están protegidos por las leyes ecuatorianas sobre derechos de autor y los tratados internacionales en esta materia, así como por otras leyes y tratados sobre propiedad intelectual. Todo título de propiedad

y con derechos de autor de las plataformas informáticas (incluso a título no restrictivo, las imágenes, fotografías, animaciones, vídeos, música, texto y aplicaciones WEB integrados en las plataformas informáticas y en los servicios que presta la Sociedad) y toda la documentación que acompaña a las plataformas informáticas son propiedad de la Sociedad y en lo que corresponda a sus licenciadores.

CONCESIÓN DE USO

La Sociedad no comercializa las plataformas informáticas, el usuario se suscribe para poder acceder a los servicios que ofrece y a consultar la información contenida en las bases de datos de **LEXIS S.A.**

La Sociedad le otorga al usuario una suscripción limitada, personal e intransferible para utilizar sus servicios de información, sea a través de las aplicaciones WEB o instalando las APPs en su teléfono móvil.

La Sociedad se reserva cualquier derecho que no se otorgue expresamente en este AFTU.

RESTRICCIONES

No podrá eliminar o manipular el símbolo de copyright, la marca registrada u otros avisos de propiedad de las plataformas informáticas o la información que lo acompañan.

No podrá descompilar, modificar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar ni reproducir las plataformas informáticas por ningún otro medio.

No podrá copiar, alquilar, arrendar, comercializar, distribuir o mostrar públicamente las plataformas informáticas, crear trabajos derivados que se basen en las plataformas informáticas ni las bases de datos contenidas en él.

No podrá transferir las plataformas informáticas ni el servicio a un tercero en ninguna calidad o modalidad.

VERSIONES DE PRUEBA

Si las plataformas informáticas se le han facilitado para probarla durante un periodo o número de usos limitados, una vez transcurrido el periodo de prueba la plataforma será desactivada, sin que esto genere ninguna relación.

FINALIZACIÓN DEL ACUERDO

En el caso de los servicios prestados vía Internet este AFTU estará en vigor durante el período de vigencia determinado en la suscripción o contrato. Usted podrá rescindir este AFTU en cualquier momento, dando aviso oportuno a la Sociedad para anular su suscripción y eliminándolo como usuario del Servicio, se calculará el valor hasta el

momento en que se anule su suscripción y se aplicará una multa proporcional por el incumplimiento del periodo de uso pactado en este acuerdo.

Respecto a los servicios de las APPs en su teléfono móvil, este acuerdo estará en plena vigencia mientras la aplicación se encuentra instalada.

El presente AFTU quedará rescindido automáticamente sin previo aviso de la Sociedad, si usted incumple alguna de sus cláusulas. Todas las disposiciones del presente AFTU relativas a garantías, limitaciones de responsabilidad, recursos y daños seguirán en vigor tras la rescisión.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros y nos tomamos muy en serio la responsabilidad de protegerla.

Respetamos sus derechos de privacidad y estamos comprometidos a proteger su información personal. Esta Política de privacidad describe qué información recopila la Sociedad y cómo la utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos. Si no desea que LEXIS S.A. recopile, almacene, use o comparta su información de la manera descrita en esta Política de privacidad, no podrá utilizar nuestros servicios.

Al utilizar los servicios, usted acepta esta Política de privacidad.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

LEXIS S.A. recopila solamente información adecuada y relevante limitada a los fines definidos a continuación.

Información que usted nos proporciona:

- Información de contacto (por ejemplo, su nombre y dirección de email).
- Su fecha de nacimiento.
- Su nombre de usuario.
- Información de perfil (como una imagen de perfil).
- Información que nos proporciona cuando solicita ayuda a nuestro servicio de Atención al usuario (como registros de chat o incidencias de soporte técnico).
- Otra información que nos proporcione (por ejemplo, información utilizada para identificar una cuenta perdida).

Información que recopilamos automáticamente cuando utiliza nuestros servicios:

- Información sobre su progreso y actividad.

- Información sobre sus interacciones.
- La dirección IP e identificadores del dispositivo (como el ID de su dispositivo, identificador de publicidad, dirección MAC, IMEI).
- Información sobre su dispositivo (por ejemplo, el nombre y sistema operativo del dispositivo, información del navegador, incluyendo el tipo de navegador y el idioma preferido).
- Información que recopilamos usando cookies y tecnologías similares.
- Información general de geolocalización.

Información que obtenemos de nuestros socios:

- Información que recibimos si decide conectarse a una red social.
- Información de facturación.
- Información con fines publicitarios y analíticos, para que podamos ofrecerle mejores servicios.

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos la información principalmente para proporcionarle una mejor experiencia de uso de nuestros servicios, pero también usamos su información, tanto individual como combinada, de la siguiente manera:

Para operar nuestro negocio y mejorar su experiencia incluyendo:

- Elaborar estadísticas para uso interno.
- Su uso para la administración, análisis, investigación y optimización.
- Identificar y corregir errores y problemas del servicio.
- Facilitar la priorización de temas con contenido de actualidad jurídica que compartir en las redes sociales.
- Para proporcionarle asistencia, comunicarnos con usted y responder a cualquier solicitud o pregunta que haya enviado a través de nuestro servicio de atención al usuario.
- Proteger contra las trampas, la delincuencia o el fraude, o por otros motivos de seguridad.
- Cumplir con todos los requisitos reglamentarios y legales, y responder a cualquier solicitud de las autoridades de protección de datos o cualquier agencia de aplicación de la ley.

Para personalizar nuestras comunicaciones con usted, incluyendo para:

- Administrar su suscripción y exclusión de nuestros boletines.
- Enviarle, con su consentimiento previo, promociones o materiales de marketing (le proporcionaremos la oportunidad de optar por no recibir dichos materiales en el futuro).
- Proporcionarle publicidad que se adapte mejor a sus intereses y perfil.

- Servir y medir la efectividad de la publicidad.
- Personalizar su contenido y ofertas.

Por lo general, solo recopilaremos su información personal:

Cuando tengamos su consentimiento para hacerlo

- Cuando necesitemos la información personal para cumplir el contrato adquirido con usted y proporcionarle los servicios, tales como servicios al usuario, detección de errores y errores de servicio y prevención de fraude.
- Cuando el procesamiento se realice para nuestros intereses legítimos (cuando servimos y medimos la efectividad de las campañas publicitarias o de marketing, protegemos y mejoramos nuestros productos y servicios) y no quede anulado por sus derechos, o
- Cuando tengamos la obligación legal de recopilar su información personal.

CÓMO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN

LEXIS S.A. retiene, usa y almacena su información mientras utilice nuestros servicios, y además durante el período necesario para cumplir con todos los fines descritos en esta Política de Privacidad, de conformidad con las leyes vigentes.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Hemos implementado medidas de seguridad para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de la información y usar correctamente la información personal recopilada a través de los servicios.

Tomamos, y forzamos a terceros a tomar precauciones razonables para proteger su información personal contra pérdida, mal uso, divulgación no autorizada, alteración y destrucción. Sin embargo, recuerde que no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o de cualquier red inalámbrica sea 100% segura. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar la seguridad de su información y no asumimos ninguna responsabilidad por el uso no autorizado o el acceso a su información que está bajo nuestro control.

Cuando utilizamos a terceros para que nos ayuden a procesar su información personal o la información de su tarjeta de crédito, tomamos medidas razonables

para exigir que cumplan con esta Política de Privacidad y encripten su información personal (incluida cualquier información de tarjetas de crédito).

Si hay una violación de la seguridad que afecte a su información personal, incluida la información de su tarjeta de crédito, desde nuestros servicios le informaremos de inmediato, de acuerdo con las regulaciones locales relacionadas con las violaciones de información, y tomaremos medidas comercialmente razonables para rectificar dicha violación de seguridad.

CONDUCTA EN LÍNEA

Usted, como usuario, se compromete a utilizar los servicios de LEXIS S.A. únicamente con fines lícitos. Las actividades prohibidas específicamente incluyen, pero no están limitadas a:

1. Las actividades criminales o gravosas, incluyendo pornografía infantil, fraude, tráfico de material obsceno o de sustancias estupefacientes, apuestas, persecución, acoso, correo basura, envío de virus u otros archivos dañinos, vulneración de derechos de autor o de patentes o robo de secretos comerciales;
2. La promoción de actividades ilegales o que provoquen agravio, así como conductas abusivas, amenazadoras, obscenas, difamatorias o injuriosas;
3. Los intentos de eludir, inutilizar o interferir de cualquier otra manera con las características de seguridad de los servicios o elementos que previenen o restringen el uso o copia de cualquier contenido no autorizado o de carácter público gratuito o suponen limitaciones en el uso de los servicios o su contenido;
4. El uso de trucos, abusos, software automatizado, bots, pirateos, mods o cualquier otro software no autorizado diseñado para alterar o interferir con los servicios, así como copiar o almacenar una parte o toda la información contenida en las bases de datos de LEXIS S.A.;
5. El uso de cualquier software que intercepte, procese o recopile información sobre otros usuarios o copia y almacena material protegido de la sociedad;
6. Las intromisiones, interrupciones o sobrecargas injustificadas en los servicios o las redes o servicios conectados a estos;
7. Los intentos de suplantar a cualquier otro usuario o persona;
8. La recopilación, extracción, solicitud o publicación de contraseñas o información de identificación personal de otros usuarios;
9. El uso de la cuenta, nombre de usuario o contraseña de otro titular de una cuenta en cualquier momento, la divulgación de su contraseña a terceros o permitir que terceros accedan a su propia cuenta;
10. El uso de cualquier información obtenida de los servicios para acosar, abusar o herir a otra persona;

11. El uso de contenido injustificado, engañoso o falaz para atraer mayor tráfico al perfil de uno;
12. El uso de los servicios de manera inconsistente con las leyes y regulaciones aplicables;
13. El alquiler, arrendamiento, comercialización, intercambio, regalo, transmisión o cualquier transferencia de su cuenta;

El acceso o uso de una cuenta de un tercero o de cualquier servicio alquilado, vendido, arrendado, intercambiado, regalado, transmitido o transferido de cualquier otra manera desde el titular o creador original de la cuenta; y, cualquier tipo de agresión, amenaza o mal comportamiento con los colaboradores de LEXIS S.A.

Se cancelará su acceso a los servicios de forma inmediata si se descubre que participa en alguna de estas actividades. Cualquier conducta por su parte que constituya una violación de las prohibiciones anteriores puede ocasionar sanciones determinadas por la justicia ordinaria.

DERECHOS DE PROPIEDAD

Todo el material comprendido en los servicios, incluyendo toda la información, imágenes, la plataforma informática, gráficos, texto, apariencia de los sitios, las marcas comerciales, los títulos de todas nuestras aplicaciones, copyrights, patentes y otros derechos de propiedad intelectual relacionados (“Material Protegido”), pertenecen o están controlados por LEXIS S.A., nuestras compañías subsidiarias o asociadas, nuestros terceros licenciatarios y/o nuestros socios anunciantes.

Usted no está autorizado a modificar, eliminar, borrar, aumentar, añadir, publicar, transmitir, participar en la transferencia o comercialización, crear material derivado o explotar de cualquier forma el Material Protegido o cualquier otra característica protegida de los servicios, en su totalidad o en parte.

Sujeto al cumplimiento de este AFTU y a cualquier otra política relevante vinculada a los servicios, le otorgamos el uso no exclusivo, no transferible, revocable y limitado, para acceder y utilizar los servicios y Material Protegido.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ninguna circunstancia LEXIS S.A. será responsables de cualquier daño que resulte del uso o imposibilidad de usar el servicio, incluyendo, pero no limitado a errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correos electrónicos, virus, demoras en la operatividad o en la transmisión o cualquier fallo de rendimiento, sea o no por causas de fuerza mayor, fallo de las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de LEXIS S.A.

En ningún caso, la obligación de la sociedad por daños y perjuicios con respecto las plataformas informáticas superará las cantidades que usted haya pagado por el servicio contratado.

INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizar y a exonerar a LEXIS S.A. de cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, incurridos por usted o por terceros como consecuencia o derivados del uso de los servicios en violación de este Acuerdo y/o derivados de un incumplimiento de este Acuerdo.

OBLIGACIÓN DE LA SOCIEDAD

Actualización de datos.- LEXIS S.A. garantiza la actualización de las Bases de Datos de nuestros sistemas, incorporando la información divulgada en el Periódico Oficial en el período contratado. Las normas que reproducimos están publicadas en el diario oficial del Estado Ecuatoriano, Lexis es una empresa líder en la información jurídica en América Latina en los últimos 32 años, tiene autorización del organismo responsable de la publicación de las leyes y normas públicas, que es la Corte Constitucional del Ecuador a través de su editor, el Registro Oficial:

<https://www.lexis.com.ec/static/media/ConvenioCORTECONSTITUCIONAL.db3a7aef.pdf>

Navegadores de Internet.- LEXIS S.A. garantiza el trabajo correcto de los Sistemas en las últimas versiones de los principales navegadores (Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari), que además cumplan con las especificaciones técnicas.

Claves de usuario.- Los usuarios son responsables de la correcta utilización de su clave; LEXIS S.A. se reserva el derecho de bloquearla en caso de detectar mal uso o intento de fraude.

Disponibilidad para los servicios en la Nube.- LEXIS S.A. garantiza la disponibilidad de acceso de todos los usuarios a consultas en el Sistema en un 99,8% del tiempo contratado. Esto es, de las 8.760 horas que componen un año de servicio, el 0,2% de no disponibilidad es el tiempo requerido para labores de mantenimiento. La Sociedad se reserva la generación de ventanas de mantenimiento según sea necesario, siempre que se informe de manera oportuna a los clientes.

Tiempo de recuperación por fallas.- En caso de falla del servicio, LEXIS S.A. garantiza la recuperación del mismo en el menor tiempo posible, a partir de la notificación de la

falla, siempre y cuando se trate de un error imputable al Hardware/Plataforma Informática de LEXIS.

Tiempos y disponibilidad no imputables a la garantía.- LEXIS S.A. trabaja con múltiples Centros de Datos distribuidos estratégicamente a fin de reforzar los planes de contingencia en caso de cualquier falla, garantizando la máxima disponibilidad del servicio a todos sus usuarios. Sin embargo, el usuario debe tener en cuenta que al ser este un servicio “en línea”, el adecuado funcionamiento de los sistemas depende de las características del acceso y conectividad de que disponga el usuario.

Soporte técnico y servicio al usuario. - LEXIS S.A. garantiza la atención por cualquiera de sus canales de comunicación, para solventar consultas técnicas, de operación del sistema y búsquedas específicas dentro de la plataforma informática, en el horario laborable y de lunes a viernes.

GARANTÍA LIMITADA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

Usted es consciente de que utiliza la plataforma informática y los medios en los que está grabado por su cuenta y riesgo, y está de acuerdo con ello. Las plataformas informáticas y los medios se suministran "TAL CUAL". Salvo que el derecho aplicable disponga algo en contra, la Sociedad garantiza al comprador original de los servicios que el medio de almacenamiento de la plataforma informática estará libre de defectos materiales o de mano de obra, si se usa con normalidad. Si la plataforma informática no se ajustase a esta garantía, el único remedio que le queda a usted es solicitar una sustitución sin cargo alguno. La Sociedad no garantiza que la plataforma informática, ni sus operaciones y funciones satisfagan sus necesidades, ni que el uso del mismo carezca de interrupciones o errores.

LEXIS S. A. se reserva el derecho de realizar modificaciones a la plataforma informática y al servicio según las necesidades para el mejor servicio y experiencia de los usuarios.

La Sociedad no garantiza ni realiza ninguna manifestación relativa al uso o a los resultados de uso de la plataforma informática.

JURISDICCIÓN

Este AFTU se regirá por las leyes ecuatorianas y usted acepta someter cualquier disputa que se derive del mismo a la jurisdicción del sistema de arbitraje y mediación de los Centros de Solución de Controversias de la ciudad de Quito, Ecuador.

SOBRE EL MÓDULO ELECTORAL DE INFOLEX APP

El módulo electoral tiene por objeto facilitar al usuario información relativa a los comicios ecuatorianos de 2021, transmitimos información pública tomada directamente de los medios oficiales y de las empresas legalmente autorizadas para realizar encuestas. Todos los informes que contiene Infolex App se publican con fines comunicativos y referenciales y no deben interpretarse como una promoción u oferta. La información contenida en esta aplicación móvil no es vinculante y solo se encuentra disponible para fines informativos. No representa ni está vinculada a entidades gubernamentales ni candidatos electorales.