

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA TECHCASH

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1. **Tratamento de Dados Pessoais:** Ao solicitar, contratar ou usar a plataforma e/ou serviços disponibilizados, o Usuário fornece alguns dados pessoais. Desde o momento em que o Usuário fornece os seus dados pessoais, esses são coletados e utilizados pela UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO. Ao aceitar estes Termos e Condições, em especial essa seção da Política de Privacidade, o Usuário concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços.

1.2. A PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A coletará e armazenará as informações fornecidas pelo Usuário através da plataforma, como indicado no item 2 destes Termos e Condições, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessados, dados de geolocalização, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*, *local shared objects* e *device fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel).

1.3. O Usuário compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, poderão ser coletados dados biométricos através da plataforma, para o que o Usuário, desde já, fornece o seu consentimento específico, bem como para o compartilhamento destes dados pela PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes. Ainda, o Usuário compreende que algumas das funcionalidades fornecidas por meio da plataforma, como, por exemplo, mas não limitado a, realização de transferências bancárias para contas da TechCash e/ou de outras instituições financeiras poderá requerer a inserção de dados de terceiros, pelos quais o Usuário é o único e exclusivo responsável. O Usuário poderá optar, ainda, a seu exclusivo critério, por conceder acesso à sua lista de contatos, de modo a facilitar a utilização da funcionalidade e o preenchimento de informações.

1.4. **Parcerias.** O Usuário autoriza a PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A a acessar dados e/ou informações relacionadas a seu perfil de consumo de produtos e/ou serviços, para fins de análise de crédito, prevenção a fraudes, prevenção à lavagem de dinheiro e/ou ofertas de produtos e serviços exclusivos para o Usuário.

1.5. **Finalidades.** Os dados fornecidos pelo Usuário serão utilizados pela PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A para as seguintes finalidades:

- a) Prestação dos serviços e oferecimento dos serviços contratados;
- b) Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços;
- c) Autenticação de transações financeiras;
- d) Atendimento de solicitações e dúvidas;
- e) Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços
- f) Envio de comunicações em geral;

- g) Aprimoramento dos serviços prestados, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços;
- h) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos serviços, ou de parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o Usuário;
- i) Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR);
- j) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- k) Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Usuários e do sistema financeiro;
- l) Exercício regular de direitos;
- m) Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- n) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- o) Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo.

1.6. A PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força de lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas adiante nesses Termos e Condições.

1.7. **Cookies.** Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no dispositivo eletrônico do Usuário, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em navegação na plataforma, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- a) Cookies de Autenticação: reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- b) Cookies de Segurança: ativam recursos de segurança da plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos, e para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- c) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: ajudam a entender o desempenho da plataforma, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página da plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- d) Cookies de Propaganda: apresentam publicidade relevante a interesses do Usuário, dentro e fora da Plataforma ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram a plataforma. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, com base em pesquisas anteriores, e apresentar aos Usuários anúncios relacionados a seus interesses.

1.7.1. O Usuário poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, o Usuário está ciente de que é possível que a plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.

1.8. **Medidas de Segurança.** O Usuário compreende que todos os dados pessoais coletados por meio da plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pela PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da plataforma; e,
- e) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

1.9. **Compartilhamento de Dados Pessoais.** O Usuário autoriza a PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A a compartilhar os dados coletados por meio da plataforma, desde que necessários para sua respectiva finalidade, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou em território internacional, nos seguintes casos:

- a) Se necessário para a prestação dos serviços ofertados;
- b) Para a sua segurança, visando assegurar a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na plataforma, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações e/ou instituições financeiras;
- c) Para a proteção dos interesses em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- d) Em caso de transações e alterações societárias, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da plataforma;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- g) Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma; e/ou
- h) Desde que o Usuário seja cliente dos parceiros, para a realização de consultas a fim de lhe disponibilizar ofertas de produtos e serviços exclusivos;
- i) Com fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; parceiros que fabricam, personalizam e entregam os nossos cartões de crédito e/ou débito, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros, para (i) aprimoramento dos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços; (ii) auxílio na prestação dos serviços; (iii) contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação; (iv) auxílio no desenvolvimento e oferta dos produtos financeiros.

1.10. **Exclusão dos Dados Pessoais.** A PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A poderá excluir as informações do Usuário quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; (ii) quando da revogação do consentimento fornecido pelo Usuário ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

1.10.1. O Usuário também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados entrando em contato com a PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A, por meio da Central de Atendimento, informando o pedido.

1.10.2. O Usuário compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certas funcionalidades, por meio da plataforma, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida em razão disto. A PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

1.11. **Direitos do usuário em relação ao tratamento de dados pessoais.** O Usuário poderá requerer:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados por meio da plataforma;
- b) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados;
- f) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados foram compartilhados; e,
- g) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

1.12. Ao Usuário, a fim de que possa exercer seus direitos, bastará entrar em contato por meio de um dos Canais de Atendimento indicados ao final destes Termos, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

1.13. Ao ler esses Termos e Condições, bem como a presente seção da Política de Privacidade e clicar, ao final de seu Cadastro, em "*Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito na Política de Privacidade.*", o Usuário consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

1.14. Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada na plataforma ou enviada por e-mail aos Usuários. Toda vez que uma alteração relevante for feita, será enviado um comunicado ao Usuário indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar a plataforma e serviços, após uma alteração na Política de Privacidade, o Usuário estará automaticamente concordando com as novas condições. Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do consentimento do Usuário, será solicitado consentimento específico para os novos termos da Política de Privacidade, principalmente em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados

2. LINKS DE TERCEIROS

2.1. A plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados pelo Usuário.

3. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

3.1. A PHI SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A E/OU A UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS não serão responsáveis:

- a) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas a Plataforma;
- b) Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações;
- c) Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da plataforma;
- d) Por eventuais danos resultantes do uso da plataforma em desacordo com estes Termos e Condições;
- e) Por qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação/aplicação realizada pelo Usuário, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão;
- f) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam ao controle razoável; e/ou
- g) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

4. LEGISLAÇÃO E FORO

4.1. Estes Termos e Condições são regidos de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos e Condições, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5. CANAIS DE ATENDIMENTO

Email: atendimentocooperado@unimedflorianopolis.com.br

WhatsApp: +55 (48) 99119-1130