

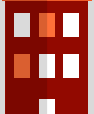
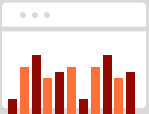



















Acceso a canales de atención para personas con discapacidad

En La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. Poseemos diversos canales que nos permiten brindar diferentes tipos de atención a los clientes con discapacidad, movilidad o funcionalidad reducida, así:







- 1. Servicio de Diagnostico en línea para préstamos hipotecarios: atención a personas condiscapacidad auditiva que saben leer y escribir.
- 2. Servicio de Atención Telefónica: atención a personas con discapacidad visual.
- 3. Servicios en Oficina Física: atención a sus Consumidores Financieros, donde se cuenta con asensor, lo que permite la atención a personas con movilidad reducida.
- 4. Página web: información a personas con discapacidad auditiva que saben leer y escribir.

Por medio de estos podrá consultar la información que tenemos a su disposición. Tenga en cuenta que en todas nuestras oficinas contamos con atención prioritaria para personas en situación de discapacidad.

Tipo de Discapacidad \ Canal	Canal			
	 Pagina Web	 Atención Telefónica	 Oficinas	 Diagnostico en Linea
Auditiva				
Visual				
Mental y Psicosocial				
Intelectual o cognitiva				
Física				

Los consumidores financieros con discapacidad visual pueden ingresar a las oficinas de La Hipotecaria con acompañante, cuidador o perro guía.
En todas nuestras interacciones con los clientes aseguramos un trato digno y humano.

Acceso a la información para personas con discapacidad

Tipo de Discapacidad \ Canal	Canal					
	 Productos y Servicios	 Tasas y Tarifas	 Reglamentos y contratos	 Educación Financiera	 Herramientas para el Consumidor Financiero	 Defensor del Consumidor Financiero
Auditiva	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of
Visual	AT- Of	AT- Of	AT- Of	AT- Of	AT- Of	AT- Of
Intelectual o cognitiva	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT
Física	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT
Mental y Psicosocial	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT

Convenciones

www.lahipotecaria.com

Linea de Atención Telefonica

Oficinas

Web

AT

Of