

# Acceso a canales de atención para personas con discapacidad

En La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. Poseemos diversos canales que nos permiten brindar diferentes tipos de atención a los clientes con discapacidad, movilidad o funcionalidad reducida, así:

1. Servicio de Diagnóstico en línea para préstamos hipotecarios: atención a personas con discapacidad auditiva que saben leer y escribir.
2. Servicio de Atención Telefónica: atención a personas con discapacidad visual.
3. Servicios en Oficina Física: atención a sus Consumidores Financieros, donde se cuenta con asesor, lo que permite la atención a personas con movilidad reducida.
4. Página web: información a personas con discapacidad auditiva que saben leer y escribir.

Por medio de estos podrá consultar la información que tenemos a su disposición. Tenga en cuenta que en todas nuestras oficinas contamos con atención prioritaria para personas en situación de discapacidad.

Canal	Página Web	Atención Telefónica	Oficinas	Diagnóstico en Línea
Tipo de Discapacidad				
Auditiva				
Visual				
Mental y Psicosocial				
Intelectual o cognitiva				
Física				

Los consumidores financieros con discapacidad visual pueden ingresar a las oficinas de La Hipotecaria con acompañante, cuidador o perro guía.

En todas nuestras interacciones con los clientes aseguramos un trato digno y humano.

## Acceso a la información para personas con discapacidad

Canal	Productos y Servicios	Tasas y Tarifas	Reglamentos y contratos	Educación Financiera	Herramientas para el Consumidor Financiero	Defensor del Consumidor Financiero
Tipo de Discapacidad	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of
Auditiva	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of	Web - Of
Visual	AT - Of	AT - Of	AT - Of	AT - Of	AT - Of	AT - Of
Intelectual o cognitiva	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT
Física	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT
Mental y Psicosocial	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT	Web - Of - AT

### Convenciones

www.lahipotecaria.com  
Línea de Atención Telefónica  
Oficinas

Web  
AT  
Of