

---

## **TÉRMINOS DE SERVICIO Y CONDICIONES DE USO**

### **1. DEFINICIONES**

**“KEYFACIL”**: Plataforma desarrollada por “VITEKEY SOFTWARE CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA” (en adelante “VITEKEY”) con Registro Único de Contribuyente (R.U.C.) número 20538939618.

**“USUARIO”**: Cualquier persona o entidad que accede o utiliza “KEYFACIL”.

### **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al acceder, navegar o utilizar "KEYFACIL", ya sea a través del sitio web, aplicación u otros medios proporcionados, usted reconoce y acepta estar vinculado por los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los términos establecidos, le instamos a no utilizar la plataforma. Su uso continuado de "KEYFACIL" indica su aceptación de estos términos en su totalidad y sin reservas. Es responsabilidad del usuario revisar regularmente estos términos para estar informado de cualquier actualización o cambio.

### **3. CONDICIONES DE USO**

"KEYFACIL" es una plataforma de software diseñada para ofrecer a sus usuarios una serie de funcionalidades y herramientas específicas. Los usuarios pueden acceder y usar la versión básica de "KEYFACIL" sin costo alguno. Sin embargo, para desbloquear características adicionales o aumentar los límites, se requiere una suscripción de pago.

Al optar por la suscripción de pago, el usuario acepta los términos y tarifas asociados con esa suscripción. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que comprende todas las características, limitaciones y costos relacionados con la plataforma antes de suscribirse.

El uso de "KEYFACIL", ya sea en su versión gratuita o de pago, debe ser conforme a las leyes aplicables, buenas prácticas y términos establecidos en este acuerdo. El uso indebido o el uso en contravención de estos términos puede resultar en la suspensión o terminación de su acceso a la plataforma.

---

Los usuarios están prohibidos de intentar alterar, hackear, modificar o de cualquier manera interferir con el funcionamiento normal de "KEYFACIL". Cualquier intento de violación a la integridad de la plataforma será considerado una violación de estos términos y puede dar lugar a acciones legales.

#### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido, diseño, gráficos, interfaces, códigos, y demás elementos de la plataforma "KEYFACIL" son propiedad exclusiva de "VITEKEY" o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal.

Los usuarios no tienen permiso para copiar, distribuir, reproducir, publicar, vender, licenciar, crear obras derivadas, o usar de cualquier otra manera el contenido o software de "KEYFACIL" para fines comerciales o públicos sin el expreso consentimiento por escrito de "VITEKEY".

El uso no autorizado de la plataforma o de cualquier parte de ella puede constituir una violación de las leyes de propiedad intelectual y puede resultar en acciones legales en contra del infractor.

Se prohíbe estrictamente la ingeniería inversa, la descompilación o el desmontaje de cualquier parte del software de "KEYFACIL". El reconocimiento y respeto de los derechos de propiedad intelectual de "VITEKEY" es esencial para mantener la integridad y valor de "KEYFACIL".

#### **5. REGISTRO Y RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS**

Para acceder a ciertas funcionalidades de "KEYFACIL", los usuarios deben registrar una cuenta personal proporcionando información válida y actualizada. Una vez registrado, se les asignará o elegirán una contraseña única para acceder a su cuenta.

El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta. Además, el usuario es plenamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta y contraseña. Es esencial que los usuarios no compartan, divulguen o de cualquier manera hagan accesible su contraseña a terceros.

Si el usuario sospecha que la seguridad de su contraseña o cuenta ha sido comprometida, debe notificar inmediatamente a "VITEKEY" y cambiar su contraseña lo antes posible. "VITEKEY" no será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda

surgir debido al incumplimiento por parte del usuario de estas obligaciones de seguridad.

"VITEKEY" se reserva el derecho de suspender o cerrar cualquier cuenta que considere, a su sola discreción, que ha sido utilizada de manera inapropiada o que ha sido comprometida en términos de seguridad.

## **6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

### **a. General**

"VITEKEY", junto con sus afiliados, directores, empleados, agentes y licenciantes, no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes o punitivos que surjan del uso o imposibilidad de uso de "KEYFACIL", incluso si "VITEKEY" ha sido informado de la posibilidad de dichos daños.

### **b. Funcionalidad Estándar**

"KEYFACIL" es una plataforma de software privada diseñada con funcionalidades específicas previamente determinadas. No es una solución de desarrollo a medida y no garantiza la satisfacción de necesidades o requerimientos particulares de cada usuario. Cada usuario es responsable de investigar, comprender y consultar las características y funcionalidades de "KEYFACIL" antes de adquirir una suscripción de pago. "VITEKEY" no será responsable si las funcionalidades de "KEYFACIL" no satisfacen las expectativas o necesidades específicas del "USUARIO" después de haber adquirido una suscripción.

### **c. Pérdida de Datos o Interrupción del Servicio**

"VITEKEY" no será responsable de pérdidas de datos, interrupciones de servicio, pérdida de beneficios, o cualquier otro tipo de pérdida que pueda surgir del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

### **d. Exclusión de Garantías**

El uso de "KEYFACIL" se realiza bajo el propio riesgo del usuario. La plataforma se ofrece "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

Este bloque de Limitación de Responsabilidad no pretende restringir responsabilidades de manera contraria a lo estipulado en cualquier legislación aplicable. Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad mencionadas aquí aplican solo en la medida permitida por la ley.

## **7. COMUNICACIONES**

"VITEKEY" se reserva el derecho de comunicarse con el "USUARIO" utilizando la información de contacto proporcionada, incluyendo, pero no limitado a, email, número de teléfono u otros medios de contacto registrados en la plataforma. Estas comunicaciones pueden incluir notificaciones relacionadas con el servicio, actualizaciones, promociones, encuestas, noticias y otros mensajes relevantes.

Al proporcionar su información de contacto y utilizar "KEYFACIL", el usuario otorga su consentimiento explícito para recibir dichas comunicaciones en cualquier formato o medio, de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos y privacidad.

El usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicaciones promocionales o de marketing en cualquier momento, siguiendo las instrucciones de exclusión proporcionadas en dichas comunicaciones. Sin embargo, las comunicaciones esenciales relacionadas con el servicio y la seguridad no pueden ser desactivadas.

## **8. PAGO Y FACTURACIÓN**

### **a. Opciones de Suscripción**

"KEYFACIL" pone a disposición de los usuarios diversas modalidades de suscripción: mensuales, trimestrales, semestrales y anuales.

### **b. Facturación**

Por cada pago realizado en relación con la suscripción elegida, se emitirá una factura correspondiente, que respaldará la transacción efectuada entre el usuario y "VITEKEY".

### **c. Libertad de Permanencia**

"KEYFACIL" opera sin vincular a los usuarios a contratos de permanencia más allá del periodo de suscripción seleccionado. Al finalizar dicho periodo, la suscripción no se renovará automáticamente a menos que el usuario decida hacerlo.

---

#### **d. Descuentos y Promociones Especiales**

Ocasionalmente, "KEYFACIL" puede ofrecer descuentos o promociones especiales para sus suscripciones. Estas ofertas están sujetas a sus propios términos y condiciones, y "VITEKEY" se reserva el derecho de modificar, retirar o cancelar dichas promociones en cualquier momento.

#### **e. Cambios en las Tarifas**

"VITEKEY" se reserva el derecho de modificar las tarifas de las suscripciones de "KEYFACIL" en cualquier momento, previa notificación a los usuarios. Estos cambios no afectarán a las suscripciones ya contratadas hasta su próxima fecha de renovación.

#### **f. Responsabilidad del Usuario y Política de Reembolso**

Cada usuario tiene la libertad y responsabilidad de seleccionar el periodo de suscripción que mejor se adapte a sus necesidades, pudiendo optar entre todas las opciones disponibles que "KEYFACIL" ofrece sin ninguna obligación previa. Si surge la necesidad de solicitar un reembolso, "VITEKEY" se reserva el derecho de evaluar detalladamente dicha solicitud, considerando el periodo de suscripción adquirido y las circunstancias específicas del caso.

Es importante entender que, al optar por un periodo más prolongado para beneficiarse de algún descuento especial y luego solicitar un reembolso, existen gastos fijos que "VITEKEY" no puede reembolsar. Estos gastos incluyen, pero no se limitan a: gastos por la reserva de recursos, configuraciones específicas, gastos bancarios, gastos asociados con capacitaciones brindadas por un asesor dedicado y el tiempo ya utilizado de la plataforma. Estos gastos serán detallados y descontados del monto a reembolsar.

Para evitar inconvenientes relacionados con reembolsos no procedentes, recomendamos encarecidamente a los usuarios revisar toda la información pública proporcionada sobre características, funcionalidades y demás detalles relevantes de "KEYFACIL". Si se tiene incertidumbre, es aconsejable adquirir inicialmente una suscripción mensual para explorar y probar todas las funcionalidades antes de comprometerse con un periodo más largo.

---

## 9. AUTORIDADES Y REQUERIMIENTOS LEGALES

"VITEKEY" trabaja en colaboración con autoridades judiciales, gubernamentales y terceras partes para asegurar el cumplimiento de leyes relacionadas con la protección de derechos de propiedad intelectual, prevención del fraude, defensa del consumidor, entre otros.

En circunstancias donde sea necesario, y conforme a requerimientos legales, "VITEKEY" podrá divulgar información personal de los usuarios de la plataforma, ya sea del Sitio Web o la Aplicación. Esta divulgación podría realizarse en contextos de investigaciones penales, fraudes, incidentes de seguridad cibernética, violaciones de derechos de autor, infracciones de derechos de propiedad intelectual, o cualquier otro tipo de actividad ilícita que pueda comprometer la responsabilidad legal de la plataforma o de sus usuarios.

Además, "VITEKEY" se reserva el derecho de compartir información sobre sus usuarios con otros usuarios, entidades o terceros si existe una base razonable para creer que la actividad de un usuario pueda representar un intento o realización de actos delictivos o que busque causar daño a terceros. "VITEKEY" ejercerá este derecho a su criterio, priorizando la protección y seguridad de su plataforma y de sus usuarios, la observancia de estos Términos y Condiciones, y la cooperación con la correcta aplicación de la ley.

## 10. INEXISTENCIA DE SOCIEDAD O RELACIÓN LABORAL

El uso de "KEYFACIL" y la aceptación de estos términos no establecen ningún tipo de sociedad, joint venture, relación laboral, agencia o relación de representación entre el "USUARIO" y "VITEKEY". El "USUARIO" reconoce y acepta que no tiene autoridad para obligar o representar a "VITEKEY" en ninguna capacidad ni bajo ninguna circunstancia. Asimismo, el usuario no será considerado en ningún momento como empleado, agente, representante o socio de "VITEKEY". Todas las interacciones, transacciones y comunicaciones entre el "USUARIO" y "VITEKEY" se basan estrictamente en una relación cliente-proveedor de software.

## 11. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS

### a. Derecho a Modificar

"VITEKEY" se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, revisar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

### b. Notificación

Aunque "VITEKEY" puede optar por notificar a los usuarios de cambios significativos en los términos, es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos para estar informado de cualquier modificación.

### c. Aceptación Continuada

El uso continuado de "KEYFACIL" después de la publicación de cambios o modificaciones a estos términos constituirá la aceptación de dichos cambios. Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, debe dejar de usar "KEYFACIL" inmediatamente.

### d. Fecha de Vigencia

En la parte inferior de este documento, se indicará la fecha de la última revisión de estos términos para que los usuarios puedan identificar fácilmente las actualizaciones.

Este bloque reafirma la relación dinámica entre "VITEKEY" y el "USUARIO", reconociendo que, en un mundo digital en constante evolución, los términos de servicio pueden necesitar adaptaciones periódicas.

01 DE ENERO DEL 2023,  
VITEKEY SOFTWARE CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA  
RUC 20538939618  
[soporte@vitekey.com](mailto:soporte@vitekey.com)  
[soporte@keyfacil.com](mailto:soporte@keyfacil.com)