



CHARTE SWISS ORTHO CLINIC

Un problème de santé, qu'il soit le résultat d'une maladie ou d'un accident, est toujours une épreuve pour la personne doit y faire face et impacte chacun de manière unique.

Nous honorons la confiance que les patients nous témoignent en faisant appel à nous en faisant chaque jour notre meilleur travail, avec professionnalisme et humanité.

Nous sommes Swiss Ortho Clinic, et nous avons une mission : aider nos patients à récupérer rapidement un maximum de mobilité et la joie de bouger sans douleur.

Notre vision

- Nous sommes une équipe interdisciplinaire offrant une réponse individualisée à toute personne adulte présentant une problématique liée à l'appareil locomoteur.
- Nous avons à cœur d'offrir un service idéal et global à nos patients. Nous les accompagnons à chaque étape, de l'urgence à la rééducation, en veillant à leur confort et à leur bien-être.
- Acteurs de notre communauté, nous mettons nos conseils et notre expertise au service de la prévention, de la recherche et du développement de nouvelles techniques et technologies.

Nos valeurs :

Respect - Esprit d'équipe & Communication -

Professionalisme & Éthique de travail - Innovation - Disponibilité

Les cinq attitudes que vous pouvez attendre de nous :

1. Nous sommes honnêtes et respectueux de chacun

Nous cultivons un dialogue ouvert avec chaque patient. Nous disons la vérité. Nous donnons un avis clair, honnête et franc. Nous communiquons aux patients toutes

les informations nécessaires pour comprendre leur situation, et respectons leurs décisions.

Nous connaissons nos limites et nous en informons les patients avec transparence.

Nous veillons à assurer la confidentialité et de la sécurité des informations que nos patients nous confient.

2. Nous travaillons en équipe interdisciplinaire

Nous cultivons l'esprit d'équipe pour un service cohérent, attentif, juste et efficace de chaque patient.

Nous respectons le temps et le travail de chacun, communiquons sans délai, et veillons à toujours tenir nos dossiers à jour pour favoriser la collaboration.

Nous n'hésitons pas à faire appel à des partenaires et collaborons avec leurs médecins traitants dans le meilleur intérêt des patients.

Nous avons le courage de parler de ce qui ne va pas et de ce qui peut être amélioré. Nous invitons la critique et apprenons d'elle, surtout quand elle ne correspond pas à ce que nous aimerions entendre.

Nous protégeons Swiss Ortho Clinic et notre réputation, en identifiant et en traitant les risques avec perspicacité, dans toutes nos sphères d'activité (présence en ligne, médias sociaux, en société...).

3. Nous nous engageons avec persévérance et ténacité dans notre travail auprès de chaque patient

Chaque patient peut compter sur notre professionnalisme et notre éthique de travail. Notre équipe d'experts collabore sans relâche afin de fournir la meilleure réponse aux besoins des patients et de leur famille.

Nous basons nos décisions sur des évidences scientifiques solides et maintenons nos connaissances à jour pour toujours nous référer aux bonnes pratiques et standards de qualité attendus.

4. Nous sommes curieux et innovons afin de trouver la meilleure solution pour chacun

La meilleure réponse n'est pas toujours la chirurgie. C'est pourquoi nous travaillons en équipe et développons des compétences couvrant de très larges modalités d'actions.

Nous cherchons les possibilités, remettons en question les idées établies et faisons preuve de persistance face aux difficultés et à la complexité.

Nous nous adaptons lorsque des nouvelles circonstances nécessitent de changer d'approche.

Nous restons curieux. Nous inventons et simplifions, toujours dans le but d'une amélioration pour nos patients et/ou nos collaborateurs.

5. Nous sommes disponibles et facilement joignables

Les patients peuvent compter sur notre disponibilité. Nous nous efforçons de proposer une large ouverture de notre structure et d'aligner nos horaires aux besoins des patients. Nous assurons en interne le relai pour que chaque patient puisse faire appel à nous sans délai lorsqu'il en a besoin.

Etre disponible signifie également prendre conscience de la manière dont nous accueillons les autres, et de veiller à ce que les patients et nos collaborateurs puissent s'exprimer envers nous avec facilité en se sentant accepté, respecté et compris.