

Leistungsbeschreibung www.teams-fuer-alle.de Portal

Ein Produkt der skilldemy.com Gruppe

Teams für alle Portal

Sie erhalten Zugriff auf den Microsoft Teams Adoption Content. Dieser Content befähigt Sie in wenigen Wochen erfolgreich bei Ihren Kunden oder auch innerhalb Ihres eigenen Unternehmens Microsoft Teams als zentrale Kollaborationsplattform zu integrieren.

Dazu bietet das Portal folgende Inhalte:

1. Lernkurs: „Einführung in MS Teams“

In fünf einzelnen Video-Kapitel beschreiben wir Ihnen die Grundlagen für den Einsatz von Microsoft Teams. Dazu gehören:

1. Sinn und Zweck von Teams
2. Geschäftsmodell Microsoft Teams
3. Wie ist die Customer Journey und welche Relevanz hat die Kundengröße
4. Merchandise und Lernmaterial für eine erfolgreiche Adoption
5. Wenn Sie Hilfe brauchen!

2. Lernkurs: „In 12 Wochen zum Adoption Experten“

In einem wöchentlichen Aufbaukurs erlernen Sie die wichtigsten Grundlagen, um als Teams Berater erfolgreiche Einführungsprojekte durchzuführen. Die wöchentlich erweiterten Kapitel bestehen aus Videos und/oder Artikeln, die das jeweilige Wochenthema beschreiben und werden durch Begleitmaterial unterstützt. Mit einem optionalen Abschlusstest nach jedem Kapitel können Sie Ihr gelerntes Wissen überprüfen.

Auszug aus den Wochenthemen des 12 Wochenkurses:

- Der Einfluss von Changemanagement für den Projekterfolg
- Welche Skills muss ich als Berater mitbringen und wie kann ich diese ausbauen?
- Wie begeistere ich den Kunden für Microsoft Teams?
- Wie ist der Aufbau der Workshops beim Kunden? Was mache ich in welcher Reihenfolge?
- Welche Funktion haben die Champions und wie unterstützen die mich bei der Adoption?
- Best Practices in Microsoft Teams – Tipps und Tricks für Sie und Ihren Kunden
- Wie erklären wir den Nutzern den Einsatz von Teams und wie schule ich richtig?
- Grundlagen der Teams Administrationskonsole und die wichtigsten Funktionen

Unser Microsoft Teams Adoption Content wächst dynamisch, Monat zu Monat, mit und passt sich somit den aktuellen Trends der Teams Plattform an.

3. Begleitmaterial für erfolgreiche Workshops

Wir helfen Ihnen mit professionellen Medien Ihr nächstes Teams Adoption Projekt erfolgreich auszuliefern. Dazu bekommen Sie von uns Präsentationsfolien zur eigenen Verwendung. Die Besonderheit hier ist, dass wir die Foliensätze stetig aktualisieren, um auch jede Neuerung in Teams mit aufzunehmen.

Weiterhin erhalten Sie Zugang zu Schulungsmaterialien, die gegen geringe Gebühr extra erworben werden können. Hierbei handelt es sich um Schnellstartanleitungen für die User. Denn jeder Nutzer lernt anders und gerade die Möglichkeit in einem gedruckten Heft nochmal was nachzulesen hilft hier vielen.

Weiteres Merchandise Material kann hier erworben werden für die positiv besetzte Einführung von Teams bei Ihren Kunden. Dabei handelt es sich um Poster, Sticker, T-Shirts und vielem mehr.

4. Erfahrungsaustausch mit den Experten

Wir bieten Ihnen einmal im Monat die Möglichkeit an einem Teamscall mit unseren Experten teilzunehmen. Dort können Sie alle Fragen stellen, die sich im Laufe des 12 Wochenkurses ergeben. Wenn Sie schon durch den Kurs durch sind kommen die ersten echten Workshops beim Kunden. Auch hier ergeben sich dann Fragen, bei denen wir Sie dann unterstützen werden.

Parallel dazu gibt es ein Forum, in dem Sie Ihre Fragen oder Erfahrungen auch jederzeit reinschreiben können. Die von Experten moderierten Foren sollen dabei allen Teilnehmern helfen und schnelle Unterstützung bieten.

5. Monatliches Updatevideo

Es wird monatliche Updatevideos geben, die die Neuerungen in Teams beschreiben, die Microsoft angekündigt oder eingespielt hat. Davon wird es eine kurze kostenlose Version für alle geben und eine ausführliche Version mit mehr Hintergrundwissen nur für die Plattformteilnehmer

Es handelt sich um ein 12 Monats Abo, das automatisch endet.