



De la théorie à la pratique,
pour améliorer vos performances !



noeo
formations

Vos enjeux !



Créer
la différence.

Maintenir
la confiance

Fidéliser
les clients.

Pour vous aider
à améliorer vos performances
et vous accompagner
vers un objectif concret
de progrès.

Le marché

Dans un environnement économique difficile, le développement de l'offre peut être un vecteur de différenciation et de revenus additionnels le tout sous contrainte de coût.

Les clients

Le prescripteur et le bénéficiaire ne sont pas les « payeurs ». Néanmoins, ils ont une exigence élevée sur la réalisation du service, accentués par l'intervention de personnes de l'entourage du bénéficiaire qui peuvent aussi émettre leur avis.

Nos formations spécifiques

Services à la personne



www.noéo-formations.com

	Le management	La relation client
Participants	Responsable d'agence / d'équipe	Intervenant(e) à domicile
Objectifs	<i>Perfectionner son management pour piloter la qualité.</i>	<i>S'adapter aux différents types de bénéficiaires. Les rassurer.</i>
Thèmes de journée	Recruter les personnels d'intervention	Fidéliser, comment faire la différence par l'accueil
	Développer les compétences des personnels d'intervention	Savoir gérer les situations difficiles pour se différencier
	Coordonner et motiver son équipe	
Durée	3 jours	2 jours

Une attestation de formation est fournie suite à l'évaluation des acquis contrôlés tout au long de la formation

Pierre Foureix: 06.14.31.90.55

noéo
formations