Initiation à la télépratique en pédiatrie - Formation en ligne

Inclut une vingtaine d'outils à télécharger pour utiliser dans votre milieu de travail pour maximiser votre temps et votre efficacité!

Descriptif de la formation :

Les services offerts par la modalité de la télépratique sont de plus en plus présents dans le réseau de la santé, même en ne tenant pas compte de la situation de la COVID-19. En pédiatrie, parce que nous travaillons souvent physiquement avec les enfants, les services de télépratique sont associés à défis particuliers. Dans cette formation, vous obtiendrez les connaissances, les compétences et les outils requis pour débuter en toute confiance ou bonifier votre offre de service en télépratique auprès des enfants.

Après savoir suivi cette formation...

...Vous serez en mesure de prendre une décision face à la télépratique! Et, si vous décidez de vous lancer, vous vous sentirez suffisamment outillés pour débuter en toute confiance que vous maitrisez les bases technologiques, administratives, légales et cliniques essentielles.

Objectifs de la formation

1. Déterminer si les services en télépratique sont intéressants et réalistes pour votre contexte de pratique.
2. Sauver du temps de recherche, de planification et d'organisation en vous servant de ma pratique et de mes processus comme tremplin pour débuter la vôtre.
3. Obtenir des outils administratifs et cliniques à utiliser ou à partir desquels vous pourrez vous inspirer.

Josiane Caron Santha International 699 rue Marco-Polo, Boucherville, QC J4B 6K8 Canada
Tél (450) 645-4954 Fax (514) 394-7934 service@josianecaronsantha.com www.josianecaronsantha.com

Plan de cours

INTRODUCTION AUX SERVICES EN TÉLÉPRATIQUE

- Qu'est-ce que sont les services en télépratique?
- Pourquoi offrir des services en télépratique?
- Quelle valeur accorder à la télépratique en pédiatrie?
- Doit-on réduire nos honoraires en télépratique?
- Quelle clientèle pédiatrique se prête le mieux à la télépratique?
- Quels sont les avantages de la télépratique pour le professionnel?
- Quels sont les avantages de la télépratique pour le client?

L'ENVIRONNEMENT

- Comment assurer la confidentialité de l'environnement?
- Comment organiser mon environnement de télépratique? (20 stratégies concrètes)
- Quel type d'environnement le client a-t-il besoin de son côté?

LES SERVICES CLINIQUES

Les types de services en pédiatrie

- Est-il possible de complémenter un service en clinique avec la télépratique?
- Quels types de consultations professionnelles se prêtent bien à la télépratique?
- Est-il possible de réaliser une évaluation formelle en télépratique?
- Est-il possible de faire des activités d'évaluation informelles en vue d'un suivi?
- Est-il possible d'offrir un suivi régulier (interventions) à un enfant via la télépratique?
- Quelles approches cliniques sont possibles et efficaces en télépratique?

Le processus de prise en charge

- Quels sont les deux types de clients auxquels je peux m'attendre à recevoir en télépratique et comment m'ajuster?
- Quels types de services devrais-je offrir; comment choisir?
- Pourquoi est-ce important de présenter clairement son offre de service et comment le faire?
- Pourquoi est-ce important d'accompagner le client à préciser ses besoins et comment le faire?
- Qu'est-ce qu'un processus de prise en charge et pourquoi est-il important d'en avoir un?
- Comment réduire/éviter les annulations après la prise du rendez-vous?
- Comment viser la rétention du client par la satisfaction du client?
- Quels types de documents envoyer au client avant la prise en charge?
- Quoi écrire dans mes courriels de prise en charge au client pour l'aider à comprendre la télépratique?
- Quand dois-je aviser le client de mes honoraires?

Anatomie d'une consultation professionnelle en télépratique

- Quelles sont concrètement les étapes essentielles d'une consultation professionnelle et comment réaliser chacune?
- Comment organiser le déroulement d'une consultation professionnelle?
- Comment s'ajuster au client qui connait bien ma profession et à celui qui est moins familier?
- Comment s'ajuster au client qui a des attentes spécifiques versus celui qui a des besoins plus généraux ou moins définis?

FORMATRICE • ERGOTHÉRAPEUTE
Josiane Caron Santha
Josiane Caron Santha International 699 rue Marco-Polo, Boucherville, QC J4B 6K8 Canada
Tél (450) 645-4954 Fax (514) 394-7934 service@josianecaronsantha.com www.josianecaronsantha.com

Anatomie d'une séance d'intervention 'type' en pédiatrie par la télépratique

- Comment préparer une séance ludique et stimulante pour l'enfant et le parent?
- Comment motiver l'enfant à participer?
- Comment optimiser les chances que la séance se déroule comme je l'avais prévue?
- Comment organiser une séance d'intervention efficacement pour maximiser son succès et sauver du temps de préparation?
- Comment minimiser les chances que l'enfant se désorganise et quitte l'écran?
- Quoi faire lorsque l'enfant ne vient pas à l'écran, s'oppose ou quitte?

LA TECHNOLOGIE

- Comment choisir une plateforme de visioconférence?
- Quels types de fonctionnalités (caractéristiques de la plateforme) peuvent être utiles en pédiatrie?
- Quelles plateformes sont sécuritaires et combien coûtent-elles?
- Quelle caméra utiliser?
- Quels autres équipements sont utiles?

LES ASPECTS ADMINISTRATIFS

- Quels types de formulaires devrais-je envoyer au client?
- Quelle information doit se trouver sur le formulaire de consentement?
- Doit-on réduire les honoraires en télépratique?
- Comment se faire payer?

LES ASPECTS LÉGAUX

- Quelles sont les règles à suivre?
- Quels aspects déontologiques s'appliquent?

LES DONNÉES PROBANTES

- Quelles études ont été publiées en télépratique?
- Quelles études ont été publiées ergothérapie pédiatrique par télépratique?
- Quelles études ont été publiées en ergothérapie adulte par télépratique?

Logistique de la formation

Durée de la formation: 6 heures *

***Le temps de formation est partagé entre des vidéos, des lectures et de la mise en pratique. À noter que cette formation est évolutive et continuera d'être enrichie au cours des 12 mois d'accès.**

Professionnels ciblés par la formation: Professionnels en pédiatrie

Attestations: Les attestations seront délivrées après avoir rempli un questionnaire de validation.

Lieu: Votre domicile ou lieu de travail. (Une connexion internet de bonne qualité est nécessaire).

Moyens didactiques : Enseigements multimédia, extraits de séances.

Niveau de difficulté: Aucun préalable.

Accompagnement de la formatrice: Sous forme de questions et réponses dans la formation.

FORMATRICE • ERGOTHÉRAPEUTE
Josiane Caron Santha
Josiane Caron Santha International 699 rue Marco-Polo, Boucherville, QC J4B 6K8 Canada
Tél (450) 645-4954 Fax (514) 394-7934 service@josianecaronsantha.com www.josianecaronsantha.com

Inscriptions

Sur le site : www.josianecaronsantha.com
Canada: 197 $ CAD (taxes en sus)
Europe: 137 € EUROS (TVA en sus)
Groupe (10 et +). Veuillez m'écrire pour les réductions (jcs@josianecaronsantha.com)

Date limite d'inscription:

- Les inscriptions sont possibles en tout temps.
- La formation est suivie à votre rythme durant la période d'accès de 12 mois.

Votre reçu témoignera des détails des taxes payées.

Mode de paiement: Avec une carte de crédit sur le site.

Mode de paiement alternatif: Contactez-moi si vous devez payer avec une carte bancaire via Pay Pal ou si vous êtes un groupe avec une facturation unique. jcs@josianecaronsantha.com

Durée d'accès: 365 jours d'accès

En résumé, une formation...

- ✓ **Qui vous fera écomiser du temps et de l'énergie**
- ✓ **Unique dans le contexte actuel de pratique au niveau des soins de réadaptation**
- ✓ **Qui diminue l'anxiété reliée à télépratique**
- ✓ **Qui constitue un excellent investissement de temps et d'argent compte tenu du caractère exigeant et changeant des normes sanitaires de pratique**
- ✓ ***Interactive: qui permet de bénéficier des commentaires et questions des autres participants***
- ✓ **Inspirante: remplie d'astuces, d'idées et de stratégies concrètes**
- ✓ **Centrée sur les meilleures pratiques**

Avec + de 20 outils à télécharger et des liens rapides vers le matériel suggéré pour votre pratique

Formatrice : Josiane Caron Santha, ergothérapeute et auteure

Formation en ligne conçue et donnée par une cumulant près de 20 ans d'expérience en pédiatrie (réseau de la santé publique, clinique privée, milieu scolaire, intervention précoce à domicile). Josiane est membre de l'Ordre des Ergothérapeutes du Québec (OEQ), Réseau National d'Expertise en Trouble du Spectre de l'Autisme (RNETSA) et a obtenu les certifications OTR et PRATIQUE PÉDIATRIQUE par le National Board for Certification in Occupational Therapy (NBCOT) des États-Unis

JOSIANE CARON SANTHA, ERGOTHÉRAPEUTE, B.Sc. (McGill), M.Sc.(OT-post-professionnel), erg. (Membre de l'OEQ du Québec: 98-157). Certifiée OTR (NBCOT) V.07.07.2020

FORMATRICE • ERGOTHÉRAPEUTE
Josiane Caron Santha
Josiane Caron Santha International 699 rue Marco-Polo, Boucherville, QC J4B 6K8 Canada
Tél (450) 645-4954 Fax (514) 394-7934 service@josianecaronsantha.com www.josianecaronsantha.com