



# PROGRAMME DE FORMATION

« FORMATION VTC - PACK SIMPLE FORMATION E-LEARNING + MANUEL DE FORMATION EDITION 2021 »

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir et être capable de restituer les éléments théoriques nécessaires au passage de l'examen théorique de chauffeur VTC.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

Indépendamment des prérequis de notre formation, la CMA soumet l'inscription à l'examen à certaines conditions ( 3 ans de permis, Certificat de casier judiciaire B2 vierge).

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Formation e-learning sur notre plateforme <https://www.fdb-formation.fr/login>

Durée de 5H – Plateforme accessible de manière illimitée 7j/7, 24h/24.

Envoi via GLS sous 72h de notre livre de formation édition 2021 reprenant l'ensemble des thématiques abordées à l'examen théorique ainsi que des examens blancs différents de la plateforme en ligne, accompagné d'informations sur les modalités et dates d'examen auprès des CMA.

Pour toute demande d'inscription [contact@fdb-formation.fr](mailto:contact@fdb-formation.fr) (réponse et accès sous 48h)

## LIEU DE LA FORMATION

Formation à distance accessible de partout.

## CONTENU DE LA FORMATION

1. Introduction au métier et à l'activité – DUREE 15 min
2. Réglementation du Transport Public de Personnes (T3P) – DUREE 60 min  
Les règles communes aux différents métiers du transport public particulier de personnes  
-Les règles spécifiques aux différents métiers du transport public particulier de personnes  
-Les autorités administratives
3. Gestion d'entreprise – DUREE 70 min  
Le domaine juridique de la gestion -Le domaine comptable de la gestion
4. Développement commercial – DUREE 45 min  
Les principes généraux du marketing -Fidéliser et développer sa clientèle -Les stratégies de communication -Les qualités de la prestation commerciale VTC -Partenariat et réseaux
5. Sécurité routière – DUREE 20 min  
Permis de conduire -Vitesse et sécurité routière -Usage des feux sur la route, les voyants sur le tableau de bord, les codes couleurs sur les médicaments -Nomenclature des panneaux de signalisation -Alcool et code de la route -Principe des amendes -Ceinture de sécurité et téléphone au volant -Contrôle technique et écoconduite -Protéger, alerter, secourir -Constat amiable
6. Français – DUREE 30 min  
Comprendre un texte simple ou des documents en lien avec l'activité des transports - Comprendre et s'exprimer en français pour : - accueillir la clientèle ; - comprendre les demandes des clients; - interroger les clients sur leur confort; - tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ; - prendre congé des clients
7. Anglais – DUREE 50 min  
Le présent et les types de phrases -Grammaire -Mise en pratique et vocabulaire

+ les différents QUIZZ sous forme d'examens blancs (QCM)

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Plateforme de formation en ligne accessible en illimité 7j/7 et 24h/24

Démarche pédagogique :      Accès à une plateforme E learning

   Cours théorique (sous forme de vidéo) suivi d'examens blancs (QUIZZ QCM)

   Envoi du manuel de formation complet

   Accompagnement post formation

## **PROFIL DU FORMATEUR**

Nos vidéos de formation ont été réalisées par les formateurs suivants :

Thierry L : Formateur T3P, Réglementation Nationale Spécifique et Sécurité Routière (Titulaire du BEPCASER et de la carte VTC)

Xavier M : Formateur Gestion et Développement Commercial (Titulaire d'un diplôme en Gestion et Développement Commercial)

Marie D : Formatrice en Français (Titulaire d'un diplôme en Français)

Nassima G : Formatrice en Anglais (Titulaire d'un Master en Anglais)

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de l'apprenant à partir:

d'un questionnaire de positionnement et d'analyse des besoins préalablement au début de la formation lors d'un entretien téléphonique individualisé,

d'un entretien permettant l'expression à mi-parcours sur la progression des apprentissages théoriques (questions – réponses QUIZZ)

d'un questionnaire en fin de formation (Examen Blanc)

Attestation de formation : l'apprenant obtient une attestation de formation.

## **MOYENS TECHNIQUES**

Envoi des liens et codes d'accès afin de se connecter à la plateforme e Learning

Envoi du manuel de formation édition 2021 par transporteur (GLS)

## **TARIF**

690 € par élève

## **DELAI D'ACCES**

L'organisme de formation s'engage à répondre sous 48h à toute demande d'information relative à la demande du client et se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

Nous nous engageons à vous faire accéder à la formation - au plus tard - un mois après la signature du contrat (sauf période de fermeture de l'organisme de formation)

Les inscriptions aux formations doivent intervenir au plus tard 14 jours avant la date de début de la session.

## **CONTACT**

Contact par mail à l'adresse [contact@fdb-formation.fr](mailto:contact@fdb-formation.fr)

## **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES**

Nos formations sont à priori accessibles à tous.

Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter.

Le mail de notre référent handicap est [michael@fdb-formation.fr](mailto:michael@fdb-formation.fr)