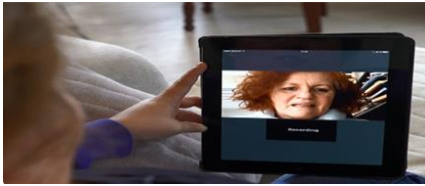


KOM I GANG MED VIDEOMØTE



Om videomøte

Videomøte er toveis/flerveis lyd- og bildeforbindelse og foregår i sanntid og hverken lyd eller bilder lagres.

Videomøte kan kobles opp direkte til en annen part, eller som flerpartskonferanse med flere parter i møtet. For å redusere fysisk kontakt på arbeidsplasser, i samarbeid, ved pasientbehandling, kan videokonferanse være et godt alternativ

Foto: Bodil Bach.

Hvilke kommunikasjonsbehov har din organisasjon?

Hvilken kommunikasjon	Kommunikasjonsform
Internkommunikasjon	Møter (sensitive/ikke sensitive, i og utenfor helsenett).
Ekstern kommunikasjon	Møter (sensitive/ikke sensitive, i og utenfor helsenett).
Klinisk kommunikasjon	Utvexling, databehandling ¹ av helse- og personopplysninger ² , som videokonsultasjoner for behandling og diagnostisering, veiledning og samtaler (sensitivt, i helsenett).

¹ Med *databehandling* av helse- og personopplysninger menes enhver bruk av opplysningene, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av slike bruksområder. Databehandlingsbegrepet er meget vidt, og tar for seg enhver håndtering av helse- og personopplysninger, jf. personopplysningsloven § 2-2, GDPR artikkel 4 pkt. 2.

² *Personopplysninger* er opplysninger eller vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson, jf. personopplysningsloven § 2. Både *helse-* og *personopplysninger* er taushetsbelagte opplysninger etter helsepersonelloven § 21, GDPR-artikkel 4 pkt. 15.

Offentlig forvaltning og privat næringsliv har behov for sensitive møter (saksbehandlinger, bedriftshemmeligheter etc). Helse- og sosialsektor har de samme behov ift videomøter og videokonsultasjoner, men ytterligere krav til personvern som må etterfølges (kommunikasjonen mellom spesialisthelsetjenesten på den ene siden, og kommune, pasient og lokalt hjelpeapparat på den andre siden).

Personvern

- ✓ Sensitive møter gjennomføres i mange organisasjoner til flere formål (saksbehandlinger, bedriftshemmeligheter, relatert til pasientbehandling mm).
- ✓ Sensitive møter foregår på kryptert utstyr og nettverk.
- ✓ Det gjøres ikke opptak, uten at dette er avklart i forkant og samtykke innhentet.
- ✓ For helse er det frivillig for pasienter å delta i en videokonsultasjon. De må samtykke til å motta helsehjelp via videokonsultasjon, akkurat som ved fysisk konsultasjon. Relevant helseinformasjon blir journalført av helsepersonell på lik linje som om samtalen skulle foregå ansikt til ansikt eller per telefon.
- ✓ På samme måte som ved fysisk oppmøte, vil helsepersonellovens regler om taushetsplikt være styrende for selve samtalen og behandling av informasjon som kommer frem under samtalen. Relevante og nødvendige helseopplysninger skal journalføres.