

VIDEOKONFERANSE - HVILKE LØSNINGER SKAL VI VELGE?

Det finnes mange videokonferanseløsninger og plattformer, som skal bidra til sømløs kommunikasjon. Alle har mange fordeler, men også ulemper. Nedenfor beskrives en del løsninger som kan egne seg for organisasjoner innen helsesektoren, kommuner, Fylkeskommuner, offentlig og privat.

Cisco



Om Cisco og Webex

Cisco er kjent for møteromsenheter med høykvalitetsvideo. I dag kan disse kommunisere på Webex plattform, på alle type enheter. Ansatte kan ha Webex applikasjon for kommunikasjon. Har du ikke denne tilgjengelig, kan du delta på møter via Webex meeting.

Infrastruktur med kryptering og krypterte enheter er mye i bruk innen helse, satt opp med forskjellige enheter (tostrøms og trestrøms). Egner seg godt i store organisasjoner som har flere bruksområder å ivareta.

Du har muligheten for å:

- ✓ Videosamtaler på alle mobile enheter, med samme brukergrensesnitt (Desktopløsninger, PC, Mac, iPad, smarttelefon).
- ✓ Videosamtaler fra høykvalitets møteroms systemer hvor kamera og mange øvrige funksjoner er automatisert. God videokvalitet og lyd.
- ✓ Med Webex Teams kan man også chatte, whiteboarde og gjøre fildeling.

Fordeler:

- ✓ Største styrken er at man knytter sammen et økosystem med alle applikasjoner, brukere og møterom.
- ✓ Samhandlingsflyt mellom alle enheter, automatisert skifte mellom enheter (Mobilen kobler seg automatisk mot møteromsenheter når du går inn i møterom ved hjelp av ultralyd for å sikre enkel brukeropplevelse og ikke brudd i samtalen når du skal bytte enhet).
- ✓ Likt brukergrensesnitt overalt, reduserer friksjon i møterom, økt brukervennlighet.
- ✓ Videokodek er stabilt i bruk, lite brukertrøbbel, høyere kvalitet.
- ✓ HD videokvalitet på alle enheter, bruker lite båndbredde.
- ✓ Brukes i klinisk videokonferanse i helse.
- ✓ Webex kan integreres mot Office 365, 33 integrasjoner pluss at Skype 4 Business og Microsoft Teams brukere kan delta i dine møter. Alle plattformer og brukere er invitert og kan delta når man inviterer fra Webex.

Ulemper:

- ✓ Møteromsenheter/desktopløsninger er noe dyrere enn videokonferanse på PC, iPad, smarttelefoner. Sees dette i sammenheng med brukervennlighet, stabilitet, kvalitet og at du har samme brukergrensesnitt på alle enheter, så er ikke dette vesentlig. Kostnaden på slikt utstyr har falt mye de siste årene og gir best ROI på lang sikt.

Kom i gang

- ✓ Videokonferanseutstyr innkjøpes hos Cisco sine partnere.
- ✓ [Videokonferanseutstyr og løsninger. / Gratisperiode for Webex personlig applikasjon eller enterprise for organisasjoner.](#)

Microsoft Teams



Om Microsoft Teams

Microsoft Teams gir deg muligheten til å samhandle og samarbeide i grupper.

Du har muligheten for å:

- ✓ chatte, ha videomøte, dele skrivebord
- ✓ dele filer
- ✓ jobbe samtidig i samme dokument
- ✓ planlegge arbeidsoppgaver
- ✓ arrangere møter
- ✓ enkelt invitere med eksterne samarbeidspartnere

Dette er enkle løsninger du kan bruke i møter med 2 til 250 deltakere. Skal du ha så mange deltakere vil det imidlertid kreve en del organisering i møterommet. Teams gir deg muligheten til å skreddersy din gruppe for deres behov.

Fordeler:

- ✓ Teams er tillegg i Officepakken Microsoft 365.
- ✓ Tilgjengelig for alle og du kan dele teamet ditt med hvem som helst – selv om de ikke har Microsoft 365.
- ✓ Enkel installering.
- ✓ God bildekvalitet.
- ✓ Stor utbredelse som kommunikasjonsplattform.

Ulemper:

- ✓ Teams inviterer kun til deltakelse i Teams, kommuniserer ikke med andre løsninger.
- ✓ Kun fire deltakere sees samtidig på video.
- ✓ Egner seg mindre for bruk i klinisk videokonferanse.

Kom igang

Du kan ha videomøter i Teams, [slik gjør du det](#). Videomøter i Teams vil erstatte Skype for business.



Om Videonor

Videonor leverer en skybasert videokonferansetjeneste som gir mulighet for sømløs kommunikasjon ansikt til ansikt, og man kan samarbeide hvor som helst og på alle typer enheter. Dette oppnås gjennom tjenester som virtuelle møterom, endepunktregistrering eller personlig virtuelle møterom. Videonor leverer også Gateways for å samhandle med andre løsninger som Cisco, Skype for business, WebRTC i nettleser Google hangout og Microsoft Teams. Selskapet leverer også tjenester som Streaming og opptaksmulighet for deltakelse av mange i møte. Videonor tilbyr også en videoløsning for kundeoppfølging (eks pasient-til-helsearbeider, rådgiver til kunde) som heter Videonor Consult.

Fordeler:

- ✓ Videonor er programvare-som-en-tjeneste.
- ✓ Har flere prismodeller med blant annet; faste avgifter per måned, per bruker og per møte. Og en kan øke lisenser etter hvert som dine behov endres.
- ✓ Videonor kan skreddersys og integreres med andre konferanseprodukter og sluttpunkter du allerede har på plass (Skype, Cisco, Polycom, WebRTC og andre). Disse kan forbedres med video- og lydteneste av høyere kvalitet levert av Videonor.

Ulemper:

- ✓ Kort gratisperiode, ellers ingen særskilte ulemper.

Kom i gang:

- ✓ [Videonor tilbyr en gratis test periode på 14 dager](#)

WHEREBY



Om Whereby

Whereby tilbyr en svært enkel videokonferansetjeneste hvor du bruker video i din nettleser (ingen nedlasting behøves). Funksjoner som skjermdeling, integrasjon med Google Docs og YouTube er inkludert, og alle videomøter kan tas opp, lagres lokalt og deles med kolleger som ikke rakk møtet.

Whereby kan benyttes til å holde videomøter. Videokonferanse direkte i nettleser med minimale krav.

Fordeler:

- ✓ Whereby tilbyr videokonferanse direkte i nettleser med minimale krav.
- ✓ Ingen nedlastning av programvare og innlogging.
- ✓ Hver bruker får sitt eget unike domenenavn (bedriftsnavn.whereby.com) og muligheten til å «brande» landingssiden med egen logo og bakgrunn.
- ✓ Enkel og brukervennlig

Ulemper:

- ✓ Whereby kommuniserer per nå ikke med andre videoløsninger som Cisco og Skype 4 Business.
- ✓ Tilbyr en gratisversjon med opp til 4 personer i møte. De har en PRO-versjon på USD 10 i mnd for opptil 12 personer. Og en bedrift konto [månedlig abonnement](#), som beløper seg til USD 59.99 for bedrifter med opptil 50 deltakere.

Kom i gang:

- ✓ [Kvikkguide](#).

2MEET FRA TELENOR



Om 2Meet

2Meet er et digitalt møterom for de med Mobilt Bedriftsnett. Her kan du ha videomøter med chat, skjermdeling og telefonmøter. Alt du trenger er en nettleser og løsningen fra Telenor støtter Skype for Business og videokonferanserom. Du kan også delta i videomøter fra telefon om du ikke har tilgang til kamera. Det er kun møtearrangør som må ha tjenesten – hvem som helst kan inviteres til møtet. Det er plass til inntil fem tilkoblinger i møtet samtidig (inkludert møteleder). Telenor og Videonor samarbeider om å levere videoløsninger til markedet.,

Fordeler:

- ✓ Ingen nedlasting, video rett i nettleser.
- ✓ Støtter Skype for Business, Cisco, Polycom osv
- ✓ Fast pris, fri bruk
- ✓ Personlig videorom, alltid tilgjengelig.
- ✓ Kryptert og sikkert

- ✓ Skjermdeling til/fra alle løsninger

Ulemper:

- ✓ Kun deltakelse via 2Meet.

Kom i gang:

- ✓ Kontakt Telenor for å bestille Mobilt Bedriftsnett 2Meet.

Zoom



Om Zoom:

[Populær gratistjeneste](#) som gir tilgang til de viktigste funksjonene.

Du har muligheten for å:

- ✓ Videomøter
- ✓ Chatte
- ✓ Skjermdeling, med interaktiv tavle man kan tegne på.
- ✓ Deltagere kan «rekke opp hånden» digitalt ved å trykke på en liten knapp, som setter et håndikon på videobildet deres. Den som presenterer kan se dette, samtidig som personen også kan fjerne alle håndsopprekninger på én gang.
- ✓ Deltagere kan også reagere på ting med en liten emoji.

Fordeler:

- ✓ Gratistjeneste
- ✓ Du får HD-video og god lyd kvalitet.

- ✓ Kan invitere opptil 1000 personer inn i et videomøte, noe som i seg selv er ganske uhørt. 50 av disse kan ha video av seg selv også. Møter kan vare i opptil 24 timer dersom du betaler 15 dollar i måneden.
- ✓ Møter kan lagres.

Ulemper:

- ✓ Hvis du vil holde deg til gratisnivået, kan møtet «bare» vare i 40 minutter.
- ✓ Det største problemet med Zoom er et litt klønete oppsett. Personer som inviteres, må gjennom flere pop-up-bokser, og det er ikke alltid like intuitivt å skjønne hvordan man skulle gi maskinen og programmet tilgang til kameraet og mikrofonen.
- ✓ Sikkerhetsutfordringer.

Kom igang

- ✓ Registrer deg [HER](#).
- ✓ [VCi Meetcon](#) er sertifisert partner og leverandør av Zoom i Norge.

PEXIP

]pexip[

Om Pexip

Pexip-videomøte og samtaleplattform lar organisasjoner forenkle dynamisk videosamarbeid i skala ved å gjøre det mulig å planlegge og arrangere møter umiddelbart på hvilken som helst enhet. Møteplattform for enkle gruppevideomøter,

videokonferanser endepunktregistrering og styring med håndtering av samtalekontroll. Mulighet for nettverksarkitektur og kapasitet, nettverksstyring og overvåking.

Pexip har en funksjon som heter One touch Join. Denne gir mulighet for at videoendepunkter, som har blitt invitert til videomøter som støtter innringing fra SIP/H.323 videoendepunkter, kan få en «Join»

Fordeler

- ✓ Pexip Cloud Video Interoperability (CVI) gjør det mulig for profesjonelle SIP- og H.323-videokonferansesystemer å bli med i Microsoft Teams og andre videokonferansesystemer.
- ✓ HD videokvalitet.
- ✓ Enkel brukervennlighet på video.
- ✓ Sikker løsning.

Ulemper

- ✓ Det er ikke en støttet arbeidsflyt å ringe fra en MS Teams klient til et virtuelt møterom eller et videoendepunkt. Møtet må være booket som et MS Teams møte.
- ✓ På Pexip Service kan man kun delta inn i MS SfB møter fra videoendepunkter ved scanning av QR-kode eller One Touch Join(OTJ).
- ✓ På Pexip Service er det kun 100 aktive deltakere i et videomøte, deltakere utover dette må delta som passive ved å følge live-stream f.eks. via youtube (denne kan være lukket).
- ✓ Pexip Service og kan avvike noe fra hva som er tilgjengelig fra NHN. Ref. tidligere beskrivelse om forskjell rundt service og self-hosted.

Kom igang

- ✓ Alternativ 1: En fylkeskommune kan for eksempel bestille dette fra NHN, for levering over NHNs eget, sikre nettverk.
- ✓ Alternativ 2: Fylkeskommuner kan ha sin egen Pexip Infinity self-hosted plattform som de kjører i egne datasentre.
- ✓ Alternativ 3: Anskaffe Pexip Service og få driftet sin videoinfrastruktur. Her kan man få en bruker lisens (eget vm med tilgang via web, nedlastbar klient for PC og app for smartphone), registrering og provisjonering av flere videoendepunkter mm.
- ✓ Mer informasjon:
 - [A Quick Overview of Pexip's Video Meeting & Calling Platform.](#)
 - [A Quick Overview of the Pexip Service Endpoint Registration & Management Solution.](#)
 - [A Quick Overview of Pexip's One-Touch Join Solution.](#)
 - [A Quick Overview of Pexip's CVI solution for Microsoft Teams.](#)
 - [A Quick Overview of Pexip's Gateway Solution for Google Hangouts Meet.](#)

Om Join (Pexip) i helsenett

Join (<https://join.nhn.no>) er en WebRTC – løsning tilknyttet helsenett, som enkelt kan sette i gang en videokonferanse via Chrome eller Safari nettleser. Tjenesten er inkludert i medlemsavgiften og det tilkommer ikke ekstra kostnader ved bruk.

Kom i gang

- ✓ Du kan bruke smarttelefon, nettbrett, PC eller Mac.
- ✓ [Slik bruker du join](#)

[Helsenorge](#) har godkjent følgende videoleverandører for sømløs overgang fra fastlegetimer:

VISIBA CARE



Om VISIBA CARE

Visiba Care er en plattform for digital pasientkommunikasjon. Løsningen har sikker autentisering på nivå 4 (BankId og Mobilt BankId).

Plattformen leveres som:

1. Connect løsning (for mindre organisasjoner og pasienttilbud).
2. Enterprise løsning (for større organisasjoner med flere enheter og flere pasienttilbud).

Det gir muligheter for:

- ✓ Videomøter (en-til-en og/eller flerpart samtaler)
- ✓ Møtekalender
- ✓ Behandler kan invitere pasienter til møte, eller gi pasienten anledning til å booke
- ✓ Drop-in venterom
- ✓ Chatte
- ✓ Spørreskjema for anamnese opptak og integrerte eksterne web-/app tjenester

Fordeler:

- ✓ Kan tilpasse seg ulike virksomheter, etter størrelse og behov ([psykolog-](#), [ungdoms-](#) og [primærhelseklinikker](#) til bedriftshelsetjenester og spesialisthelsetjeneste).
- ✓ Løsningen kjøres stand-alone uten andre systemer, eller integrert i f.eks. EPJ- eller andre booking systemer.
- ✓ Godkjent fra Helsenorge.no (Pasient kan starte video rett fra Helsenorge).
- ✓ Ingen installasjoner eller store investeringer for å komme i gang.

Ulemper:

- ✓ Ingen åpenbare.

Kom i gang:

- ✓ [Visiba Care på 2 minutter](#) (Kontakt Tomas Ed, tomas.ed@visibacare.com, mobil: +47 484 31 607).

CONFRERE



Om Confrere

Confrere tilbyr videokonsultasjoner tilpasset fastlegens behov som skal være enkelt for både fastlegen og pasienten å benytte. Pasienter får tilsendt en [lenke](#), for eksempel på SMS fra journalsystemet, som åpnes på egen smarttelefon, nettbrett eller PC. Pasienten identifiserer seg først med [BankId](#). Så blir de sendt til et digitalt venterom, hvor de venter inntil du er klar. Når du ringer opp pasienten, opprettes det en sikker, kryptert forbindelse mellom pasient og fastlege. Confrere egner seg godt for samhandling mellom en lege og en pasient. Det er opp til legens skjønn når det er hensiktsmessig å bruke video til konsultasjoner.

Kan brukes av mindre eller større institusjoner.

Fordeler:

- ✓ Ingen nedlasting.
- ✓ Brukervennlig og pålitelig.
- ✓ Sikkerhetsnivå 4 med BANKID.
- ✓ Sikker samhandling, oppfyller kravene i [Normen](#).
- ✓ Kan bygge opp egen brand/merkevare for ditt legesenter.
- ✓ Godkjent av Helsenorge.



norsk**helsenett**

Ulemper:

- ✓ Kun en til en kommunikasjon, så ikke egnet for samhandling med flere.
- ✓ Kan ikke ringe via virtuelle møterom i helsenett.

Kom i gang

[Confrere](#) tilbyr en 30dagers gratis prøveperiode. Utover dette tilbyr de flere abonnementsordninger: Consult; 399 kr/pr mnd, Care 499 kr/ mnd og Create 999 kr/ mnd.

VIDEOKONSULTASJONER I HELSE – HVA ER SPESIELT?

Flere av løsningene ovenfor er godkjent for bruk i helse. Du finner mer informasjon om hvilke videokonferanseløsninger som kan benyttes i helse her; [se informasjon fra Direktoratet for e-helse om løsninger](#). Det er flere løsninger for video som kan benyttes i videokonsultasjon mellom behandler/lege og pasient/bruker direkte. For detaljer om muligheter for videokonsultasjoner via Helsenorge.no på [helsenorgelab.no](#).

Om Videotjenesten i Norsk helsenett SF

Norsk helsenett (NHN) ble opprettet som statsforetak 1. juli 2009 og er eid av Helse- og omsorgsdepartementet. Her kan alle medlemmer av helsenettet få tjenester fra en leverandør, et statlig foretak – tenk egen videotjeneste (spesialisthelsetjenesten, kommunehelsetjenesten, fastleger, tannleger, og øvrige helseaktører). Videotjenesten i helsenett sørger for sikker og kryptert infrastruktur for videokonferansesamhandling, med mulighet for samhandling med flere videokonferanseløsninger i låsbare virtuelle møterom (gratis tilgjengelig for kundene) og gratis tilgjengelig sikker videokonferanseløsning.

Videotjenesten i NHN er risikovurdert. Dette gjelder tjenesten som helhet, og de enkelte deler av tjenesten. All videotrafikk i Helsenettet er ende-til-ende-kryptert. Vår tjeneste er bygd opp med brannmurer og redundante løsninger.

Norsk Helsenett har en rammeavtale med Atea for kjøp av videokonferanse- og AV-utstyr. Avtalen kan brukes av medlemmer i Helsenettet.

Kom igang

- ✓ Du trenger er en datalinje med minimum 2Mbit/s hastighet begge veier, samt en studioenhet, eksempelvis Cisco, PC, Mac eller iPad.
- ✓ Bestillinger:
 - a. For spesialisthelsetjenesten: Regionalt IKT-selskap tilrettelegger for og bestiller de nødvendige tilganger.
 - b. For kommunehelsetjenesten, fastleger, tannleger, apotek og øvrige helseaktører: Bestillinger går via kommunalt IKTselskap eller direkte til kundesenteret vårt på telefon: 24 20 00 00, eller e-post: kundesenter@nhn.no.
 - c. [Les mer om bestilling av videokonferanseutstyr](#)
 - d. Pris for tilknytning av videokonferanseutstyr til Helsenettet: 1020,- per mnd. [Bestillingsskjema for tilknytning av videokonferanseutstyr til Helsenettet](#)
- ✓ [Mer informasjon](#).

Om virtuelle møterom i helsenett

I et virtuelt møterom ringer alle deltakere samme nummer for å delta i møtet. Ingen begrensning på kapasitet for deltakere. Møterommene er låsbare, slik at de sikkert kan benyttes i møter med strenge personkrav, som innenfor helse.

Kom igang

✓ [Bestill virtuelt møterom](#)

ATEA



Rammeavtaleleverandør i helse (men også for mange kommuner, fylkeskommuner, offentlige og private). Er rammeavtaleleverandør i NHN (Videoavtalen). Denne avtalen kan benyttes også av andre som for eksempel fylkeskommuner.