OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W WARSZTACIE STACJONARNYM

(wzorzec umowny – Ogólne Warunki Umowy)
obowiązujące od dnia publikacji na stronie internetowej Organizatora

§ 1. STRONY I DEFINICJE

1. Organizatorem warsztatu jest: **Usługi Psychologiczne Zofia Rzepecka**, NIP: 7282276365, z siedzibą: ul. Odolanowska 40/44 m. 55, 91-012 Łódź, e-mail: tantraloveinfo@gmail.com, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnikiem jest każda osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub prawna, która dokonała zakupu uczestnictwa w warsztacie za pośrednictwem systemu sprzedaży online Organizatora, zwana dalej „Uczestnikiem”.
3. Warsztatem jest usługa szkoleniowa w formie stacjonarnej, świadczona przez Organizatora w zakresie, terminie i miejscu wskazanym w opisie produktu w chwili zakupu, zwana dalej „Warsztatem”.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: „OWU”) stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i regulują zasady świadczenia usług przez Organizatora.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY I ŚCIEŻKA ZAKUPU

1. Umowa o świadczenie usługi (udział w Warsztacie) zostaje zawarta w chwili zaksięgowania pełnej wpłaty na rachunku płatniczym Organizatora, obsługiwanym przez system Stripe.
2. Cena uczestnictwa w kwocie brutto jest podana w opisie produktu i płatna w całości z góry w chwili zakupu online. Organizator nie oferuje płatności ratalnych ani częściowych, chyba że odrębnie uzgodniono inaczej.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty Uczestnik otrzymuje drogą elektroniczną:
   a) potwierdzenie płatności zawierające dane transakcji (imię, adres e-mail, kwota, data, numer zamówienia) – wysyłane automatycznie przez system Stripe;
   b) wiadomość powitalną (Welcome e-mail) zawierającą niniejsze OWU w formacie PDF lub linkiem do strony internetowej Organizatora oraz szczegóły logistyczne dotyczące Warsztatu.
4. Akceptacja niniejszych OWU następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) na stronie płatności przed dokonaniem zakupu. Uczestnik przed zaznaczeniem checkbox może zapoznać się z pełną treścią OWU. Brak akceptacji uniemożliwia finalizację transakcji.
5. Potwierdzenie płatności wraz z zaakceptowanymi OWU stanowi łącznie pełną dokumentację zawarcia umowy między stronami.

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie Uczestnikowi możliwości udziału w Warsztacie stacjonarnym o tematyce wskazanej w opisie produktu dostępnym w chwili zakupu.
2. Organizator zobowiązuje się do:
   a) przeprowadzenia Warsztatu w terminie i miejscu wskazanym przy zakupie;
   b) zapewnienia materiałów szkoleniowych w zakresie wskazanym w opisie Warsztatu;
   c) posiadania odpowiednich kwalifikacji i umiejętności niezbędnych do realizacji Warsztatu.
3. Szczegółowy program Warsztatu, miejsce oraz godziny zostaną przekazane Uczestnikowi w wiadomości powitalnej najpóźniej na 14 dni przed datą Warsztatu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie Warsztatu z przyczyn merytorycznych, o czym poinformuje Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Warsztat obejmuje wyłącznie usługę szkoleniową świadczoną przez Organizatora.
6. Nocleg, wyżywienie oraz inne usługi oferowane przez ośrodek, w którym odbywa się Warsztat, nie stanowią części niniejszej umowy.
7. Uczestnik zawiera odrębną umowę bezpośrednio z ośrodkiem w zakresie pobytu.
8. Organizator nie jest stroną tej umowy i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez ośrodek, w szczególności za standard, dostępność ani warunki pobytu.
9. Wszelkie roszczenia związane z pobytem Uczestnik kieruje bezpośrednio do ośrodka.

§ 4. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ

1. Wynagrodzenie za uczestnictwo w Warsztacie odpowiada cenie wskazanej w opisie produktu w chwili zakupu i jest płatne w pełnej wysokości z góry.
2. Płatność realizowana jest za pośrednictwem systemu płatności Stripe. Za datę zapłaty uznaje się datę zaksięgowania środków na rachunku płatniczym Organizatora.
3. Cena uczestnictwa jest ceną brutto i obejmuje udział w Warsztacie oraz materiały wskazane w opisie produktu.

§ 5. POLITYKA REZYGNACJI – BRAK ZWROTU OPŁATY

⚠ WAŻNE: Organizator nie dokonuje zwrotu uiszczonej opłaty za uczestnictwo w Warsztacie, niezależnie od przyczyny i terminu rezygnacji.

⚠ Organizator nie przenosi rezerwacji na kolejny termin Warsztatu.

💡 Organizator rekomenduje wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji we własnym zakresie – szczegóły w § 6.

1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Warsztacie przez Uczestnika, niezależnie od przyczyny i terminu rezygnacji, Organizator nie dokonuje zwrotu opłaty za uczestnictwo w Warsztacie.
2. Organizator nie przenosi opłaconego uczestnictwa na inny termin Warsztatu. Wszelkie prawa wynikające z zakupu są ściśle przypisane do konkretnego terminu i miejsca wskazanego przy zakupie.
3. Uczestnik ma prawo przekazać swoje miejsce w Warsztacie innej osobie.
4. Przekazanie miejsca wymaga uprzedniego zgłoszenia Organizatorowi oraz podania danych nowego uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do akceptacji nowego uczestnika.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe pomiędzy pierwotnym Uczestnikiem a osobą przejmującą miejsce odbywają się bez udziału Organizatora i na ich własną odpowiedzialność.
7. Organizator nie pośredniczy w sprzedaży miejsca ani nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju transakcje.
8. Jedynym sposobem zabezpieczenia kosztów rezygnacji jest ubezpieczenie z tytułu rezygnacji ze szkolenia/uczestnictwa w wydarzeniu, o którym mowa w § 6 niniejszych OWU.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu Warsztatu z przyczyn od niego niezależnych. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej uiszczonej opłaty lub możliwość wyboru innego terminu – według wyboru Uczestnika.
10. *Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa zostaje zawarta na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przy wykorzystaniu środków*

porozumiewania się na odległość, w szczególności poczty elektronicznej, telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej.

11. *Jeżeli Uczestnikiem jest konsument, przysługuje mu prawo odstąpienia od niniejszej umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. W przypadku upływu terminu wskazanego w zdaniu pierwszym obowiązują zapisy § 5 ust. 1–9 OWU.*
12. *Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail: tantraloveinfo@gmail.com lub kontakt poprzez stronę internetową https://www.tantralove.eu/zwrot-za-warsztat-forma i skorzystanie z przycisku „odstąp od umowy tutaj".*
13. *W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą, a Strony są zobowiązane do zwrotu otrzymanych świadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.*

§ 6. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI

i *Organizator rekomenduje każdemu Uczestnikowi zawarcie we własnym zakresie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w wydarzeniu, przed dokonaniem zakupu.*

1. Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w Warsztacie, obejmującej co najmniej wartość pełnej ceny uczestnictwa.
2. Ubezpieczenie jest zawierane przez Uczestnika **we własnym zakresie**, bezpośrednio z wybranym przez siebie towarzystwem ubezpieczeniowym lub agentem ubezpieczeniowym. Organizator nie jest stroną tej umowy ubezpieczenia i nie ponosi odpowiedzialności za zakres ani skuteczność ochrony ubezpieczeniowej.
3. Dane ubezpieczyciela / agenta rekomendowanego przez Organizatora (kontakt dla Uczestnika):

Ubezpieczyciel / Agent:	Warta S.A.
Telefon kontaktowy:	+48 502 308 308
Adres e-mail:	kontakt@warta.pl
Strona internetowa:	https://www.warta.pl/ubezpieczenie-kosztow-odwolania-podrozy/

4. Kontakt z ubezpieczycielem i zawarcie umowy ubezpieczeniowej leży wyłącznie w gestii Uczestnika. Organizator nie pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia i nie udziela porad ubezpieczeniowych.
5. **Brak zawarcia ubezpieczenia przez Uczestnika nie uprawnia go do żądania zwrotu opłaty od Organizatora** w przypadku rezygnacji z Warsztatu z jakiejkolwiek przyczyny, w tym z powodu choroby, wypadku, zdarzeń losowych lub siły wyższej.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Zofia Rzepecka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Usługi Psychologiczne Zofia Rzepecka**, z siedzibą w Łodzi przy ul. Odolanowska 40/44 m. 55, 91-012 Łódź, NIP: 7282276365, e-mail: tantraloveinfo@gmail.com
2. Informujemy, że przetwarzane są Państwa dane osobowe tj. imię, nazwisko, adres, PESEL, NIP, nazwa firmy.
3. Informujemy, że podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
   a) art. 6 ust. 1 pkt c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
   b) art. 6 ust. 1 pkt b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy i ciążących na Administratorze obowiązków prawnych.
5. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji wymienionych praw należy przesłać żądanie na adres e-mail: tantraloveinfo@gmail.com
6. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Nie istnieje możliwość zaprzestania przetwarzania danych osobowych, jeżeli zakres przetwarzanych danych wynika wprost z przepisów prawa. Państwa dane będą przetwarzane przez okres wynikający z podstawy prawnej ich przetwarzania.
8. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu oraz profilowaniu.

§ 8. REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji Warsztatu w terminie 14 dni od dnia zakończenia Warsztatu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora wskazany w § 1 ust. 1 niniejszych OWU.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku drogą elektroniczną.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku zapłaty ani nie uprawnia do wstrzymania płatności.

§ 9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie materiały szkoleniowe przekazane Uczestnikowi w ramach Warsztatu (prezentacje, skrypty, nagrania, ćwiczenia) stanowią własność intelektualną Organizatora i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Udział w Warsztacie nie skutkuje przeniesieniem na Uczestnika autorskich praw majątkowych ani udzieleniem licencji wykraczającej poza zakres określony w niniejszym OWU.
3. Zabrania się utrwalania, nagrywania, fotografowania lub transmitowania przebiegu Warsztatu, w całości lub w części, w formie audio, wideo lub w jakiejkolwiek innej formie, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Organizator ma prawo:
   a) usunąć Uczestnika z Warsztatu bez prawa do zwrotu opłaty;
   b) żądać natychmiastowego usunięcia nielegalnie utrwalonych lub rozpowszechnionych materiałów;
   c) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa;

d) podjąć działania prawne związane z naruszeniem praw autorskich lub dóbr osobistych Organizatora oraz innych uczestników Warsztatu.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności przepisy o umowie zlecenia (art. 734 i nast. k.c.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny wiążący Uczestnika od chwili jego akceptacji przed dokonaniem zakupu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany OWU – zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich wejściem w życie.
3. Wszelkie spory wynikające z umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie. W braku porozumienia sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora, z zastrzeżeniem właściwości sądów wynikającej z przepisów o ochronie konsumentów.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z platformy ODR dostępnej pod adresem: https://ec.europa.eu/consumers/odr
5. Nieważność któregokolwiek postanowienia OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

Akceptacja OWU przez Uczestnika

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa zostają zaakceptowane przez Uczestnika poprzez zaznaczenie pola wyboru (checkbox) na stronie płatności przed dokonaniem zakupu, co stanowi złożenie oświadczenia woli w formie elektronicznej, zgodnie z art. 60 k.c. Potwierdzenie płatności otrzymane przez Uczestnika drogą elektroniczną stanowi łącznie z niniejszymi OWU pełną dokumentację zawartej umowy.

Data akceptacji: zgodna z datą transakcji potwierdzoną przez system Stripe.

— Dokument obowiązuje jako wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 k.c. i nie wymaga podpisu żadnej ze stron. —