

L'intelligenza Artificial al Servizio dei Territori

Perugia, 25 Giugno 2026

Governare l'Intelligenza Artificiale

Gianluca C. Misuraca

Direttore Scientifico, AI4Gov-X

Fondatore e CEO, Inspiring Futures Europe

Coordinatore, European AI Skills Academy (AISHA)

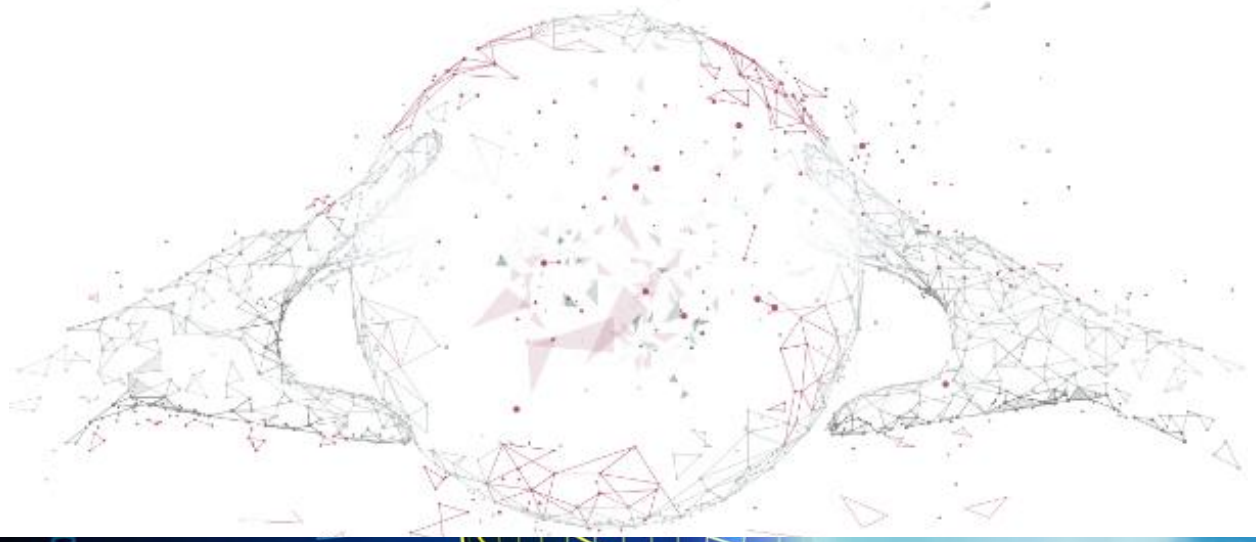
Sommario

1. Partiamo dal futuro: dare forma alla Governance Digitale
2. L'IA per i servizi pubblici in Europa: fra retorica e realtà
3. Governare l'IA nel settore pubblico: siamo pronti?
4. Ritorno al futuro: accelerare l'adozione dell'IA e la sovranità digitale

1. Il futuro della Governance Digitale



Iniziamo dal futuro
L'Europa Digitale nel 204X





**Prediction is very
difficult, especially
if it's about the
future.**

Niels Bohr

Le tecnologie digitali stanno già trasformando economia e società

- Migliore precisione su imitazione, automazione e miglioramento
- Scarso rendimento su compiti che richiedono ragionamento
- Limitazioni, bias, alto rischio di dis- e disinformazione

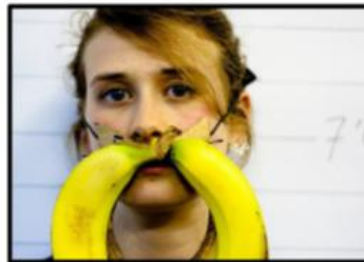
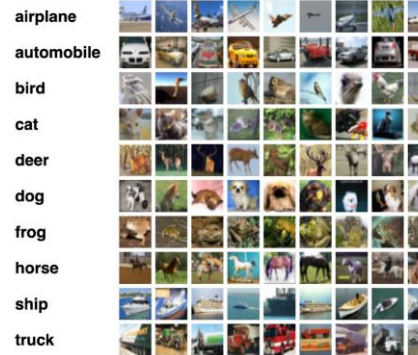
DYLAN FUGETT
 Prior Offense
 1 attempted burglary
 Subsequent Offenses
 3 drug possessions
LOW RISK 3

BERNARD PARKER
 Prior Offense
 1 resisting arrest without violence
 Subsequent Offenses
 None
HIGH RISK 10

Fugett was rated low risk after being arrested with cocaine and marijuana. He was arrested three times on drug charges after that.

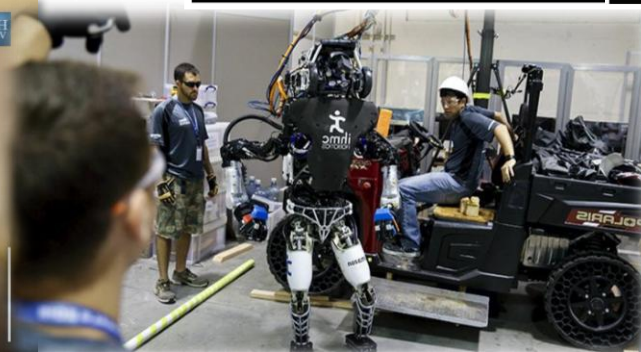


A DEMONSTRATION OF IMAGE CLASSIFICATION
 Source: Krizhevsky, 2012



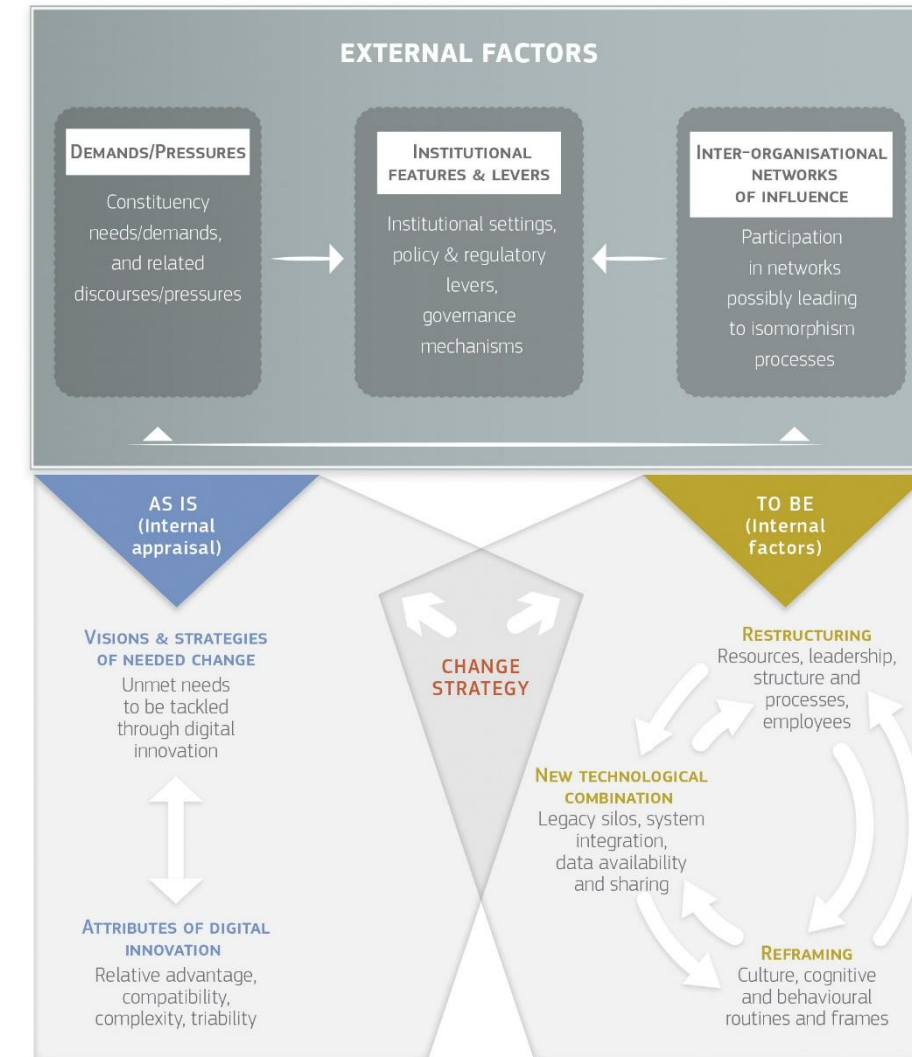
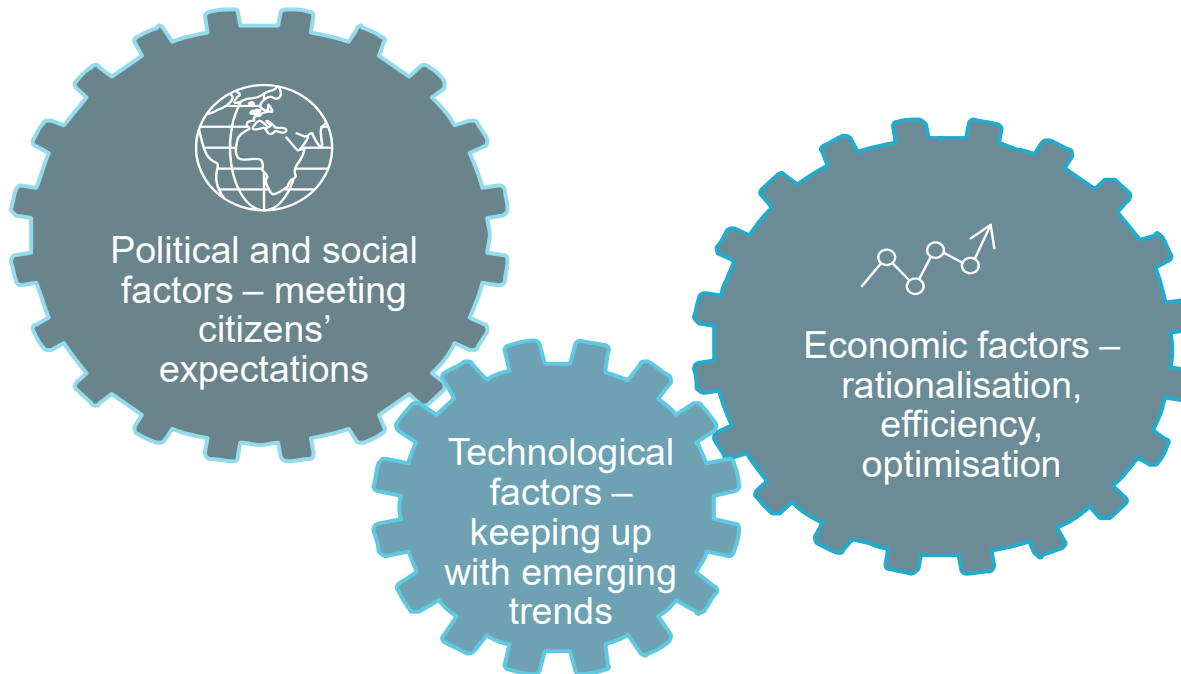
What is the mustache made of?

A DEMONSTRATION OF KIDNEY SEGMENTATION
 Source: Kidney and Kidney Tumor Segmentation, 2021



La necessità di “ridefinire” l'innovazione nel settore pubblico

Comprendere i precedenti dell'innovazione e affrontare gli aspetti multidimensionali delle strategie di trasformazione digitale



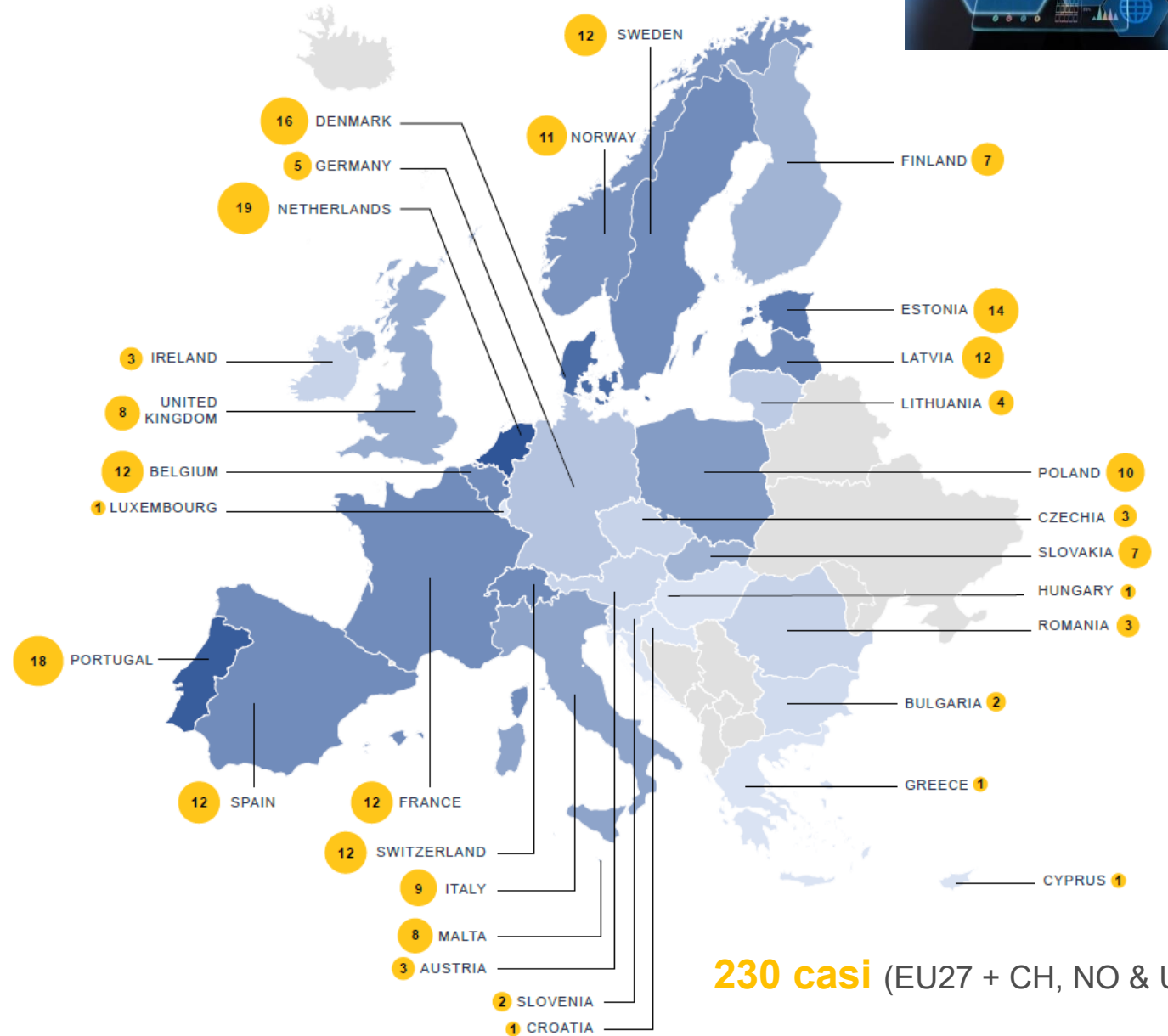
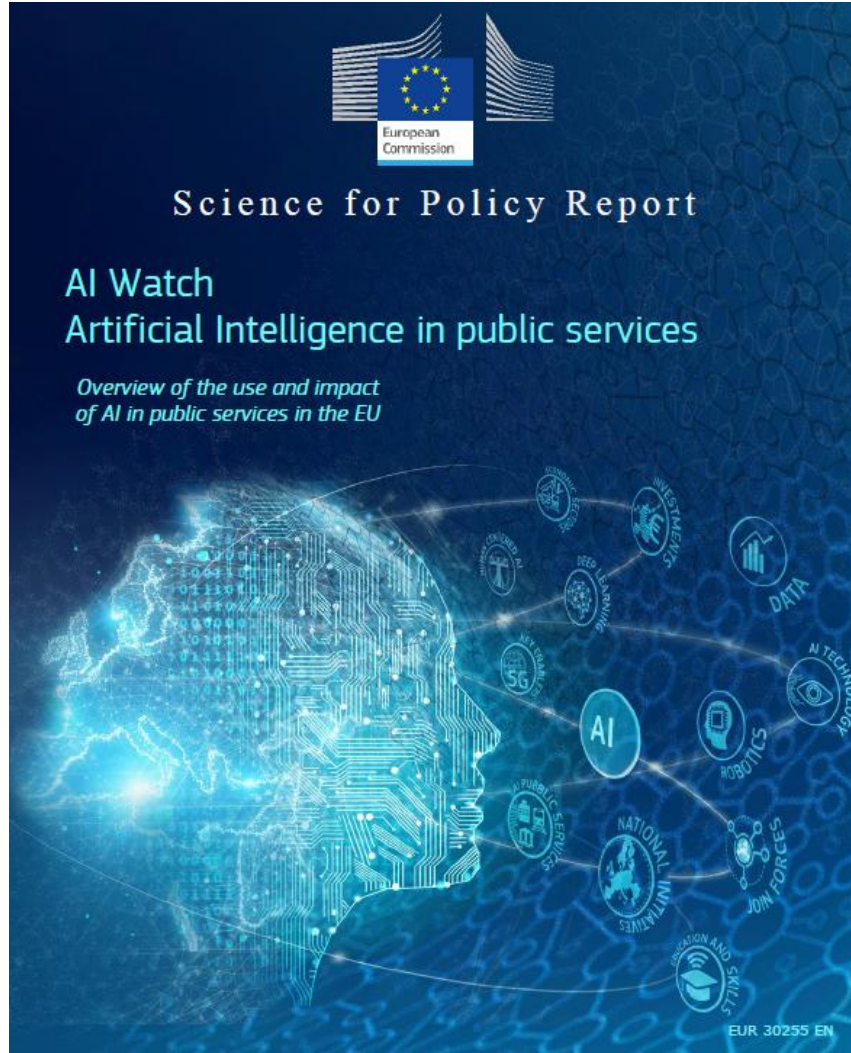
2. L'IA per i servizi pubblici in Europa: fra retorica e realtà



L'uso dell'IA nel settore pubblico nell'UE

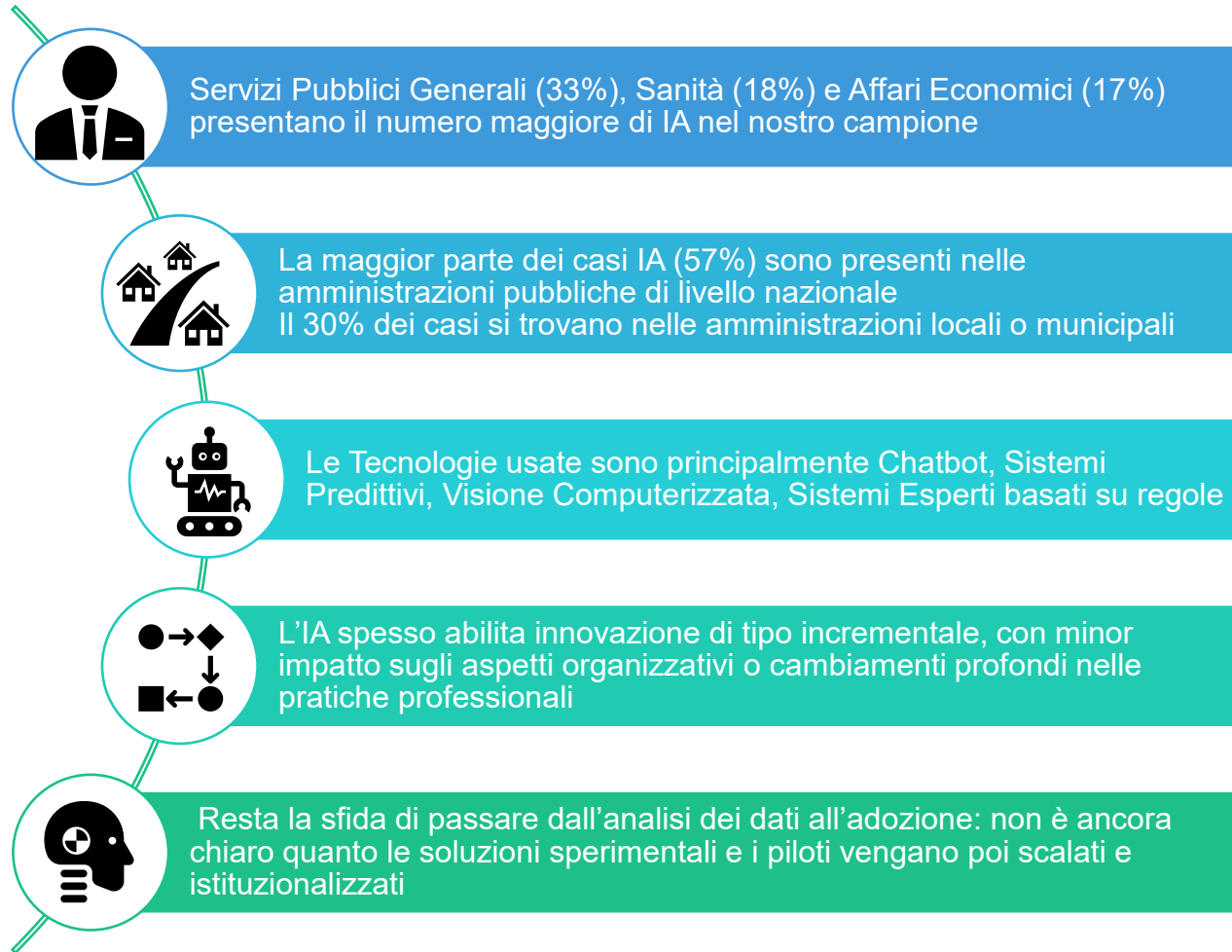


Fonte: Misuraca and van Noordt, 2020, JRC Science for Policy Report



230 casi (EU27 + CH, NO & UK)

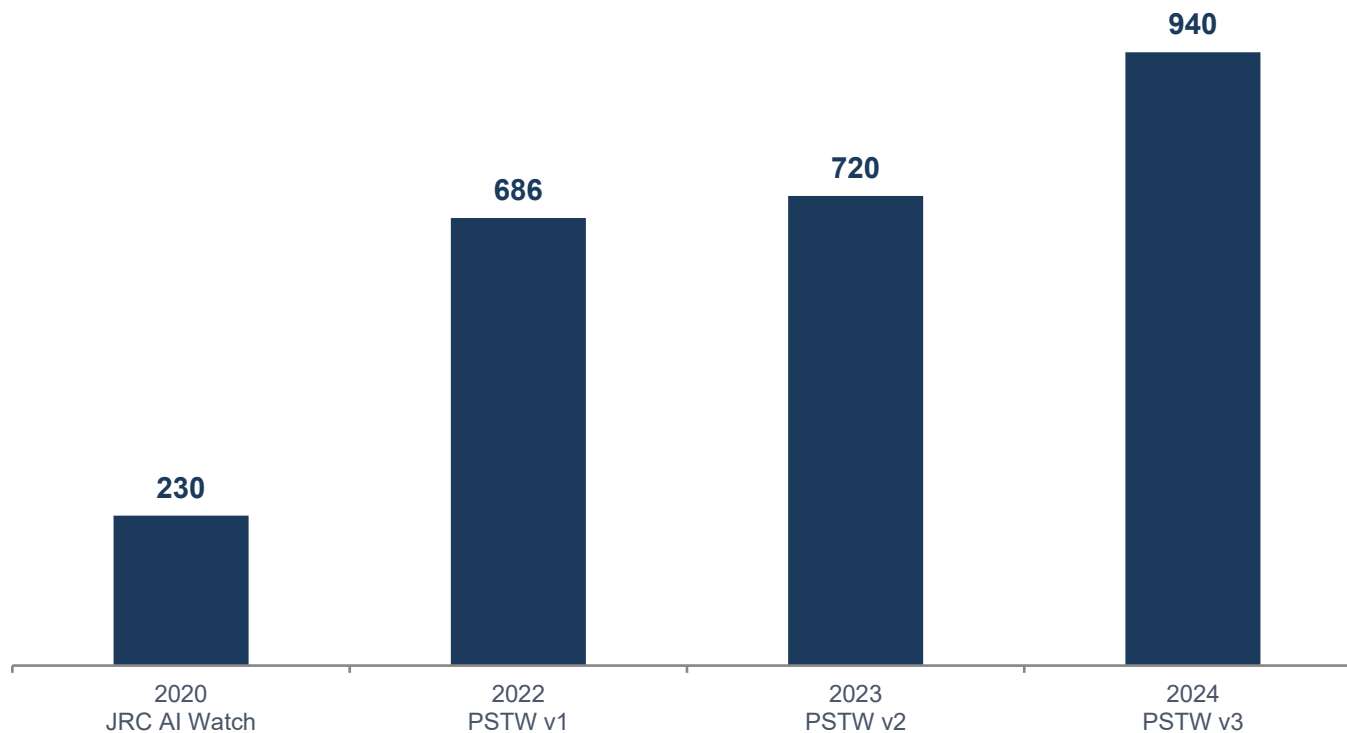
Uso e impatto dell'IA nei sistemi di governo



Da AI Watch a Public Sector Tech Watch



Crescita dei casi d'uso dell'IA nel settore pubblico nel tempo



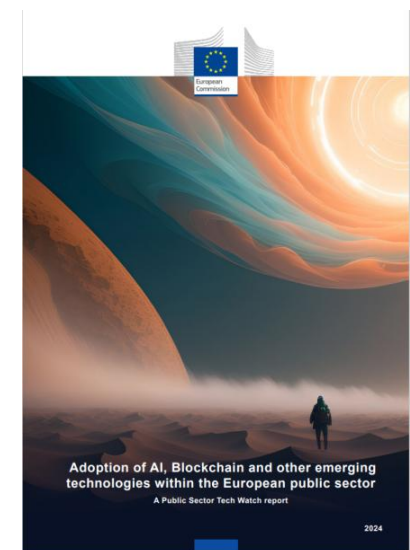
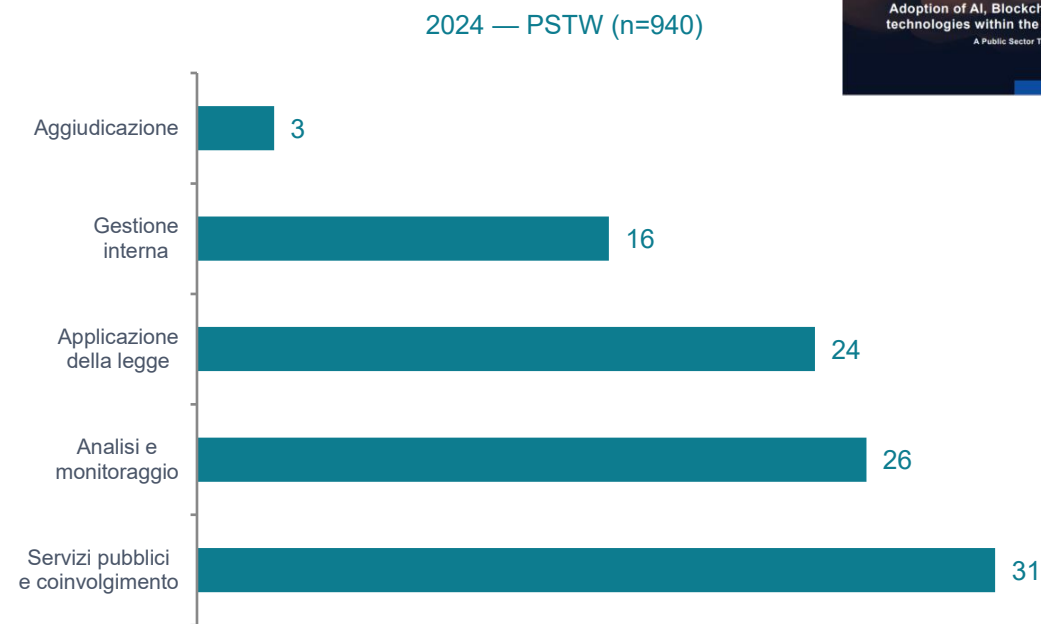
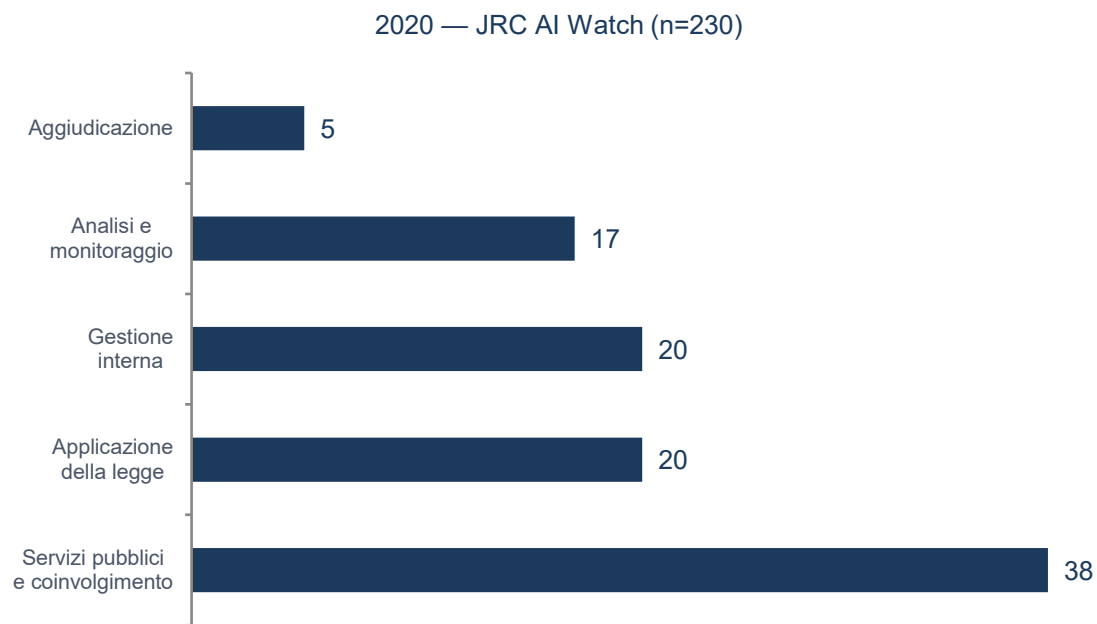
Considerazioni chiave

Oggi disponiamo di molte più evidenze empiriche rispetto al 2020. Il settore pubblico non si limita più a sperimentare in astratto.

Tuttavia, l'ampiezza delle evidenze non corrisponde a quella della maturità istituzionale.

Confronto sull'uso/finalità dell'IA nei servizi pubblici

Finalità dell'IA nei servizi pubblici: 2020 vs 2024



*Le proporzioni cambiano, ma la struttura resta riconoscibilmente simile.
I modelli sono cambiati più rapidamente della logica istituzionale di adozione.*

Fonti: Misuraca & van Noordt (2020) Fig. 5, p. 25; Commissione europea (2024) PSTW Fig. 12, pp. 57–58

Stack tecnologico mutato vs divario di capacità persistente

2020 — Tipologie di IA (JRC)

Tipologia	%
Chatbot / interazione dal vivo	23%
Analisi predittiva / simulazione	16%
Sistemi esperti e basati su regole	13%
Visione artificiale	13%

2024 — Sottodomini dell'IA (PSTW)

Sottodominio	%
Apprendimento automatico	55%
Elaborazione del linguaggio naturale	24%
Ragionamento automatico	23%
Visione artificiale	23%
Pianificazione e programmazione	20%
Rappresentazione della conoscenza	14%

Nota: le tassonomie differiscono — il 2020 usa tipologie, il 2024 usa sottodomini dell'IA. Confronto non del tutto omogeneo.

Entrambi i rapporti convergono: l'adozione efficace dell'IA dipende dalla maturità del settore pubblico — competenze che spaziano da quelle tecniche a quelle manageriali, oltre al cambiamento culturale e organizzativo. La tecnologia è migliorata enormemente; il collo di bottiglia istituzionale si è mosso molto meno.

3. Governare l'IA nel settore pubblico?



Opportunità e rischi dell'IA per il governo



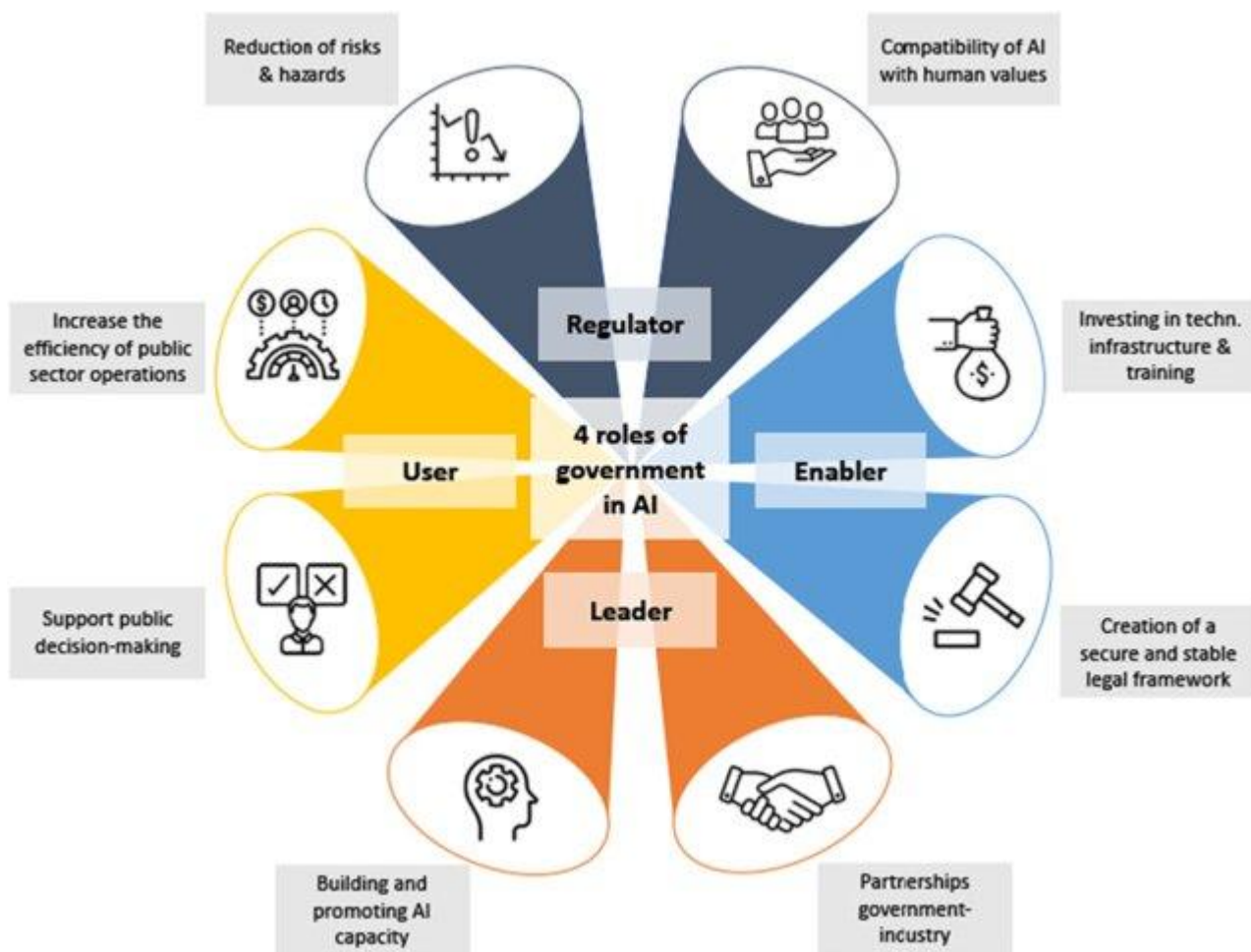
- **Elaborazione di politiche basata sui dati:** miglioramento della qualità dei servizi grazie all'elaborazione di enormi quantità di dati, supporto nei processi decisionali, simulazione di opzioni politiche e alla valutazione dell'impatto in “tempo reale”
- **Miglioramento della gestione interna:** supporto ai servizi di reclutamento, facilitazione dell'individuazione delle frodi, migliore allocazione delle risorse, implementazione di servizi di manutenzione predittiva e introduzione di servizi completamente nuovi basati su modelli di partnership innovativi
- **Migliore erogazione dei servizi pubblici:** facilitare l'accesso alle informazioni, automatizzare i processi ridondanti e ridurre i contatti fisici, riducendo così il rischio di corruzione e fornendo ai cittadini applicazioni su misura e soluzioni personalizzate

Opportunità e **rischi** dell'IA per il governo



- L'IA e gli ADMS sono parte integrante di molte decisioni governative di grande impatto
 - ad esempio, l'uso diffuso degli ADMS per supportare l'erogazione delle prestazioni sociali, spesso in presenza di dati di scarsa qualità e di scarsa trasparenza algoritmica
- **Rischi di consolidamento di sistemi disfunzionali**, di intensificazione delle asimmetrie e di penalizzazione dei cittadini in situazioni di vulnerabilità
- **Discriminazione “per difetto”**: l'IA può consentire una migliore raccolta dei dati e contribuire a generare soluzioni applicando analisi predittive avanzate, ma tende anche ad essere invasiva e può intensificare i pregiudizi e le distorsioni sociali
- **Effetto “black-boxing”**: districarsi tra falsi positivi e falsi negativi. Gli algoritmi predittivi sono soggetti a errori, con esempi di uso dannoso che possono creare paradossi nei sistemi di controllo e aumentare il pericolo di sorveglianza di massa

I ruoli chiave del settore pubblico per “governare” l'IA



- Garantire le condizioni quadro e limitare le conseguenze negative dell'IA
- Implementare le soluzioni di IA per migliorare i processi e fornire servizi migliori
- Consentire l'adozione dell'IA nella società, stimolando l'innovazione e la collaborazione tra le parti interessate
- Essere un “pioniere”: fare da apripista come motore del cambiamento sociale!

Governance “of, with & by” AI

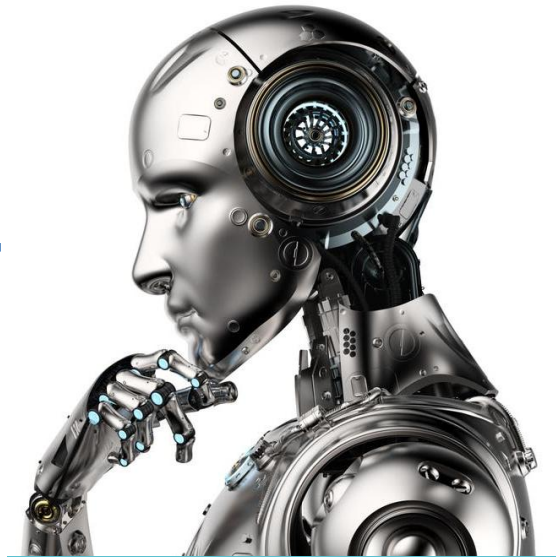
Il trilemma del policy-maker nell’era digitale...

“L’obbligo di proteggere i cittadini da potenziali danni algoritmici vs la necessità di aumentare l’efficienza e migliorare la qualità dei servizi digitali con l’uso dell’IA”, [Misuraca, DFS, 2021]

Governare l’IA: come per qualsiasi innovazione tecnologica, bisogna considerare le implicazioni tecnologiche, legali, normative e culturali, e definire le regole da rispettare

Governare con l’IA: gli esseri umani dovrebbero rimanere nella situazione di controllo di una tecnologia che rafforza le capacità umane e cambia i comportamenti della società

Governare attraverso l’IA: Il vero potere - e i relativi pericoli - dell’uso dell’IA risiede nella possibilità che le decisioni siano prese basandosi sulle “capacità sovrumane” dei sistemi di IA



<https://digitalfuturesociety.com/report/governing-algorithms>

Digital
Future Society

Governing algorithms: perils and powers of AI in the public sector



Come evitare possibili futuri distopici!



- **Astenersi dal tecno-soluzionismo:** evitare di pensare alle tecnologie digitali e all'IA come a una sorta di super-agente in grado di fare tutto e meglio
- **Diffidare delle scorciatoie etiche:** se gestite in modo superficiale, la trasformazione digitale e l'IA possono violare i principi fondamentali e i diritti umani, non solo la privacy, la protezione dei dati o i diritti d'autore
- **Adottare una prospettiva di valore pubblico:** concentrarsi sull'uso dell'IA a supporto della trasformazione digitale per affrontare le sfide complesse della società
- **Essere pronti a gestire cambiamenti radicali:** sperimentare con l'IA richiede di considerare sia i cambiamenti nelle procedure che un vero “reframing” istituzionale
- **Disegnare nuovi modelli di governance:** ripensare le modalità di erogazione dei servizi, la gestione dei dati e l'implementazione del processo decisionale algoritmico

Ma siamo pronti per governare l'IA?



“Government should have the right skills for the digital future. The success of digital transformation depends on equipping senior business leaders to make informed decisions and acquiring and keeping enough skilled specialists on board”



2018

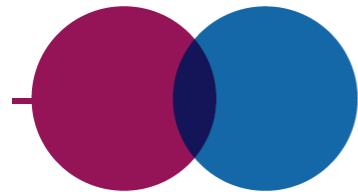
launch of the government's AI Sector Deal to promote the use of AI (artificial intelligence) in the UK, including within the public sector

74

number of AI use cases already deployed as reported by government bodies responding to our survey

£101mn

the Incubator for Artificial Intelligence's estimate of its five-year funding requirement to 2028-29 (before inflation)



REPORT

Use of artificial intelligence in government

Cabinet Office
Department for Science, Innovation & Technology

37%

proportion of government bodies responding to our survey that had deployed AI

37%

proportion of government bodies responding to our survey that had not deployed AI but were actively piloting or planning

June 2024

target by which central government departments are expected to have costed and reviewed AI adoption plans in place

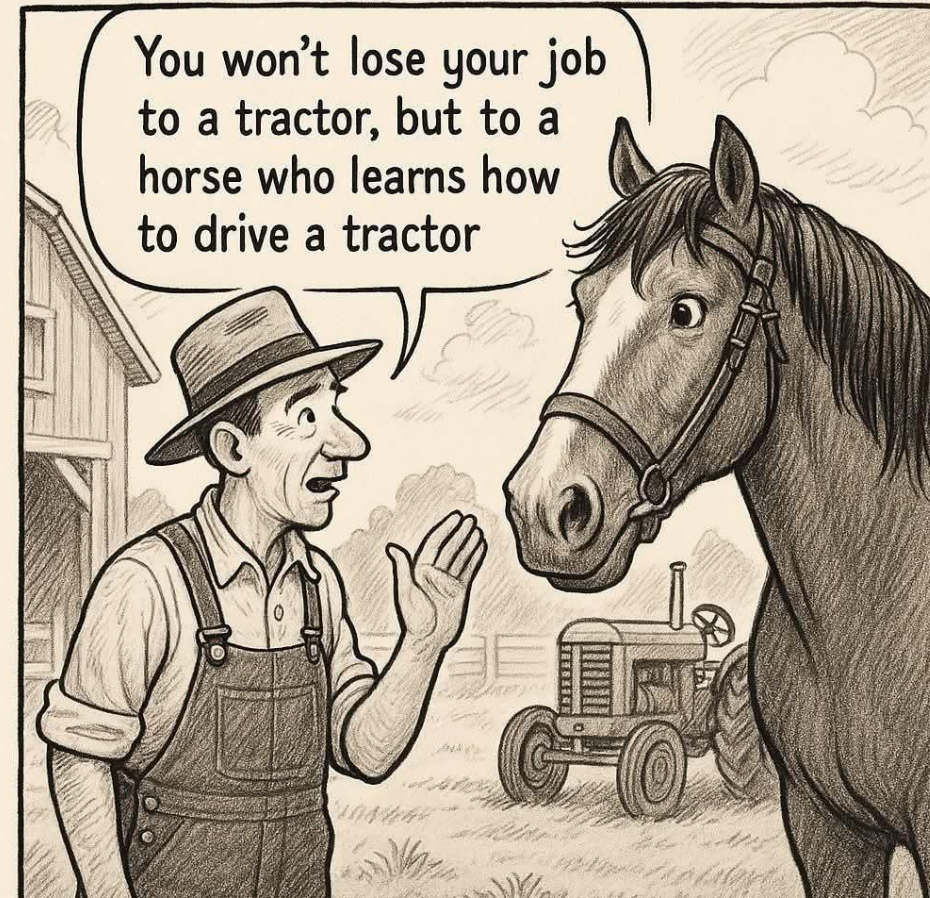
21%

proportion of government bodies responding to our survey that had a strategy for AI in their organisation, while a further 21% had plans to develop one

70%

proportion of government bodies responding to our survey that reported that skills were a barrier to AI adoption in their organisation

SESSION 2023-24
15 MARCH 2024
HC 612



4. Accelerare l'adozione dell'IA e la sovranità digitale



La visione europea dell'Intelligenza Artificiale (il mondo prima dell'AI Act...)



- “Costruire la fiducia in una IA antropocentrica” COM (8.04.2018) e Dichiarazione sull'IA (10.4.2018)
- “Massimizzare i benefici dell'IA per l'Europa” COM (25.4.2018), Piano di Azione Coordinato “AI Made in Europe” (07.12.2018), e creazione **dell'AI-Watch**
- **Gruppo di Esperti di Alto Livello su etica dell'IA –** Linee Guida e Raccomandazioni per gli investimenti in IA
- **2020: Strategia per il futuro dell'Europa Digitale**
- Libro Bianco sull'Intelligenza Artificiale – Un approccio europeo per l'eccellenza e la fiducia COM(2020) 65 final, 19/02/2020
- Strategia Europea sui Dati COM(2020) 66 final, 19/02/2020
- Regolamento sulla Governance dei Dati, COM(2020) 767, 25/11/2020;
- Regolamenti su Servizi e Mercato Digitale, COM825/842, 15/12/2020

Trasformare l'UE nell'hub globale per un'IA antropocentrica *(il mondo dopo l'AI Act...?)*

- **21 Aprile 2021 – L'UE presenta un “AI Package”**

- Proposta di Regolamento su IA - COM(2021) 206 final 2021/0106 (COD)
- Piano di Azione Coordinato su IA aggiornato 2021 - COM(2021) 205 final

- **La combinazione del Regolamento IA e del Piano di Azione farà sì che i cittadini europei possano fidarsi di ciò che l'IA ha da offrire**

- Il regolamento propone regole proporzionate e flessibili per affrontare i rischi specifici posti dai sistemi di IA e stabilire lo standard più elevato a livello mondiale
- Il piano coordinato delinea i cambiamenti politici e gli investimenti necessari a livello degli Stati membri per rafforzare la posizione di leader dell'Europa nello sviluppo di un'IA incentrata sull'uomo, sostenibile, sicura, inclusiva e affidabile



Brussels, 21.4.2021
COM(2021) 206 final
2021/0106 (COD)

Proposal for a

REGULATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL

LAYING DOWN HARMONISED RULES ON ARTIFICIAL INTELLIGENCE
(ARTIFICIAL INTELLIGENCE ACT) AND AMENDING CERTAIN UNION
LEGISLATIVE ACTS

{SEC(2021) 167 final} - {SWD(2021) 84 final} - {SWD(2021) 85 final}



13 marzo 2024: Le Idi di marzo dell'era digitale o Una vera svolta verso un'IA antropocentrica?



L'arrivo della GenAI... *L'inizio di una nuova era?*

GatesNotes THE BLOG
OF BILL GATES

A NEW ERA

The Age of AI has begun

Artificial intelligence is as revolutionary as mobile phones and the Internet.

By **Bill Gates** | March 21, 2023 • 14 minute read



https://ialab.com.ar/wp-content/uploads/2023/03/ChatGPT.-Imperfect-by-design_.pdf

il 95% dei piloti di GenAI
nelle aziende **fallisce**

MIT

The GenAI Divide
STATE OF AI IN
BUSINESS 2025

MIT NANDA

Aditya Challapally
Chris Pease
Ramesh Raskar
Pradyumna Chari
July 2025

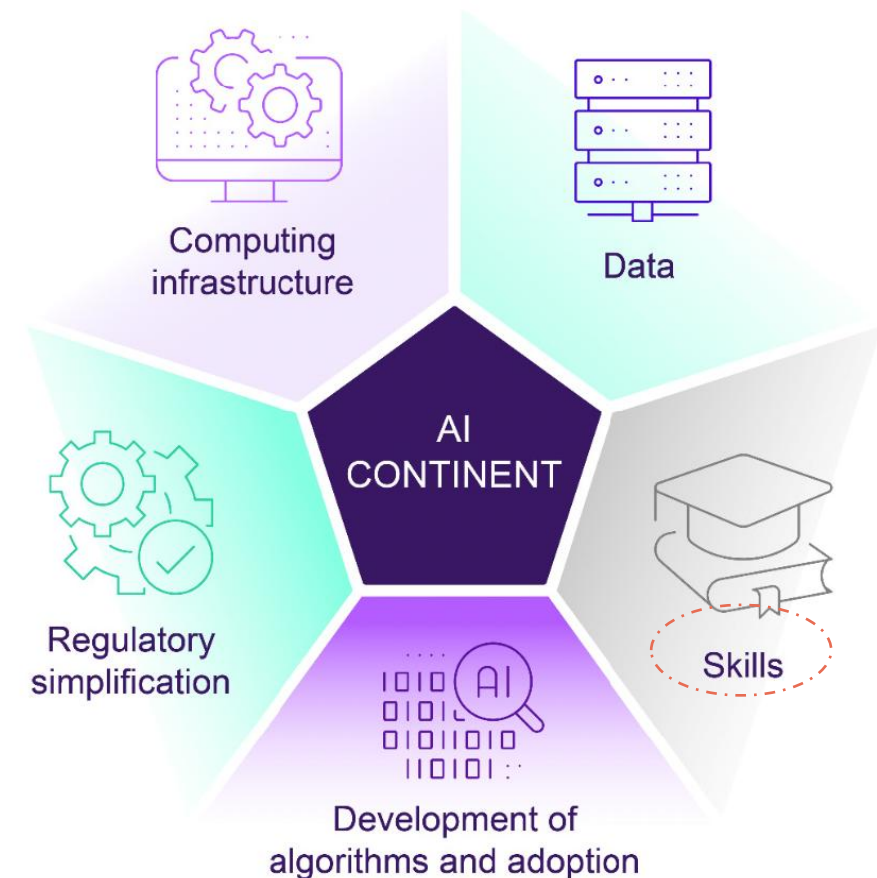
Una nuova politica per l'IA europea

Il piano d'azione per l'AI Continent (9 aprile 2025)

Perché abbiamo bisogno di un AI Continent?

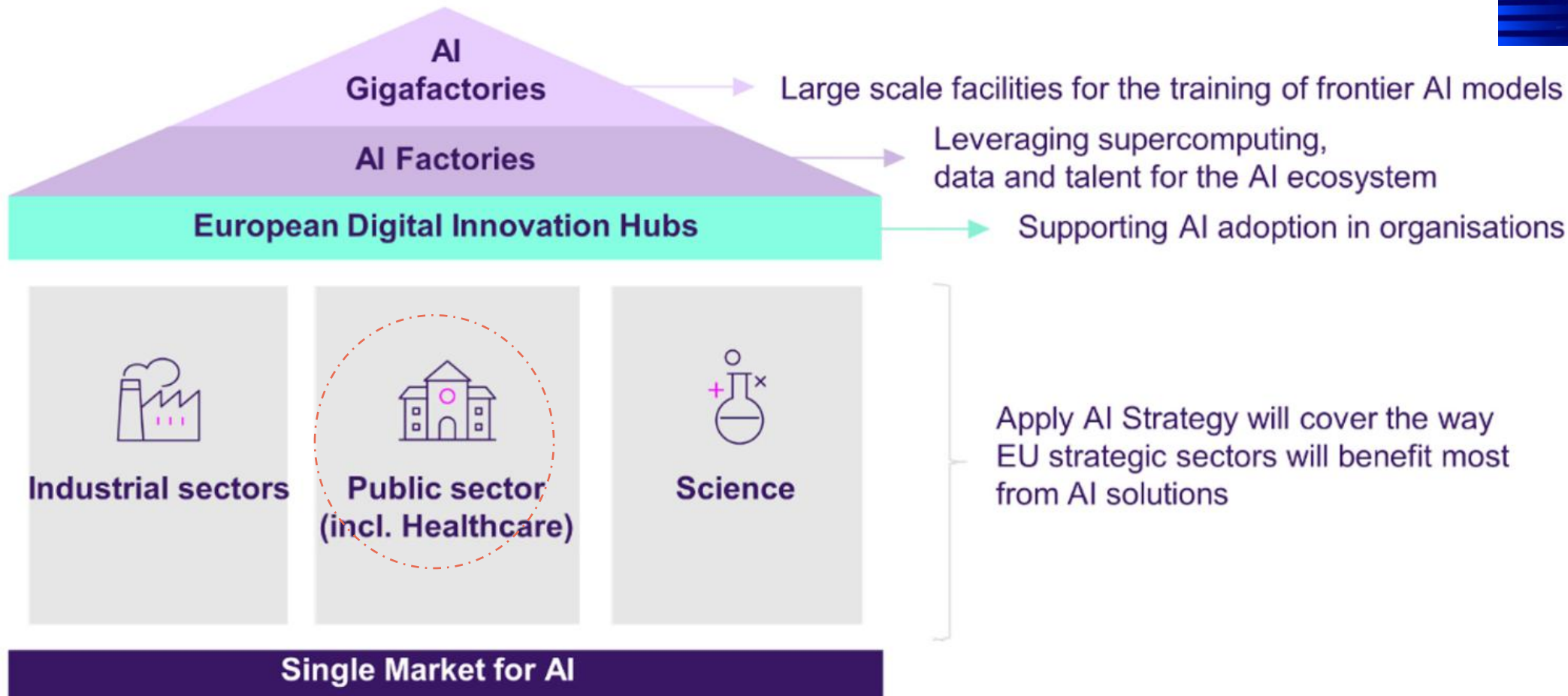
- **Competitività e produttività:** l'automazione, l'ottimizzazione e il supporto al processo decisionale basati sull'IA favoriranno aumenti di produttività e modelli di business innovativi, rafforzando la prosperità economica dell'Europa.
- **Sovranità, sicurezza e democrazia:** le tecnologie svolgono un ruolo sempre più importante nell'equilibrio globale delle forze. L'IA è essenziale per la nostra sicurezza e per la salvaguardia della nostra democrazia.

Le 5 aree strategiche del piano d'azione



Un nuovo quadro strategico per l'IA

La Strategia Apply AI dell'UE (8 ottobre 2025)



Approccio basato sui casi d'uso nei principali settori industriali europei e nel settore pubblico

EUROPE POSTPONES THE DEADLINE TO SAVE THE APPLICATION OF THE AI REGULATION

MAY 6-7 2026

Same destination, better roadmap!

PROVISIONAL AGREEMENT

Same rules, just better timing!

HIGH-RISK AI SYSTEMS (ANNEX III)
DECEMBER 2, 2027
AI IN PRODUCTS COVERED BY SECTORAL SAFETY LAW
AUGUST 2, 2028

PROTECTION + COMPETITIVENESS = PRAGMATISM

We need more time, standards, tools and authorities!



DETOUR TO EFFECTIVE COMPLIANCE



MACHINERY REGULATION
OUT OF DOUBLE APPLICATION

Finally, no double burden!

- ### WHAT CHANGES ?
- 🕒 POSTPONED DEADLINES
 - 🛡️ STRONGER SAFETY COMPONENT
 - ✅ NO DUPLICATION MECHANISM
 - 🏠 LABELING OF AI-GENERATED CONTENT : **DEC 2, 2026**
 - 🚫 BAN ON NUDIFICATION TOOLS & CSAM GENERATION
 - 🏛️ AI OFFICE : MORE POWER, NATIONAL AUTHORITIES KEEP SENSITIVE AREAS
 - 👥 RELIEF FOR SMES & SMALL MID-CAPS



REGULATE BETTER,

Verso la sovranità tecnologica dell'UE (3 giugno 2026)

WHAT IT MEANS



Boosting homegrown industrial capacity and autonomy across the supply chain



Increasing choice for end-users



Securing the supply of digital technologies, including via trusted partnerships



Developing, controlling and scaling critical technologies, infrastructure, services and data res and critical data



Setting the standards for key strategic technologies



DigitalEU



La necessità di rafforzare l'ecosistema delle competenze digitali e formare “specialisti funzionali” dell'IA



Master in
Artificial Intelligence for Public Services
AI4Gov

<https://www.polidesign.net/en/formazione/business-design/master--artificial-intelligence-for-public-services>



- Creare il polo europeo di conoscenza e la rete globale di eccellenza sull'Intelligenza Artificiale per il settore pubblico, la gestione degli spazi di dati e la trasformazione della governance digitale - <https://ai4gov-x.eu>
- Promuovere competenze digitali avanzate e un'innovazione antropocentrica attraverso l'IA per formare una nuova generazione di professionisti con competenze digitali, capaci di guidare le transizioni digitale, verde e sociale dell'Europa - <https://aisecrett.eu>
- Porre le fondamenta dell'Accademia europea per le competenze in materia di IA (EU AI Skills Academy), progettata in coordinamento con l'Ufficio europeo per l'IA (AI Office) e allineata alla Strategia Apply AI, con l'obiettivo di posizionare l'Europa come leader globale nell'IA e abilitare l'integrazione intersettoriale negli ambiti strategici

AI4Gov Master – Formare Specialisti funzionali in AI

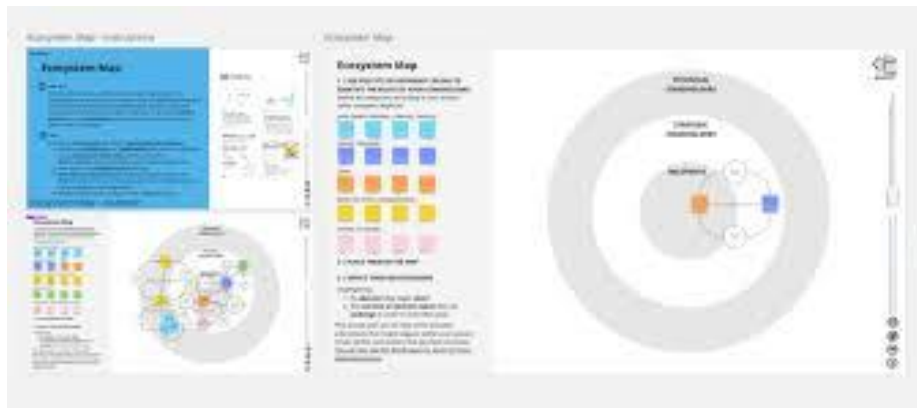


<https://ai4gov-master.eu>



- Curriculum integrale che insegna gli aspetti tecnici, di progettazione dei servizi e delle politiche dell'IA applicata nel settore pubblico

AI4Gov Toolkit - <https://www.ai4gov-hub.eu/ai4gov-toolkit>



AI4Gov-X - Visione

Creare il polo europeo di conoscenza e la rete globale di eccellenza sull'Intelligenza Artificiale per il settore pubblico, la gestione degli spazi di dati e la trasformazione della governance digitale



AI4Gov Accelerate - DNA



Co-funded by
the European Union

<https://ai4gov-x.eu>

- Realizzato da un consorzio di oltre **40 partner accademici, di ricerca e industriali riconosciuti** in tutta Europa, guidato da **Poli-Design**
- Budget di circa **20 milioni di euro** cofinanziato al 50% dal programma **Digital Europe Programme (DEP)**, della durata di **4 anni**
- Avvio il **1° febbraio 2025 a Milano** e lancio del **Master in AI, Governance Innovation and Digital Transformation (MagiX)**, Madrid, **27 febbraio 2026**
- **Avvio delle attività extracurricolari nell'estate 2026**
- **Avvio della 1ª edizione di MagiX il 1° novembre 2026**

Partners



Costruendo la European AI Skills Academy

- Creare l'Accademia europea delle competenze sull'IA, in coordinamento con l'Ufficio per l'IA della Commissione europea e in linea con la strategia “Apply AI”, che mira a posizionare l'Europa come leader globale nel campo dell'IA, favorendo l'integrazione intersettoriale in ambiti economici e industriali strategici



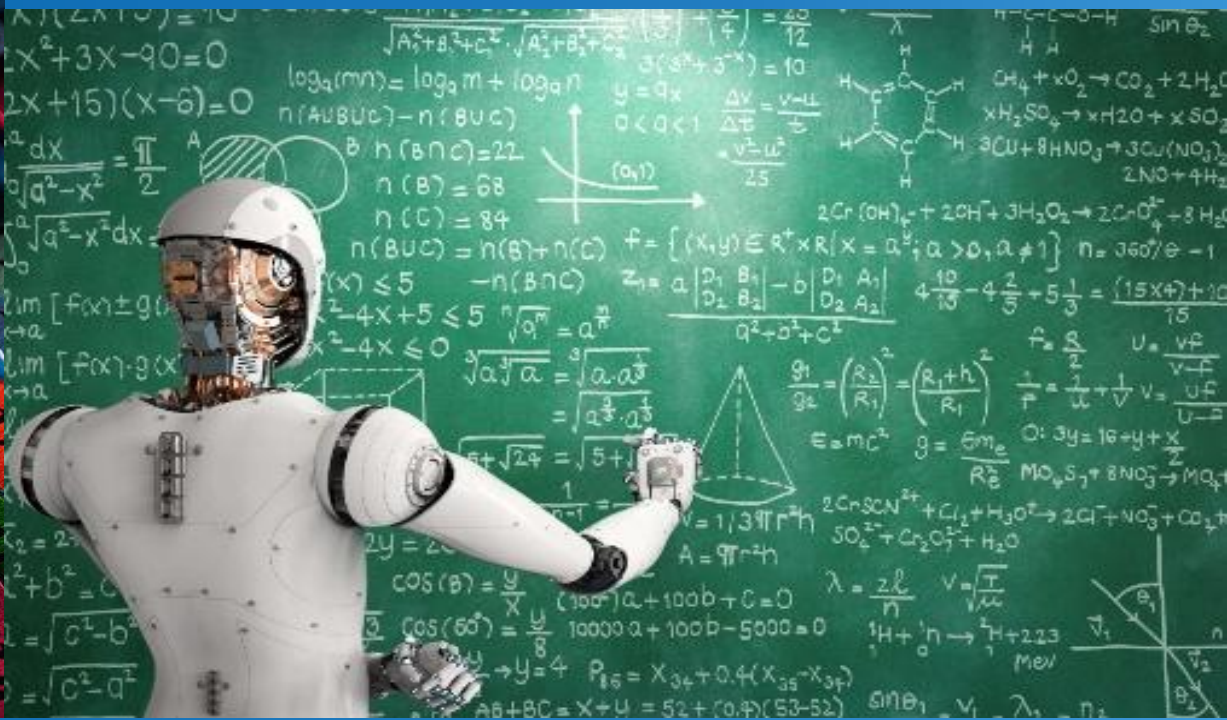
Per garantire che l'Intelligenza Artificiale contribuisca ad aumentare le capacità umane...



Image Credits: How are Humans Evolving in the Digital Age?, Ivan Ferrero, Blog, 2018

... se progettata e gestita in maniera antropocentrica!





Per contattarmi



gianlucacarlo.misuraca@polimi.it

gianluca.misuraca@inspiringfutures.eu

Per seguirmi



<https://www.linkedin.com/in/gianluca-misuraca-4a04a61>



<https://x.com/Gianlucamisu>