



POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Professionisti, un futuro in costruzione!

Analogici si nasce, digitali si diventa

Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale

18.04.18

 #OPID18





POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Il maturity model: da Studio tradizionale a digitale

Claudio Rorato, *Direttore dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale*

Elisa Santorsola, *Co-direttore dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale*

Professionisti un futuro in costruzione! Analogici si nasce, digitale si diventa

18.04.18



L'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale

Osservatorio ICT & Commercialisti

Commercialisti e ICT:
prospettive per una
Professione in trasformazione

- Focus sui Commercialisti

Osservatorio ICT & Professionisti

Professionisti in digitale? Un
valore per le imprese Clienti!

- Stima n° Studi Professionali
- Focus sui Clienti dei Professionisti (PMI)

Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale

Professionista «X.0» ... a
ciascuno il suo!

- Cluster modelli organizzativi

Se parliamo di Professionisti,
in realtà, parliamo di imprese!

- La propensione a investire in ICT degli Studi

Professionista, oggi
apriresti uno Studio?

- Stima Spesa ICT in Italia
- Cluster Analysis professionisti (profili di comportamento)

Professionisti un futuro in
costruzione!

Analogici si nasce, digitali di diventa

- Maturity model
- Grandi Studi
- Startup nel mondo delle Professioni
- Fatturazione Elettronica B2b & GDPR

• Monitoraggio diffusione tecnologie negli Studi Professionali

• Contest «Professionista Digitale»

Anno

2012

2013

2014

2015

2016

2017

Un anno di Ricerca!

1 WS interattivo

2 Focus Group

1 Workshop di
approfondimento

2 questionari (Professionisti
e grandi studi)

Contest Professionista
Digitale

Rassegna News

Interviste agli Studi

RASSEGNA NEWS del 28/04/2017

a cura dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale

Caro Lettore,

Il 19 Aprile si è tenuto a Milano il primo l'evento *PROFESSIONISTI "X.0"...* A CIASCUNO IL SUO!. Per consentire a un maggior numero di Professionisti di partecipare all'evento, abbiamo deciso di effettuare una seconda tappa a Roma il 29 Maggio. Tra qualche giorno apriremo le iscrizioni all'evento e sarà nostra cura mandarti l'invito.

Ti ricordiamo inoltre che, inviando una mail a elisa.santorsola@polimi.it, è possibile:

- segnalare notizie interessanti da includere nella rassegna
 - indicare il nome di ulteriori colleghi da aggiungere alla mailing list
 - fornire suggerimenti utili a migliorarci
- Qualora, invece, la newsletter non fosse ritenuta di interesse, puoi chiedere di cancellarti dai destinatari cliccando sull'apposita dicitura in fondo alla Rassegna.
Buona lettura!

Il team dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale
Claudio Rorato ed Elisa Santorsola

DALL'ITALIA

Come migliorare la PA grazie alla blockchain: i progetti di ricerca

06/04/2017 - *Agenda Digitale*

Blockchain rivoluzionaria anche per la PA. Servizi più semplici ed efficaci. Progetti pilota all'orizzonte, ma ancora nulla di già operativo. [Leggi...](#)

Demistificare l'I.A. e gestire la sua portata innovativa nelle imprese

06/04/2017 - *l'Espresso*

L'intelligenza artificiale è oggi un'opportunità che si può cogliere? Cosa fare per averla? [Leggi...](#)

Venturi (Hpe): entro il 2020 nuovi business model faranno il 30% delle revenue

01/04/2017 - *l'Espresso*

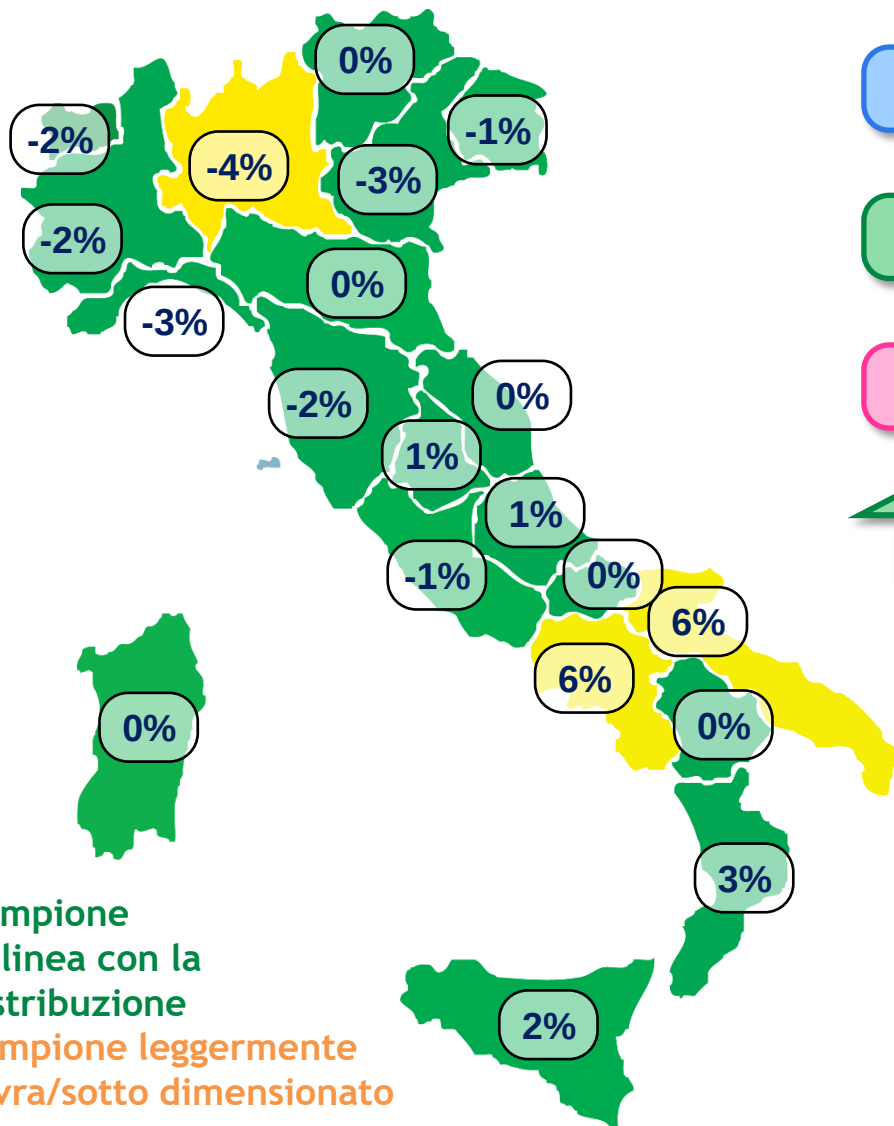
Venturi, AD HPE Italia: "Banche fondamentali per la crescita del Paese. Occorre, però, apertura alle tecnologie, nuove competenze nel personale, sviluppo di una cultura più proiettata all'innovazione". [Leggi...](#)





Professionisti un futuro in costruzione!
Analogici si nasce, digitali si diventa

Il campione del questionario



7.929

Questionari ricevuti

4.007

Questionari **utilizzabili**
(Campione di riferimento per la Ricerca)

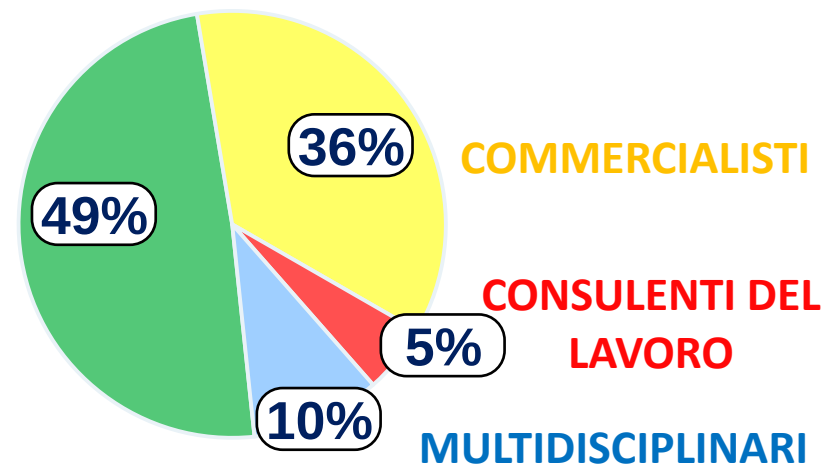
3.261

Questionari compilati in modo completo e utilizzabile

+83%

Tasso di risposta rispetto Ricerca 2016/17

AVVOCATI



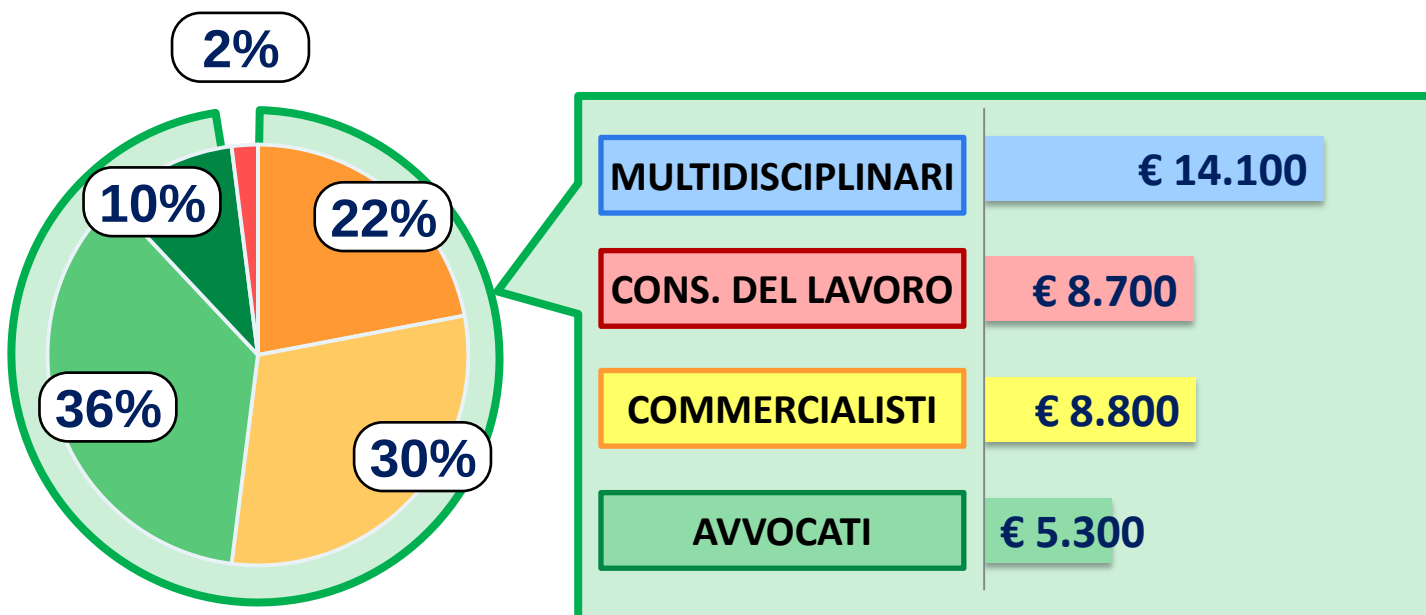
Investimento degli Studi in tecnologie



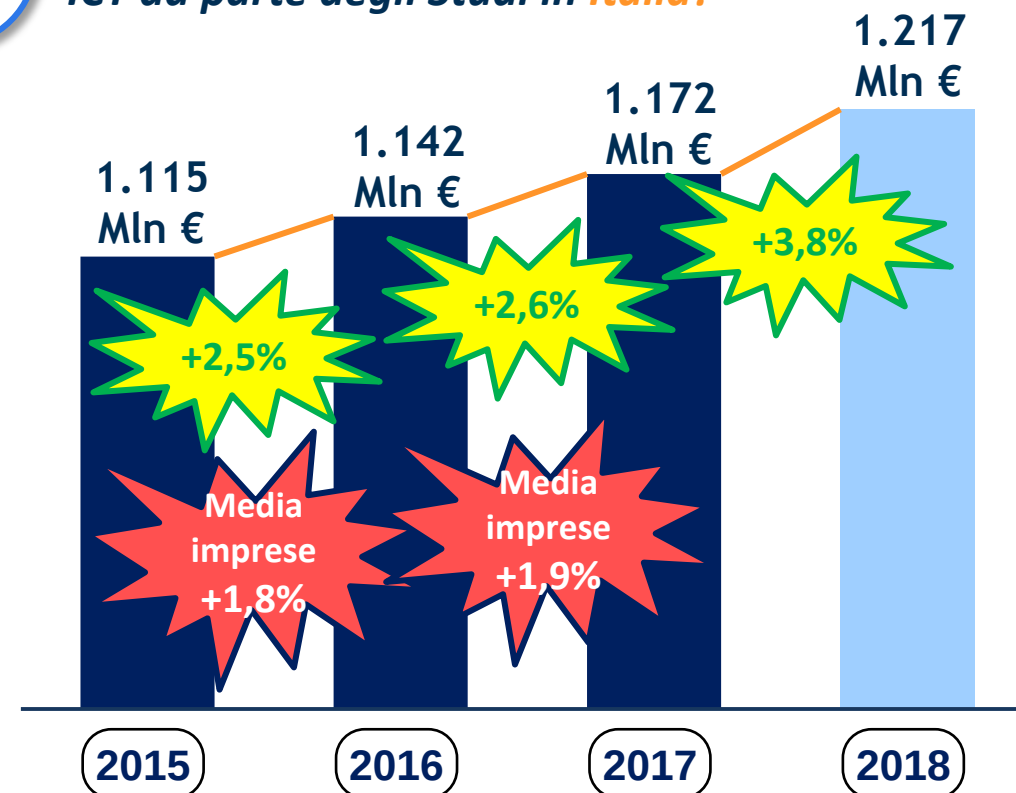
Quanto ha speso lo Studio nel **2017** in tecnologie informatiche?



A quanto ammonta l'investimento totale in ICT da parte degli Studi in **Italia**?



0€ <1.000€ 1.000€ - 3.000€ 3.000€ - 10.000€ >10.000€



Previsione stimata

Base empirica: 3319 Studi di Professionisti

Professionisti, un futuro in costruzione!

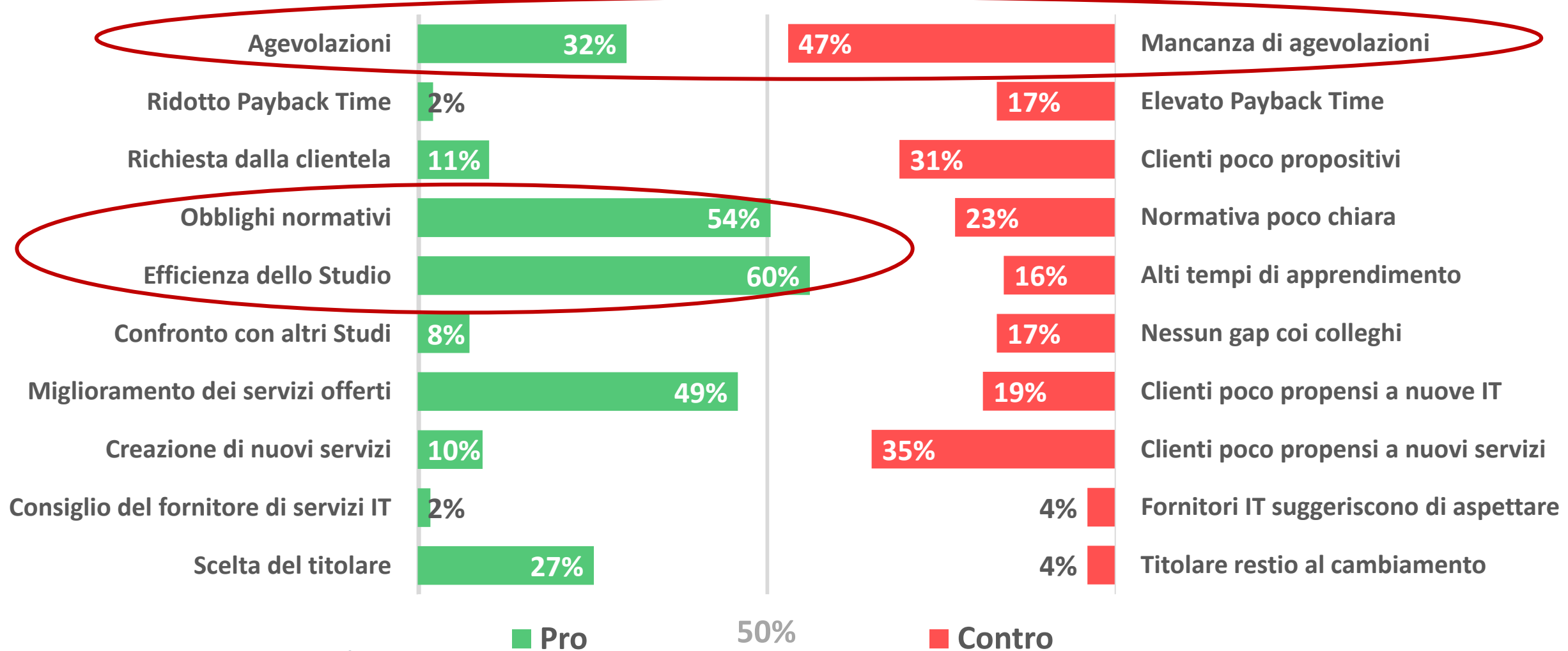
18.04.18



#OPID18

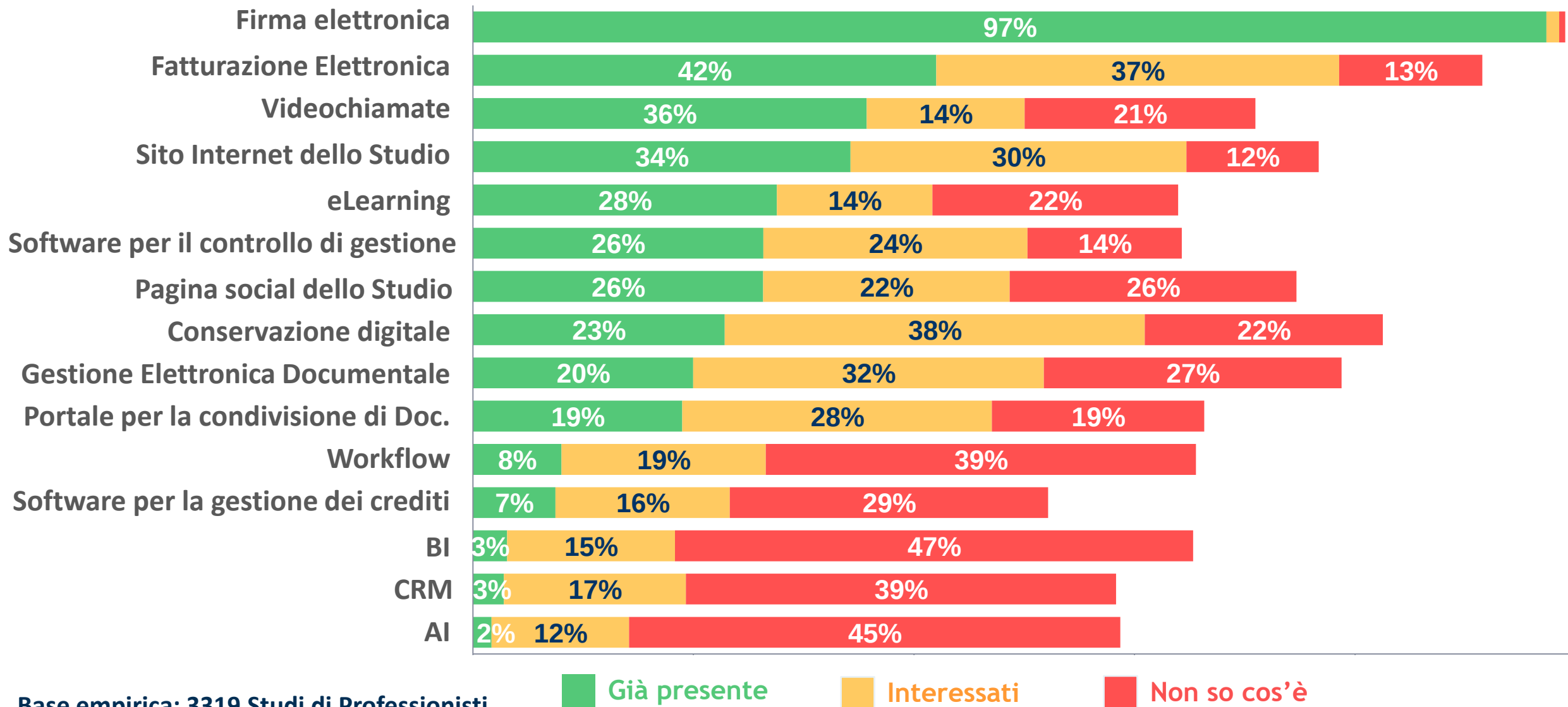
Fattori abilitanti l'investimento in tecnologie

Quali sono i fattori che incoraggiano o scoraggiano a investire in nuove tecnologie?



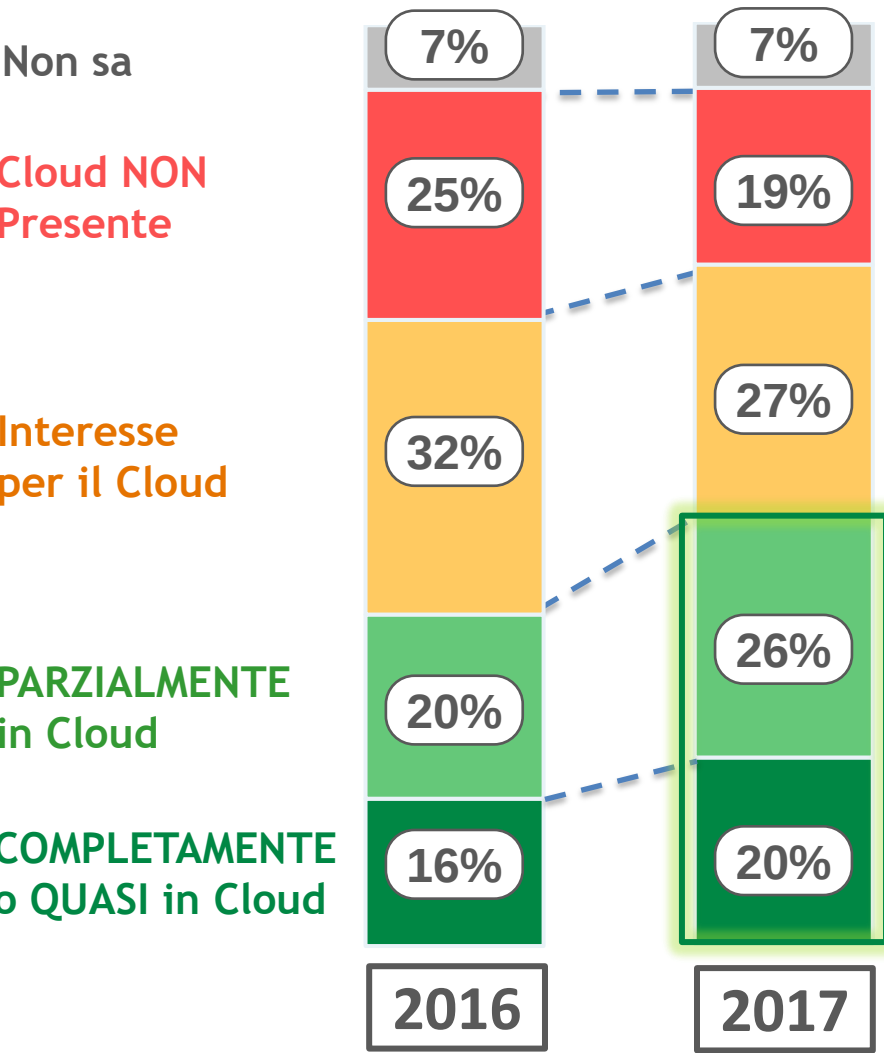
Base empirica: 3319 Studi di Professionisti

Tecnologia negli Studi

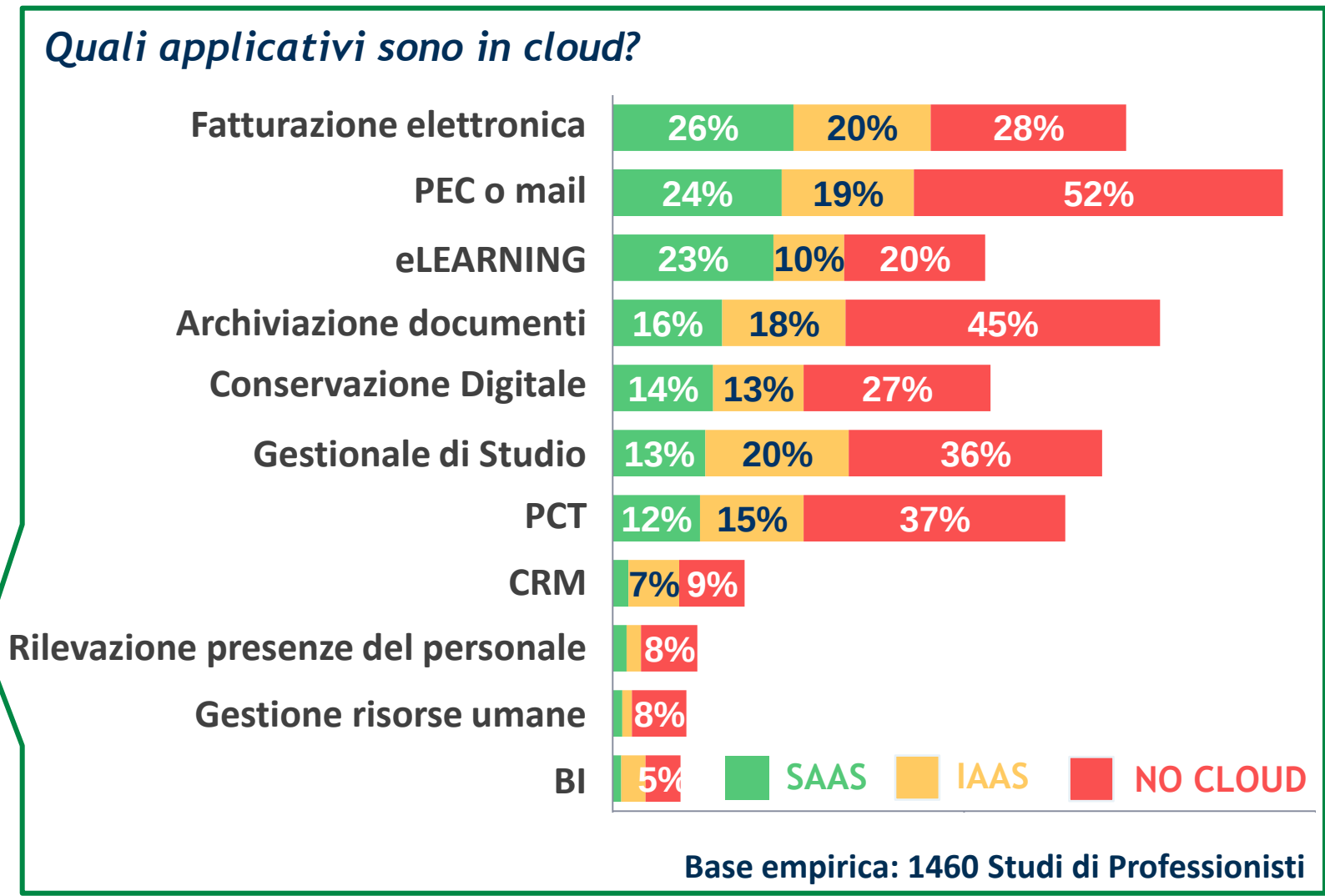


Base empirica: 3319 Studi di Professionisti

Stato di adozione del Cloud nello Studio

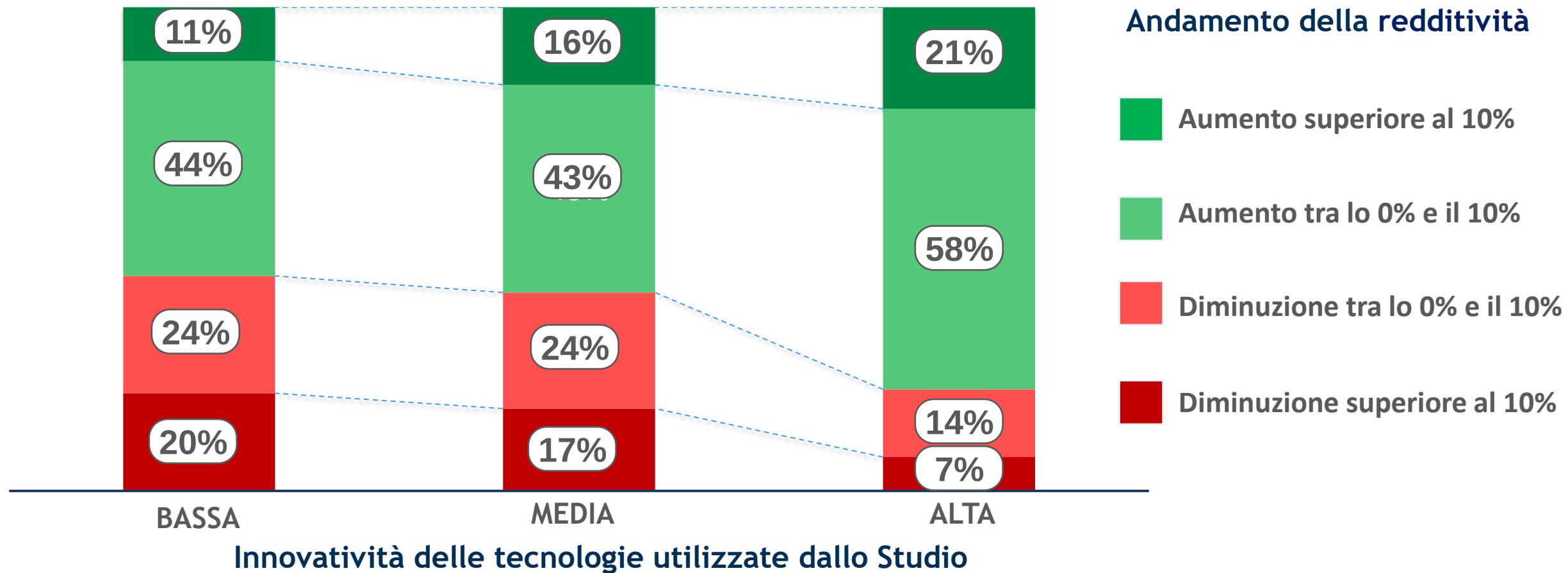


Base empirica: 3218 Studi di Professionisti



Redditività e tecnologie

Andamento della redditività e adozione di tecnologie



Base empirica: 3319 Studi di Professionisti

Il Maturity Model

Studio
Tradizionale



**MATURITY
MODEL**

Studio
Digitale



Cos'è un Maturity Model?

MATURITY MODEL

Studio
Tradizionale

Chi sono oggi?

- un **percorso** costituito da **singole fasi**,
- in cui ciascuna è **evoluzione** delle precedenti,
- per permettere di capire **chi sono oggi...**
- **...e chi voglio essere domani**

Studio
Digitale

Chi voglio essere
domani?

MATURITY MODEL



Il Maturity Model

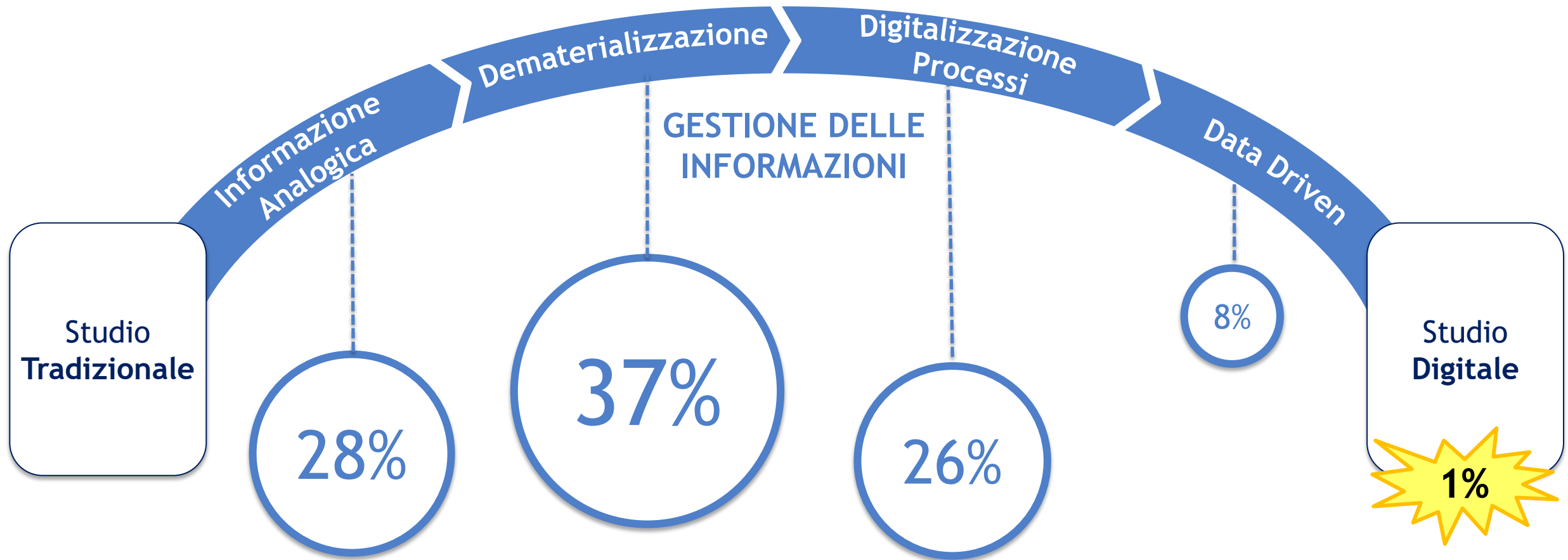


Il posizionamento medio degli Studi



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

Ramo: Gestione delle informazioni



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

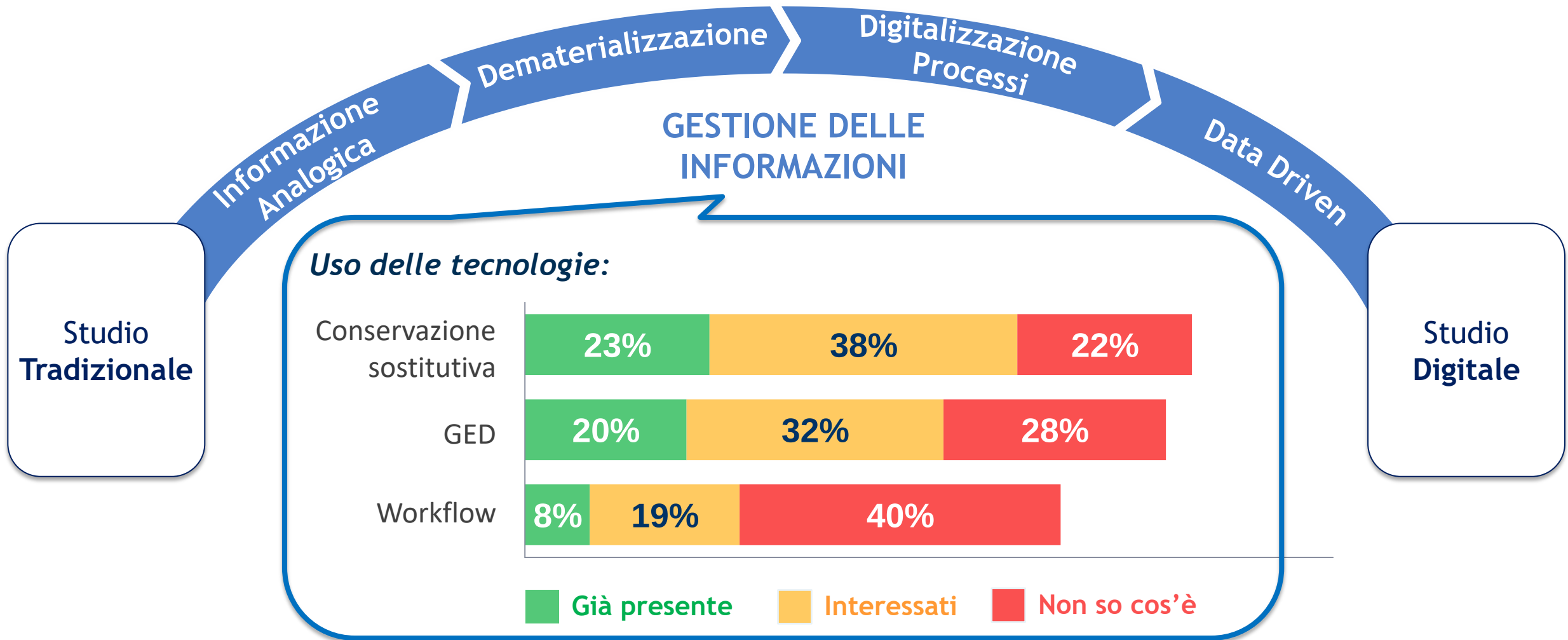
Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



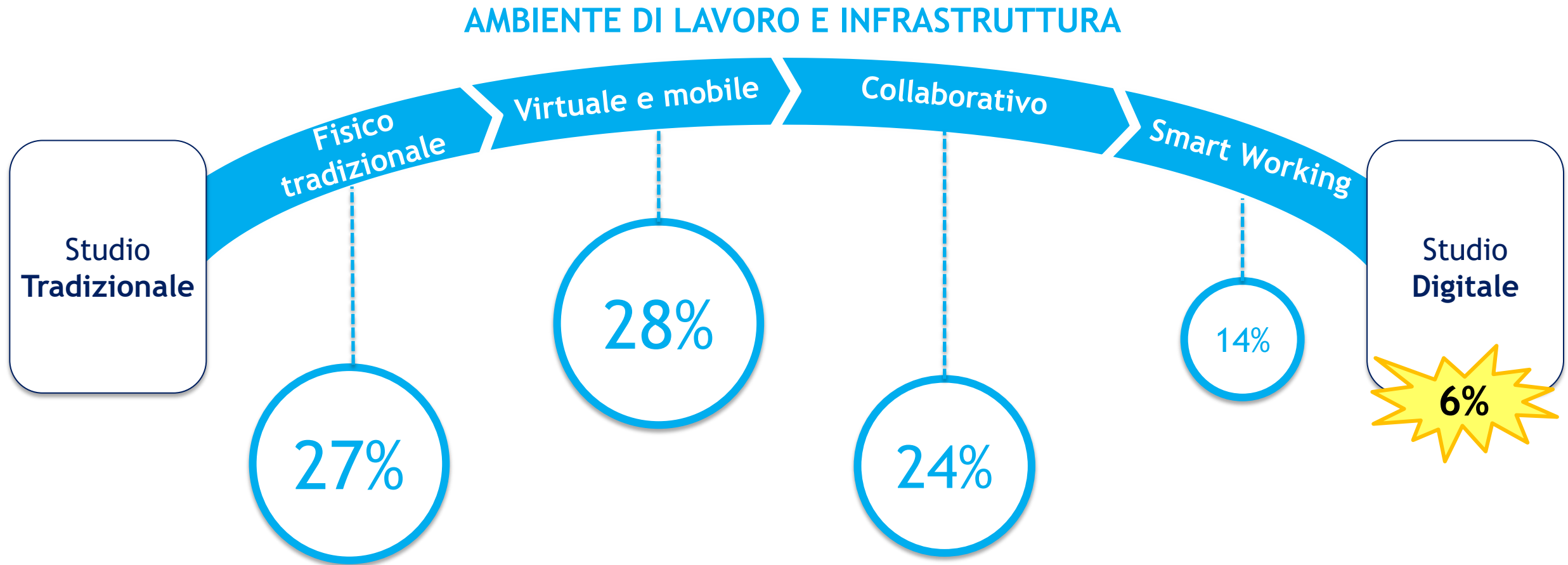
#OPID18

Ramo: Gestione delle informazioni



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

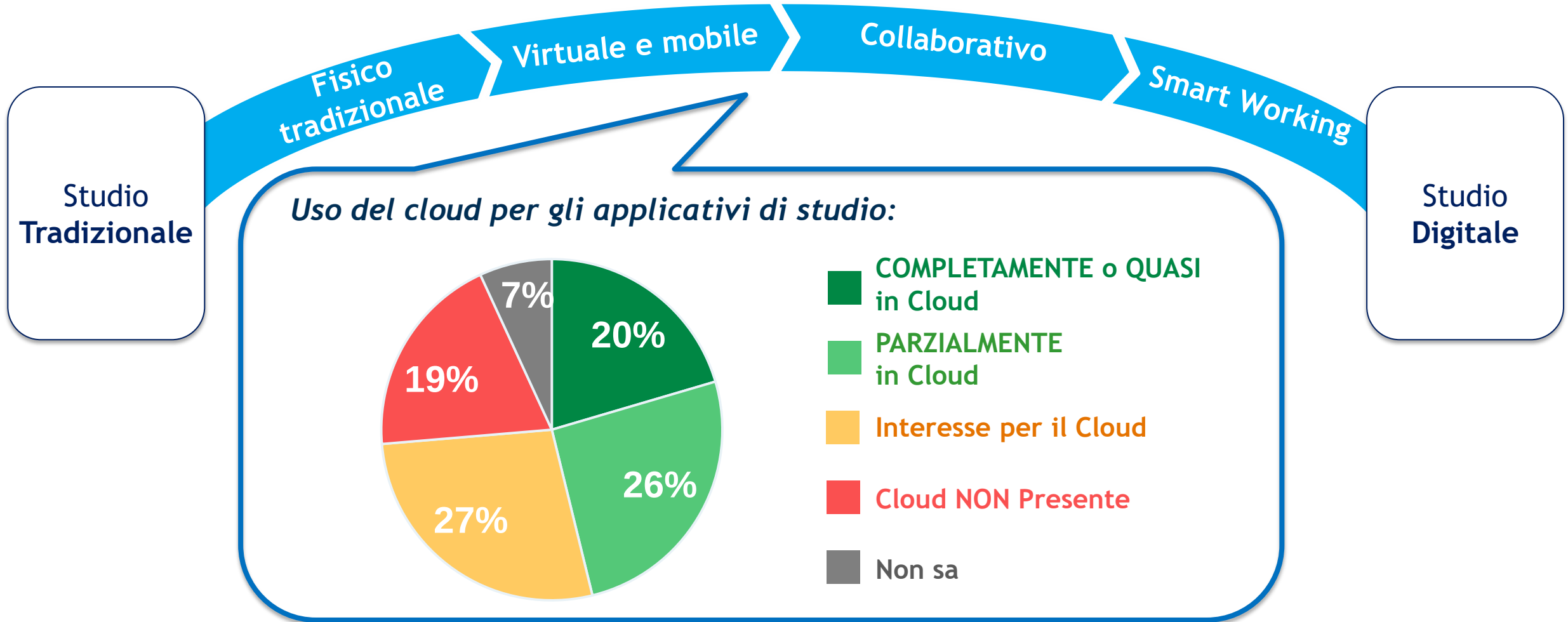
Ramo: Ambiente di lavoro e infrastruttura



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

Ramo: Ambiente di lavoro e infrastruttura

AMBIENTE DI LAVORO E INFRASTRUTTURA



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

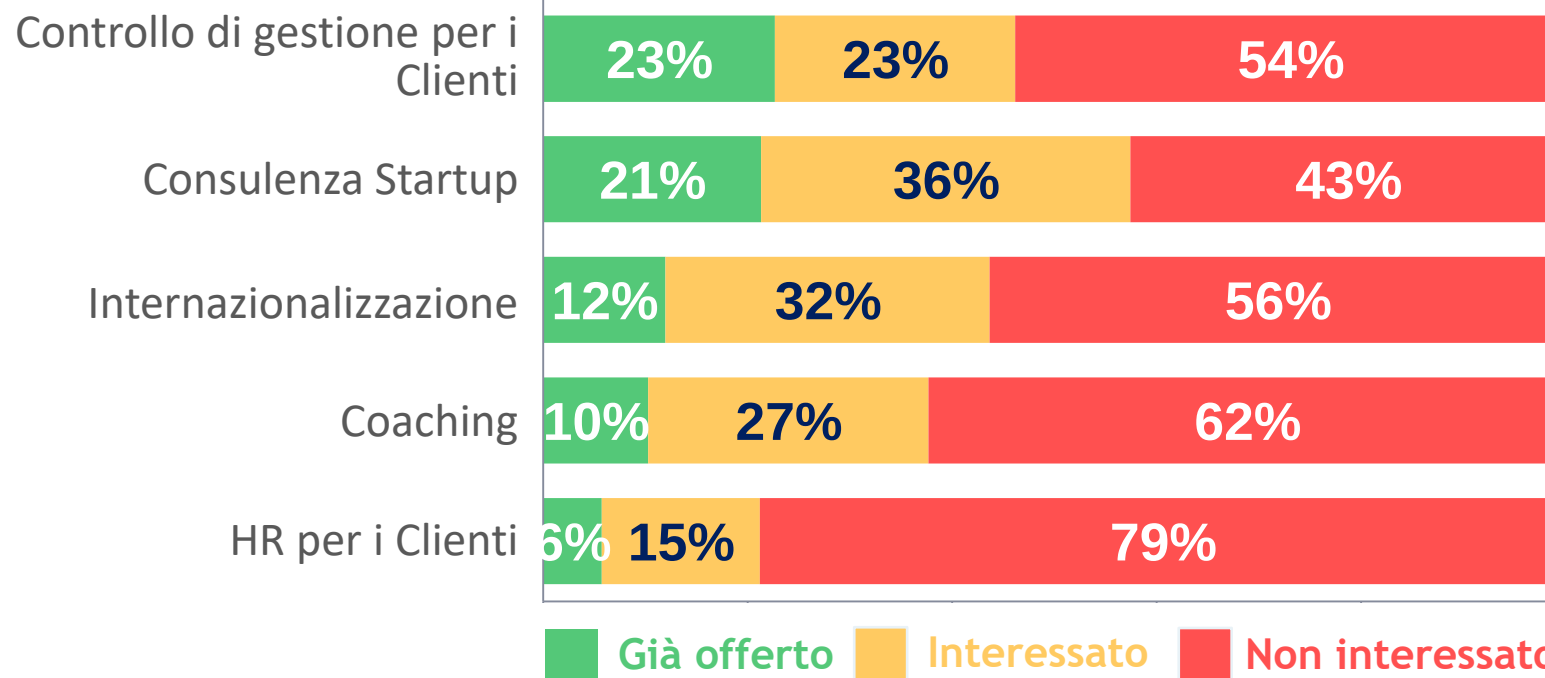
Ramo: Servizi Offerti



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

Ramo: Servizi Offerti

Servizi non tradizionali offerti dallo studio:



Studio
Tradizionale

Studio
Digitale

Tradizionali /
generalisti

Tradizionali/
Specializzazione

Altri servizi

Servizi
Innovativi

SERVIZI OFFERTI

Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

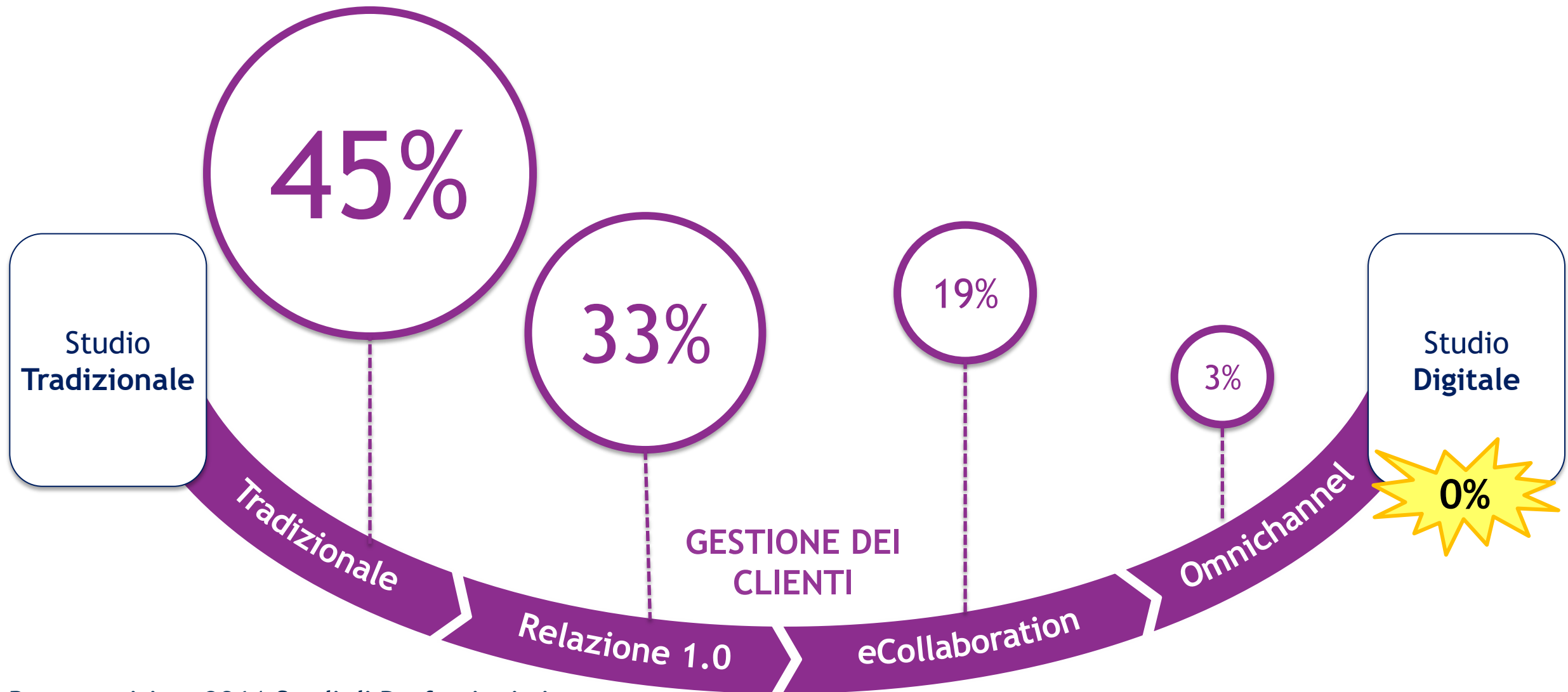
Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



#OPID18

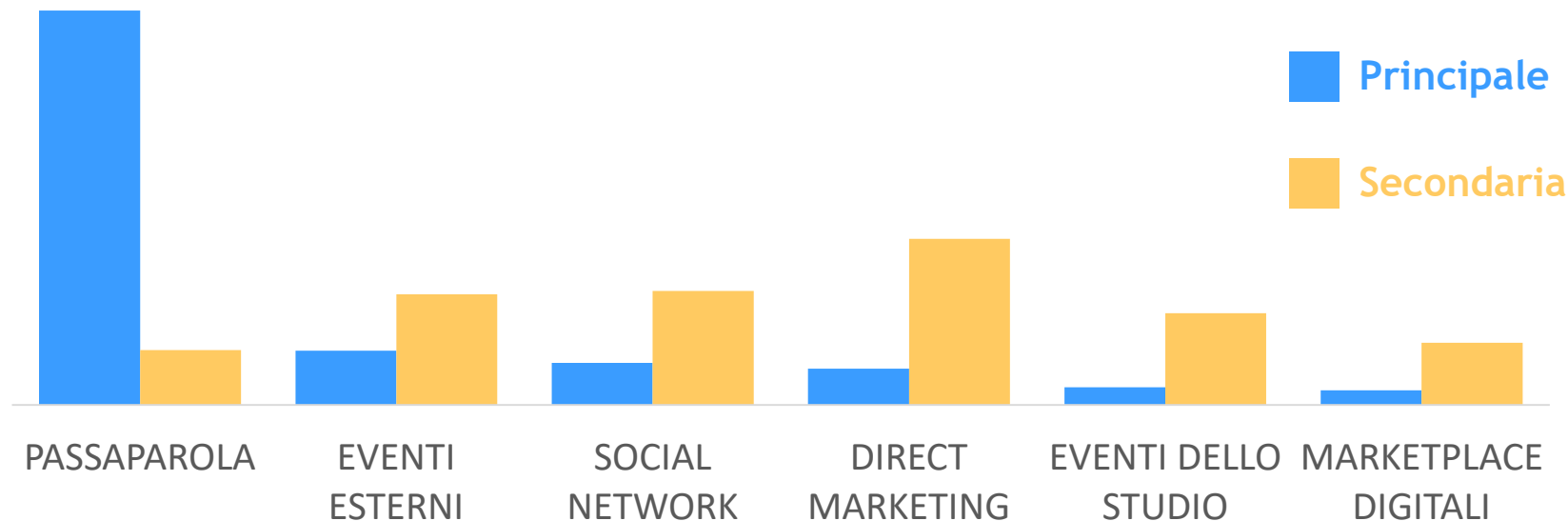
Ramo: Gestione dei Clienti



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

Ramo: Gestione dei Clienti

Principali fonti di provenienza dei NUOVI Clienti:



Studio
Tradizionale

Studio
Digitale

Tradizionale

GESTIONE DEI CLIENTI

Relazione 1.0

eCollaboration

Omnichannel

Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

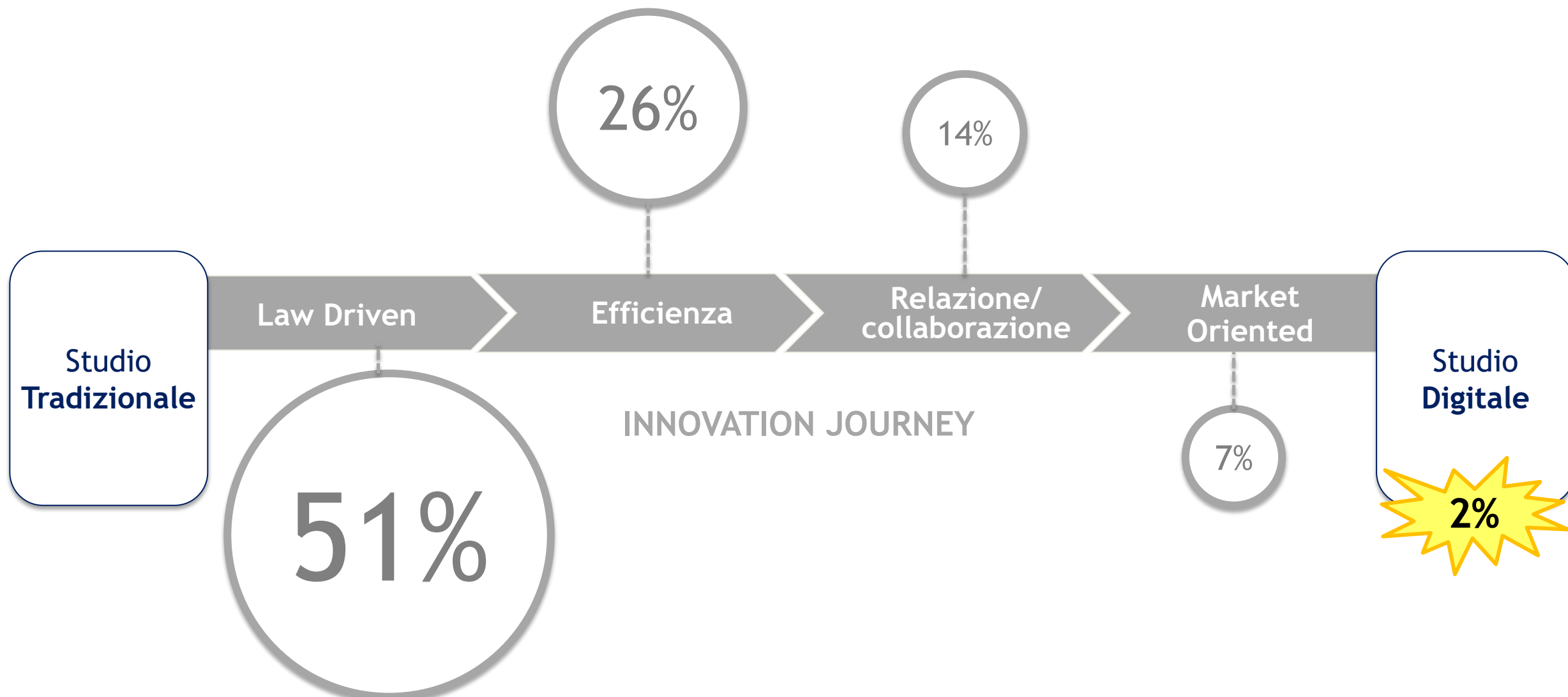
Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



#OPID18

Ramo: Innovation Journey



Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

Ramo: Innovation Journey



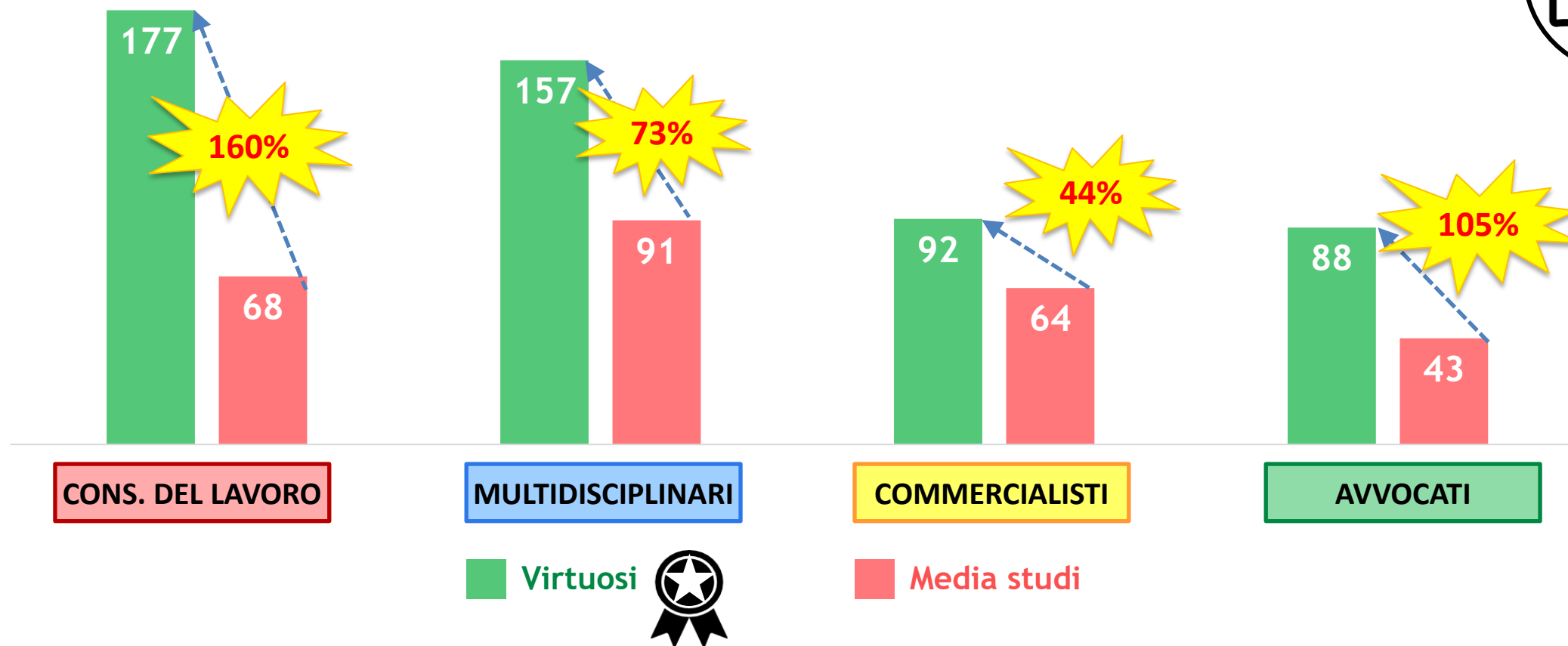
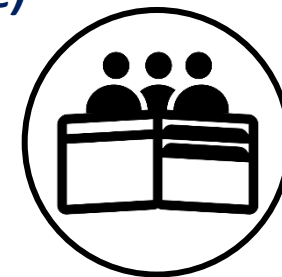
Base empirica: 3261 Studi di Professionisti

Il Maturity Model



Virtuosi: dimensioni portafoglio clienti

Numero di Clienti AZIENDALI dello Studio (Considerare solo le aziende e le partite iva, NON le persone fisiche)

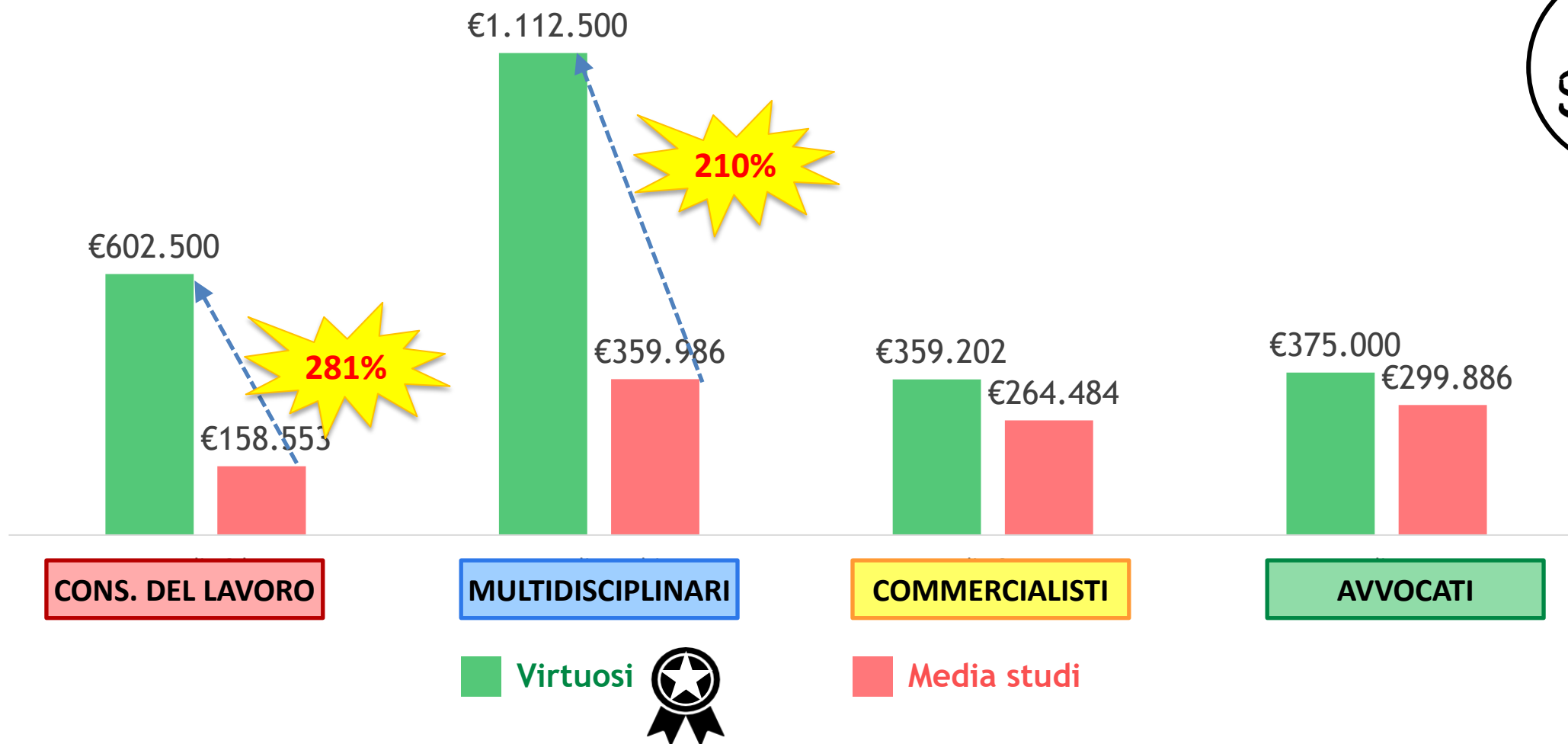
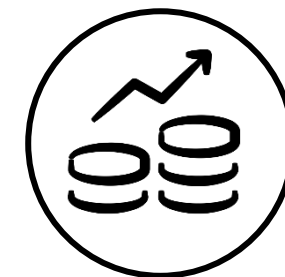


Base empirica: 3899 Studi di Professionisti

Base empirica: 312 Studi Virtuosi

Virtuosi: fatturato

Fatturato dello Studio (dato 2017)

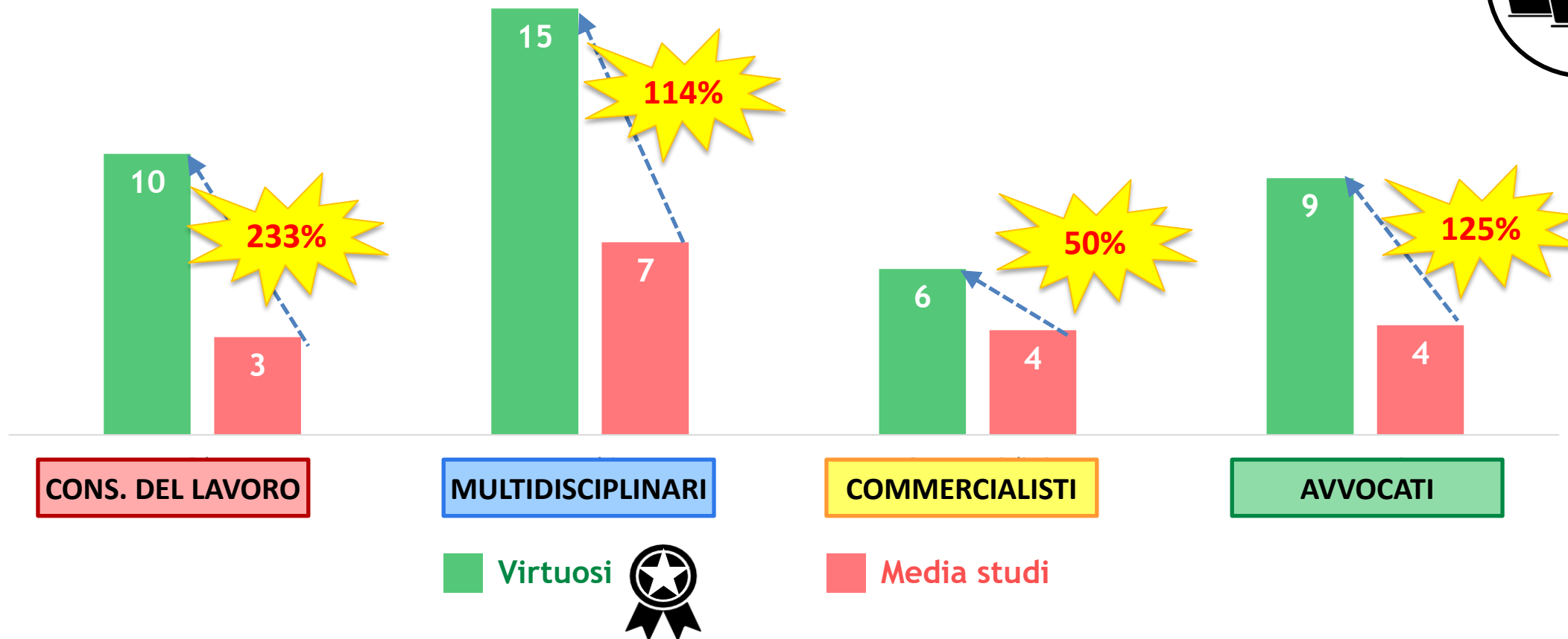


Base empirica: 3899 Studi di Professionisti

Base empirica: 312 Studi Virtuosi

Virtuosi: Organico di studio

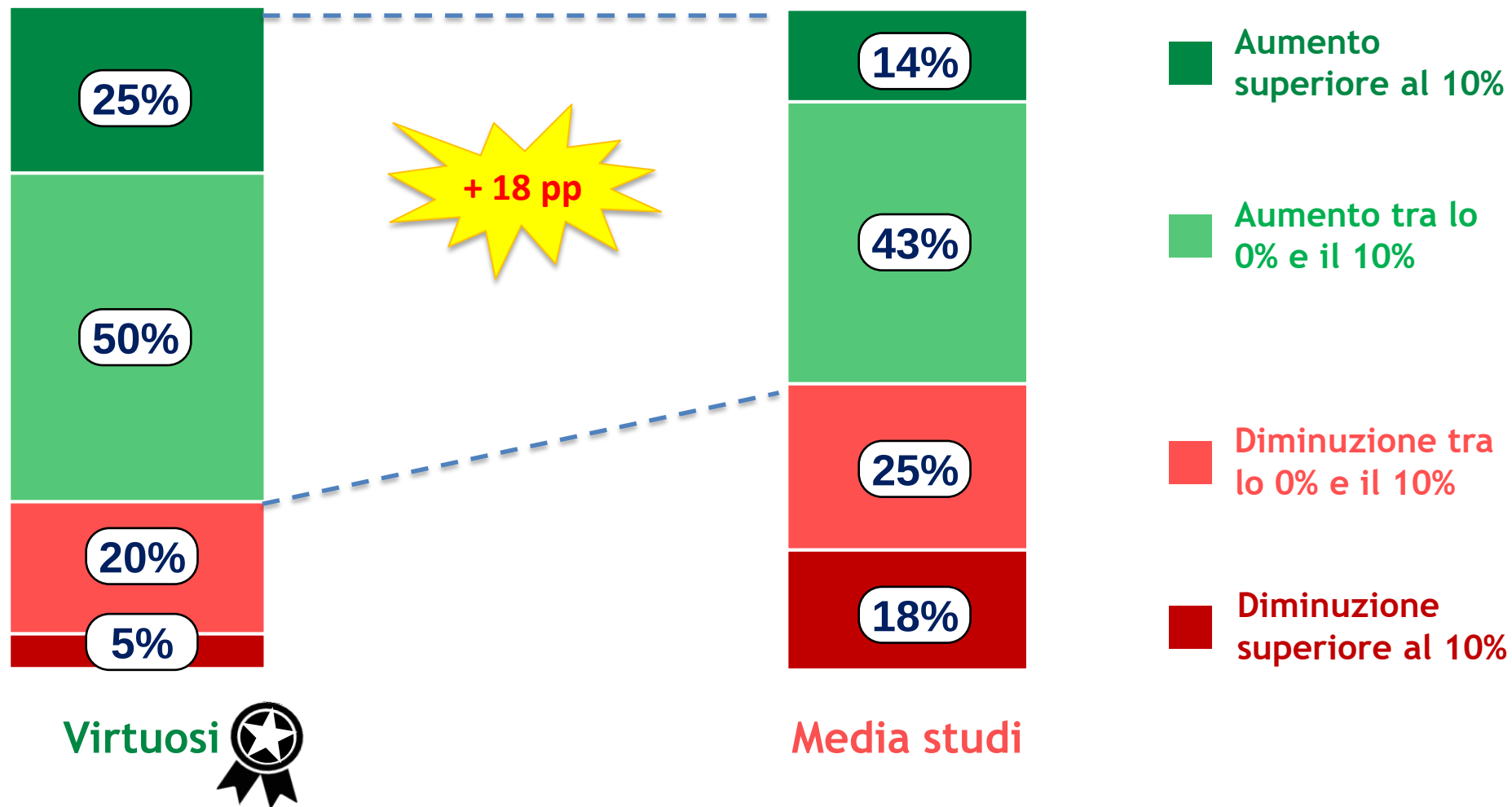
Composizione dell'organico di studio comprensivo di Professionisti, dipendenti e praticanti



Base empirica: 3899 Studi di Professionisti

Base empirica: 312 Studi Virtuosi

Virtuosi: la redditività dello Studio



Base empirica: 3899 Studi di Professionisti

Base empirica: 312 Studi di Professionisti



POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Contest Professionista Digitale 2017/18

I progetti vincitori

Professionisti un futuro in costruzione! Analogici si nasce, digitale si diventa

18.04.18



Premio "Professionista Digitale 2017/18"

Il Premio è dedicato agli Studi che si sono distinti per capacità innovativa a livello organizzativo e di business con l'utilizzo delle tecnologie digitali.

Avvocati

Jurisnet s.t.a (MI)

Maura Simonazzi (RE)

Avv. Giulio Marchesi (BG)

Commercialisti

Studio Brogginì (VA) e Zanichelli & Partners (MI)

Studio Aziendale Savi Dottori Commercialisti (PC)

ASSOCIATI.NET STP (PD)

Quadra (VZ)

Consulenti del Lavoro

Gefar Services (AR)

Studio Braschi Elisabetta (BO)

Studio dott. Pietro Baldovin (TR)





POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Fatturazione Elettronica: Carpe Diem!

Claudio Rorato, *Direttore dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale*
Robert Braga, *Presidente Commissione IT, ODCEC Novara*

Professionisti un futuro in costruzione! Analogici si nasce, digitale si diventa

18.04.18



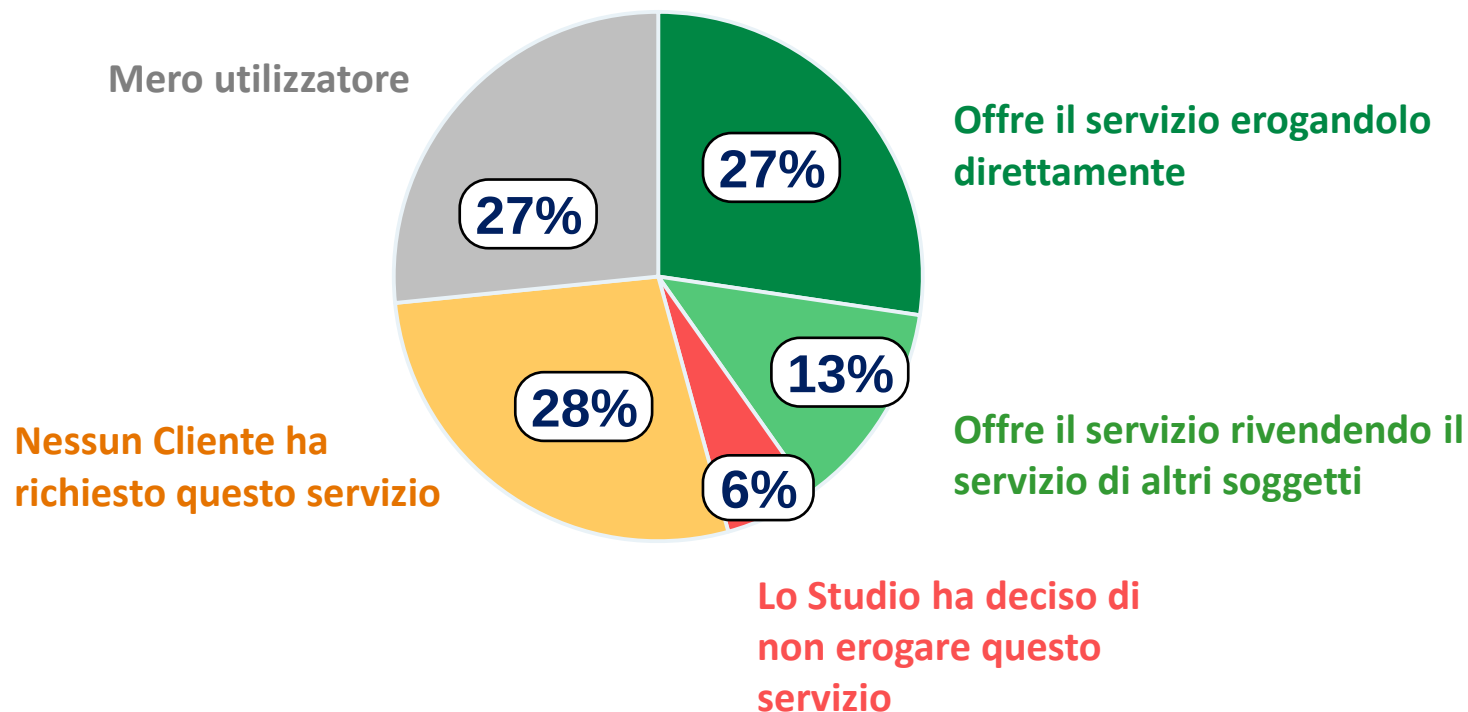
#OPID17



Network Digital4 - Events

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Quali impatti ha avuto sul suo Studio la normativa che ha reso obbligatorio l'utilizzo della Fatturazione Elettronica verso la Pubblica Amministrazione?



Base empirica: 3899 Studi di Professionisti

Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18

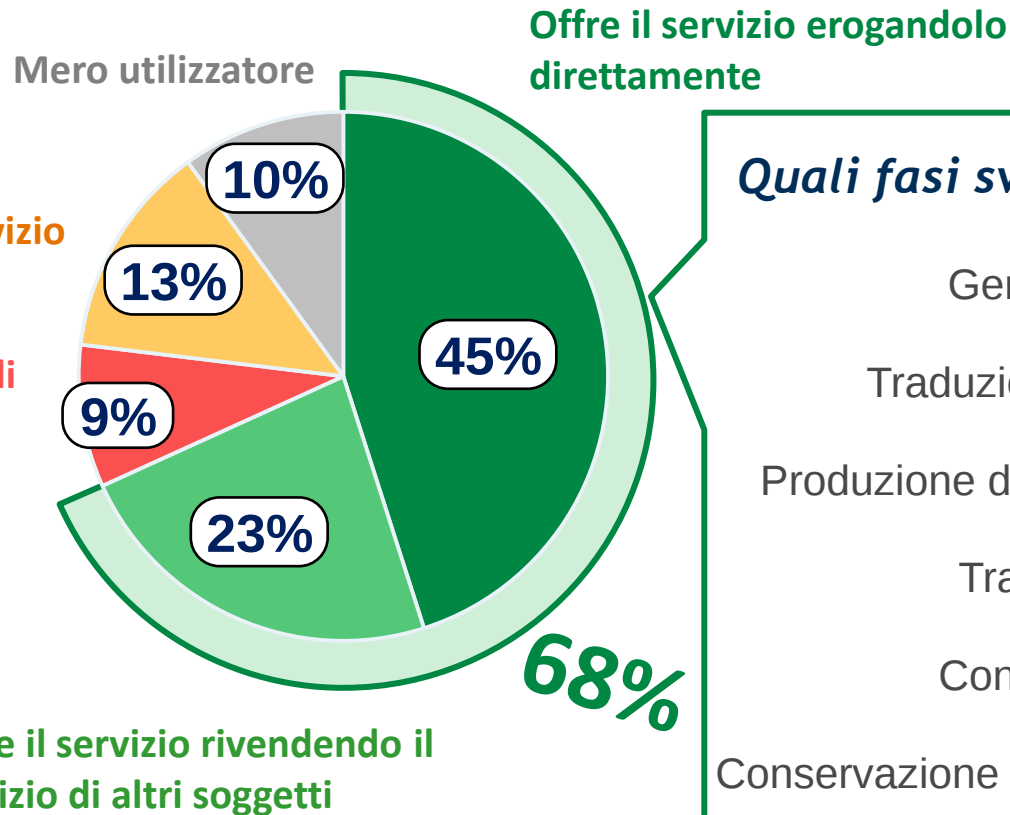


#OPID18

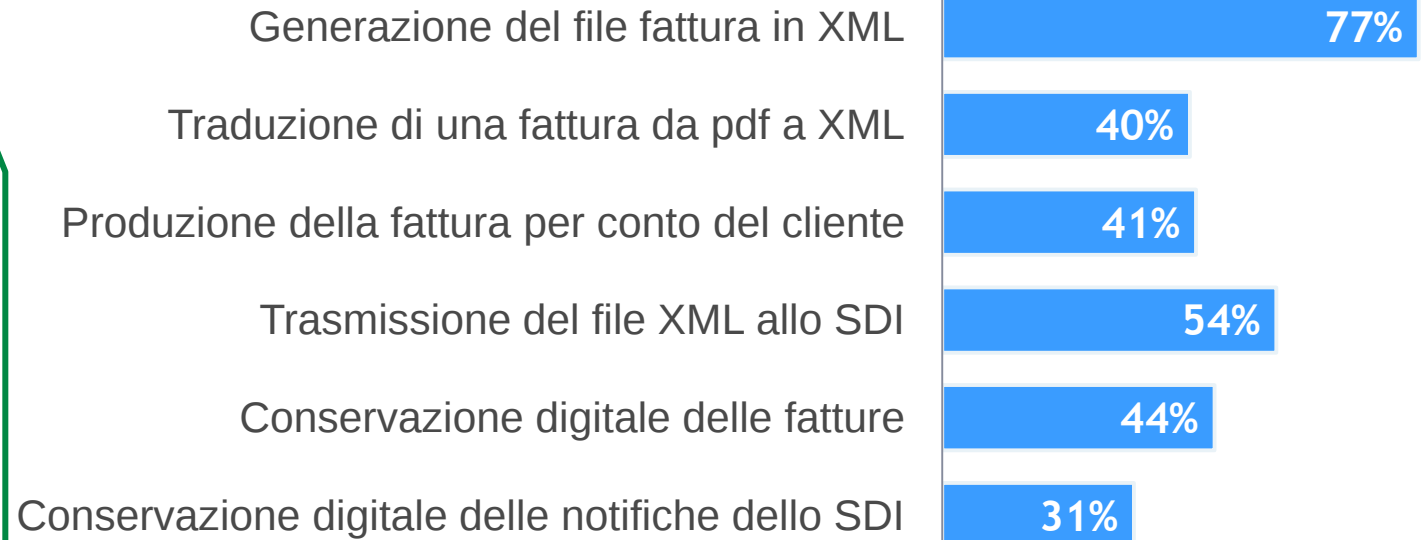
La Fatturazione Elettronica verso la PA - Commercialisti

Quali impatti ha avuto sul suo Studio la normativa che ha reso obbligatorio l'utilizzo della Fatturazione Elettronica verso la Pubblica Amministrazione?

MULTIDISCIPLINARI COMMERCIALISTI



Quali fasi svolge lo studio per il Cliente?

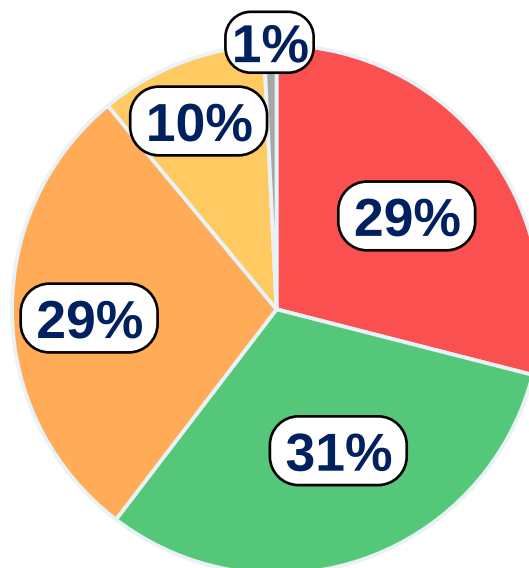


Base empirica: 1460 Studi di Professionisti

Base empirica: 3284 Studi di Professionisti

La Fatturazione Elettronica B2b

Come pensa di organizzarsi lo Studio in previsione dell'attuazione della Fattura Elettronica B2b che partirà dal 1/1/2019?



Lo Studio vuole implementarla solo per se stesso

Lo Studio vuole offrire anche il servizio di FE B2b ai propri Clienti

Lo Studio non ha ancora deciso come si comporterà

Lo Studio non conosce in modo appropriato questa tematica

Altro

Base empirica: 3176 Studi di Professionisti

Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18

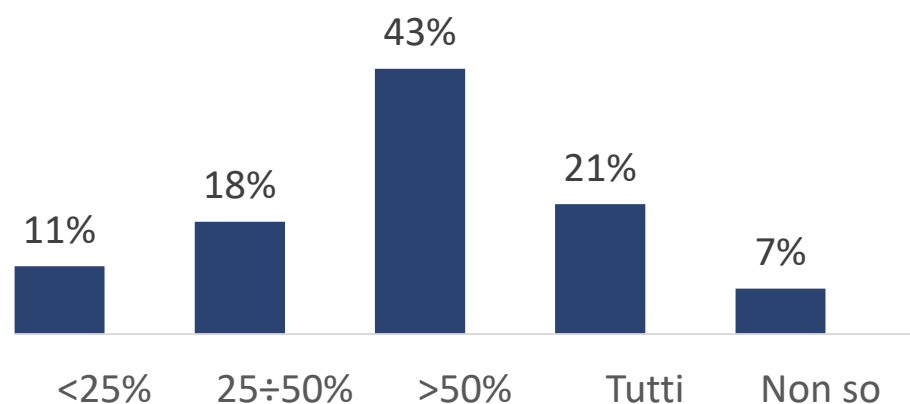


#OPID18

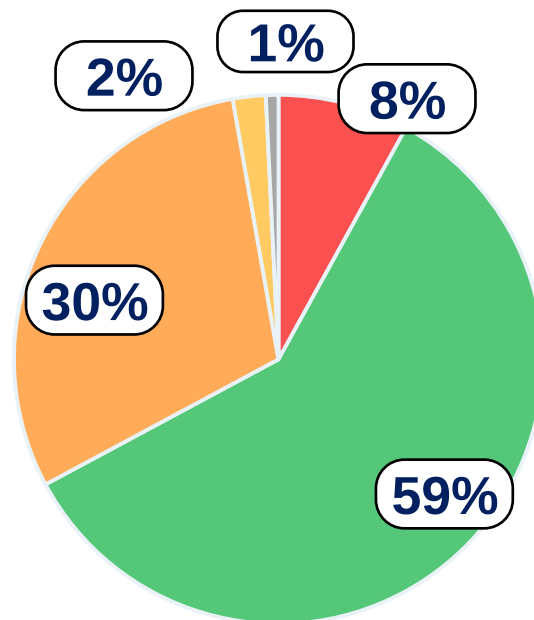
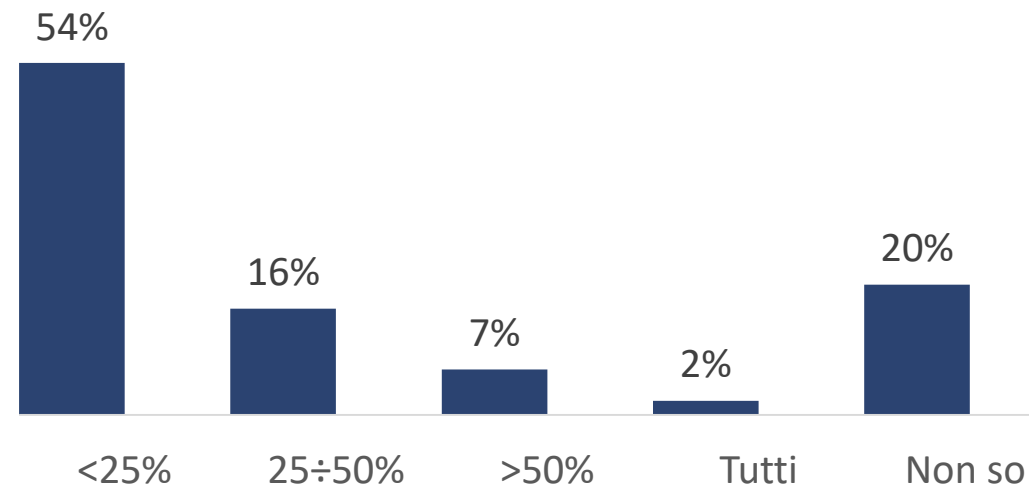
La Fatturazione Elettronica B2b - Commercialisti

Come pensa di organizzarsi lo Studio in previsione dell'attuazione della Fattura Elettronica B2b che partirà dal 1/1/2019?

Quanti clienti dello Studio avranno bisogno di aiuto per attrezzarsi?



Quanti clienti dello Studio pensate che saranno autonomi nella gestione della FE?



Base empirica: 2675 Studi di Professionisti

COMMERCIALISTI

MULTIDISCIPLINARI

Lo Studio vuole implementarla solo per se stesso

Lo Studio vuole offrire anche il servizio di FE B2b ai propri Clienti

Lo Studio non ha ancora deciso come si comporterà

Lo Studio non conosce in modo appropriato questa tematica

Altro

Base empirica: 2675 Studi di Professionisti

Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



#OPID18



POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Innovazione digitale: minaccia o opportunità per le Professioni?

Claudio Rorato, *Direttore dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale*

Elisa Santorsola, *Co-direttore dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale*

Professionisti un futuro in costruzione! Analogici si nasce, digitale si diventa

18.04.18



#OPID17



Network Digital4 - Events

Una professione in cambiamento

FISCO

Amazon, servizio Iva per chi esporta con l'e-commerce

Sicurezza e pagamenti? "Meglio il notaio che la blockchain"

IL PROCESSO TRIBUTARIO SI DEMATERIALIZZA: QUALI SONO LE PRINCIPALI NOVITÀ ?

WHY CLOUD ACCOUNTING IS THE REVOLUTION YOU ASKED FOR

Caro avvocato, mi chiamo blockchain: vorrei rottamarti

Robot lawyer: nuovi progressi dell'intelligenza artificiale nel settore legale ma...

DICHIARAZIONE DEI REDDITI
La cambierà per avvocati, commercialisti ed esperti che cancelleranno le cancellerie tributarie.

Boom di accessi al 730 precompilato. Ecco quando e a chi conviene il fai da te

'Machine beats man' in CaseCrunch lawyer challenge

**Intesa tra commercialisti e Friuli
Innovazione per "nuove" più startup
innovative in FVC**

LE OPPORTUNITÀ

Fattura elettronica, i vantaggi per i professionisti in vista dell'obbligo 2019

Fattura24, la startup che ha liberato 25mila utenti dalla schiavitù del commercialista

4cLegal: nasce il beauty content «professionale»

Una professione in cambiamento

FISCO

Amazon, servizio Iva per chi esporta con l'e-commerce

Nuovi competitor

Sicur
notaio che

**Innovazione
Digitale**

IL PROCESSO TRIBUTARIO
SI DEMATERIALIZZA:
QUALI SONO LE
PRINCIPALI NOVITÀ ?

WHY CLOUD ACCOUNTING IS THE REVOLUTION YOU
ASKED FOR

Caro avvocato, mi chiamo blockchain: vorrei
rottamarti

Robot lawyer: nuovi progressi
dell'intelligenza artificiale nel settore
legale ma...

DICHIARAZIONE DEI REDDITI
cambierà per avvocati, commercialisti ed esperti che
cancellerie tributarie.

Boom di
quando

**Digitalizzazione
della PA**

'Machine beats man' in CaseCrunch lawyer challenge

Intesa tra commercialisti e Fisco
Innovazione per
innovative

Startup

LE OPPORTUNITÀ

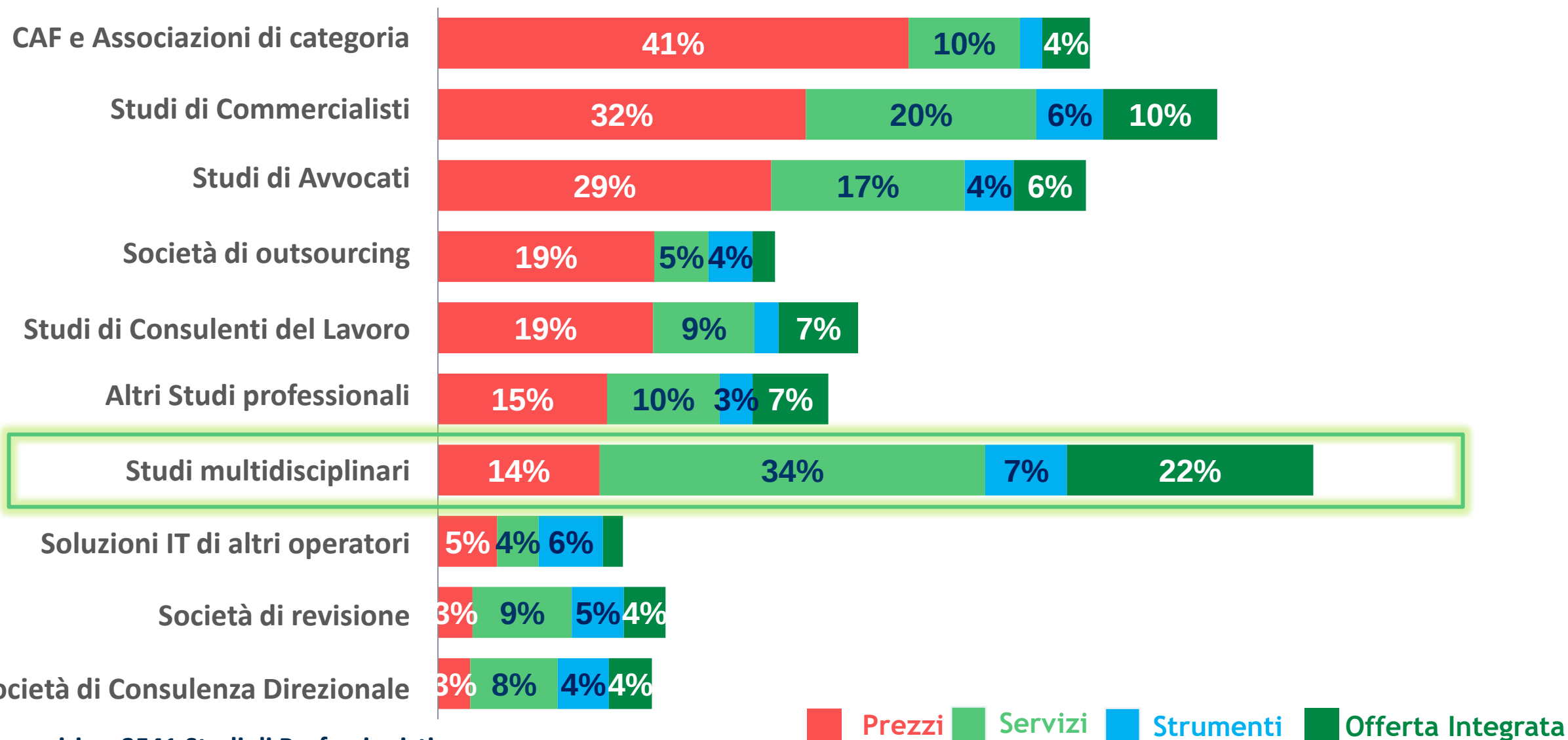
Fattura elettronica, i vantaggi per i
professionisti in vista dell'obbligo 2019

Fattura24, la startup che ha liberato 25mila
utenti dalla schiavitù del commercialista

Legal: nasce il beauty
«professionale»



Concorrenza «interna»



Base empirica: 3541 Studi di Professionisti

405

Startup con servizi per Professionisti

I **criteri di selezione** delle Startup:

- ☐ **Nazionali** (18 Startup) e **internazionali**
- ☐ **Fondate** tra il **2012** e il **2017**
- ☐ Con un'offerta orientata verso il mondo dei professionisti
- ☐ Con un'iniziativa imprenditoriale concreta (fase di avviamento, seed, ...) e/o già **in attività**
- ☐ Con **almeno un finanziamento** ricevuto dal **2013**

Startup per attività professionale



Legale

40%



Amministrativa

22%



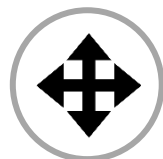
Consulenza del lavoro

10%



Notarile

7%



Trasversale

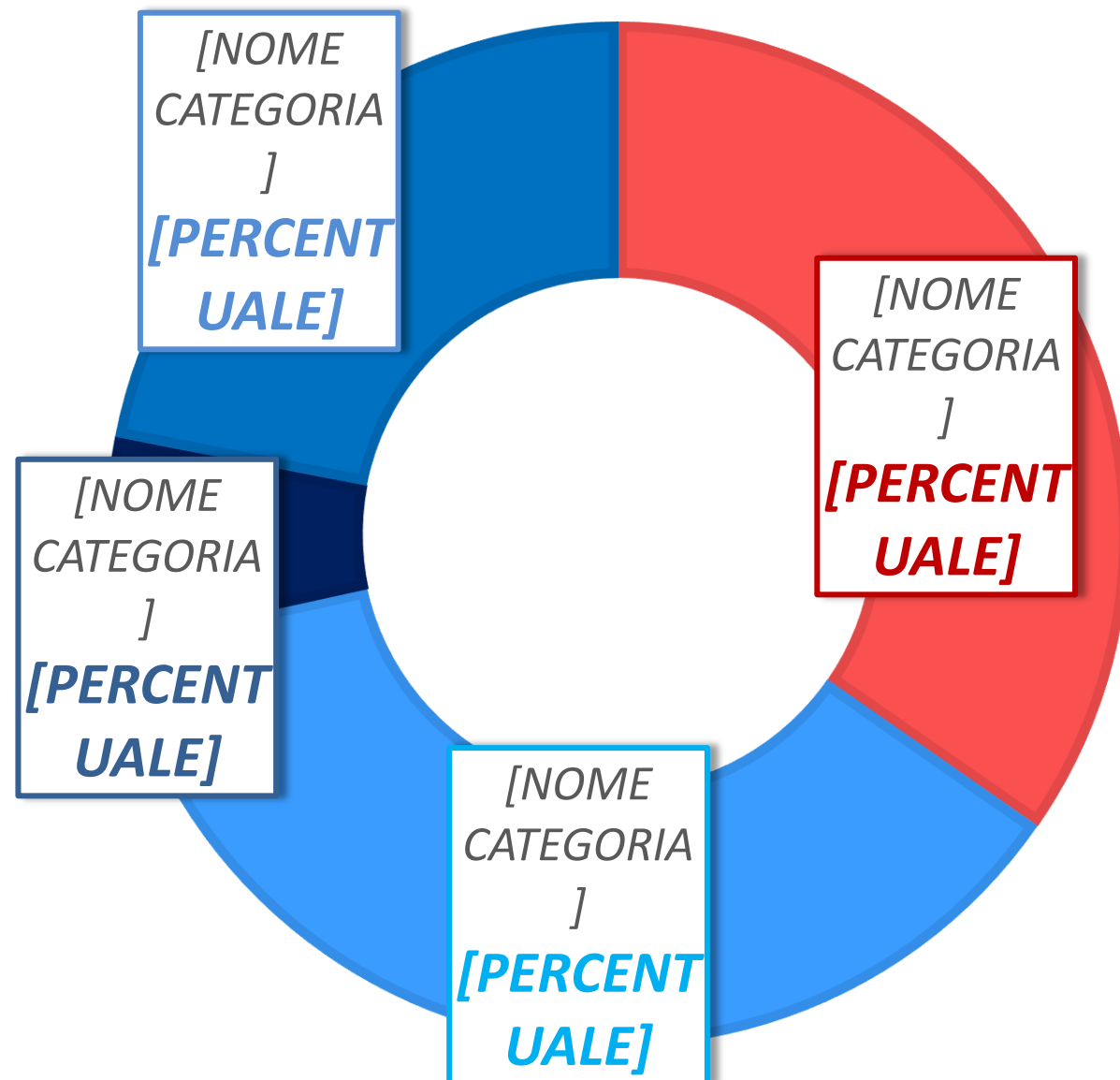
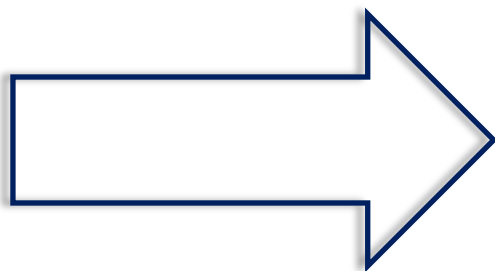
30%

405
*Startup con
servizi per
Professionisti*

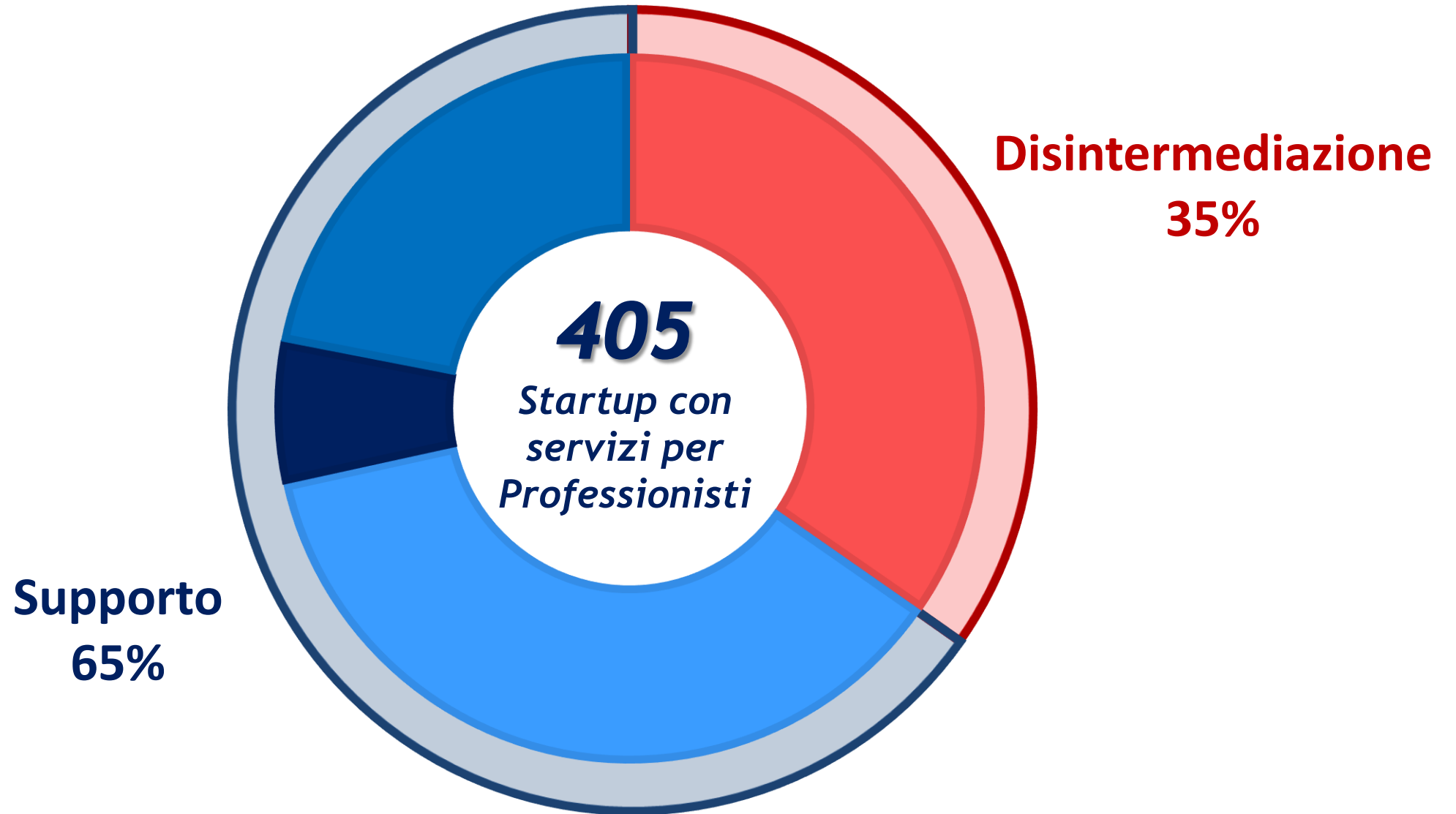
**alcune startup possono rivolgersi a più
di una tipologia di professionisti*

Startup per tipo di impatto

405
Startup con
servizi per
Professionisti

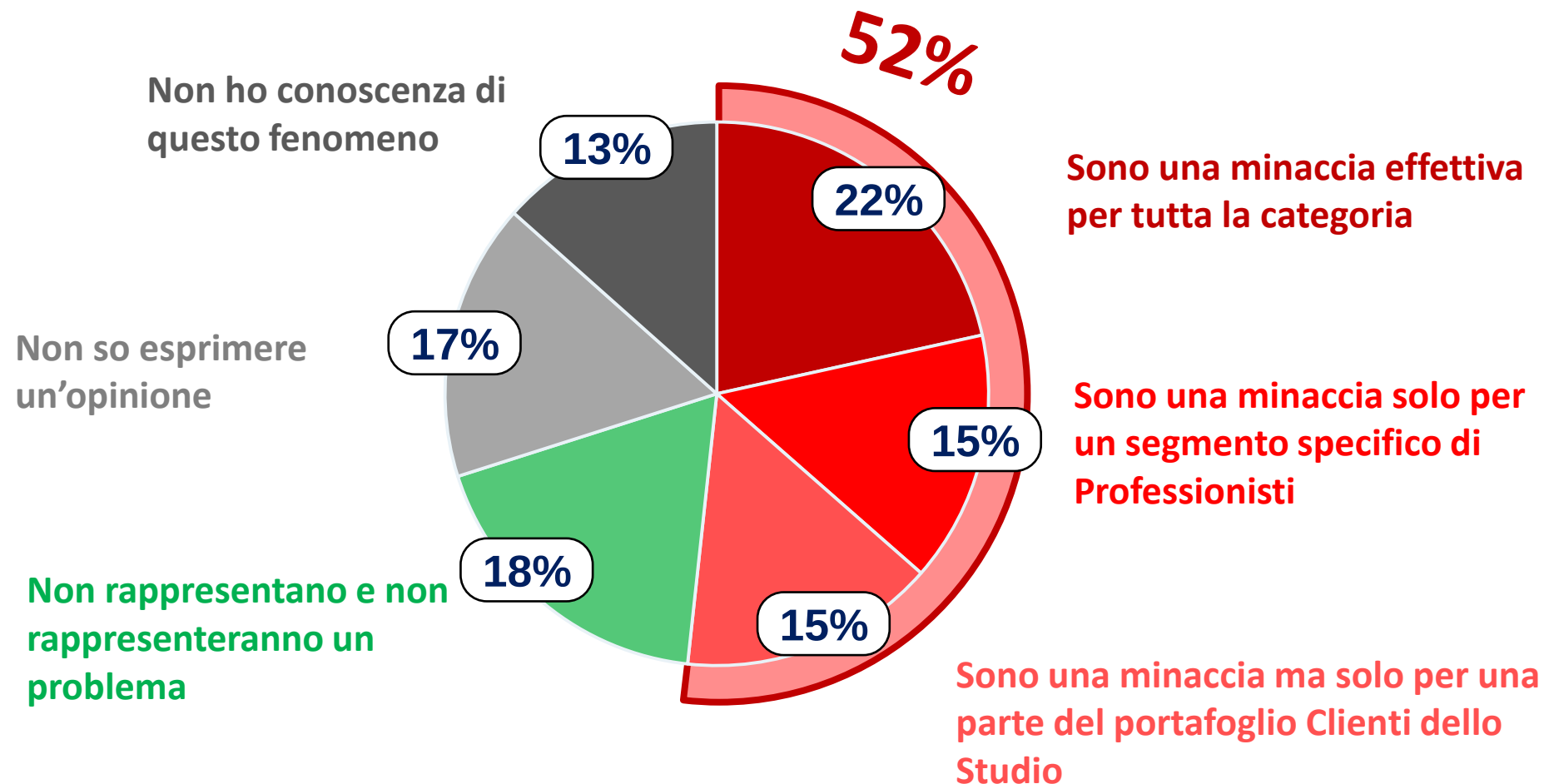


Startup per tipo di impatto



Opinioni del Professionista

*Oggi sul mercato esistono soluzioni che propongono la disintermediazione del Professionista.
Qual è la sua opinione in proposito?*



Base empirica: 3166 Studi di Professionisti

Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18

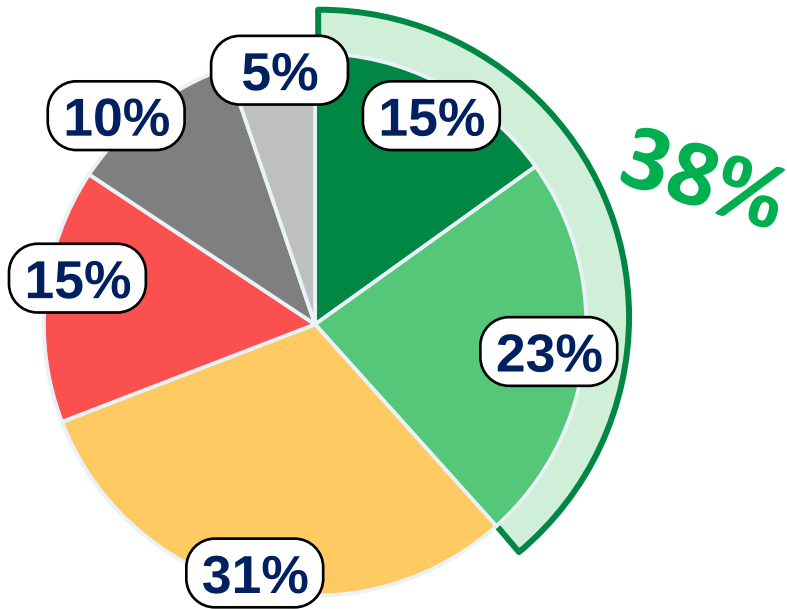


#OPID18

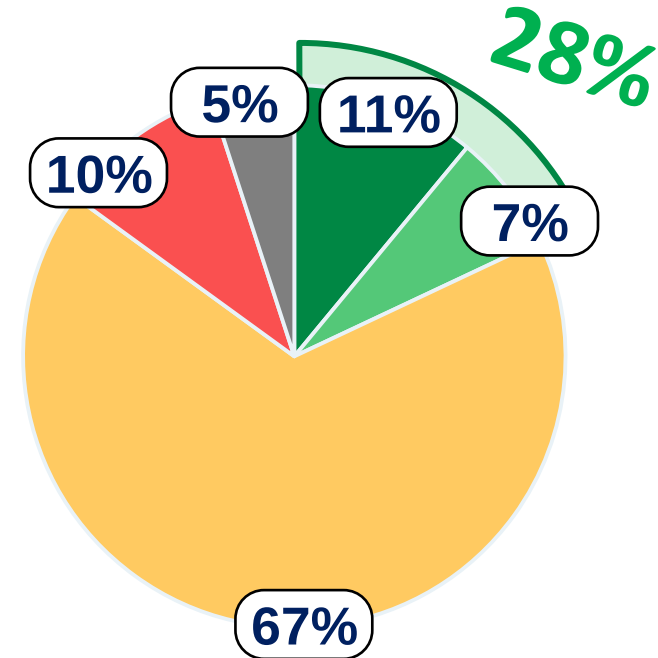
Opinioni del Professionista

La crescente digitalizzazione della PA ha ridotto il tempo che lo Studio dedica agli adempimenti gestiti per conto dei Clienti?

2017



2015



■ Sì, la semplificazione è reale ■ No, ma in futuro sicuramente sì ■ No, la situazione è invariata ■ No e in realtà è una minaccia per le Professioni ■ Non so rispondere ■ Altro

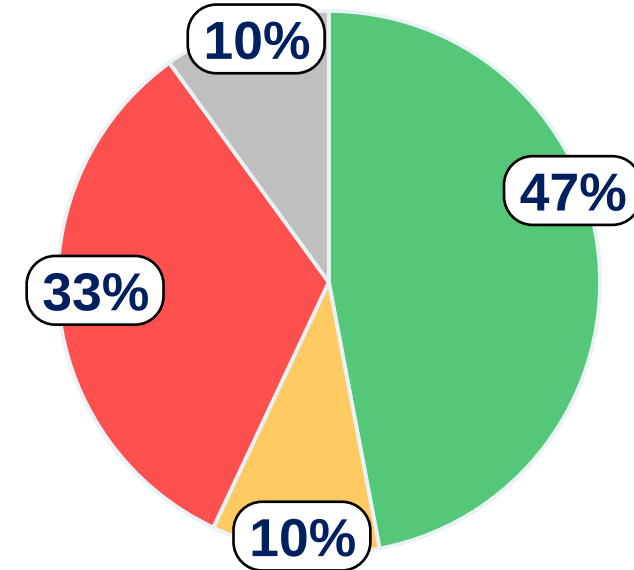
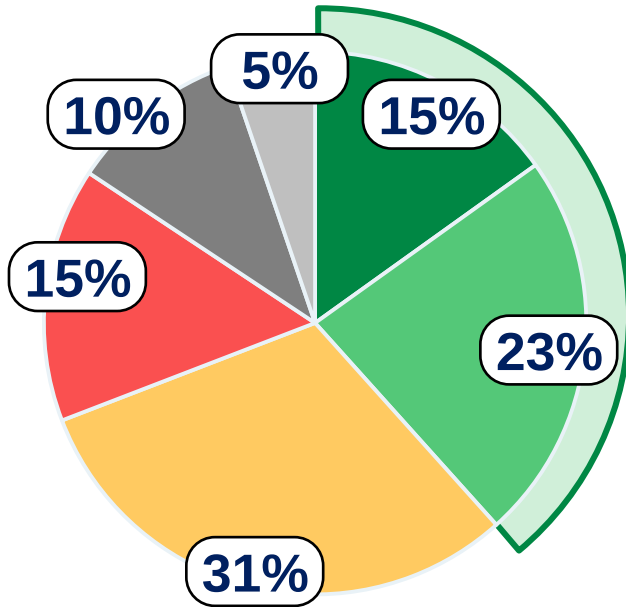
Base empirica: 3165 Studi di Professionisti

Base empirica: 1040 Studi di Professionisti

Opinioni del Professionista

La crescente digitalizzazione della PA ha ridotto il tempo che lo Studio dedica agli adempimenti gestiti per conto dei Clienti?

Come valuta per la sua Professione la crescente digitalizzazione e semplificazione della PA?



Sì, la semplificazione è reale
No, ma in futuro sicuramente sì
No, la situazione è invariata
Non so rispondere
Altro
No e in realtà è una minaccia per le Professioni

Opportunità
Indifferente
Minaccia
Non so

Base empirica: 3165 Studi di Professionisti

Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



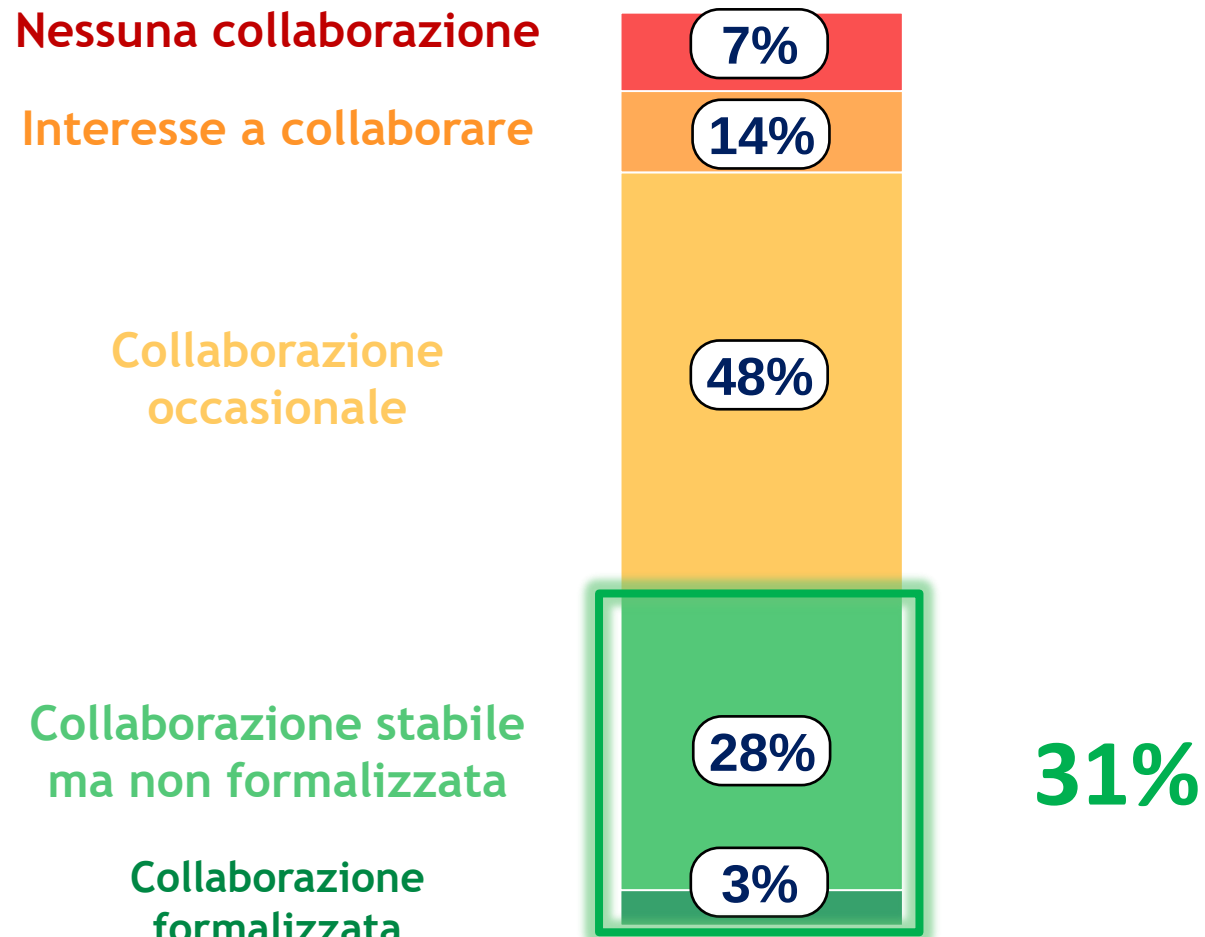
#OPID18

Come rispondono i Professionisti?



Collaborazione tra Studi

Lo Studio collabora con altri Studi Professionali?

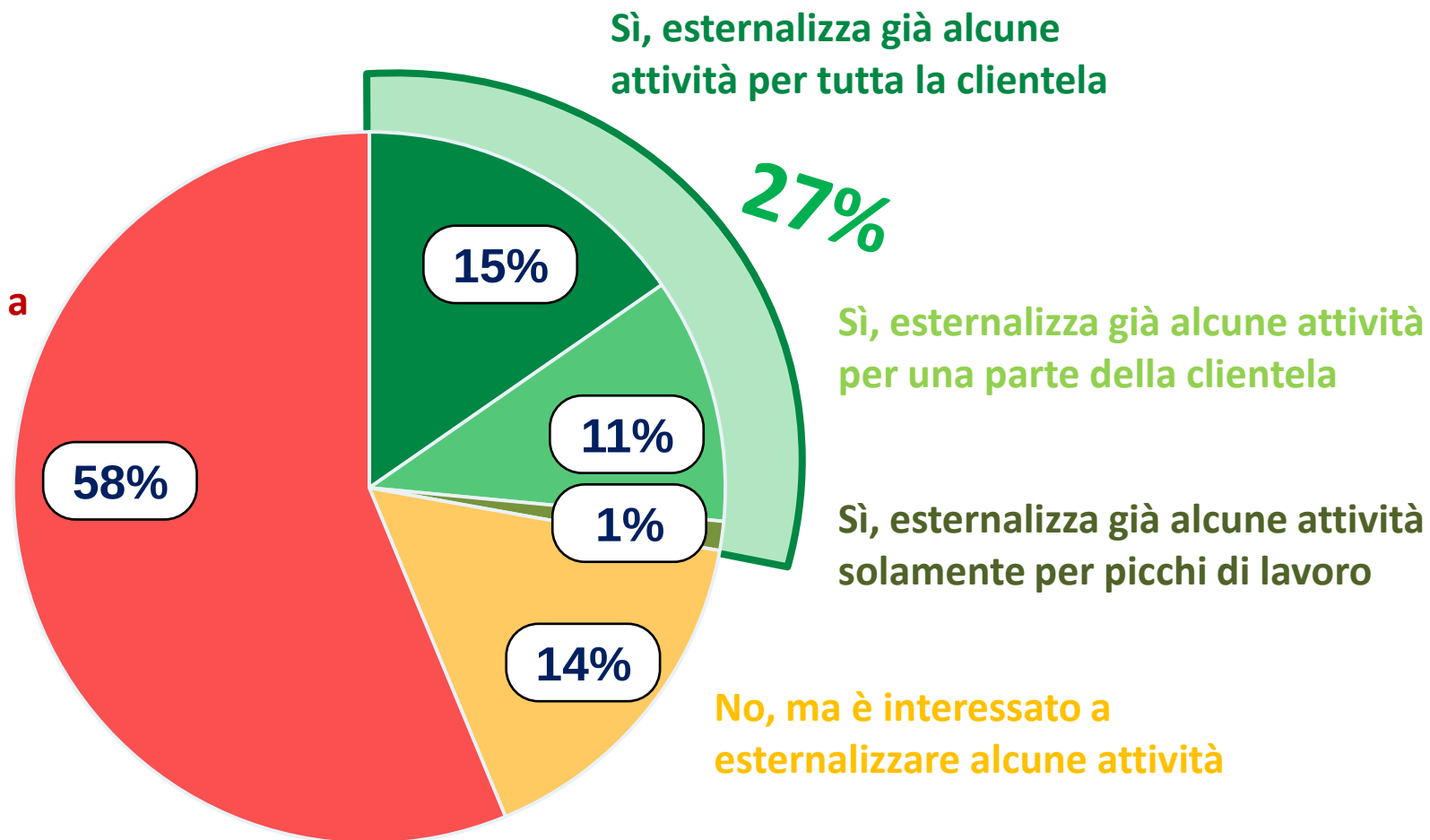


Base empirica: 3899 Studi di Professionisti

Outsourcing

Lo Studio affida a soggetti esterni (outsourcing) la gestione di alcune attività del business tradizionale?

No, lo Studio non è interessato a esternalizzare alcuna attività tradizionale



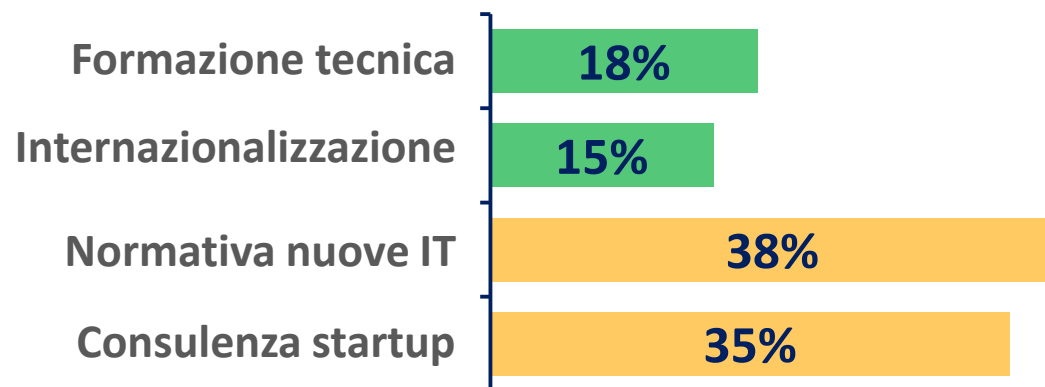
Base empirica: 3166 Studi di Professionisti

Servizi non tradizionali

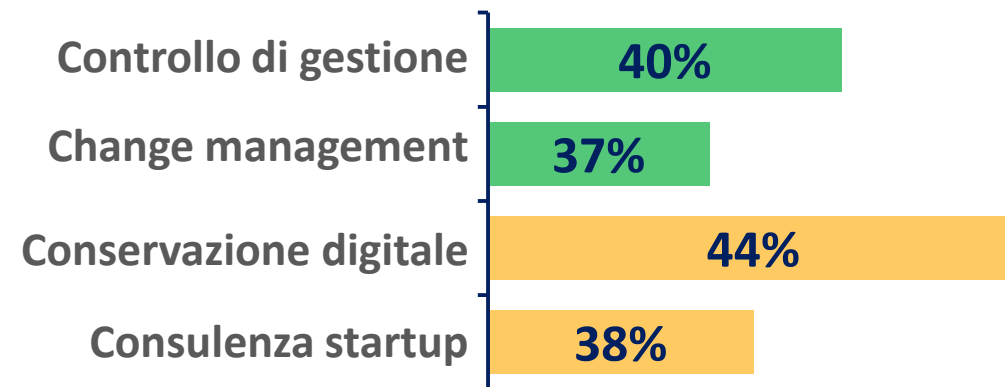
■ Già offerto
■ Interessato

SSERVATORI.NET
digital innovation

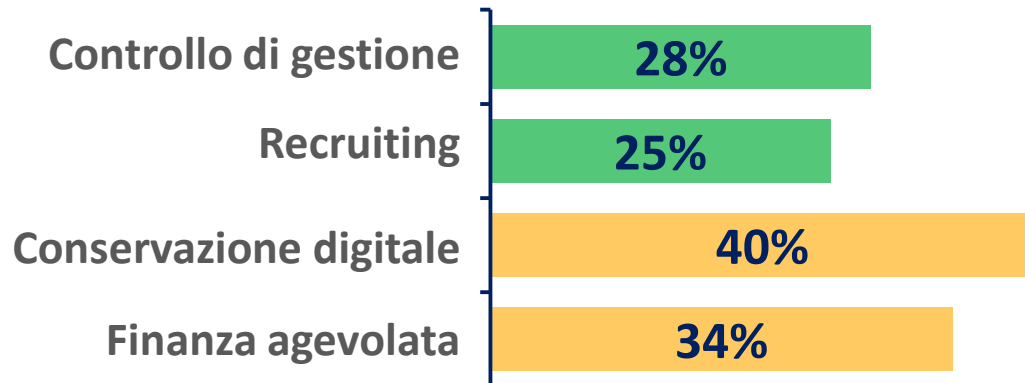
AVVOCATI



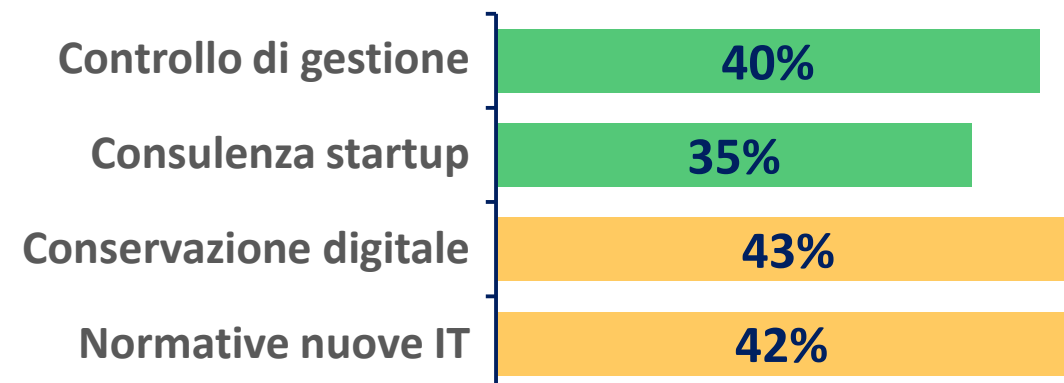
COMMERCIALISTI



CONSULENTI DEL LAVORO



MULTIDISCIPLINARI



Base empirica: 3166 Studi di Professionisti

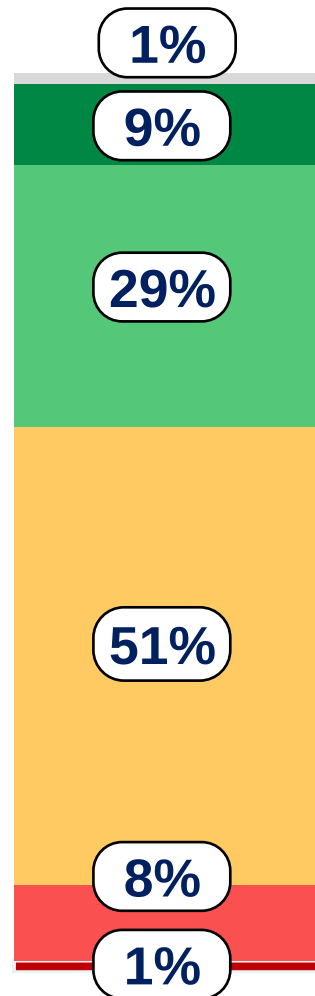
Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



#OPID18

Le dotazioni informatiche



Non so rispondere

Superiori alla media degli altri Professionisti, nessun problema per gli sviluppi futuri nel breve periodo

Adeguate al momento e probabilmente anche nell'immediato futuro

Adeguate al momento, ma non so se saranno tali anche nell'immediato futuro

Poco adeguate al momento, e decisamente inadeguate in previsione futura

Decisamente inadeguate

Base empirica: 3168 Studi di Professionisti

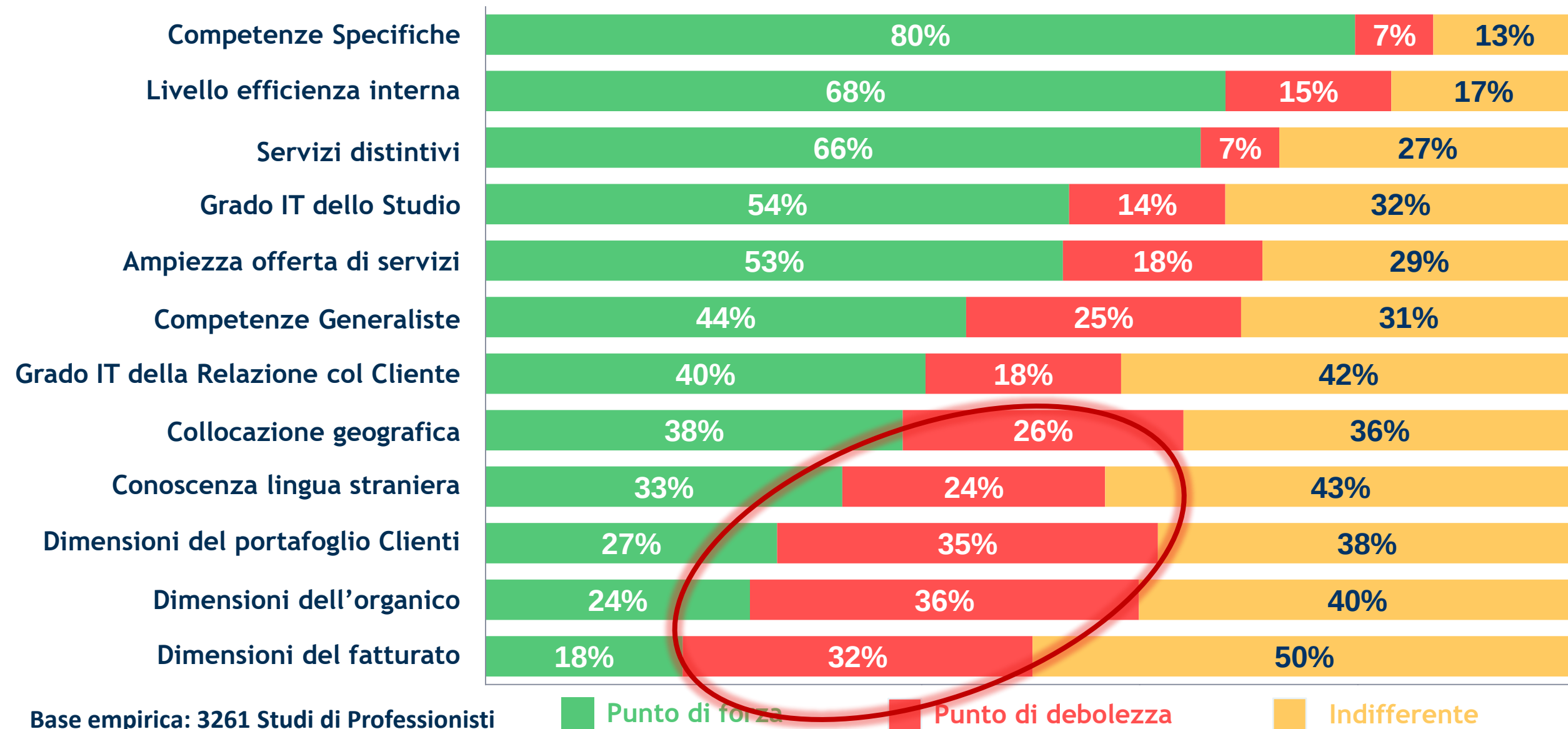
Professionisti, un futuro in costruzione!

18.04.18



#OPID18

Autovalutazione degli studi



Partner, sponsor e startup che ci supportano



Ringraziamenti

E se ci siamo dimenticati di qualcuno, scusateci,
ma vi ringraziamo tanto!





POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Professionisti, un futuro in costruzione!

Analogici si nasce, digitali si diventa

Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale

18.04.18

 #OPID18

