



DECISION NOMINATA DA GARTNER “COOL VENDOR” NELLA SEZIONE CONTENT & SOCIAL ANALYTICS

*I vendor selezionati all'interno del report “Cool Vendor” sono valutati come
innovativi, influenti e interessanti*

Stamford, CT, e Latina (15 maggio 2014) - Decisyon, Inc., l'unico vendor del settore che offre una piattaforma unificata e collaborativa di business intelligence e performance management, ha annunciato oggi di essere stato incluso nella lista di “Cool Vendors” nel report Cool Vendors in Content and Social Analytics 2014 redatto da Gartner.

Il report di Gartner identifica i fornitori di tecnologia che offrono prodotti o servizi unici e innovativi che stanno avendo un forte impatto sul mercato. I Cool Vendor stanno trasformando il modo in cui le imprese operano e si confrontano con la tecnologia.



Secondo Gartner, “la capacità di estrapolare intuizioni da dati multistrutturati rappresenta una grande opportunità per gli imprenditori per trarre valore dall'analisi. I vendor citati in questo report offrono metodi unici per la preparazione dei dati, per trovare spunti nascosti e per renderli disponibili a una vasta gamma di utenti business.”

“La piattaforma Decisyon 360 e le nostre soluzioni come, ad esempio, ECCE/Customer, ribattezzata Decisyon/Engage per l'estero, consentono ai clienti di integrare e analizzare dati strutturati e non strutturati provenienti da diverse fonti, inclusi i social media, di collaborare efficacemente attraverso le varie funzioni e di implementare le decisioni che hanno un impatto immediato sulla loro attività,” ha dichiarato Franco Petrucci, Founder e CTO di Decisyon.

Aggiunge Cosimo Palmisano, VP Decisyon e Founder ECCE/Customer: *“Crediamo che il nostro inserimento nel rapporto Cool Vendor di Gartner sia la conferma di ciò che dicono i nostri clienti: le soluzioni Decisyon danno la spinta necessaria per arrivare a effettuare analisi fondamentali attraverso il social CRM, consentendo di migliorare i tempi di risposta dei clienti e l'organico, di ridurre le spese operative durante le operazioni relative ai call center, di incrementare la soddisfazione dei clienti e di migliorare la lead generation.”*

Decisyon prenderà parte all'imminente Gartner Customer 360 Summit (Stand 102), 19 – 21 maggio a Orlando, FL. La sessione di Decisyon per la fornitura di soluzioni, “The Social Big Data Journey: from Social Monitoring to Social Caring at Telecom Italia” avrà luogo mercoledì 21 maggio alle 10:30.

Ulteriori informazioni:

Gartner Cool Vendors in Content and Social Analytics 2014:

<https://www.gartner.com/doc/2723417/cool-vendors-content-social-analytics>

Telecom Italia Case Study: <http://www.decisyon.com/customers/tracking-telco's-social-buzz>

Video – How to Transform Social Monitoring to Social Caring:

<http://media.decisyon.com/KNmE/how-to-transform-social-monitoring-to-social-caring/>

Video – How to Deliver and Measure the ROI on Social Media:

<http://media.decisyon.com/9abM9/deliver-measure-the-roi-on-social-media/>

* * *

Decisyon, Inc.

Decisyon, Inc. fornisce ad aziende, produttori e brand globali soluzioni software di BI e di performance management collaborative che integrano l'analisi, la pianificazione e l'esecuzione - il tutto in un unico ambiente - per accelerare il processo decisionale intelligente. Fondata nel 2005, il software di Decisyon viene ora utilizzato in più di 200 aziende sparse in tutto il mondo e appartenenti a vari settori, tra cui quello farmaceutico, finanziario, media, moda, manifatturiero, del commercio al dettaglio, dei trasporti, delle telecomunicazioni e automobilistico. Con sede a Stamford, Connecticut, l'azienda commercializza i propri prodotti software negli Stati Uniti e in Europa attraverso i suoi partner e la vendita diretta. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.decisyon.com>.

Media contact:

USA

Group82

Alan Mangelsdorf

alan@group82.com

845.235.4628

@AlanMangelsdorf

Italy

Mirandola Comunicazione

Simona Miele – Marco Ferrario

simona.miele@mirandola.net; marco.ferrario@mirandola.net

+39 348 2509895 / +39 320 7910162