

# MailUp, la tua piattaforma di email marketing

LA PIATTAFORMA / LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE /  
I VANTAGGI / I NOSTRI CLIENTI / MAILUP

2014

**mailup**<sup>®</sup>  
Be Relevant.



# Con MailUp le tue email arrivano ovunque

## La tua piattaforma

MailUp è la soluzione di **direct marketing** più usata dalle aziende italiane che offre strumenti avanzati per raggiungere clienti nuovi e potenziali. In pochi clic crei, spedisce e tracci campagne integrate e multi-device con la massima libertà, grazie al **canone flat**. Senza installare alcun software, puoi ideare e spedire **newsletter e DEM professionali** personalizzate sul profilo di ogni destinatario del tuo database.

## La tua comunicazione

Puoi creare invii automatici di **email** o **SMS** per ogni **fase di vendita** e **post-vendita**, distribuire contenuti editoriali e integrare **database esterni** e sistemi di business intelligence per non disperdere i flussi informativi che già possiedi. Grazie ai report statistici valuti i risultati dei tuoi invii e pianifichi le attività di promozione, vendita e CRM. Con MailUp puoi gestire in autonomia le **attività di comunicazione e marketing**.



# Tutte le tue campagne in tre semplici passi

## CREA

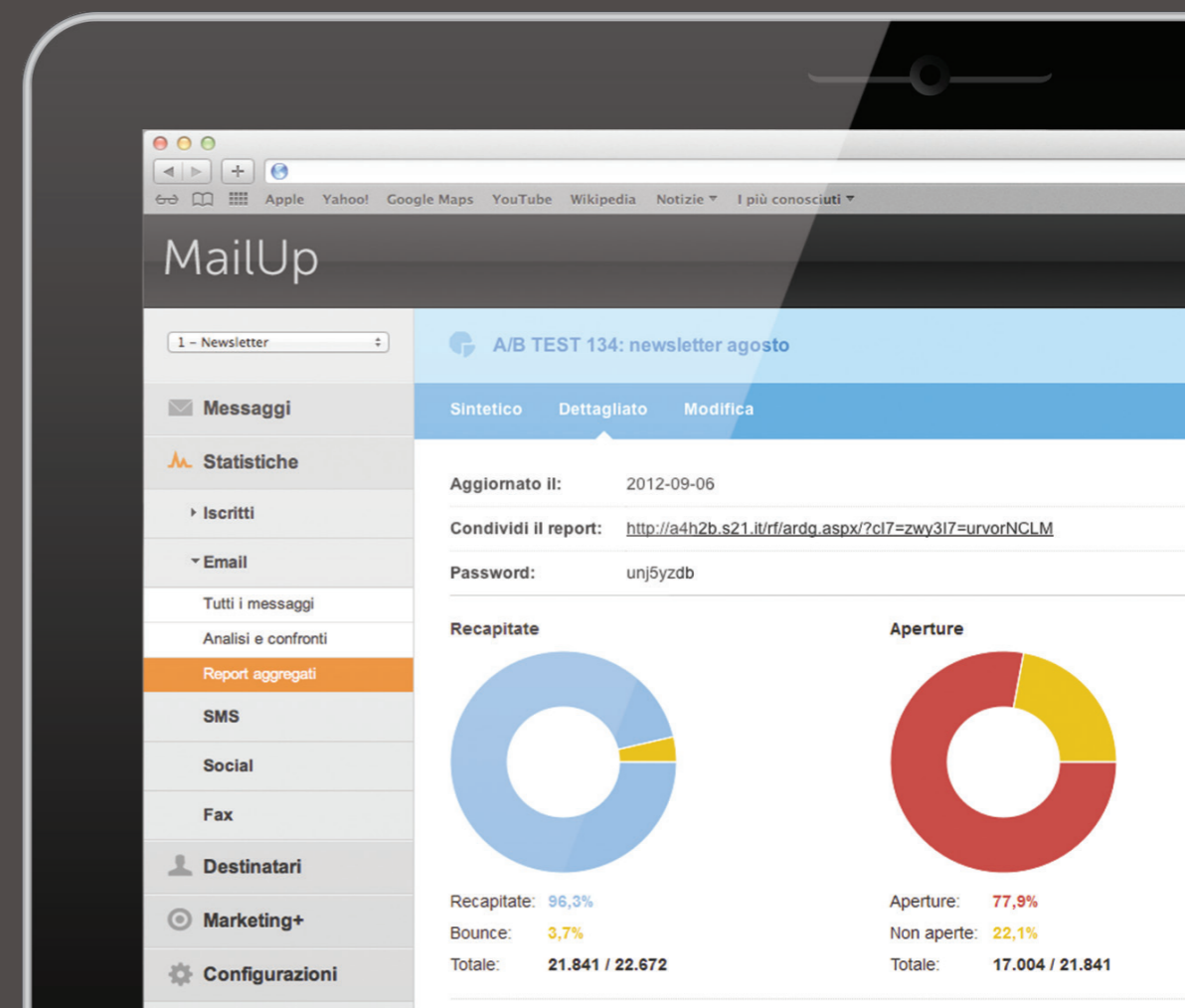
Newsletter, DEM, SMS o social? Scegli **come comunicare** ai tuoi destinatari e crea il tuo messaggio. In pochi clic, la tua campagna è pronta.

## INVIA

Usa le funzioni gratuite per scegliere l'oggetto vincente (**test A/B**) e visualizzare in **anteprima** il tuo messaggio. Programma l'invio a tutti o a una parte dei destinatari.

## TRACCIA

Monitora **in tempo reale** i risultati del tuo invio: i recapiti, gli errori, le aperture e i clic. Scopri le abitudini dei tuoi destinatari e pianifica i successivi invii.



# Crea il messaggio giusto per il destinatario giusto

## NEWSLETTER

Distribuisce contenuti editoriali a clienti e prospect, offrendo informazioni strategiche.

## DEM

Fai conoscere le tue promozioni, condividi aggiornamenti e lanci di servizi o prodotti.

## SMS

Sfrutta il canale SMS per essere ancora più vicino, al momento giusto, al tuo cliente.

## MESSAGGI AUTOMATICI

Invia in automatico un'email o un SMS al verificarsi di un evento: una ricorrenza, un'azione basata sullo storico di acquisto.

## MESSAGGI TRANSAZIONALI

Invia un messaggio automatico e condividi informazioni utili come l'avvenuta spedizione di un ordine o il dettaglio di un acquisto.



# MailUp è un partner affidabile per le aziende

Con MailUp sai di poter realizzare attività di comunicazione vincenti, grazie a strumenti e a servizi unici. I messaggi creati e inviati dalla console hanno un **tasso di recapito** tra i più alti in assoluto, grazie ai nostri server dedicati e all'esperienza del team di **deliverability**.

Puoi tracciare i risultati degli invii, anche da **sistemi esterni integrati**, e analizzarli per pianificare le successive campagne. Oltre alle funzioni di marketing presenti in console, puoi contare sui nostri **esperti** e sui materiali di **formazione continua** riservati ai nostri clienti.



## Marketing a misura di budget

Con MailUp non hai bisogno di più reparti per gestire una campagna di comunicazione, perché in un'unica console hai a disposizione **strumenti avanzatissimi** per creare, inviare, monitorare in autonomia comunicazioni cross-canale, multi-device e integrate. A te basta avere le idee, perché **al resto pensa MailUp**. Dalla creazione di messaggi all'invio profilato, dalla gestione automatica di iscrizioni, errori e inattivi al monitoraggio di aperture e clic fino all'integrazione con database esterni, puoi fare tutto tu a misura del tuo budget.

## MAILUP È FACILE E INTUITIVO

### UNA CONSOLE SUBITO PRONTA

Richiedi e attiva la tua console. Puoi inviare già dopo pochi minuti.

### SEMPLICE IN TUTTO

Tecnologia, design e comunicazione a portata di clic.

### FLESSIBILE, COME VUOI

Ricca di opzioni e integrabile con sistemi di business intelligence esterni.

**Nazzareno Gorni**  
CEO MailUp

## La soluzione giusta per te si chiama MailUp



### NEWSLETTER E DEM IN 3 CLIC

- Crea con l'editor o scegli un template già ottimizzato
- Usa i filtri e i tag dinamici per invii personalizzati
- Invia con garanzia di recapito grazie ai server dedicati



### CAMPAGNE PER MOBILE SUBITO PRONTE

- Report statistici per conoscere il device degli utenti
- Profilazione automatica per invii mirati
- Anteprima gratuita su oltre 60 client di posta



### EMAIL AUTOMATION A PORTATA DI BUDGET

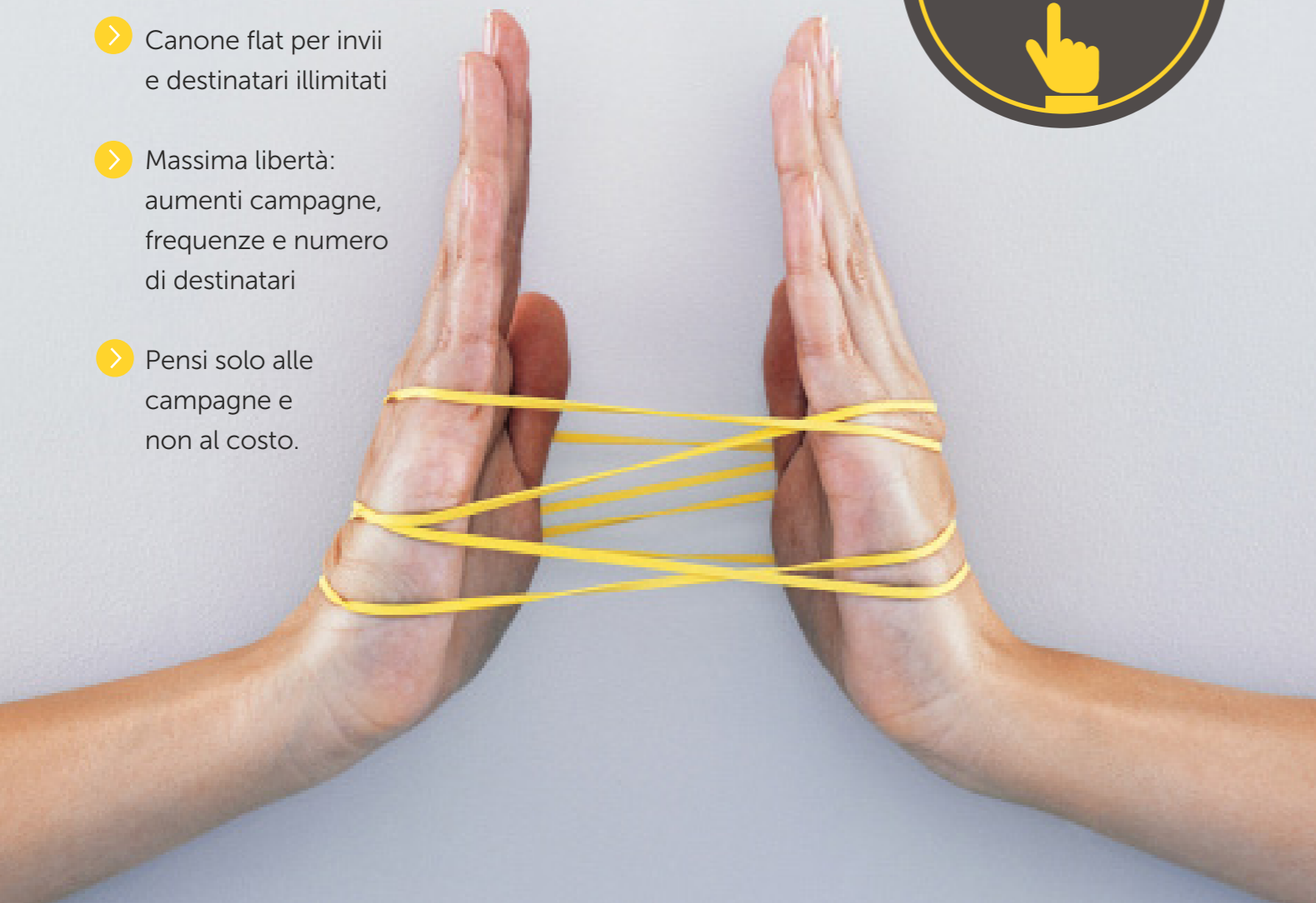
- Filtri flessibili per definire le condizioni di invio
- Invii automatici al verificarsi dell'evento scelto
- Integrazione facile e gratuita con ecommerce e CRM
- Campagne di riattivazione email ed SMS
- Recapito sicuro delle email transazionali

# Conveniente e flessibile

Con MailUp sei certo di poter pianificare le tue campagne con la massima libertà, grazie alla **facilità di integrazione e al canone flat**. Con il canone **Pay-per-Speed** spedisce tutte le campagne che vuoi, senza limiti di destinatari perché sfrutti tutti i vantaggi della larghezza di banda. Se aumenti le campagne o i destinatari, il costo non cambia perché aumenta semplicemente il tempo di invio. In più, hai un'ampia **libreria di API gratuite** a disposizione per collegare database esterni e sistemi di business intelligence. Non serve inviare milioni di email. È importante farle arrivare al destinatario giusto.

## UN MODELLO BASATO SULLA VELOCITÀ DI INVIO.

- > Canone flat per invii e destinatari illimitati
- > Massima libertà: aumenti campagne, frequenze e numero di destinatari
- > Pensi solo alle campagne e non al costo.



SEI UNO SVILUPPATORE? [CLICCA QUI](#)

# Le integrazioni di MailUp

MailUp è un **sistema aperto**: tramite i **connettori gratuiti** puoi collegarlo facilmente a CMS, CRM, ERP, ecommerce e sistemi di business intelligence. Le tue email sono inviate sfruttando tutti i vantaggi della console: recapito sicuro anche per le email transazionali, tracciabilità dei dati e possibilità di creare invii automatici al verificarsi di determinati eventi.



VUOI ANCHE TU UNA CONSOLE SVILUPPATORE? [ATTIVALA GRATIS](#)

# Non affidarti al caso. Scegli la console MailUp

## COSA PUOI FARE?

Grazie alle integrazioni iscrivi, disiscrivi, modifichi i contatti con semplici chiamate HTTP o SOAP e REST API. Puoi importare database tramite API o processi FTP automatici e gestire con i nostri web service gli ambienti di lavoro creati nella console.

## INVIO E ANALISI

Puoi programmare e inviare campagne email ed SMS dai tuoi sistemi e ottenere le statistiche tramite API o processi FTP.

## CONNETTORI MAILUP

**LIFERAY**  
**PRODUCT CART**  
**SALES FORCE**  
**WORD PRESS**  
**GOOGLE ANALYTICS**  
**CONVERSION LAB**  
**VTIGER**  
**MAGENTO**  
**MICROSOFT DYNAMICS**  
**SHOPIFY**  
**BLOGGER**  
**DRUPAL**  
**JOOMLA**  
**ZAPIER**

# Con MailUp hai un team di esperti al tuo fianco



### Formazione personalizzata a distanza

Con MailUp puoi fare affidamento su un team di professionisti esperti in diversi campi. Se non hai mai inviato da una **piattaforma**, puoi richiedere una formazione personalizzata per imparare a usare al meglio la **console** e tutti gli **strumenti** a tua disposizione. Gli incontri presso la tua azienda o da remoto ti aiutano a definire la **strategia di invio** e a pianificare integrazioni personalizzate.



### Approfondimento Email Marketing Guru

Con MailUp impari la strategia e la applichi a ogni invio. Partecipa anche tu al **ciclo di formazione gratuita** e diventa anche tu un Email Marketing Guru. Ogni mese puoi iscriverti ai webinar dedicati ai temi portanti dell'email marketing e scaricare gli **ebook tematici** di approfondimento. Ogni **seminario online** è tenuto da un esperto e include una sessione di risposte per chiarire ogni tua curiosità.



### Per te supporto efficiente e manuale online

MailUp è al tuo fianco per qualsiasi dubbio. Oltre al **manuale online** aggiornato e completo, hai a disposizione un **sistema di ticket** per richiedere il supporto dei nostri esperti e risolvere problemi legati all'uso della console. L'**assistenza telefonica** ti aiuta a risolvere in **breve tempo** ogni criticità. L'assistenza proattiva è utile per migliorare il tasso di recapito attraverso un monitoraggio costante.

# Insieme, per campagne rilevanti e di successo

Ogni giorno in Italia e nel mondo **multinazionali** e liberi **professionisti**, società del **terzo settore** e piccoli **imprenditori** si affidano a MailUp per raggiungere il proprio target e promuovere i propri prodotti e servizi.

Ai nostri clienti offriamo strumenti avanzati di marketing automation e **consulenza tecnica** per sviluppare soluzioni e integrazioni personalizzate.



## 6.000

CLIENTI MAILUP



## 10.000

UTENTI AZIENDALI



## 70 milioni

DI EMAIL AL GIORNO



## 200

NUOVE AZIENDE AL MESE

# Ogni giorno siamo vicini a chi ha scelto MailUp

SHELL  
VITTORIA ASSICURAZIONI  
COCA-COLA  
COSTA CROCIERE  
ENI  
FOX CHANNELS ITALIA  
RANA  
BANCA POPOLARE DI MILANO  
PARMAREGGIO  
YAMAHA  
COIN  
COMUNE DI MILANO

IPER  
GOLDENPOINT  
MONDADORI  
UNICREDIT  
NESPRESSO  
LOTTOMATICA  
SECONDAMANO.IT  
GIOCHI PREZIOSI  
SMAU  
HARDWARE UPGRADE  
PIAGGIO  
SYMANTECH



# Ogni giorno innoviamo la comunicazione

Con una media di **20 miliardi (60 milioni di email al giorno)** di messaggi inviati all'anno, MailUp è la soluzione di email marketing più usata in Italia, presente in **50 Paesi** nel mondo. Fondata da 5 soci nel 2004 a Cremona, ha sede anche a Milano e San Francisco tramite la controllata MailUp Inc. MailUp è oggi un prodotto affermato, leader di mercato nelle applicazioni per l'invio di **direct marketing** multicanale.



## 10 anni

DI ATTIVITÀ, DAL 2004



## 3 sedi

IN ITALIA E NEL MONDO



## 7 milioni

DI EURO, FATTURATO 2013



## 80 collaboratori



SCOPRI DI PIÙ SULLE  
NOSTRE POSIZIONI

# Insieme per creare un mondo migliore

Crediamo fortemente nella responsabilità sociale e condividiamo ogni giorno l'impegno per un ambiente migliore. Il risparmio energetico e l'ottimizzazione delle risorse, l'attenzione al riciclo, la compensazione delle emissioni dannose per il nostro pianeta sono parte del nostro modo di essere e di fare impresa.

## Compensiamo le emissioni di CO<sub>2</sub>

MailUp compensa le emissioni di anidride carbonica prodotta da tutte le attività aziendali con la creazione di nuove foreste in diverse aree del pianeta, in collaborazione con il partner Treedom.

## Green Email Cloud

Promuoviamo un comportamento attento verso le risorse del pianeta attraverso l'adozione di soluzioni innovative come il data server efficiente Green Email Cloud, sviluppato in collaborazione con Eco4Cloud e l'ICAR-CRN di Cosenza.

## L'email marketing è green

MailUp condivide comportamenti improntati alla salvaguardia di tutte le risorse energetiche: l'invio di email può essere definito ecologico perché non genera alcuno spreco di carta e rifiuti.

## Noi e l'ambiente

Siamo consapevoli dell'importanza delle risorse ambientali e promuoviamo una cultura del riciclo. Nei nostri uffici siamo impegnati nella raccolta differenziata per il corretto smaltimento dei rifiuti.



# La nostra etica aziendale contro lo spam

Condividiamo una **cultura** dell'email marketing professionale e **responsabile**, alimentata da competenza, scambio e ricerca costante. Promuoviamo l'uso della piattaforma per comunicare in modo **rilevante, personalizzato e lecito**. Per questo motivo, MailUp aderisce a una severa policy **antispam** e disincentiva ogni forma di invio privo di consenso da parte del destinatario: la console non può essere usata per inviare pubblicità non richiesta a indirizzi acquistati o a elenchi pubblici.



## MailUp non vende o affitta indirizzi

Tutti i clienti sono tenuti a caricare la propria **lista di contatti** in modo conforme alla **normativa**: questi database non sono condivisi, divulgati o modificati. Il nostro servizio **non include** la **vendita** o l'**affitto** di indirizzi email.



## MailUp protegge la privacy

Con MailUp sei sicuro che i tuoi invii siano sempre a **norma di legge**. Oltre a impegnarti a rispettare la **privacy** dei destinatari, spedisce messaggi completi dei link per la cancellazione e hai i **riferimenti normativi** più aggiornati.



## Il nostro servizio Abuse Desk

Tutte le **segnalazioni di spam**, in arrivo da fonti autorevoli e dai destinatari dei nostri clienti, sono verificate con attenzione dagli esperti **Abuse Desk** e in caso di spam accertato, **MailUp può limitare o sospendere il servizio**.

# Perché scegliere MailUp?

- 01 Facile, veloce, conveniente anche su volumi elevati
- 02 Conforme alla normativa privacy
- 03 Offerta unica per 4 canali
- 04 Certificato: evita i filtri antispam
- 05 Sicuro: invii ad alto tasso di recapito
- 06 Reportistica avanzata, anche per il canale social
- 07 Integrabile con ecommerce, CMS, CRM e web analytics
- 08 Configurabile e acquistabile online
- 09 Green e attento alla compensazione di CO<sub>2</sub>
- 10 Internazionale e scelto da 6.000 clienti nel mondo



**MILANO** Viale Francesco Restelli 1 | 20124 Milano, Italy | Tel. +39 02 71040485

**CREMONA** Via Minuti 7A | 26100 Cremona, Italy | Tel. +39. 0372 24525 | Fax +39 0372 800725

**SAN FRANCISCO** 560, Mission Street, Suite 1300, San Francisco, CA 94105 | Tel. 1 888 962 4587

---

**CONTATTI** [mailup.com](http://mailup.com) | email: [commerciale@mailup.it](mailto:commerciale@mailup.it) | skype: [commerciale1.mailup](https://www.skype.com/name/commerciale1.mailup)