



lastminute.com

Press Release

Milano, 11 luglio 2013

lastminute.com e Allianz Global Assistance rinnovano la partnership per le assicurazioni di viaggio ed esplorano nuovi canali di business

lastminute.com e Allianz Global Assistance annunciano il rinnovo pluriennale della propria partnership che prevede l'offerta di una copertura assicurativa per i servizi prenotati su lastminute.com.

L'ampia offerta assicurativa, che prevede tra le altre le garanzie assistenza e spese mediche, bagaglio e annullamento, verrà ulteriormente ampliata nei prossimi anni. Questa stretta collaborazione permetterà di sviluppare progetti a lungo termine, per una sempre maggiore sicurezza dei viaggiatori prenotati con lastminute.com.

*"Il successo di questa partnership - dichiara **Renato Avagliano**, Direttore Commerciale di **Allianz Global Assistance in Italia** - è dimostrato dai risultati. In un mercato Italiano che presenta una generale contrazione, sia in termini di passeggeri che di valori, stiamo registrando con lastminute.com una crescita del 15 % rispetto al 2012. Questo a dimostrazione della qualità della nostra offerta e dell'efficacia della reciproca proattività di questa partnership"*

*"Siamo felici di rinnovare la fiducia a un partner con cui collaboriamo da anni, con grande soddisfazione reciproca - ha commentato **Francesca Benati**, Amministratore Delegato di **lastminute.com in Italia e Spagna**. - Dopo aver introdotto, circa due anni fa, la vendita del prodotto assicurativo "stand alone" (acquistabile in un secondo momento da chi ha già effettuato una prenotazione sul nostro sito), la nostra attenzione al prodotto assicurativo cresce e l'offerta verso i clienti finali si amplia, includendo anche nuovi canali".*

About Allianz Global Assistance

How can we help?

Leader internazionale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggio e nei servizi alla persona, attualmente il Gruppo conta 12.171 dipendenti che parlano 40 lingue diverse e lavorano in tutto il mondo attraverso una rete di 400.000 fornitori di servizi e 118 corrispondenti che operano in 150 Paesi. 250 milioni di persone, il 4% dell'intera popolazione del mondo, utilizzano i suoi servizi, in tutti i cinque continenti.

In Italia, il fatturato consolidato di Allianz Global Assistance nel 2012 è stato di circa 117 milioni di euro. Allianz Global Assistance in Italia ha un organico di circa 470 persone, di cui oltre 230 lavorano nella Centrale Operativa, che eroga servizi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. Nel 2012, la Centrale Operativa ha ricevuto circa 900.000 chiamate e ha gestito oltre 200.000 casi.

Sito internet: www.allianz-global-assistance.it

Press Contacts

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

Corporate & CSR Communications
Tel. 02 23 69 54 67
comunicazione@allianz-assistance.it

AGENZIA - PUBLICIS CONSULTANTS | ITALIA

Barbara Rivolta – Daniela Di Pietrantonio
Tel. 02 30 35 33 24 – Tel. 02 30 35 33 25
e-mail barbara.rivolta@publicisconsultants.it
e-mail daniela.dipietantonio@publicisconsultants.it

About lastminute.com

lastminute.com è uno dei principali player nell'ambito del turismo on line in Italia. Fondata nel Regno Unito nell'aprile del 1998 da Brent Hobermann e Martha Lane-Fox, in Europa e nel mondo sono presenti versioni localizzate del sito in Francia, Germania, Italia, Spagna, Irlanda. lastminute.com e' ad oggi una delle principali online travel agency per numero di visitatori unici e uno dei più apprezzati player online nel mondo. lastminute.com Italia è attiva dal dicembre del 2000 e ha sede a Milano. La filiale italiana si avvale di circa 60 collaboratori tra professionisti ed esperti agenti di viaggio che mettono la propria esperienza e professionalità al servizio degli utenti. Il lavoro quotidiano di lastminute.com Italia si basa su un principio fondamentale: la grande attenzione alla clientela, seguita direttamente proprio dal Customer Care interno all'azienda.

Press Contacts

lastminute.com

Annamaria Calderaro, annamaria.calderaro@lastminute.com
Tel. 02 67 19 19 43

Mirandola Comunicazione

Marco Ferrario – Laura Avanzi
marco.ferrario@mirandola.net – laura@mirandola.net
+39 320 7910162 - +39 329 3978804
Tel. 0524 571273