

Poste Italiane finalista al premio Smart City della città di Torino con il progetto “Sportello Amico”

Poste Italiane è finalista al premio Smart City della città di Torino con il progetto “Sportello Amico”. Alla cerimonia di premiazione, in programma giovedì 9 maggio in occasione della terza tappa di Smau Business Roadshow, il sindaco Piero Fassino consegna un riconoscimento alle esperienze e ai progetti più innovativi del nord ovest in tema di città intelligenti.

Il Protocollo d'intesa tra la città di Torino e Poste Italiane, firmato nel luglio 2012 con lo scopo di promuovere lo sviluppo di soluzioni tecnologiche e gestionali in grado di migliorare il rapporto fra i cittadini ed i servizi pubblici, è il caso di successo presentato da Poste Italiane nel workshop ospite della rassegna.

L'evoluzione di tale accordo ha portato nel febbraio scorso alla possibilità di erogare il servizio di "rilascio certificati anagrafici" presso gli uffici postali che fanno parte della rete "Sportello Amico", facilitando pertanto l'accesso dei cittadini ai servizi pubblici e riducendo i tempi delle procedure burocratiche.

*Attualmente il servizio permette ai cittadini torinesi di **richiedere certificati anagrafici e di stato civile in modalità sicura e veloce** direttamente **presso i 49 uffici postali con sportelli dedicati dislocati nelle diverse circoscrizioni cittadine** e collegati telematicamente con i sistemi informatici della città di Torino*

Inoltre ciascun cittadino residente a Torino ha la possibilità di ricevere in tempo reale i certificati anagrafici richiesti presso qualsiasi Sportello Amico del territorio nazionale, presente in oltre 5.700 uffici postali.

L'accordo ribadisce il ruolo di Poste Italiane quale partner strategico per la Pubblica Amministrazione Locale grazie alla rete capillare degli uffici postali "Sportello Amico" che diventa canale di erogazione dei servizi al cittadino. Ulteriori ambiti di collaborazione per l'implementazione dell'Agenda Digitale Italiana individuati da Poste Italiane con la Città di Torino prevedono nel tempo l'utilizzo dello "sportello amico" anche per la prenotazione delle analisi sanitarie e il ritiro dei referti.

Poste Italiane si propone quindi come ulteriore canale per trasformare Torino in una città sempre più digitale favorendo l'attività di una Amministrazione Comunale sempre più attenta alle esigenze del cittadino e delle imprese, ottimizzando i tempi e l'accesso ai servizi e proponendosi inoltre come strumento evolutivo anche in ambito dei servizi digitali per la sanità.