

## Cardinali e social media: il filippino Luis Antonio Tagle è quello più attivo

*Secondo l'Arcivescovo di New York Timothy Dolan e terzo l'italiano Gianfranco Ravasi.*

*Decisyon, tramite ECCE/Customer, segnala i cambiamenti dell'engagement e dei follower dei profili social dei cardinali.*

*Dati relativi al periodo dal 1° gennaio al 6 marzo 2013*

Milano, 06 marzo 2013 – Il web è un vero e proprio continente, quello che Benedetto XVI chiamò “continente digitale”, nel quale abitano miliardi di persone dotate di un profilo sui social network. E se il Papa vi fece il suo approdo nel dicembre 2012 con l'account twitter @pontifex, alcuni cardinali sono già presenti da diverso tempo.

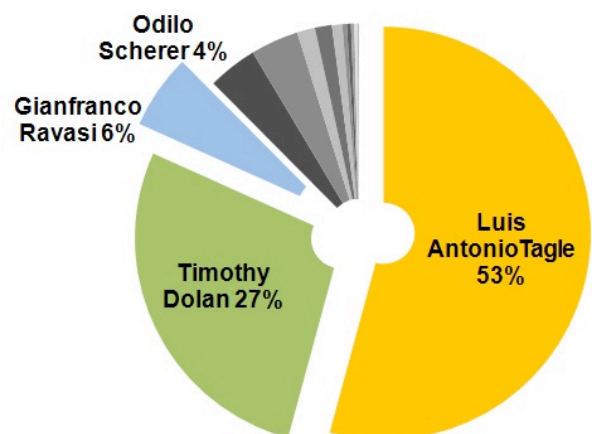
Luis Antonio Tagle, Arcivescovo di Manila e tra i più giovani cardinali con solo 55 anni, è il porporato con il maggior numero di attività sui social media: ben 104.707, il 53% di quelle totali, ottenute soprattutto grazie al grande seguito su Facebook della sua pagina dedicata alla trasmissione televisiva in cui commenta le letture.

Raggiunge il secondo posto l'Arcivescovo di New York Timoty Dolan: i commenti sull'attualità e il grande seguito su twitter, ben 88.565 follower, hanno generato un volume di attività pari a 53.112, circa il 27% di quelle totali.

Al terzo gradino del podio, l'italiano Gianfranco Ravasi, Presidente del Pontificio Consiglio della Cultura: grazie alla comunicazione svolta attraverso il solo profilo Twitter, ha ottenuto ben 11.264 attività tra ritweet e risposte, pari al 6% totale.

Questi sono alcuni dei dati raccolti da ECCE/Customer, soluzione CRM social di Decisyon che monitora in tempo reale l'engagement sociale e la brand reputation nei social media, da alcuni tra i principali profili Facebook e Twitter dei cardinali tra il 1° Gennaio e il 6 marzo

Cardinals	Facebook		Twitter		Total Activities
	Num Fans	Activities	Num Followers	Activities	
Luis Antonio Tagle	123.374	104.421	1.535	286	104.707
Timothy Dolan	23.552	45.313	88.565	7.799	53.112
Gianfranco Ravasi			41.511	11.264	11.264
Odilo Scherer	5.309	5.418	25.356	2.057	7.475
Rubén Salazar Gómez	1.631	7.235			7.235
Raymond Burke	5.736	3.012			3.012
George Alencherry	2.281	2.697			2.697
Roger Mahony			2.442	2.565	2.565
Andrè Vingt-Trois	1.824	1.545			1.545
Wilfrid Napier			4.544	1.405	1.405
Séan Patrick O'Malley			12.117	1.183	1.183
Justin Rigali	2.090	1.164			1.164
Luis Martinez Sistach			3.529	1.073	1.073
Angelo Scola			18.859	872	872
Francis George	3.431	712			712



“Dai dati registrati da Decisyon, attraverso la soluzione ECCE/Customer, emerge come alcuni tra i cardinali segnalati dai media come protagonisti del prossimo conclave, siano anche quelli che si sono lanciati da tempo con entusiasmo nell’evangelizzazione del continente digitale” afferma Cosimo Palmisano, CEO & Founder di ECCE/Customer - Decisyon. “Tra i profili più attivi ci sono quelli dei cardinali relativamente più giovani come il Card. Luis Antonio Tagle, 55 anni, e il Card. Timothy Dolan, 63 anni o il Card. Odilo Scherer, anch’egli 63enne, posizionatosi al quarto posto. La situazione tuttavia è in forte evoluzione e diversi altri cardinali sembrano approdare su Twitter: la scorsa settimana sono stati aperti gli account, che si dichiarano ufficiali, dei cardinali Bertone, Tauran e Turkson”.

## CONTENUTI PIÙ CONDIVISI

Al Cardinale Ruben Salazar Gomez, Arcivescovo di Bogotá, va anche la palma del contenuto più condiviso su Facebook, ovvero il link al libro online pubblicato dal sito vatican.va con le foto più importanti del papato di Benedetto XVI: ha raggiunto 1.956 condivisioni. Seguono al secondo e terzo posto le notizie dell’abdicazione di Benedetto XVI pubblicate sulle pagine Facebook del Card. Ruben Salazar Gomez e del Card. Odilo Scherer.

Nella classifica dei contenuti più condivisi su Twitter, il Card. Gianfranco Ravasi è protagonista con due citazioni dotte: la prima di un politico italiano dell’800, Marco Minghetti; la seconda dal Talmud. Hanno ottenuto rispettivamente 363 e 344 ritweet. Al terzo posto, il tweet del Card. Dolan che ricorda le parole di S.Pietro in occasione della Trasfigurazione di Cristo “Signore, è bello per noi essere qui con Te” (Mt 17,4).

Post	Created Date	Cardinal	Shares
<a href="http://www.vatican.va/bxvi/omaggio/index_sp.html">El Vaticano ha publicado un hermoso e-book como homenaje a Su Santidad Benedicto XVI</a> <a href="http://www.vatican.va/bxvi/omaggio/index_sp.html">http://www.vatican.va/bxvi/omaggio/index_sp.html</a>	04/03/2013	Rubén Salazar Gómez	1.956
<a href="http://www.romereports.com/palio/index.php?newlang=spanish">http://www.romereports.com/palio/index.php?newlang=spanish</a> “El Papa anuncia su renuncia por falta de fuerzas”.	11/02/2013	Rubén Salazar Gómez	1.583
<a href="http://www.eltiempo.com/mundo/europa/renuncia-del-papa-benedicto-xvi_12588922-4">Dom Odilo se despede do Papa Bento 16</a> <a href="http://www.eltiempo.com/mundo/europa/renuncia-del-papa-benedicto-xvi_12588922-4">http://www.eltiempo.com/mundo/europa/renuncia-del-papa-benedicto-xvi_12588922-4</a>	28/02/2013	Odilo Pedro Scherer	1.464
<a href="http://www.eltiempo.com/mundo/europa/renuncia-del-papa-benedicto-xvi_12588922-4">The Word Exposed - Gospel (February 3, 2013)</a>	11/02/2013	Rubén Salazar Gómez	1.025
	03/02/2013	Luis Antonio G. Tagle	647

Tweet	Created Date	Cardinal	Retweets
<a href="#">La logica non trionfa sempre nel mondo e rare volte nelle assemblee politiche (Marco Minghetti)</a>	25/02/2013	Gianfranco Ravasi	363
<a href="#">State molto attenti a far piangere una donna perché Dio conta le sue lacrime! (Talmud)</a>	22/02/2013	Gianfranco Ravasi	344
<a href="#">"Lord it is good to be here with you." Every morning I open my prayer with those words uttered by St Peter. I invite you to do the same.</a>	28/02/2013	Cardinal Dolan	317
<a href="#">"Lord it is good to be here with you." Sometimes words fail me. Sometimes its good to just be in Your presence and not say anything.</a>	04/03/2013	Cardinal Dolan	252
<a href="#">Chi si innalza sarà abbassato e chi si abbassa sarà innalzato (Mt 23,12)</a>	26/02/2013	Gianfranco Ravasi	177

\* \* \*

#### ECCE/Customer - Decisyon

ECCE/Customer è una soluzione CRM sociale sviluppata da Decisyon Inc. che combina analitica, coinvolgimento in tempo reale, gestione dei flussi di lavoro e integrazione nei sistemi aziendali. Rappresentando la nuova generazione di social CRM, ECCE/Customer aiuta le aziende a raccogliere in maniera organica gli insight da Facebook, Twitter e altri social network per tenere traccia delle performance sociali dei brand competitor, creare campagne, misurare e prevederne l'efficacia e integrare il dato social con quello aziendale.

Per ulteriori informazioni, visitare [www.eccecustomer.com](http://www.eccecustomer.com)

#### Decisyon

Fondata nel 2005, Decisyon, Inc. offre ad aziende, produttori e brand di tutto il mondo soluzioni esclusive di software aziendale collaborativo che integrano analisi, pianificazione ed esecuzione in un unico ambiente.

Costruito su un innovativo motore di analisi, le applicazioni sviluppate su Decisyon permettono ai team aziendali di:

- Comprendere perché in passato siano state prese certe decisioni;
- Accedere a qualsiasi tipo di dato strutturato e non strutturato, ovunque questo si trovi;
- Collaborare a qualsiasi livello di processo o dato;
- Unire i puntini attorno a fasi decisionali, qualunque sia la loro necessità;
- Determinare il miglior modo di agire;
- Eseguire la transazione e i processi in tempo reale.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.decisyon.com](http://www.decisyon.com) oppure contattare:

Mirandola Comunicazione

Ufficio stampa Decisyon

Simona Miele – Marco Ferrario

[simona.miele@mirandola.net](mailto:simona.miele@mirandola.net); [marco.ferrario@mirandola.net](mailto:marco.ferrario@mirandola.net)

+39 348 2509895 / +39 320 7910162