

smau business

BARI 6-7 FEBBRAIO

13



**PREMIO
INNOVAZIONE ICT BARI**



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"

School of Management



DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
GESTIONALE



**FIERA DEL
LEVANTE**



PREMIO INNOVAZIONE ICT BARI

Pierantonio Macola

Amministratore Delegato Smau



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

4 anni di Premio Innovazione ICT Puglia

500

- Candidature pervenute attraverso il sito www.smau.it

21

- Casi di successo del Mezzogiorno vincitori nelle tre edizioni precedenti del Premio Innovazione ICT Puglia

80

- Casi di successo del Mezzogiorno che hanno conquistato il palcoscenico nazionale di Smau Milano



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

L'edizione 2013 del Premio Innovazione ICT Puglia

135

- Candidature pervenute attraverso il sito www.smau.it

23

- Casi di successo finalisti

5

- Casi di successo vincitori



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**



PREMIO INNOVAZIONE ICT BARI

Loredana Capone

Vicepresidente Regione Puglia



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

I finalisti e i vincitori del premio Innovazione ICT Puglia



Giuliano Faini

*Osservatorio Smau-School of Management
del Politecnico di Milano*



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

Il processo di assegnazione del premio Smart City



Le Categorie

smau business 13
BARI 6-7 FEBBRAIO

- Sistemi gestionali integrati
- Marketing digitale e eCommerce
- Architetture ICT
- Mobile & Wireless
- ICT nella PA e in Sanità



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

Sistemi gestionali integrati

smau business 13
BARI 6-7 FEBBRAIO



Comune di Bari

Città attiva in molti progetti Smart City. Un progetto in via di sviluppo è dedicato **ad un sistema per il monitoraggio delle reti di distribuzione di energia acqua e gas**. La soluzione consentirà di fare analisi predittive sui consumi e pianificare al meglio la produzione e lo stoccaggio delle risorse.



De Carlo Infissi (Taranto)

Il nuovo **configuratore tecnico di prodotto integrato** ha permesso di ottimizzare i processi aziendali dalla vendita alla produzione e di supportare gli oltre 150 concessionari della De Carlo Infissi dislocati su territorio internazionale. Grazie all'attuale configuratore multilingua e multi valuta la forza vendita è ora in grado di **realizzare a sistema prodotti altamente customizzati idonei alla produzione**.



Strategies (Potenza)

Lo studio di consulenza del lavoro Strategies ha adottato un **software gestionale per la gestione delle pratiche dei clienti**. In particolare, tramite la piattaforma online **lamiacartella.com** ogni cliente è in grado di monitorare lo stato di avanzamento della propria pratica ed inviare la documentazione necessaria.



Alfa Impianti (Lecce)

Un sistema gestionale per condividere il Know How aziendale, collaborare e ottimizzare il controllo di gestione






Il **progetto AlfaTIC** si basa sull'implementazione di una **piattaforma informatica** per potenziare il **controllo di gestione e ottimizzare la pianificazione strategica** rendendola più performante.

Il nuovo strumento consente la realizzazione di **cruscotti di monitoraggio**, uno per ogni singola attività, a copertura dell'intero ciclo della filiera produttiva. Grazie alla nuova piattaforma, è possibile avere in tempo reale una fotografia della situazione aziendale: dal punto di vista amministrativo a quello contabile, a quello gestionale, effettuare ricerche di archivio e consultare la documentazione per una migliore **condivisione del conoscenza** di cui beneficiano, in primo luogo, i capi-commessa, ma anche tutta la filiera di controllo



Marketing digitale e eCommerce

smau business 13
BARI 6-7 FEBBRAIO

	<p>Global Rigenera (bari) L'azienda ha realizzato nel 2012 www.globalrigenera.com il primo sito che consente l'acquisto di cartucce rigenerate di diverse marchi e modelli in rete. Si tratta di un nuovo canale di vendita per estendere il proprio mercato di riferimento, ampliandolo su tutto il territorio nazionale con un ritorno positivo a livello d'immagine anche per l'attività tradizionale.</p>
	<p>Istituto Superiore Galileo Costa (Lecce) L'Istituto superiore attiverà il corso quinquennale di Social Media Marketing Expert dal prossimo anno. Una nuova figura professionale in grado di gestire in modo competente i Social Network, strumento utile per rendere partecipi i cittadini della vita del Comune.</p>
	<p>MadeinItalyfor.me - Artisans Webservice (Taranto) MadeinItalyfor.me è un portale dedicato al settore dell'artigianato italiano volto a creare una rete di condivisione e collaborazione tra domanda e offerta. Tra i servizi presenti c'è la sezione dedicata all'eCommerce, la segnalazione di eventi/fiere e un blog nel quale condividere le proprie opinioni, le ultime notizie e promuovere il proprio artigianato.</p>
  <p>REGIONE PUGLIA Area Promozione per lo Sviluppo Economico e Lavoro e l'Innovazione Servizio Internazionalizzazione Servizio Ricerca e Innovazione</p>	<p>Polliceverdestore (Bari) Il nuovo sito internet ha permesso all'azienda di ampliare la vendita di bonsai in tutta Italia. Il fatturato generato attraverso il portale è cresciuto fino ad arrivare ad essere più della metà di quello complessivo</p> <p> FIERA DEL LEVANTE</p> <p> "Investiamo nel vostro futuro"</p>



ADM (Ragusa)

Un portale per calcolare on line i piani di fertilizzazione a supporto delle aziende agricole

Azienda attiva in progetti di ricerca in ambito di tecniche agronomiche legate all'irrigazione e nutrizione e difesa delle colture agrarie. Agronix.com è un portale nato nel 2011 volto ad offrire un servizio su scala nazionale, grazie al quale le aziende del settore agricolo possono ottenere in modo rapido e semplice **un piano di concimazione adeguato al proprio terreno** con la sicurezza di ottemperare ai vincoli di legge imposti dall'Unione Europea in tema di condizionabilità.

Il servizio è **disponibile sia gratuitamente che in versione premium**. Quest'ultima consente di gestire i piani per più aziende e di fare stampe dei piani personalizzate. Il numero di accessi al portale risulta essere ancora in forte crescita.



Architetture ICT



ASL di Foggia

La nuova **rete Wireless** ha interconnesso **70 presidi** dell'ASL di Foggia. L'attuale rete ha permesso la condivisione dei dati tra le sedi e l'erogazione del servizio di **Teleradiologia** a favore di un miglior sostegno ai pazienti. Si è evidenziata un **riduzione dei costi di comunicazione pari a 300 mila euro all'anno**.



Comune di Lecce

Lecce Città Wireless è un **servizio gratuito di accesso alla rete Internet** in modalità Wireless tramite l'attivazione di una Lecce Wi-Fi Card personale. L'accesso alla rete è **possibile in alcuni punti strategici della città**: un portale e una app sono attivi per le informazioni necessarie per accedere al servizio.



Guastamacchia (Bari)

Azienda attiva nella realizzazione di impianti ha realizzato **un'unica server farm** per potenziare le performance dei propri sistemi operativi e per **umentare il grado di sicurezza dei dati**. L'attuale configurazione si basa sull'implementazione di quattro server fisici: due già presenti a supporto del sistema gestionale e due nuovi server in cluster collegati alla Storage Area Network (SAN) per supportare l'archiviazione dei dati. Il software di virtualizzazione consente una **maggior scalabilità** della propria Infrastruttura IT.



Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



primadonna
collection



Primadonna Collection (Bari)

Un' infrastruttura di rete per aumentare la sicurezza per lo scambio delle informazioni in una realtà in crescita

L'azienda è attiva nel commercio al dettaglio di calzature ad donna. La crescita aziendale aveva portato ad avere una architettura di comunicazione non omogenea e poco performante.

Si è iniziato quindi con il ripensamento di una **rete Wi-Fi Indoor**. Si è proseguito con il collegamento tramite **ponti radio** dei vari stabili dell'azienda. La nuova infrastruttura di rete ha quelle caratteristiche di **affidabilità** e **scalabilità** che sono indispensabili per sostenere l'incremento del volume delle comunicazioni di Primadonna. Grazie all'attuale infrastruttura di comunicazione, l'azienda calzaturiera ha una connessione alla rete più facile e affidabile: ora è possibile il collegamento sicuro tra la sede principale e le sedi destinate alla logistica.



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**



Pastificio Artigianale Leonessa (Napoli)

Il pastificio ha adottato una **applicazione sviluppata per iPad** rivolta alla propria forza vendita per la consultazione interattiva del catalogo prodotti, la completa gestione dei clienti, la compilazione e l'invio in tempo reale degli ordini. Grazie all'applicazione si è ottenuta un'ottimizzazione della gestione ordini in termini di efficienza a favore di un migliore servizio alla clientela



PubbliServizi (Catania)

PubbliServizi ha implementato un **applicazione a supporto dei manutentori della rete stradale**. E interfacciata con la piattaforma web centralizzata su ognuno dei 150 dispositivi mobile adottati per la raccolta dei dati sul campo al fine di ottimizzare il controllo puntuale del flusso di lavoro migliorandone la pianificazione. Il servizio-georeferenziato ha consentito alla provincia di Catania nel breve periodo di **ridurre in modo drastico il rimborso versato per le cause di sinistro stradale**, ossia per danno dovuto all'asse viario non mantenuto



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**



Latte Rugiada (Matera)




La tecnologia Mobile&Wireless per ottimizzare la tentata vendita e dematerializzare i documenti di consegna

Nella sua attività di commercializzazione, Latte Rugiada gestisce il procedimento della tentata vendita con 14 automezzi, ciascuno dei quali effettua circa 30 consegne giornaliere, per un volume di oltre 600 documenti da archiviare e gestire manualmente.

La soluzione adottata supporta attraverso **dispositivi mobile** la **tentata vendita**. Questa soluzione ha permesso una digitalizzazione dei documenti del magazzino e delle consegne. Consente di eliminare il rischio di smarrimento dei documenti, supportare e tracciare le operazioni di consegna dei tentatisti (grazie alla **georeferenziazione**), garantendo l'ottimizzazione delle attività di vendita ed il miglioramento delle relazioni con i clienti, favorendone la fidelizzazione.



ICT nella PA e in Sanità

 <p>Città di Cosenza</p>	<p>Comune di Cosenza</p> <p>La tecnologia di comunicazione TETRA è applicata per migliorare il monitoraggio delle reti idrica e stradale. Attraverso opportuni sensori e telecamere vengono segnalati in tempo reale guasti e anomalie permettendo un pronto intervento e quindi dei minori costi di gestione complessivi.</p>
	<p>Comune di Foggia</p> <p>Il nuovo sportello digitale rivolto al cittadino consente di usufruire di alcuni servizio di pubblica utilità quali: scaricare la modulistica comunale, effettuare ogni tipo di autocertificazione, avviare un regolare procedimento amministrativo e visionarne lo stato di avanzamento. La soluzione ha portato sia ad una maggior soddisfazione dei cittadini che ad una riduzione dei costi da parte dell'amministrazione comunale</p>
	<p>Ministero Giustizia Puglia</p> <p>L'adozione della Posta Elettronica Certificata (PEC) ha permesso di veicolare telematicamente le oltre 500 comunicazioni all'anno degli Uffici giudiziari della Puglia. Maggior efficienza; riduzione dell'iter cartaceo-manuale; completa tracciabilità e maggior sicurezza dei dati.</p>



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
Il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione






UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

ICT nella PA e in Sanità

	<p>NapoliPark Tecnologia RFID e un'applicazione Web per la gestione on line dei permessi di sosta ai residenti e dell'accesso alla Zona a Traffico Limitato (ZTL) agli utenti permanenti e temporanei per un servizio al cittadino migliore in termini di efficienza</p>
	<p>Regione Puglia Portale regionale della Salute Il portale regionale della Salute consente ai cittadini di accedere online ad alcuni servizi del sistema sanitario. In particolare visionare le esenzioni, scegliere il proprio medico di base, disdire prenotazioni, ecc. Il vantaggio per il cittadino è avere un unico portale regionale senza dover accedere ai portali delle singole strutture</p>
	<p>Regione Puglia SIST il progetto per la creazione del Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST) consiste nella realizzazione dell'infrastruttura necessaria per interconnettere medici, farmacie, specialisti per l'invio delle ricette elettroniche. Si genera un network sanitario regionale per meglio supportare la relazione medico-paziente al fine di potenziare i servizi territoriali e l'assistenza primaria.</p>



COMUNE DI NAPOLI



Comune di Napoli

Implementazione di 5 progetti SMART CITY

Orchestra prevede la realizzazione di una piattaforma integrata ICT per erogare servizi a valore sia agli operatori del **settore turistico** che ai cittadini per meglio pianificare il sistema trasporti e mobilità

Aquasmart prevede l'utilizzo di reti di **monitoraggio delle risorse idriche** in tempo reale grazie a sensori per una corretta gestione della risorsa acqua

CiRo prevede la ricerca di soluzioni innovative per la mobilità (**car e van sharing**), tramite le tecnologie per infrastrutture intelligenti (varchi, accessi, dispositivi di rilevamento)

Napoli Bike Sharing realizza una rete di ciclostazioni con un servizio garantito 24h, dotate di wi-fi gratuito e un sistema per il monitoraggio dei flussi di traffico

SANITa A.ppl.L. prevede una **app per visite guidate** nel Rione Sanità



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



FIERA DEL
LEVANTE

PREMIO SPECIALE Innovazione per il Retail

in collaborazione con



smau business
BARI 6-7 FEBBRAIO

13



Italretail

Un sistema all'avanguardia nella gestione degli ordini nel settore del Retail e della Distribuzione

Premia:

Fabrizio Venturini

Direttore Generale Comufficio



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

smau business 13
BARI 6-7 FEBBRAIO



**PREMI
D'INNOVAZIONE
NETICI**

L'ITALIA CHE INNOVA

RACCOLTA DI CASE HISTORY

<p>PARTE I. Innovare e competere con le ICT</p>	<p>PARTE II. smart city ROADSHOW La via italiana alle città intelligenti</p>
<p>PARTE III. smau trade Il Canale ICT in Italia</p>	<p>PARTE IV. Directory. Orientarsi nella scelta del Partner ICT</p>

smau business 13
BARI 6-7 FEBBRAIO

L'Italia che Innova SMAU Bari 2013



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**

smau business

BARI 6-7 FEBBRAIO

13



**PREMIO
INNOVAZIONE ICT BARI**



REGIONE PUGLIA
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Internazionalizzazione
Servizio Ricerca e Innovazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
"Investiamo nel vostro futuro"



**FIERA DEL
LEVANTE**