

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE







Osservatorio eCommerce B2c

Convegno di presentazione dei risultati della Ricerca



Giovedì 14 Novembre 2013 - Ore 9.30 Aula Carlo De Carli - Politecnico di Milano (Campus Bovisa) Via Durando 10



Twitter hashtag #eCommB2c

L'Osservatorio eCommerce B2c Netcomm - School of Management del Politecnico di Milano nasce nel 1999 con l'intento di studiare approfonditamente e criticamente l'impatto delle nuove tecnologie Internet sui canali di vendita e di interazione diretta tra le imprese e il consumatore finale. L'Osservatorio vuole proporsi come luogo privilegiato di confronto tra le migliori esperienze con la finalità di favorire un processo di apprendimento reciproco e, quindi, di contribuire all'accelerazione dello sviluppo del mercato. La Ricerca 2013, basata su oltre 200 studi di caso, si articola nelle seguenti aree:

- il monitoraggio del mercato italiano dell'eCommerce attraverso un'analisi puntuale dell' offerta:
- · il confronto con lo scenario internazionale nei principali mercati occidentali (Europa e USA), emergenti (Brasile, Cina, Russia, ...) ed evoluti (Giappone, Korea, ...);
- l'analisi degli acquisti in Italia tramite Smartphone e Tablet, con un approfondimento sulle evoluzioni in atto;
- l'approfondimento sui modelli multicanale adottati dai merchant italiani, con particolare attenzione ai benefici e alle criticità connesse;
- · l'identificazione delle principali dimensioni dell'innovazione, attraverso esempi rappresentativi dei trend in atto nell'eCommerce;
- l'analisi dei servizi logistici a supporto dell'eCommerce B2c.

STARTUP BOOSTING

Il progetto **Startup Boosting** si pone l'obiettivo di identificare i *progetti imprenditoriali più* innovativi in ambito digitale e di supportarli nel raggiungimento degli obiettivi di business, nell'empowerment del gruppo imprenditoriale e nella ricerca dei capitali di rischio necessari.

Per maggiori informazioni: www.startupboosting.com

La partecipazione al Convegno è gratuita. Si prega di dare conferma registrandosi sul sito 9.00 Registrazione

Introduce e presiede 9.30

Umberto Bertelè

School of Management del Politecnico di Milano

Internazionalizzazione e multicanalità: 9.45 una nuova accelerazione per l'eCommerce in Europa

> Roberto Liscia Presidente Netcomm

I risultati della Ricerca

Alessandro Perego Responsabile Scientifico Osservatorio B2c

Riccardo Mangiaracina

Responsabile della Ricerca Osservatorio B2c

Discutono i risultati della Ricerca

Enrico Albertelli

Responsabile Marketing dell'offerta, CartaSi

Umberto Andreozzi

Accenture Interactive eCommerce Italy Lead

Alessandro Bocca

Head of Online Payments, Banca Sella Marino Casucci

Director International Sales, FACT-Finder

Fabio Catanoso

Responsabile Marketing, SDA Express Courier Fernando Delogu

Responsabile Relazioni Esterne, BRT Corriere Espresso

Stefano Favale Responsabile Prodotti Transazionali, Gruppo Intesa Sanpaolo

Cristina Gamerro

Product Manager servizi di eCommerce, SIA

Roberto Lei

Country Manager Italy, hybris

Luigi Pace

Direttore Centrale Marketing e Assicurazioni, Compass

Laura Passa

Sales Leader Smarter Commerce Solutions, IBM Francesca Reich

Digital Market Director - Consumer division, Telecom Emilio Vandelli

Strategy and Business Development Director, TNT Post

Tommaso Vincenzetti

Direttore Marketing, Amadeus Italia

Federico Zambelli Hosmer

Head of Business Development, PayPal Italia

Tavola Rotonda

I protagonisti dell'eCommerce a confronto

Andrea Rangone

Responsabile Scientifico Osservatorio Startup Digitali

Intervengono

Martin Angioni

Country Manager, Amazon Italia

Giovanni Fantasia

Direttore Generale, eBay in Italia Edoardo Giorgetti

AD, Banzai Commerce

Sabrina Lucini

E-Commerce Manager, IKEA Retail Italia Vito Perrone

Senior Director eCommerce, Venere.com

Marco Titi

Marketing Director, SGM Distribuzione Valentina Visconti

Country manager, Privalia Italia

Mauro Zerbini

Amministratore delegato e direttore generale, Internet Bookshop Italia

Chiusura dei lavori della mattinata

Pausa pranzo

Le dimensioni dell'innovazione nell'eCommerce B2c 14.00

Le startup in ambito eCommerce B2c

Riccardo Mangiaracina

Responsabile della Ricerca Osservatorio B2c

Valentina Pontiggia

Ricercatrice Osservatorio B2c

Tavola Rotonda

eCommerce B2c: quale ruolo per le startup?

Chiusura dei lavori

In collaborazione con

Osservatorio Startup Digitali

Tavola Rotonda

eCommerce B2c: quale ruolo per le startup?

Andrea Rangone

Vincenzo Cannata

Responsabile Scientifico Osservatorio Startup Digitali

Intervengono

Matteo Cascinari CEO, Blomming

Co-founder, LOVEThESIGN

Franco Denari

CEO & Co-Founder, Eataly Net

Gianluca Ferranti

Co-Founder & CEO, Vivocha Leone Hassan

CEO & Co-Founder, Sportboom

Matteo Hertel

CEO & Co-Founder, Zoorate Marco Porcaro

Founder, Cortilia































