

Casi di successo finalisti del Premio Innovazione ICT Nazionale**SISTEMI GESTIONALI****Electronic Systems****Un sistema ERP per migliorare le performance dei processi aziendali**

Partner: Altea - SAP
Area tematica: Sistemi gestionali
Settore: Produzione di apparecchiature elettriche ed elettroniche per le industrie
Provincia: Novara

Azienda

Electronic Systems è uno dei principali operatori a livello mondiale nella produzione di apparecchiature elettriche ed elettroniche per le industrie di lavorazione della plastica, gomma, converting, semilavorati, spalmatura e materiale igienico-medicale.

Applicazione

Per ottimizzare, pianificare e controllare i propri processi dall'acquisto delle materie prime fino alla produzione e al servizio post-vendita e, in particolare, per assicurare una scrupolosa gestione dei costi di commessa, Electronic Systems ha implementato un ERP integrato con l'applicazione dell'acceleratore progettuale Business Platform per il settore Component Manufacturing.

Benefici

L'implementazione del sistema integrato con l'acceleratore progettuale ha permesso a Electronic Systems di definire un modello dei processi gestionali codificato e standardizzato. Il nuovo ERP ha portato all'azienda novarese un miglioramento in termini di efficienza ed di efficacia operativa, semplificando i processi aziendali, rafforzando i livelli di servizio e riducendo costi ed errori. La collaborazione e scambio tra i reparti aziendali grazie al nuovo sistema gestionale integrato è oggi realtà ed offre supporto decisionale al management, con un miglior controllo sulle performance aziendali e particolare attenzione alla marginalità della commessa e del post-vendita.

SISTEMI GESTIONALI**Fininvest**

Una best practice tecnologica e applicativa per riprogettare in logica 'end to end' l'intero sistema di governance delle risorse umane

Partner: Zucchetti
Area tematica: Sistemi gestionali
Dipendenti: 20 mila
Fatturato: 5,5 miliardi di euro
Settore: Comunicazione
Provincia: Milano

Azienda

Fininvest è la holding di uno dei maggiori gruppi di comunicazione a livello internazionale, oltre che una delle maggiori realtà imprenditoriali italiane; opera nei settori della televisione commerciale e del cinema con Mediaset e la sua controllata Medusa, dell'editoria con Mondadori oltre che nello sport con l'A.C. Milan

Applicazione

Nel 2011 Fininvest ha intrapreso un'iniziativa di Business Process Reengineering attraverso l'introduzione di nuovi applicativi a supporto dei principali servizi amministrativi di gestione delle risorse umane. In particolare, l'azienda ha adottato una piattaforma di servizi web-based totalmente integrata che poggia su un unico database nel quale sono presenti tutte le informazioni profilate per ogni dipendente. Per rispondere efficacemente alle peculiarità delle diverse categorie professionali, Fininvest ha sviluppato specifici portali con informazioni e servizi personalizzati: ogni dipendente dispone di un accesso profilato che consente all'azienda di segmentare le comunicazioni offrendo servizi dedicati in base alle caratteristiche della mansione. Sono stati poi introdotti anche sistemi di Business Intelligence che consentono il monitoraggio e il controllo dei processi amministrativi secondo determinati indicatori di prestazioni chiave (KPI)

Benefici

Grazie alla soluzione HR Zucchetti, Fininvest è riuscita a ottimizzare la gestione dei processi amministrativi riducendo del 30% il tempo dedicato ad attività a basso valore aggiunto. L'ottimizzazione dell'attività di interscambio informativo ha consentito una riduzione del 70% delle attività di front-end verso i dipendenti e del 50% di quelle di reporting.

SISTEMI GESTIONALI**GMA Generale Meccatronica Applicata**

Ottimizzare la pianificazione della produzione del prodotto e migliorare la qualità del servizio al cliente grazie a un nuovo servizio gestionale

Partner: ITC - IBM
Area tematica: Sistema gestionale
Dipendenti: 100
Fatturato: 18 mln di euro
Settore: Metalmeccanico
Provincia: Napoli

Azienda

Generale Meccatronica Applicata (GMA) nasce nel 1977 come azienda di progettazione e produzione meccanica sia per il mercato civile che per quello della difesa. Nel 2002, la GMA espande il suo interesse e il suo business al settore elettromeccanico.

Applicazione

Generale Meccatronica Applicata (GMA) ha adottato a partire dal 2011 un nuovo sistema gestionale per la necessità di rivisitare i propri processi aziendali con particolare enfasi ai processi di Supply Chain. L'azienda è oggi in grado ad esempio di subordinare il rilascio e/o la modifica del piano di produzione ad un'analisi preventiva in grado di simularne l'effettiva fattibilità. L'analisi viene condotta analizzando e verificando se il piano di approvvigionamento dei componenti è in grado di garantire il piano di produzione e allo stesso tempo ne verifica la coerenza con le reali capacità dei suoi centri di lavoro. Siccome una delle aziende del gruppo commercializza apparati elettronici, questi prodotti prevedono una gestione di tracciabilità completa.

Benefici

Grazie al sistema gestionale attuale, GMA è ora in grado di controllare la pianificazione e lo sviluppo di ogni nuovo prodotto con la possibilità di ottenere un unico flusso informativo condiviso con tutte le funzioni aziendali. Il configuratore con scenari di proiezione più attendibili e reali in seguito alla revisione dei processi e dei dati favorisce un effettivo miglioramento dell'indicatore di One Time Delivery.

SISTEMI GESTIONALI**Heinz Italia - Plasmon**

Un software gestionale assicura la geolocalizzazione dei campi tramite un puntuale controllo di fiera

Partner: Candidatura
Area tematica: Sistemi gestionali
Dipendenti: 720
Fatturato: 350 mln di euro
Settore: Alimentare per l'infanzia
Provincia: Milano

Azienda

Plasmon, azienda del settore alimentare nata nel 1902, opera nel mondo dei prodotti per l'infanzia e per specifiche esigenze nutritive (senza glutine, aproteici). Plasmon fa parte del gruppo multinazionale americano Heinz; la sede italiana, grazie alla sua esperienza nel settore della nutrizione per l'infanzia, è responsabile dell'intero business mondiale.

Applicazione

Con l'obiettivo di garantire il più alto livello di sicurezza dei propri prodotti, Plasmon ha implementato il software "Quaderno di campagna online" che consente la geolocalizzazione di tutti i campi sfruttando la tecnologia di un servizio di mappe on line mostrando l'esatta posizione del campo. Grazie alla possibilità di

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

collegare la georeferenziazione dell'apezzamento all'andamento climatico (storico e previsioni) e' possibile implementare facilmente modelli previsionali che consentono di valutare e anticipare i rischi quali/quantitativi dei raccolti considerati. Il sistema e' in grado di segnalare se un determinato prodotto fitosanitario è adatto al tipo di coltura, se è autorizzato, se l'intervallo di sicurezza è conforme, indicando anche in automatico la prima data disponibile di raccolta.

Benefici

Il primo step di verifica del nuovo software è stato effettuato con un progetto pilota su alcune filiere di frutta, verdura e cereali, permettendo di ottimizzare la risorsa tempo nell'effettuare le verifiche in campo. Sono inoltre diminuiti i costi di analisi: con i dati raccolti e aggiornati in tempo reale è molto più semplice effettuare analisi mirate sulle zone a rischio.

SISTEMI GESTIONALI

Impianti Riese

Un sistema gestionale integrato per ottimizzare il controllo delle commesse e la collaborazione aziendale

Partner: Microarea
Area tematica: Sistemi gestionali
Settore: Industriale e grandi opere
Provincia: Reggio Emilia

Azienda

Elettrica Riese azienda del gruppo Riese Energy Group si dedica da oltre 40 anni all'installazione di impianti elettrici nel settore industriale e di grandi opere.

Applicazione

Per l'esigenza principale di razionalizzare tutti i processi aziendali in un unico ambiente, Impianti Riese ha adottato il nuovo ERP che consente di gestire dall'offerta cliente alla commessa, dagli acquisti al controllo qualità, dal magazzino alla produzione, senza dimenticare l'ambito amministrativo e della contabilità analitica. Grazie all'attuale software gestionale, ad esempio, i responsabili di commessa delle diverse divisioni sono ora in grado di meglio coordinare i singoli progetti con l'introduzione di strumenti per il controllo dei costi di produzione, di allocazione delle risorse, di gestione degli approvvigionamenti per un supporto mirato per l'intera durata di ciascun progetto. Il nuovo software gestionale consente l'integrazione con tutta la parte MS-Office con la possibilità di esportare dati in Excel e Word, compreso l'utilizzo di Skype per effettuare chiamate e di GoogleMaps

Benefici

Il nuovo ERP ha messo a disposizione all'azienda un supporto integrato per la gestione delle commesse permettendo una tracciabilità in tempo reale del singolo progetto con un conseguente maggior controllo della redditività in modo da effettuare un bilanciamento delle risorse dedicate al fine in caso di necessità di un tempestivo intervento correttivo. Inoltre, Mago.net ha assicurato una maggior disponibilità di dati e d'informazioni univoche a garanzia di un miglioramento della collaborazione di Elettrica Riese.

SISTEMI GESTIONALI

Midac Batteries

Ottimizzare la condivisione di informazioni univoche tra la sede e le filiali grazie ad un sistema gestionale integrato

Partner: Datalab - SAP
Area tematica: Sistemi gestionali
Dipendenti: 392
Fatturato: 125 mln di euro
Settore: Produzione di batterie avviamento, trazione e stazionarie
Provincia: Verona

Azienda

Midac Batteries si occupa da vent'anni della produzione di batterie avviamento, trazione e stazionarie in un unico stabilimento produttivo presente in Europa con 5 filiali estere e con prodotti distribuiti in tutto il mondo

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Applicazione

Midac ha implementato un nuovo sistema gestionale nelle filiali di Olanda, Inghilterra, Germania in completa integrazione con l'ERP centrale con possibile estensione anche ad altri Paesi. Nella fase iniziale il progetto ha riguardato la filiale olandese: l'attività di impostazione del modello applicativo ha consentito di ottenere una "blue print" facilmente replicabile presso le altre filiali del gruppo, riducendo in tal modo tempi e costi di implementazione. Il nuovo ERP consente il presidio completo dei processi dell'azienda/filiale: dalla gestione degli ordini di vendita alla logistica dalla gestione dei servizi post vendita alla gestione di controllo in modo da reperire e coordinare tutte le informazioni in maniera integrata tra la sede principale e le filiali.

Benefici

Il nuovo ERP integrato permette all'azienda la raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati in maniera integrata per una migliore condivisione delle informazioni aziendali a favore di una migliore collaborazione a livello di gruppo e per un maggiore supporto decisionale per i Vertici. Grazie al nuovo sistema gestionale, Midac ha riorganizzato e semplificato i processi aziendali con la possibilità di un monitoraggio delle performance aziendali tramite procedimenti più formalizzati a sostegno di un incremento della produttività e del Business.

SISTEMI GESTIONALI**Rothoblaas****Un ERP internazionale per supportare l'ampliamento del mercato di riferimento e la crescita della produttività**

| | |
|----------------|--|
| Partner: | Dedgroup - IBM |
| Area tematica: | Sistemi gestionali |
| Dipendenti: | 220 |
| Fatturato: | 38,6 mln di euro |
| Settore: | Sviluppo di tecnologie per la carpenteria in legno |
| Provincia: | Bolzano |

Azienda

Rothoblaas è un'azienda altoatesina che opera da 20 anni nel settore dello sviluppo di tecnologie per la carpenteria in legno ed è attualmente presente in 18 paesi, ai quali dal 2011 si sono aggiunti i mercati russo e sudamericano.

Applicazione

Rothoblaas ha proceduto con l'adozione di, un ERP Web based che ha permesso di uniformare e automatizzare i procedimenti operativi e le applicazioni di supporto nella sede italiana e in tutte le filiali estere. Attualmente grazie al nuovo ERP, implementato in maniera estesa, il gruppo ha attivato le funzionalità necessarie per il presidio completo dell'attività svolta dall'azienda, sostenendo in primis le aree di amministrazione, acquisti e vendite. Il prossimo passo consiste nell'integrazione della parte contabile all'interno del sistema ERP, nel rispetto delle norme vigenti nei diversi paesi dove Rothoblaas opera.

Benefici

Il nuovo ERP ha permesso a Rothoblaas di raggiungere un'automazione completa a favore di un incremento dell'efficienza dei processi interni aziendali a sostegno del business. La condivisione del patrimonio informativo aziendale, ora possibile a livello di gruppo, ha assicurato una migliore cooperazione tra le funzioni aziendali e tra le diverse filiali con una riduzione della dispersione delle informazioni, favorendo un aumento della produttività. Il prossimo passo, con l'integrazione della contabilità, consentirà un maggior controllo dei processi aziendali, eliminando i costi per la contabilità, che attualmente viene affidata ad una serie di commercialisti locali dislocati nelle diverse filiali estere.

SISTEMI GESTIONALI**Subito.it****Un sistema ERP scalabile in grado di supportare un'azienda in crescita**

| | |
|----------------|---------------------|
| Partner: | CAP Solutions - SAP |
| Area tematica: | Sistema gestionale |
| Dipendenti: | 35 |
| Settore: | Servizi on line |
| Provincia: | Milano |

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Azienda

Subito.it nasce in Italia nel 2007 su iniziativa del gruppo editoriale norvegese Schibsted Media Group, con sede a Oslo e attivo in oltre 20 nazioni. Obiettivo del sito è aiutare i propri utenti a concludere un buon affare in modo semplice e sicuro, semplificando tutte le fasi che precedono la trattativa e l'incontro tra compratore e venditore.

Applicazione

Il progetto di scelta e introduzione del sistema gestionale ERP prende avvio nel 2009, per soddisfare inizialmente l'esigenza di automazione degli adempimenti amministrativi di contabilità e reportistica dell'azienda. Le caratteristiche del ERP internazionale, e la configurazione dell'infrastruttura IT permettono un'evoluzione flessibile e graduale della soluzione stessa. Il sistema viene personalizzato ed esteso, sia attraverso customizzazione che realizzando veri e propri add-on, andando a coprire aree di attività quali l'integrazione con nuovi sistemi di pagamento (PayPal), il monitoraggio e controllo delle transazioni del portale, il flusso di attività connesso alla gestione della pubblicità. La stessa disponibilità di nuove informazioni spinge l'introduzione di funzionalità di CRM, analitiche e operative.

Benefici

Il sistema ERP, integrato con il portale, è oggi risorsa chiave dell'azienda ed aiuta il personale dell'azienda dall'individuazione di una opportunità di business fino alla relativa fatturazione. E' oggi disponibile e, d'interesse da parte di Subito.it, una nuova tecnologia che promette di accelerare la velocità di accesso ai dati nelle operazioni del sistema gestionale, grazie ad una nuova modalità di registrazione dei dati non unicamente nella memoria di massa dei database relazionali, ma anche nella memoria RAM ad accesso rapido.

SISTEMI GESTIONALI

Telmotor

Monitorare lo stato di avanzamento degli ordini e ridurre i tempi di consegna grazie ad un sistema gestionale integrato

Partner: Soluzioni Informatiche - IBM
Area tematica: Sistemi gestionali
Dipendenti: 275
Fatturato: 100 mln di euro
Settore: Distribuzione dell'energia
Provincia: Bergamo

Azienda

Fondata nel 1973 a Bergamo, Telmotor ha iniziato la propria attività come azienda specializzata nella distribuzione di prodotti per l'automazione industriale. Progressivamente l'offerta si è ampliata al settore della distribuzione di energia, all'illuminazione, alla building e home technology ed in ultimo, alle energie rinnovabili. Oltre alla sede di Bergamo, Telmotor è presente con 4 filiali in Lombardia (Brescia, Cernusco S/N, Lecco, Saronno) e con un ufficio commerciale a Roma.

Applicazione

Telmotor ha adottato un sistema gestionale che consente in automatico la gestione del ciclo attivo, del ciclo passivo e dell'area di controllo. È possibile definire e gestire dall'anagrafica clienti alla formulazione dell'offerta, alla generazione degli ordini di vendita, con la possibilità di un aggiornamento costante dei listini e delle promozioni di vendita. Integrato con il magazzino, Gadmel permette un monitoraggio costante dei dati relativi all'approvvigionamento, dei materiali a magazzino, consentendo l'ottimizzazione dei livelli delle scorte, la riduzione degli overstock e delle obsolescenze. Gadmel consente di effettuare con un presidio continuato tutti i processi di magazzino, dall'entrata merce fino ad arrivare alla spedizione passando per il controllo ed il packaging dei materiali tramite la radiofrequenza. E' attivo anche il servizio GadWeb che permette l'accesso diretto dei clienti fidelizzati di Telmotor.

Benefici

Il nuovo applicativo integrato con il sistema ACG permette a Telmotor di controllare attraverso un monitoraggio periodico e costante il flusso delle informazioni dalla formulazione dei preventivi dell'offerta all'evazione degli ordini a magazzino compreso l'intero iter di approvvigionamento con i fornitori per un miglioramento della redicontazione dell'attività lavorativa, una maggior efficienza dei processi aziendali ed un puntuale controllo di gestione. L'attuale sistema gestionale integrato ha consentito una semplificazione

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

delle attività di generazione dell'offerta e una maggiore produttività del personale commerciale a favore di un impatto positivo sui processi commerciali.

BUSINESS INTELLIGENCE E CRM

Fiorini Industrial Packaging

Un software di Business Intelligence per valutare la fattibilità di acquisizione di nuove commesse in base alla disponibilità finanziarie

Partner: Var Group - IBM
Area tematica: Business Intelligence
Dipendenti: 200
Fatturato: 50 mln di euro
Settore: Packaging
Provincia: Ancona

Azienda

Fiorini Industrial Packaging azienda di proprietà nata nel 1947 a Senigallia (An) dove mantiene la sua sede direzionale, gli uffici e due stabilimenti produttivi, progetta e stampa sacchi in carta per uso industriale per aziende dei settori building, minerale, chimico, alimentare, sementi e mangimistico. Oggi è presente in 35 paesi tramite rappresentanze e uffici commerciali diretti.

Applicazione

Per meglio coordinare le tante e complesse variabili del proprio Business tramite simulazioni, a supporto del proprio Business, Fiorini ha adottato il software di Business Intelligence, integrato con l'ERP internazionale presente in azienda dal 2006. In tal modo, è possibile impostare scenari di simulazioni a più variabili in tempo reale per valutare la fattibilità di acquisizione di una nuova commessa in base ad esempio a proiezioni sulla ripartizione dei carichi di lavoro su linee/stabilimenti. Il nuovo software di Business Intelligence effettua in automatico con un semplice click i diversi possibili scenari di simulazione ipotizzando a sistema le conseguenze ad esempio di un aumento del 15% del costo in un determinato periodo dell'anno di uno specifico tipo di carta, delineando i migliori mercati di vendita e i relativi prezzi compresi gli impatti sul Conto Economico.

Benefici

Il nuovo software di Business Intelligence consente all'azienda di realizzare il Cash Flow immettendo i dati a consuntivo, la situazione delle banche, il portafoglio aziendale, il livello del magazzino, quello di stock e gli impegni a medio e lungo termine comprese le simulazioni di vendita, per meglio gestire i pagamenti dei fornitori. In tal modo, è possibile una verifica degli incassi, degli eventuali solleciti e degli impegni con le cartiere, fondamentale per il business di Fiorini basato su vendita Make to Order. Ora è possibile valutare la fattibilità di acquisizione di nuove commesse in base alle disponibilità finanziarie a sostegno di un incremento della produttività semplificando e velocizzando i processi decisionali.

BUSINESS INTELLIGENCE E CRM

Giuffrè Editore

Un CRM Intelligente per ottimizzare la gestione dei clienti dal primo contatto alla vendita

Partner: Pivotal
Area tematica: CRM
Dipendenti: 180
Fatturato: 68 mln di euro
Settore: Editoria
Provincia: Milano

Azienda

Giuffrè Editore è una casa editrice specializzata nelle pubblicazioni giuridiche ed economiche che si rivolge soprattutto a clienti business quali avvocati e professionisti del diritto. La casa editrice opera in Italia attraverso una rete di 86 agenzie monomandatriche con oltre 600 addetti

Applicazione

Dopo una necessaria fase iniziale di progetto, che ha comportato l'analisi delle esigenze legate ai processi amministrativi e finanziari del sistema gestionale, nel 2010 ha inizio il progetto di introduzione del CRM

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

determinante per la crescita ed il successo di Giuffrè. Il CRM è oggi in grado di supportare Giuffrè nelle attività di marketing della sede centrale ma, soprattutto, di rafforzare la rete di agenzie attraverso un potente strumento per la gestione delle informazioni sul territorio e sui clienti, per profilare e analizzare i clienti, per programmare le attività e pianificare le campagne commerciali.

Benefici

Nel corso del progetto il sistema CRM viene personalizzato e integrato ed è oggi in grado di supportare in forma completa tutti i processi di gestione dei clienti: dal primo contatto (pre-sale) alla gestione vera e propria delle vendite e della fatturazione. Il progetto CRM può essere considerato completo ed i benefici sono già oggi evidenti, soprattutto per le agenzie: una soluzione Web ad ampia copertura funzionale a supporto di tutte le attività di gestione del cliente; funzionalità di profilazione e analisi intelligente dei dati, non solo relative ai clienti, ma anche legate al personale interno coinvolto nella vendita, in grado quindi di abilitare attività di ottimizzazione della forza vendita.

BUSINESS INTELLIGENCE E CRM

P&G Procter and Gamble

Un innovativo sistema di Business Intelligence per incrementare la produttività e trasformare completamente il processo di Decision Making

Partner: Candidatura
Area tematica: CRM
Dipendenti: 2.000
Settore: Beni di Largo Consumo
Provincia: Roma

Azienda

Procter & Gamble, fondata nel 1837, è una multinazionale che sviluppa produce, commercializza e distribuisce beni di largo consumo per la Cura della famiglia e per la Bellezza grazie a 127.000 dipendenti, operando in 80 Paesi, con 140 stabilimenti di produzione e 25 centri di ricerca, commercializzando oltre 300 marchi.

Applicazione

Per supportare la strategia digitale della Compagnia, mirata all'utilizzo della tecnologia per trasformare il modo di fare business, il programma Digital Business Intelligence è incentrato sull'utilizzo della Business Sphere: è uno strumento che ha cambiato la modalità in cui vengono prese le decisioni in P&G, sfruttando informazioni di business da tutto il mondo in tempo reale. Con cadenza predefinita, nelle diverse sedi di P&G, i leadership team si riuniscono in questa stanza sotto la guida di un analista per analizzare in base al modello What/Why/How che cosa è successo nel Business, controllando l'andamento delle vendite, le quote di mercato, la performance degli altri componenti del mercato, con un confronto parallelo e costruttivo delle rispettive attività. Grazie alla Business Sphere è possibile una simulazione dei processi che permette, oltre all'analisi del passato, di ipotizzare tramite il modello 'What-if', in proiezione, scenari diversi di business in un prossimo futuro.

Benefici

Grazie alla Business Sphere, P&G è in grado di utilizzare la tecnologia per effettuare una contestualizzazione dei dati, con il supporto dei decisori e di analisti dedicati: ciascun manager può accedere all'informazione corretta per comprendere al momento l'azione di business da intraprendere. Il team può individuare come è possibile intervenire in maniera idonea e proficua, verificando l'ipotesi di nuove opportunità di business con una riduzione dei tempi necessari per prendere decisioni efficaci a favore di un miglioramento della produttività.

FATTURAZIONE ELETTRONICA E DEMATERIALIZZAZIONE

Bonprix

Ridurre i costi di archiviazione e della carta grazie ad un sistema di gestione documentale

Partner: Agomir - IBM
Area tematica: Gestione documentale
Settore: Vendita
Provincia: Biella

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Azienda

Bonprix Italia, con sede a Valdenigo (BI) dal 1997, è la società specializzata nella vendita per corrispondenza di abbigliamento per donna, uomo, bambino e tessile per la casa. Fa parte del gruppo Otto di Amburgo.

Applicazione

Bonprix ha implementato il nuovo software di gestione documentale per la digitalizzazione e per l'archiviazione digitale con lo scopo di migliorare la gestione della documentazione cartacea aziendale della sede centrale e dei 12 punti vendita presenti sul territorio nazionale. L'introduzione del nuovo sistema di gestione documentale ha permesso a Bonprix la riprogettazione dei propri processi aziendali e, al momento, l'azienda è in grado di effettuare l'archiviazione in formato digitale dell'intera documentazione aziendale.

Benefici

Grazie al nuovo sistema di gestione documentale, Bonprix è ora in grado di effettuare una tracciabilità delle informazioni inserite a sistema a favore di un miglioramento del controllo sui processi interni e della pianificazione del lavoro. Grazie al nuovo sistema di gestione documentale è diminuita la movimentazione dei documenti e di conseguenza anche il tempo dedicato alla ricerca del cartaceo. In tal modo, Bonprix ha ottenuto un risparmio dei costi relativi all'acquisto della carta e una riduzione dei costi inerenti alla gestione di un archivio fisico.

FATTURAZIONE ELETTRONICA E DEMATERIALIZZAZIONE

Publiacqua

Un software di gestione documentale per automatizzare il sistema di protocollo informatico e il ciclo passivo

Partner: CBT - IBM
Area tematica: Fatturazione elettronica e dematerializzazione
Settore: Distribuzione acqua potabile
Provincia: Firenze

Azienda

Publiacqua è una società nata nel 2000 per iniziativa dei comuni in cui l'azienda esercita la propria attività, affidataria dal 2002 della gestione del servizio idrico per 370.000 utenze, corrispondenti a circa 1.277.000 abitanti delle province di Firenze, Prato, Pistoia e parte di Arezzo. Gestisce una rete di 7.000 Km di acquedotto, una rete di 4.200 Km di fognatura, 241 impianti e 2 laboratori.

Applicazione

Con l'introduzione della nuova soluzione, l'azienda ha attivato, in un primo momento, il procedimento di gestione documentale del protocollo informatico e successivamente l'automatizzazione del ciclo passivo delle fatture. Per quanto riguarda il servizio di protocollo informatico, il processo attuale di archiviazione delle informazioni segue il seguente iter: l'utente invia tramite posta ordinaria o, in alternativa, fax e PEC, la propria documentazione (reclami o informazioni da parte degli utenti, informazione da parte delle Pubbliche Amministrazioni, comunicazioni da Associazioni di Categoria, comunicazioni da parte dei fornitori, etc.), l'operatore di Publiacqua incaricato raccoglie i documenti e li protocolla con l'assegnazione di un numero progressivo, posizionando sul documento cartaceo un'etichetta con un codice a barre, e di seguito archivia la copia cartacea. Successivamente, l'addetto scansiona il materiale e lo inserisce a sistema, indirizzandolo nella specifica area di responsabilità. Il procedimento di automazione del ciclo passivo delle fatture segue un flusso parallelo a quello della protocollazione.

Benefici

Lo sviluppo del nuovo sistema di gestione documentale ha permesso a Publiacqua di ottimizzare i propri processi, in particolare le attività di gestione dell'informazione e delle risorse umane. È stato possibile ridurre il personale dedicato a queste attività, riallocandolo in altre ad un maggior valore aggiunto: ora, ad esempio, si è verificato un passaggio da un Full Time Equivalent (FTE) da 3 a 1 per l'attività di protocollatura. Un aspetto positivo che Publiacqua si aspetta è la riduzione dei costi della gestione documentale, legati ad una drastica riduzione dell'utilizzo della carta e minori costi di gestione.

MARKETING DIGITALE E ECOMMERCE**Auditorium Parco della Musica****Un virtual Tour multimediale on line per promuovere spazi/eventi ed incrementare l'efficienza dell'iter organizzativo**

Partner: Candidatura
Area tematica: Marketing Digitale e eCommerce
Settore: Organizzazione eventi
Provincia: Roma

Azienda

L'Auditorium Parco della Musica, inaugurato nel 2002 e gestito dalla Fondazione Musica per Roma, è una consolidata realtà nel panorama della vita culturale della capitale, visitata ogni anno da più di un milione di persone.

Applicazione

Fondazione Musica per Roma, che gestisce Il Parco della Musica ha realizzato un Virtual Tour multimediale attivo sul proprio portale che consente attraverso uno shooting fotografico ad alta definizione di creare panoramiche a 360° per riprodurre fedelmente gli spazi dell'Auditorium. Attraverso il sito www.auditorium.com cliccando il link Congressi/Eventi è possibile accedere all'area dedicata alla gestione e alla 'vendita' degli spazi interni ed esterni della struttura. Grazie al Virtual Tour, è possibile accedere alla mappa dell'intera struttura in cui si possono visualizzare i diversi spazi cliccando il corrispondente numero progressivo: ogni panoramica è accompagnata da testo, foto e video che indirizzano lo user a individuare anche i più piccoli dettagli.

Benefici

Grazie al recente progetto on line, ciascun cliente può essere seguito con il supporto del contenuto multimediale passo passo nell'iter completo della gestione di ciascun evento con l'indicazione delle varianti più adeguate a seconda delle differenti tipologie di manifestazione a garanzia di un miglioramento del livello del servizio reso al cliente/utente. Ora i documenti utili alla gestione di ciascun evento possono essere scambiati direttamente on line. La dematerializzazione ha favorito una semplificazione del processo organizzativo con un incremento dell'efficienza e, in parallelo, con un risparmio in termini di carta impiegata e di relativi costi. Inoltre, la duplice versione del sito – lingue italiana e inglese a scelta – ha consentito un servizio più efficace e mirato per i clienti esteri a favore di un estensione sul mercato internazionale.

MARKETING DIGITALE E ECOMMERCE**Pommy.it****Il portale Pommy.it amplia le vendite al dettaglio di frutta e verdura**

Partner: Autocandidatura
Area tematica: Marketing digitale e eCommerce
Settore: Vendita on line
Provincia: Roma

Azienda

Neighborhood Services, start-up romana fondata nel 2012, ha sviluppato e progettato il portale Pommy® (www.pommy.it) che rende accessibile l'e-commerce anche agli esercenti al dettaglio del settore agroalimentare. Pommy.it è attivo da aprile 2012 e dal luglio 2012 assicura la copertura del 26% della città di Roma.

Applicazione

Pommy®.it è una piattaforma Web che permette ai dettaglianti del settore agroalimentare di vendere i propri prodotti on line. L'esercente di un negozio di frutta e verdura al dettaglio può - previa registrazione - aderire al portale per aprire un negozio eCommerce. Per aprire un negozio su Pommy®.it, il negoziante può accedere al sito www.pommy.it e - cliccando l'apposito link 'Apri il tuo negozio' - può visualizzare il form specifico. Lato cliente, l'utente che vuole fare la spesa su Pommy® - accedendo all'homepage del sito - ha la possibilità di inserire sul motore di ricerca il proprio indirizzo per visualizzare il negozio Pommy più vicino: in

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

tal modo, a sistema appare la lista dei negozi disponibili a consegnare all'indirizzo indicato visibile anche tramite una mappa per il tracciamento della posizione.

Benefici

Aderendo a Pommy®, ciascun dettagliante può aprire la propria vetrina Web e gestirla semplicemente indicando i prezzi dei prodotti in vendita. Può così concentrarsi sulla vendita risparmiandosi gli oneri connessi agli strumenti ed alle competenze necessarie per sviluppare ed aggiornare costantemente la piattaforma hardware ed il sito e-commerce, creare e mantenere aggiornato il catalogo, organizzare le attività di web-marketing. Al contrario grazie alla centralizzazione del catalogo, della piattaforma informatica e delle attività promozionali - Pommy®.it rende l'e-commerce sostenibile anche per gli esercenti al dettaglio. Grazie al portale, il cliente ha a disposizione una serie di negozi al dettaglio per ricevere direttamente a domicilio frutta e verdura fresca tramite un servizio rapido con il supporto di un efficace sistema di confronto prezzi e la possibilità di visualizzare i feedback presenti sul portale.

MARKETING DIGITALE E ECOMMERCE

Truckpooling.it

Un servizio on line per effettuare spedizioni e trasporti per aziende e privati con un semplice click

Partner: Candidatura
Area tematica: Marketing Digitale e eCommerce
Settore: Servizi on line
Provincia: Treviso

Azienda

Truckpooling è una società inglese con sede a Londra e filiale in Italia. Attualmente, la sede operativa in Italia, in fase di start up, si occupa da circa un anno dello sviluppo dell'applicativo Truckpooling.it

Applicazione

Il portale www.truckpooling.it si pone l'obiettivo di diventare il sito di riferimento prima in Italia e poi in Europa per la ricerca delle soluzioni di trasporto merci possibili sia per privati che per aziende. Collegandosi al sito Truckpooling.it, l'utente che deve consegnare un pacco può accedere ad un duplice servizio on line: tramite un output simile a quello dei broker viaggi on line, è in grado di individuare ed acquistare subito - previa registrazione - la soluzione offerta dal corriere espresso più idonea alle proprie esigenze e, in alternativa, può trovare un trasporto "low cost" tra gli annunci inseriti dai trasportatori che hanno un mezzo che viaggia vuoto.

Benefici

Truckpooling.it permette al consumatore che deve spedire un pacco di ottenere tramite pochi click le informazioni e una visione generale circa la possibilità di acquistare on line un servizio di trasporto a condizioni interessanti e senza la necessità di avere stipulato un contratto con un Corriere Espresso. In parallelo, come alternativa l'utente può usufruire del veicolo di un autotrasportatore/padroncino che spesso viaggia con mezzi non completamente carichi: in tal modo, il nuovo portale consente di avvicinare domanda e offerta grazie alla rete

MARKETING DIGITALE E ECOMMERCE

Voglioilruolo.it

Supportare gli insegnanti precari aggregando i dati sulle graduatorie al fine di aumentare le probabilità di impiego

Partner: Candidatura
Area tematica: Marketing digitale e eCommerce
Settore: Servizi on line
Provincia: Frosinone

Azienda

Mitecube, start-up tecnologica fondata nel 2009h a progettato e realizzato voglioilruolo

Applicazione

www.voglioilruolo.it si afferma come la prima attività sul Web di riuso di dati pubblici a sostegno dei lavoratori precari della scuola italiana, attività approvata e ritenuta di elevata utilità sociale dal Garante della Privacy.

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Aggregando e correlando tra loro tutti i dati raccolti, a partire da quelli delle graduatorie pubblicamente disponibili sui portali degli USP, Voglioilruolo ha ricostruito le caratteristiche di ogni docente (dalla provincia di appartenenza alle classi di concorso nelle quali è abilitato, ai punteggi, etc.) consultabili in un unico sito anziché essere sparse in rete. Tale servizio è rivolto sia ai docenti abilitati e già iscritti nelle graduatorie ad esaurimento, sia a coloro i quali ancora non posseggono l'abilitazione o non sono presenti nelle graduatorie.

Benefici

Grazie a Voglioilruolo, ciascun docente/ATA è abilitato ad una più facile consultazione delle graduatorie ad esaurimento e permanenti dalle quali il MIUR attinge per il reclutamento: ora il sistema raccoglie, analizza, importa e aggrega di continuo i dati disseminati tra i siti degli AT (ex USP), contenuti in più di 20 mila file garantendo in un unico sito e con un solo click un'indicazione riepilogativa e compatta sulle opportunità di lavoro in ogni provincia, per ogni materia e profilo professionale. In occasione dell'aggiornamento delle graduatorie avvenuto nel 2011, voglioilruolo ha fornito un supporto nella scelta della provincia in cui lavorare ad oltre 40 mila docenti precari che si sono registrati al sito e si sono avvalsi dei suoi servizi.

SISTEMI DI COMUNICAZIONE AVANZATI

Roche

La app Roche Reprint distribuisce le informazioni scientifiche aggiornate a sostegno dell'attività degli informatori scientifici

| | |
|----------------|-----------------------------------|
| Partner: | Candidatura |
| Area tematica: | Sistemi di comunicazione avanzati |
| Dipendenti: | 1.000 |
| Fatturato: | 1.017 mln di euro |
| Settore: | Farmaceutico |
| Provincia: | Milano |

Azienda

Roche produce e commercializza prodotti farmaceutici ed è la prima azienda in Italia nel settore ospedaliero e in oncologia, con un'importante presenza in virologia e reumatologia.

Applicazione

La funzione IT di Roche ha introdotto nel 2011 l'utilizzo massiccio dell'iPad per la propria field force, composta prevalentemente da informatori scientifici del farmaco la cui mission è portare alla classe medica (oncologi, ematologi, reumatologi, etc.) l'innovazione frutto della Ricerca Roche. La app "Roche Reprint", inizialmente utilizzata come semplice archivio digitale a disposizione degli utenti ora è un vero e proprio strumento interattivo in grado di gestire l'intero processo. Gli informatori hanno a disposizione tutti gli applicativi aziendali sul loro tablet che, da quest'anno, diventerà per loro il single device per rendere rapidamente consultabili e, se necessario, inviabili, da parte degli informatori, copie di articoli scientifici relativi a studi clinici, aggiornamenti congressuali, etc. sui farmaci presentati.

Benefici

"Roche Reprint" ha portato enormi vantaggi sia dal punto di vista logistico-ambientale sia da quello economico. E' un progetto green poiché non essendo più necessario stampare, i consumi, l'archiviazione e lo smaltimento della carta si sono sensibilmente ridotti. I risparmi sono apprezzabili anche per quanto riguarda la gestione delle giacenze e degli archivi. Anche in termini di distribuzione i vantaggi sono stati sensibili: se prima occorreva ricevere i materiali e spedirli fisicamente, con costi notevoli, tempi più lunghi e impatti ambientali, ora il download avviene praticamente in real-time dall'acquisto.

INFRASTRUTTURA IT

Endress+Hauser

La tecnologia di virtualizzazione per migliorare la continuità del business

| | |
|----------------|-------------------|
| Partner: | R1 - HP |
| Area tematica: | Infrastruttura IT |
| Settore: | Metalmeccanico |
| Provincia: | Milano |

Azienda

Endress+Hauser Corporate gruppo multinazionale fondato nel 1953 opera nel settore della metalmeccanica ed è composto da 89 compagnie indipendenti, dislocate in 42 paesi in tutto il mondo, coordinate da una

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

holding con sede a Reinach in Svizzera e comprende circa 8.600 dipendenti. Endress+Hauser Sicestherm è un sito produttivo, componente del gruppo Hendress+Hauser, specializzato nella progettazione e produzione di strumenti per la misurazione della temperatura. L'azienda è collocata a Pessano con Bornago, in provincia di Milano.

Infrastruttura

Endress+Hauser Sicestherm ha sviluppato un progetto di virtualizzazione dei propri server, in risposta alla necessità di una maggiore affidabilità dei dati e di un miglioramento della continuità del business. Ad oggi l'infrastruttura, attraverso la cosiddetta tecnica P2V (Physical to Virtual), è basata sull'implementazione di un nuovo ambiente virtuale in grado di ospitare i server fisici e virtuali della situazione iniziale, con consolidamento di tutto lo spazio fisico su un nuovo Data Store costituito da due nodi posti in cluster mirroring. Il nuovo sistema è composto da 3 server fisici di nuova acquisizione e due server preesistenti e riconvertiti, che costituiscono la base per il nuovo ambiente virtuale. Pertanto la nuova infrastruttura IT è composta da 3 server fisici per 15 virtuali, con un datacenter ridonato, per garantire affidabilità e sicurezza dei dati.

Benefici

Il progetto di virtualizzazione dei server fisici ha permesso all'azienda una maggior garanzia della continuità operativa del business anche in caso di guasti o malfunzionamenti dell'infrastruttura, nonché una notevole affidabilità e sicurezza dei dati, grazie alle attività di ridondanza su diverse unità di gestione di disco esterne e all'implementazione, in una seconda fase di progetto, di un ulteriore datacenter dislocato in un punto diverso dell'azienda rispetto al primo.

INFRASTRUTTURA IT

Industrie Ilpea

La virtualizzazione per razionalizzare il parco hardware e sostenere la crescita della produttività

Partner: PMC - IBM
Area tematica: Infrastruttura IT
Dipendenti: 3.500
Fatturato: 300 mln di euro
Settore: Progettazione e realizzazione di componenti in materiali plastici
Provincia: Varese

Azienda

Industrie Ilpea è un'azienda fondata nel 1960, che si occupa a livello mondiale della progettazione e realizzazione di componenti in materiali plastici, magnetici e di gomma. Il Quartier Generale è a Malgesso (Varese), sede storica della Società, dove vengono ancora definite le strategie commerciali e di sviluppo.

Infrastruttura

Presente in 4 continenti con 12 società e 33 stabilimenti e con un mercato di riferimento internazionale in espansione, Ilpea aveva l'esigenza di una maggior capacità elaborativa dei propri sistemi a garanzia della continuità operativa a supporto del proprio Business e, nel contempo, di razionalizzare il proprio parco server. Per potenziare anche le risorse hardware, Ilpea ha proceduto con una virtualizzazione completa con l'attivazione in un unico Blade di 6 lame per un totale di circa 25 server virtuali con l'aggiunta di una lama dedicata al sistema gestionale dell'azienda a livello di gruppo.

Benefici

Grazie alla maggior capacità elaborativa, all'aumentata sicurezza dei dati aziendali, ora Ilpea è in grado di effettuare delle elaborazioni/interrogazioni in real time per meglio supportare le decisioni dei Vertici per un reale incremento della produttività a sostegno del Business. Grazie alla nuova struttura IT virtuale ed ai nuovi software si può procedere all'analisi delle richieste in minor tempo a garanzia di una maggiore efficienza ed efficacia a sostegno della produzione di Ilpea improntata al Make to Order (MTO) ed al Just in Time (JIT). La virtualizzazione dei server ha consentito la riduzione dei costi di manutenzione/gestione delle singole macchine e ridotto in maniera significativa il consumo di energia elettrica.

INFRASTRUTTURA IT**L.E.G.O.****La virtualizzazione per razionalizzare i server fisici e ridurre i costi dell'energia elettrica**

Partner: CDM - HP
Area tematica: Infrastruttura IT
Dipendenti: 800
Fatturato: 118 mln di euro
Settore: Legatoria
Provincia: Trento

Azienda

L.E.G.O. è un'azienda nata nel 1900 che opera nel settore della legatoria e dal 1991 è una delle principali aziende europee di stampa. L'attività di L.E.G.O. consiste nella produzione, stampa, legatura, pubblicazione, edizione, diffusione e distribuzione, sia in proprio che per conto di terzi inclusa anche la vendita per corrispondenza di libri, periodici, riviste, opere, scritti, stampe, cataloghi, depliant e stampati di qualsiasi tipo

Infrastruttura

Per aumentare le performance semplificando l'infrastruttura, L.E.G.O. ha scelto di procedere con la virtualizzazione dei propri server e ha sviluppato una configurazione composta da 8 server fisici per un totale di 80 virtuali, più un server fisico per il database, posizionati in un unico spazio fisico nella sede di Vicenza. La configurazione infine è stata completata con uno Storage HP Eva6400. Per semplificare l'ambiente, aumentare le performance sull'ERP e diminuire i costi di gestione sono stati raggiunti grazie all'adozione di un sistema blade in grado di contenere sia le lame server che storage SSD e il collegamento ad una SAN.

Benefici

La virtualizzazione ha permesso a L.E.G.O. di migliorare le prestazioni della propria infrastruttura IT, semplificarne la gestione e diminuirne drasticamente i consumi. L'infrastruttura adottata, oltre a portare questi vantaggi, lascia aperta la possibilità di implementare nuove applicazioni all'interno dell'azienda, semplicemente accendendo nuove macchine virtuali, in quanto risulta ampiamente scalabile.

INFRASTRUTTURA IT**Q.V.C. Italia****Un'infrastruttura IT virtuale per incrementare la continuità operativa a sostegno dell'attività di vendita**

Partner: NPO - HP
Area tematica: Infrastruttura IT
Settore: Televendita
Provincia: Milano

Azienda

QVC è un canale tv interamente dedicato allo shopping arrivato in Italia a ottobre 2010: ogni giorno durante i live show, special guest e i 14 presenter professionisti di QVC si alternano per proporre prodotti di rinomati marchi italiani e internazionali nelle categorie Gioielli, Moda&Accessori, Bellezza, Cucina, Casa ed Elettronica. QVC trasmette in diretta 17 ore al giorno, sette giorni su sette per 364 giorni all'anno

Infrastruttura

QVC Italia fa un uso massivo di tecnologia virtuale - Infrastruttura di Desktop virtuale (VDI) - per i servizi di Call Center che vengono erogati in modo continuativo e con turnazioni continue. Le postazioni di lavoro per gli operatori - ad esempio - sono rilasciate a sistema in automatico ogni volta rigenerate ex novo da immagini Golden. Tale processo in alcune situazioni causa il collasso dello storage attuale, che essendo in replica locale sincrona, di fatto raddoppia l'Input/Output (le interfacce per lo scambio dati) generato da ogni singola operazione sui volumi. QVC ha previsto l'adozione di un prodotto da affiancare allo storage presente in grado di garantire contemporaneamente un adeguato livello di performances e disponibilità delle informazioni, in particolare in previsione di un ulteriore aumento del carico di I/O sui volumi dell'Infrastruttura di desktop virtuale (VDI).

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Benefici

L'architettura IT virtuale che rispecchia i canoni classici con una piattaforma in alta disponibilità con alimentazione e ventilazione ridondanti e connettività fibre channel verso la SAN su 4 canali in fibra ora consente a QVC Italia di assicurare la continuità operativa delle diverse postazioni di lavoro compresi i call center per un reale e concreto sostegno del business aziendale. Ora ciascun dipendente è in grado di ritrovare la propria postazione virtuale intatta attivabile in qualsiasi luogo e momento per una maggior efficienza a favore di un miglioramento della qualità del servizio al cliente.

INFRASTRUTTURA IT**Siad****Un ambiente IT virtuale per ottimizzare la continuità operativa dell'azienda a sostegno del business**

Partner: DISC - DELL
Area tematica: Infrastruttura IT
Dipendenti: 1.000
Fatturato: 500 mln di euro
Settore: Produzione e vendita dell'intera gamma di gas
Provincia: Bergamo

Azienda

Fondato a Bergamo nel 1927, SIAD è uno dei principali gruppi chimici italiani e opera nella produzione e vendita dell'intera gamma di gas industriali, alimentari, speciali e medicinali, oltre che nei seguenti settori sinergici: Engineering, Saldatura e beni industriali, Helthcare, Servizi. Il Gruppo è presente in Europa con società in dodici diversi Paesi. In Italia, SIAD è presente su tutto il territorio con una rete di produzione, distribuzione e vendita strategicamente localizzata: 20 filiali di vendita, 120 punti di distribuzione, 16 unità di imbottigliamento e 10 impianti produttivi

Infrastruttura

Il gruppo Siad ha avviato un progetto di modernizzazione e razionalizzazione della propria infrastruttura IT, basato su infrastruttura virtuale. L'obiettivo principale era il consolidamento dei server ed un generale miglioramento delle potenzialità, sia a livello di prestazioni, di continuità operativa e di flessibilità dell'ambiente. Partendo da un' infrastruttura composta da 50 server fisici e 20 virtuali, attualmente la struttura IT presente nel datacenter di SIAD è composta da 6 server collegati ad uno storage per un totale di 160 server virtuali dai quali vengono erogati servizi ERP, Business Intelligence, Acrive directory, file server, share point, posta elettronica.

Benefici

La virtualizzazione ha permesso al gruppo SIAD il rinnovamento del proprio parco server con la garanzia di una maggior flessibilità nella gestione della manutenzione e dello sviluppo applicativo. La razionalizzazione dell'hardware ha assicurato un risparmio consistente dei costi legati all'energia elettrica. Grazie all'attuale infrastruttura IT virtuale, SIAD è in grado di procedere con l'attivazione di nuovi server virtuali per effettuare in maniera semplice ed immediata l'adozione di eventuali nuove applicazioni a sostegno del Business. In tal modo, il gruppo ha potuto supportare l'implementazione di un sistema di Business Intelligence e l'aggiornamento dell'ERP in uso nelle sedi estere estendendolo anche alla filiale Medigas con una diminuzione concreta dei tempi di realizzazione.

INFRASTRUTTURA IT**Tesmec****La tecnologia virtuale per migliorare la continuità del business e ridurre i costi della manutenzione**

Partner: Sorint - DELL
Area tematica: Infrastruttura IT
Dipendenti: 350
Settore: Produzione di macchine e sistemi integrati per la tesatura di reti elettriche
Provincia: Bergamo

Azienda

Il gruppo Tesmec - fondato nel 1951 - che consta di oltre 350 dipendenti e dispone di quattro siti produttivi, tre in Italia, a Grassobbio (Bergamo), Endine Gaiano (Bergamo) e a Sirone (Lecco), e uno negli Stati Uniti d'America ad Alvarado (Texas) opera attraverso due linee di prodotti nel settore della progettazione,

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

produzione e commercializzazione di macchine e sistemi integrati per la tesatura di reti elettriche e cavi in fibra ottica, nonché per la tesatura di reti elettriche ferroviarie

Infrastruttura

Per seguire le nuove strategie di internazionalizzazione del gruppo in modo da assicurare, oltre al consolidamento del parco macchine, anche la sicurezza e la condivisione dei dati, il Gruppo ha proseguito con la sostituzione dell'infrastruttura IT e la realizzazione di un unico Data center per l'Italia. Collocata nella sede principale in provincia di Bergamo, l'attuale configurazione centralizzata consta di 3 server fisici per un totale di 15 server virtuali a favore di un aumento della capacità operativa dei propri applicativi. Per un'ottimizzazione del controllo dell'intera infrastruttura virtuale, Tesmec ha implementato uno strumento che consente la distribuzione degli applicativi aggiornati da remoto e una puntuale gestione dalla formattazione remota delle macchine alla loro attivazione notturna per un maggior controllo ed un'attività più trasparente e funzionale dei sistemi informativi del gruppo.

Benefici

Grazie alla nuova infrastruttura IT virtuale ora Tesmec riesce ad avere una manutenzione semplificata senza la sospensione dei servizi IT a garanzia di un risparmio dei relativi costi. L'attuale tecnologia virtuale ha reso possibile l'automatizzazione e la standardizzazione delle procedure di back up per una conservazione centralizzata dei dati in modo da garantirne, da un lato, una più rapida reperibilità e dall'altra, una maggior sicurezza. Contribuendo alla diminuzione del tempo di indisponibilità dei servizi, la virtualizzazione permette lo sviluppo di procedure standard per la continuità del Business con un aumento del livello di efficienza.

INFRASTRUTTURA IT

TNT Express

L'efficienza energetica come driver di innovazione per il rinnovamento del data center

Partner: APC
Area tematica: Infrastruttura IT
Settore: Trasporto
Provincia: Torino

Azienda

TNT Express Italy è parte di TNT Express N.V., tra i leader mondiali nei servizi di trasporto espresso, è fornitore globale di soluzioni di consegna customizzate, dispone di un network nazionale con 117 filiali, 14 Hub, 5 customer service e oltre 1.200 TNT Point.

Infrastruttura

Il progetto d'innovazione dell'infrastruttura informatica prende avvio a metà 2005 sulla spinta di una duplice esigenza: un necessario adeguamento del data center in relazione alle innovative necessità ed incremento del business, un desiderato miglioramento della ridondanza ed affidabilità dell'infrastruttura tecnica con un occhio attento anche all'ottimizzazione degli investimenti (CAPEX) e costi ricorrenti anno su anno. L'azienda sceglie un data center con server in alta densità. Viene inizialmente introdotto un *enclosure* per creare un corridoio caldo, con alternati i rack dei server e quelli del condizionamento. La ristrutturazione è anche l'occasione per una razionalizzazione del numero dei server, attraverso la loro virtualizzazione e consolidamento delle applicazioni. Il progetto di evoluzione prosegue nel periodo 2009-2012 con l'adozione di nuovi sistemi di alimentazione e di condizionamento.

Benefici

Si possono individuare due importanti risultati del progetto, uno di carattere operativo ed economico ed uno di rilevanza del progetto all'interno del gruppo TNT. Il progetto di rinnovamento dell'infrastruttura ha consentito un miglioramento delle prestazioni e dell'affidabilità del data center e - anche in relazione all'aumento dei costi dell'energia - un risparmio considerevole. I benefici sono stati così rapidi da determinare un tempo di rientro dell'investimento inferiore all'anno.

INFRASTRUTTURA IT

Triboo

Garantire continuità operativa ai propri clienti grazie ad un data center di massima sicurezza

Partner: Aruba
Settore: Ecommerce service providing
Provincia: Milano

Azienda

Triboo è una holding che incorpora esperienze web maturate con un approccio imprenditoriale e validate dal successo delle sue iniziative proprietarie e di quelle gestite per conto dei suoi clienti. Il team di Triboo supporta professionalmente il cliente sia nella fase di definizione della sua strategia di approccio all'internet con un team di consulenza ad alto valore aggiunto sia nella fase operativa di implementazione del piano.

Infrastruttura

Per motivi storici derivanti prevalentemente da acquisizioni e fusioni societarie, l'infrastruttura IT di Triboo era distribuita su quattro diversi Data Center in Italia. Con lo scopo di ottimizzare la gestione delle sue aree strategiche d'affari in termini di efficacia e di efficienza, Triboo concentra tutti i propri servizi presso un unico provider di Data Center. L'esigenza era quella di razionalizzare le risorse avendo a disposizione un'infrastruttura che garantisse un elevato livello di continuità attraverso strumenti e procedure che permettessero di implementare un buon piano di Disaster Recovery. Grazie all'utilizzo dei due Data Center, situati ad Arezzo, vengono esternalizzati tutti i servizi di data centering permettendo la replica dei dati da una struttura all'altra. Le due strutture garantiscono continuità operativa grazie agli elevati standard tecnologici e di sicurezza.

Benefici

I benefici derivanti in termini di business dall'aver centralizzato l'intero Data Center presso un provider esterno ha garantito a Triboo un notevole risparmio economico. Da un punto di vista tecnico, l'infrastruttura è dotata dei più elevati livelli qualitativi, tanto da essere uno dei pochi Data Center in Italia conformi alle caratteristiche richieste per la classificazione Tier IV dell'Uptime Institute. La possibilità di avere a disposizione due Data Center offre il vantaggio di poter implementare un piano di disaster recovery e business continuity reale ed efficace.

CLOUD COMPUTING**Capital Software****Incrementare**

Partner: Telecom
Settore: Informatico
Provincia: Napoli

Azienda

Capital Software, società costituita nel 2003 formata da 15 tra commerciali, amministrativi e tecnici, si occupa di sistemi integrati gestionali, di business intelligence, e-commerce e soluzioni per le imprese. Il mercato di riferimento su cui l'azienda opera è quello delle piccole e medie imprese che cercano soluzioni software integrate.

Infrastruttura

L'esigenza aziendale, vista la tipologia di distribuzione del prodotto, era quella di offrire alla clientela la possibilità di spostare l'installazione dell'applicativo da un server locale a un server remoto attraverso la tecnologia Cloud Computing. In questo modo, il software viene rilasciato come servizio e non come applicativo installato su un pc del cliente. Attraverso il Cloud Computing, l'azienda ha migliorato decisamente i suoi due prodotti più utilizzati. Uno di questi è "Rete Negozi" e si occupa di mantenere collegati reti di negozi o di franchising ad una sede principale. Adesso queste reti possono essere gestite attraverso la tecnologia Cloud e questo permette di avere una continuità nei dati grazie alla scalabilità.

Benefici

I clienti sono più vicini e l'azienda può rispondere più efficacemente alle loro richieste e alle loro esigenze anche se chi ha bisogno di assistenza la richiede da remoto. I dati, pur essendo delocalizzati, vengono gestiti con una maggiore affidabilità, un maggior controllo e la possibilità di intervenire direttamente in caso di problemi.

CLOUD COMPUTING**Gruppo Bonomi****Un ERP in modalità Cloud Computing per estendere il proprio mercato di riferimento a livello internazionale**

Partner: EDM - IBM
Settore: Produzione accessori per linee elettriche e ferroviarie
Provincia: Brescia

Azienda

Gruppo Bonomi è una realtà industriale manifatturiera di riferimento per il territorio bresciano che produce accessori per linee elettriche e ferroviarie, componenti per il mercato elettromeccanico, sospensioni ed accessori per la catenaria ferroviaria, isolatori compositi per linee elettriche.

Applicazione

Gruppo Bonomi ha implementato un ERP con funzionalità per i processi di pianificazione, produzione, logistica e magazzino. In particolare, il modulo dedicato alla pianificazione interattiva permette di programmare, in tempo reale e senza tempi fermi per il ricalcolo, la produzione. Il modulo di **Store Manager** consente di automatizzare e sincronizzare le attività

locali. Grazie al nuovo ERP in modalità Cloud Computing, l'azienda è in grado di essere competitiva sul mercato mondiale, a prescindere da dove si trovi la propria infrastruttura IT, gestendo a sistema la rilevazione dei dati a bordo delle macchine di produzione, la pianificazione e schedulazione della produzione, la gestione ordini clienti e fornitori, la gestione dei magazzini ad ubicazioni variabili compresa la contabilità generale e analitica.

Benefici

Con l'implementazione del nuovo ERP si è registrata una sensibile riduzione dei tempi di movimentazione e di reperimento dei materiali, in media del 30%, ma per alcuni reparti e siti produttivi si sono raggiunte anche punte del 50%. La raccolta dei dati di produzione, una volta eseguita manualmente, è ora un'operazione immediata che consente di distribuire in modo più razionale gli ordini di produzione all'interno dei reparti e delle nazioni, riducendo i tempi morti e le operazioni di ri-attrezzaggio dei macchinari.

CLOUD COMPUTING**Un caso di successo****Ottimizzare la condivisione delle informazioni aziendali e la continuità operativa grazie ad un sistema gestionale in modalità Cloud Computing**

Partner: Delta Phi - IBM
Settore: Informatico

Azienda

L'azienda è presente sul mercato ICT in due settori complementari fra loro: la costruzione di pacchetti a larga distribuzione su scala nazionale e l'attività progettuale e di realizzazione di software su commissione.

Applicazione

L'azienda ha adottato il software gestionale SIGLA in modalità Cloud Computing: si tratta di una soluzione Infrastructure as a Service (IaaS) che permette all'azienda di accedere rapidamente ad un ambiente di server virtuali esterni eliminando gli oneri della gestione della sicurezza dell'IT attraverso il pagamento di un canone periodico. Il nuovo software gestionale consente all'area della logistica un supporto nella gestione delle consegne dei prodotti ordinati con la possibilità di un controllo degli stock. Nell'area di vendita, il software consente la gestione informatizzata degli ordini integrata alle informazioni di carattere amministrativo e contabile. In parallelo, l'azienda ha integrato l'utilizzo di due nuovi moduli di rispettivamente il Wiki e il Green Pack.

Benefici

Il nuovo sistema gestionale in modalità Cloud consente all'azienda un supporto dei processi logistici e di acquisizione con un miglioramento delle performance economico-finanziarie senza l'onere relativo alla gestione dell'IT dall'infrastruttura tecnologica, ai server, ai sistemi operativi con un aggiornamento dei sistemi

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

informativi più semplice e veloce e la possibilità di dosare la capacità elaborativa in base ai picchi di lavoro tramite il pagamento di un canone periodico a garanzia di una maggior sicurezza della continuità operativa. Grazie a SIGLA Wiki è possibile da parte dell'azienda una reperibilità più immediata delle informazioni per una maggior condivisione.

ICT NELLA PA

Agenzia del territorio

Il bonifico on line per ottimizzare il complesso ciclo della rendicontazione per la contabilità statale

Partner: Sogei – Consorzio CBI
Settore: PA
Provincia: Roma

Ente

L'Agenzia del Territorio, istituita a seguito della riforma del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ed operativa dal 2001, è un ente pubblico dotato di personalità giuridica e ampia autonomia regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria. L'ente è costituito da 7 Direzioni Centrali di cui 3 preposte alla gestione dei servizi, con sede a Roma, da 15 Direzioni Regionali e da 103 Uffici provinciali che garantiscono una capillare presenza su tutto il territorio nazionale.

Applicazione

Per il miglioramento dei servizi immobiliari e quello della raccolta dati, l'AdT ha intrapreso il progetto 'Pagamenti telematici da portale Agenzia del Territorio' al fine di realizzare un modello efficiente di collaborazione tra il portale Web dell'Ente e il complesso sistema bancario nazionale. Per facilitare l'accesso ai servizi bancari dispositivi ed informativi, incentivando un'ulteriore forma di pagamento via Web a disposizione della propria utenza, l'AdT ha attivato a partire da aprile 2012 il servizio di bonifico bancario on line per gli utenti convenzionati, che possono così effettuare il pagamento della prestazione prescelta direttamente dalla piattaforma Sister, il portale dell'Agenzia dedicato ai servizi telematici.

Benefici

Grazie all'attuale servizio di bonifico on line è possibile da parte degli utenti abituali di Sister - ad oggi un totale di circa 60 mila fruitori convenzionati - eseguire il versamento anticipato a mezzo bonifico telematico per le visure catastali, le ispezioni ipotecarie e la presentazione dei documenti di aggiornamento direttamente sul portale. Tale servizio, al quale hanno già aderito circa 40 grandi banche nazionali, permette all'Ente di svolgere e gestire la rendicontazione in tempo reale con una modalità completamente automatica, garantendo di avallare tempestivamente le cifre accreditate versando in giornata il corrispettivo all'erario nel completo rispetto della normativa in atto.

ICT NELLA PA

Arma dei Carabinieri

L'ICT per razionalizzare i processi amministrativi e semplificare l'erogazione dei servizi a favore del personale dell'Arma dei Carabinieri

Partner: Wolters Kluwer
Settore: Forza Armate - PA
Dipendenti: 100.000
Provincia: Chieti

Ente

L'Arma dei Carabinieri nasce in Italia nel 1814 con la funzione di difesa dello Stato e di tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica.

Applicazione

Oggi attraverso un portale Web, a supporto delle attività amministrative relative al trattamento economico ed all'assistenza fiscale è possibile procedere alla compilazione *on line* della dichiarazione fiscale 730. Nel 2012, il 72% del personale amministrato ha usufruito di tale servizio. I servizi Web sono stati, poi, estesi alla gestione degli assegni familiari, alle detrazioni d'imposta e agli oneri deducibili e detraibili, che consentono ai dipendenti di fruire dei conguagli con notevole anticipo rispetto alle procedure ordinarie (per un totale di 145.000 domande annue). È stato, inoltre, reso disponibile il sistema di gestione del procedimento per il riconoscimento delle cause di servizio e per la concessione dell'equo indennizzo, attraverso il quale i Comandi di Corpo trasmettono, per via telematica e con firma digitale, tutta la documentazione propedeutica

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

all'adozione dei decreti di riconoscimento a cura degli Enti competenti, con consistente contrazione dei tempi di trattazione delle pratiche.

Benefici

Il processo di cambiamento, perseguito attraverso l'informatizzazione delle procedure amministrative per conferire efficacia, semplificazione e trasparenza all'azione amministrativa a favore del singolo amministrato, al passo con i crescenti adempimenti amministrativi, è stato reso possibile a seguito di una costante revisione dei processi interni, sfruttando le opportunità offerte dalle soluzioni tecnologiche del settore ICT, nel rispetto dei più elevati requisiti di sicurezza, e con azioni specifiche volte a incrementare la comunicazione digitale attraverso la rete geografica costantemente potenziata.

ICT NELLA PA

Comune di Pieve Emanuele

Un sistema di gestione documentale per migliorare la condivisione delle conoscenze e per ridurre i costi per la carta

| | |
|-------------|-------------|
| Partner: | Candidatura |
| Settore: | PA |
| Dipendenti: | 100 |
| Provincia: | Milano |

Ente

Pieve Emanuele è un comune di circa 15 mila abitanti della provincia di Milano ubicato tra Milano e Pavia. Il comune è situato nella zona che viene definita Bassa Pianura Lombarda pur appartenendo alla provincia di Milano e, insieme alle vicine Locate di Triulzi e Lacchiarella, è l'ultimo paese della zona sud della provincia stessa

Applicazione

Il comune di Pieve Emanuele ha adottato un sistema integrato di workflow e di document management per la gestione delle procedure inerenti allo Sportello Unico delle Attività Produttive che permette di semplificare l'intero iter per il rilascio delle autorizzazioni necessarie alle circa 900 realtà aziendali presenti sul territorio comunale. In base a quanto stabilito dal D.P.R. n. 160/2010, il servizio di SUAP telematico è in grado di gestire digitalmente le pratiche riguardanti l'esercizio di attività produttive, la prestazione di servizi, la localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione, conversione, ampliamento, trasferimento di impianti produttivi, la cessazione e riattivazione delle attività produttive, l'avvio, modifica, cessazione di servizi.

Benefici

Il nuovo sistema software di gestione documentale integrato con il portale comunale, con il sistema informativo, e con la posta elettronica certificata permette l'automazione del trattamento e della gestione del flusso dei documenti dell'Ente e delle informazioni in essi contenute, riducendo considerevolmente l'utilizzo della carta con un risparmio dei costi relativi. Grazie all'attuale piattaforma documentale Web based, l'informazione diventa univoca: ora i dati inseriti una sola volta nel sistema sono reperibili in modo semplice ed immediato dalle diverse aree dell'Ente con la possibilità di essere consultati e distribuiti tempestivamente, a garanzia di un incremento dell'efficienza e del miglioramento della comunicazione tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione.

ICT NELLA PA

CSI Piemonte

L'integrazione dei sistemi di autenticazione per favorire l'accesso dei cittadini ai servizi della pubblica amministrazione della Regione Piemonte

| | |
|-------------|-------------|
| Partner: | Candidatura |
| Settore: | PA |
| Dipendenti: | 1.200 |
| Provincia: | Torino |

Ente

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Il CSI-Piemonte è il Consorzio per il Sistema Informativo nato nel 1977 su iniziativa di Regione Piemonte, Università e Politecnico di Torino per promuovere l'innovazione della Pubblica Amministrazione attraverso le tecnologie dell'ICT.

Applicazione

"On the job" è un modello innovativo di accesso dai luoghi di lavoro ai servizi pubblici digitali messi a disposizione dalla PA. Promosso da Città di Torino e Regione Piemonte, il progetto nasce nell'ottobre 2011 in linea con l'iniziativa Reti Amiche del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e con il Protocollo d'intesa firmato nel 2011 dallo stesso Ministero per modernizzare l'azione amministrativa e moltiplicare i punti di accesso ai servizi pubblici. Aderendo all'iniziativa, gli enti pubblici e le aziende del Piemonte consentono ai propri dipendenti di accedere ai servizi pubblici digitali tramite i meccanismi che usano per accedere al posto di lavoro e alle procedure informatiche interne (badge oppure user e password). Grazie all'integrazione dei sistemi di autenticazione, le credenziali aziendali sostituiscono per intero la necessità di qualsiasi altro certificato digitale e permettono un utilizzo semplice e comodo dei servizi, senza doversi recare presso gli uffici pubblici.

Benefici

Il progetto 'On the job', che rientra nel più ampio progetto PiemonteFacile <http://www.piemontefacile.it>, ha permesso la diffusione sul territorio dei servizi della PA rendendoli fruibili comodamente da casa o dall'ufficio. Facilitando l'accesso dei cittadini alla PA, 'On the job' riduce i tempi di attesa e gli spostamenti a vantaggio di un'amministrazione sempre più digitale e smart. 'On the job' consente ai dipendenti degli enti e delle aziende aderenti di non doversi più registrare nei portali in cui sono pubblicati i servizi, ma di poter utilizzare le credenziali che utilizzano comunemente per accedere alla propria postazione di lavoro: nome utente e password aziendale, badge aziendale.

ICT NELLA PA

Ente Mutuo Milano

Ottimizzare in termini di efficienza la gestione degli assistiti grazie ad un software di Enterprise Communication

Partner: Axioma – IBM
Provincia: Milano

Ente

L'Ente Mutuo di assistenza tra gli Esercenti il Commercio della Provincia di Milano nasce nel 1955 nell'ambito dell'Unione Commercianti ed è un'Associazione di Mutua Assistenza non a scopo di lucro che ha per oggetto l'assistenza sanitaria dei propri iscritti. Attualmente annovera circa 25 mila soci, e per ciascuno di essi sono iscritti in forma di beneficiari anche i componenti del nucleo familiare. L'Ente Mutuo è tra le prime Assistenze Sanitarie integrative a livello nazionale, pur coprendo un territorio di solo tre provincie, e si rivolge agli Imprenditori ed ai Professionisti iscritti alle Associazioni aderenti ad Unione Confcommercio Imprese per l'Italia Milano - Lodi - Monza e Brianza.

Applicazione

L'Ente Mutuo di assistenza ha adottato la soluzione OnlyConnect: si tratta di uno strumento di Enterprise Communication e Collaboration che supporta le relazioni con clienti, fornitori, partner e colleghi; raccoglie in un unico database tutte le informazioni strutturate e non (email, contatti, appuntamenti, documenti, dati gestionali) presenti, le correla tra loro e con l'entità (cliente, fornitore, partner,...) con cui ci si sta relazionando e le mette a disposizione dell'utente per una corretta gestione della relazione. Il sistema copre tutti i tradizionali processi aziendali che prima dell'introduzione erano gestiti da applicativi singoli e con procedure semi-manuali che determinavano forti inefficienze. Il nuovo sistema integrato, in uso da circa 9 mesi, si occupa alla gestione degli assistiti, con le schede anagrafiche e la posizione contributiva, della gestione delle impegnative per le prestazioni sanitarie, dei rimborsi indiretti agli associati e alle strutture convenzionate e delle convenzioni con le case di cura.

Benefici

Seppur ancora non quantificati per via del breve periodo in cui il sistema è stato utilizzato, i principali benefici riscontrati consistono in una migliorata efficienza e velocità dei processi, dato che prima, senza un sistema integrato e completamente informatizzato ed automatizzato, avvenivano spesso errori di compilazione, si verificavano rallentamenti e disallineamenti e a volte anche perdita di dati, rendendo così difficile se non impossibile riuscire a seguire tutti i processi con una valida visione d'insieme.

ICT NELLA PA**Metapontum Agrobios****Ottimizzare il ciclo attivo e passivo grazie ad un sistema di gestione documentale**

Partner: Candidatura
Settore: Consorzio Ricerca biotecnologie vegetali e dell'ambiente
Provincia: Matera

Ente

Metapontum Agrobios, costituita nel 1985 come consorzio fra Regione Basilicata e ENI, oggi è una società controllata al 100% dalla Regione Basilicata impegnata in attività per il trasferimento dell'innovazione in agricoltura e nel sistema agro-industriale attraverso progetti di ricerca e servizi analitici nel settore delle biotecnologie vegetali e dell'ambiente.

Applicazione

Con l'obiettivo di migliorare i processi aziendali e, in parallelo, di potenziare l'integrazione tra la sede principale della società con l'unità dislocata presso l'Università di Matera e con quella presso l'Università di Calabria, Metapontum Agrobios ha intrapreso un progetto che prevede l'adozione del software di gestione documentale integrato con il modulo di per la dematerializzazione dell'intero flusso documentale e dei processi aziendali. L'attuale sistema di gestione documentale riceve lo 'spool' in formato testo che identifica in automatico il nome, l'indirizzo, il codice cliente, telefono e i dati relativi alla fattura all'interno del documento stesso, lo ricompono, lo formatta e aggiunge informazioni provenienti dal software gestionale contabile. In base a regole predefinite e alle preferenze dell'utente, ogni documento è inviato via fax, e-mail o posta tradizionale a seconda delle indicazioni del destinatario.

Benefici

Grazie al nuovo software di gestione e digitalizzazione dei documenti, Metapontum Agrobios ora è in grado di gestire in automatico la gestione delle fatture del ciclo passivo incrementando l'efficienza dell'intero processo di fatturazione compresa l'archiviazione sostitutiva su database esterno. La dematerializzazione e l'archiviazione digitale hanno assicurato una riduzione considerevole della circolazione della carta e un risparmio consistente dei costi relativi, considerando che le fatture in entrata e in uscita ammontano ad un totale di oltre 1.200 documenti all'anno.

ICT NELLA PA**Regione Toscana****Ottimizzare il controllo e la gestione delle spese telefoniche della rete telematica regionale grazie al VoIP**

Partner: Durante
Settore: PA
Dipendenti: 1.400
Provincia: Firenze

Ente

Regione Toscana è un ente con 40 sedi dislocate su tutto il territorio toscano e circa 2 mila 800 postazioni di lavoro.

Applicazione

Partendo proprio da tale Rete Telematica, la Regione Toscana ha supportato il progetto VOIP-RTT che prevede la realizzazione e la messa in esercizio di un'infrastruttura di servizi, di comunicazione integrata a disposizione di tutti gli oltre 300 enti aderenti di cui ad oggi circa 100 sono già connessi anche in modalità VoIP. Inizialmente, la Regione Toscana disponeva di una rete dati/fonia eterogenea con centralini tradizionali e VoIP connessi alla rete pubblica (PSTN) attraverso soluzioni analogiche e digitali. La Regione Toscana ha adottato una piattaforma installata nella sede centrale che consente di ricevere ed effettuare telefonate direttamente tramite la rete Internet con la possibilità di utilizzare una soluzione di Unified Communication in dotazione a tutte le postazioni PC. Grazie all'attuale piattaforma è possibile la gestione centralizzata dalla sede principale via Intranet di 13 sedi periferiche dotate di linee di back-up locale, di 17 sedi periferiche senza linee di back-up locale per servire utenti remoti e di 2 sedi con linee proprie che utilizzano la Intranet per le chiamate interne.

Benefici

La realizzazione dell'infrastruttura regionale - obiettivo del Progetto VoIP-RTRT - ha consentito al momento a circa 100 enti RTRT VoIP di essere integrati in un sistema telefonico distribuito e multifornitore per un interscambio di informazioni e una comunicazione costanti e senza costi aggiuntivi. Grazie all'attuale infrastruttura, è possibile far circolare circa 6 mila telefonate al mese pari a circa 300 ore di conversazione che considerando i costi telefonici Consip (1 Eurocent/minuto) comporta un risparmio mensile di circa 10 mila euro. Dal momento di utilizzo del VoIP si è stimato un risparmio cumulativo per il traffico telefonico di oltre 65 mila euro

ICT NELLA PA**Regione Toscana****Un'infrastruttura IT virtuale per incrementare il portafoglio di servizi ai cittadini**

Partner: Webkornor- HP
Settore: PA
Provincia: Firenze

Ente

Regione Toscana è un ente con 40 sedi dislocate su tutto il territorio toscano e circa 2 mila 800 postazioni di lavoro.

Infrastruttura

Regione Toscana ha realizzato un'infrastruttura tecnologica per il fascicolo sanitario Elettronico (IFSE) per supportare i nuovi servizi offerti attraverso la Carta sanitaria elettronica (CSE). Tale infrastruttura, a regime da marzo 2011, permette, attraverso una piattaforma Web, l'accesso al Fascicolo sanitario elettronico (FSE), che rappresenta una raccolta in formato digitale delle informazioni e dei documenti sanitari e socio sanitari relativi alle prestazioni erogate dal Servizio sanitario regionale toscano. In particolare, possono accedere a tale servizio tutti i cittadini, previa attivazione della propria Carta sanitaria elettronica. Tale struttura IT consta di un'area database costituita da 2 nodi, fisici 2 nodi Virtuali a cui si aggiunge un quinto nodo per la replica costante dell'intero database su un area di disco appositamente dedicata. Tale architettura IT assicura due livelli di sicurezza: da un lato la continuità del servizio e dall'altro la garanzia dell'integrità del database con la possibilità di un immediato ripristino dello stesso anche nei casi più estremi.

Benefici

Grazie all'attuale infrastruttura IT virtuale, nell'ambito del progetto della nuova Carta Sanitaria, la Regione Toscana ha realizzato una struttura centralizzata di repository che permette la raccolta e la consultazione storica in tempo reale, delle prestazioni sanitarie ai propri cittadini, sia a scopo consultativo, che con finalità di cura. In tal modo, i cittadini possono accedere via Web alle informazioni e documentazioni sanitarie in qualsiasi momento e luogo a favore di un migliore livello di servizio all'utenza. Oggi l'attuale infrastruttura IT, dislocata al Tix e gestita dall'RTI, è composta da un insieme di sottosistemi hw dedicati e interconnessi in modo da ottenere alta disponibilità

ICT IN SANITÀ**Casa di cura Villa Fulvia****Un sistema gestionale integrato per ottimizzare il controllo e la condivisione delle informazioni interne ed aumentare l'interoperabilità**

Partner: Sai Consulting - SAP
Settore: Sanità
Dipendenti: 400
Provincia: Roma

Ente

La casa di cura Villa Fulvia di Roma è un centro di cura specializzato in diverse tipologie di intervento riconosciute dal Servizio Sanitario Nazionale

Milano, 17-19 ottobre - Fieramilanocity

Applicazione

Per l'esigenza di un consolidamento e di una integrazione delle differenti "isole applicative" in un unico sistema ad ampia copertura e integrato, Villa Fulvia adotta un nuovo sistema gestionale. Data l'estensione della copertura applicativa desiderata e le inerzie tipiche di ogni procedimento di cambiamento, le attività sono organizzate in due fasi: una prima fase avviata nel 2010 di personalizzazione del sistema e introduzione della soluzione a supporto dei processi più "standard" ed in una seconda fase di sviluppo di un add on specifico per il settore sanitario. In tal modo, è possibile bilanciare l'impegno, da parte degli utenti e della funzione IT, e acquisire esperienza sulla tecnologia, rilasciando in modo graduale il sistema. Nel 2011 viene rilasciato il sistema per la componente amministrativa e nella primavera 2012 la parte sanitaria è messa in produzione.

Benefici

Ad oggi il progetto ERP è a regime, garantendo una copertura funzionale pressoché completa e permette di gestire in modo integrato tutti i flussi informativi interni ed esterni. Usando la tecnologia Web Services la soluzione è in grado di scambiare dati in real-time; sono automatizzate tutte le scritture contabili relative a Paghe, Fatture Professionisti, Fatture Clienti; inoltre per ciò che concerne gli adempimenti con i Sistemi Informativi Regionali, il software in uso genera tutti i file necessari ad una corretta gestione del debito informativo

ICT IN SANITÀ

Asl Torino 2

La dematerializzazione dei referti per migliorare la qualità del servizio al paziente: il progetto DIPSA

| | |
|-------------|-------------|
| Partner: | Candidatura |
| Settore: | Sanità |
| Dipendenti: | 4.000 |
| Provincia: | Torino |

Ente

L'ASL TO2 Torino è costituita da tre strutture sanitarie che coprono un'area pari al 50% dell'intera area metropolitana torinese. L'Ospedale Amedeo di Savoia è il polo di riferimento regionale per la diagnosi e la cura delle malattie infettive mentre al Birago di Vische fanno capo le attività di Medicina Interna e di Geriatria. L'Ospedale Maria Vittoria, fondato nel 1879, è sede del Dipartimento di Emergenza ed Accettazione mentre l'Ospedale Giovanni Bosco è il più grande ospedale della zona Nord di Torino. Il territorio dell'ASL TO2 si estende su 18 quartieri comunali, con un bacino di utenza di quasi 480.000 abitanti.

Applicazione

Per migliorare la qualità del servizio al paziente, l'Azienda Sanitaria Locale di Torino (ASL TO2) ha intrapreso il progetto DIPSA - Digitalizzazione dei Percorsi Sanitari – formulato nell'anno 2010 che consiste nella dematerializzazione dei Referti, e nella gestione on line del servizio di revoca e scelta del medico e del servizio di pagamento multicanale. A partire da agosto la prima fase del progetto prevede l'attivazione del servizio dei referti on line partendo da quelli del Laboratorio delle analisi del Poliambulatorio della circoscrizione 4, per essere successivamente esteso alle strutture ospedaliere delle altre tre circoscrizioni di distretto dell'Azienda Sanitaria Locale

Benefici

Il progetto DIPSA - Digitalizzazione dei processi sanitari dal momento dell'attivazione dei servizi on line consente all'ASL TO2 di ridurre drasticamente l'utilizzo della carta: se in precedenza l'intero iter burocratico relativo alla consegna dei referti - ad esempio - era svolto manualmente attraverso documenti cartacei ora è un procedimento informatizzato con accesso da parte del paziente sul portale dell'ente con la possibilità di accedere a documenti digitali che permetterà oltre ad una graduale eliminazione della circolazione della carta un considerevole risparmio dei costi relativi stimato intorno a circa il 40% all'anno.

ICT IN SANITÀ**Azienda Sanitaria Locale di Firenze****Una piattaforma Web per migliorare la gestione dei turni e il servizio al paziente**

Partner: Artech
Settore: Sanità
Dipendenti: 6.500
Provincia: Firenze

Ente

L'Azienda Sanitaria di Firenze si occupa di offrire il servizio sanitario al capoluogo toscano e ai 33 comuni della provincia a copertura di un bacino di utenza di oltre 800 mila assistiti (cui vanno aggiunti circa 31.000 assistiti con domicilio sanitario e stranieri non residenti), grazie al lavoro di circa 6.500 dipendenti di cui 770 medici e pediatri di famiglia

Applicazione

Il progetto, denominato PresentWeb, ha previsto l'adozione e la distribuzione capillare di un'applicazione per la gestione e il controllo delle assenze/presenze lavorative dei dipendenti che, al momento, ha raggiunto via Web circa 5.000 dipendenti dei 6.500 totali dell'Ente. La prima fase del progetto ha coinvolto in via sperimentale solo alcune strutture del Dipartimento Risorse Umane e Affari Generali per poi proseguire con il coinvolgimento progressivo del comparto e della dirigenza amministrativa e tecnico sanitario. La fase finale prevede l'utilizzo del nuovo sistema di gestione dematerializzata anche da parte della dirigenza medica e veterinaria. L'attuale piattaforma via Web per la gestione delle presenze consente a ciascun utente attraverso l'apposito link sulla intranet aziendale - previo inserimento di username e password - di accedere al proprio "cartellino orario", consentendone la visualizzazione in tempo reale.

Benefici

Grazie alla nuova piattaforma Web per il rilevamento presenze/assenze, l'ASL di Firenze ha dematerializzato ed automatizzato l'intero processo di rilevazione dell'orario svolto internamente per una ricezione e una distribuzione di informazioni dettagliate scambiate e aggiornate in tempo reale tra un numero elevato di utenti coinvolti. Il nuovo sistema di gestione presenze è il primo passo che consente di effettuare il passaggio dalla dematerializzazione dell'orario lavorativo ad una gestione organizzata dei turni dell'intero Ente a garanzia di un incremento dell'efficienza dei servizi ospedalieri ed amministrativi.