

Casi di successo vincitori e finalisti del Premio Innovazione ICT Emilia - Romagna di Smau Business Bologna 2011

Categoria Sistemi Gestionali Integrati:

Fagioli

Un ERP per supportare il processo di internazionalizzazione del gruppo

Partner: Aive - Microsoft
 Area tematica: Sistemi gestionali
 Dipendenti: 389
 Fatturato: 155 mln di Euro
 Settore: Logistica

Azienda

Fagioli opera da più di 50 anni nel settore dei trasporti e dei sollevamenti eccezionali. Specializzata nei trasporti door-to-door, project cargo e nei sollevamenti heavy lift, l'azienda della provincia di Reggio Emilia che possiede un elevato numero di mezzi e ha esteso il proprio portafoglio servizi posizionandosi nel mercato dell'offshore, del petrolchimico e dell'industria del nucleare.

Applicazione

Attraverso una connessione VPN, le filiali Fagioli accendono al nuovo ERP, installato sui server localizzati nella sede centrale di Fagioli in Italia. Grazie all'interfaccia multilingua e alle personalizzazioni per ciascun paese, il nuovo ERP è stato già adottato da cinque filiali italiane e dalle filiali in Polonia, negli Stati Uniti e in Algeria. Le informazioni di business vengono ora raccolte localmente, consolidate centralmente e ridistribuite in madrelingua a partire da un unico database per tutto il Gruppo.

Benefici

Grazie al nuovo ERP, Fagioli ha adottato un modello di controllo di gestione unico, che è stato esteso progressivamente alle filiali internazionali. Report di controllo in madrelingua hanno favorito la condivisione delle informazioni in tutta l'azienda. Ora, il personale amministrativo italiano può dedicarsi alle attività di audit e controllo senza doversi recare nel Paese in cui le filiali operano, risparmiando tempo prima dedicato alle trasferte. Infine, la centralizzazione dei sistemi informativi ha migliorato l'efficienza delle attività di manutenzione dell'infrastruttura informatica, riducendone i costi.

Global Display Solutions

Migliorare il coordinamento con le sedi estere grazie a un sistema gestionale

Partner: Macrogroup - IBM
 Area tematica: Sistemi gestionali
 Dipendenti: 850
 Fatturato: 100 mln di euro
 Settore: Produzione apparecchiature elettroniche

Azienda

Global Display Solutions (GDS) opera da 30 anni nel mercato dei display industriali e nasce dalla fusione tra l'azienda italiana CA&G e il distributore inglese EMCO. L'azienda è presente sul mercato con tre sedi sul territorio nazionale, una filiale in Romania, una in Cina e una negli Stati Uniti.

Applicazione

Il nuovo ERP viene utilizzato nelle filiali italiane, in Romania e in Cina e grazie al supporto multilingue, ciascuna sede può utilizzare un'interfaccia in madrelingua. Il nuovo ERP è stato implementato in modo esteso, attivando tutte le funzionalità necessarie al completo presidio delle attività di GDS: Amministrazione Finanza e Controllo, Acquisti, Produzione, Magazzino e Vendite.

Benefici

Con il progetto di adozione del nuovo ERP, GDS ha potuto riprogettare i propri processi aziendali in ottica di efficienza, uniformandoli nei diversi stabilimenti esteri. Ora è possibile monitorare, in dettaglio, l'attività di

ciascuna filiale (con particolare attenzione al processo di produzione) con un conseguente miglior controllo di gestione da parte del quartier generale italiano.

Salumificio Vitali

Un ERP internazionale per monitorare lo stato di avanzamento della produzione di salumi

Partner: Fore - SAP
Area tematica: Sistemi gestionali
Dipendenti: 35
Fatturato: 18 mln di Euro
Settore: Salumificio

Azienda

Il Salumificio Vitali inizia la sua attività nel secondo dopoguerra e nel corso degli anni cresce da piccola bottega dell'Appennino bolognese a macello e salumificio. Negli anni '80 il Salumificio ha acquisito uno stabilimento interamente dedicato alla stagionatura del prosciutto crudo.

Applicazione

Il Salumificio Vitali ha implementato un sistema gestionale che supporta in modo esteso il processo produttivo lungo le diverse fasi: ingresso delle cosce fresche, lavorazione, stagionatura, gestione delle scorte e vendita. Il Catch Weight Management (CWM) consente di monitorare e memorizzare per ogni lotto le variazioni di peso durante ciascuna fase del ciclo produttivo mentre la funzione Split Valuation calcola il valore di ogni lotto in produzione tenendo conto di diversi parametri come, ad esempio, il valore di acquisto delle cosce e i costi industriali.

Benefici

Grazie al nuovo ERP, il salumificio Vitali può calcolare in modo preciso e in tempo reale il valore delle scorte a magazzino, allocando correttamente i costi di produzione a ciascun lotto. L'elaborazione dei dati provenienti dai moduli a supporto del ciclo produttivo permette all'azienda di valutare con esattezza la redditività di ciascun lotto. Inoltre, il sistema di codifica assicura la tracciabilità dei prodotti nel rispetto delle normative che regolano il settore alimentare.

Stima

Un sistema gestionale per ridurre il tempo di consegna ai clienti e migliorare la rotazione delle scorte

Partner: Delta Phi - Microsoft
Area tematica: Sistemi gestionali
Dipendenti: 32
Fatturato: 10 mln di euro
Settore: Automazione industriale

Azienda

Stima è un'azienda della provincia di Bologna che da oltre 40 anni opera nella vendita di componenti oleodinamici e pneumatici per il settore dell'automazione industriale. Il portafoglio prodotti di Stima è composto da più di 10.000 articoli di oltre 70 marchi.

Applicazione

La nuova soluzione ha un impatto esteso sull'attività dell'azienda e permette di standardizzare e automatizzare sia i processi primari di acquisto, logistici e di vendita, sia i processi di supporto amministrativi e di controllo. Il nuovo sistema supporta il personale dell'area Vendite nel controllo della disponibilità a magazzino della merce ordinata, segnalando eventuali criticità relative ad articoli sottoscorta, tenendo conto del tempo di riordino in funzione della data di consegna concordata con il cliente.

Benefici

Grazie al nuovo sistema sono migliorate le performance chiave dell'azienda. Per quanto riguarda l'area Vendite, vengono ora ottimizzate le politiche commerciali dell'azienda, con l'obiettivo di massimizzarne la redditività, monitorando puntualmente l'affidabilità creditizia di ciascun cliente. L'introduzione dei moduli a supporto della gestione del magazzino e degli acquisti ha portato ad una pianificazione dei riordini più attenta all'effettiva domanda da parte dei clienti.

EMILIA-
ROMAGNA**Valmex****Un ERP internazionale per favorire la collaborazione tra le funzioni aziendali**

Partner: Infor
 Area tematica: Sistemi gestionali
 Dipendenti: 140
 Fatturato: 30 mln di euro
 Settore:

Azienda

Valmex opera nel settore della produzione di scambiatori di calore ed è tra i principali produttori a livello mondiale di scambiatori in rame e alluminio per caldaie domestiche murali a gas. Oltre a Valmex, il gruppo è composto da M.V.M., specializzata nella produzione di stampati a freddo, e Realmec, specializzata nella produzione di stampi per lamiera e per iniezione di materie termoplastiche.

Applicazione

Il nuovo ERP supporta in modo esteso i processi aziendali: la Produzione, le Vendite, gli Acquisti, la Logistica e l'Amministrazione. Il Database del nuovo sistema gestionale consolida al proprio interno dati provenienti dalle diverse funzioni aziendali di Valmex, che vengono analizzati in modo centralizzato e concorrono a formare il patrimonio informativo dell'azienda. I dati generati da ciascuna area sono a disposizione dell'Amministrazione che è supportata dal nuovo sistema nella gestione dei documenti di trasporto e delle fatture passive e attive, allineate in modo preciso con gli ordini di acquisto e vendita.

Benefici

L'implementazione del nuovo ERP internazionale rappresenta per Valmex un investimento rilevante per il valore strategico e l'impatto sull'organizzazione. Ora, l'azienda ha a disposizione un sistema gestionale che assicura la raccolta dati, l'elaborazione e l'analisi delle informazioni aziendali a garanzia di un maggior supporto decisionale per i vertici aziendali.

Categoria Applicazioni Verticali:**Angelini Farmaceutica****Un sistema di gestione delle Risorse Umane per semplificare l'elaborazione delle buste paga e migliorare il livello di servizio per i dipendenti**

Partner: Mizar - Oracle
 Area tematica: Sistemi gestionali
 Dipendenti: 77
 Settore: Farmaceutico

Azienda

Angelini è un gruppo internazionale presente nei settori farmaceutico e largo consumo. Nato in Italia nel 1919, con sedi in 18 paesi, il gruppo è presente anche nei settori dermocosmesi, profumeria, immobiliare, vitivinicolo e agricoltura. La holding Finaf assicura la direzione strategica, la fornitura di servizi e il coordinamento internazionale.

Applicazione

In precedenza l'elaborazione delle buste paghe era effettuata da tre uffici decentrati a Roma, Pescara e Ancona, ciascuno di supporto ad alcune sedi del Gruppo. L'elaborazione risultava particolarmente onerosa e spesso richiedeva l'utilizzo notturno dei sistemi informatici. Nel corso del 2010, Finaf ha adottato un sistema che supporta la gestione amministrativa del personale, l'elaborazione delle paghe e del budget del personale, la rilevazione delle presenze e la gestione delle trasferte delle società del gruppo.

Benefici

Con il nuovo sistema, Finaf ha centralizzato negli uffici di Roma la gestione delle buste paga degli oltre 3.000 dipendenti. Il sistema ha sostituito la precedente gestione cartacea della rilevazione delle presenze, alleggerendo il personale amministrativo di attività a basso valore aggiunto di inserimento manuale dei dati.

Grazie alla gestione online delle trasferte, è possibile verificare l'applicazione delle policy aziendali relative alle spese di viaggio sostenute dall'azienda.

Federazione delle Banche di Credito Cooperativo dell' Emilia Romagna **Migliorare la gestione del personale degli istituti di credito grazie ad una soluzione a supporto dell'Area Risorse Umane**

Partner: Zucchetti
 Area tematica: Sistemi gestionali
 Settore: Bancario

Azienda

La Federazione delle Banche di Credito Cooperativo dell'Emilia Romagna, fondata nel gennaio 1970, ha il compito di promuovere la costituzione delle Banche di Credito Cooperativo su base regionale, di rafforzare il rapporto con le comunità locali di cui sono espressione e di agevolare lo sviluppo mediante l'esercizio di attività di interesse comune, di rappresentanza, assistenza, formazione ed erogazione di servizi.

Applicazione

La Federazione delle Banche di Credito Cooperativo (BCC) dell'Emilia Romagna ha adottato un sistema di soluzioni web based che prevede un'unica base dati anagrafica, strumenti di business intelligence, sistemi di workflow e di Employee Relationship Management (ERM) che permettono a tutti i livelli aziendali di disporre da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento delle funzionalità, delle informazioni e dei dati di proprio interesse.

Benefici

La nuova suite realizzata grazie alla tecnologia Web ha permesso di soddisfare l'esigenza di condivisione delle informazioni da parte di una struttura decentrata come la Federazione delle BCC dell'Emilia Romagna con la garanzia di una forte riduzione dei costi di gestione e amministrazione del sistema.



Corradini

Un sistema gestionale integrato per migliorare le performance logistiche e commerciali

Partner: Aive - IBM
 Area tematica: Sistemi gestionali
 Dipendenti: 300
 Fatturato: 91 mln di euro
 Settore: Distribuzione di materiale idrotermosanitari o

Azienda

Il Gruppo Corradini opera nel settore della vendita di materiale idrotermosanitario. Il Gruppo ha la propria sede a Modena e comprende tre aziende (Termosanitari Corradini, Corradini & C. e Mantua Bagni) che gestiscono direttamente una rete commerciale di 29 punti vendita localizzati in Emilia Romagna, Veneto e Lombardia.

Applicazione

Per migliorare l'efficienza nella gestione del magazzino, Corradini ha esteso il proprio sistema gestionale, adottando i moduli a supporto dei processi logistici. Il nuovo modulo facilita il coordinamento degli interscambi tra il centro di distribuzione e i magazzini territoriali presso i punti vendita. Inoltre, vengono segnalati automaticamente i prodotti in magazzino da oltre 12 mesi e viene bloccato dal nuovo sistema il loro riordino in tutti i punti vendita fino allo smaltimento delle giacenze. Per ciascun prodotto è ora possibile calcolare i margini di vendita allo scopo di individuare i prodotti a maggior redditività, sui quali concentrare sforzi promozionali e commerciali.

Benefici

Corradini ha raggiunto un migliore controllo delle performance commerciali, logistiche e economico-finanziarie ottenendo negli ultimi due anni un incremento pari al 5% del fatturato e un miglioramento dell'indice di rotazione delle scorte. Grazie alle analisi condotte grazie al sistema gestionale, è diminuita

l'incidenza annuale delle vendite perse da 5 milioni di euro ad un valore di circa 3 milioni di euro. Il miglioramento delle performance logistiche ha avuto un impatto positivo in termini di efficacia verso i clienti con una diminuzione del tempo medio di consegna.

Categoria Business Intelligence:

Corradi

Un sistema di Business Intelligence per migliorare la collaborazione tra le aree aziendali e supportare i processi decisionali

Partner: Gruppo Ciemme - IBM
Area tematica: Business Intelligence
Dipendenti: 200
Settore: Arredamento

Azienda

Il Gruppo Corradi opera nel settore della progettazione e realizzazione di coperture mobili e arredamento per esterni. Con oltre 200 dipendenti, Corradi Group nel 2010 ha registrato una crescita del 38% del proprio fatturato rispetto all'anno precedente, realizzato per il 56% in Italia e per il restante 44% all'estero, con vendite in 28 paesi.

Applicazione

Corradi ha adottato un sistema di Business Intelligence, integrato con l'ERP, che supporta trasversalmente le diverse aree aziendali, Marketing e Strategia, Risorse Umane, Qualità, Controllo di gestione e Operations (Produzione, Acquisti e Logistica) attraverso l'acquisizione e l'elaborazione di dati finalizzati alla realizzazione tempestiva di report di controllo, personalizzati per ciascuna area, che vengono condivisi con tutta l'organizzazione di Corradi.

Benefici

L'adozione di un sistema di Business Intelligence ha permesso di far emergere comportamenti virtuosi legati alla maggior collaborazione tra le funzioni aziendali e alla condivisione degli obiettivi di business. Le aree Strategia, Marketing e Vendite hanno migliorato la propria capacità di pianificazione, mentre la funzione Risorse Umane monitora con continuità il livello di soddisfazione del personale, favorendo un maggior senso di appartenenza all'azienda da parte dei dipendenti.



Eridania Sadam

Un sistema di Business Intelligence per migliorare l'accuratezza dei budget previsionali e il supporto decisionale per il Management

Partner: Sedoc Digital Group - IBM
Area tematica: Business Intelligence
Dipendenti: 600
Fatturato: 240 mln di euro
Settore: Produzione e distribuzione di zucchero

Azienda

Eridania Sadam nasce nel gennaio 2003 in seguito alla fusione, portata a termine dal Gruppo Maccaferri, tra gli zuccherifici Eridania e Sadam. Eridania Sadam, con sede a Bologna, è presente sul territorio nazionale con lo zuccherificio di San Quirico in provincia di Parma che produce 140mila tonnellate di zucchero all'anno.

Applicazione

Il nuovo applicativo di Business Intelligence riceve automaticamente dal sistema gestionale di Eridania Sadam i dati relativi ai costi diretti e indiretti, ne effettua il consolidamento e l'allocazione alle diverse linee di prodotto, calcolando il conto economico consuntivo dell'azienda, che viene dettagliato per ciascuna linea di

prodotto. Ai risultati ottenuti a consuntivo vengono affiancati i budget annuali e mensili sulla base dei quali il sistema di Business Intelligence effettua l'analisi degli scostamenti.

Benefici

Il nuovo sistema di Business Intelligence ha migliorato la rapidità nell'elaborazione del conto economico aziendale, supportando maggiormente i Vertici aziendali nel processo decisionale. Analisi degli scostamenti precise e simulazioni su probabili scenari futuri consentono al Management di valutare l'impatto delle decisioni e del contesto competitivo sulle performance aziendali (Key Performance Indicator).

Un caso di successo

Un sistema di Business Intelligence in modalità as a Service per migliorare i processi decisionali dell'area Marketing

Partner: Cluster Reply
 Area tematica: Cloud Computing
 Settore: Tecnologie vocali

Azienda

L'azienda appartenente al settore delle tecnologie di riconoscimento vocale e sintesi vocale, ha accumulato oltre 25 anni di esperienza ed un vasto portafoglio di brevetti in continua espansione. Ad oggi l'azienda opera a livello globale, con uffici in Europa e Nord America e un ecosistema di rivenditori, partner e clienti in tutto il mondo.

Applicazione

Il nuovo software in modalità SaaS in modo rapido e semplice permette ai responsabili dell'area marketing di analizzare e di interpretare i dati in loro possesso con lo scopo di ricostruire la storia di un lead commerciale, di analizzare l'andamento delle vendite di un determinato prodotto e di esaminare i trend di mercato per area geografica. Si tratta di un sistema per la reportistica e l'analisi dei dati che si affianca al sistema di Business Intelligence già utilizzato in azienda per dati aziendali sempre aggiornati in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo.

Benefici

L'innovativo strumento in modalità SaaS è stato implementato in poche settimane di progetto con una forte riduzione dei costi rispetto a quelli impiegati per una soluzione tradizionale di Business Intelligence e reportistica. Lo strumento garantisce un elevato livello di sicurezza dei dati che vengono trasferiti nel Cloud attraverso il protocollo https.

Categoria Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione:



Gruppo Essepiente

Una piattaforma di gestione documentale per migliorare l'efficienza dei processi di back office e il livello di servizio per i pazienti

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: Gestione documentale
 Dipendenti: 200
 Fatturato: 30 mln di euro
 Settore: Servizi sanitari

Azienda

Il Gruppo Essepiente azienda del settore sanitario comprende 13 strutture sanitarie dislocate in Emilia Romagna (in provincia di Bologna e di Ferrara) e nel Veneto (provincia di Venezia) - tutte convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale - sono in grado di offrire un ampio portafoglio di servizi per la salute che comprende la diagnostica, la specialistica, la fisioterapia e la riabilitazione.

Applicazione

Il primo passo del progetto ha previsto l'adozione di una piattaforma software per l'archiviazione delle immagini digitali dei documenti e l'installazione presso le strutture sanitarie di 51 scanner. Successivamente,

Essepienne ha attuato per la gestione di oltre un milione di pagine in formato A4 la digitalizzazione dell'intera documentazione cartacea a partire dalle impegnative mediche per le prestazioni ai pazienti per seguire con la dematerializzazione delle fatture attive grazie all'implementazione un portale Web - www.circuitodellasalute.it - attraverso il quale gli utenti possono accedere a un'area riservata.

Benefici

Grazie alla nuova piattaforma di gestione documentale, il Gruppo Essepienne ha migliorato l'efficienza dei processi interni, perseguendo economie di scala nella gestione dei documenti cartacei. L'archiviazione sostitutiva ha consentito un risparmio dei costi per l'acquisto di carta e per la movimentazione dei documenti.

Regione Emilia Romagna

La dematerializzazione del Bollettino Ufficiale della Regione Emilia Romagna a garanzia di una riduzione dei costi di produzione e di diffusione

Partner: Autocandidatura
Area tematica: Gestione documentale
Dipendenti: 3.000
Settore: Pubblica Amministrazione

Ente

La Regione Emilia-Romagna è strutturata in 3 direzioni centrali e 7 direzioni di settore con circa 3.000 dipendenti e 4.000 postazioni di lavoro.

Applicazione

Con l'obiettivo di ridurre i costi relativi alla produzione e alla diffusione del Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) pari ad oltre 2 milioni di Euro all'anno, la Regione Emilia Romagna ha intrapreso un progetto per trasformare il BUR da pubblicazione cartacea a documento informatico a validità legale con diffusione esclusivamente telematica attraverso il sito istituzionale della Regione (www.regione.emilia-romagna.it/homepage).

Benefici

La Regione Emilia Romagna grazie alla dematerializzazione del BUR basata sul modello organizzativo distribuito ha ottenuto una consistente riduzione dei costi inerenti alla produzione e alla diffusione del Bollettino che ammontava ad un totale di oltre 2 milioni di euro all'anno compresi quelli del cartaceo con la conseguente diminuzione dell'utilizzo della carta: prima ne erano impiegate ben 240 tonnellate all'anno.

Studio Lugli

Una piattaforma di gestione documentale per migliorare l'efficienza dei processi aziendali

Partner: Canon
Area tematica: Gestione documentale
Settore: Studio professionale

Azienda

Lo Studio del Dott. Claudio Lugli ha la propria sede a Modena e offre assistenza e consulenza fiscale a imprese, enti pubblici e privati.

Applicazione

La soluzione proposta ha previsto l'integrazione delle stampanti multifunzione a colori con la piattaforma documentale. Tale configurazione ha permesso l'utilizzo di funzioni di scansione intelligente dei documenti, alla cui immagine digitale vengono associati campi indice e categorie finalizzati a facilitarne la ricerca attraverso parole chiave come, ad esempio, il nome del cliente. Ora i documenti scannerizzati vengono prelevati, indicizzati e inviati al sistema di archiviazione che li conserva in base alle categorie di appartenenza.

Benefici

La nuova piattaforma di gestione documentale consente la dematerializzazione di tutti documenti cartacei facilitandone la ricerca per parole chiave all'interno dell'archivio digitale ora esteso a tutto il personale.

Categoria Sistemi di Comunicazione Avanzati:**Lamborghini****Un'infrastruttura di comunicazione in fibra ottica per supportare la collaborazione di filiera**

Partner: FASTWEB
 Area tematica: Unified Communication
 Dipendenti: 1.000
 Settore: Automotive

Azienda

Con quasi 1.000 dipendenti, Lamborghini è in costante crescita nel settore delle vetture sportive di lusso e, con una capillare rete commerciale composta da oltre 120 dealer, esporta i propri modelli principalmente in Europa, Nord America, Asia, Australia e Brasile.

Applicazione

L'azienda ha sostituito le precedenti connessioni basate su collegamenti analogici in rame con collegamenti ridondanti MPLS a 20 Mbps in fibra ottica. Parallelamente, ha realizzato connessioni VPN verso il partner Italdesign, i partner di logistica nazionali, il circuito di Nardò e la casa madre in Germania. Grazie al collegamento tra il Data Center dell'azienda e quello di Italdesign, è ora possibile condividere in modo semplice e rapido file e documenti di progettazione. Inoltre, presso il CED è ospitato il portale Web dedicato alla rete di dealer, che mette a disposizione 24 ore su 24 strumenti di supporto alla preparazione degli ordini.

Benefici

L'adozione di un'infrastruttura di rete basata su collegamenti veloci e affidabili permette all'azienda di migliorare la collaborazione di filiera. Ad esempio, sono diminuiti i tempi di progettazione, grazie a una più efficiente condivisione della documentazione di progetto con Italdesign e alla riduzione delle trasferte dei tecnici. La rete commerciale, che opera su diversi fusi orari, accede 24 h su 24 al portale aziendale e ha a disposizione un canale di comunicazione più performante con l'azienda.

Un caso di successo**Un'applicazione di Mobile Office per facilitare il lavoro in team nell'Area Commerciale**

Partner: Italsel - Blackberry
 Area tematica: Mobile&Wireless
 Dipendenti: 5.000
 Settore: Bancario

Azienda

L'Istituto finanziario ha sede in Italia e copre con la propria attività sia il territorio italiano che il Sud Europa grazie alla collaborazione di circa 5.000 dipendenti.

Applicazione

L'Istituto finanziario ha adottato una piattaforma mobile che consente agli utenti di avere a disposizione le principali funzionalità di una suite di Office Automation direttamente sullo Smartphone, integrandole con le funzioni di comunicazione: ora è possibile accedere a report e documenti memorizzati sulla rete aziendale e i documenti visualizzati possono essere trasmessi via fax, via Bluetooth, via email.

Benefici

La nuova applicazione ha permesso al Top Management e agli addetti dell'area Commerciale di accedere alle informazioni sulla Intranet aziendale in modo tempestivo, a garanzia di una maggior efficienza. Ciascun dipendente che opera in mobilità ha conseguito una maggior autonomia che snellisce il lavoro del personale di back-office.

Architetture ICT e Cloud Computing:**Coswell**

Un sistema di monitoraggio dei parametri di funzionamento dell'infrastruttura IT per gestire in outsourcing la manutenzione dei sistemi informativi

Partner: Var Group - IBM
 Area tematica: Infrastruttura IT
 Dipendenti: 80
 Fatturato: 80 mln di euro
 Settore: Distribuzione di cosmetici

Azienda

Coswell, opera nel settore dei prodotti per la cura e il benessere della persona, commercializzati nelle farmacie (attraverso la divisione Euritalia) e nelle profumerie (attraverso la divisione Eurocosmesi).

Infrastruttura

Coswell ha adottato il servizio Workflow Infrastructure Service (WIS) che, attraverso una piattaforma Web, consente il monitoraggio automatico, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, del funzionamento dell'infrastruttura IT sia per le componenti hardware sia per quelle applicative. Il nuovo servizio prevede l'esternalizzazione della gestione dei sistemi informativi e si avvale di network di professionisti nell'erogazione di servizi di manutenzione dei sistemi informativi.

Benefici

Il nuovo sistema controlla automaticamente i parametri di funzionamento dell'infrastruttura IT di Coswell e segnala automaticamente eventuali anomalie o malfunzionamenti. Il personale tecnico del partner tecnologico interviene solo in caso di necessità con una diminuzione per Coswell dei costi di manodopera legati alla manutenzione dei sistemi informativi.

Franco Cosimo Panini Editore

Un'infrastruttura IT virtuale per ridurre i costi di manutenzione e migliorare la continuità nell'erogazione dei servizi IT

Partner: Dell
 Area tematica: Infrastruttura IT
 Dipendenti: 100
 Fatturato: 50 mln di euro
 Settore: Editoria

Azienda

Franco Cosimo Panini ha iniziato a pubblicare libri d'arte e di cultura a Modena oltre trent'anni fa, ma nel panorama editoriale italiano ed estero il nome Panini è noto grazie all'attività nel campo delle figurine per ragazzi.

Infrastruttura

Grazie all'adozione delle tecnologie di virtualizzazione due soli server fisici ospitano 10 server virtuali, ottimizzandone l'utilizzo. Attualmente è possibile condividere la capacità elaborativa con più macchine virtuali dedicate. La nuova infrastruttura virtuale ha permesso un'allocazione dinamica del carico lavoro alle macchine, ottimizzando l'infrastruttura hardware e i relativi costi. La rinnovata architettura IT ha consentito di razionalizzare il parco hardware della casa editrice modenese con la possibilità al contempo di un ampliamento della capacità elaborativa del data center.

Benefici

Franco Cosimo Panini grazie alla piattaforma virtuale oltre ad aver migliorato il tempo di disponibilità dei servizi IT ha snellito le procedure di backup a beneficio di un più efficiente piano di disaster recovery

Officine Digitali**Un'infrastruttura IT virtuale per migliorare il livello di servizio per i clienti**

Partner: Dell
 Area tematica: Infrastruttura IT
 Fatturato: 1,5 mln di euro
 Dipendenti: 20
 Settore: Servizi Web

Azienda

Fondata a Bologna nel 1997 da esperti di grafica digitale e di sviluppo software, Officine Digitali è una web-agency che può contare su un team di professionisti in grado di fornire servizi di consulenza sulle strategie di comunicazione e sulla loro attuazione tramite il Web, dalla creazione del progetto grafico allo sviluppo di soluzioni applicative per la distribuzione di contenuti su piattaforme tecnologiche.

Infrastruttura

Officine Digitali ha realizzato un data center nella sede di Milano che attualmente ospita server fisici sui quali sono installati 30 server virtuali collegati ad un sistema di storage. In parallelo, la Web Agency bolognese ha realizzato un Data Center gemello presso la sede di Bologna. Officine Digitali punta a diventare un fornitore di servizi software e infrastrutturali in modalità as a Service rendendo disponibile la potenza di calcolo in eccesso del proprio Data Center e lo spazio di storage in esubero.

Benefici

Officine Digitali ha a disposizione un'infrastruttura IT scalabile in grado di bilanciare automaticamente l'utilizzo della capacità elaborativa per sostenere l'accesso contemporaneo ai sistemi informativi di un elevato numero di utenti. Officine Digitali beneficia di un maggior livello di sicurezza informatica e fisica anche nel caso in cui i Data center siano colpiti da incidenti. La riduzione del numero di server fisici e la scalabilità dell'infrastruttura hanno permesso un risparmio dei costi legati alla manutenzione e agli investimenti in nuovo hardware.

**Prima Industries****La virtualizzazione dei server e dei PC Client per ridurre i costi di gestione dell'infrastruttura IT**

Partner: Gruppo Filippetti - Oracle
 Area tematica: Infrastruttura IT
 Dipendenti: 35
 Fatturato: 8 mln di euro
 Settore: Automotive

Azienda

Prima Industries nasce agli inizi degli anni '80 in provincia di Reggio Emilia ed è specializzata nella produzione di componentistica per veicoli industriali nell'ambito della subfornitura nel settore Automotive.

Infrastruttura

Il progetto è stato sviluppato in due fasi e ha riguardato in un primo momento la virtualizzazione dei server aziendali e in un secondo momento ha coinvolto il parco PC desktop di Prima Industries. L'attuale infrastruttura virtuale consente uno snellimento delle procedure di back up dei dati e di disaster recovery. Una copia giornaliera delle immagini delle risorse virtuali consente un rapido ripristino in caso di guasto, a garanzia del recupero completo di dati e applicazioni.

Benefici

Grazie al consolidamento dell'infrastruttura IT, Prima Industries ha razionalizzato gli investimenti in nuovo hardware e ottimizzato la manutenzione dei sistemi informativi. Grazie alla maggiore efficienza energetica del parco server, l'azienda ha conseguito un risparmio a circa 1.500 euro all'anno. L'adozione di thin client

agevola l'attivazione delle postazioni di lavoro che ora sono operative in tempi rapidissimi, anche inferiori all'ora.

Un caso di successo

Un servizio di gestione dei backup in outsourcing per migliorare l'efficacia del piano di Disaster Recovery e la sicurezza del patrimonio informativo aziendale

Partner: Data Storage Security – IBM

Area tematica: Infrastruttura IT

Dipendenti: 200

Settore: Produzione e distribuzione di prodotti alimentari

Azienda

L'azienda si occupa della produzione e distribuzione di prodotti alimentari. La struttura organizzativa è composta da due sedi con il quartier generale localizzato in Emilia Romagna cui si aggiunge una sede operativa in Lombardia.

Applicazione

L'azienda emiliana ha adottato un servizio di Off Site Storage (OSS) che comprende misure tecnologiche e organizzative per ripristinare sistemi, database e infrastrutture informatiche necessarie all'erogazione dei servizi IT aziendali. Il servizio prevede l'esternalizzazione dei backup del patrimonio dati aziendale, la cui custodia e conservazione avviene secondo i massimi criteri di sicurezza. In caso di necessità, i supporti magnetici custoditi presso il partner tecnologico sono reperibili 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Benefici

L'azienda emiliana ha la possibilità di conservare il proprio patrimonio informativo all'esterno della propria struttura, secondo criteri e ambienti di massima sicurezza ed in caso di necessità è certa di poter ripristinare il proprio patrimonio informativo in poche ore. La Funzione IT dell'azienda emiliana viene così alleggerita da alcune attività operative mantenendo il controllo del processo di backup, garantito dal sistema informatico di tracciabilità del partner tecnologico.