



Casi di successo vincitori e finalisti del Premio Innovazione ICT Nordest di Smau Business Padova 2011



NORDEST

C.A.B. Costruzioni Aeronautiche Bertola

Un sistema di gestione documentale per migliorare l'integrazione tra i processi aziendali

Partner: Canon
 Area tematica: Applicazioni verticali
 Settore: Aeronautico

Azienda

La Costruzioni Aeronautiche Bertola (C.A.B) ha sede a Marcon, nell'entroterra veneziano, e si occupa della produzione di particolari aeronautici, macchinati e lamierati, e dell'assemblaggio di sottogruppi ed assiemi strutturali sia nel mercato italiano che estero, per il comparto civile e militare.

Applicazione

La C.A.B. Costruzioni Aeronautiche Bertola aveva l'esigenza di implementare un sistema di archiviazione di tutti i documenti relativi alle commesse. La parte di acquisizione dei documenti cartacei, valutabile in circa 25-30 mila pagine/anno, viene gestita da un sistema di stampa, sul quale sono stati creati dei flussi di lavoro personalizzati per la scansione e l'invio delle diverse tipologie di documenti ad altrettante cartelle condivise su server. Tramite un modulo di gestione documentale, i documenti scannerizzati vengono prelevati, indicizzati ed inviati alle categorie di appartenenza.

Benefici

Il nuovo sistema di gestione documentale consente la dematerializzazione di tutti i documenti cartacei non fiscali relativi alle commesse lavorate, e una semplice e rapida ricerca delle informazioni di pertinenza dei vari reparti, tecnico e amministrativo, in conformità alle certificazioni di qualità aziendali.

Gruppo Italiano Vini GIV

Migliorare l'efficienza delle aziende vinicole con una gestione integrata e centralizzata delle risorse umane

Partner: Zucchetti
 Area tematica: Applicazioni verticali
 Dipendenti: 900
 Fatturato: 300 milioni di Euro
 Settore: Vitivinicolo

Azienda

L'attività produttiva di Gruppo Italiano Vini - prima azienda vinicola italiana e tra le prime a livello mondiale nella produzione e commercializzazione di vini di pregio - è gestita dalle dieci cantine del gruppo, tutte di secolare tradizione e prestigio per oltre 1080 ettari di vigneti specializzati dislocati in diverse regioni viticole.

Applicazione

Per migliorare la propria gestione interna e soddisfare le esigenze della propria direzione risorse umane, il Gruppo Italiano Vini ha previsto la duplice adozione del software Paghe e di quello per la gestione delle Presenze con lo scopo di soddisfare la necessità principale dell'azienda vinicola: la possibilità di gestire in modo ottimale il contratto collettivo per l'agricoltura e le relative dichiarazioni e denunce.

Benefici

Grazie all'utilizzo del software per la gestione delle Paghe e di quello per la gestione Presenze/Assenze, Gruppo Italiano Vini è in grado di gestire in modo omogeneo le risorse di ogni cantina: ora l'azienda vinicola ha la possibilità di visualizzare e monitorare in tempo reale presenze, orari, ferie e permessi dei dipendenti, rispondendo in pieno alle esigenze di sicurezza aziendale.

Industria Vetraria Valdarnese IVV

Favorire l'integrazione logistica con i fornitori e con la rete distributiva attraverso un applicativo di Supply Chain Collaboration

Partner:	Tema Sistemi - Oracle
Area tematica:	Applicazioni verticali
Dipendenti:	125
Fatturato:	13,5 milioni di Euro
Settore:	Produzione articoli in vetro

Azienda

Nel proprio stabilimento a San Giovanni Valdarno, Industria Vetraria Valdarnese (IVV) produce oltre 1,5 milioni di oggetti in vetro all'anno, la metà dei quali commercializzati sui mercati esteri. A partire dal 2009, IVV ha attuato un piano industriale di rilancio della propria attività, affiancando alla tradizionale produzione di articoli in vetro due nuove linee d'offerta, dedicate all'illuminazione (IVV Lightning) e ai mosaici in vetro per la decorazione di ambienti.

Infrastruttura

IVV ha adottato un applicativo, integrato nel sistema ERP aziendale, allo scopo di ottimizzare la Supply Chain, agendo sul miglioramento dei costi e del servizio al cliente in termini di tempi di consegna. Dal punto di vista operativo, la nuova applicazione supporta l'Ufficio vendite di IVV nella ricezione e convalida degli ordini da parte dei clienti sull'ERP. In base agli ordini approvati, viene inoltrata automaticamente a ciascun fornitore la lista dei prodotti che lo riguardano, le relative istruzioni di consegna e la richiesta d'ordine. Il fornitore, una volta emessi i documenti di consegna, potrà emettere la fattura. La nuova applicazione genera anche i documenti relativi alla spedizione (documenti di trasporto, bolle di consegna, documenti di evasione) che vengono automaticamente memorizzati all'interno dei moduli dell'ERP a supporto dei processi contabili di IVV.

Benefici

Grazie al nuovo applicativo, IVV ha migliorato la collaborazione sia tra le diverse aree aziendali sia con i fornitori della sua filiera, semplificando la gestione di un complesso portafoglio prodotti. Le procedure integrate nel sistema gestionale hanno permesso di gestire le diverse linee d'offerta secondo logiche differenziate, in funzione delle caratteristiche dei prodotti. Conseguentemente, è migliorata l'efficienza aziendale, con un impatto positivo sui Key Performance Indicator (KPI) aziendali legati, ad esempio, alle performance logistiche di IVV.

Un caso di successo

Un innovativo sistema gestionale per migliorare la pianificazione della produzione di un gruppo internazionale

Partner:	MBM - IBM
Area tematica:	Applicazioni verticali
Dipendenti:	8000
Fatturato:	1 miliardo di euro
Settore:	Occhialeria

Azienda

Presente da diversi decenni nel settore dell'occhialeria, l'azienda - attiva nella creazione, nella produzione e nella distribuzione di occhiali da vista, da sole e occhiali sportivi di alta qualità - è produttore a livello globale nel segmento degli occhiali di alta gamma per un totale di 6 stabilimenti produttivi e 30 società commerciali di distribuzione.

Applicazione

Con l'obiettivo di migliorare la gestione dei materiali e delle risorse produttive, l'azienda ha implementato un software specifico per la pianificazione della produzione, in grado di integrare l'attività dei sei siti produttivi in Italia ed in Cina. Il nuovo software consente la pianificazione dei materiali e delle risorse a capacità finita per la realizzazione di un unico sistema di pianificazione comune a tutti gli stabilimenti produttivi dell'azienda.



Benefici

L'innovativo applicativo di gestione della produzione permette all' Ufficio Programmazione dell'azienda di predisporre i piani di produzione per tutti gli stabilimenti in base alle esigenze dei singoli siti produttivi. In parallelo, ogni fabbrica può effettuare una programmazione più dettagliata, rendendo disponibili le modifiche a tutti gli stabilimenti per la realizzazione di un piano produttivo fattibile.

Arredo3

Migliorare la continuità operativa e ridurre i costi di manutenzione dei sistemi informativi grazie ad un'infrastruttura IT virtuale

Partner: Matika - IBM
 Area tematica: Infrastruttura IT e Cloud Computing
 Fatturato: 60 mln di Euro
 Dipendenti: 155
 Settore:Arredamento

Azienda

Arredo3 ha sede a Scorzè (VE) e si occupa di produzione e assemblaggio di mobili da cucina. La rete commerciale di agenti copre il Nord Italia, le Marche, i principali paesi europei, gli Stati Uniti e il sud America.

Infrastruttura

Arredo3 ha rinnovato il proprio parco server e ha realizzato due nuovi data center aziendali localizzati in luoghi separati. L'attuale configurazione prevede tre server fisici, che ospitano 20 server virtuali, cui si aggiungono due ulteriori server collegati in cluster e destinati al sistema gestionale dell'azienda. Le applicazioni critiche sono state razionalizzate e riallocate ai server virtuali in modo da semplificarne l'utilizzo e migliorarne le performance. Le tecnologie di Cross Site Mirroring (XSM) permettono la duplicazione e sincronizzazione dei dati dei sistemi in cluster attraverso una funzione integrata di autogestione: in tal modo, una copia di sicurezza dei dati è sempre pronta per entrare in servizio in caso di guasto.

Benefici

Arredo3 beneficia di un maggior livello di sicurezza informatica e fisica, anche nel caso in cui i Data Center siano colpiti da incidenti, garantendo in questo modo la continuità nell'erogazione dei servizi ICT alle diverse funzioni aziendali e una maggiore produttività dei processi. La nuova infrastruttura IT di Arredo3 permette una più semplice manutenzione dei sistemi informativi.

Azienda Ospedaliero-Universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine

Migliorare la continuità operativa dei processi clinici e semplificare la gestione dei sistemi informativi grazie ad un'architettura IT virtuale

Partner: NB Factory bp CISCO
 Area tematica: Infrastruttura IT e Cloud Computing
 Dipendenti: 4.000
 Settore:Sanità

Ente

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Maria della Misericordia di Udine (A.O.U.) gestisce tre poli ospedalieri: Udine, Cividale del Friuli e Gemona del Friuli per un totale di oltre 1.000 posti letto.

Infrastruttura

Il primo passo ha previsto il consolidamento dell'esteso parco macchine dell'Azienda Ospedaliera composto da circa 100 server fisici dislocati nei diversi edifici, 80 armadi tecnologici, 200 apparati di rete attivi, 2.200 postazioni di lavoro. Successivamente, l'A.O.U. di Udine ha razionalizzato il proprio parco server adottando la tecnologia di virtualizzazione, centralizzando nel nuovo data center le molte macchine distribuite nelle diverse sedi. Il passo successivo del progetto prevede la virtualizzazione dei desktop.

Benefici

L'attuale infrastruttura permette all'A.O.U di ottimizzare la gestione ed il controllo delle risorse di rete assicurando la sicurezza delle informazioni contenute nei sistemi informativi, salvaguardando la privacy dei

dati clinici dei pazienti. La semplificazione dell'intera infrastruttura IT e la gestione automatica delle procedure di backup hanno ridotto l'impatto dell'attività di manutenzione a carico della Funzione IT.

Bella Zoilo

Un'infrastruttura IT virtuale per garantire la continuità dei processi aziendali e semplificare la manutenzione dei sistemi informativi

Partner: Delta System - IBM
 Area tematica: Infrastruttura IT e Cloud Computing
 Dipendenti: 100
 Fatturato: 50 mln di Euro
 Settore: Distribuzione alimentare

Azienda

Bella Zoilo ha la propria sede in provincia di Vicenza ed opera nel commercio all'ingrosso di prodotti alimentari. Nel corso degli anni, l'azienda ha ampliato l'offerta (distribuzione di prodotti ittici) e la copertura territoriale (Triveneto, parte della Lombardia e dell'Emilia Romagna).

Infrastruttura

Per incrementare il grado di sicurezza dei dati e, in parallelo, per potenziare le performance dei propri sistemi informativi, Bella Zoilo ha dismesso i propri cinque server fisici ed ha realizzato una nuova server farm. Le applicazioni critiche, il cui funzionamento è essenziale per la corretta operatività dell'organizzazione, sono state razionalizzate e riallocate ai server virtuali in modo da semplificarne l'utilizzo e la manutenzione. La virtualizzazione ha anche permesso di ottenere una maggiore scalabilità dell'infrastruttura informatica di Bella Zoilo.

Benefici

Bella Zoilo dispone di un'infrastruttura virtuale che garantisce la continuità nell'erogazione dei servizi IT alle diverse funzioni aziendali. In questo modo, la gestione delle macchine è notevolmente semplificata ed evita di creare disagi agli utenti interni durante le operazioni di manutenzione.



NORDEST

BrainCare

Un'architettura IT basata sul Cloud Computing per supportare la crescita internazionale di un network di centri clinici in franchising

Partner: Eniac
 Area tematica: Infrastruttura IT e Cloud Computing
 Dipendenti: 12
 Settore: Medica

Azienda

BrainCare è una start up con sede a Padova, che opera nel settore della riabilitazione della Persona con disturbi cognitivi conseguenti a disfunzioni cerebrali. Oggi BrainCare è presente in Italia con quattro centri operativi di proprietà e tre BrainCare Clinic Center in franchising a Reggio Emilia, Modena e Roma. Gli obiettivi di crescita prevedono l'apertura di 12 nuovi centri in Italia nel corso del 2011, 35 ulteriori centri in Italia nel 2012 e 250 nuovi centri in Europa entro il 2012.

Infrastruttura

La piattaforma applicativa Tener-a-mente 2.0, interamente basata su tecnologia Web integra al proprio interno diversi applicativi. Oltre al sistema ERP per l'amministrazione e la finanza dell'intera struttura, sono presenti i sistemi per la gestione dell'operatività dei centri clinici. Presso il data center di un provider di servizi di hosting secondo il paradigma del Cloud Computing, sono ospitati i sistemi informativi di BrainCare. In tal modo l'azienda può richiedere al provider l'allocazione di maggiori risorse elaborative al sistema Tener-a-mente 2.0, proporzionalmente alla crescita del business aziendale.personale.



Benefici

Grazie all'adozione di un'architettura IT basata sul Cloud Computing, BrainCare può supportare la propria strategia di sviluppo del network di centri clinici. Lo start up dei nuovi centri avviene in breve tempo, attivando i corrispondenti servizi IT ed allocando la necessaria capacità elaborativa addizionale presso il data center del fornitore.

Caaf Nord Est

Migliorare e uniformare la qualità del servizio reso all'utente grazie ad un'infrastruttura virtuale

Partner: Infonet Solutions
 Area tematica: Architettura IT e Cloud Computing
 Dipendenti: 250
 Settore: Associazione

Azienda

CAAF Nordest fornisce servizi di assistenza in campo fiscale e supporta le istituzioni pubbliche nel calcolo dei requisiti di accesso alle prestazioni sociali. L'Ente opera in Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia ed ha la propria sede a Mestre, presso la quale sono impiegati circa dieci dipendenti. CAAF Nordest offre i propri servizi attraverso 10 imprese convenzionate, costituite dal sindacato CGIL, che erogano in modo diretto i servizi fiscali ai cittadini attraverso 1.000 sportelli distribuiti in circa 400 comuni.

Infrastruttura

CAAF Nordest ha realizzato una piattaforma che sfrutta le tecnologie di virtualizzazione per garantire la continuità operativa ai 10 Enti territoriali che erogano i servizi ai cittadini. Ora 6 server fisici ospitano 110 server virtuali, situati presso due data center localizzati nella sede centrale di Mestre e connessi tra di loro per incrementare il livello di sicurezza e disponibilità dei dati. Ciascuna server farm è dotata di una Storage Area Network (SAN) che ha permesso di utilizzare in modo più efficiente la memoria di massa.

Benefici

Grazie alla nuova infrastruttura virtualizzata, CAAF Nordest ha semplificato le procedure di amministrazione e controllo dei sistemi informatici, favorendo la continuità operativa, e conseguendo una consistente riduzione dei costi di gestione e manutenzione. Inoltre, CAAF Nordest ora ha a disposizione un'infrastruttura flessibile in grado di ottimizzare l'utilizzo della capacità elaborativa in funzione dei picchi di lavoro.



Carraro Group

Un'infrastruttura IT virtuale per supportare la crescita di Business Unit focalizzate su prodotti innovativi

Partner: Test - CISCO
 Area tematica: Architetture IT e Cloud Computing
 Dipendenti: 4.205
 Fatturato: 17 milioni di euro
 Settore: Sistemi di trasmissione di potenza

Azienda

Carraro è un gruppo internazionale che si occupa della produzione di sistemi per la trasmissione di potenza con sedi produttive in Italia, India, Argentina, Cina, Germania, Polonia e Stati Uniti. Il Gruppo ha la propria sede principale in provincia di Padova ed è organizzato in quattro Business Unit.

Infrastruttura

Il progetto ha previsto la realizzazione di un nuovo data center collocato in locali, dotati di opportuni sistemi di raffreddamento in grado di supportare le espansioni di capacità elaborativa e di affrontare le emergenze dovute alla mancanza di elettricità. La nuova infrastruttura supporta la creazione di server virtuali, ciascuno dedicato a una specifica applicazione. Il secondo passo del progetto prevede l'implementazione dell'architettura Secure Multi-Tenancy (SMT) per creare partizioni nei sistemi informativi che isolano e proteggono i dati.

Benefici

L'infrastruttura modulare sia a livello fisico sia a livello applicativo ha consentito di razionalizzare i costi legati al corretto dimensionamento del data center in base alle esigenze di business attuali e future. Per questo motivo, Carraro dispone di un'architettura IT in grado di supportare la significativa crescita di fatturato che l'azienda desidera conseguire nei nuovi mercati legati alle energie rinnovabili. In futuro, il Gruppo estenderà l'utilizzo del nuovo data center anche alle altre tre Business Unit.

Fidia Farmaceutici**Tutelare gli investimenti in Ricerca & Sviluppo attraverso soluzioni di Information Security**

Partner: Sophos
Area tematica: Architetture IT e Cloud Computing
Dipendenti: 500
Fatturato: 138 milioni di euro
Settore: Farmaceutico

Azienda

Fidia Farmaceutici ha la propria sede ad Abano Terme (PD) e si occupa della produzione di farmaci, medical devices e integratori, coprendo tutte le attività della filiera, dalla produzione delle materie prime fino alla commercializzazione del prodotto finito. Fidia, è specializzata nello sviluppo di farmaci a base di acido ialuronico, utilizzato per la cura delle malattie osteoarticolari e delle lesioni cutanee. Fidia commercializza i propri prodotti in tutto il mondo.

Applicazione

Per supportare la crescita del proprio business e tutelare gli investimenti in Ricerca e Sviluppo, Fidia Farmaceutici ha intrapreso un progetto in collaborazione con Sophos per la realizzazione di un piano di gestione della sicurezza informatica che tiene in considerazione le peculiarità del settore in cui opera. Il primo passo ha portato Fidia Farmaceutici alla realizzazione di un'infrastruttura IT virtualizzata, cui è seguita l'installazione di soluzioni antivirus, di controllo delle e-mail e della navigazione in rete, oltre a nuove per la protezione delle informazioni sia sui sistemi client sia server

Benefici

Grazie alla nuova soluzione, Fidia Farmaceutici riduce in modo consistente il rischio di spionaggio industriale che caratterizza il settore in cui opera, garantendo protezione da attacchi informatici esterni e da comportamenti fraudolenti volti ad ottenere illegalmente l'accesso alla rete informatica. I nuovi sistemi di sicurezza coinvolgono anche i terminali mobili destinati agli Informatori del Farmaco, pari a circa un terzo dei PC aziendali.

TNT Post**Un'infrastruttura IT virtuale per supportare la crescita del business e razionalizzare il parco hardware**

Partner: Dedagroup - IBM
Area tematica: Architetture IT e Cloud Computing
Fatturato: 230 milioni di Euro
Dipendenti: 2000
Settore: Servizi postali

Azienda

TNT Post Italia è il primo operatore postale privato sul mercato nazionale. In Italia dal 1998, TNT Post (www.tntpost.it) è presente con copertura capillare sul territorio nazionale. Ha sede centrale a Milano, circa 2.000 collaboratori e opera attraverso una rete di 248 filiali dirette e indirette distribuite sul territorio.

Infrastruttura

Con il duplice obiettivo di razionalizzare il proprio consistente parco server e di supportare la crescente richiesta di nuova capacità elaborativa da parte delle Line of Business dell'azienda, l'evoluzione dell'infrastruttura IT di TNT Post ha previsto la virtualizzazione di 35 macchine fisiche e di tutti i sistemi a supporto delle Funzioni aziendali di staff, come, ad esempio, il sistema di gestione delle Risorse Umane e di seguito la virtualizzazione degli ambienti di test e sviluppo. Infine, sono state migrate sulla nuova infrastruttura virtuale le applicazioni a supporto dei processi di produzione dei servizi postali.



Benefici

La nuova infrastruttura IT virtuale ha permesso a TNT Post una considerevole razionalizzazione dei server, passando da oltre 80 macchine fisiche a soli 6 nodi, riducendo gli armadi tecnologici da 16 a 8. La maggiore potenza e l'allocazione dinamica delle risorse di calcolo ai diversi server virtuali ha permesso di velocizzare l'esecuzione delle applicazioni, contribuendo a migliorarne la produttività dei processi aziendali.

Autovie Venete

Un sistema di Business Intelligence per migliorare l'efficienza dell'attività di Controlling

Partner: Alfa Sistemi - Oracle
 Area tematica: Business Intelligence
 Dipendenti: 1000
 Fatturato: 135 mln di Euro
 Settore: Concessionario autostradale

Azienda

Autovie Venete è la concessionaria delle autostrade A4 Venezia-Trieste, A23 Palmanova-Udine Sud e A28 Portogruaro-Pordenone-Conegliano, A57 e del raccordo RA 17. Sulla rete in concessione transitano oltre 40 milioni di veicoli l'anno e sono presenti 14 caselli, 16 aree di servizio, 4 aree di parcheggio e 3 centri di manutenzione. A Palmanova (UD) opera un Centro Radio Informativo all'avanguardia per dotazioni tecnologiche.

Applicazione

Il progetto ha previsto l'implementazione di un DataWarehouse a supporto della pianificazione e budgeting dei costi di esercizio, della consuntivazione dell'opera e dei costi e ricavi di esercizio. A partire dai dati contenuti nel DataWarehouse vengono elaborati i report direzionali periodici ed i report operativi. Il nuovo sistema ne gestisce la pubblicazione, distribuzione ed archiviazione.

Benefici

La sinergia tra le applicazioni di Performance Management e di Business Intelligence permette di migliorare il supporto decisionale alla direzione di Autovie Venete, mettendo a disposizione un'unica base di dati per la preparazione di report analitici, che possono facilmente essere diffusi e condivisi. Il management ha accesso ai report che raggruppano i dati di diverse fonti informative, aggregati e visualizzati in modo semplice e



Brix Distribuzione

Monitorare le performance economico-finanziarie di una rete di supermercati attraverso un sistema di Business Intelligence

Partner: Beta 80 - Oracle
 Area tematica: Business Intelligence
 Dipendenti: 800
 Fatturato: 160 milioni di euro
 Settore: Distribuzione alimentare all'ingrosso

Azienda

Brix Distribuzione è un'azienda del settore della Grande Distribuzione Organizzata (GDO), associata alla centrale di acquisto Selex, che gestisce gli aspetti commerciali, marketing, logistici e di approvvigionamento dei supermercati a insegna Zerbimark e Family Market.

Applicazione

Il nuovo sistema di Business Intelligence supporta in modo esteso il processo decisionale per le aree Commerciale, Logistica ed Amministrazione. Il primo passo del progetto ha previsto lo sviluppo del data mart aziendale relativo all'analisi del sell-out dei punti vendita, segmentato in base alla classificazione dei prodotti prevista dell'Albero delle Categorie di Indicod ECR. I prossimi passi del progetto, prevedono lo sviluppo delle funzionalità a supporto dell'Area Logistica, relative al controllo delle performance di magazzino in termini di rotazione delle scorte e saturazione dei mezzi di trasporto.

Benefici

L'informatizzazione delle procedure di acquisizione ed analisi dei dati ha ridotto fortemente le attività manuali di elaborazione di complessi fogli di calcolo, permettendo, inoltre, un maggior livello di dettaglio delle informazioni ottenute. Ad esempio, è ora possibile verificare giorno per giorno l'andamento del fatturato e della marginalità industriale di ciascun punto vendita e linea di prodotto, verificando l'incidenza delle promozioni sui ricavi di giornata.

Doimo City line**Un sistema di Business Intelligence per gestire la variabilità della domanda di mercato**

Partner: Methode - SAP
Area tematica: Business Intelligence
Dipendenti: 135
Fatturato: 23 milioni di euro
Settore: Arredamento

Azienda

Doimo CityLine ha la propria sede in provincia di Treviso e si occupa della produzione di arredamenti. Doimo CityLine produce diverse linee di elementi d'arredo: mobili, camere, camerette, soggiorni e arredi da ufficio sono alcuni tra i prodotti che offre sul mercato.

Applicazione

Con il progetto iniziato nel 2011 Doimo City line ha previsto l'evoluzione dell'architettura di Business Intelligence, con l'introduzione del sistema di ETL (Extract, Transform, Load) grafico che, con cadenza giornaliera, si occupa dell'estrazione dei dati gestionali, di budget e di produzione dai diversi sistemi di area. Grazie al nuovo sistema di Business Intelligence, sono state ampliate e rese più intuitive le funzionalità di ricerca e visualizzazione delle informazioni coinvolgendo dapprima l'Area Commerciale, alla quale vengono resi disponibili report sintetici, cruscotti e modalità di navigazione dei dati interattive su grandi volumi di dati, sia attraverso PC, sia attraverso terminali Mobile come iPhone e iPad.

Benefici

La nuova architettura di Business Intelligence ha migliorato il supporto decisionale per la Direzione Commerciale di Doimo CityLine, mettendo a disposizione dati certificati e di dettaglio, che possono ora essere più agevolmente diffusi, utilizzati e condivisi. Il management inoltre ha accesso diretto alle analisi ed ai report che raggruppano i dati di diverse fonti informative, aggregati e visualizzati in modo semplice e chiaro attraverso cruscotti e grafici navigabili e i dati sono facilmente interpretabili ed interamente navigabili.

Comune di Camisano Vicentino**Una roadmap per ridurre le spese telefoniche attraverso il VoIP**

Partner: Skytek
Area tematica: Sistemi di comunicazione avanzati
Dipendenti: 41
Settore: Pubblica Amministrazione locale

Ente

Camisano Vicentino è un comune di circa 10.700 abitanti della provincia di Vicenza. L'Amministrazione Comunale conta 41 dipendenti ed eroga servizi al cittadino in più sedi dislocate sul territorio comunale.

Applicazione

Il progetto ha coinvolto quattro sedi comunali, collegate via radio alla rete a banda larga di Skytek e, in VPN, tra di loro: la Sede Municipale, il Comando di Polizia Locale, la Biblioteca Civica e l'Istituto Comprensivo Statale. In ogni sede il canale per il VoIP è sempre separato da quello internet e garantito dal provider, evitando quindi qualsiasi disagio per il cittadino e per i dipendenti comunali. Il Comune ha potuto così dismettere le costose e sottodimensionate linee ISDN ed ADSL, senza rinunciare ai propri numeri telefonici ed al centralino. Il Comune ha inoltre adottato i servizi di messaggistica unificata, con la previsione di implementare un Fax virtuale per ogni postazione.



Benefici

Il Comune ha conseguito un consistente risparmio annuo per le spese di telecomunicazioni, pari a circa 3.700 Euro all'anno sui costi fissi e 3.600 Euro legati al mancato acquisto degli apparati necessari per l'adozione di una rete VPN tradizionale. Parallelamente, è migliorato il livello di disponibilità e di qualità dei collegamenti telefonici e delle connessioni a Internet, ora più veloci e configurati in funzione delle esigenze dell'Amministrazione.



Wish Days

Migliorare il livello di servizio ai clienti e la collaborazione di filiera attraverso un'infrastruttura di Unified Communication

NORDEST

Partner: FASTWEB
 Area tematica: Sistemi di comunicazione avanzati
 Fatturato: 3 milioni di Euro
 Dipendenti: 60
 Settore: Regalistica aziendale

Azienda

Wish Days è nata nel 2006 a Verona ed opera nel settore dell'offerta di sistemi di incentivazione e fidelizzazione nel mondo aziendale e di regalistica ed attività per il tempo libero nel mondo consumer. I marchi che compongono il Gruppo sono attualmente Elation, Emozione3, Melaspasso, Wish Pass, Omnido.

Applicazione

Il progetto relativo alla nuova infrastruttura ha previsto la realizzazione di un'unica rete voce e dati tra le due sedi aziendali, con Centro Stella localizzato presso la sede di Verona a sua volta collegata con il data center. Presso il data center del provider di servizi telefonici, sono ospitati i due server che supportano la gestione del centralino digitale di Wish Days il quale attraverso un sistema di risposta automatica Interactive Voice Response (IVR), smista le telefonate in ingresso verso le 65 postazioni telefoniche VoIP installate presso entrambe le sedi aziendali.

Benefici

La nuova architettura ha consentito a Wish Days di migliorare la collaborazione con l'intera filiera, senza disservizi dovuti all'incremento di chiamate telefoniche in ingresso ed in uscita, legato alla notevole crescita di business. La gestione centralizzata dei carichi telefonici ha reso possibile una più razionale allocazione del personale interno alle attività di call center, incrementando la qualità ed il livello di personalizzazione del servizio post vendita.

Artelectra

Ridurre i costi logistici ed il lead time di consegna attraverso un sistema gestionale che supporta lo standard EDI

Partner: Delta Phi bp Microsoft
 Area tematica: Sistemi gestionali integrati
 Fatturato: 0,45 mln di Euro
 Settore: Commercio di materiale elettrico

Azienda

Artelectra è un'azienda di Padova che si occupa della distribuzione all'ingrosso di materiale elettrico e si rivolge ai professionisti del settore dell'elettronica industriale.

Applicazione

Artelectra ha adottato il nuovo sistema gestionale che ha permesso di automatizzare i processi contabili, logistici, di acquisto e di vendita. L'azienda ha migliorato il livello di integrazione logistica con clienti e fornitori, poiché il nuovo sistema gestionale supporta il protocollo di comunicazione EDI per lo scambio di informazioni tra i sistemi informativi delle aziende della filiera del settore elettrico ed elettronico.

Benefici

Grazie al flusso di comunicazione EDI relativo alle anagrafiche articoli, al ciclo dell'ordine, all'invio della merce e alle richieste di spedizione, i sistemi informativi sono costantemente aggiornati ed allineati, conseguendo un alto livello di automazione nella gestione dell'ordine con l'eliminazione di interventi manuali per l'aggiornamento delle giacenze di magazzino per una reale integrazione di filiera.

DWT Group

Un'innovativo processo di software selection per individuare un ERP in grado di supportare l'espansione internazionale del business

Partner: Infor
 Area tematica: Sistemi gestionali integrati
 Dipendenti: 1.200
 Fatturato: 224 milioni di Euro
 Settore: Sistemi di pompaggio

Azienda

DWT opera nel settore della progettazione e dello sviluppo di sistemi di pompaggio. L'azienda ha nell'estensione del portafoglio prodotti il proprio punto di forza e rivolge la propria offerta a diversi settori, dalle applicazioni per uso domestico a quelle industriali OEM. DWT Group ha la propria sede principale a Mestrino (PD), con 10 stabilimenti operativi di cui due all'estero e 7 filiali di vendita estere, che garantisce la presenza in tutti i continenti con una copertura di oltre 200 paesi.

Software selection

L'esigenza di agevolare l'espansione del gruppo verso l'estero, migliorando l'integrazione tra i processi aziendali ha portato alla sostituzione del vecchio sistema gestionale che richiedeva forti personalizzazioni per supportare l'organizzazione internazionale di DWT. Per individuare un nuovo ERP in grado di supportare la notevole complessità dei processi aziendali, l'azienda ha sviluppato internamente una metodologia che tiene in considerazione le esigenze aziendali, i rischi connessi alla scelta di un partner tecnologico e le possibili azioni di mitigazione del rischio. Adottando la tecnica di valutazione Analytic Hierarchy Process sulla base di driver ponderati è stato attribuito un punteggio a ciascuna dimensione sulla base di osservazioni pratiche da parte del management aziendale.

Scelta

DWT ha scelto un ERP che supporta cicli produttivi discreti, caratterizzato da un network globale di società di servizi IT, per il quale le valutazioni di costi (TCO) e benefici tangibili effettuate attraverso gli stress test hanno dato esiti positivi. Anche la condivisione degli obiettivi di business a lungo termine con il management del partner tecnologico ha giocato un ruolo determinante per DWT nella scelta del nuovo ERP.

**Elco Elettronica**

Un sistema di pianificazione dei fabbisogni per migliorare le performance economico-finanziarie e semplificare i processi aziendali

Partner: Aivebs - IBM
 Area tematica: Sistemi gestionali integrati
 Fatturato: 5,3 milioni di Euro
 Dipendenti: 20
 Settore: Distribuzione di materiale elettrico

Azienda

Elco Elettronica è nata nel 1969 in provincia di Treviso e, grazie alla collaborazione di 20 dipendenti, opera nel settore della distribuzione di materiale elettronico. L'azienda gestisce un magazzino centrale a Conegliano che rifornisce le imprese clienti, i rivenditori affiliati e tre punti vendita gestiti direttamente (localizzati a Conegliano, Belluno e Pordenone).

Applicazione

Il Management di Elco Elettronica ha portato a termine un'analisi relativa ai prodotti venduti ed alle giacenze, per ottimizzarne il mix di offerta. Elco Elettronica quindi adottato un nuovo sistema gestionale per supportare maggiormente l'Ufficio Acquisti e la Funzione Logistica. Il primo passo del progetto ha visto l'implementazione delle funzionalità di generazione automatica delle proposte di acquisto in funzione dell'effettiva domanda da parte dei clienti, della "velocità" di consumo di ciascun articolo, delle scorte di prodotti e dei tempi di fornitura. E' seguita l'implementazione di funzionalità a supporto della logistica interna, per ottimizzare la gestione degli stock presso ciascuno dei magazzini di Elco Elettronica.

Benefici

Concentrando l'offerta sui prodotti a maggiore rotazione e marginalità ed ottimizzando le politiche di riordino, il fatturato è passato da 4 milioni di Euro nel 2008 a 5,3 milioni nel 2009 con una crescita del 15% anno su anno. Grazie all'automazione nel calcolo delle scorte di sicurezza, è diminuita l'incidenza dei prodotti in giacenza sul fatturato, dal 30% a inizio 2008 al 15% a fine 2010. Inoltre, è diminuito il tempo di permanenza medio dei prodotti a magazzino, con una riduzione da 120 giorni a circa 65 giorni. Dal punto di vista operativo, sono state eliminate attività a basso valore aggiunto relative alla gestione cartacea degli stock, permettendo al personale di focalizzarsi su attività di supervisione dei processi e di collaborazione con le altre funzioni aziendali.

Gruppo Pedon

Un ERP per uniformare il controllo di gestione delle aziende di un gruppo industriale

Partner: Talenta Mart - Oracle
 Area tematica: Sistemi gestionali gestionali
 Dipendenti: 750
 Fatturato: 52 milioni di Euro
 Settore: Distribuzione alimentare all'ingrosso

Azienda

Il Gruppo Pedon ha il proprio quartier generale a Molvena (VI) e controlla le aziende Pedon e Acos. Il Gruppo possiede sette stabilimenti in Europa ed Asia, che danno lavoro a oltre 750 persone e sono dedicati alla produzione e distribuzione di legumi e cereali secchi. Negli ultimi anni 90, il gruppo ha portato a termine l'acquisizione di due industrie alimentari del vicentino: Bosco'S, attiva nella produzione di funghi secchi, e Tulipano, che opera nel settore dei semilavorati per la preparazione di dolci.

Applicazione

Allo scopo di sviluppare un unico modello di controllo di gestione, Pedon ha intrapreso un progetto in collaborazione per l'aggiornamento del sistema ERP aziendale. Il progetto ha previsto l'attivazione e l'ampliamento delle funzionalità a supporto delle aree di Controllo di gestione, Finanza, Distribuzione e Produzione. Ora, attraverso l'attivazione e l'aggiornamento dei moduli a supporto della contabilità analitica, è possibile rilevare i costi industriali in base alla loro effettiva destinazione, allocandoli in base a diversi driver, definibili in modo flessibile dal Management aziendale. Analogamente, il nuovo sistema alloca anche il costo del personale ed i costi di struttura, permettendo al Gruppo Pedon la preparazione dei conti economici di prodotto.

Benefici

Grazie al nuovo ERP Pedon ha creato un modello di controllo gestione condiviso da tutte le società del Gruppo, razionalizzando il controllo dei processi interni. Inoltre, in previsione di un'ulteriore crescita sia attraverso l'apertura di nuove filiali sia attraverso acquisizioni, sarà possibile estendere l'utilizzo dell'ERP anche alle nuove realtà societarie, facilitandone l'integrazione.

MiTi

Migliorare l'efficienza nell'evasione degli ordini di vendita grazie ad un sistema gestionale integrato

Partner: Aivebs - Microsoft
 Area tematica: Sistemi gestionali integrati
 Dipendenti: 17
 Fatturato: 30 milioni di euro
 Settore: Distribuzione di profumeria

Azienda

MiTi è un'azienda di Malo (VI) che opera nel settore della distribuzione di articoli di profumeria e parafarmacia e si avvale della collaborazione di 17 dipendenti e 25 agenti di vendita. L'azienda annovera tra i propri clienti tutti i principali attori del settore della GDO e veicola al mercato un esteso portafoglio d'offerta, grazie agli oltre 100 fornitori partner.

Applicazione

Per ottimizzare le fasi di assegnazione e spedizione e per mantenere costantemente sotto controllo i processi aziendali, il nuovo ERP di MiTi integrato con il software gestionale specifico per la gestione del ciclo attivo e passivo e della movimentazione della merce consente di utilizzare una piattaforma tecnologica aperta ed integrata che, attraverso ai moduli di fatturazione, controllo dei costi, contabilità e gestione del magazzino, garantisce l'accesso costante e puntuale alle informazioni aziendali.

Benefici

Le informazioni contenute nel nuovo sistema gestionale vengono analizzate dal Management di MiTi, che beneficia ora di una base di dati sempre aggiornata, che contiene informazioni utili a valutare le performance chiave dei processi primari dell'azienda. Il miglioramento dei livelli di efficienza nei processi legati alla Supply Chain ha assicurato l'evasione dell'80% degli ordini giornalieri in giornata.

Veneta Mineraria**Un sistema gestionale per migliorare il controllo e la gestione di un complesso portafoglio prodotti**

Partner: Sinapsi Informatica - IBM
Area tematica: Sistemi gestionali integrati
Dipendenti: 40
Fatturato: 9 milioni di euro
Settore: Chimica

Azienda

Veneta Mineraria opera nel settore chimico e nasce nel 1944 ad Este, in provincia di Padova. L'azienda si occupa di lavorazioni di minerali per applicazioni industriali, in particolare prodotti chimici a base minerale e filler attivi altamente performanti.

Applicazione

Veneta Mineraria ha adottato un nuovo sistema gestionale, in particolare il modulo Finance, che ha permesso all'azienda di supportare l'Ufficio amministrativo nella preparazione della contabilità analitica aziendale. Veneta Mineraria ora dispone di un unico database aziendale nel quale vengono imputati in modo più efficiente i costi industriali e di struttura: è possibile predisporre in modo automatizzato e con cadenza periodica i conti economici per tipologie di prodotto.

Benefici

Grazie al nuovo sistema gestionale, Veneta Mineraria effettua un monitoraggio periodico dei dati di contabilità analitica, ripartendo in modo corretto spese e ricavi per ciascuna linea di prodotto, migliorando l'efficienza del processo di controllo di gestione. Inoltre, il nuovo sistema gestionale assicura la disponibilità, l'integrità e la sicurezza dei dati di contabilità, a garanzia sia di una maggior efficienza di intervento sia della correttezza nell'esecuzione dei processi di business.