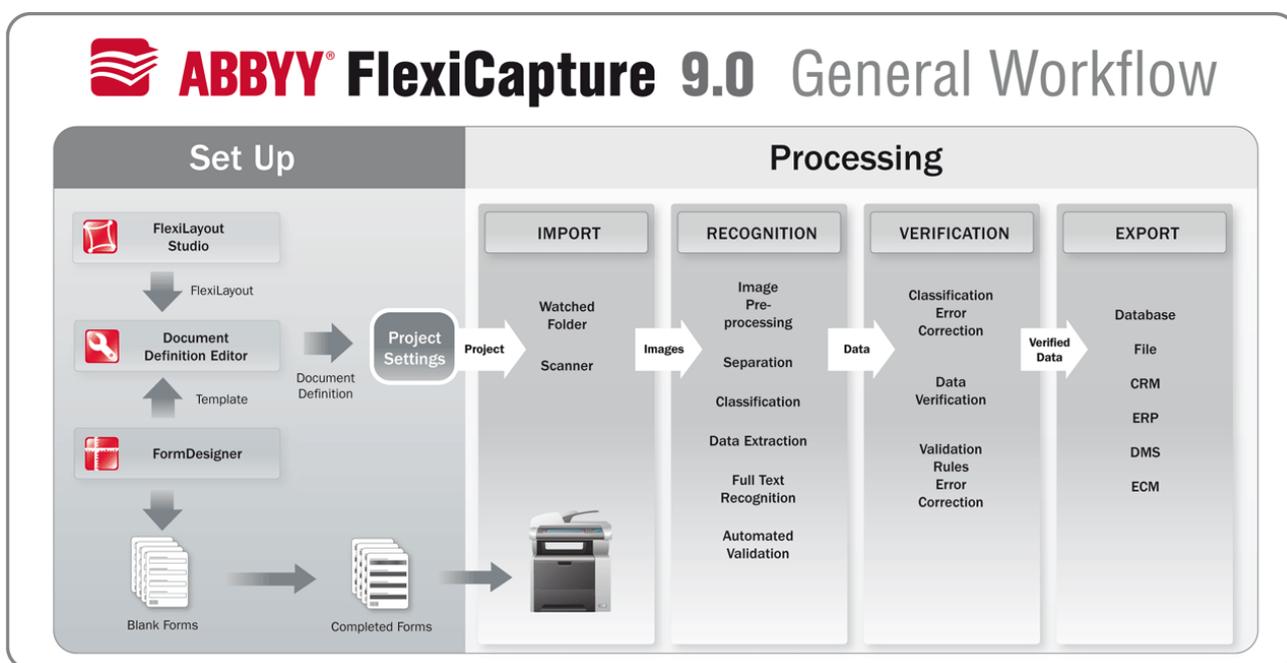


# Sempre più valore alle informazioni

*Document Management e Intelligent Data Capture Technology*

VALENTINA TURI E XAVIER SAUVAN



Notoriamente molto dinamico il mercato del Document Management è caratterizzato da una continua evoluzione. In questi anni, l'andamento negativo dei mercati internazionali, le esigenze di tipo organizzativo e l'incessante aumento delle informazioni nelle aziende hanno consentito una costante crescita dell'area del Document Management. La maturità della visione aziendale verso i benefici del

DM hanno consentito una continua evoluzione delle piattaforme e oggi la gestione elettronica non è più considerata un'opzione facoltativa ma uno strumento strategico e un'opportunità per migliorare l'organizzazione e la produttività. Ci si preoccupa di migliorare il servizio ai clienti ma anche ai fornitori e ai partner. L'azienda è ancora più attenta ai costi e sensibile ai risparmi e quando investe vuole avere

benefici immediati con ritorni economici certi e quantificabili. Desidera essere competitiva sul mercato e convogliare tutte le energie possibili verso la produttività. In questo contesto le soluzioni di Document Management consentono di rispondere alle esigenze evolutive e collaborative delle aziende, permettendo un facile accesso al sempre più ricco patrimonio delle informazioni. L'acquisizione automatica,



#### SERVIZI CORRELATI

Servizi logistici di stoccaggio e gestione dell'archivio cartaceo con tecnologie di digitalizzazione, indicizzazione, barcode recognition e acquisizione massiva dei documenti, dematerializzazione e Conservazione Sostitutiva a norma.

l'accesso, l'utilizzo, la veicolazione, la condivisione di ogni tipo di informazione, di qualsiasi natura e tipo, sono gli elementi fondamentali su cui si basa un sistema documentale avanzato.

Le modalità di fornitura del servizio possono variare da Cloud computing, SaaS a in-house, a seconda delle esigenze e delle policy delle singole aziende.

In entrambe i casi le soluzioni di DM come Firedoc consentono di soddisfare le moderne esigenze del mercato che spingono verso l'accesso ai servizi professionali. L'obiettivo è naturalmente quello di alleggerire il costo di gestione e di manutenzione evolutiva dell'applicazione consentendo una focalizzazione sempre più efficace sul Core Business e ottimizzando le risorse umane e le strutture.

L'approccio modulare e le capacità di integrazione con le

applicazioni e i flussi documentali già esistenti in azienda sono due punti di forza della soluzione Firedoc.

Il sistema si adatta a vari scenari, dalle piccole alle grandi aziende o alle istituzioni governative. E' uno strumento efficiente e flessibile a supporto delle aziende nella loro attività quotidiana, durante la quale, trattano e gestiscono un numero consistente di documenti (attività spesso non organizzata e che incide sulla produttività). L'archivio creato è a completa disposizione dell'Utente sia interno all'azienda che esterno estendendo il processo anche ai Cliente, Fornitori o Partner strategici, il quali possono ricercare, consultare, condividere, modificare e veicolare ogni documento in modo completo, sicuro e controllato.

Quando nel 2004 fu lanciata sul mercato la piattaforma

nasceva come EDMS (Electronic Document Management System) in modalità ASP (Application Service Providing).

Questa scelta (coraggiosa per il mercato italiano di quegli anni) ha consentito di progettare, realizzare e perfezionare Firedoc offrendo un prodotto/servizio flessibile e scalabile.

Oggi è cultura comune e acquisita sapere che la tecnologia "Web Based" garantisce la totale e continua disponibilità delle informazioni, in qualsiasi momento e da qualsiasi connessione alla rete Internet con enormi vantaggi per la continuità del servizio e lo sviluppo del business. Interpretando continuamente le tendenze del mercato il servizio è diventato sempre più accessibile ed economico consentendo di soddisfare le singole realtà aziendali, anche le più piccole.



Di seguito alcune delle funzionalità oggi offerte:

- modulo scansione differita attraverso Barcode;
- modulo gestione protocollo informatico a norma CNIPA;
- modulo cattura spool AS400;
- modulo firma digitale;
- modulo integrazione PEC (posta elettronica certificata);
- modulo workflow;
- modulo conservazione sostitutiva a norma;
- modulo OCR standard (solo indicizzazione);
- modulo IDR evoluto (per il *data capture*).

Uno degli ultimi moduli sviluppati dal team di AMInformatica, fornitore di Firedoc, riguarda il data capture.

La tecnologia di data capture ha una storia relativamente lunga, risale al primo sistema di lettura ottica realizzato per riconoscere i simboli stilizzati conformi a un template.

Fino a quel momento i sistemi si erano evoluti per supportare le industrie utilizzando un vasto set di differenti

tecnologie.

Dopo molti anni di lavoro con le aziende ABBYY ha sviluppato la tecnologia FlexiCapture in grado di catturare dati da documenti strutturati, semi-strutturati e non strutturati.

FlexiCapture è una soluzione di Dynamic Data Capture che consente l'acquisizione automatica di qualsiasi tipo di documento e di form (fatture, questionari, contratti, lettere, ordini, moduli, etc.) e consente di riconoscere testi scritti in manoscritto stampatello, incasellato e non, manoscritto corsivo, testi stampati e dattiloscritti, caselle di ogni tipo, codici a barre.

La tecnologia FlexiCapture, integrata a Firedoc, aggiunge beneficio alle aziende grazie alla riduzione dei costi operativi, all'aumento della produttività e al miglioramento della qualità e della conformità dei dati.




---

**VALENTINA TURI**

Marketing e comunicazione  
AMInformatica  
[www.aminformatica.it](http://www.aminformatica.it)

---

**XAVIER SAUVAN**

ABBYY Regional Marketing  
Executive Benelux, France and  
Italy  
[www.abbyy.com](http://www.abbyy.com)