



Sede legale, direzione e sviluppo:
70125 Bari (BA)
Via Omodeo, 5
Tel. +39 080 502 45 12
Fax +39 080 502 71 95
Assistenza +39 080 502 78 77
bari@sudsistemi.it

Sud Sistemi S.r.l.
Cap. Soc. I.V. 60.000 Euro
C.C.I.A.A. n. 02959220720
R.E.A. n. 238711
Reg. Soc. n. 15193 Trib. Bari
Partita I.V.A. 02959220720

www.sudsistemi.it



Profilo Sud Sistemi S.r.l.

Versione 1.04, 19.12.2010

Nome documento: SudSistemi_Profilo_2010_12_Sintesi

Uso documento: Pubblico

Redatto da: Vito Manzari

Controllato da: Piero Basile

Approvato da:



- **Campo di attività**

Sud Sistemi racchiude nel suo payoff «portati ad innovare» la sintesi delle proprie competenze che vengono meglio esplicitate nella missione: “aiutiamo le organizzazioni clienti a migliorare i propri sistemi organizzativi ed informativi, innovando i loro processi di business e d'apprendimento”.

La Sud Sistemi, certificata dal 1998 ISO 9001:94 e dal 2009 **ISO 9001: 2008** nel seguente campo applicativo **“Ricerca, Progettazione, Sviluppo, Fornitura, Installazione e Manutenzione di Sistemi Informativi ed Organizzativi”**, ha quale caratteristica di successo l'aver dato primaria importanza alla relazione con gli utenti clienti. Questi, coinvolti da subito e con responsabilità in tutte le attività, vengono formati adeguatamente e specialisticamente per gestire in autonomia e tranquillità i sistemi oggetto di innovazione.

Nel 2009 ha conseguito la certificazione etica **SA8000** e la certificazione di conformità ambientale **ISO 14001: 2004**.

Nei suoi 27 anni di attività, con le sue competenze multidisciplinari, la Sud Sistemi ha assistito oltre 400 organizzazioni distribuite su tutto il territorio nazionale per aiutarle ad innovare tecnologie informatiche e processi organizzativi. I suoi collaboratori costituiscono uno stabile ed affiatato gruppo di esperti tra i quali molti sono professionisti con esperienza ultra decennale che hanno erogato servizi di consulenza, di BPR, progettato ed implementato sistemi informativi, sistemi qualità, sistemi di apprendimento, infrastrutture a supporto di processi di gestione.

I suoi prodotti software, utilizzabili anche via internet, in modalità ASP e SaaS, sono strumento competitivo di molte e significative organizzazioni.

Sempre sensibile ed attenta alle professionalità emergenti ed ai cambiamenti culturali, Sud Sistemi mantiene una stretta collaborazione con il mondo accademico ed universitario, in particolare con l'Università di Bari (le facoltà di Informatica, Economia e Commercio, Scienze della Formazione e la cattedra di Psicologia del Lavoro) e con il Politecnico di Bari (corso di laurea in Ingegneria Gestionale).

Ospita abitualmente studenti che realizzano la propria tesi di laurea in azienda e stagisti e tirocinanti che completano la formazione post-laurea attraverso una periodo di apprendistato e affiancamento.

Sud Sistemi mantiene un consolidato rapporto di partnership con **IBM Italia**.

Dal Giugno 2003 è partner di **SAP** per il prodotto dedicato alle PMI: SAP BUSINESS ONE.

Sempre nel 2006 ha partecipato alla costituzione della **Spin Off Ser & Practices Srl** con l'università di Bari dipartimento di Informatica.

Nel 2007 partecipa alle iniziative del **Centro di Competenza Oracle** di Bari insieme alla **Expert System Spa** di Modena e nel 2008 diventa **partner di Oracle**.

Nel maggio 2008 partecipa alla costituzione della società consortile a r.l. **DAISYNET** (www.daisy-net.com) che raccoglie Politecnico di Bari, Università di Bari, Università di Foggia e Università del Salento oltre a 28 società pugliesi di ICT.

La Sud Sistemi controlla la società **Harold Srl** (www.haroldnet.org), partecipa al capitale del **Consorzio Costellazione Apulia** (www.costellazioneapulia.net).



- **Prodotti**

Tutti i prodotti della Sud Sistemi vengono creati e mantenuti nell'unica sede sita a Bari.

Il prodotto "storico" è un ERP (Enterprise Resource Management) denominato "**Software Gestionale CLASSICO**". Collegati ci sono i prodotti ECONOM-UP (Supporto al Controllo di Gestione), ESPLORA (Data Ware-House), REISPOOL (Gestione Evoluta degli Output), INTERESSATO (Mass-Marketing) e MYBUSINESS (Acquisizione Ordini via Web). Questi fanno parte di una soluzione integrata offerta alle piccole e medie imprese.

La piattaforma **MYBusiness** è un sofisticato ambiente per la gestione di Forze di Vendita distribuite sul territorio. Consente di condividere informazioni, gestire ordini, monitorare budget di vendita, canvass e promozioni, oltre a interrogare dati di vendita aggregati a vari livelli.

A questi prodotti si aggiunge "**Diario di Bordo**", una piattaforma per la gestione, il monitoraggio e la valutazione di progetti complessi. Tale soluzione si rivolge ad organizzazioni che devono gestire per proprio conto o per terzi attività di monitoraggio nel rispetto di criteri e modelli riconosciuti a livello europeo. Il "Diario di Bordo" è una piattaforma integrata che si posiziona nell'ambito dei domini di: - Project Management, - Performance Management, - Document Management, - CRM (Customer Relationship Management).

Negli ultimi anni Sud Sistemi ha progettato e realizzato innovativi strumenti a supporto della normalizzazione ed **arricchimento semantico di basi dati eterogenee**, tali oggetto arricchiscono l'offerta di piattaforme innovative di navigazione web

Oltre ai propri prodotti Sud Sistemi rivende ed installa il software gestionale "**SAP Business One**" della multinazionale SAP e sistemi di **Business Intelligence** della Oracle.

La Sud Sistemi realizza fatturato dalla vendita di tali software e dai servizi di consulenza tecnologica, organizzativa e di formazione che offre ai clienti.

- **Progetti di Ricerca**

La Sud Sistemi è coinvolta, nel ruolo di Project Manager, in molteplici progetti, pubblici e privati, di innovazione tecnologica e di processo. Di seguito vengono riportate alcune esperienze della Sud Sistemi in **progetti di ricerca** conclusi o in corso di realizzazione:

NATURAL BROWSING - Progetto cofinanziato dalla Regione Puglia Programma Operativo 2007-2013 ASSE I Linea 1.1 Aiuti agli investimenti in ricerca per le PMI durata 18 mesi. Obiettivo: ricercare e strutturare processi innovativi di estrazione dati da fonti eterogenee valorizzando relazioni sintattico-semantiche esistenti nel patrimonio informativo.

BUS ON DEMAND (B.o.D.) – Progetto realizzato insieme al Politecnico di Bari e all'Azienda Municipalizzata dei Trasporti di Bari. Obiettivo: progettare ed implementare una soluzione che permetta di realizzare all'interno del sistema di trasporto pubblico un servizio basato su fermate predefinite con ulteriori "fermate a chiamata", attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (DRTs, GIS, GPS, SMS).

GOVERNANZI: UN SISTEMA DI EDEMOCRACY - L'obiettivo del progetto pilota che vede impegnati Sud Sistemi e il Comune di Bari è quello di arricchire la PA locale con strumenti tecnologici in grado di favorire la condivisione della pianificazione delle azioni di governo.



POWERBIZ – Programmi Integrati di Agevolazioni – PIT n.3 – Area Metropolitana di Bari. Obiettivo: sviluppare una nuova piattaforma tecnologica open source fruibile on demand e capace di trovare applicazione nell’ambito dei processi organizzativi aziendali, contribuendo ad un loro miglioramento e di conseguenza ad un incremento di competitività del sistema delle PMI.

JUMP – Just in Time Performance Support System per organizzazioni dinamiche – POR Puglia 2000-2006 – Misura 3.13 linea 1. Obiettivo: creare un’infrastruttura di comunicazione intelligente tra sistemi informativi, attraverso l’ideazione, la progettazione e lo sviluppo di un EPSS (Electronic Performance Support System).

MOBILE COLLABORATION L. 598/94 Ricerca. Il progetto terminato nel 2004 ha consentito di sperimentare strumenti e tecnologie per favorire l’utilizzo di device mobili a supporto dei processi aziendali.

EVOLUTION PON Avviso 5 (Diffusione delle Buone Prassi). In sinergia con il Patto Territoriale Nord Barese Ofantino, il progetto ha consentito agli esperti di sviluppare una elevata capacità di creare animazione interorganizzativa mediante l’uso della Metodologia Harold® che garantisce una più evidente sostenibilità.

AGITEC cinque progetti nei periodi 2000-2001 realizzati nell’ambito della misura “Sprintech” per l’innovazione tecnologica ed organizzativa.

MARKETSIM sistema di simulazione dinamica di marketing. (mis. 7.4.1 por 1994-1999). Obiettivo: fornire supporto ai livelli decisionali aziendali nei processi di definizione strategica nell’area del marketing.

FORECOST in partnership con Tecnopolis. Sud Sistemi ha realizzato la sperimentazione di un prototipo per la configurazione di preventivi di offerta in un’azienda di servizi.

INTERNAZIONALIZZAZIONE (Mis. 3.3.2 P.O.P. 1994-1999). L’attività di assistenza alle imprese nell’approcciare i mercati esteri è stato il primo indicatore di una forte esigenza di “fare rete” per vincere le sfide della competitività globale.

DART Development Approach by Rapid Prototyping based on Visual Programming and Software Reuse Techniques (Mis. Esprit-Essi 1996-1997). Obiettivo: ottenere un sostanziale miglioramento nel processo di sviluppo software della Sud Sistemi, specialmente nelle fasi di specifica del sistema e codifica.

- **Mercato**

La Sud Sistemi è presente, prevalentemente, sul mercato pugliese e lucano. Tra **i suoi clienti** (oltre 100) si annoverano a titolo esemplificativo – Unicef Italia, – Associazione Italiana Allevatori, – Consorzio del Porto di Bari, – Coca Cola Bottler Enterprise (Tirana), – Monticchio Gaudianello (Melfi), – Olearia De Santis (Bitonto), – Borsci San Marzano (Taranto), – Amaro Lucano (Pisticci), - Indeco (Bari), – Ospedale Miulli (Acquaviva delle Fonti), – Salumificio Scarlino (Lecce), – Siciliani Carni (Palo del Colle), – Serveco (Taranto), – Casa Olearia (Monopoli), – Dentamaro (Bari), – Comune di Bari, – Debar Costruzioni (Bari), – Formit Servizi (Roma) – ecc. La prevalenza dei clienti è costituita da aziende nel settore della produzione e distribuzione dell’agroalimentare ma non mancano aziende metalmeccaniche e di servizi, enti ed organizzazioni pubbliche e private.

Altre informazioni di dettaglio che attengono:

- le esperienze
- le pubblicazioni
- i progetti

sono disponibili sul sito www.sudsistemi.it.