

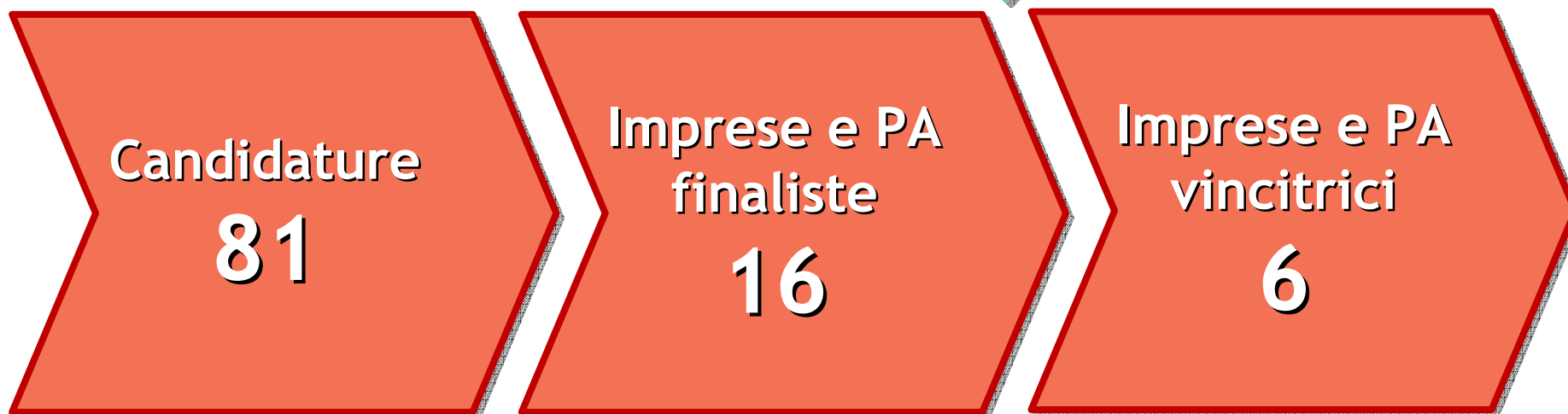


Premio Innovazione ICT Smau business Bari 2011



La metodologia

- Rilevanza per l'impresa
- Innovatività
- Benefici di business



Le categorie

- **Sistemi gestionali, Business Intelligence e CRM**
- **Fatturazione elettronica e dematerializzazione**
- **Architetture ICT**
- **ICT nel Retail**
- **ICT nella Pubblica Amministrazione**



Sistemi gestionali, Business Intelligence e CRM

smau business
BARI 9-10 FEBBRAIO

11

Fosi dei F.lli Altamura e C.



Settore: Ortofrutticolo **Dipendenti:** 60 **Fatturato:** 17 milioni di Euro

Applicazione: Un sistema gestionale verticale per ridurre il tempo di evasione degli ordini

Beneficio: Riduzione del tempo di evasione degli ordini verso la GDO
Riduzione degli errori di compilazione delle bolle di trasporto

GEA



Settore: Impiantistico **Dipendenti:** 25 **Fatturato:** 6 milioni di Euro

Applicazione: Un sistema gestionale per migliorare la gestione degli acquisti e del magazzino

Beneficio: Maggior controllo delle performance aziendali
Ottimizzazione delle campagne promozionali

Geatecno



Settore: Energie rinnovabili **Dipendenti:** 50 **Fatturato:** 8 milioni di Euro

Applicazione: Un sistema CRM per migliorare la gestione dei contatti commerciali

Beneficio: Riduzione del tempo di preparazione dei preventivi
Monitoraggio delle performance dei processi commerciali

Serveco



Settore: Servizi ambientali **Dipendenti:** 200 **Fatturato:** 22 milioni di Euro

Applicazione: Una piattaforma per la gestione della forza lavoro e per migliorare la comunicazione aziendale

Beneficio: Controllo della redditività delle commesse
Miglioramento del bilanciamento delle risorse dedicate al progetto



Sistemi gestionali, Business Intelligence e CRM

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11



Un sistema CRM per migliorare la gestione dei contatti commerciali

L'azienda

Geatecno ha sede in provincia di Bari e si occupa di consulenza, progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti solari fotovoltaici, solari termici, eolici e a biomassa. Grazie al lavoro sinergico di 50 collaboratori tra dipendenti e consulenti, ha realizzato fino ad oggi circa 400 impianti.

L'applicazione

Geatecno ha adottato un sistema di Customer Relationship Management (CRM) open source che permette di tracciare ed amministrare le informazioni sui potenziali clienti a partire dal primo contatto (Lead), incrementando l'efficacia e l'efficienza delle attività di consulenza e vendita.

I benefici

Il nuovo software CRM permette alla Direzione di Geatecno di monitorare le performance dei processi commerciali, ottenendo informazioni sia a livello complessivo sia di dettaglio. Oltre ad un controllo puntuale dell'attività dei consulenti, il sistema CRM consente anche il monitoraggio in tempo reale del lavoro svolto dal team tecnico di Geatecno.



Fatturazione elettronica e dematerializzazione

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11

Avvocatura distrettuale dello Stato di Bari

Settore: Pubblica Amministrazione **Dipendenti:** 39



Avvocatura dello Stato

Applicazione: Un sistema di gestione documentale per migliorare l'efficienza dei processi interni
Digitalizzazione di 380.000 fascicoli

Beneficio: Minor tempo dedicato ad attività a basso valore aggiunto (ricerca e fotocopiatura)
Recupero di efficienza del personale amministrativo stimato al 25%



FAMECCANICA
Non stop innovation

Fameccanica.Data

Settore: Impiantistica farmaceutica **Dipendenti:** 600 **Fatturato:** 200 milioni di Euro

Applicazione: Un portale di Supply Chain Collaboration per ridurre i tempi ed i costi di gestione degli ordini

Beneficio: Risparmio del tempo impiegato per la gestione ordini pari all'80%
Miglioramento della comunicazione con i fornitori



Fatturazione elettronica e dematerializzazione

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11



Avvocatura dello Stato

Un sistema di gestione documentale per migliorare l'efficienza dei processi interni

L'azienda

L'Avvocatura dello Stato di Bari si occupa delle questioni legali delle amministrazioni statali quali Ministeri, Enti pubblici, scuole, università, ecc.

L'applicazione

Il progetto ha previsto l'integrazione del sistema informatico centrale di protocollazione con un repository digitale che contiene le immagini degli atti inviati e ricevuti dall'Avvocatura di Bari. Per oltre 380.000 documenti è possibile visualizzare tutte le informazioni contenute sia nella banca dati centrale sia nella banca dati locale dell'Avvocatura di Bari. La fase successiva del progetto prevede l'adozione di moduli software a supporto della collaborazione tra il personale addetto per la gestione delle diverse attività legate a ciascun fascicolo digitale

I benefici

Il nuovo sistema ha consentito la drastica riduzione della movimentazione dei fascicoli e la diminuzione dell'impatto sui processi interni dell'Avvocatura di attività a basso valore aggiunto. I moduli per la gestione del workflow hanno assicurato un recupero di efficienza per il personale amministrativo stimato in circa il 25%.

Avvocatura dello Stato





Architetture ICT

smau business
BARI 9-10 FEBBRAIO

11

Acmei


Settore: Commercio di materiale elettrico **Dipendenti:** 340

Applicazione: Un'architettura virtuale per ridurre i costi di manutenzione dei sistemi informativi

Benefici: Riduzione dei tempi di risposta dei sistemi informativi
Riduzione dei costi di manutenzione

Banca Popolare di Bari


Settore: Bancario **Dipendenti:** 2200

Applicazione: Un'architettura IT virtuale per migliorare il servizio ai clienti

Benefici: Miglioramento della Business Continuity
Risparmio dei costi di energia elettrica

BookingShow


Settore: eCommerce **Dipendenti:** 22 **Fatturato:** 1,7 milioni di Euro

Applicazione: Migliorare le performance dei portali di eCommerce

Benefici: Diminuzione dei costi di manutenzione dei sistemi informativi
Miglioramento del tempo di disponibilità dei siti Web di eCommerce

Cisa


Settore: Servizi ambientali **Dipendenti:** 50 **Fatturato:** 20 milioni di Euro

Applicazione: Un'infrastruttura di comunicazione basata su ponti radio per la collaborazione aziendale

Benefici: Miglioramento della comunicazione interna ed esterna
Realizzazione di un unico Centro Elaborazione Dati

Ruggieri Group


Settore: Holding **Dipendenti:** 200

Applicazione: Un sistema di comunicazione per migliorare la collaborazione tra le aziende del Gruppo

Benefici: Economie di scala nella gestione dei processi operativi
Miglioramento della collaborazione aziendale



Architetture ICT

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11



Un'architettura IT virtuale per migliorare il servizio ai clienti

L'azienda

La Banca Popolare di Bari è una Società Cooperativa per Azioni con sede legale e Direzione Generale a Bari. Il Gruppo vanta una rete di 260 sportelli distribuiti in 11 regioni e in cui lavorano circa 2.200 dipendenti.

L'architettura IT

Per razionalizzare l'intera infrastruttura e per migliorare il controllo sul consumo energetico, la Banca Popolare di Bari ha virtualizzato i circa 60 server fisici originari in un'unica server farm: ora due BladeCenter con 12 lame ciascuno ospitano un totale di circa 60 server virtuali. Inoltre, si è proceduto alla realizzazione di una Storage Area Network (SAN) per sfruttare al meglio la capacità di calcolo di ogni singola lama.

I benefici

La nuova infrastruttura ha permesso alla Banca Popolare di Bari di consolidare il proprio parco hardware ed applicativo, offrendo al contempo maggiore flessibilità nella gestione delle risorse informatiche ed una maggiore affidabilità per garantire la continuità di business. Inoltre, è stato conseguito un consistente risparmio dei costi legati al consumo di energia, pari a circa il 50%.



Architetture ICT

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11



RUGGIERI GROUP

Un sistema di comunicazione per migliorare la collaborazione tra le imprese del Gruppo

L'azienda

Ruggieri Group detiene la proprietà di dieci imprese attive in diversi settori, dall'edilizia alla Visual Communication, fino al settore logistico e turistico.

L'infrastruttura di comunicazione

I sistemi informativi di Ruggieri Group sono ospitati presso una server farm alla quale sono collegate tutte le sedi del Gruppo attraverso una connessione privata VPN su rete geografica MPLS in fibra ottica. L'attuale rete integra anche i servizi di comunicazione, permettendo di centralizzare i servizi di telefonia e l'accesso a internet per tutte le aziende del Gruppo. La nuova soluzione prevede la creazione di un'infrastruttura di Unified Communication attraverso la quale è stato possibile introdurre applicativi a supporto della collaborazione in azienda.

I benefici

L'introduzione della nuova infrastruttura di comunicazione e la conseguente centralizzazione dei sistemi informativi ha comportato un'ottimizzazione dei processi operativi, permettendo di conseguire economie di scala nella gestione delle attività primarie e di supporto comuni alle aziende del gruppo.



ICT nel Retail

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11

Abitare

Settore: Arredamento **Dipendenti:** 7 **Fatturato:** 1 milione di Euro



Applicazione: Un sito di eCommerce di arredamento per la casa per estendere il mercato di riferimento oltre i confini regionali

Benefici: Crescita della clientela estera
Miglioramento dell'immagine aziendale

Gruppo Maldarizzi

Settore: Concessionario **Fatturato:** 130 milioni di Euro



Applicazione: Aumentare le vendite di autovetture attraverso l'utilizzo dell'iPad

Benefici: Aumento delle vendite durante gli eventi fieristici di settore
Maggior facilità nel reperimento delle informazioni da parte degli agenti

Caso Schianchi

Settore: Ristorazione **Fatturato:** ???

Applicazione: ???

Benefici: ???



ICT nel Retail

ABITAREarreda.it



Nuovi servizi

L'azienda

L'applicazione

I benefici

Gruppo **Maldarizzi**



ICT nella Pubblica Amministrazione

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11



Comune di Salve

Settore: Pubblica Amministrazione

Dipendenti: 22

Applicazione: Nuovi servizi per i cittadini basati sulle tecnologie informatiche: il progetto PIDSS

Benefici: WiFi nei luoghi pubblici, introduzione di servizi online per i cittadini, miglioramento dell'immagine turistica, maggiore efficienza dei processi interni



Teca del Mediterraneo

Settore: Biblioteca

Dipendenti: 8 dipendenti e 16 collaboratori

Applicazione: Migliorare il livello di soddisfazione degli utenti grazie all'erogazione di servizi via Web

Benefici: Fidelizzazione e incremento dell'utenza
Miglioramento dell'immagine istituzionale



ICT nella Pubblica Amministrazione

smau business

BARI 9-10 FEBBRAIO

11



Comune di Salve

Nuovi servizi per i cittadini basati sulle tecnologie digitali: il Progetto PIDSS

L'azienda

Il Comune di Salve in provincia di Lecce conta circa 4.700 abitanti. L'amministrazione comunale è composta attualmente da circa 20 dipendenti.

L'applicazione

Il Comune di Salve ha attuato un piano per erogare ai cittadini nuovi servizi digitali grazie al Progetto Punti di Incontro Digitale del Sud Salento (PIDSS). Il progetto ha riguardato l'adesione alla rete RUPAR-SPC (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale), la copertura WiFi gratuita estesa alle piazze ed alla spiaggia, la realizzazione della cartella sanitaria elettronica e diversi servizi comunali erogati online.

I benefici

L'Ente con la realizzazione del progetto PIDSS ha migliorato ed esteso i servizi al cittadino. Grazie alla copertura WiFi delle aree pubbliche, il comune intende offrire un servizio non solo ai cittadini, ma anche ai numerosi turisti, con un miglioramento dell'immagine turistica percepita.



Agenda dell'Innovazione di Smau Bari 2011

The poster features a blue background with a stylized map of Italy and a grid of data points. The title 'AGENDA dell'INNOVAZIONE e del TRADE' is prominently displayed in a white box. Below the title, five parts are listed, each with a corresponding icon: a building for Part I, a factory for Part II, a computer monitor for Part III, a globe for Part IV, and a person for Part V. At the bottom, logos for Cisco, FastWeb, IRI, Microsoft, TeamSystem, and Zucchetti are visible.

smau business 11
BARI 9-10 FEBBRAIO

AGENDA
dell'INNOVAZIONE
e del TRADE

- Parte I. Regione Puglia - Strategia regionale per la società dell'informazione
- Parte II. Innovare e competere con le ICT: casi di successo
- Parte III. **smau trade** Il Canale ICT in Italia
- Parte IV. Percorsi dell'innovazione: dall'idea al business
- Parte V. Directory Catalogo Espositori

Loghi: Cisco, FASTWEB, IRI, Microsoft, TeamSystem, ZUCCHETTI