



Casi di successo finalisti del Premio Innovazione ICT Puglia di Smau Business Bari 2011

Acmei

Un'architettura virtuale per migliorare la continuità del Business e ridurre i costi di manutenzione dei sistemi informativi

Partner: Var Group - business partner IBM
 Area tematica: Architetture ICT
 Dipendenti: 340
 Settore: Commercio di materiale elettrico

Azienda

Acmei è un'azienda della provincia di Bari che si occupa dal 1973 della distribuzione all'ingrosso ed al dettaglio di prodotti elettrici ed illuminotecnici nell'area del centro-sud Italia. L'azienda possiede cinque punti vendita in Puglia ed in Abruzzo ed è associata al network distributivo nazionale Elex Italia.

Architettura ICT

Acmei ha portato a termine un progetto di virtualizzazione dei propri server per aumentare la continuità operativa e la flessibilità della propria infrastruttura. Inoltre, per utilizzare in modo più efficiente la memoria di massa, si è proceduto alla realizzazione di una Storage Area Network (SAN) IBM. L'uso del Cross Site Mirroring (XSM) tra i due server permette la duplicazione e sincronizzazione dei dati.

Benefici

L'attuale architettura virtuale costituisce l'elemento abilitante che consentirà all'azienda della provincia di Bari di gestire in modo più semplice la prossima adozione di un nuovo sistema gestionale. Acmei ha ottenuto una migliore continuità nell'erogazione dei servizi informatici ai dipendenti. La maggiore capacità elaborativa dei nuovi sistemi, contribuisce a ridurre i tempi di risposta aumentando sia il livello di servizio percepito, sia la produttività con una diminuzione dei costi dell'attività di manutenzione.



Banca Popolare di Bari

Un'architettura IT virtuale per ridurre i costi di gestione dei sistemi informativi e migliorare il servizio ai clienti

Partner: Web Italia - business partner IBM
 Area tematica: Architetture ICT
 Settore: Bancario
 Dipendenti: 2.200

Azienda

La Banca Popolare di Bari è una Società Cooperativa per Azioni con sede legale e Direzione Generale a Bari. Dal 1998 è capofila dell'omonimo Gruppo di cui fa parte anche la Cassa di Risparmio di Orvieto. Il Gruppo vanta una rete di 260 sportelli distribuiti in 11 regioni e in cui lavorano circa 2.200 dipendenti: il patrimonio netto è pari a 770 milioni di Euro.

Applicazione

Per razionalizzare l'intera infrastruttura e, in parallelo, per migliorare il controllo sul consumo energetico, la Banca Popolare di Bari ha virtualizzato i circa 60 server fisici originari in un'unica server farm: attualmente due BladeCenter con 12 lame ciascuno ospitano un totale di circa 60 server virtuali. Inoltre, si è proceduto alla realizzazione di una Storage Area Network (SAN) per sfruttare al meglio la capacità di calcolo di ogni singola lama. La Banca Popolare di Bari ha adottato anche una soluzione applicativa per la semplificazione della configurazione di base dei server.

Benefici

La nuova infrastruttura hardware e software ha permesso alla Banca Popolare di Bari di consolidare il proprio parco hardware ed applicativo, offrendo al contempo maggiore flessibilità nella gestione delle risorse

informatiche ed una maggiore affidabilità per garantire la continuità di business. Inoltre, è stato conseguito un consistente risparmio dei costi legati al consumo di energia, pari a circa il 50%.

Bookingshow

Migliorare le performance dei portali di e-Commerce

Partner: H.S.System - business partner IBM
Area tematica: Architetture ICT
Dipendenti: 22
Fatturato: 1,7 mln di Euro
Settore: eCommerce

Azienda

BookingShow è un'azienda di Foggia che opera nel settore dell'eCommerce. Attraverso i propri siti Web gestisce due linee di business: una legata alla prenotazione e vendita di biglietti (concerti, spettacoli ed eventi sportivi) e l'altra legata alla vendita di merchandising ed articoli sportivi su Internet.

Architettura ICT

BookingShow ha riprogettato la propria infrastruttura IT per la realizzazione di un Data Center in grado di erogare stabilmente i servizi IT anche in presenza di una forte variabilità nel carico di lavoro delle risorse informatiche. L'intero ambiente è stato reso dinamico attraverso una piattaforma di virtualizzazione.

Benefici

Bookingshow grazie al consolidamento e all'aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura IT ha ottenuto un consistente miglioramento del tempo di disponibilità dei sistemi informativi, con una diminuzione dell'impatto delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria. In parallelo, grazie all'allocazione dinamica delle risorse di calcolo, è migliorata la performance di risposta dei siti anche in corrispondenza dei picchi di lavoro.

Cisa

Un'infrastruttura di comunicazione basata su ponti radio per migliorare la collaborazione aziendale

Partner: CISCO - Security Architect
Area tematica: Architetture ICT
Dipendenti: 50
Fatturato: 20 mln di Euro
Settore: Trattamento dei rifiuti solidi urbani

Azienda

Cisa è un'azienda fondata nel 1996 che opera nel settore del trattamento dei rifiuti solidi urbani (RSU). Grazie al lavoro di circa 50 dipendenti, Cisa smaltisce annualmente circa 110 mila tonnellate di Rifiuti Solidi Urbani (RSU) prodotti nel bacino di Taranto.

Architettura ICT

La sede principale di Cisa è localizzata nella zona industriale di San Sergio di Massafra che, fino al 2008, era sprovvista di connettività Internet in banda larga. Per un'infrastruttura di comunicazione in grado di erogare servizi stabili e veloci, Cisa ha installato ponti radio in un raggio di 10 chilometri dalla sede centrale. Parallelamente, è stato attivato un collegamento dati GPRS di backup attraverso un'antenna UMTS. Quindi, si è proceduto alla realizzazione di un Centro Elaborazione Dati (CED) centralizzato, che centralizza gli apparati di Information Security, ospita i server sui quali sono installati gli applicativi aziendali e gestisce l'accesso a Internet per tutti i dipendenti.

Benefici

La nuova infrastruttura di comunicazione ha consentito la realizzazione di un unico CED, che eroga i servizi IT attraverso le reti aziendali e permette, conseguentemente, una maggior collaborazione tra Cisa e gli attori, interni ed esterni, coinvolti nei processi di business.



Ruggieri Group

Un innovativo sistema di comunicazione per migliorare la collaborazione tra i dipendenti e ridurre le spese di viaggio

PUGLIA

Partner: Fastweb – Infoaziende
 Area tematica: Architetture ICT
 Dipendenti: 200
 Settore: Editoria

Azienda

Ruggieri Group detiene la proprietà di dieci imprese attive nei settori dei trasporti, dell’edilizia, del Visual Communication, dell’editoria, della grafica e della comunicazione, della logistica, della subacquea, turistico, sportivo e ricreativo.

Applicazione

I sistemi informativi di Ruggieri Group sono ospitati presso una server farm alla quale sono collegate tutte le sedi del Gruppo attraverso una connessione privata VPN su rete geografica MPLS in fibra ottica. L’attuale rete integra anche i servizi di comunicazione, permettendo di centralizzare i servizi di telefonia e l’accesso a internet per tutte le aziende del Gruppo. La nuova soluzione prevede la creazione di un’infrastruttura di Unified Communication composta da un centralino virtuale e da telefoni VoIP, attraverso la quale è stato possibile introdurre applicativi a supporto della collaborazione in azienda, integrandoli con la gestione della posta elettronica e con i servizi di telefonia.

Benefici

L’introduzione della nuova infrastruttura di comunicazione e la conseguente centralizzazione dei sistemi informativi ha comportato un’ottimizzazione dei processi operativi, permettendo di conseguire economie di scala nella gestione delle attività primarie e di supporto comuni alle aziende del gruppo.

Fosi dei fratelli Altamura e C.

Ridurre il tempo di evasione e migliorare la precisione degli ordini attraverso un sistema gestionale verticale

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: Sistemi Gestionali, Business Intelligence e CRM
 Dipendenti: 60
 Fatturato: 17 mln di Euro
 Settore: Ortofrutticolo

Azienda

Fosi dei fratelli Altamura e C. è un’azienda della provincia di Bari che si occupa da trent’anni della fornitura all’ingrosso di frutta e verdura.

Applicazione

Fosi ha intrapreso un progetto che prevede l’integrazione tra il dispositivo di pesa in magazzino ed il proprio sistema gestionale attraverso una rete LAN aziendale. La pesa industriale è connessa ad una consolle elettronica e ad un PC con monitor touchscreen in grado di interpretare i dati registrati dalla pesa relativi al peso lordo, netto, tara ed altri dati statistici. In tal modo è possibile trasmettere i dati relativi alle spedizioni preparate al sistema gestionale che li rende disponibili per la preparazione delle bolle di trasporto.

Benefici

La nuova soluzione di pesatura supporta gli addetti di magazzino nelle procedure di pesatura: è così possibile tenere conto automaticamente delle numerose varianti presenti per ciascun ordine. La precisione dei dati assicura una migliore gestione degli imballaggi ed una riduzione degli errori di spedizione e di compilazione delle bolle di trasporto.



Gea

Migliorare la gestione degli acquisti, delle vendite e del magazzino attraverso un sistema gestionale integrato

Partner: Aive - business partner IBM
 Area tematica: Sistemi Gestionali, Business Intelligence e CRM
 Dipendenti: 25
 Fatturato: 6 mln di Euro
 Settore: Impiantistica termoidraulica

Azienda

Gea è un'azienda della provincia di Brindisi nata nel 1973 che opera nel settore del commercio di arredo bagno, di materiali per l'edilizia, di impiantistica termoidraulica e di climatizzazione civile ed industriale.

Applicazione

Gea ha adottato un sistema gestionale in grado di far fronte alle esigenze del settore del commercio di materiale idrotermosanitario per migliorare l'integrazione ed il controllo sui processi aziendali. Il nuovo sistema gestionale consente la gestione degli ordini e delle vendite integrata con informazioni di carattere amministrativo e contabile, grazie ad un data warehouse contenente dati storici relativi all'attività dei tre anni precedenti.

Benefici

Grazie al nuovo sistema gestionale è migliorato il controllo delle performance dell'azienda, sia commerciali che logistiche ed economico-finanziarie. Per quanto riguarda l'area commerciale, vengono ora ottimizzate le campagne promozionali, con l'obiettivo di massimizzarne la redditività.



Geatecno

Un sistema CRM per migliorare la gestione dei contatti commerciali e ridurre il tempo di preparazione dei preventivi

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: Sistemi Gestionali, Business Intelligence e CRM
 Fatturato: 8 milioni di Euro
 Dipendenti: 50
 Settore: Impiantistica

Azienda

Geatecno ha sede in provincia di Bari e si occupa di consulenza, progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti solari fotovoltaici, solari termici, eolici e a biomassa. Grazie al lavoro sinergico di 50 collaboratori tra dipendenti e consulenti, ha realizzato fino ad oggi circa 400 impianti.

Applicazione

Geatecno ha adottato un sistema di Customer Relationship Management (CRM) open source che permette di tracciare ed amministrare le informazioni sui potenziali clienti a partire dal primo contatto (Lead) per l'intero processo commerciale, incrementando l'efficacia e l'efficienza delle attività di consulenza e vendita.

Benefici

Il nuovo software CRM permette alla Direzione di Geatecno di monitorare le performance dei processi commerciali, ottenendo informazioni sia a livello complessivo sia di dettaglio. Oltre ad un controllo puntuale dell'attività dei consulenti, il sistema CRM consente anche il monitoraggio in tempo reale del lavoro svolto dal team tecnico di Geatecno.

Serveco**Una piattaforma per la gestione della forza lavoro e per migliorare la comunicazione aziendale interna**

Partner: Sud Sistemi – business partner IBM
 Area tematica: Sistemi Gestionali, Business Intelligence e CRM
 Dipendenti: 200
 Fatturato: 22 milioni di Euro
 Settore: Servizi ambientali

Azienda

Serveco è un gruppo di 10 imprese della provincia di Taranto attive nel settore dei servizi ambientali.

Applicazione

Serveco ha adottato una piattaforma di monitoraggio dei processi operativi e di pianificazione delle risorse coinvolte, integrata con l'ERP internazionale adottato nel 2008. Il nuovo applicativo da 7 mesi consente a Serveco di gestire personale, mezzi e attrezzature favorendo la comunicazione con gli attori coinvolti nelle attività di servizio ambientale.

Benefici

Il nuovo applicativo a supporto della gestione delle commesse, interfacciato con l'ERP aziendale, ha migliorato il controllo sulla redditività delle singole commesse con la possibilità di intraprendere azioni correttive, qualora fosse necessario un miglior bilanciamento delle risorse dedicate al progetto.

**Avvocatura Distrettuale dello Stato di Bari****Migliorare l'efficienza dell'Avvocatura dello Stato attraverso un innovativo sistema di gestione documentale**

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: Fatturazione elettronica e dematerializzazione
 Settore: Pubblica Amministrazione
 Dipendenti: 39

Azienda

L'Avvocatura dello Stato è un organo tecnico statale istituito formalmente nel 1876 che si occupa delle questioni legali delle amministrazioni statali quali Ministeri, Enti pubblici, scuole, università, ecc. L'Avvocatura distrettuale di Stato di Bari conta attualmente 39 dipendenti.

Applicazione

Il progetto ha previsto l'integrazione del sistema informatico centrale di protocollazione con un repository digitale che contiene le immagini degli atti, dei documenti e degli allegati inviati e ricevuti dall'Avvocatura di Bari. Per oltre 380.000 documenti archiviati è così possibile visualizzare a sistema tutte le informazioni contenute sia nella banca dati centrale sia nella banca dati locale dell'Avvocatura di Bari, ottenendo l'esatta replica digitale dei fascicoli cartacei. La fase successiva del progetto prevede l'adozione di moduli software a supporto della collaborazione tra il personale addetto per la gestione delle diverse attività legate a ciascun fascicolo digitale.

Benefici

Il nuovo sistema, oltre all'immediata accessibilità e reperibilità degli atti, ha consentito la drastica riduzione della movimentazione dei fascicoli e la diminuzione dell'impatto sui processi interni dell'Avvocatura di attività a basso valore aggiunto. I moduli per la gestione del workflow hanno assicurato un miglioramento dell'attività svolta dall'Avvocatura, con un recupero di efficienza per il personale amministrativo stimato in circa il 25%.

Fameccanica.Data

Un portale di Supply Chain collaboration per ridurre i tempi ed i costi di gestione degli ordini e migliorare la comunicazione con i fornitori

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: Fatturazione elettronica e dematerializzazione
 Dipendenti: 600 complessivi
 Fatturato: 200 milioni
 Settore: Produzione di macchine automatiche

Azienda

Fameccanica.Data - Joint Venture tra il gruppo farmaceutico Angelini e la multinazionale Procter&Gamble - si occupa su mercato mondiale della progettazione e costruzione di macchine automatiche per la produzione ed il confezionamento di prodotti igienico-sanitari (pannolini, assorbenti, prodotti per la pulizia della casa).

Applicazione

Fameccanica.Data ha adottato un portale a supporto delle attività dell'Ufficio Acquisti, che permette l'integrazione dell'intero processo di approvvigionamento, dalla selezione dei fornitori fino alla fatturazione. Il nuovo portale Web si compone di diverse aree relative alla selezione dei fornitori, alle trattative in corso, alle richieste di offerta (RDO), alla gestione dei listini, alle Conferme d'ordine, al Tracking delle date di consegna, alla comunicazione di eventuali modifiche tecniche, all'accettazione materiale ed alla Fatturazione.

Benefici

Attraverso il nuovo portale, l'Ufficio Acquisti di Fameccanica.Data ha la possibilità di organizzare e di definire i fabbisogni di approvvigionamento attraverso una comunicazione più veloce coi fornitori. L'informatizzazione dei flussi informativi ha permesso di conseguire un risparmio di circa l'80% del tempo impiegato per la gestione di un ordine, cui è corrisposta una analoga riduzione dei costi.

Abitare

Estendere il mercato di riferimento oltre i confini regionali attraverso un sito di eCommerce di arredamento per la casa

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: ICT nel Retail
 Dipendenti: 7
 Fatturato: 1 mln di Euro
 Settore: Commercio di arredamento

Azienda

Abitare è un'azienda di San Vito dei Normanni, in provincia di Brindisi, che opera dal 1989 nel settore dell'arredamento di design, con un portafoglio prodotti collocato nella fascia medio-alta del mercato.

Applicazione

Abitare ha realizzato un sito di eCommerce - attivo da marzo 2010 - su una piattaforma sviluppata specificamente per il settore dell'arredamento con l'obiettivo di ampliare il proprio mercato di riferimento oltre i confini regionali. I potenziali clienti all'interno del nuovo sito hanno la possibilità di accedere ad un ampio catalogo di articoli con l'opportunità di personalizzare gli ordini nelle rifiniture e nei colori e, eventualmente, di contattare un consulente attraverso un apposito link.

Benefici

Abitare che sta realizzando una versione in inglese del portale allo scopo di incentivare un'ulteriore crescita della clientela estera. Il nuovo sito di eCommerce, inoltre, ha portato un miglioramento dell'immagine aziendale e un'accresciuta popolarità a livello locale con un incremento anche della clientela anche presso il tradizionale show room.



Gruppo Maldarizzi

Migliorare la gestione delle vendite attraverso l'utilizzo di un tablet PC touchscreen

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: ICT nel Retail
 Fatturato: 130 milioni di Euro
 Settore: Automobilistico

Azienda

IL Gruppo Maldarizzi - punto di riferimento del Sud Italia nel settore automobilistico con 5 showrooms dislocati in Puglia, Basilicata e Toscana - si occupa della vendita, assistenza e ricambi dei brand Lancia, Fiat, Alfa Romeo, Fiat Professional, Abarth, Mercedes, Dodge, Chrysler, Jeep, DR e Mitsubishi e con il marchio Fiera dell'Usato per un fatturato annuo di 130 milioni di Euro.

Applicazione

Durante la Fiera dell'Usato la forza commerciale ha utilizzato tablet PC iPad per l'acquisizione di nuovi contatti commerciali. Attraverso la connessione WiFi disponibile agli stand, gli agenti potevano interfacciarsi con i sistemi informativi aziendali mentre mostrava al cliente i veicoli più adatti alle sue esigenze. Le informazioni utili per poter soddisfare le richieste del cliente sono così reperibili in tempo reale: quotazioni su auto in permuta, redazione di preventivi personalizzati per gli stock presenti e non sui piazzali, visibilità di caratteristiche tecniche dettagliate, eventuali servizi opzionali acquistabili dal cliente.

Benefici

L'uso dei nuovi dispositivi è un metodo di vendita innovativo che ha permesso ai consulenti commerciali una maggior facilità ed immediatezza nel reperimento delle informazioni e nell'utilizzo del sistema gestionale mentre i clienti hanno potuto contare sulla disponibilità delle informazioni tecniche/commerciali dettagliate su ampi stock di prodotto non presenti durante l'evento fieristico.



Comune di Salve (LE)

PUGLIA

Nuovi servizi per i cittadini basati sulle tecnologie informatiche: il progetto PIDSS

Partner: Autocandidatura
 Area tematica: ICT nella PA
 Dipendenti: 22
 Settore: Pubblica Amministrazione Locale

Ente

Il Comune di Salve della provincia di Lecce di circa 4.700 abitanti comprende le marine di Pescoluse, Torre Pali, Posto Vecchio, Lido Marini (quest'ultima in parte amministrata dal comune di Ugento) e la frazione di Ruggiano conta attualmente un totale di circa 20 dipendenti.

Applicazione

Il Comune di Salve grazie al Progetto Punti di Incontro Digitale del Sud Salento (PIDSS) ha attuato la propria strategia digitale insieme per erogare ai cittadini nuovi servizi digitali. Il progetto ha riguardato l'adesione alla rete RUPAR-SPC (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale - Sistema Pubblico di Connettività), la copertura WiFi gratuita estesa alle piazze ed alla spiaggia, la realizzazione della cartella sanitaria elettronica e diversi servizi comunali erogati online.

Benefici

L'Ente con la realizzazione del progetto PIDSS ha migliorato ed esteso i servizi al cittadino. Grazie alla copertura WiFi delle aree pubbliche, il comune intende offrire un servizio non solo ai cittadini, ma anche ai numerosi turisti, con un miglioramento dell'immagine turistica percepita.

Teca del Mediterraneo - Biblioteca Consiglio Regionale della Puglia**Migliorare il livello di soddisfazione degli utenti di Teca del Mediterraneo grazie all'erogazione di servizi via Web**

Partner: Autocandidatura
Area tematica: ICT nella PA
Dipendenti: 8 dipendenti e 16 collaboratori
Settore: Bibliotecario

Azienda

Teca del Mediterraneo è Biblioteca Multimediale e Centro di Documentazione del Consiglio Regionale della Puglia specializzata nei profili tematici della pubblica amministrazione, diritto, economia e finanza, organizzazione e management, politiche pubbliche e politologia. Grazie a 8 dipendenti regionali e a 16 collaboratori esterni copre le richieste di oltre 52.000 utenti all'anno.

Applicazione

Teca del Mediterraneo ha integrato il proprio sistema gestionale, utilizzato per il management dei cataloghi, degli utenti e del servizio prestiti con un nuovo software per le attività di Front Office, che supporta i servizi erogati attraverso i canali tradizionali ed affianca ad essi servizi erogati via Internet, disponibili anche al di fuori dei locali della biblioteca e, in alcuni casi, oltre l'orario di apertura.

Benefici

Grazie all'attivazione dei nuovi servizi online, la Biblioteca del Consiglio Regionale della Puglia "Teca del Mediterraneo" ha la possibilità di assicurare alla propria utenza un'assistenza diretta ed immediata, che migliora l'immagine dell'Istituzione, fidelizza ulteriormente l'utenza permettendo di raggiungere un bacino maggiore, superando i confini territoriali della Biblioteca.