

Workshop
> LE INTRANET NELLE BANCHE ITALIANE <
QUANDO L'INNOVAZIONE PASSA DAL PORTALE

Milano, 14 dicembre 2011

Sede ABI - via Olona, 2

PROGRAMMA PROVVISORIO

9,15 > Registrazione

9,45 > Apertura dei lavori

Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*

> Le iniziative e i progetti d'innovazione nelle Intranet all'interno delle banche italiane
Mariano Corso, *Professore Ordinario Politecnico di Milano*

> Q&A

11,00 Coffee break

11,30 > L'Enterprise 2.0 tra mito e realtà

Remo Ponti, *Responsabile Ufficio Intranet Aziendale e Web 2.0 - Direzione Sistemi Informativi*

Gruppo Intesa Sanpaolo

> Intervento

IBM

> L'evoluzione degli strumenti di supporto alla rete nella intranet di UniCredit: UniContact e la gestione della conoscenza

Giovanni Vitiello, *Chief Knowledge Officer UBIS*

Monia Lacava, *Contact Center - Responsabile del Global Competence Center UniContact UGIS*

Fabio Delton, *Head of Group Internal Digital Channels UniCredit*

> Intervento

Value Team

13,15 Lunch Buffet

14,15 > La Intranet a supporto dell'operatività e della comunicazione aziendale

Monica Pellegrino, *Research Analyst ABI Lab*

> Intervento

Creval – TXT e-solutions

> Il mash-up dei contenuti informativi e operativi: dall'aggregazione all'integrazione
Massimo Tosi, **Banca Mediolanum**

> Il dialogo banca-dipendente alla luce del Rapporto ABI 2011

Maurizio Incletolli, *Coordinatore Gruppo di lavoro ABI sulla comunicazione interna ABI*

> La Intranet per gestire e governare la comunicazione interna

Laura Bullio, *Responsabile Comunicazione Interna Banca Carige*

16,30 > Q&A e chiusura dei lavori

A conclusione della giornata sarà distribuito l'8° Rapporto dell'Osservatorio Intranet Banche