















## **INFRASTRUTTURA IT E CLOUD COMPUTING**

### **TERNIENERGIA**

#### **Per supportare la crescita aziendale grazie alla flessibilità di un'architettura IT virtuale**

Partner: Dell

Area tematica: Infrastruttura IT

Dipendenti: 92

Fatturato: 160 mln di euro

Settore: Produzione di energia da fonti rinnovabili

Provincia: Terni

### **Azienda**

Nata nel 2005 grazie ad un processo di evoluzione e aggregazione societaria, TerniEnergia opera nel settore delle energie rinnovabili ed è particolarmente attiva nel fotovoltaico come fornitore di impianti (System Integrator) e produttore di energia elettrica mediante la conversione dell'energia solare (Power Generation).

### **Applicazione**

Per erogare un servizio continuo ai clienti, fondamentale nel settore delle Utility, l'azienda romana ha realizzato un'infrastruttura IT virtuale: circa 20 server virtuali sono ospitati su server Dell PowerEdge R610 ed ospitano le applicazioni più importanti. Le applicazioni critiche per il business sono state razionalizzate e riallocate ai server in modo da semplificarne l'utilizzo e migliorarne le performance.

### **Benefici**

La nuova architettura virtuale ha facilitato un processo già in atto all'interno di TerniEnergia, relativo all'arricchimento delle competenze della Funzione IT, che ha migliorato la propria capacità di supportare in modo propositivo la crescita dell'azienda grazie alla flessibilità della nuova architettura ed alla diminuzione del carico di lavoro legato ad attività di manutenzione ed aggiornamento dei sistemi.





## **Business Intelligence e CRM**

### **System Group**

#### **Ridurre il tempo di consegna al cliente dei nuovi impianti grazie a un CRM**

---

Partner: Pivotal

Area tematica: CRM

Dipendenti: 800

Fatturato: 160 mln di euro

Settore: Impiantistica industriale per il settore ceramico

Provincia: Modena

### **Azienda**

System Group ha iniziato la sua attività negli Anni '70 nel settore ceramico con la progettazione e la fabbricazione di automazioni industriali. Con il tempo ha proceduto a una strategia di diversificazione verso i settori elettronico, logistico, fotovoltaico e nella produzione di piastrelle ceramiche finite.

### **Applicazione**

System ha introdotto nel sistema CRM un configuratore commerciale in grado di interfacciarsi con il configuratore tecnico disponibile all'interno della piattaforma ERP aziendale. Tale integrazione permette di disporre già in fase di offerta di una descrizione dell'impianto che si andrà a realizzare con un tasso di definizione tra il 60% e il 70%, producendo automaticamente tutta la documentazione relativa all'allegato tecnico nelle lingue richieste dal cliente

### **Benefici**

I benefici percepiti in questi primi mesi di operatività del nuovo sistema si registrano prima di tutto nella miglior definizione del processo di trattativa con riduzione delle tempistiche, poiché il commerciale può disporre più rapidamente delle informazioni tecniche coerenti necessarie a condurre e a concludere l'offerta e arrivare all'ordine cliente, avendo la possibilità di gestire le richieste di modifica in tempo reale.

## **Business Intelligence e CRM**

### **Tecnitalia**

#### **Migliorare l'efficienza dei processi commerciali con un CRM**

---

Partner: CBT - IBM  
Area tematica: CRM  
Dipendenti: 15  
Fatturato: 4 mln di euro  
Settore: Arredamento  
Provincia: Latina

### **Azienda**

Tecnitalia è specializzata nella progettazione e nella produzione di arredamento per negozi di ottica, sia in Italia sia all'estero, dove opera con una rete esterna di agenti.

### **Applicazione**

Per supportare al meglio la gestione del business aziendale la società sta implementando una soluzione gestionale che fornisce un'integrazione tra le attività del CRM e i processi tipici gestiti da un sistema ERP in un ambiente web-based. L'obiettivo è quello di procedere con una riorganizzazione interna al fine di supportare al meglio le attività produttive, permettendo al contempo agli agenti operativi nei diversi territori, anche esteri, di elaborare in autonomia i preventivi richiesti dalla clientela.

### **Benefici**

Il primo beneficio che l'azienda si aspetta dall'utilizzo del nuovo sistema è la possibilità di reperire velocemente le informazioni relative a un cliente che nella fase precedente erano disperse nelle diverse aree funzionali. Inoltre il nuovo sistema assicura e certifica una piena tracciabilità sulle operazioni svolte per ogni cliente.



## **Fatturazione elettronica e dematerializzazione**

### **Biomasse Italia**

#### **Un portale Web per migliorare la collaborazione con i fornitori di biomasse per la produzione di energia elettrica**

---

Partner: Autocandidatura  
Area tematica: Fatturazione elettronica e dematerializzazione  
Dipendenti: 80  
Fatturato: 100 mln di euro  
Settore: Produzione energia elettrica da fonti rinnovabili  
Provincia: Crotone

### **Azienda**

Biomasse Italia, presente in Calabria dal 1997 nel settore della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili (biomasse solide), dispone di due centrali localizzate presso le unità locali di Crotone e Strongoli: il prodotto finale viene integralmente ceduto al Gestore della Rete Nazionale.

### **Applicazione**

La Direzione IT di Biomasse Italia, in collaborazione con la Direzione Acquisti Fuel, ha realizzato una piattaforma informatica Web che permette la gestione dei contratti di acquisto della biomassa e la tracciabilità del flusso di approvvigionamento. La nuova piattaforma Web consente di definire il fabbisogno di materie prime per realizzare un piano di approvvigionamento che prevede un mix variabile di combustibile negli anni.

### **Benefici**

Grazie alla nuova piattaforma Web, Biomasse Italia dispone delle informazioni per la tracciabilità della filiera di approvvigionamento, necessaria per la corretta applicazione del sistema di incentivazione governativo. Inoltre, l'attuale pianificazione interna consente a Biomasse Italia di migliorare il flusso di approvvigionamento degli impianti.

## **Fatturazione elettronica e dematerializzazione**

### **Cabel**

#### **Un sistema di firma digitale remota e conservazione sostitutiva a norma per ridurre i costi di gestione della documentazione bancaria**

---

Partner: Aruba  
Area tematica: Gestione documentale  
Dipendenti: 120  
Fatturato: 20 mln di euro  
Settore: Informatica  
Provincia: Firenze

### **Azienda**

Cabel nasce nel 1985 per iniziativa di tre casse rurali ed artigiane toscane si occupa di sistemi gestionali bancari a 360 gradi attraverso l'erogazione in outsourcing dei servizi legati ai sistemi informativi e all'ottimizzazione dei processi bancari.

### **Applicazione**

Cabel ha intrapreso il Progetto Descartes che prevede la dematerializzazione e la conservazione sostitutiva a norma dei documenti cartacei. Attualmente, tutta la documentazione relativa ai rapporti con la clientela viene creata e conservata nel solo formato elettronico con l'utilizzo delle tecnologie basate su firma digitale remota:

### **Benefici**

Grazie al Progetto Descartes, Cabel ha digitalizzato il procedimento di generazione della documentazione, spesso redatta in più copie direttamente dallo sportello. I documenti PDF con firma digitale remota vengono conservati nei sistemi di archiviazione documentale a norma con una consistente riduzione dei costi per i materiali di consumo per la stampa e per il mantenimento degli archivi cartacei.



## **Fatturazione elettronica e dematerializzazione**

### **Collegio San Carlo**

#### **Migliorare la didattica degli studenti e l'attività del corpo docente grazie alla digitalizzazione dei documenti**

---

Partner: Autocandidatura  
Area tematica: Gestione documentale  
Dipendenti: 148  
Fatturato: 13 mln di euro  
Settore: Formazione  
Provincia: Milano

### **Azienda**

Dal 1869 il Collegio San Carlo ha la sua sede nel Palazzo Busca-Arconati-Visconti a Milano ed è una scuola cattolica paritaria mista che accoglie oltre 1.600 studenti.

### **Applicazione**

Puntando sulla tecnologia come supporto alla gestione della propria didattica e della propria burocrazia interna, il Collegio San Carlo nel 1997 ha realizzato il proprio portale - [www.collegiosancarlo.it](http://www.collegiosancarlo.it) - con l'obiettivo di creare una comunità virtuale che permettesse ad ogni genitore di accedere ad un'area riservata dove trovare una serie di link di servizio per una comunicazione migliore e trasparente tra scuola e famiglia.

### **Benefici**

L'attuale informatizzazione dell'intero ciclo relativo allo scrutinio degli alunni attuato interamente in rete, in formato elettronico - e accessibile ai genitori nell'area a loro riservata sul portale della scuola - permette un'ottimizzazione della comunicazione scuola/famiglia in termini di trasparenza e, in parallelo, un miglioramento dell'attività del corpo docente in termini di efficacia ed efficienza.



## **Fatturazione elettronica e dematerializzazione**

### **INCA CGIL**

#### **Un sistema di gestione documentale per migliorare il servizio ai cittadini**

---

Partner: Zucchetti  
Area tematica: Gestione documentale  
Dipendenti: 1.750  
Settore: Pubblica amministrazione  
Provincia: Roma

### **Azienda**

L'Istituto Nazionale Confederale di Assistenza (INCA), costituito nel 1945 durante il primo Congresso della CGIL, nasce per difendere i diritti dei lavoratori e dei cittadini italiani e stranieri e per contribuire a riformare la legislazione sociale, con lo scopo di realizzare un sistema di sicurezza sociale.

### **Applicazione**

Il progetto ha previsto il consolidamento in un unico database di oltre 600 diversi database con il recupero dei dati ivi contenuti. Ora, il nuovo sistema gestionale Siinca3 consente la condivisione delle informazioni tra tutte le sedi INCA nazionali e internazionali con la possibilità da parte dei dipendenti del patronato di erogare in modo rapido i servizi riservati ai lavoratori ed ai pensionati italiani e stranieri.

### **Benefici**

Il nuovo sistema gestionale interattivo Siinca3 ha permesso ad INCA CGIL in un primo momento di razionalizzare e di automatizzare i processi tipici del Patronato, nello specifico, quello fondamentale relativo all'espletamento delle pratiche e, nel contempo, di gestire la condivisione delle informazioni in tempo reale con altri interlocutori, anche esterni ad INCA, con un miglioramento della produttività in termini di efficacia ed efficienza.



## **Fatturazione elettronica e dematerializzazione**

### **Novastilmec**

#### **Un sistema di gestione documentale per migliorare il livello di servizio post vendita**

---

Partner: Agomir - IBM  
Area tematica: Gestione documentale  
Dipendenti: 55  
Fatturato: 20 mln di euro  
Settore: Impiantistica industriale per la laminazione  
Provincia: Lecco

### **Azienda**

Novastilmec - conosciuta da oltre 30 anni in più di 20 paesi nel mondo con circa 450 installazioni realizzate - è un'azienda della provincia di Lecco che si occupa della produzione di impianti di trattamento, trasformazione e lavorazione della lamiera.

### **Applicazione**

Novastilmec, ha sviluppato un progetto in circa un anno per l'adozione di un nuovo sistema gestionale per organizzare il patrimonio informativo presente nei vari reparti aziendali con l'integrazione del modulo specifico per la gestione dei servizi post vendita in grado di tracciare le operazioni svolte sugli impianti consegnati ai clienti.

### **Benefici**

Grazie al nuovo sistema di gestione documentale, le attività di manutenzione svolte in garanzia o a pagamento sugli impianti installati presso i clienti di Novastilmec vengono tracciate all'interno del sistema: in tal modo è possibile anche in caso di sostituzione del personale addetto tutelare il patrimonio informativo dell'azienda con un minor rischio di perdita delle informazioni nel tempo.





## ICT nel Retail

### Megamark

Monitorare le performance di un network di supermercati grazie a un sistema di Business Intelligence

---

Partner: Autocandidatura  
Area tematica: Business intelligence  
Dipendenti: 2.500  
Fatturato: 800 mln di euro  
Settore: GDO  
Provincia: Bari

### Azienda

Il Gruppo Megamark opera nel settore della Grande Distribuzione Organizzata (GDO) con oltre 300 supermercati diretti e affiliati presenti in Puglia, Campania, Molise, Basilicata e Calabria e garantisce presso tutti i punti vendita un vasto assortimento di prodotti a marca commerciale Selex: oltre 1.600 prodotti che si aggiungono alle altre 4.300 referenze trattate.

### Applicazione

Il progetto ITMegamark prevede l'adozione di un nuovo sistema di Business Intelligence e, in particolare, la realizzazione di un Data Mart per attuare un sistema di reportistica sulla gestione delle vendite. Le principali funzionalità del nuovo sistema prevedono l'analisi dei dati di sell-out grazie all'utilizzo di report chiamati MegaMonitor. Il nuovo Data Mart è in grado di fornire all'area commerciale i report operativi e direzionali con cadenza giornaliera, settimanale e mensile.

### Benefici

Grazie al nuovo sistema di Business Intelligence, Megamark è in grado di avere a disposizione un sistema di reportistica sulle vendite che supporta le attività di analisi e di controllo. Grazie alla disponibilità di dettaglio ora più facilmente condivisi, Megamark ha migliorato il supporto decisionale alla propria Direzione Vendite:





## ICT e PA

### Casa di cura San Camillo

#### Un sistema di archiviazione digitale per migliorare il livello di servizio ai pazienti

---

Partner: Epson  
Area tematica: Gestione documentale  
Dipendenti: 1.000  
Fatturato: 370 mln di euro  
Settore: Sanità  
Provincia: Cremona

### Azienda

La Casa di Cura San Camillo di Cremona fa parte del servizio sanitario della Regione Lombardia dal 1904 ed è gestita dall'Ordine dei Ministri degli Infermi - Religiosi Camilliani.

### Applicazione

Per la digitalizzazione e l'archiviazione sostitutiva la Casa di cura San Camillo ha adottato un nuovo sistema di gestione documentale che effettua l'archiviazione digitale direttamente in fase di accettazione dei documenti e li rende disponibili in formato digitale alle figure professionali autorizzate alla consultazione medica o amministrativa, definendo specifiche regole di conservazione sulla base del valore amministrativo, legale e storico di ciascuna categoria di documenti, tracciando le azioni effettuate su di essi per garantirne in ogni istante l'autenticità.

### Benefici

Grazie ai nuovi scanner e al sistema di gestione documentale, la Casa di Cura San Camillo ha semplificato l'attività dei propri sportelli di Front Office razionalizzando la gestione dei documenti dei pazienti e eliminando il ricorso alle fotocopie. Il nuovo sistema di gestione documentale consente la tracciabilità dell'informazione inserite, consultate e modificate contribuendo a migliorare il controllo sui processi interni e la pianificazione del lavoro.



## **ICT e PA**

### **Provincia di Barletta Andria Trani**

#### **Un sistema di valutazione delle performance per monitorare l'efficienza dei servizi erogati dalla Provincia di Barletta-Andria-Trani**

---

Partner: Autocandidatura

Area tematica: ICT e PA

Dipendenti: 233

Settore: PA

Provincia: Barletta Andria Trani

### **Azienda**

La Provincia di Andria, Barletta e Trani è un ente di nuova istituzione ma a tutti gli effetti gli organi politici ed amministrativi si sono insediati e hanno iniziato le loro attività nel luglio 2009.

### **Applicazione**

Il sistema adottato dalla Provincia di Barletta - Andria - Trani ha la finalità di supportare l'intera attività di programmazione e pianificazione dell'ente, consentendo il monitoraggio tra performance attese e performance realmente conseguite e quindi la valutazione delle performance stesse.

### **Benefici**

Il primo beneficio riscontrato dall'adozione del sistema di misurazione e valutazione delle performance in forma automatizzata consiste nel forte impulso dato all'automazione dei processi tipici dell'ente provinciale, con una notevole riduzione dei tempi di realizzazione delle attività legate al ciclo di gestione delle performance.

## ICT e PA

### Segretariato Generale della Difesa

Digitalizzare il processo di protocollazione grazie ad un sistema di dematerializzazione e gestione documentale

---

Partner: Sogeit

Area tematica: ICT e PA

Dipendenti: 18.000

Settore: PA

Provincia: Roma

### Azienda

Il Segretariato Generale della Difesa - Direzione Nazionale degli Armamenti (DNA) gestisce l'attuazione delle direttive impartite dal Ministro in materia di alta amministrazione, il funzionamento dell'area tecnico-amministrativa della Difesa, la promozione e il coordinamento della ricerca tecnologica collegata ai materiali d'armamento, l'approvvigionamento dei mezzi, materiali e sistemi d'arma per le Forze Armate e il supporto all'industria italiana per la difesa.

### Applicazione

Il Segretariato Generale della Difesa ha integrato nel proprio sistema di protocollo informatico a norma di legge un software di gestione documentale: in tal modo è possibile gestire in modalità interamente digitale tutte le fasi di protocollazione, inserimento, ricerca, fascicolazione e archiviazione dei documenti.

### Benefici

Il Segretariato Generale della Difesa ora ha la possibilità di gestire i documenti in entrata e in uscita in automatico ottimizzando in termini di efficienza l'intero processo, dalla protocollazione all'archiviazione. La dematerializzazione e l'archiviazione digitale dei documenti ha permesso la sostanziale riduzione del volume degli archivi cartacei consentendo un notevole risparmio in termini di materiali di consumo utilizzati e significativi recuperi degli spazi.



---

## Marketing Digitale ed eCommerce

### Vectorealism

#### **Incrementare la produzione e ampliare il mercato di riferimento grazie ad una piattaforma di progettazione online**

---

Partner: Autocandidatura  
Settore: Grafica  
Dipendenti: 3  
Fatturato: 50 mila euro  
Provincia: Milano

### Azienda

Vectorealism offre un servizio di taglio laser per la realizzazione di prototipi rivolto a professionisti, aziende e semplici appassionati di design, moda e modellismo architettonico.

### Applicazione

Vectorealism ha realizzato nel 2010 un progetto per l'erogazione di taglio ed incisione laser attraverso una piattaforma di eCommerce. In tal modo, Vectorealism è in grado di gestire online l'intero processo di raccolta degli ordini: dalla consegna dei disegni alla verifica tecnica, dalla quotazione all'accettazione dell'ordine, dal pagamento fino al rilevamento dello stato di lavorazione dei progetti in corso di realizzazione. Sul portale [www.vectorealism.com](http://www.vectorealism.com), ciascun cliente può accedere alla sua Personal Factory per caricare i file del progetto in formato vettoriale. La piattaforma Web analizza automaticamente il progetto e segnala gli eventuali suggerimenti per la semplificazione del file, con una diminuzione del costo di realizzo. Oltre alla disponibilità virtuale di una macchina professionale per il taglio e l'incisione laser, in parallelo, il cliente/creatore può scegliere il materiale più idoneo per la sua opera con più di 30 opzioni diverse.

### Benefici

La nuova piattaforma consente a Vectorealism di automatizzare il processo di gestione degli ordini, con una consistente riduzione del costo dell'attività di preventivazione. Inoltre, grazie al sito Web gli ordini vengono pagati in anticipo con carta di credito, permettendo all'azienda una più efficiente gestione del proprio capitale circolante. Grazie al sito di eCommerce, Vectorealism ha affiancato al proprio mercato di riferimento, quello tradizionale dei professionisti del design tecnico, quello alternativo dei creativi che producono gli oggetti per sé stessi oppure da vendere in piccole serie, con un consistente aumento del tempo di saturazione delle macchine di taglio laser.



## Marketing Digitale ed eCommerce

### Jaked

#### Ampliare la clientela e migliorare le vendite attraverso un sito di eCommerce

---

Partner:	Autocandidatura
Settore	Abbigliamento sportivo
Dipendenti	15 addetti
Fatturato	5 milioni di Euro
Provincia	Varese

### Azienda

Insieme a Yamamay e Carpisa, Jaked è un marchio del gruppo Inticom che si occupa della produzione e distribuzione di abbigliamento sportivo. L'azienda è sponsor tecnico della Federazione Italiana Nuoto ed è stato fornitore ufficiale dell'Italia ai recenti Mondiali di Shanghai.

### Applicazione

Lo scorso 16 luglio, in contemporanea con l'apertura dei Mondiali di Nuoto di Shanghai, è stato ufficialmente attivato il nuovo store online di Jaked - [www.jakedstore.it](http://www.jakedstore.it) - sviluppato con l'obiettivo di diffondere i prodotti legati al mondo del nuoto a un pubblico più vasto rispetto alla clientela tradizionale, composta da sportivi dilettanti e appassionati. Rispetto al precedente sito di e-commerce, è stata completamente ripensata l'esperienza di acquisto del visitatore e, grazie ad attività di social marketing su Facebook e di direct e-mail, sono aumentati anche i canali dove attivare promozioni che portano a compiere acquisti sul nuovo sito JakedStore.

### Benefici

Rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso, le visite sul nuovo sito e il fatturato generato dalle attività di e-commerce sono raddoppiate.

## Marketing Digitale ed eCommerce

### ANCIS

#### Un sistema di gestione delle newsletter per migliorare l'efficacia della comunicazione aziendale

---

Partner: Zel - IBM  
Settore Associazione  
Dipendenti 40  
Provincia Milano

### Azienda

ANCIS Associazione nasce nel 1992 a Milano promossa da associazioni di Confindustria con l'obiettivo di erogare formazione sui sistemi di gestione aziendale (qualità, ambiente ecc...) e di offrire servizi di certificazione sui sistemi di gestione.

### Applicazione

ANCIS si è dotata a luglio 2011 di un'applicazione informatica per la gestione delle comunicazioni di email marketing. L'applicazione, in licenza d'uso, è utilizzata in modalità SaaS e consente poi di organizzare campagne (invii) non solo di marketing, ma anche di pubbliche relazioni, comunicazione interna e gruppi di lavoro. Il nuovo sistema mette a disposizione strumenti di analisi dell'efficacia delle newsletter con statistiche di dettaglio sui tassi di apertura e rinuncia. Tali informazioni sono di grande aiuto per l'aggiornamento del data base e per studiare prodotti e servizi di particolare interesse per alcune tipologie di contatti.

### Benefici

ANCIS ha attualmente effettuato 3 invii: 1 annuncio e 2 Newsletter. I risultati sono molto positivi sia in termini di accuratezza del database sia come partecipazione degli utenti con un tasso di apertura e click sul testo dell'email superiore al 30%. Parallelamente, gli errori di invio e le richieste di cancellazione dalla newsletter sono stati rispettivamente mediamente inferiori al 2% e all'1%.



## Marketing Digitale ed eCommerce

### Hi-Performance

#### Un applicativo di Web Marketing per migliorare l'efficacia delle azioni commerciali

---

Partner:	Eniac - Telecom
Settore	Organizzazione di eventi
Dipendenti	14
Fatturato	3 milioni di euro
Provincia	Roma

### Azienda

Hi-Performance è specializzata nell'organizzazione di grandi eventi, a cui partecipano anche più di 4.000 persone, focalizzati sulla formazione personale e sulle tematiche della motivazione, dell'empowerment, della comunicazione efficace e della crescita personale.

### Applicazione

Con l'obiettivo di migliorare il processo di generazione dei lead per le attività commerciali, la società ha adottato un applicativo per tracciare la navigazione navigatori web che consente di organizzare campagne marketing su specifici cluster di contatti. Il nuovo applicativo permette a Hi-Performance di monitorare in tempo reale il percorso che i visitatori stanno compiendo sul sito, identificando gli interessi dei navigatori in base alla tipologia di materiale gratuito scaricato durante la visita al sito Web. Inoltre, i visitatori possono entrare immediatamente in contatto con un operatore di Hi-Performance grazie a una chat.

### Benefici

Le informazioni mappate e associate ai dati di profilo che mano a mano il navigatore comunica all'azienda durante la navigazione contribuiscono ad articolare la i visitatori in liste di lead distinte per diverse tipologie di cluster, sulle quali sia la Funzione Marketing sia la Funzione Commerciale possono intervenire con delle attività di comunicazione e delle offerte mirate, aumentando quindi la probabilità del successo della vendita dei corsoidi formazione. In particolare, il tempo medio di negoziazione per ciascun contatto commerciale ha subito una riduzione superiore al 50%, mentre le vendite a contatti provenienti dal sito sono raddoppiate in poco tempo.

## Sistemi di comunicazione avanzati

### Studio Amati Architetti

#### Un sistema di teleconferenza per ridurre i costi di trasferta degli architetti presso i cantieri

---

Partner:	Autocandidatura
Settore	Studio di architettura
Dipendenti	30
Fatturato	4,7 milioni di euro
Provincia	Roma

#### Azienda

Lo Studio Amati Architetti fondato nel 1963 con sede a Roma è uno studio di architettura che nel corso degli anni ha realizzato opere su tutto il territorio nazionale, dagli interventi per la cultura e per il sociale fino all'edilizia terziaria ed industriale, seguendo sia la progettazione che la direzione dei lavori.

#### Applicazione

Per supportare la prossima espansione verso il mercato estero e per ridurre i costi per le trasferte, lo Studio Amati Architetti ha adottato un sistema di teleconferenza che permette di stabilire collegamenti audio/video in qualità HD a distanza.

È stato allestito presso il cantiere un box attrezzato di videocamera e televisore che, in pochi minuti può stabilire un contatto video tra i responsabili di cantiere e la sede centrale di Roma per un confronto sullo stato di avanzamento dei lavori.

#### Benefici

Grazie al nuovo sistema di telepresenza, lo Studio Amati Architetti ha ridotto il numero di trasferte di lavoro necessarie per monitorare lo stato di avanzamento dei lavori presso i cantieri, con un risparmio in termini di costi relativi stimato in circa 5 mila euro al mese. La nuova soluzione di videoconferenza verrà presto adottata presso il nuovo ufficio in Cina con l'obiettivo di contenere i costi ed i tempo di trasferta all'estero per gli architetti dello Studio.







## Sistemi di comunicazione avanzati

### Retelit

## Semplificare la gestione delle postazioni di lavoro grazie ad una soluzione di Unified Communication & Collaboration

---

Partner: Manet  
Settore: Telecomunicazioni  
Dipendenti: 60  
Fatturato: 32 milioni di euro  
Provincia: Milano

### Azienda

Retelit è nata nel 2005 dalla fusione tra gli operatori di telecomunicazioni Eplanet ed Evia. L'azienda è specializzata nella fornitura di servizi a banda larga a carrier nazionali ed internazionali, Internet Service Provider (ISP), Application Service Provider (ASP), Enti e grandi aziende.

### Applicazione

Retelit ha adottato, a partire da maggio 2011, una soluzione di Unified Communication & Collaboration che permette all'azienda di adottare il protocollo di comunicazione VoIP per le comunicazioni telefoniche. L'utilizzo della nuova soluzione ha un impatto significativo sui processi aziendali, semplificando la gestione delle postazioni di lavoro e dei diversi canali di comunicazione (telefonia, fax ed eMail).

Oltre all'integrazione delle comunicazioni voce (fisse e mobili) con la posta elettronica, il nuovo sistema di telefonia IP permette la gestione dei fax come allegato eMail, e la possibilità di realizzare in autonomia sessioni di teleconferenza con un massimo di 16 utenti.

### Benefici

La semplificazione nella gestione dei canali di comunicazione e la maggior flessibilità nell'assegnazione degli spazi di lavoro hanno migliorato la produttività dei dipendenti, che possono ricreare la propria postazione di lavoro completa di telefono aziendale anche da casa o durante le trasferte di lavoro. L'attuale piattaforma di Unified Communication & Collaboration ha consentito una semplificazione dell'intera infrastruttura di comunicazione con una conseguente riduzione del tempo dedicato all'attivazione, all'assegnazione e alla gestione delle utenze telefoniche.

## Sistemi di comunicazione avanzati

### Iseo Serrature

**Un sistema di rilevazione delle presenze e dei parametri di funzionamento degli impianti per migliorare l'efficienza dei processi produttivi**

---

Partner: Artech  
Settore: Produzione sistemi di sicurezza  
Dipendenti: 760  
Fatturato: 110 milioni di Euro  
Provincia: Brescia

### Azienda

Il Gruppo Iseo è attivo nella progettazione e realizzazione di sistemi di chiusura per porte meccanici ed elettronici. Iseo è presente con aziende di commercializzazione a Dubai, in Cina e Spagna, e con siti produttivi in Francia, Germania, Italia e Spagna.

### Applicazione

Il Gruppo Iseo Serrature ha adottato un sistema per il rilevamento dello stato di avanzamento della produzione, integrato con quello per il rilevamento delle presenze in reparto. Il nuovo sistema viene utilizzato sia presso la casa madre in Italia sia nelle principali sedi estere, è integrato con il sistema gestionale aziendale e permette di controllare lo stato di avanzamento delle commesse in lavorazione attraverso il monitoraggio automatico degli impianti produttivi e delle attività degli operatori. Ciascun reparto produttivo è stato dotato di terminali industriali che si occupano della raccolta dati e della loro trasmissione al sistema gestionale aziendale.

### Benefici

Grazie al nuovo sistema di gestione della produzione, il Gruppo Iseo è in grado di verificare in tempo reale lo stato di avanzamento delle commesse, monitorando l'attività di ciascun reparto. La rilevazione automatica dei dati di produzione supporta la Direzione aziendale nella definizione di precisi piani di produzione basati sull'effettivo stato di avanzamento delle lavorazioni e sull'effettivo fabbisogno di materie prime, con miglioramento dell'efficienza dell'intero ciclo produttivo.



## Sistemi gestionali integrati

### Selco

#### Ridurre le scorte di materie prime attraverso un sistema di pianificazione della produzione

---

Partner: MBM - IBM  
Settore: Impiantistica industriale per il settore metalmeccanico  
Dipendenti: 100  
Fatturato: 16 milioni di Euro  
Provincia: Padova

### Azienda

Selco è un'azienda della provincia di Padova che opera nel settore delle saldatrici industriali, delle macchine a taglio laser e nella produzione di schede elettroniche di potenza per conto terzi.

### Applicazione

Al fine di ottimizzare la gestione del magazzino la società ha implementato, un sistema di MRP scegliendo in particolare le funzionalità del modulo Surplus Reduction Planning (SRP). Il modulo SRP individua le giacenze il cui utilizzo non è stato ancora pianificato e, analizzando le distinte base di produzione, propone piani degli ordini per realizzare prodotti finiti che utilizzano materiali in surplus. Contemporaneamente vengono evidenziati, per ogni lotto di prodotto finito, il valore della riduzione inventariale a esso riconducibile e il costo di acquisto e produzione dei componenti non presenti in magazzino, ma comunque necessari al suo completamento.

### Benefici

Selco ritiene che attraverso la nuova soluzione, nel 2011 si avrà una riduzione del valore del magazzino a fine anno compresa tra il 10% e il 15% del valore complessivo. Inoltre, Selco ritiene di poter ridurre del 70% gli ordini persi in caso di urgenze per l'assenza di informazioni puntuali sulle criticità dei materiali a magazzino.



## Sistemi gestionali integrati

### Alcea

#### Migliorare la programmazione della produzione e la tracciabilità dei prodotti finiti grazie a un ERP preconfigurato

---

Partner: High Technology - SAP  
Settore: Chimico  
Dipendenti: 350  
Fatturato: 35 milioni di Euro  
Provincia: Milano

### Azienda

Alcea opera dal 1932 nel settore delle vernici per l'industria del metallo, nei sistemi tintometrici industriali con i marchi Smaltosistem, Geocolor, Geomix e Legnomix e nelle pitture per edilizia e linea casa con il marchio Tovaglieri. A ottobre 2010 l'azienda ha acquisito dal Gruppo Basf l'impianto di Burago Molgora (Monza e Brianza) per la produzione di vernici industriali.

### Applicazione

Con l'acquisizione del nuovo stabilimento di Burago Molgora, Alcea ha iniziato un progetto di adozione di un nuovo ERP internazionale nella nuova realtà, con l'obiettivo di estendere successivamente la soluzione a tutte le sedi del Gruppo. Alcea ha sostituito il proprio precedente sistema gestionale, scon un ERP internazionale con una configurazione specifica per il settore chimico e delle vernici. L'implementazione è stata portata a termine in un mese, grazie all'applicazione di parametrizzazioni del sistema basate su best practices di imprese simili per modello di business e settore di appartenenza, al fine di disporre di un sistema configurato e operativo nel minor tempo possibile.

### Benefici

L'adozione di un sistema preconfigurato ha permesso di contenere la durata del progetto allo scopo di conseguire benefici di business nel minor tempo possibile, contribuendo a ridurre il payback time dell'investimento. La gestione integrata dell'intero processo produttivo, dal prelievo delle materie prime alla spedizione dell'ordinato, consente la tracciabilità dei lotti di prodotto finito a beneficio del livello di servizio reso al cliente. All'adozione del nuovo ERP presso il nuovo stabilimento seguirà l'estensione alle altre sedi del Gruppo.

## Sistemi gestionali integrati

### Idroteam

#### Un sistema gestionale integrato per migliorare l'efficienza dei tempi di evasione degli ordini

---

Partner:	Aive - IBM
Settore:	Commercio di materiale idrotermosanitario
Dipendenti:	130
Fatturato:	35 milioni di Euro
Provincia:	Milano

### Azienda

Idroteam è un consorzio di sei imprese attive nel settore della commercializzazione di materiale idro-termo-sanitario dislocate nel nord Italia. Il consorzio è stato fondato con l'obiettivo di costituire un gruppo d'acquisto per le imprese associate.

### Applicazione

Idroteam ha adottato un applicativo a supporto dei processi logistici specifico per il settore della distribuzione di materiale idro-termo-sanitario che, oltre a automatizzare le attività di posizionamento e prelievo di oltre 19.000 referenze a magazzino, supporta anche applicazioni di Warehouse and Stock Management basate sulla radiofrequenza. Tale applicativo sostituisce i precedenti software utilizzati, diversi per ciascun magazzino e non integrati fra loro.

### Benefici

Il Management di Idroteam conosce ora in tempo reale le giacenze di tutti magazzini, con un sensibile miglioramento nella gestione degli stock.

## Sistemi gestionali integrati

### Telesystem

#### Monitorare le performance aziendali attraverso un sistema gestionale integrato

---

Partner: Sanmarco Informatica - IBM  
Settore: Elettronica  
Dipendenti: 200  
Fatturato: 195 milioni di Euro  
Provincia: Vicenza

### Azienda

Tele System nasce alla fine degli anni '80 a Bressanvido, in provincia di Vicenza, in qualità di produttore di antenne paraboliche e terrestri, specializzandosi, in seguito, anche nella commercializzazione di apparati per la ricezione dei segnali televisivi.

### Applicazione

Con l'obiettivo di migliorare l'integrazione con le sedi estere, Tele System ha adottato un nuovo ERP. Il nuovo sistema gestionale supporta in modo esteso le diverse aree aziendali e sarà adottato da tutte le filiali allo scopo di offrire uno strumento comune ed integrato a ciascuna di esse avendo, con una completa integrazione con gli strumenti di Office Automation.

### Benefici

Grazie all'introduzione del nuovo sistema gestionale, Tele System ha potuto dotare tutto il gruppo di servizi informatici comuni, a beneficio dell'integrazione aziendale. Il progetto di adozione del nuovo sistema ha coinciso con una reingegnerizzazione dei processi aziendali, volta a definire in modo più preciso processi e attività, allo scopo di alimentare i sistemi informativi di dati affidabili e aggiornati.

## Sistemi gestionali integrati

### OMP

#### Un sistema gestionale per ridurre il lead time di produzione

---

Partner: EDM - IBM  
Settore: Rubinetteria  
Dipendenti: 90  
Fatturato: 17 milioni di Euro  
Provincia: Brescia

### Azienda

OMP è tra i maggiori produttori italiani nel settore degli accessori per rubinetteria e realizza la prodotti in materiali plastici e in ottone cromato, sia a marchio proprio che conto terzi.

### Applicazione

Partendo dalla necessità di migliorare la produzione, in particolare quella rivolta ai clienti OEM, l'azienda ha puntato sull'automazione dei processi logistici interni, che risultavano ancora prevalentemente gestiti in modalità manuale, oltre a un miglioramento della schedulazione degli ordini di produzione interni. Tale risultato è stato raggiunto, grazie al supporto un nuovo sistema ERP con funzionalità pensate per supportare i processi di pianificazione della produzione e logistici.

### Benefici

Grazie all'automazione dei processi aziendali offerta dal nuovo ERP, OMP ha registrato una sensibile riduzione media del 30% dei tempi di movimentazione e di reperimento dei materiali. Nella produzione dei prodotti OEM si è registrata una diminuzione del lead time di consegna pari a circa il 25%.

## Sistemi gestionali integrati

### Selesta

Un sistema gestionale per monitorare la redditività del portafoglio prodotti

---

Partner: Edisoftware  
Settore: Informatica  
Dipendenti: 171  
Fatturato: 11 milioni di Euro  
Provincia: Genova

### Azienda

Fondata nei primi anni '80, Selesta Ingegneria è oggi uno dei principali produttori di sistemi di controllo accessi, rilevazione presenze e controllo avanzamento di produzione.

### Applicazione

Nel 2010 l'azienda ha implementato nuovi moduli del proprio sistema gestionale a supporto del controllo di gestione. Tale iniziativa è nata con l'obiettivo di passare da una visione esclusivamente contabile/amministrativa del business aziendale a una più approfondita in grado di identificare i punti di forza e di debolezza delle attività aziendali definendo un'articolazione dell'organizzazione aziendale in centri di costi/ricavi, con piani contabili per ognuno di questi, e implementando il controllo delle commesse attraverso la configurazione di precisi stati di avanzamento lavori.

### Benefici

I nuovi moduli del sistema gestionale hanno consentito di ridurre i tempi di elaborazione del bilancio semestrale. Nuovi report di analisi del fatturato a livello merceologico consentono di identificare con precisione la redditività di ogni prodotto da utilizzare per identificare il corretto mix produttivo.



## Sistemi gestionali integrati

### Uranotek

**Come rendere disponibile un sistema gestionale di classe Enterprise alle piccole aziende dei comparti metalmeccanico e chimico**

---

Partner: Dedagroup  
Settore: Informatica  
Dipendenti: 5  
Fatturato: 1 milione di Euro  
Provincia: Vicenza

### Azienda

Uranotek è una nuova azienda che svolge attività di consulenza organizzativa e di processo finalizzata all'adozione presso piccole aziende di un nuovo sistema informativo aziendale secondo il paradigma del Cloud Computing.

### Applicazione

La piattaforma garantisce a ogni azienda l'accesso alle proprie specifiche funzionalità garantendo allo stesso tempo la gestione univoca del dato. La gestione dell'ufficio acquisti prevede l'apertura del sistema direttamente all'intervento dei fornitori o dei terzisti, così da poter automatizzare il processo riducendo al minimo l'intervento di inserimento dati manuale, fonte di possibili errori e ritardi. Grazie alla tecnologia dei web services, la piattaforma tecnologia alla base del sistema ERP può essere inoltre integrata con altre soluzioni applicative anche di clienti, fornitori e partner.

### Benefici

La possibilità per i clienti di Uranotek di beneficiare delle funzionalità di un sistema ERP di classe Enterprise a costi ridotti e predefiniti nel tempo è il principale beneficio riscontrato dall'utilizzo dell'applicazione.



## Sistemi gestionali integrati

### Chiaravalli

Un ERP e un'applicazione b2b per migliorare l'integrazione di filiera

---

Partner: Aive - Microsoft  
Settore: Produzione di sistemi di trasmissione di potenza  
Dipendenti: 250  
Fatturato: 70 milioni di Euro  
Provincia: Varese

### Azienda

Chiaravalli Group si occupa della produzione di organi meccanici di trasmissione come ingranaggi, alberi, pignoni e corone. L'azienda è presente in Italia con una propria rete di vendita capillare su tutto il territorio nazionale e lavora nel mercato europeo con distributori; annovera diversi clienti anche in Nordamerica, Africa, Medioriente.

### Applicazione

La società aveva l'esigenza di sostituire il vecchio sistema gestionale, una soluzione realizzata in ambiente proprietario, che non sarebbe stata più supportata nel tempo dallo sviluppatore originario. Chiaravalli ha quindi scelto un nuovo ERP e un nuova applicazione b2b che permette ai clienti, soprattutto internazionali, di accedere direttamente ai dati relativi al magazzino, di compilare un ordine, di gestire l'urgenza di un ordine e di tracciare lo stato delle merci.

### Benefici

I canali di comunicazione instaurati con i clienti hanno migliorato il livello di servizio verso i clienti. Le integrazioni tra gestionale, applicazioni b2b e ambiente di messaggistica sono state realizzate grazie all'utilizzo del formato dati XML e dei Web services.