

MOBILE APP AWARDS 2011 - APPLICAZIONI BUSINESS

Sales Force Automation

Azienda: DS Group
App: BusinessPad

BusinessPad è una piattaforma progettata per supportare le attività svolte dalla forza vendite sul campo. La soluzione, sviluppata da DS Group, azienda di consulenza informatica nata nel 1991 per offrire soluzioni per la comunicazione e la collaborazione aziendale, si rivolge a tutti i tipo di dispositivi New Tablet e di sistemi operativi e consente, attraverso diversi moduli personalizzabili, di supportare tutte le attività di marketing e vendita.

Tramite BusinessPad è infatti possibile pubblicare contenuti aziendali multimediali (dati, foto, video, documenti, notizie, messaggi in tempo reale), rendendoli disponibili sui Tablet multitouch anche in modalità offline, e gestire i processi di vendita, attraverso cataloghi elettronici interattivi e funzionalità di raccolta ordine, gestione clienti, pianificazione visite, ecc.

La soluzione è stata scelta per l'elevato livello di personalizzazione raggiungibile, la possibilità di lavorare off line, l'integrazione con piattaforme di content management aziendali.

Azienda: TechMobile
App: iCRM

iCRM è una soluzione per Smartphone (BlackBerry) e Tablet (iPad e Android) che offre un supporto completo alle attività svolte dagli Informatori Scientifici del Farmaco (ISF). La soluzione, sviluppata da TechMobile, azienda specializzata nello sviluppo di soluzioni Mobile Business, permette di accedere alle informazioni del medico, visualizzare uno storico delle visite effettuate e dei campioni consegnati, inviare alla sede un report in tempo reale relativo alla visita effettuata, gestire le note spese, ricercare sul territorio i medici presenti nel database aziendale e fare scouting di nuovi medici, indicando la loro ubicazione e annotando informazioni aggiuntive (ad esempio gli orari di visita praticati). Tutte questi dati sono sincronizzati in tempo reale con il CRM aziendale.

Grazie alla soluzione è possibile eliminare la modulistica cartacea usata in precedenza e le attività di data entry svolte dall'Informatore a fine giornata, con un aumento della soddisfazione dell'informatore stesso.

La soluzione è stata scelta per la forte integrazione con i sistemi di back end e l'utilizzo di tutte le funzionalità dei nuovi dispositivi (tra cui la geolocalizzazione dei medici sul territorio).

Azienda: Unicredit
App: iLibrary

iLibrary è una soluzione, basata su New Tablet, che permette ai Private Banker di realizzare presentazioni personalizzate dei prodotti disponibili per uno specifico Cliente. La soluzione, in fase di sviluppo da parte di UniCredit, consente, grazie a una struttura "modulabile" e attraverso un'interfaccia utente dedicata al Private Banker, di preparare una presentazione multimediale personalizzata per il Cliente, scegliendo oltre alle soluzioni finanziarie da proporre, una serie di contenuti aggiuntivi (video, audio, approfondimenti, presentazioni dinamiche, altro) coerenti alle attitudini/preferenze del Cliente rispetto al suo rapporto con gli investimenti.

iLibrary permetterà di offrire un servizio sempre più personalizzato ai Clienti, rispondendo in maniera attiva alla loro necessità di comprendere scenari economico-finanziari sempre più complessi, globalizzati e interconnessi.

La soluzione è stata scelta per l'ampia copertura delle funzionalità e per i nuovi paradigmi di gestione della relazione con il cliente abilitati dall'introduzione dell'App.

Azienda: Itaca
App: ItacaVendite

ItacaVendite è un'applicazione per dispositivi New Tablet che supporta tutte le attività della forza vendite aziendale. La soluzione, sviluppata da Itaca, software house italiana nata nel 1994, consente agli agenti di operare in mobilità, anche in assenza di connessione con i sistemi aziendali.

L'applicazione prevede la possibilità di sfogliare, in modo interattivo, diversi cataloghi (in formato PDF) selezionando gli articoli direttamente dalle pagine del catalogo; inoltre è possibile eseguire ricerche trasversali cercando le caratteristiche di un articolo su più cataloghi e personalizzare questi ultimi inserendo, tramite funzionalità drag&drop, pulsanti personalizzati per la raccolta dell'ordine. La soluzione ha quindi permesso di aumentare l'efficacia e l'efficienza della visita degli agenti, consentendo all'azienda di raggiungere un elevato livello di personalizzazione.

La soluzione è stata scelta per l'intuitività dell'interfaccia grafica e la possibilità di personalizzare facilmente i moduli di raccolta ordine.

Azienda: KIR
App: Power2Retail

Power2Retail è una suite per la gestione di tutti i processi di un'Azienda Retail. La soluzione, sviluppata secondo lo standard HTML5 da KIR, software house nata nel 2005 specializzata nello sviluppo di soluzioni web based, permette la completa gestione di una vasta rete di Punti Vendita sul territorio.

Power2Retail è supportata nativamente da diversi dispositivi e consente agli addetti alla vendita in negozio di utilizzare i New Tablet per assistere il Cliente, consentendo di mostrargli i prodotti eventualmente non esposti in negozio o che sono disponibili presso altri punti vendita in zona. L'APP consente anche di completare tutto il processo di vendita, trasferendo lo scontrino alla postazione di front end dove il Cliente chiude la transazione effettuando il pagamento. Inoltre la soluzione si rivolge anche al Top Management, che dispone di tool di analisi dei processi aziendali.

La soluzione è stata scelta per l'uso intensivo dell'HTML5 e per l'integrazione completa con tutte le attività del processo di vendita, comprensive della fase di pagamento.

BI e ALTRE APP INNOVATIVE

Azienda: Davide Casali

App: Baker Framework

Baker Framework è una libreria che consente di pubblicare in modo semplice libri e riviste interattive in HTML5 su dispositivi iOS (iPad o iPhone). La libreria, sviluppata da un team di sviluppatori, è distribuita con una licenza opensource che ne consente il libero utilizzo per privati e aziende.

Baker Framework rende la pubblicazione di veri e propri magazine interattivi e multimediali su dispositivi New Tablet alla portata di tutti: editori, aziende e privati in tutto il mondo hanno stanno già utilizzando questo framework che garantisce, grazie all'utilizzo di HTML5, flessibilità e semplicità di creazione.

La piattaforma è stata quindi scelta per l'innovatività della soluzione e gli impatti strategici a livello di mercato dell'editoria.

Azienda: Norwegian University of Science and Technology

App: Cromar

CroMAR è un'applicazione per dispositivi New Tablet a supporto della gestione di grandi eventi o emergenze. La soluzione, sviluppata dalla Norwegian University of Science and Technology e ancora in fase prototipale, utilizza la realtà aumentata per facilitare processi di debriefing e di coordinamento del personale della Protezione Civile o di altri organismi coinvolti.

L'applicazione consente la raccolta di molteplici informazioni provenienti da fonti diverse: dalle reti di sensori dislocati nel territorio ai tweets inviati da personale e cittadini. La fase di debriefing può quindi avvenire nello spazio dell'evento ed è agevolata dall'utilizzo di dati relativi allo specifico spazio oggetto di intervento. Inoltre la soluzione supporta diverse forme di collaborazione, per esempio tramite annotazione dell'informazione o video-chiamata.

L'applicazione è stata scelta per l'utilizzo intensivo della realtà aumentata a supporto della gestione delle emergenze.

Azienda: Eco-Mind

App: LibroFirma

LibroFirma è un servizio web che permette di apporre facilmente una firma digitale su qualsiasi documento, supportando diverse tipologie di certificati e diversi tipi di dispositivi di firma. La soluzione, realizzata da Eco-Mind, società di consulenza, progettazione e sviluppo ICT, consente ai manager di interagire a distanza con il proprio ufficio in tempo reale.

La soluzione consente agli utenti di accedere in qualsiasi momento ai documenti posti alla propria attenzione, leggerli, firmarli o rifiutarli, utilizzando un comune internet browser, oppure scaricandoli sul proprio tablet (attualmente iPad). Libro Firma, se configurato per utilizzare certificati di firma rilasciati da un ente certificatore accreditato, genera documenti con piena validità legale.

L'applicazione è stata scelta per le potenzialità legate alla completa dematerializzazione dei processi e dei workflow aziendali.

Azienda: Query

App: Negoziando App

Negoziando App è un'applicazione per iPhone e iPad, che consente di consultare i dati relativi alla propria catena di negozi, permettendo di avere a disposizione uno strumento di supporto alle decisioni basato su una visione globale del proprio business. La soluzione, realizzata da Query, software house di Milano, permette di consultare in tempo reale una vasta gamma e quantità di dati, anche attraverso query complesse sui database aziendali.

Negoziando App localizza la posizione dell'utente e fornisce i dati relativi al negozio in cui si trova e a quelli più vicini e mostra, anche graficamente, l'andamento del punto vendita rispetto al periodo prescelto con i relativi scostamenti percentuali.

L'applicazione è stata scelta per l'utilizzo della geolocalizzazione dell'utente e per la possibilità di accedere a query complesse.

Azienda: Itworks

App: QuaerO

QuaerO è un'applicazione che permette ai Manager di essere aggiornati 24 ore su 24 sullo stato di ordini, consegne, processi aziendali tramite il proprio dispositivo portatile (Smartphone o Tablet). La soluzione, sviluppata da Itworks, società di ingegneria e integrazione di sistemi ICT, permette di "proiettare" le interrogazioni agli ERP aziendali fino ai dispositivi portatili degli utenti.

L'applicazione Client, nativa per diversi dispositivi e sistemi informativi, permette di navigare facilmente tra le informazioni aziendali e personalizzare l'interfaccia grafica, estrapolando i dati di interesse, creando menù di navigazione e definendo allarmi per avvisi importanti.

La soluzione è stata scelta in quanto multi-piattaforma e multi-dispositivo e per le elevate possibilità di personalizzazione lasciate all'utente.

WORK Force Automation

Azienda: Softec

App: Aqua

Aqua è una soluzione, sviluppata per dispositivi smartphone, che supporta la raccolta delle informazioni direttamente "on-site". L'applicazione, sviluppata da Softec, azienda nata nel 1997 e specializzata nello sviluppo di soluzioni tecnologiche basate su Internet of Things e Enterprise 2.0, consente di registrare in mobilità le schede ispettive della qualità sui processi della filiera nautica: verniciatura, impianti elettrici, mobilio, ecc.

Le schede compilate da docenti o studenti della scuola per tecnici della qualità, corredate di localizzazione, video e foto, hanno lo scopo di creare un repository di verbali multimediali di ispezioni, disponibile sul website della scuola ad altri docenti e studenti, che hanno la possibilità di commentare, su web o tramite smartphone, le schede per arricchirne i contenuti formativi e professionalizzanti, secondo un modello di social training.

La soluzione è stata scelta per l'innovatività del processo di raccolta delle informazioni sul campo, che permette un aggiornamento costante e condiviso delle informazioni.

Azienda: Basefloor

App: BaseFloor Mobile

BaseFloor Mobile è un'applicazione per Nokia N900 e per Android, dedicata a chi effettua la manutenzione programmata e straordinaria su ascensori e impianti di elevazione.

La soluzione, sviluppata da Basefloor, piccola software house e attualmente in fase di test avanzato, si rivolge a piccole società di manutenzione di impianti elevatori. Sfruttando la tecnologia NFC, permette al manutentore di identificare l'impianto leggendo, tramite tecnologia NFC, un tag apposto sull'impianto stesso per conoscere le attività di manutenzione che sono state svolte in precedenza, anche in assenza di connettività. A fine turno, il manutentore può registrare nel TAG dell'impianto le attività effettuate.

L'applicazione è stata scelta per l'utilizzo della tecnologia NFC associata ai dispositivi mobili, che consente di superare l'eventuale assenza di connettività.

Azienda: Gulliver

App: MDC

MDC è una soluzione che consente la realizzazione di applicazioni mobile a supporto delle attività svolte sul campo. La soluzione multiplatforma, realizzata da Gulliver, società specializzata nello sviluppo di applicativi "mobile" e "web based" per le aziende, si integra con diversi sistemi gestionali e consente l'utilizzo di differenti smartphone e tablet.

MDC permette di creare con pochi semplici passi soluzioni personalizzate per la raccolta ordini, supportando dai manutentori ai trasportatori, fino agli assistenti sanitari sul territorio. Tramite l'applicazione è possibile raccogliere informazioni strutturate, leggere codici a barre, acquisire fotografie e firme digitali.

L'applicazione è stata scelta per la possibilità di completa personalizzazione lasciata all'azienda utente, che può così soddisfare ciascuna sua esigenza specifica.

Azienda: Retriver Communication

App: Plumbing Inspection Service

Plumbing Inspection Service è un'applicazione realizzata a supporto degli ispettori idraulici di Sydney Water, azienda australiana operante nel settore della distribuzione di acqua potabile. La soluzione,

realizzata da Retriever Communication, società specializzata in soluzioni mobile, è stata concepita per incrementare la produttività dei manutentori e aumentare l'efficienza delle ispezioni.

Plumbing Inspection Service è stata realizzata per Motion Tablet, e permette agli ispettori di registrare tutti i risultati, di reperire foto del sito e trasmetterle per renderle disponibili per un eventuale supporto tecnico, oltre che di generare rapporti di non conformità. Inoltre l'applicazione consente di inoltrare gli ordini di lavoro alle squadre più vicine, localizzando sul territorio le competenze disponibili per effettuare l'intervento.

L'applicazione è stata scelta per l'utilizzo intensivo della geolocalizzazione delle competenze sul territorio, che permette di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi ispettivi.

Azienda: Systech

App: Pocket Data Security

PocketData Security è una soluzione dedicata alle aziende che forniscono servizi di vigilanza e sicurezza, a supporto dell'attività di rilevazione dei dati sul campo e certificazione dell'avvenuto controllo.

L'applicazione, realizzata da Systech, azienda specializzata nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni software e hardware personalizzate, è basata sull'utilizzo di un telefono cellulare o smartphone dotato di tecnologia NFC integrata. Pocket Data Security consente di gestire le attività del personale, gli automezzi, le attività svolte presso il cliente, oltre che gli eventuali allarmi, certificando le attività svolte grazie all'identificazione puntuale e univoca dei tag RFID installati presso i clienti stessi

L'applicazione è stata scelta per la semplicità dell'interfaccia e l'utilizzo della tecnologia NFC per certificare le attività effettuate