

SSIpBOX

SSIPBOX.stephensoftware.it

Soluzioni VoIP per le piccole e medie imprese

Se cercate un centralino telefonico software che gestisca le chiamate in arrivo del vostro ufficio senza dover assumere una centralinista e che permetta a chi chiama di selezionare diverse opzioni per inoltrare la chiamata verso l'apposito servizio, la soluzione giusta è **SSIpBOX** di StephenSoftware®

StephenSoftware® S.r.l.

Via dei Papareschi, 11
00146 Roma

Tel. +39 06 5571648
Fax +39 06 5560638

SSIPBOX@stephensoftware.it
www.stephensoftware.it
info@stephensoftware.it



StephenSoftware®

**Abbattimento dei costi
delle chiamate**

**Integrazione con
Outlook**

Integrazione con SmartPhone

Controllo costi e prestazioni

Server Fax
(linee analogiche o ISDN)

Funzionalità scalabili ed espandibili



Disegnato per le imprese di domani

SSIpBOX è un centralino software installato su piattaforma hardware trixbox a cui vengono collegati telefoni IP Grandstream GXP-2020. Mediante apposito adattatore, possono essere collegati al sistema i tradizionali telefoni analogici.

Funzioni efficaci per il vostro business

Con funzioni come operatore automatico, rubrica in linea, musica in attesa, la qualità della percezione della vostra impresa migliorerà notevolmente.

Call & Contact Center

Code di chiamate illimitate e instradamento intelligente delle chiamate. Ottimizzazione della gestione del CRM per un servizio più efficiente e professionale da fornire ai vostri clienti.

Gestione semplificata per la riduzione dei costi

Grazie alla efficiente piattaforma software, StephenSoftware configurerà per voi **SSIpBOX** al fine di soddisfare ogni vostra esigenza.

L'adozione del centralino VoIP **SSIpBOX** porterà alla vostra azienda notevoli benefici in termini di efficienza delle comunicazioni e di riduzione dei costi di gestione.



Alcune funzionalità

IVR (Interactive Voice Response)

Con **SSIPBOX** è possibile realizzare funzioni IVR per instradare le chiamate mediante un flusso prestabilito (es. "Premi 1 per il Supporto Tecnico", "Premi 2 per il Supporto Vendite", ecc.), costruire risposte automatiche, reindirizzare chiamate per il fuori sede e molto altro ancora.

Integrazione con Outlook

Per le chiamate entranti, il numero del chiamante viene confrontato con i contatti in Outlook ed in caso di corrispondenza viene visualizzata la relativa scheda. Per le chiamate uscenti basta cliccare con il tasto destro su un contatto di Outlook o su una email per avviare una chiamata tramite il vostro apparecchio telefonico.

Voicemail

SSIPBOX offre quattro differenti modi per gestire i messaggi:

- * Premere un singolo pulsante sul vostro telefono.
- * Recuperare il messaggio chiamando da una linea esterna.
- * Ricevere il messaggio come file .wav allegato ad una email.
- * Ascoltarlo mediante il pannello web.

Musica in attesa

È possibile configurare il sistema per utilizzare differenti brani da eseguire quando le telefonate vengono messe in attesa.

Scheduler

SSIPBOX può essere configurato per riprodurre differenti messaggi in base all'ora del giorno in cui arriva la chiamata o anche in base al giorno della settimana (es. messaggi differenti durante il weekend).

Modo "Night"

Con poche battute da tastiera o con una sequenza rapida dal telefono si può attivare il modo "night" nelle ore di chiusura dei vostri uffici.

Ring-all

Con questa funzionalità, il centralino farà squillare tutti i telefoni in attesa che qualcuno risponda.

Inoltro delle chiamate

Per ogni utenza si può instradare le chiamate verso un altro interno o verso un numero esterno.

Branch Office Support

Se avete due o più sedi, utilizzando un centralino per ogni sede e collegandoli tra loro mediante internet, potrete abbattere in un sol colpo i costi delle chiamate interne sfruttando a pieno la funzionalità VoIP.

Interfaccia HUD®

Applicazione per la gestione delle presenze e delle chiamate che, con un'interfaccia semplice e intuitiva, permette di avere la visione complessiva, a livello aziendale, della situazione delle postazioni telefoniche, facilitando l'interazione tra le varie utenze con pochi click del mouse.

Soluzione modulare



Trixbox Appliance

Soluzione ideale per le piccole e medie imprese, l'apparecchiatura trixbox è stata disegnata per garantire la massima compatibilità con le applicazioni VoIP come **SSIPBOX**. Le funzionalità possono essere ampliate grazie ad una serie di periferiche installabili a richiesta.



Grandstream IP Telephone GXP-2020

Telefono VoIP di ultima generazione che può gestire fino a sei linee, il GXP-2020 è certificato per operare con centralini VoIP come **SSIPBOX**.

Sangoma A500 BRI

Scheda installabile all'interno del trixbox appliance per permettere all'apparecchiatura di gestire fino a tre linee ISDN.



Adattatore telefonico Linksys

Ogni adattatore telefonico Linksys consente di interfacciare l'applicazione con due telefoni tradizionali analogici o apparecchi FAX.

Gateway GSM Portech MV-370

MV-370 permette di inviare una chiamata da un centralino VOIP SIP alla rete GSM e, viceversa, di ricevere una chiamata dalla rete GSM ad un centralino VOIP SIP. Perfettamente compatibile con **SSIPBOX**.



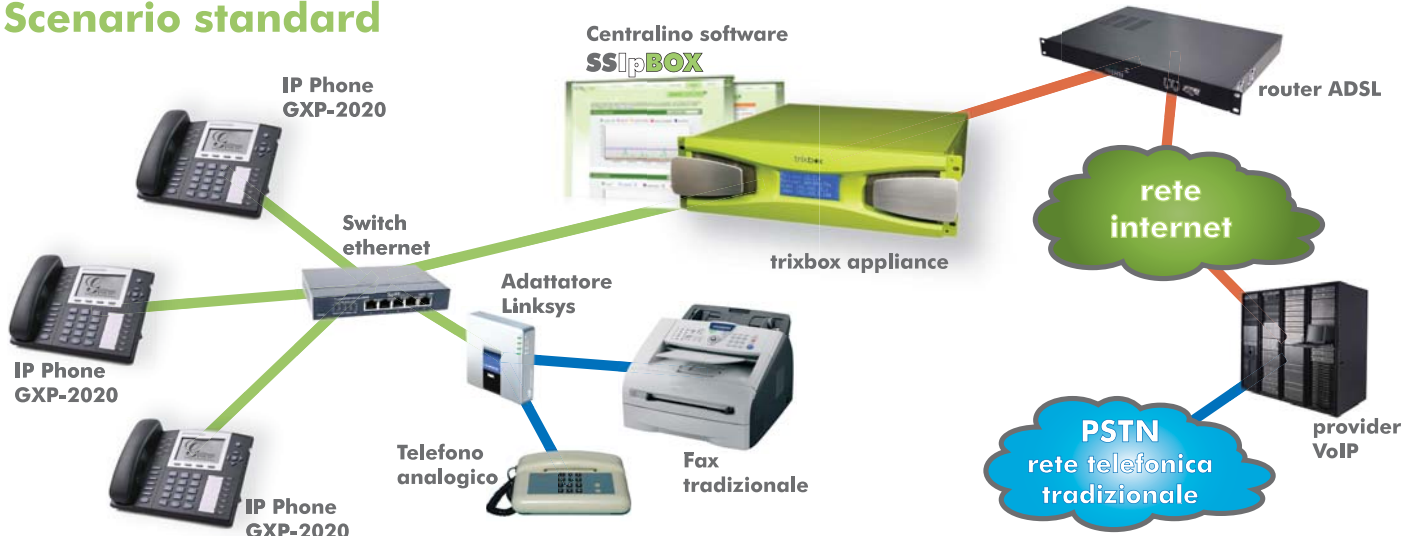
tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari

SSIPBOX

ssipbox.stephensoftware.it

Soluzioni VoIP per le piccole e medie imprese

Scenario standard



In un'installazione standard **SSIPBOX** gestisce una rete interna di telefoni IP, come il Grandstream GXP-2020, oppure, mediante l'ausilio di un adattatore Linksys, telefoni o apparecchi fax tradizionali. Da ogni postazione si possono gestire chiamate verso gli altri interni, con la possibilità di trasferimento da e verso altri numeri. Attraverso la rete internet, con la registrazione su un provider VoIP, è possibile connettersi alla rete PSTN (telefonia tradizionale) con un abbattimento sostanziale dei costi delle telefonate.

Scenario standard + GSM



Per le imprese che utilizzano SIM telefoniche aziendali per i propri dipendenti o agenti commerciali, **SSIPBOX** è in grado gestire il traffico telefonico in entrata e uscita tra le postazioni telefoniche interne e gli apparecchi mobili aziendali, passando attraverso un gateway GSM come il Portech MV-370, all'interno del quale sia stata inserita una delle SIM che compongono il pacchetto acquisito presso qualsiasi operatore di telefonia cellulare.

tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari



StephenSoftware® S.r.l.

Via dei Papareschi, 11
00146 Roma

Tel. +39 06 5571648
Fax +39 06 5560638

www.stephensoftware.it
info@stephensoftware.it

SSIPBOX

ssipbox.stephensoftware.it

Soluzioni VoIP per le piccole e medie imprese

Scenario con sedi periferiche



Molte aziende dispongono di due o più sedi dislocate spesso in differenti aree geografiche, sia nell'ambito di una stessa città, sia in ambito nazionale. Installando **SSIPBOX** nelle singole sedi e configurando i vari centralini in modo opportuno, sfruttando la normale connettività internet presente ormai in tutte le aziende, gli interni di una sede saranno raggiungibili dagli interni di qualsiasi altra sede senza nessun costo aggiuntivo oltre il canone ADSL.

Nello scenario proposto, ad esempio, dalla **Sede 1** la postazione con numero interno **12**, semplicemente digitando il numero **23**, potrà mettersi in collegamento con il relativo interno sito nella **Sede 2**.

SSIPBOX gestirà l'instradamento attraverso internet in modo del tutto trasparente agli utenti interessati.

tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari



StephenSoftware® S.r.l.

Via dei Papareschi, 11
00146 Roma

Tel. +39 06 5571648
Fax +39 06 5560638

www.stephensoftware.it
info@stephensoftware.it

Grandstream Enterprise IP Phone GXP-2020



GXP-2020 è un telefono a 6 linee SIP di ultima generazione dall'elegante design caratterizzato da un ampio display LCD retro-illuminato, 4 pulsanti software che cambiano in base al contesto, 7 pulsanti hardware programmabili, due porte Ethernet con PoE integrato. Il GXP-2020 offre una eccellente chiarezza della conversazione, complete funzioni telefoniche, alta sicurezza per la protezione della privacy e ampia interoperabilità con la maggior parte dei dispositivi e piattaforme SIP presenti sul mercato. È un potente telefono IP per utenti aziendali avanzati.

Caratteristiche principali

- Ampio display grafico LCD da 320x160 pixel con 4 livelli di grigio
- Fino a 13 linee con pulsanti illuminati a due colori (6 linee per account SIP e 7 tasti programmabili)
- 4 tasti software programmabili in base al contesto
- Audio a banda larga ad alta fedeltà
- Predisposizione per cuffie con microfono con sistemi avanzati di cancellazione dell'eco
- Fino a cinque canali per conferenza locale
- Due porte Ethernet 10M/100M con PoE integrato
- Protezione della privacy con protocolli SRTP e TLS

tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari



**Sangoma
A500
BRI**



**Adattatore
Linksys
SPA2102**



**Gateway GSM
Portech
MV-370**

Sangoma A500 BRI

è una scheda disponibile in varie configurazioni ed espandibile per arrivare fino a 24 porte. Mediante le schede Sangoma, SSIPBOX è in grado di mantenere compatibilità con i sistemi telefonici tradizionali, sia analogici che ISDN. Dall'interno della rete, oltre che effettuare chiamate sfruttando i provider VoIP, si potrà telefonare in modo diretto attraverso la rete PSTN.

L'adattatore Linksys

consente di collegare alla rete VoIP fino a 2 apparecchi telefonici o fax tradizionali. È una soluzione particolarmente indicata nelle realtà aziendali dove, per ragioni logistiche, sia difficile cablare una nuova rete. Installando gli adattatori al posto del centralino tradizionale e collegandoli ad SSIPBOX, sarà sufficiente connettere quest'ultimo alla rete e sfruttare a pieno le potenzialità della comunicazione VoIP.

Il Gateway MV-370

abilita il vostro centralino VoIP SSIPBOX a ricevere ed effettuare chiamate mediante una SIM di telefonia mobile installata al suo interno.

Una soluzione ideale per le imprese che abbiano a disposizione pacchetti di SIM aziendali per i propri dipendenti o agenti commerciali.

SSIPBOX può essere agevolmente programmato per instradare le chiamate in modo del tutto automatico in base al numero del destinatario.

tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari