



# Premio Innovazione ICT

# La selezione delle imprese

## Criteria

- Rilevanza per l'impresa
- Innovatività
- Benefici di business

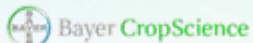




# Le categorie

- **Sistemi Gestionali Integrati**
- **Business Intelligence e CRM**
- **Enterprise 2.0**
- **Mobile & Wireless**
- **Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione**
- **Sistemi di Comunicazione Avanzati**
- **Architetture IT e Cloud Computing**
- **ICT nel Retail**
- **eCommerce B2c**
- **ICT nella Pubblica Amministrazione**
- **ICT in Sanità**

# Sistemi Gestionali Integrati



Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
Arco Spedizioni	Logistica	Monza	n. d.	93
Arper	Arredamento di design	Treviso	60	30
Aruba	Informatica	Arezzo	430	31
Artemide	Arredamento di design	Milano	n. d.	57
Arvato	Servizi grafici	Bergamo	n. d.	83
Barry Callebaut	Alimentare	Milano	44	35
Bayer CropScience	Chimico	Milano	n. d.	183
Brevetti Van Berkel	Produzione di affettatrici	Milano	42	10
Carlo Erba Reagenti	Chimico	Milano	250	60
CFT	Impiantistica industriale	Parma	250	90
CMO	Elettrico	Milano	50	20
Compar Bata	Calzature	Padova	1.800	370
Cooperativa Ariete	Facility Management	Bari	n.d.	30
Dall'Ozzo	Arredamento	Como	30	5
Elmec	Meccanica	Brescia	n. d.	4
Gasket	Chimica, Gomma, Plastica	Bergamo	340	35
Gruppo Concorde	Ceramica	Modena	2.500	668
Imeter	Articoli idrosanitari	Ancona	145	45
Gruppo Maltauro	Costruzioni	Vicenza	300	350
Lichtstudio	Arredamento	Bolzano	n. d.	0,2
Markas Service	Facility Management	Bolzano	4.500	117
Mecaer	Aeronautico	Novara	500	100
Molino Casillo	Alimentare	Bari	200	500
Prima Industrie	Impiantistica industriale	Torino	1.400	232
SEA - Aeroporti di Milano	Servizi aeroportuali	Milano	5.200	581
Tele System	Elettronica	Vicenza	270	120
Zenit	Impiantistica industriale	Ferrara	200	20



# Sistemi Gestionali Integrati




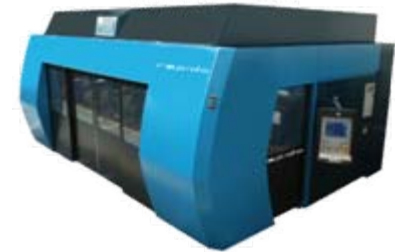
- Impresa di Parma che realizza impianti per il settore alimentare quali macchine per la lavorazione del pomodoro, per la produzione di succhi di frutta, per la produzione di latte, ecc. Nel 2009 ha raggiunto un fatturato pari a circa 90 mln di Euro ed una quota di export pari al 90%
- L'impresa ha adottato un ERP internazionale a seguito dell'acquisizione di un proprio competitor, con l'obiettivo di favorire la piena integrazione tra le due imprese
- L'ERP ha consentito di aumentare l'efficienza della catena logistica, di ridurre considerevolmente il tempo di consegna verso i clienti, di ridurre sprechi e attività non a valore aggiunto e di migliorare il controllo su tutte le performance dell'impresa



# Sistemi Gestionali Integrati



  
**PRIMA INDUSTRIE**



- Impresa con sede a Collegno (Torino) che produce macchine laser per la lavorazione dei metalli
- Il gruppo conta 1.400 addetti, nei diversi stabilimenti produttivi in Italia, Finlandia, Stati Uniti e Cina
- Prima Industrie ha adottato un sistema gestionale, particolarmente avanzato con riferimento alle attività di gestione del personale (comunicazioni, richieste, adempimenti burocratici, ecc.)
- Il sistema ha consentito di ridurre le attività non a valore aggiunto nella Direzione Personale, ha ridotto i costi dei documenti cartacei ed ha aumentato il livello di servizio verso il personale che ora può consultare più tempestivamente la propria documentazione

# Business Intelligence e CRM

Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
Action Aid	ONLUS	Milano	n. d.	n. d.
Bankadati Servizi Informatici	Servizi informatici per le banche	Sondrio	4.500	n.d.
Baxter	Farmaceutico	Roma	1.000	400
Cisalfa	Grande Distribuzione	Roma	2.400	440
ESA Software	Informatica	Rimini	n. d.	27
Gruppo Admenta Italia	Distribuzione farmaceutica	Bologna	900	365
Il messaggero di Sant'Antonio	Editoria	Padova	100	n. d.
Martini	Prodotti per la cura del corpo	Parma	n. d.	28
Menarini	Farmaceutico	Firenze	1.520	2.727
Mia Energia	Energie rinnovabili	Roma	25	4,5
OMET	Impiantistica industriale	Lecco	185	40
Pomellato	Gioielleria	Milano	400	102
SGM Distribuzione	GDS	Forli-Cesena	1.600	580

actionaid

GRUPPO BANCARIO  
 Credito Valtellinese

Baxter

cisalfa

ESA  
 SOFTWARE  
 SOLUZIONI D'IMPRESA

Farmacia  
 Comunale  
 AGRIENTALE

MESSAGGERO  
 S. ANTONIO  
 PADOVA

martini

the  
 MENARINI  
 group

ME  
 MIA ENERGIA

OMET

Pomellato

SGM  
 Distribuzione

# Business Intelligence e CRM



- Impresa operante nella distribuzione farmaceutica al dettaglio ed intermedia
- Il gruppo conta ca. 900 addetti per un fatturato annuo di ca. 360 mln di Euro.
- L'impresa ha adottato un sistema di Business Intelligence che consente di raccogliere numerosi dati quantitativi e qualitativi dalle farmacie, di aggregarli e di calcolare alcuni indicatori di performance sintetici a disposizione della propria forza commerciale e delle farmacie stesse
- L'applicazione ha migliorato l'efficacia dell'attività commerciale dell'impresa e consente ai farmacisti di verificare in tempo reale le proprie performance, con la possibilità di prendere decisioni più tempestive rispetto al passato

act:onaid

GRUPPO BANCARIO  
Credito  
Valtellinese

Baxter

cisalfa

ESA  
SOFTWARE  
SOLUZIONI D'IMPRESA

Farmacia  
Comunale  
GRUPPO ADMENTA

MESSAGGERO  
S. ANTONIO  
PADOVA

martinini

the  
MENARINI  
group

ME  
MIM ENERGIE

OMET

Powellato

SGM  
Distribuzione

smau



# Business Intelligence e CRM



Pouellato



- Impresa nata nel 1967 per la produzione di gioielli con sede a Milano
- Il gruppo conta circa 400 dipendenti e si avvale di una rete di 50 negozi monomarca
- L'impresa ha adottato un sistema di CRM con l'obiettivo di gestire centralmente le informazioni sui propri clienti provenienti da molteplici fonti (ad esempio, negozi, sito Web aziendale, ecc.) e di supportare l'attività di marketing multicanale

actionaid

GRUPPO BANCARIO  
Credito  
Valtellinese

Baxter

SPORT  
cisaifa

ESA  
SOFTWARE  
SOLUZIONI D'IMPRESA

Farmacia  
Comunale  
JOGENTALE

MESSAGGERO  
S. ANTONIO  
PADOVA

martinisa

the  
MENARINI  
group

ME  
DIN KASHIM

OMET

Pouellato

SGM  
Distribuzione

smau



# Enterprise 2.0



Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
ALK Abellò	Farmaceutico	Milano	50	14
AZ	Impiantistica industriale	Vicenza	20	6
Comune di Milano	Pubblica Amministrazione	Milano	17.000	n. d.
Ditre Italia	Arredamento	Treviso	580	30
Fondazione BCC Toscana	Bancario	Firenze	2.400	n. d.
INAZ	Informatica	Milano	500	36
Vodafone	Telecomunicazioni	Milano	8.300	8.800

# Enterprise 2.0



Milano



Reputation on line



- Il Comune di Milano, secondo in Italia per popolazione dopo Roma, conta un numero di dipendenti pari a circa 17.000
- La Direzione Centrale Turismo, Marketing Territoriale e Identità ha sviluppato un progetto per l'analisi semantica delle tracce relative alla città di Milano lasciate dagli utenti durante la navigazione su Internet (discussioni, commenti, ecc.), con focalizzazione sui siti del settore turistico e sui siti di social network
- Miglioramento delle campagne di marketing territoriale promosse dal Comune di Milano, con la possibilità di avere utili feedback sul livello di gradimento degli eventi e delle iniziative

# Mobile & Wireless



Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
Alba Service	Servizi di manutenzione stradale	Lecce	132	5
Argol	Logistica	Milano	n. d.	141
Berbrand	Accessori moda	Brescia	n. d.	2,2
Circumvesuviana	Trasporto pubblico locale	Napoli	1.700	138
Cooperativa Radio Taxi	Trasporto pubblico locale	Roma	n. d.	5,4
Gazzetta del Mezzogiorno	Editoria	Bari	200	30
Italia Logistica	Logistica	Milano	n. d.	80
Lavazzi.it	Informatica	Bolzano	n. d.	0,7
MissBikini	Moda	Roma	n. d.	6
Sara Gel	Commercio di prodotti surgelati	Alessandria	17	7
Tecniwork	Commercio di cosmetici	Firenze	15	10
Trenitalia	Trasporti	Roma	42.000	5.434
Yellow Taxi	Trasporto locale	Milano	23	2,2





# Mobile & Wireless



- Principale azienda di Trasporto Pubblico Locale operante nella Regione Campania, offre un servizio che si estende per 142 km di rete e trasporta oltre 100.000 viaggiatori al giorno
- L'impresa ha sviluppato 3 progetti basati sull'utilizzo di soluzioni Mobile&Wireless: una soluzione per la gestione del magazzino centrale basata su Tablet PC, una soluzione per la gestione dei magazzini periferici basata su smartphone ed una soluzione *machine2machine* per la tracciabilità degli ETR integrata con mappe digitali
- I benefici principali riguardano l'aumento dell'efficienza nella gestione delle attività di magazzino, la riduzione degli errori, la riduzione delle scorte di componenti, un miglioramento della pianificazione e della manutenzione dei mezzi

# Mobile & Wireless



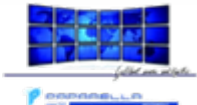
- Impresa con sede e Roma nata nel 2008 dalla fusione di Sda Logistica e Omnia Logistica, entrambe operanti nel settore dei trasporti e della logistica integrata, ha raggiunto un fatturato di ca. 80 mln di Euro
- L'impresa ha adottato una soluzione *Mobile* di gestione della flotta di automezzi basata su diverse tecnologie, che consente una pianificazione dinamica dei percorsi e la gestione delle attività del trasportatore
- I benefici principali riguardano l'aumento della puntualità delle consegne e la maggiore flessibilità nella pianificazione dei tragitti

# Fatturazione elettronica e dematerializzazione



Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
Findomestic	Servizi finanziari	Firenze	2.400	n. d.
Paparella & C.	Logistica	Bari	40	10
Permasteelisa	Costruzioni	Venezia	6.000	1000
Renner Italia	Chimico	Bologna	140	42
Sirti	Impiantistica specializzata	Milano	4.900	660
Zarocarni	Alimentare	Varese	40	23

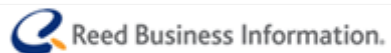
# Fatturazione elettronica e dematerializzazione



- Impresa con sede a Minerbio, in provincia di Bologna, specializzata nella produzione di vernici per il legno
- Nel corso del 2009 ha raggiunto un fatturato di circa 42 mln di Euro servendo circa 900 clienti, il 40% dei quali localizzati all'estero
- L'impresa ha sviluppato un progetto di completa digitalizzazione delle fatture in entrata (ciclo passivo) e in uscita (ciclo attivo), integrato con l'ERP aziendale
- I benefici principali riguardano l'aumento della tempestività nella compilazione e nell'emissione delle fatture, la riduzione degli archivi fisici di documenti, la riduzione degli errori. L'applicazione ha inoltre consentito di liberare risorse prima impegnate nell'attività di preparazione e controllo dei documenti per attività a maggiore valore aggiunto



# Sistemi di comunicazione avanzati



Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
Ciccolella	Distribuzione di fiori e piante	Bari	1.800	500
Elex Italia	Distribuzione di materiale elettrico	Milano	n.d.	20
Messaggerie Libri	Commercio di libri	Napoli	n. d.	182
Gruppo Coin	Retail	Venezia	10.000	1.100
Italia 7 Gold	Media	Milano	234	40
Qubica AMF	Arredamento e impianti per i centri bowling	Bologna	96	12
Rai Way	Media	Roma	670	195
Reed Business Information	Editoria	Milano	150	20
Sofidel	Chimico	Lucca	5.000	1.000
Telemedicina Rizzoli	Servizi di telemedicina	Bologna	7	1

# Sistemi di comunicazione avanzati



## GRUPPO COIN



- Gruppo Coin si occupa di vendita di abbigliamento al dettaglio, con un numero di dipendenti pari a circa 10.000, 800 negozi tra diretti e affiliati e centri di acquisto in Italia ed Asia
- Il gruppo ha adottato una soluzione di video-comunicazione, installata su 600 postazioni, per consentire la comunicazione tra sedi italiane e sedi asiatiche. Il Gruppo utilizza la soluzione sia in modalità audio/video che solo audio, con la possibilità di condividere, in tempo reale, documenti, applicativi e contenuti interattivi via Web
- L'introduzione della soluzione ha rappresentato, per il Gruppo Coin, una svolta nella comunicazione tra le diverse aree aziendali. È stato, infatti, possibile ottimizzare le comunicazioni tra le sedi del Gruppo e i *merchandise assistant* dell'Asia, riducendo tempi e costi dei trasferimenti

# Sistemi di comunicazione avanzati



- Telemedicina Rizzoli supporta le organizzazioni sanitarie nella progettazione e messa in esercizio di servizi assistenziali di telemedicina e teleassistenza.
- Il servizio di teleconsulto si basa su una rete di cinque sedi periferiche localizzate nel sud Italia. Ciascun tele-ambulatorio è attrezzato con un computer, una videocamera professionale, apparati per la comunicazione vocale VoIP e un servizio di connessione in banda larga. Attraverso un apposito software, i medici ortopedici presso l'Istituto Rizzoli sono in grado di visitare il paziente a distanza condividendo eventuale documentazione medica



# Architetture IT e Cloud Computing



FONTANAFREDDA



roberto cavalli



Azienda	Settore	Provincia	Addetti	Fatturato (mln €)
Alimenta	Alimentare	Venezia	100	75
Area	Telecomunicazioni	Varese	130	35
Corradi	Arredamento per esterni	Bologna	150	21
Fontanafredda	Vitivinicolo	Cuneo	n. d.	36
Fracarro Radioindustrie	Elettronica	Treviso	500	88
Gamenet	Concessionaria di giochi	Roma	100	416
GESP	Informatica	Milano	50	3,5
IT Net	Media	Padova	234	40
Micromegas	Servizi di consulenza	Roma	60	18
Poltrona Frau	Arredamento	Macerata	n. d.	252
Principe San Daniele	Alimentare	Trieste	400	130
Rina	Navale	Genova	1.300	200
Roberto Cavalli	Moda	Firenze	498	105
Termokimik	Impiantistica industriale	Milano	170	100
Texa	Elettronica	Treviso	420	50



# Architetture IT e Cloud Computing



- Impresa con sede a Monastier, in provincia di Treviso, operante nel settore degli strumenti elettronici di telediagnosi automezzi, ricarica condizionatori auto e analisi dei gas di scarico
- Con un numero di addetti che supera i 400, l'impresa è presente in tutto il mondo grazie ad una capillare rete di distribuzione
- Attraverso due data center di proprietà, Texa è in grado di fornire servizi di aggiornamento del software installato sui propri strumenti e utilizzato dalle officine clienti, oltre a informazioni e guide sull'utilizzo dei propri prodotti
- I benefici principali riguardano l'efficienza nella distribuzione degli aggiornamenti software e l'elevato livello di servizio fornito alle officine clienti



# Architetture IT e Cloud Computing



FONTANAFREDDA



ITnet



roberto cavalli



TEXA



- L'impresa, con sede principale a Milano, opera nel settore dell'ingegneria e delle costruzioni e ha raggiunto un fatturato di circa 100 mln di Euro nel 2009
- Termokimik ha realizzato un progetto di virtualizzazione dell'infrastruttura IT con l'obiettivo di ridurre il numero di server fisici, e di sviluppo di una *Storage Area Network* per la gestione dei documenti
- I benefici principali sono relativi alla riduzione dei costi di gestione dell'infrastruttura, all'aumento della sicurezza del sistema informativo ed all'aumento del livello di servizio verso utenti interni

# ICT nel Retail



Azienda	Settore	Provincia
Hollywood	Entertainment	Verona
Ristoranti Rana	Ristorazione	Verona
Sam's Di Samanta Romagnoli	Centro estetico	Siena
Spinnaker	Commercio abbigliamento	Savona

# ICT nel Retail



## SPINNAKER

ALASSIO - PORTOFINO



- Spinnaker è un'impresa ligure a conduzione familiare di circa 30 dipendenti che opera nella vendita di abbigliamento da circa 30 anni. L'azienda possiede 11 punti vendita, di cui sette ad Alassio, tre a Portofino ed una stock house in cui vengono venduti gli articoli di fine stagione
- L'impresa, oltre ad un sistema gestionale a supporto delle attività logistiche, di marketing e commerciali, ha sviluppato un sito Web interattivo, che permette di visualizzare le immagini delle vetrine dei negozi e, cliccando sugli articoli di interesse, le informazioni di dettaglio relative a brand e prezzi dei prodotti esposti. La navigazione del sito è disponibile anche nei punti vendita attraverso appositi computer *touch screen* installati presso le vetrine, allo scopo di ampliare l'esperienza multimediale del cliente, portandolo a conoscenza dell'intera offerta. Oltre al sito istituzionale, l'azienda ha sviluppato un sito di eCommerce, in grado di interfacciarsi con i moduli a supporto dell'attività logistica, allo scopo di gestire il catalogo elettronico dei prodotti a stock e l'effettiva giacenza dei prodotti in magazzino



sami's  
HAIR / MAKE-UP / STYLING

SPINNAKER  
ALASSIO - PORTOFINO





# eCommerce B2C



Glooke

Abbigliamento sportivo

Treviso



Libraccio.it

Libri

Milano



Mediamarket

Elettronica di consumo

Bergamo



Misco Italy Computer Supplies

Prodotti per ufficio

Milano



Trenitalia

Trasporti

Roma



Yoox

Abbigliamento

Bologna

# eCommerce B2C



## YOOX GROUP



- YOOX Group, recentemente quotato alla Borsa di Milano, ha raggiunto nel 2009 un fatturato pari a 152 mln di Euro e si è affermato come leader di mercato attraverso gli store Multi-brand yoox.com, thecorner.com, ed i numerosi Online Store Monobrand “Powered by YOOX Group”
- yoox.com è la boutique virtuale di moda e design Multi-brand fondata nel 2000
- Nato nel 2008, thecorner.com è lo spazio virtuale che presenta una selezione di brand ad alta artigianalità per uomo e donna
- Dal 2006, YOOX Group progetta e gestisce gli Online Store Mono-brand dei principali brand di moda che intendono offrire su Internet la stessa collezione disponibile nei negozi

**GLOOKE**  
OUTLET

**LIBRACCIO**

**MediaWorld**

**MISCO.it**  
Informatica & Ufficio

**TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

**YOOX GROUP**

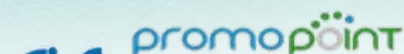
# eCommerce B2C



- Mediamarket S.p.A, filiale italiana di Media Markt Saturn Holding, è la prima catena di distribuzione in Italia e in Europa nel settore dell'elettronica di consumo. Dal 1999 è tra i leader dell'eCommerce B2c con il brand MediaWorld Compra Online
- L'assortimento presente sul web è lo stesso dei punti vendita fisici con un catalogo che, ampliato negli anni, comprende ad oggi oltre 10.000 referenze dedicate all'elettronica di consumo e al tempo libero, oltre ad una vasta selezione di libri
- Il cliente può accedere all'offerta di MediaWorld utilizzando anche il servizio di Remote Shopping (acquisto per via telefonica) e il sito per cellulari (mediaworld.mobi) lanciato nel 2008
- Nel 2010 è attesa una crescita del fatturato di oltre il 20% rispetto al 2009, con un transato previsto di ca. 63 mln di Euro



# ICT nella Pubblica Amministrazione

VIAGGIARE  
INFORMATICENTRO  
INNOVAZIONE  
E TECNOLOGIEConsiglio  
Nazionale delle  
Ricerche

COMUNE DI BARI

Consorzio dei  
Comuni TrentiniIstituto nazionale  
per il Commercio Estero

Sistema Gestione Progen

Provincia  
di Baripadova  
tre  
www.pdtre.it

Ente	Provincia
Camera di commercio di Torino	Torino
CCISS Viaggiare Informati	Roma
CIT Brescia	Brescia
CNR	Roma
Comune di Bari	Bari
Comune di Chiampo	Vicenza
Comune di Livorno	Livorno
Comune di Milano	Milano
Consorzio dei comuni trentini	Trento
INPS	Roma
Istituto per il Commercio Estero (ICE)	Roma
Ministero dello Sviluppo Economico Dipartimento per lo sviluppo e la coesione economica	Roma
Padova Territorio Rifiuti Ecologia	Padova
Provincia di Bari	Bari



# ICT nella Pubblica Amministrazione



- Chiampo è un comune di 12.800 abitanti situato in provincia di Vicenza, ad ovest del capoluogo, lungo il confine con la Provincia di Verona
- Il Comune di Chiampo ha sviluppato 3 applicazioni Web basate su piattaforma Cloud. La prima funge da intranet interna e viene usata per veicolare le comunicazioni rivolte al personale. Un secondo sito supporta la gestione delle attività sportive, delle società e degli impianti sportivi. Il terzo sito è, infine, dedicato alla gestione dei meeting formativi sull'ambiente che il comune organizza per i cittadini
- Grazie al Cloud Computing, il Comune ha registrato un risparmio pari al 50% sulle spese relative all'IT, con specifico riferimento ai costi di manutenzione del sistema. Inoltre, le applicazioni Web hanno consentito di migliorare il livello di servizio verso i cittadini e l'efficienza interna



# ICT nella Pubblica Amministrazione



promopoint



VIAGGIARE  
INFORMATI



INNOVAZIONE  
E TECNOLOGIE



Consiglio  
Nazionale delle  
Ricerche



COMUNE DI BARI



Consorzio dei  
Comuni Trentini



Istituto nazionale  
per il Commercio Estero



Sistema Gestione Progetti



Provincia  
di Bari



padova tre  
www.pd3tre.it



DPS

Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica

Sistema Gestione Progetti

- Il Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione economica è stato istituito nel 1998 nell'ambito del Ministero dello Sviluppo Economico, con l'obiettivo istituzionale di realizzare interventi volti al riequilibrio economico-sociale e allo sviluppo economico di alcune aree del Paese
- Con l'obiettivo di monitorare la spesa pubblica di settore, il Dipartimento ha realizzato, a partire dal 2009, un progetto per il controllo dei fondi per lo sviluppo, basato su un'applicazione Web. Il Sistema di Gestione dei Progetti (SGP) consente di seguire fase dopo fase l'avanzamento procedurale, economico e finanziario dei singoli progetti di investimento
- I benefici principali sono relativi ad un maggiore controllo sui finanziamenti erogati con la possibilità di allocare risorse alle Pubbliche Amministrazioni Locali anche in base a criteri di efficacia ed efficienza, una semplificazione nell'acquisizione di dati aggiornati di progetto e conseguente maggiore tempestività tra il momento di richiesta dei finanziamenti e quello di messa a disposizione dei fondi stessi



# ICT in Sanità



ASL 10 di Firenze

Firenze



Azienda per i Servizi Sanitari n.4 Medio Friuli

Udine



Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro

Catanzaro



Cooperativa OSA

Roma



Croce Italia Marche

Rimini



E.O. Ospedali Galliera

Genova



Ospedale di Treviglio

Bergamo



Residenze Anni Azzurri

Milano

# ICT in Sanità



Ente Ospedaliero  
Ospedali Galliera



- L'Ente, con sede a Genova, conta circa 1500 addetti e gestisce un totale di 27.000 ricoveri l'anno
- Con l'obiettivo di migliorare la gestione dei pazienti dal primo contatto fino al ricovero per l'intervento chirurgico, l'Ospedale ha adottato un software per la gestione delle liste di attesa
- Grazie all'applicazione, la Direzione sanitaria ha una visione completa del processo di gestione dei ricoveri ospedalieri e può monitorare in tempo reale la situazione delle liste e il tempo medio di attesa dei pazienti, ottimizzando l'utilizzo dei posti letto, riducendo il tempo d'attesa per i pazienti ed aumentando il livello di trasparenza verso gli utenti





# ICT in Sanità



- L'Azienda Sanitaria di Firenze offre il servizio sanitario al capoluogo toscano e ai 33 comuni della provincia a copertura di un bacino di utenza di oltre 800 mila assistiti grazie al lavoro di circa 6.500 dipendenti
- Con l'obiettivo di informatizzare i processi amministrativi, l'Azienda ha intrapreso un progetto di dematerializzazione dei flussi documentali relativi alle delibere, ai mandati di pagamento (documenti emessi a favore di titolari di crediti) e alle fatture passive
- I benefici principali riguardano la riduzione consistente dei costi della carta (circa 300.000 documenti annui), la riduzione delle attività a basso valore aggiunto con possibilità di impiegare il personale per il controllo e la supervisione dei processi amministrativi



**Tutti i casi sono disponibili  
all'interno dell'Agenda dell'Innovazione**



# Premio Innovazione ICT