

IAL FAQ - En ESPAÑOL MÁS ABAJO



When will the school re-open?

We will continue to monitor the situation and notify you if anything changes. While we hope to return to school on April 6, we also know that right now, nothing is certain.

When will remote learning begin?

On Wednesday, March 18, students are expected to log into their Google Classrooms and complete their daily assignments.

I don't have a computer or internet, what can I do?

You can opt for a paper format by going to IAL on Tuesday (today) between 3 and 6pm. Please email jenny.pichardo@ialcs.org or text/call 347-501-1414 beforehand to indicate that you will make this decision so that we can have a package ready for you. Please note Ms. Pichardo does not check messages via WhatsApp.

Google Classrooms works on PS4 and Xbox One browsers for families who don't have computers or tablets at home. Spectrum in Manhattan (1-844-488-8398) and Optimum in the Bronx (1-866-200-9522) are offering families free internet access and setup for two months. Please note that if you already had an account with these companies and you owe money, you must pay what you owe first in order to continue service. Once the two months have passed, they will continue offering the service at a reduced price if you qualify.

We have been informed that Apple has made device contributions to the 1 Million Foundation, and that the Department of Education is working on a plan to distribute these devices to as many students as possible. More information will follow.

I have a computer and Internet; how does my child get connected to Google Classroom?

1. Your child has an email address from Inwood Academy. The address is always `firstname.lastname@ialcs.org`. For example, if I were a student, it would be `Tatiana.mahoney@ialcs.org`.
2. To sign into the email, you can go to `gmail.com` and use the full email and password to sign in. If your child forgot the password to enter their email, send a text message to 347-501-1414.
3. Teachers will send a message to your child's email account inviting them to click "Join" and see their work. Your child can also check out a guide video on YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=awmgsegm710>

How can I monitor to make sure my child is doing their work?

1. Each parent can create their own account on the ALMA parent portal to access their child's grades. To create an account, you must first provide Inwood Academy with an email address. If you need to activate your account, contact Tatiana Mahoney at Tatiana.Mahoney@ialcs.org or 646-906-4111.
2. Each student also must monitor their assignments through the ALMA system. To activate the student account and more information, visit the ALMA page. For High School (Grades 9-12) visit: <https://ialcs-hs.getalma.com/> and for Middle School (grades 5-8) visit: <https://ialcs-ms.getalma.com/>
3. The username is always the `firstname.lastname`. If you forgot your password, click on the initial page where it says: Forgot Password.

How can I take the school survey from the Department of Education?

If you haven't done so already, please take time to complete this important DOE School Survey: <https://www.schools.nyc.gov/about-us/reports/school-quality/nyc-school-survey>

1. Click on "Parent Survey" found towards the middle of the page and select your language

2. Enter your access code. On March 13, we texted you your access code, but if you can't find it please text 646.906.4111.
3. Complete the survey
4. Take a screenshot to prove you completed the survey and text it to 646.906.4111 with your child/ren's names and grades to enter a raffle for you and your child to win prizes.

If you have more than one child in our school, you only need to take the survey once, but let us know their names so we can give each child a raffle ticket. **YOUR VOICE MATTERS!**

I am concerned that my child is not eating well while I am away. What can I do?

NYC's public schools are offering "grab and go" meals for breakfast and lunch from 7:30 am to 1:30 pm at any DOE school. You can find the nearest school to you by visiting <https://www.nycenet.edu/schoolsearch>. You do not need to have a child enrolled in that school to receive food. Meals are distributed on a first come first serve basis.

My son is being cared for by an elderly person, and my son is too young to go to the market. What can I do?

Invisible Hands, a group of young volunteers will do your shopping and delivery for free. Submit a request at InvisibleHandsDeliver.com, and a volunteer will get what you need and bring the items right to your door. Questions? Call or text: Liam (917-359-1593) or Simone (646-784-5583).

I am hearing a lot of information about the virus and I don't know if it is true or not. What is a reliable source of information?

To get regular updates on the latest developments with coronavirus in New York City text COVID to 692-692. New Yorkers can text COVIDESP to 692-692 for updates in Spanish. You will receive regular SMS texts with the latest news and developments. Data fees may apply.

Also, visit the following websites:

- The City Department of Health: <https://www1.nyc.gov/site/doh/index>
- The State Department of Health: <https://www.health.ny.gov/>
- The Federal Center for Disease Control and Prevention: <https://www.cdc.gov/>

This virus is affecting my family financially. What can I do?

Evictions: Evictions have been suspended indefinitely. The Housing Court will also be closed indefinitely, except in emergency cases (such as illegal closure, subsequent eviction, emergency repair cases). People with emergencies should call the court or the Housing Court's Answer Line: (212) 962-4795. NYCHA hearings are also cancelled. Tenants will receive a postcard with a new date to go to court. The non-profit organization Housing Court Answers operates a hotline that will remain open Monday through Friday from 9am to 5 pm. Anyone with questions about the court or evictions can call (212) 962-4795 for more information. Visit this website for updated information: hcanswers.org.

Loans: The Hebrew Free Loan Society is offering free loans to those impacted financially by the Coronavirus. The program provides interest-free loans of \$2,000- \$5,000 to residents of NYC's five boroughs, Westchester or Long Island facing financial challenges caused by the Coronavirus outbreak. All low- or moderate-income New Yorkers are eligible, regardless of their credit history. Loans require a guarantor. For more information or an application, visit: <https://hfls.org/loan-programs/coronavirusfinancialimpactloan/>

I still have more concerns, what can I do?

Remember that we are a family, and you are not alone. Contact Tatiana Mahoney at 646.906.4111. Our school cares for all our students. And if you have information about resources, also please share them with Tatiana Mahoney. The more we are united, the better we can get ahead.

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo va a volver a abrir la escuela?

Continuaremos monitoreando la situación y le avisaremos si algo cambia. Si bien esperamos poder regresar a la escuela el día 6 de abril, también sabemos que no hay nada seguro en este momento.

¿Cuándo empiezan clases a distancia?

El miércoles 18 de marzo, se espera que los estudiantes inicien sesión en sus Aulas de Google y completen sus tareas diarias.

¿Yo no tengo computadora o internet que puedo hacer?

Usted puede optar por un formato en papel pasando por IAL **el martes entre las 3 y las 6 p.m.** Envíe hoy martes 17 de marzo un correo electrónico a jenny.pichardo@ialcs.org o envíe un mensaje de texto al 347-501-1414 para indicar que tomará esta decisión para que podamos tener un paquete listo para usted. Por favor note Ms. Pichardo no revisa mensajes por WhatsApp.

Google Classrooms funciona en los navegadores PS4 y Xbox One para familias que no tienen computadoras en casa. Spectrum en Manhattan (1-844-488-8398) y Optimum en el Bronx (1-866-200-9522) ofrecen acceso gratuito a internet durante dos meses. Por favor noten que si ya tenían cuenta con estas compañías y debe dinero, tiene que pagar lo que debe primero para poder continuar servicio. Una vez pasen los dos meses continuarán ofreciendo el servicio a precio reducido si usted califica.

Nos han informado que Apple ha hecho contribuciones de dispositivos a la Fundación 1 Million, y que el Departamento de educación está trabajando en un plan para distribuir estos dispositivos a la mayor cantidad de estudiantes posible. Más información seguirá.

Yo tengo computadora e internet, ¿cómo funciona Google Classroom?

1. Su hijo tiene un correo electrónico de la escuela. La dirección es siempre el primernombre.apellido@ialcs.org. Por ejemplo, si yo fuera estudiante sería Tatiana.mahoney@ialcs.org. Si a su hijo se le olvidó la contraseña para entrar al correo, envíe un texto a 347-501-1414 o correo a jenny.pichardo@ialcs.org.
2. Para iniciar sesión en el correo electrónico, puede ir a gmail.com y usar el correo electrónico y la contraseña completos para iniciar sesión.
3. Tener acceso a este correo es importante porque los maestros le van a enviar un mensaje a su hijo invitándoles a hacer clic en "Join" para ver su trabajo. Su hijo también puede consultar un video de guía en YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=awmgsegm710>

¿Cómo puedo monitorear que mi hijo esté haciendo lo que tiene que hacer?

1. Cada padre puede crear su propia cuenta en el portal de padres de ALMA para acceder a las calificaciones de sus hijos. Para crear una cuenta, primero debe proporcionar a Inwood Academy una dirección de correo electrónico. Si necesita activar su cuenta, comuníquese con Tatiana Mahoney en Tatiana.Mahoney@ialcs.org o 646-906-4111.
2. Cada estudiante también tiene que monitorear sus tareas a través del sistema ALMA. Para activar la cuenta del estudiante y más información, visite la página de ALMA. Para High School (Grados 9 -12) visite: <https://ialcs-hs.getalma.com/> y para Middle School (grados 5-8), visite: <https://ialcs-ms.getalma.com/>
3. El nombre de usuario es siempre el primernombre.apellido y si se les olvidó la contraseña, haga un clic en la página inicial donde dice: Olvide contraseña o en inglés Forgot Password.
4. Este es un enlace para preguntas frecuentes de ALMA.

¿Cómo puedo llenar la encuesta escolar del Departamento de Educación?

Haga un clic en: <https://www.schools.nyc.gov/about-us/reports/school-quality/nyc-school-survey>

1. A eso de la mitad de la página va a ver dónde dice “Parent Survey” haga un clic y seleccione su idioma
2. Ingrese su código de acceso. Enviamos su código por texto si no lo encuentra envíe un texto a Tatiana Mahoney al 646.906.4111.
3. Complete la encuesta
4. Tome una foto de la pantalla para demostrar que completó la encuesta y envíela por mensaje al 646.906-411 con los nombres y grados de sus hijos para participar en un sorteo con premios para usted y sus hijos. Si tiene más de un hijo en nuestra escuela sólo tiene que tomar una encuesta por familia, pero le enviaremos un boleto de rifa por estudiante. ¡SU VOZ CUENTA!

Me preocupa que mi hijo no esté comiendo bien mientras yo estoy fuera. ¿Qué puedo hacer?

Todas las escuelas públicas están ofreciendo desayuno y almuerzo para llevar de 7:30 am a 1:30 pm. Se entrega en orden de llegada. Usted puede visitar la escuela más cercana visitando <https://www.nycenet.edu/schoolsearch>. No es necesario que sea la escuela en la que está inscrito su hijo.

A mi hijo lo está cuidando una persona mayor, y mi hijo está muy pequeño para ir al mercado. ¿Qué puedo hacer?

Invisible Hands, es un grupo de jóvenes voluntarios que se ofrecen para hacer sus compras y entregas gratis. Envíe una solicitud a InvisibleHandsDeliver.com, y un voluntario obtendrá lo que necesita y le llevará los artículos directamente a su puerta. ¿Preguntas? Llame o envíe un mensaje de texto: Liam (917-359-1593) o Simone (646-784-5583)

Me están enviando mucha información del virus y no se si es cierto o no. ¿Cómo puedo saber cuál es la verdad?

Para recibir las últimas noticias del coronavirus en la ciudad de Nueva York, envíe un mensaje de texto COVID al número: 692-692 para recibir información en inglés y COVIDESP al número 692-692 para recibir noticias en español. Es posible que le cobren tarifa.

También, visite las siguientes páginas:

- El Departamento de Salud de la Ciudad: <https://www1.nyc.gov/site/doh/index>
- El Departamento de Salud del Estado: <https://www.health.ny.gov/>
- El Centro de Control de Enfermedad y prevención: <https://www.cdc.gov/>

Este virus está afectando a mi familia económicamente. ¿Qué puedo hacer?

Desalojos: Los desalojos se han suspendidos indefinidamente. El Tribunal de la Vivienda también se cerrará indefinidamente, excepto en casos de emergencia (como cierre ilegal, desalojo posterior, casos de reparación de emergencia). Las personas con emergencias deben llamar al tribunal o a la línea directa de Respuestas del Tribunal de la Vivienda: (212) 962-4795. Las audiencias de NYCHA también están canceladas. Los inquilinos recibirán una postal con una nueva fecha para ir a la corte. La organización sin fines de lucro Housing Court Answers opera una línea directa que seguirá abierta de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Cualquier persona con preguntas sobre la corte o los desalojos puede llamar al (212) 962-4795 para obtener más información. Visite al sitio web para obtener nueva información: hcanswers.org.

Prestamos: El Programa de Préstamo de Impacto Financiero Coronavirus de la Sociedad Hebrea de Préstamos Gratuitos proporciona préstamos sin intereses de \$ 2,000- \$ 5,000 a los residentes de los cinco distritos de la ciudad de Nueva York, Westchester o Long Island que enfrentan desafíos financieros causados por el brote de Coronavirus. Todos los neoyorquinos de ingresos bajos o moderados son elegibles, independientemente de su historial de crédito. Los préstamos requieren un garante. Para obtener más información o una solicitud, visite: <https://hfls.org/loan-programs/coronavirusfinanciamodelo/>

¿Todavía tengo más preocupaciones que puedo hacer?

Recuerde somos una familia, usted no está solo. Comuníquese con Tatiana Mahoney al 646.906.4111. Nuestra escuela quiere que todos nuestros niños estén bien. Y si tiene informaciones de recursos, también comparta. Entre más estemos unidos mejor podremos salir adelante.