

## Información Financiera Trimestral

[105000]	Comentarios y Análisis de la Administración .....	2
[110000]	Información general sobre estados financieros .....	20
[210000]	Estado de situación financiera, circulante/no circulante.....	22
[310000]	Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto.....	24
[410000]	Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos.....	25
[520000]	Estado de flujos de efectivo, método indirecto .....	27
[610000]	Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual.....	29
[610000]	Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior .....	32
[700000]	Datos informativos del Estado de situación financiera .....	35
[700002]	Datos informativos del estado de resultados .....	36
[700003]	Datos informativos- Estado de resultados 12 meses.....	37
[800001]	Anexo - Desglose de créditos .....	38
[800003]	Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera .....	40
[800005]	Anexo - Distribución de ingresos por producto.....	41
[800007]	Anexo - Instrumentos financieros derivados .....	42
[800100]	Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable.....	43
[800200]	Notas - Análisis de ingresos y gastos .....	47
[800500]	Notas - Lista de notas.....	48
[800600]	Notas - Lista de políticas contables.....	50
[813000]	Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34 .....	57

## [105000] Comentarios y Análisis de la Administración

### Comentarios de la gerencia [bloque de texto]

Ciudad de México, 25 de marzo de 2021. - Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. (OTCQX: MXMTY, BMV: MAXCOM A) ("Maxcom" o "la Compañía"), prestador de servicios integrados de telecomunicaciones en México, anunció el día de hoy sus resultados financieros y operativos correspondientes al cuarto trimestre, finalizado el 31 de diciembre de 2020.

#### MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

##### DATOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS RELEVANTES

Cifras en millones de pesos, excepto datos operativos

Concepto	4T20	3T20	% var
Ingresos totales	213	219	(3%)
UAFIDA	60	60	(1%)
Margen UAFIDA (%)	28%	27%	
Utilidad (pérdida) neta	(33)	(48)	(31%)
Margen neto (%)	(15%)	(22%)	(29%)
Efectivo e instrumentos financieros	62	78	(20%)
CAPEX	9	22	(58%)
Deuda <sup>1</sup>	1,681	1,858	(10%)
Deuda neta / UAFIDA UDM (veces)	7.1	7.9	(10%)
Clientes	14,420	23,337	(38%)
Comercial	1,203	1,189	1%
Residencial	13,217	22,148	(40%)

<sup>1</sup> La deuda se presenta a valor nominal e incluye intereses por pagar al cierre del periodo

NOTA: Las cifras presentadas en este reporte han sido preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS" por su acrónimo en inglés). Salvo que se especifique lo contrario, las cifras están expresadas en millones de pesos mexicanos corrientes.

Este documento contiene declaraciones prospectivas que están sujetas a riesgos, incertidumbres y otros factores que podrían causar que los resultados reales, rendimiento o logros sean materialmente diferentes de cualquier resultado futuro, rendimiento o logros expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Palabras como "estima", "proyecta", "planea", "cree", "espera", "anticipa", "pretende" u otras expresiones similares hechas por la administración de la empresa identifican dichas declaraciones prospectivas. Maxcom advierte a los lectores que cualquier declaración prospectiva implica riesgos e incertidumbres que pueden cambiar en función de diversos factores importantes que no están bajo el control de la Compañía. Estas declaraciones a futuro representan el juicio de Maxcom en la fecha de este comunicado de prensa. Maxcom se exime de cualquier intención u obligación de actualizar estas declaraciones a futuro.

Salvo que se especifique lo contrario, todas las referencias a "USD\$" son a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y las referencias a "Ps." son a pesos mexicanos. Las cantidades presentadas en este reporte pueden no sumar o presentar ligeras inconsistencias debido al redondeo.

### Información a revelar sobre la naturaleza del negocio [bloque de texto]

## Sobre MAXCOM

Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. tiene sus oficinas corporativas en la Ciudad de México y es un prestador de servicios integrados de telecomunicaciones utilizando una estrategia de “construcción inteligente” para proporcionar servicios de conexión de “última milla” al mercado empresarial y clientes residenciales en México. Maxcom inició sus operaciones comerciales en mayo de 1999 y actualmente ofrece servicios de telefonía local, larga distancia, transmisión de datos alámbricos, inalámbricos, celulares, servicios de televisión basados en tecnología IP y servicios de valor agregado en el área metropolitana de la ciudad de México, Monterrey, Puebla, Querétaro, León, Guadalajara, San Luis Potosí, Tehuacán y Toluca, así como en otras ciudades de México. La información contenida en este comunicado de prensa es responsabilidad exclusiva de Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. y no ha sido revisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) o cualquier otra autoridad. La inscripción de los valores descritos en este reporte de resultados en el Registro Nacional de Valores a cargo de la CNBV, de ser el caso, no implica certificación sobre la bondad de los valores o la solvencia de la Compañía. La negociación de los valores de la Compañía por un inversionista es responsabilidad exclusiva de dicho inversionista.

Para mayor información contactar a:

Rodrigo Wright

México, D.F., México

(52 55) 4770-1170

rodrigo.wright@maxcom.com

## Información a revelar sobre los objetivos de la gerencia y sus estrategias para alcanzar esos objetivos [bloque de texto]

### Resumen de avances estratégicos y operativos 4T20

#### Estrategia Comercial

Retención y fidelización de clientes:

- Apoyos por contingencia Covid-19: 77 clientes (13% base) por un monto acumulado \$3.8 M
- Renovación de contratos: En el 2020 renovamos 92 clientes (impacto a la baja por \$13.3 acumulado)
- Aplicación ISC 4Q: NPS 97%

Reinvención e Innovación en soluciones alineadas a nueva realidad del mercado:

- Liberación de 11 soluciones en familias: Conectividad, Colaboración, Nube y Gestión Remota
- Liberación de nuestra plataforma Metaswitch (central telefónica redundante + comunicaciones unificadas avanzadas) y SMS (mensajes cortos).

#### Comercial

Impactos por Covid-19 (recesión económica):

- Alentamiento del logro de adquisición: 55% anual vs ppto
- Reducción de tráfico May-Dic en 25% promedio vs Ene-Abr
- Cancelaciones totales y/o parciales por \$53.8 M acumulados

- Ganamos proyectos por \$10.3M en MRR y \$8.6 OTC (acumulado 2020: \$69.7 M)
- Empresarial.
- Incremento de proyectos a finales de 2020: Funnel crece 73% (1Q \$18.2 a \$31.4M 4Q)
- Implementación de Modelo de Contacto al Cliente (incremento de funnel y mejora en atención)

#### Operaciones de red

- Continuidad de la disponibilidad de la red al 99.99% durante el año, soportado en estrategias de mitigación de riesgos y fortalecimiento de la red metropolitana (conclusión de 58 kms sustitución REEdit)
- Se terminó exitosamente el plan 2020 de mantenimiento en la red OPGW del Golfo.
- Liberación plataforma de para servicios de voz y colaboración
- Implementación exitosa de proyectos estratégicos de clientes.
- Inicio de Implementación de proyecto Fase II Fibra Oscura Querétaro- Gdl.
- Estrategia de optimización de gastos en arrendamiento de última milla (ahorro mensual \$653K en 4Q)

#### Tecnologías de Información

##### Innovación y Normatividad

- Habilitación en 1Q de digitalización para trabajos a distancia y colaboración 100% colaboradores (contingencia sanitaria)
- Liberación de sistemas para soportar los servicios a clientes de nueva central de voz y colaboración
- Aseguramiento de certificaciones de Sistemas de Gestión de Maxcom (ISO 20000, 27000 y 9000)
- Apagado de sistemas legados para mercado residencial
- Cumplimiento regulatorio:
  - Mapas de cobertura en portal Maxcom
  - Implementación de requerimiento IFT – Portal de quejas en línea para clientes Maxcom
  - Implementación de requerimiento SAT – ISR, Previsión Social

#### Capital Humano

- Al cierre del 4Q20 se reportan 232 empleados internos, 18 outsourcing y 6 consultores
- Durante el 2020 se llevaron a cabo dos iniciativas para el control del costo de nómina
- A partir del anuncio del semáforo rojo en la CDMX, se suspendió el Plan de Sano Regreso implementado el pasado 21 de agosto. Estamos atentos a las recomendaciones las autoridades federales y locales, para reactivar el Plan

#### Premisas y Estrategias 2021

#### Estrategia Comercial

- Estrategia Comercial 2021 basada en 5 vectores de Ingreso:

Adquisición    Crecimiento    Diversificación    Call Center    Carriers

- Portafolio de productos: focalización en promoción de productos existentes que maximicen y moneticen infraestructura acorde a los nuevos requerimientos en nueva normalidad de negocios (Voz, Enlaces, Seguridad, Colaboración / Cloud)
- Proyección adquisición MRR (Fijo+ Variable) promedio mensual con crecimiento del 125% vs 2020.
- Priorización en disminución de desconexiones en 27% vs 2020.
- Liberación de paquetes y rallies comerciales para incentivar crecimiento de Tráfico
- Uso intensivo Modelo de Contacto a Clientes (100% base)

## Comerciales

Focalización y capitalización:

- Priorización de proyectos: en base a capacidades existentes Maxcom
- Impulso a cierre de proyectos estratégicos, incremento tráfico, estrategia a proveedores Internet Inalámbrico, Carriers
- Adquisición de nuevos clientes mediante productos de conectividad y seguridad

Ejecución modelo contacto clientes (100% base clientes):

- Incremento Wallet Share usando soluciones liberadas en 2020
- Crecimiento Funnel: & HitRate (asegurar cobertura para lograr 100% ppto adquisición)

## Operaciones de red

- Mantener estrategias de estabilidad de la red con enfoque a mantenimiento preventivo a fin de tener la continuidad del 99.99% de la red
- Plan de remediación/mitigación en plataformas de Voz para asegurar ingreso por tráfico
- Participación activa en proyectos estratégicos que requieren arquitecturas especiales: FO., Canales Ópticos, Altas Capacidades, Interconexión, Monetizar Telco Rooms, Uso intensivo Metaswitch
- Operación de Campo (despliegue, reparación e implementación) con personal a nivel nacional cumpliendo protocolos de la nueva normalidad por condiciones sanitarias

## Tecnologías de Información

Sistematización y Normatividad

- Continuación del proyecto de construcción de Dashboards de KPIs ejecutivos, con enfoque en los pilares de Operaciones, Finanzas y Go to Market.
- Liberación de rotación numérica para servicios de tráfico (bancos y call centers)
- Asegurar conclusión operativa de sistemas legados utilizados en mercado residencial
- Aseguramiento de certificaciones de Sistemas de Gestión de Maxcom (ISO 20000, 27000 y 9000).

Cumplimiento regulatorio:

- Atención a requerimientos IFT – Portal de quejas en línea para clientes Maxcom

**Capital Humano**

- Concluir el Plan de Desincorporaciones 2021.
- Implementar las acciones necesarias atender las reformas regulatorias en materia de “Teletrabajo”.
- Atender y asegurar un plan estratégico para atender la reforma regulatoria en materia de la desaparición del “Outsourcing” & “Insourcing” en caso de que la iniciativa sea aprobada para el mes de marzo.
- Asegurar la implementación del Plan Estratégico para llevar a cabo la legitimación de los Contratos Colectivos y Libertad Sindical, como resultado de la Reforma Laboral que dan soporte al TMEC.
- Mantener una cultura de comunicación a través de los Town Hall trimestrales, que permitan mantener los esfuerzos de la organización enfocado en los objetivos estratégicos.
- Continuar con los Programas de Reconocimiento y Fidelización para mantener a los colaboradores motivados y enfocados en el resultado de la empresa.

**Financieras**

- Captura de mayores eficiencias operativas en costos y gastos
- Renegociación de rentas en corporativo y optimización de sitios con cierre de residencial y consolidación de clientes comerciales
- Renegociación de costos operativos (Enlaces, plataformas operativas)
- Estrategias para fortalecimiento del balance de la Compañía:
- Buscar fuentes de financiamiento/capital que nos permitan concretar alternativas estratégicas
- Renegociación con bonistas
- Venta o negociación para concluir el litigio sobre el Centro comercial de Atlacomulco (Plaza Estrella)

---

## Información a revelar sobre los recursos, riesgos y relaciones más significativos de la entidad [bloque de texto]

---

**Riesgos relacionados con Maxcom**

Las actividades de la Compañía la exponen a una variedad de riesgos financieros: riesgo crediticio, riesgo de liquidez y riesgo de mercado.

**Administración del riesgo financiero**

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad general del establecimiento y supervisión del es-que-ma de administración de riesgos de la Entidad. El Consejo ha establecido a la Administración y al Comité de Auditoría como responsables del desarrollo y monitoreo de las prácticas de administración de riesgo de la Entidad. El Comité de Auditoría y la Administración reportan de manera periódica al Consejo de Administración sobre sus actividades.

Las prácticas de administración de riesgo de la Entidad se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la Entidad, así como para monitorear dichos riesgos. La Entidad, a través de sus estándares y procedimientos de administración y capacitación, tiene como objetivo desarrollar un ambiente de control constructivo y disciplinado en el que todos los empleados comprendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría de la Entidad supervisa la forma cómo la Administración monitorea el cumplimiento de las prácticas y procedimientos de administración de riesgos de la Entidad y revisa la que sea idónea al esquema de riesgos que la misma afronta.

#### Riesgo de crédito

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con contrapartes solventes y contar con garantías colaterales suficientes, como una forma de minimizar el riesgo.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de cuentas por cobrar con comercial y mayores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa NIIF 9.

#### Cuentas por cobrar

La exposición de la Entidad al riesgo crediticio está influenciada principalmente por las características individuales de cada uno de los clientes. La Entidad presta sus servicios a una amplia gama de clientes, evitando con esto la dependencia de un solo cliente; por consiguiente, no existe concentración de riesgo crediticio. Las cuentas por cobrar a clientes consisten en un gran número de clientes, dispersos entre va-rias industrias y áreas geográficas.

La Entidad ha adoptado una política de solo tratar con contrapartes solventes y de contar con garantías colaterales suficientes, cuando resulte adecuado, como una forma de minimizar el riesgo de pérdida financiera derivado de incumplimientos. La Entidad investiga el historial crediticio de sus clientes. Esta información es proporcionada por agencias calificadoras independientes (Dun & Bradstreet de México, Buró de Crédito o Círculo de Crédito), cuando están disponibles, y si no lo estuvieren, la Entidad utiliza otra información financiera disponible de manera pública y sus propios registros comerciales para calificar a sus principales clientes. Cuando resulta adecuado, se exigen garantías (depósitos reales). La exposición al riesgo de la Entidad de sus contrapartes (clientes) se monitorea de manera continúa reflejando apropiadamente la exposición al riesgo inherente por incumplimiento.

#### Inversiones

La Entidad limita su exposición al riesgo crediticio al invertir solo en instrumentos gubernamentales con un plazo de 24 horas y exclusivamente con instituciones bancarias reconocidas. La Administración no espera que contraparte alguna incumpla sus obligaciones.

**Instrumentos financieros derivados**

La Compañía administra su riesgo de crédito relacionado con su cartera de derivados celebrando solamente transacciones con contrapartes reconocidas y sujetas de crédito.

**Gestión del riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Entidad vaya a encontrar dificultades para cumplir las obligaciones asociadas con sus pasivos financieros que se solventan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque de la Entidad para administrar la liquidez es asegurar, en la medida de lo posible, que siempre contará con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones cuando estas vengán, tanto en condiciones normales como de presión, sin incurrir en pérdidas no aceptables o daños que pongan en riesgo el prestigio de la Entidad.

La Entidad monitorea los requerimientos de flujos de efectivo y optimiza el rendimiento de su efectivo invertido. La Entidad se asegura de contar con suficiente efectivo a la vista para cumplir con los gastos de operación, lo que incluye el pago de obligaciones financieras; esto excluye el impacto potencial de circunstancias extremas que no pueden preverse de manera razonable, como desastres naturales.

**Riesgo de mercado**

Las actividades de la Entidad lo exponen principalmente a riesgos financieros de cambios en los tipos de cambio y tasas de interés. La Entidad suscribe swaps de tasas de interés y moneda para manejar su exposición al riesgo cambiario. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables, al tiempo que se optimiza el rendimiento. Todas esas operaciones se llevan a cabo dentro de los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría.

No ha habido cambios en la exposición de la Entidad a los riesgos del mercado o la forma como se administran y valúan estos riesgos.

**Administración del riesgo cambiario**

Con respecto a otros activos y los pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, la política de la Entidad es garantizar que su exposición neta se mantenga en un nivel aceptable a través de la compra o venta de divisas a tipos de cambio spot cuando sea necesario atender desequilibrios de corto plazo.

La Entidad cuenta con "Only Coupon Swaps" para cubrir su exposición al tipo de cambio peso - dólar americano, asociados a los cupones de su deuda en moneda extranjera, a través de los cuales paga importes calculados con tasas de interés fijas en pesos y recibe importes calculados con tasas de interés fijas en dólares americanos.

**Administración del riesgo de tasas de interés**

La Entidad se encuentra expuesta a riesgos en tasas de interés debido a que se obtienen préstamos a tasas de interés tanto fijas como variables. Este riesgo es manejado por la Entidad manteniendo una combinación apropiada entre los préstamos a tasa fija y a tasa variable. Las actividades de cobertura se evalúan regularmente para que se alineen con las tasas de interés y el apetito de riesgo definido; asegurando que se apliquen las estrategias de cobertura más rentables.



Las exposiciones de la Entidad a las tasas de interés de los activos y pasivos financieros se detallan en la siguiente sección de administración de riesgo de liquidez de esta nota.

#### Gestión del riesgo de capital

La política del Consejo de Administración es mantener una base de capital sólida de modo que se mantenga la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, en tanto se sustenta el desarrollo futuro del negocio. El capital está integrado por el capital social, la recompra de la reserva de acciones, la prima en emisión de acciones y los resultados acumulados.

En cualquier momento, la Entidad puede comprar sus propias acciones en el mercado; el momento en que se realizan estas compras depende de los precios del mercado. Principalmente se pretende utilizar las acciones para la emisión de acciones al amparo del programa de opciones de compra de acciones de la Entidad. Las decisiones de compra y venta se realizan con base en las instrucciones específicas por parte del Director General Ejecutivo; la Entidad no tiene un plan de recompra de acciones definido.

---

## Resultados de las operaciones y perspectivas [bloque de texto]

---

#### Eventos Relevantes del Trimestre

##### COVID-19: Impactos y pronósticos económicos

Sin lugar a dudas, el año 2020 ha tenido grandes impactos económicos y sociales a nivel mundial, existiendo una gran incertidumbre sobre un regreso a la vida cotidiana o al menos "la nueva normalidad". Para el cierre de dicho año, las condiciones financieras en América Latina presentaban un deterioro, pues las economías experimentaron importantes salidas de capitales con primas de riesgo en los mercados de bonos soberanos de toda la región, siendo más elevadas que al inicio de 2020. Por otro lado, la abrupta desaceleración económica en Estados Unidos y China alteraron las cadenas de suministro de México y Brasil, provocando una fuerte caída en las exportaciones de economías productoras de productos básicos, como Chile y Perú. Por último, el derrumbe del turismo, del que dependen en gran medida los países del Caribe y México, también ha generado un impacto negativo.

Lo anterior dio lugar en octubre de 2020, a que las proyecciones para el 2021 por parte del Fondo Monetario Internacional fueran poco alentadoras, destacando lo siguiente:

- En ese año casi 90 millones de personas caerán en la indigencia. La pandemia borrarán el progreso realizado desde la década de 1990 hacia la reducción de la pobreza mundial y agudizará la desigualdad
- El crecimiento mundial está proyectado en 5.2%. Dicha proyección de crecimiento implica amplias brechas negativas del producto interno bruto y elevadas tasas de desempleo en 2020 y 2021 tanto en las economías avanzadas como en las de mercados emergentes
- China será la única gran economía que se expandirá con crecimiento del 8.2%. Con su producto interno bruto expandiéndose un 4.9% interanual en el tercer trimestre, más rápido que el crecimiento del 3.2% en el segundo trimestre. Con la tasa de crecimiento actual, China está preparada para contribuir con US\$1.5 billones adicionales al producto interno bruto mundial del año 2021
- El crecimiento estimado para México es 3.5% en 2021

Aunado a lo anterior, la calificadoradora Moody's considera negativas las perspectivas de solvencia de la deuda soberana global en el 2021 ya que el impacto del coronavirus se extenderá más allá de este año y la eventual recuperación económica apenas servirá para frenar el deterioro de las

finanzas públicas. Los elevados déficits fiscales provocados por la pandemia llevarán los niveles de deuda pública a los más altos registros desde la Segunda Guerra Mundial.

El entorno actual pone enfrente retos de alto nivel a las empresas, incluida Maxcom en ellas, debiendo buscar la capitalización de nuevas oportunidades comerciales bajo los siguientes supuestos:

- a. Asegurar la confianza de los inversionistas
- b. Buscar estrategias disruptivas apalancándose de la tecnología (transformación digital de las organizaciones)
- c. Innovación, pero no solo en tecnología, también en procesos que permitan la permanencia y competitividad
- d. Actuar bajo un marco de responsabilidad social corporativa
- e. Garantizar el bienestar físico y mental de los colaboradores
- f. Mantener liquidez y contener el gasto

Derivado de lo anterior y con base en un escenario adverso y de alta incertidumbre económica en cuanto a su duración e impacto, la mayoría de las Compañías han hecho un esfuerzo por tratar de mantener liquidez y contener el gasto y Maxcom no ha sido la excepción.

Durante el primer semestre del 2020, la Compañía desarrolló un escenario financiero y de operación de mínimo consumo de caja para enfrentar responsablemente los retos del presente año. Por ello, en el mes de abril de 2020 Maxcom firmó, de común acuerdo con sus empleados, un convenio de reducción salarial y de otras prestaciones por un período de 6 meses (mayo - octubre), lo cual representó un ahorro en nómina de alrededor de Ps.10 millones.

Vale la pena mencionar que como parte de las estrategias por los estragos de la pandemia, el *headcount* de la Compañía disminuyó 12%, pasando de 262 empleados al cierre del tercer trimestre a 232 empleados al cierre del trimestre reportado. De forma anual, el *headcount* de la Compañía se redujo en 49 empleados, lo que representó una reducción del 17%, motivado tanto por la consolidación de eficiencias ya mencionadas como por el cierre definitivo de la unidad de negocios residencial.

#### **Firma del Segundo Convenio de Reconocimiento y Reestructuración de adeudos con Bancomext**

El pasado 21 de mayo de 2020 fue firmado el Primer Convenio De Reconocimiento Y Reestructuración De Adeudos con Bancomext, formalizándose por esta vía la recalendarización de pagos sobre el crédito otorgado a Maxcom el 14 de octubre de 2015 por la cantidad de Ps.150 millones. El adeudo que Maxcom presentaba en ese momento era de Ps.12.5 millones. Dicha recalendarización permitió no tener que realizar pagos de principal por el periodo de mayo 2020 a enero 2021, debiendo retomarse los pagos a capital en febrero de 2021. Sin embargo, la Administración volvió a tener un acercamiento con Bancomext y firmó un Segundo Convenio de Reconocimiento y Reestructuración de Adeudos, permitiéndole dicho instrumento la extensión del crédito y permitiéndole hacer el pago del adeudo de los Ps.12.5 millones a partir de marzo de 2021 y durante los siguientes 20 meses, concluyendo de esta manera el crédito en octubre de 2022.

#### **Deterioro del valor de los activos de larga duración**

La Compañía realiza de forma anual, pruebas de deterioro sobre sus sistemas y equipo de red de telecomunicaciones y sus activos intangibles, toda vez que los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable puede no ser recuperable. Es decir, una pérdida por deterioro es reconocida por la diferencia entre su valor en libros del activo sobre su importe recuperable. Al evaluar el valor en uso, los flujos futuros de efectivo estimados se descuentan a valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje las evaluaciones de mercado actual del valor del dinero atribuible al factor tiempo y los riesgos específicos al activo. Después de hacer un análisis en conjunto con nuestros auditores externos con el objetivo de revaluar los activos de larga duración y revisar las vidas útiles asignadas a los mismos, se determinó un deterioro de su valor de Ps.95 millones, mismo que fue registrado el estado de resultados del trimestre y ajustado en los activos de manera proporcional de acuerdo a la norma.

#### **Pago de Cupón de las Senior Secured Notes al 8% con vencimiento en 2024**

El 26 de octubre de 2020, Maxcom cumplió ante sus tenedores el pago de los intereses devengados del 25 de abril de 2020 al 24 de octubre de 2020, mismos que ascienden a Ps.48.2 millones o USD\$2.3 millones. Vale la pena mencionar

que este es el segundo cupón de la deuda reestructurada en octubre 2019, teniendo actualmente un valor nominal de USD\$56.9 millones.

En relación con los compromisos futuros respecto del pago de los intereses de las Senior Secured Notes, la Compañía anticipa la posibilidad de que su situación financiera actual genere dificultades para poder cumplir con sus obligaciones futuras. No obstante, Maxcom buscará alternativas para alinear mejor su situación con sus principales obligaciones financieras con el fin de garantizar la continuidad de las operaciones de la Compañía, buscando en todo momento cumplir con los compromisos financieros adquiridos. La Compañía continuará la búsqueda por concretar el aseguramiento de fuentes de financiamiento o la ejecución satisfactoria de alternativas estratégicas que nos permitan incrementar la liquidez de la Compañía y mejorar aún más la estructura de capital.

### Firma de contrato de derechos de uso de canales ópticos, fibra óptica y capacidad

Con fecha 26 de octubre, Maxcom celebró un contrato de derecho irrevocable de uso, goce y explotación de canales ópticos y derecho de uso de fibras ópticas en diversas rutas de larga distancia de la Compañía, por un total de US\$3.8 millones. Hoy en día se ha cobrado el 50% de la contraprestación (US\$1.9 millones) y el resto se cobrará durante el mes de marzo de este año.

### Seguimiento a asuntos fiscales

En relación con el recurso de revocación correspondiente a la auditoría del ejercicio de 2015, el 14 de diciembre de 2020, se presentaron pruebas supervenientes, consistentes en una opinión elaborada por el ex Comisionado del IFT, una prueba pericial técnico-regulatoria elaborada por un perito certificado por el IFT, así como diversa documentación soporte sobre las operaciones realizadas con los proveedores observados por la autoridad.

Dichas pruebas buscan demostrar que los proveedores se encontraban regulatoriamente facultados para prestar a Maxcom los servicios recibidos, así como la capacidad operativa y técnica de los proveedores para la prestación de los servicios.

La Compañía considera que cuenta con todos los elementos necesarios para demostrar la materialidad e indispensabilidad de los servicios recibidos.

### Resumen de Resultados

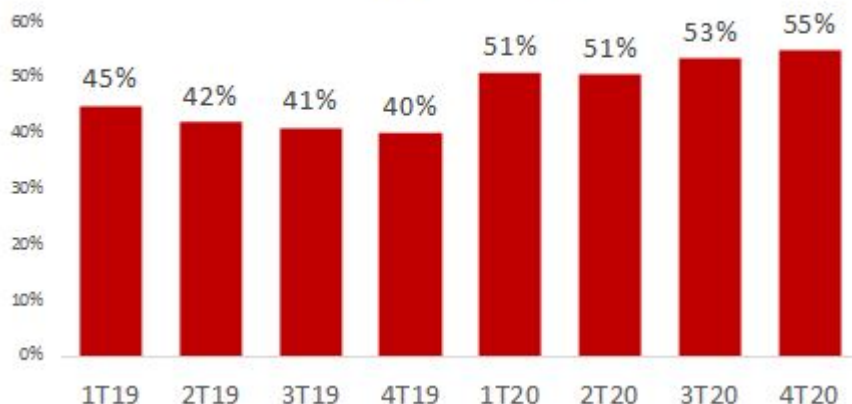
La UAFIDA al cierre del trimestre fue de Ps.60 millones de manera consolidada, lo que representa un incremento de 3% respecto del 4T19. Los principales factores que explican la variación son derivados del efecto neto de:

- Un decremento del ingreso Comercial en Ps.31 millones por de la reducción en los ingresos variables de los segmentos de Call Center y Empresarial, como consecuencia de los efectos de la pandemia y una ligera disminución en la base recurrente de ingresos de Carriers.
- Menores ingresos en la unidad de negocios de Mayoreo pasando de Ps.127 millones durante el 4T19 a Ps.35 millones en este trimestre reportado.
- Disminución orgánica de los ingresos del segmento Residencial por Ps.8 millones asociada a la ejecución de nuestro plan de “wind down”.
- Disminución significativa en los costos de red y los gastos administrativos producto de las eficiencias realizadas.

Maxcom; como en los trimestres anteriores, mantiene su postura de continuar reduciendo sus costos y gastos con el fin de mitigar los efectos financieros negativos de la pandemia y desarrollar estrategias que permitan la continuidad de sus operaciones. El resultado de dicho esfuerzo resultó en una disminución del 31% en los gastos generales comparado con el 4T19.

En cuanto al costo se refiere, la Compañía presenta un decremento de Ps.111 millones o 54% comparado con el mismo periodo 2019. Este efecto se debe principalmente a la disminución en volumen de tráfico proveniente de la unidad de negocio de Mayoreo. Excluyendo el costo de Mayoreo, la Compañía al igual que en los gastos generales, presentó una disminución de Ps.25 millones o 28% comparado con el 4T19.

### MARGEN BRUTO



Respecto a la mezcla de ingresos, la unidad de negocio de Mayoreo presenta un decremento en su participación, al pasar de 37% en el 4T19 a 17% en este trimestre.



#### Unidad de Negocio Comercial

- El ingreso comercial reportado durante el trimestre fue de Ps.162 millones, lo que representó un decremento de 16% o Ps.32 millones comparado con los Ps.194 millones registrados durante 4T19. Como lo mencionamos anteriormente, esto se debe principalmente a la disminución de tráfico variable de algunos clientes empresariales y de call center ante la marcada reducción de la actividad en este segmento por la pandemia, así como a la reducción en la base recurrente en el segmento de Carriers.
- La participación en la mezcla de ingresos de esta unidad de negocios cerró el trimestre con 76%, manteniendo los mismos niveles de concentración comparado con el trimestre anterior.

De manera acumulada, el ingreso comercial alcanzó Ps.699 millones, lo que representa una disminución de Ps.130 millones o 16% comparado con los doce meses terminados a diciembre de 2019.

- La desviación se debe principalmente a los ingresos no recurrentes registrados durante los 12 meses de 2019 por Ps.18 millones derivado de una venta de fibras, así como el registro del ingreso no recurrente como parte de la venta del canal óptico. Adicionalmente, la disminución en la base de ingresos por tráfico variable en los segmentos empresarial y call center, la terminación en el segmento de Gobierno del proyecto de "México Conectado", y la disminución en la base recurrente de Carriers contribuyeron en esta desviación negativa.
- Secuencialmente, el ingreso tuvo un decremento de Ps.7 millones o 4%. Esta variación se explica principalmente por la disminución en los ingresos variables provenientes de tráfico de voz en el segmento comercial.

#### Unidad de Negocio Residencial

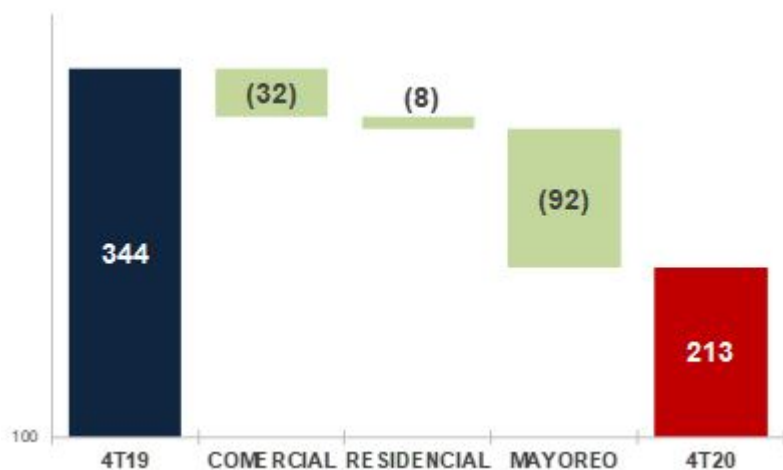
- El ingreso generado por la unidad de negocios fue de Ps.15 millones, manteniendo su participación en la mezcla de los ingresos de manera secuencial. Comparado contra el 4T19, el ingreso de esta unidad de negocio presentó un decremento de Ps.8 millones o 33%. Secuencialmente, el decremento fue de 11% o Ps.2 millón.
- De manera acumulada el ingreso Residencial alcanzó Ps.71 millones, una disminución de 31% o Ps.32 millones comparado con el mismo periodo 2019. Dicha reducción se encuentra en línea con la estimación interna y el churn histórico de esta unidad de negocio.
- La participación del ingreso Residencial en la base de total de ingresos disminuyó 1% cuando se compara contra el trimestre anterior.
- Como lo hemos mencionado en trimestres anteriores, con fecha 31 de diciembre de 2020 se llevó finalmente a cabo el cierre de operaciones del segmento residencial de forma definitiva. Actualmente se está ejecutando el plan de desconexión de clientes, cierre de centros de atención y dismantelamientos de sitios y red de cobre, esperando concluir con todas las actividades durante el 2T21.

#### Unidad de Negocio Mayoreo

- Durante el trimestre, el ingreso en esta unidad de negocio fue de Ps.35 millones, un decremento de 72% o Ps.92 millones comparado con el mismo periodo del 2019 y un decremento de Ps.3 millones u 8% de manera secuencial. La disminución donde compara con el mismo trimestre del año anterior se debe a la reducción de ingresos en las unidades de negocio residencial y comercial, que limitan la capacidad de operar en este segmento.
- De manera acumulada, el ingreso de esta unidad de negocios alcanzó Ps.135 millones lo que compara desfavorablemente con los Ps.479 millones registrados en los 12 meses terminados en diciembre de 2019.
- Como consecuencia del decremento en el tráfico, la participación en la mezcla de los ingresos totales al cierre del trimestre fue del 17%, cifra que compara desfavorablemente con el 37% reportado en el 4T19.

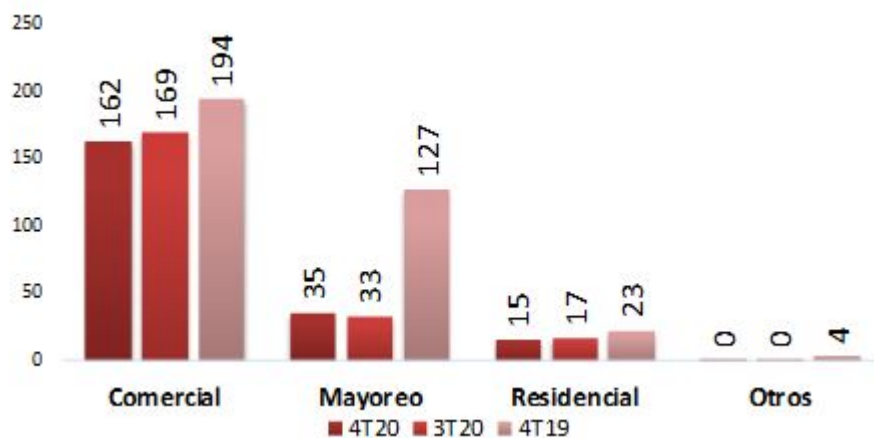
## Ingresos Consolidados

- De manera consolidada, los ingresos totales reportados al 4T20 ascendieron a Ps.213 millones, un decremento de 39% o Ps.135 millones cuando se compara con el 4T19, explicado en gran medida por la disminución de la actividad de Mayoreo y los efectos negativos generados por la pandemia en la unidad de negocios Comercial.



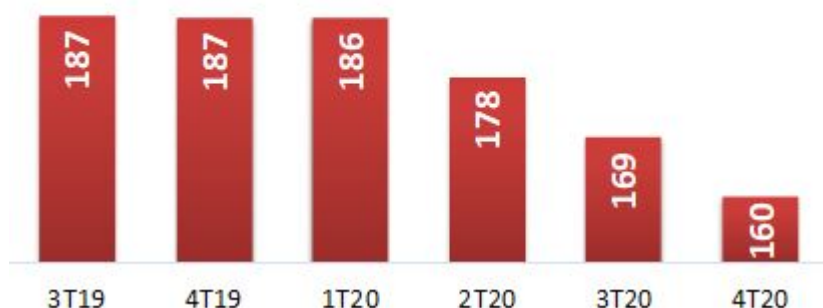
- Secuencialmente, el ingreso registró un decremento de 3% o Ps.6 millones, explicados por el decremento en el tráfico de los segmentos Empresarial, Call Center y en el segmento de Carriers y la disminución orgánica en el ingreso de la unidad de negocios Residencial.

		4T20		3T20	Δ% ToT	4T19	Δ% AoA
Comercial	Ps.	162	Ps.	169	(4%)	Ps.	194 (16%)
Mayoreo		35		33	8%		127 (72%)
Residencial		15		17	(11%)		23 (33%)
Otros		0		0	(74%)		4 (98%)
Total	Ps.	213	Ps.	219	(3%)	Ps.	348 (39%)



El ingreso Comercial recurrente tuvo una disminución considerable por la disminución en la base de ingreso proveniente de un menor tráfico en los segmentos Empresarial y Call Center y la disminución en la base recurrente de Carriers. La participación de este tipo de ingresos fue de 75% en el total de los ingresos de la Compañía. Comparado con el 4T19 tuvo un incremento en la mezcla de ingresos de 21 p.p.

## INGRESO RECURRENTE COMERCIAL



### Costos de Operación de la Red

- Los costos de operación de red en el 4T20 tuvieron un decremento de 54% para alcanzar Ps.111 millones comparado con los Ps.207 millones reportados en 4T19. La variación es explicada por:
  - El decremento en el costo de tráfico por el negocio de Mayoreo por la disminución en el tráfico durante el trimestre. El costo registrado fue de Ps.33 millones, 72% menor a los Ps.119 millones registrado en el mismo periodo de 2019
  - Eficiencias en las rentas de enlaces, costo de tráfico, costos de SMS y el registro de los costos de Celmax por arrendamiento
  - Disminución de 30% en el costo de energía
  - Reducción en las partidas de mantenimiento de red, mantenimiento de software y renta de sitios
- El ahorro neto sin considerar el costo de Mayoreo representa una disminución de Ps.25 millones o 28%, producto de las eficiencias que la Compañía continúa generando en sus procesos operativos con la intención de mitigar los efectos financieros negativos causados por la contingencia sanitaria.
- De manera acumulada, el costo tuvo una disminución considerable de Ps.396 millones o 48% comparado con el mismo periodo de 2019. El ahorro sin considerar los costos de la unidad de negocios de mayoreo, fue de Ps.71 millones o 19%.
- La utilidad bruta tuvo un decremento de 17% o de Ps.24 millones comparado con el 4T19. De manera secuencial, la utilidad bruta se mantuvo en el mismo nivel.

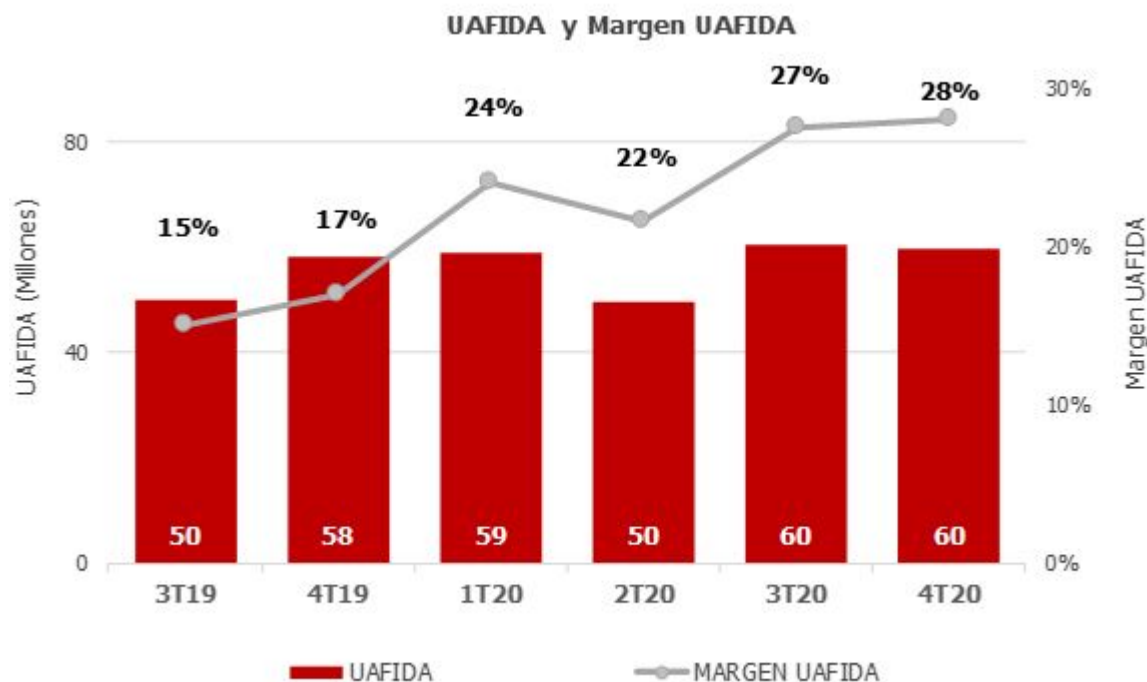
### Gastos de Venta, Generales y de Administración

- Durante el 4T20, la Compañía reportó un total de Gastos de Venta y Administración de Ps.57 millones, 31% o Ps.26 millones menos que los Ps.83 millones reportados en 4T19. En una base secuencial, el total de gasto se mantuvo en el mismo nivel.
- El decremento en gastos obedece principalmente al esfuerzo de ejecución de eficiencias realizado durante los trimestres previos, principalmente en:
  - Nómina, con un decremento de 24% o Ps.10 millones comparado con el 4T19 consecuencia del plan de reducción de nómina y las eficiencias en headcount derivadas de la contingencia sanitaria y un incremento de 7% o Ps.2 millones de manera secuencial, debido a que en el trimestre reportado se tiene la totalidad de las erogaciones de nómina, pues el convenio de reducción de salarios concluyó.
- Menor gasto por concepto de Consultores y Honorarios.
- Disminución de gasto por reservas de cuentas incobrables por Ps.8 millones ante un desempeño favorable en la cobranza de la cartera de clientes.
- De manera acumulada, el gasto general de la Compañía presentó un ahorro de Ps.115 millones o 32% cuando se compara con los 12 meses terminados en diciembre del 2019.

- La plantilla de personal al cierre del trimestre fue de 232 empleados, una disminución del 21% o 61 personas comparada con el mismo periodo del 2019 y una disminución secuencial de 12% o 30 personas.
- Como lo mencionamos en trimestres anteriores, la Compañía mantiene los esfuerzos en reducir los Gastos de Venta y Gastos Generales a sólo lo estrictamente indispensable para el correcto funcionamiento de la red sin afectar a nuestros clientes ni la calidad de nuestros servicios.

#### UAFIDA

- Durante el 4T20 la UAFIDA fue de Ps.60 millones, lo que compara favorablemente contra los Ps.58 millones registrados durante el 4T19. Esta mejora obedece principalmente al esfuerzo realizado por la Compañía de disminuir los costos de red y los gastos generales y administrativos con el fin de mitigar el efecto financiero negativo por la disminución de ingresos de las unidades de negocio Comercial y Residencial, la primera a consecuencia de la contingencia sanitaria y la segunda a causa de la ejecución de nuestro plan de wind down.
- Secuencialmente, la UAFIDA presentó un decremento del 1% o Ps.1 millón.
- De manera acumulada, la Compañía registró una UAFIDA de Ps.229 millones, lo que compara desfavorablemente con los Ps.238 millones reportados en el mismo periodo del 2019.



#### Utilidad (Pérdida) Operativa

- La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.126 millones al cierre de 4T20, lo que compara desfavorablemente en Ps.53 millones o 72% con la pérdida de Ps.73 millones registrada en el mismo periodo de 2019. Esto se debe principalmente al efecto neto del deterioro en los activos registrado durante el trimestre por Ps.95 millones y un incremento en la UAFIDA comparado con el registrado en 4T19, así como una disminución considerable de depreciación por activos que llegaron al final de su vida útil.
- En una base secuencial, la pérdida operativa presentó un incremento de Ps.97 millones o 328% derivado principalmente al incremento de los gastos asociados a la reestructura de personal y los efectos derivados del deterioro de activos.
- La pérdida operativa acumulada al cierre de diciembre fue de Ps.266 millones, lo que compara desfavorablemente con la pérdida operativa reportada al cierre de diciembre de 2019 en 25% o Ps.52 millones.

#### Resultado Integral de Financiamiento

- Durante el 4T20, la Compañía registró una utilidad integral de financiamiento de Ps.96 millones, la cual compara desfavorablemente contra la utilidad de Ps.276 millones reportada en el mismo periodo de 2019. Esto se debe principalmente al efecto neto de una mayor utilidad

cambiaría generada por una depreciación del dólar frente al peso al cerrar el trimestre con un tipo de cambio de Ps.19.94 por dólar y a la ganancia por recompra generada por la reestructura de los Step-up Senior Notes realizada en 4T19. Adicionalmente, se registraron menores intereses por pagar que comparan favorablemente en Ps.15 millones o 38%.

	4T20	4T19	ΔPs.	Δ%
Intereses pagados	38	55	(17)	(30%)
Intereses (ganados)	(0)	(4)	4	(95%)
Efectos en valuación, netos	4	(268)	272	(101%)
Pérdida (utilidad) en cambios, neta	(137)	(58)	(79)	136%
Total	(96)	(276)	180	(65%)

#### Impuestos

- Durante el 4T20 se registraron impuestos por Ps.2.4 millones por concepto de ISR y de impuestos diferidos. Comparado con el 4T19, representa un decremento de Ps.2 millones o 46%. En una base secuencial, la Compañía tuvo un incremento de Ps.1 millón o 53%.

#### Utilidad (Pérdida) Neta

- Durante el 4T20 la Compañía registró una pérdida neta de Ps.33 millones, lo que compara desfavorablemente con una utilidad neta de Ps.198 millones registrada en el mismo periodo de 2019. La variación se explica principalmente por el efecto neto de utilidad cambiaria registrada durante el trimestre, el efecto de deterioro en los activos y la utilidad por reestructura registrada en el 4T19.
- De manera acumulada, la Compañía presentó una pérdida de Ps.522 millones. Esta cifra compara desfavorablemente con la pérdida de Ps.70 millones registrados en el mismo periodo de 2019. La variación se explica principalmente por una mayor pérdida cambiaria y por la utilidad generada por la reestructura de bonos registrada durante el cuarto trimestre 2019.
- De manera acumulada, la Compañía registró una pérdida por inversión en asociadas de Ps.9 millones. Como lo mencionamos en el trimestre anterior, a partir del 4Q20 la Compañía ya no reportará resultados de Celmax, derivado de la desincorporación ejecutada durante este trimestre.

## Situación financiera, liquidez y recursos de capital [bloque de texto]

#### Inversiones de Capital y flujo

Millones de Pesos	Cuarto Trimestre de 2020	Cuarto Trimestre de 2019
Actividades de operación	14	(103)
Inversiones de capital	(9)	(8)
Actividades de financiamiento	(20)	(15)
Aumento (disminución) en efectivo e instrumentos financieros	(16)	(126)
Efectivo e instrumentos financieros al inicio del periodo	78	438
Efectivo e instrumentos financieros al final del periodo	62	313

#### Endeudamiento



- Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía reportó un endeudamiento financiero de Ps.1,164 millones al cierre del periodo (deuda valuada a valor nominal e incluye los intereses por pagar al cierre del periodo). Como lo mencionamos anteriormente, la reestructura financiera realizada durante 2019 permitió mejorar el perfil de deuda y reducir la carga de gastos por intereses, por lo que la razón de Deuda Financiera\* a UAFIDA en el periodo fue de 5.1 veces mientras que la razón Deuda Neta a UAFIDA fue de 4.8 veces.
- Considerando los efectos de adopción de la norma contable "IFRS 16", la deuda total ascendió a Ps.1,681 millones. La tasa de apalancamiento de la Compañía medida a través de la razón Deuda a UAFIDA incluyendo los arrendamientos operativos fue de 7.35 veces, mientras que el indicador de Deuda Neta a UAFIDA se ubicó en 7.08 veces. El incremento de la deuda por la aplicación de dicha norma asciende a Ps.516 millones, correspondiente al reconocimiento del valor presente del total de los arrendamientos operativos y contratos de largo plazo.

A continuación, se presenta la tasa de apalancamiento de manera comparativa:

#### Pasivo Financiero de Maxcom al 31 de Diciembre de 2020

Cifras en Millones	Monto Nominal			Vencimiento	Tasa
	Pesos	Dólares	Total Pesos <sup>1</sup>		
Senior Notes 2024	-	56.9	1,134.2	Octubre, 2024	8% <sup>2</sup>
Bancomext	12.5	-	12.5	Septiembre, 2020	9.86% <sup>3</sup>
Deuda financiera total	12.5	56.9	1,146.7		

<sup>1</sup> Considera el tipo de cambio para solventar obligaciones al 31 de Diciembre de 2020: Ps \$ 19.9487 por dólar

<sup>2</sup> Los Senior Notes 2024 generan intereses a partir de la fecha de emisión (Octubre 2019) y hasta la fecha de vencimiento, a una tasa fija del 8%

<sup>3</sup> Crédito contratado en Octubre 2015 a una tasa fija anual de 9.86%

	4T20	3T20	2T20	1T20
Deuda Neta/UAFIDA UDM	7.08	7.85	8.07	7.82

\*Deuda valuada a valor nominal más los intereses devengados al periodo sin considerar el monto de los arrendamientos operativos.

#### Capital Contable

Al cierre del 4T20 la Compañía reportó un capital contable de Ps.910 millones que representa un decremento del 33% o Ps.449 millones comparado con el reportado al cierre del 2019. Lo anterior es consecuencia directa de la utilidad neta registrada en el periodo.

#### Estructura de Capital

	4T20	4T19
Acciones suscritas y pagadas	276,471,081	276,471,081

#### Control interno [bloque de texto]

##### CONTROL INTERNO.

La Compañía se ha preocupado por mantener un ambiente de control que le permita dar seguridad a la realización y registro de sus operaciones, así como a la generación de información confiable y oportuna que apoye a la administración para la toma de decisiones, y revelar a terceros interesados la situación financiera de la empresa. Esta función está a cargo de los funcionarios de la Compañía y descansa la operación del mismo en los responsables de cada uno de los procesos clave del negocio.

**Ambiente de control.**

Apegado al marco regulador de: la actitud de la administración y el personal en general hacia los controles establecidos por la Compañía; estructura de la organización; metodología para asignar y delegar autoridad y responsabilidad; integridad y competencia del personal que labora en las diversas subsidiarias, así como, comunicación y relación con entidades reguladoras externas como la CNBV.

**Estructura de riesgos potenciales de negocio.**

Existen controles específicos de proceso, identificando los puntos donde eventualmente pudieran ocurrir acciones que desvíen o debiliten el logro de los objetivos del negocio; esto fortalece la efectividad y eficiencia de las operaciones e incluye metas organizacionales, protección de recursos contra potenciales pérdidas y su uso indebido, así como la seguridad de que los riesgos son identificados y administrados adecuadamente.

**Procedimientos sobre los sistemas de generación y emisión de información financiera y administrativa.**

Se han establecido controles para el apropiado mantenimiento de registros contables que otorguen confiabilidad y certeza a la información utilizada dentro de la organización y a la publicada para autoridades y terceros; esto implica la protección de registros contra accesos indebidos y la protección sobre posibles distorsiones o repercusiones negativas a los resultados de la operación. El sistema de generación y emisión de información financiera, incluye políticas y procedimientos diseñados para la adecuada salvaguarda de los bienes, la eficiencia y eficacia de las operaciones, y la presentación de la información financiera oportuna de conformidad con las normas internacionales de información financiera (IFRS) y las disposiciones legales aplicables.

Derivado de la LMV, en la Compañía fue creado el Comité de Auditorías y el Comité de Prácticas Societarias que se apoyan de las funciones de auditoría interna y externa para sus actividades; están integrado solo por Consejeros Independientes y entre sus funciones destacan las siguientes:

- Designar, supervisar, evaluar y remover al auditor externo, determinando sus honorarios y actividades a realizar.
- Opinar sobre lineamientos de control interno, políticas contables, servicios adicionales que puede prestar el auditor.
- Discutir los estados financieros con los directivos y el auditor externo, para proponer su aprobación al Consejo.
- Opinar sobre transacciones con personas relacionadas.
- Vigilar que las operaciones con personas relacionadas y las relevantes se ajusten a lo establecido por la LMV.
- Opinar sobre desempeño, remuneración y otorgamiento de préstamos a directivos relevantes.
- Si lo requiere, solicitar opinión de expertos independientes.
- Si se requiere, convocar a Asambleas de Accionistas.

**Información a revelar sobre las medidas de rendimiento fundamentales e indicadores que la gerencia utiliza para evaluar el rendimiento de la entidad con respecto a los objetivos establecidos [bloque de texto]**

---

UAFIDA (Utilidad Antes de Costos de Financiamiento, Intereses, Depreciación y Amortización) para cualquier periodo es definido como la utilidad (pérdida) neta consolidada excluyendo la depreciación y amortización, el costo integral de financiamiento, otros ingresos (gastos) e impuestos. Esta cifra no es una medida de desempeño financiero bajo NIIFs

---

**[110000] Información general sobre estados financieros**

Clave de cotización:	MAXCOM
Periodo cubierto por los estados financieros:	12/31/2020
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa:	2020-12-31
Nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación:	MAXCOM
Descripción de la moneda de presentación:	MXN
Grado de redondeo utilizado en los estados financieros:	-3
Consolidado:	Si
Número De Trimestre:	4D
Tipo de emisora:	ICS
Explicación del cambio en el nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación desde el final del periodo sobre el que se informa precedente:	
Descripción de la naturaleza de los estados financieros:	12/31/2020

Información a revelar sobre información general sobre los estados financieros  
[bloque de texto]

Nombre de proveedor de servicios de Auditoria externa [bloque de texto]

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.

Nombre del socio que firma la opinión [bloque de texto]

C. P. C. Erik Padilla Curiel

### Tipo de opinión a los estados financieros [bloque de texto]

*Opinión con salvedad*

### Fecha de opinión sobre los estados financieros [bloque de texto]

19 de marzo de 2021

### Fecha de asamblea en que se aprobaron los estados financieros [bloque de texto]

22 de marzo de 2021

### Seguimiento de análisis [bloque de texto]

Con la finalidad de dar cumplimiento a la obligación a que se refiere la disposición 4.033.01 y demás aplicables del reglamento interior de la Bolsa Mexicana de Valores con relación a la figura denominada "Analista Independiente", Maxcom Telecomunicaciones S.A.B. de C.V. da fe que cuenta con la cobertura sobre su acción (Maxcom CPO), misma que cotiza en la BMV y en el OTCQX (MXMTY), de más de dos instituciones financieras, razón por la cual la empresa no solicitará, ni ha solicitado, la inscripción al programa de "Analista Independiente", así mismo Maxcom cumple con toda la normatividad aplicable de la BMV y CNBV. La cobertura es por parte de las siguientes instituciones Financieras: Scotiabank y BBVA Bancomer.

**[210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante**

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
<b>Estado de situación financiera [sinopsis]</b>		
<b>Activos [sinopsis]</b>		
<b>Activos circulantes[sinopsis]</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	62,438,000	312,528,000
Cientes y otras cuentas por cobrar	128,240,000	335,925,000
Impuestos por recuperar	0	0
Otros activos financieros	0	0
Inventarios	455,000	918,000
Activos biológicos	0	0
Otros activos no financieros	0	0
Total activos circulantes distintos de los activos no circulantes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	191,133,000	649,371,000
Activos mantenidos para la venta	0	0
Total de activos circulantes	191,133,000	649,371,000
<b>Activos no circulantes [sinopsis]</b>		
Cientes y otras cuentas por cobrar no circulantes	5,862,000	40,526,000
Impuestos por recuperar no circulantes	0	0
Inventarios no circulantes	0	0
Activos biológicos no circulantes	0	0
Otros activos financieros no circulantes	0	0
Inversiones registradas por método de participación	0	0
Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	0	9,346,000
Propiedades, planta y equipo	1,990,715,000	2,186,831,000
Propiedades de inversión	0	0
Activos por derechos de uso	447,877,000	491,480,000
Crédito mercantil	0	0
Activos intangibles distintos al crédito mercantil	301,927,000	370,366,000
Activos por impuestos diferidos	0	4,642,000
Otros activos no financieros no circulantes	0	0
Total de activos no circulantes	2,746,381,000	3,103,191,000
Total de activos	2,937,514,000	3,752,562,000
<b>Capital Contable y Pasivos [sinopsis]</b>		
<b>Pasivos [sinopsis]</b>		
<b>Pasivos Circulantes [sinopsis]</b>		
Proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo	228,468,000	554,589,000
Impuestos por pagar a corto plazo	31,476,000	4,394,000
Otros pasivos financieros a corto plazo	3,500,000	22,500,000
Pasivos por arrendamientos a corto plazo	93,997,000	87,388,000
Otros pasivos no financieros a corto plazo	35,355,000	34,837,000
<b>Provisiones circulantes [sinopsis]</b>		
Provisiones por beneficios a los empleados a corto plazo	0	0
Otras provisiones a corto plazo	1,955,000	2,052,000
Total provisiones circulantes	1,955,000	2,052,000
Total de pasivos circulantes distintos de los pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta	394,751,000	705,760,000
Pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta	0	0
Total de pasivos circulantes	394,751,000	705,760,000
<b>Pasivos a largo plazo [sinopsis]</b>		
Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo	125,299,000	100,305,000
Impuestos por pagar a largo plazo	0	0

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Otros pasivos financieros a largo plazo	1,074,154,000	992,828,000
Pasivos por arrendamientos a largo plazo	422,400,000	424,211,000
Otros pasivos no financieros a largo plazo	108,739,000	168,454,000
<b>Provisiones a largo plazo [sinopsis]</b>		
Provisiones por beneficios a los empleados a Largo plazo	3,434,000	2,524,000
Otras provisiones a largo plazo	0	0
Total provisiones a largo plazo	3,434,000	2,524,000
Pasivo por impuestos diferidos	0	0
Total de pasivos a Largo plazo	1,734,026,000	1,688,322,000
Total pasivos	2,128,777,000	2,394,082,000
<b>Capital Contable [sinopsis]</b>		
Capital social	2,205,041,000	2,205,041,000
Prima en emisión de acciones	35,862,000	64,080,000
Acciones en tesorería	0	0
Utilidades acumuladas	(1,432,166,000)	(910,641,000)
Otros resultados integrales acumulados	0	0
Total de la participación controladora	808,737,000	1,358,480,000
Participación no controladora	0	0
Total de capital contable	808,737,000	1,358,480,000
Total de capital contable y pasivos	2,937,514,000	3,752,562,000

## [310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31	Trimestre Año Actual 2020-10-01 - 2020-12-31	Trimestre Año Anterior 2019-10-01 - 2019-12-31
<b>Resultado de periodo [sinopsis]</b>				
<b>Utilidad (pérdida) [sinopsis]</b>				
Ingresos	907,675,000	1,428,023,000	213,040,000	347,991,000
Costo de ventas	431,411,000	827,317,000	96,277,000	207,151,000
Utilidad bruta	476,264,000	600,706,000	116,763,000	140,840,000
Gastos de venta	23,942,000	41,719,000	5,181,000	8,175,000
Gastos de administración	603,210,000	729,603,000	140,621,000	173,502,000
Otros ingresos	0	0	0	0
Otros gastos	114,849,000	42,714,000	96,967,000	32,410,000
Utilidad (pérdida) de operación	(265,737,000)	(213,330,000)	(126,006,000)	(73,247,000)
Ingresos financieros	3,820,000	379,495,000	137,538,000	330,725,000
Gastos financieros	243,129,000	227,640,000	42,027,000	54,925,000
Participación en la utilidad (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos	(9,346,000)	0	0	0
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	(514,392,000)	(61,475,000)	(30,495,000)	202,553,000
Impuestos a la utilidad	7,133,000	8,920,000	2,457,000	4,529,000
Utilidad (pérdida) de operaciones continuas	(521,525,000)	(70,395,000)	(32,952,000)	198,024,000
Utilidad (pérdida) de operaciones discontinuadas	0	0	0	0
Utilidad (pérdida) neta	(521,525,000)	(70,395,000)	(32,952,000)	198,024,000
<b>Utilidad (pérdida), atribuible a [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora	(521,525,000)	(51,076,000)	(32,952,000)	203,961,000
Utilidad (pérdida) atribuible a la participación no controladora	0	(19,319,000)	0	(5,937,000)
Utilidad por acción [bloque de texto]	-1.89	-0.29	-0.12	0.75
<b>Utilidad por acción [sinopsis]</b>				
<b>Utilidad por acción [partidas]</b>				
<b>Utilidad por acción básica [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones continuas	(1.89)	(0.29)	(0.12)	0.75
Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones discontinuadas	0	0	0	0
Total utilidad (pérdida) básica por acción	(1.89)	(0.29)	(0.12)	0.75
<b>Utilidad por acción diluida [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones continuas	(1.83)	(0.24)	(0.12)	0.71
Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones discontinuadas	0	0	0	0
Total utilidad (pérdida) básica por acción diluida	(1.83)	(0.24)	(0.12)	0.71



## [410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31	Trimestre Año Actual 2020-10-01 - 2020-12-31	Trimestre Año Anterior 2019-10-01 - 2019-12-31
<b>Estado del resultado integral [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) neta	(521,525,000)	(70,395,000)	(32,952,000)	198,024,000
<b>Otro resultado integral [sinopsis]</b>				
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis]</b>				
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) de inversiones en instrumentos de capital	0	0	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por revaluación	0	0	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	0	0	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital	0	0	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos	0	0	0	0
Total otro resultado integral que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis]</b>				
<b>Efecto por conversión [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) de efecto por conversión, neta de impuestos	0	0	0	0
Reclasificación de efecto por conversión, neto de impuestos	0	0	0	0
Efecto por conversión, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Activos financieros disponibles para la venta [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos	0	0	0	0
Reclasificación de la utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos	0	0	0	0
Cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Coberturas de flujos de efectivo [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos	0	(4,475,000)	0	0
Reclasificación de la utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos	0	0	0	0
Importes eliminados del capital incluidos en el valor contable de activos (pasivos) no financieros que se hayan adquirido o incurrido mediante una transacción prevista de cobertura altamente probable, neto de impuestos	0	0	0	0
Coberturas de flujos de efectivo, neto de impuestos	0	(4,475,000)	0	0
<b>Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	0	0	0	0
Reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	0	0	0	0
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Cambios en el valor temporal de las opciones [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) por cambios en el valor temporal de las opciones, neta de impuestos	0	0	0	0
Reclasificación de cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos	0	0	0	0
Cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Cambios en el valor de contratos a futuro [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de contratos a futuro, neta de impuestos	0	0	0	0
Reclasificación de cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos	0	0	0	0

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31	Trimestre Año Actual 2020-10-01 - 2020-12-31	Trimestre Año Anterior 2019-10-01 - 2019-12-31
Cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neta de impuestos	0	0	0	0
Reclasificación de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos	0	0	0	0
Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos	0	0	0	0
<b>Activos financieros a valor razonable a través del ORI [sinopsis]</b>				
Utilidad (pérdida) en activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos	0	0	0	0
Ajustes por reclasificación de activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos	0	0	0	0
Monto del capital eliminado o ajustado contra el valor razonable de activos financieros reclasificados a través del ORI, neto de impuestos	0	0	0	0
ORI, neto de impuestos, de activos financieros a valor razonable a través del ORI	0	0	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se reclasificará a resultados, neto de impuestos	0	0	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos	0	(4,475,000)	0	0
Total otro resultado integral	0	(4,475,000)	0	0
Resultado integral total	(521,525,000)	(74,870,000)	(32,952,000)	198,024,000
<b>Resultado integral atribuible a [sinopsis]</b>				
Resultado integral atribuible a la participación controladora	(521,525,000)	(55,551,000)	(32,952,000)	203,961,000
Resultado integral atribuible a la participación no controladora	0	(19,319,000)	0	(5,937,000)

**[520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto**

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Estado de flujos de efectivo [sinopsis]</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) neta	(521,525,000)	(70,395,000)
<b>Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) [sinopsis]</b>		
+ Operaciones discontinuas	0	0
+ Impuestos a la utilidad	7,133,000	8,920,000
+ (-) Ingresos y gastos financieros, neto	16,319,000	(304,519,000)
+ Gastos de depreciación y amortización	379,404,000	409,032,000
+ Deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	94,912,000	0
+ Provisiones	0	0
+ (-) Pérdida (utilidad) de moneda extranjera no realizadas	56,975,000	(72,518,000)
+ Pagos basados en acciones	(7,836,000)	13,910,000
+ (-) Pérdida (utilidad) del valor razonable	0	0
- Utilidades no distribuidas de asociadas	0	0
+ (-) Pérdida (utilidad) por la disposición de activos no circulantes	1,891,000	1,292,000
+ Participación en asociadas y negocios conjuntos	9,346,000	0
+ (-) Disminuciones (incrementos) en los inventarios	463,000	956,000
+ (-) Disminución (incremento) de clientes	126,762,000	(45,449,000)
+ (-) Disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	14,041,000	(5,083,000)
+ (-) Incremento (disminución) de proveedores	(131,778,000)	127,256,000
+ (-) Incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	76,159,000	129,440,000
+ Otras partidas distintas al efectivo	0	0
+ Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiamiento	0	0
+ Ajuste lineal de ingresos por arrendamientos	0	0
+ Amortización de comisiones por arrendamiento	0	0
+ Ajuste por valor de las propiedades	0	0
+ (-) Otros ajustes para conciliar la utilidad (pérdida)	884,000	23,949,000
+ (-) Total ajustes para conciliar la utilidad (pérdida)	644,675,000	287,186,000
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones	123,150,000	216,791,000
- Dividendos pagados	0	0
+ Dividendos recibidos	0	0
- Intereses pagados	0	0
+ Intereses recibidos	0	0
+ (-) Impuestos a las utilidades reembolsados (pagados)	0	0
+ (-) Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	123,150,000	216,791,000
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión [sinopsis]</b>		
+ Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	0	1,159,000
- Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	0	0
+ Otros cobros por la venta de capital o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0
- Otros pagos para adquirir capital o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0
+ Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	0	0
- Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	0	0
+ Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	2,303,000	941,000
- Compras de propiedades, planta y equipo	268,059,000	188,643,000
+ Importes procedentes de ventas de activos intangibles	0	0
- Compras de activos intangibles	0	0
+ Recursos por ventas de otros activos a largo plazo	0	0
- Compras de otros activos a largo plazo	0	0

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31
+ Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
- Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	0	0
+ Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	0	0
- Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
+ Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
+ Dividendos recibidos	0	0
- Intereses pagados	0	0
+ Intereses cobrados	0	0
+ (-) Impuestos a la utilidad reembolsados (pagados)	0	0
+ (-) Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(265,756,000)	(186,543,000)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento[sinopsis]</b>		
+ Importes procedentes por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control	0	0
- Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control	0	0
+ Importes procedentes de la emisión de acciones	0	0
+ Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de capital	0	(411,530,000)
- Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	0	0
- Pagos por otras aportaciones en el capital	0	(335,652,000)
+ Importes procedentes de préstamos	(10,000,000)	(30,000,000)
- Reembolsos de préstamos	0	0
- Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	0	0
- Pagos de pasivos por arrendamientos	97,484,000	104,177,000
+ Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
- Dividendos pagados	0	0
- Intereses pagados	0	0
+ (-) Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0
+ (-) Otras entradas (salidas) de efectivo	0	35,791,000
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(107,484,000)	(174,264,000)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(250,090,000)	(144,016,000)
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo [sinopsis]</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo	(250,090,000)	(144,016,000)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	62,438,000	312,528,000
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	312,528,000	456,544,000

[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual

Hoja 1 de 3	Componentes del capital contable [eje]								
	Capital social [miembro]	Prima en emisión de acciones [miembro]	Acciones en tesorería [miembro]	Utilidades acumuladas [miembro]	Superávit de revaluación [miembro]	Efecto por conversión [miembro]	Coberturas de flujos de efectivo [miembro]	Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro]	Variación en el valor temporal de las opciones [miembro]
Estado de cambios en el capital contable [partidas]									
Capital contable al comienzo del periodo	2,205,041,000	64,080,000	0	(910,641,000)	0	0	0	0	0
Cambios en el capital contable [sinopsis]									
Resultado integral [sinopsis]									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	(521,525,000)	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	(521,525,000)	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	(28,218,000)	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	(28,218,000)	0	(521,525,000)	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	2,205,041,000	35,862,000	0	(1,432,166,000)	0	0	0	0	0

Hoja 2 de 3	Componentes del capital contable [eje]								
	Variación en el valor de contratos a futuro [miembro]	Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro]	Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro]	Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro]	Pagos basados en acciones [miembro]	Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro]	Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro]	Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital	Reserva para cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo [miembro]
Estado de cambios en el capital contable [partidas]									
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en el capital contable [sinopsis]									
Resultado integral [sinopsis]									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Hoja 3 de 3	Componentes del capital contable [eje]							
	Reserva para catástrofes [miembro]	Reserva para estabilización [miembro]	Reserva de componentes de participación discrecional [miembro]	Otros resultados integrales [miembro]	Otros resultados integrales acumulados [miembro]	Capital contable de la participación controladora [miembro]	Participación no controladora [miembro]	Capital contable [miembro]
Estado de cambios en el capital contable [partidas]								
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	0	0	1,358,480,000	0	1,358,480,000
Cambios en el capital contable [sinopsis]								
Resultado integral [sinopsis]								
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	(521,525,000)	0	(521,525,000)
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	0	0	(521,525,000)	0	(521,525,000)
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	(28,218,000)	0	(28,218,000)
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	0	0	(549,743,000)	0	(549,743,000)
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	808,737,000	0	808,737,000

[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior

Hoja 1 de 3	Componentes del capital contable [eje]								
	Capital social [miembro]	Prima en emisión de acciones [miembro]	Acciones en tesorería [miembro]	Utilidades acumuladas [miembro]	Superávit de revaluación [miembro]	Efecto por conversión [miembro]	Coberturas de flujos de efectivo [miembro]	Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro]	Variación en el valor temporal de las opciones [miembro]
Estado de cambios en el capital contable [partidas]									
Capital contable al comienzo del periodo	1,520,954,000	50,170,000	0	(896,015,000)	0	0	0	0	0
Cambios en el capital contable [sinopsis]									
Resultado integral [sinopsis]									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	(51,076,000)	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	(51,076,000)	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	330,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	354,087,000	13,910,000	0	36,450,000	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	684,087,000	13,910,000	0	(14,626,000)	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	2,205,041,000	64,080,000	0	(910,641,000)	0	0	0	0	0



Hoja 2 de 3	Componentes del capital contable [eje]								
	Variación en el valor de contratos a futuro [miembro]	Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro]	Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro]	Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro]	Pagos basados en acciones [miembro]	Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro]	Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro]	Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital	Reserva para cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo [miembro]
Estado de cambios en el capital contable [partidas]									
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en el capital contable [sinopsis]									
Resultado integral [sinopsis]									
Utilidad (pérdida) neta	0	0		0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0		0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0		0	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0		0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0		0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0		0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0		0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0		0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0		0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0		0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0		0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0		0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0		0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0		0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0		0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0		0	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Hoja 3 de 3	Componentes del capital contable [eje]							
	Reserva para catástrofes [miembro]	Reserva para estabilización [miembro]	Reserva de componentes de participación discrecional [miembro]	Otros resultados integrales [miembro]	Otros resultados integrales acumulados [miembro]	Capital contable de la participación controladora [miembro]	Participación no controladora [miembro]	Capital contable [miembro]
Estado de cambios en el capital contable [partidas]								
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	4,475,000	4,475,000	679,584,000	61,624,000	741,208,000
Cambios en el capital contable [sinopsis]								
Resultado integral [sinopsis]								
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	(51,076,000)	(19,319,000)	(70,395,000)
Otro resultado integral	0	0	0	(4,475,000)	(4,475,000)	(4,475,000)	0	(4,475,000)
Resultado integral total	0	0	0	(4,475,000)	(4,475,000)	(55,551,000)	(19,319,000)	(74,870,000)
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	330,000,000	5,652,000	335,652,000
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	404,447,000	(47,957,000)	356,490,000
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	(4,475,000)	(4,475,000)	678,896,000	(61,624,000)	617,272,000
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	1,358,480,000	0	1,358,480,000

**[700000] Datos informativos del Estado de situación financiera**

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
<b>Datos informativos del estado de situación financiera [sinopsis]</b>		
Capital social nominal	1,850,954,000	1,850,954,000
Capital social por actualización	0	0
Fondos para pensiones y prima de antigüedad	3,434,000	2,524,000
Numero de funcionarios	11	12
Numero de empleados	221	269
Numero de obreros	0	0
Numero de acciones en circulación	276,471,081	276,471,081
Numero de acciones recompradas	0	0
Efectivo restringido	338,000	20,000
Deuda de asociadas garantizada	0	0

**[700002] Datos informativos del estado de resultados**

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31	Trimestre Año Actual 2020-10-01 - 2020-12-31	Trimestre Año Anterior 2019-10-01 - 2019-12-31
Datos informativos del estado de resultados [sinopsis]				
Depreciación y amortización operativa	379,405,000	409,032,000	88,803,000	379,405,000

**[700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses**

Concepto	Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Datos informativos - Estado de resultados 12 meses [sinopsis]</b>		
Ingresos	907,675,000	1,428,023,000
Utilidad (pérdida) de operación	(265,737,000)	(213,330,000)
Utilidad (pérdida) neta	(521,525,000)	(70,395,000)
Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora	(521,525,000)	(51,076,000)
Depreciación y amortización operativa	379,405,000	409,032,000

[800001] Anexo - Desglose de créditos

Institución [eje]	Institución Extranjera (Si/No)	Fecha de firma/contrato	Fecha de vencimiento	Tasa de interés y/o sobretasa	Denominación [eje]											
					Moneda nacional [miembro]						Moneda extranjera [miembro]					
					Intervalo de tiempo [eje]						Intervalo de tiempo [eje]					
					Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]	Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]
Bancarios [sinopsis]																
Comercio exterior (bancarios)																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Con garantía (bancarios)																
TOTAL					0	3,500,000	9,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco Nacional de Comercio Exterior, S. N. C.	NO	2021-03-25	2022-10-31	15.95% Fija		3,500,000	9,000,000									
Banca comercial																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros bancarios																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total bancarios																
TOTAL					0	3,500,000	9,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bursátiles y colocaciones privadas [sinopsis]																
Bursátiles listadas en bolsa (quirografarios)																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bursátiles listadas en bolsa (con garantía)																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colocaciones privadas (quirografarios)																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,065,154,000	0
New step-up notes	SI	2019-10-25	2024-10-25	8% Fija											1,065,154,000	
Colocaciones privadas (con garantía)																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total bursátiles listados en bolsa y colocaciones privadas																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,065,154,000	0
Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo [sinopsis]																
Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total otros pasivos circulantes y no circulantes con costo																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Institución [eje]	Institución Extranjera (Si/No)	Fecha de firma/contrato	Fecha de vencimiento	Tasa de interés y/o sobretasa	Denominación [eje]											
					Moneda nacional [miembro]						Moneda extranjera [miembro]					
					Intervalo de tiempo [eje]						Intervalo de tiempo [eje]					
					Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]	Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]
Proveedores [sinopsis]																
Proveedores																
TOTAL					189,721,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proveedores	NO	2021-01-01	2021-12-31		189,721,000											
Total proveedores																
TOTAL					189,721,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo [sinopsis]																
Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de créditos																
TOTAL					189,721,000	3,500,000	9,000,000	0	0	0	0	0	0	0	1,065,154,000	0

[800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera

	Monedas [eje]				
	Dólares [miembro]	Dólares contravalor pesos [miembro]	Otras monedas contravalor dólares [miembro]	Otras monedas contravalor pesos [miembro]	Total de pesos [miembro]
Posición en moneda extranjera [sinopsis]					
Activo monetario [sinopsis]					
Activo monetario circulante	1,570,000	31,325,000	0	0	31,325,000
Activo monetario no circulante	0	0	0	0	0
Total activo monetario	1,570,000	31,325,000	0	0	31,325,000
Pasivo monetario [sinopsis]					
Pasivo monetario circulante	877,000	17,493,000	0	0	17,493,000
Pasivo monetario no circulante	53,395,000	17,493,000	0	0	17,493,000
Total pasivo monetario	54,272,000	34,986,000	0	0	34,986,000
Monetario activo (pasivo) neto	(52,702,000)	(3,661,000)	0	0	(3,661,000)



[800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto

	Tipo de ingresos [eje]			
	Ingresos nacionales [miembro]	Ingresos por exportación [miembro]	Ingresos de subsidiarias en el extranjero [miembro]	Ingresos totales [miembro]
TODAS				
TODOS	907,675,000	0	0	907,675,000
NUEVA MARCA				
Comercial	699,221,000	0	0	699,221,000
Residencial	71,049,000	0	0	71,049,000
Mayoreo	135,330,000	0	0	135,330,000
Celmax	2,075,000	0	0	2,075,000
TOTAL				

## **[800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados**

**Discusión de la administración sobre las políticas de uso de instrumentos financieros derivados, explicando si dichas políticas permiten que sean utilizados únicamente con fines de cobertura o con otro fines tales como negociación [bloque de texto]**

---

Al 31 de diciembre de 2020 la Entidad no tiene instrumentos financieros derivados

---

**[800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable**

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
<b>Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable [sinopsis]</b>		
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo [sinopsis]</b>		
<b>Efectivo [sinopsis]</b>		
Efectivo en caja	0	0
Saldo en bancos	62,438,000	312,528,000
Total efectivo	62,438,000	312,528,000
<b>Equivalentes de efectivo [sinopsis]</b>		
Depósitos a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo	0	0
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo	0	0
Otros acuerdos bancarios, clasificados como equivalentes de efectivo	0	0
Total equivalentes de efectivo	0	0
Otro efectivo y equivalentes de efectivo	0	0
Total de efectivo y equivalentes de efectivo	62,438,000	312,528,000
<b>Cientes y otras cuentas por cobrar [sinopsis]</b>		
Cientes	47,592,000	175,238,000
Cuentas por cobrar circulantes a partes relacionadas	2,678,000	598,000
<b>Anticipos circulantes [sinopsis]</b>		
Anticipos circulantes a proveedores	0	0
Gastos anticipados circulantes	32,321,000	29,079,000
Total anticipos circulantes	32,321,000	29,079,000
Cuentas por cobrar circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por cobrar circulante	0	0
Cuentas por cobrar circulantes por venta de propiedades	0	0
Cuentas por cobrar circulantes por alquiler de propiedades	0	0
Otras cuentas por cobrar circulantes	45,649,000	131,010,000
Total de clientes y otras cuentas por cobrar	128,240,000	335,925,000
<b>Clases de inventarios circulantes [sinopsis]</b>		
<b>Materias primas circulantes y suministros de producción circulantes [sinopsis]</b>		
Materias primas	0	0
Suministros de producción circulantes	0	0
Total de las materias primas y suministros de producción	0	0
Mercancía circulante	0	0
Trabajo en curso circulante	0	0
Productos terminados circulantes	455,000	918,000
Piezas de repuesto circulantes	0	0
Propiedad para venta en curso ordinario de negocio	0	0
Otros inventarios circulantes	0	0
Total inventarios circulantes	455,000	918,000
<b>Activos mantenidos para la venta [sinopsis]</b>		
Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	0	0
Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	0	0
Total de activos mantenidos para la venta	0	0
<b>Cientes y otras cuentas por cobrar no circulantes [sinopsis]</b>		
Cientes no circulantes	0	0
Cuentas por cobrar no circulantes debidas por partes relacionadas	0	0
Anticipos de pagos no circulantes	0	0
Anticipos de arrendamientos no circulantes	0	0
Cuentas por cobrar no circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por cobrar no circulante	0	0

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Cuentas por cobrar no circulantes por venta de propiedades	0	0
Cuentas por cobrar no circulantes por alquiler de propiedades	0	0
Rentas por facturar	0	0
Otras cuentas por cobrar no circulantes	5,862,000	40,526,000
Total clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes	5,862,000	40,526,000
<b>Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas [sinopsis]</b>		
Inversiones en subsidiarias	0	0
Inversiones en negocios conjuntos	0	0
Inversiones en asociadas	0	9,346,000
Total de inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	0	9,346,000
<b>Propiedades, planta y equipo [sinopsis]</b>		
<b>Terrenos y construcciones [sinopsis]</b>		
Terrenos	0	0
Edificios	0	0
Total terrenos y edificios	0	0
Maquinaria	0	0
<b>Vehículos [sinopsis]</b>		
Buques	0	0
Aeronave	0	0
Equipos de Transporte	0	0
Total vehículos	0	0
Enseres y accesorios	0	0
Equipo de oficina	0	0
Activos tangibles para exploración y evaluación	0	0
Activos de minería	0	0
Activos de petróleo y gas	0	0
Construcciones en proceso	15,591,000	62,215,000
Anticipos para construcciones	0	0
Otras propiedades, planta y equipo	1,975,124,000	2,124,616,000
Total de propiedades, planta y equipo	1,990,715,000	2,186,831,000
<b>Propiedades de inversión [sinopsis]</b>		
Propiedades de inversión	0	0
Propiedades de inversión en construcción o desarrollo	0	0
Anticipos para la adquisición de propiedades de inversión	0	0
Total de Propiedades de inversión	0	0
<b>Activos intangibles y crédito mercantil [sinopsis]</b>		
<b>Activos intangibles distintos de crédito mercantil [sinopsis]</b>		
Marcas comerciales	0	0
Activos intangibles para exploración y evaluación	0	0
Cabeceras de periódicos o revistas y títulos de publicaciones	0	0
Programas de computador	0	0
Licencias y franquicias	0	0
Derechos de propiedad intelectual, patentes y otros derechos de propiedad industrial, servicio y derechos de explotación	0	0
Recetas, fórmulas, modelos, diseños y prototipos	0	0
Activos intangibles en desarrollo	0	0
Otros activos intangibles	301,927,000	370,366,000
Total de activos intangibles distintos al crédito mercantil	301,927,000	370,366,000
Crédito mercantil	0	0
Total activos intangibles y crédito mercantil	301,927,000	370,366,000
<b>Proveedores y otras cuentas por pagar [sinopsis]</b>		
Proveedores circulantes	189,721,000	521,107,000
Cuentas por pagar circulantes a partes relacionadas	20,234,000	15,925,000
<b>Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes [sinopsis]</b>		

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Ingresos diferidos clasificados como circulantes	0	0
Ingreso diferido por alquileres clasificado como circulante	0	0
Pasivos acumulados (devengados) clasificados como circulantes	0	0
Beneficios a los empleados a corto plazo acumulados (o devengados)	0	0
Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes	0	0
Cuentas por pagar circulantes de la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por pagar circulante	0	0
Retenciones por pagar circulantes	0	0
Otras cuentas por pagar circulantes	18,513,000	17,557,000
Total proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo	228,468,000	554,589,000
<b>Otros pasivos financieros a corto plazo [sinopsis]</b>		
Créditos Bancarios a corto plazo	3,500,000	22,500,000
Créditos Bursátiles a corto plazo	0	0
Otros créditos con costo a corto plazo	0	0
Otros créditos sin costo a corto plazo	0	0
Otros pasivos financieros a corto plazo	0	0
Total de otros pasivos financieros a corto plazo	3,500,000	22,500,000
<b>Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo [sinopsis]</b>		
Proveedores no circulantes	0	0
Cuentas por pagar no circulantes con partes relacionadas	125,299,000	100,305,000
<b>Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes [sinopsis]</b>		
Ingresos diferidos clasificados como no circulantes	0	0
Ingreso diferido por alquileres clasificado como no circulante	0	0
Pasivos acumulados (devengados) clasificados como no corrientes	0	0
Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes	0	0
Cuentas por pagar no circulantes a la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por pagar no circulante	0	0
Retenciones por pagar no circulantes	0	0
Otras cuentas por pagar no circulantes	0	0
Total de proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo	125,299,000	100,305,000
<b>Otros pasivos financieros a largo plazo [sinopsis]</b>		
Créditos Bancarios a largo plazo	9,000,000	0
Créditos Bursátiles a largo plazo	1,065,154,000	992,828,000
Otros créditos con costo a largo plazo	0	0
Otros créditos sin costo a largo plazo	0	0
Otros pasivos financieros a largo plazo	0	0
Total de otros pasivos financieros a largo plazo	1,074,154,000	992,828,000
<b>Otras provisiones [sinopsis]</b>		
Otras provisiones a largo plazo	0	0
Otras provisiones a corto plazo	1,955,000	2,052,000
Total de otras provisiones	1,955,000	2,052,000
<b>Otros resultados integrales acumulados [sinopsis]</b>		
Superávit de revaluación	0	0
Reserva de diferencias de cambio por conversión	0	0
Reserva de coberturas del flujo de efectivo	0	0
Reserva de ganancias y pérdidas por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	0	0
Reserva de la variación del valor temporal de las opciones	0	0
Reserva de la variación en el valor de contratos a futuro	0	0
Reserva de la variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera	0	0
Reserva de ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI	0	0
Reserva por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	0	0
Reserva de pagos basados en acciones	0	0
Reserva de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	0	0

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-12-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital relativos a activos no circulantes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta	0	0
Reserva de ganancias y pérdidas por inversiones en instrumentos de capital	0	0
Reserva de cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0
Reserva para catástrofes	0	0
Reserva para estabilización	0	0
Reserva de componentes de participación discrecional	0	0
Reserva de componentes de capital de instrumentos convertibles	0	0
Reservas para reembolsos de capital	0	0
Reserva de fusiones	0	0
Reserva legal	0	0
Otros resultados integrales	0	0
Total otros resultados integrales acumulados	0	0
<b>Activos (pasivos) netos [sinopsis]</b>		
Activos	2,937,514,000	3,752,562,000
Pasivos	2,128,777,000	2,394,082,000
Activos (pasivos) netos	808,737,000	1,358,480,000
<b>Activos (pasivos) circulantes netos [sinopsis]</b>		
Activos circulantes	191,133,000	649,371,000
Pasivos circulantes	394,751,000	705,760,000
Activos (pasivos) circulantes netos	(203,618,000)	(56,389,000)

**[800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos**

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-12-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-12-31	Trimestre Año Actual 2020-10-01 - 2020-12-31	Trimestre Año Anterior 2019-10-01 - 2019-12-31
<b>Análisis de ingresos y gastos [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos [sinopsis]</b>				
Servicios	907,675,000	1,428,023,000	213,040,000	347,991,000
Venta de bienes	0	0	0	0
Intereses	0	0	0	0
Regalías	0	0	0	0
Dividendos	0	0	0	0
Arrendamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Otros ingresos	0	0	0	0
Total de ingresos	907,675,000	1,428,023,000	213,040,000	347,991,000
<b>Ingresos financieros [sinopsis]</b>				
Intereses ganados	3,820,000	14,691,000	229,000	4,229,000
Utilidad por fluctuación cambiaria	0	59,141,000	137,309,000	58,200,000
Utilidad por cambios en el valor razonable de derivados	0	0	0	0
Utilidad por cambios en valor razonable de instrumentos financieros	0	305,663,000	0	268,296,000
Otros ingresos financieros	0	0	0	0
Total de ingresos financieros	3,820,000	379,495,000	137,538,000	330,725,000
<b>Gastos financieros [sinopsis]</b>				
Intereses devengados a cargo	159,442,000	227,640,000	38,243,000	54,925,000
Pérdida por fluctuación cambiaria	68,336,000	0	0	0
Pérdidas por cambio en el valor razonable de derivados	0	0	0	0
Pérdida por cambios en valor razonable de instrumentos financieros	15,351,000	0	3,784,000	0
Otros gastos financieros	0	0	0	0
Total de gastos financieros	243,129,000	227,640,000	42,027,000	54,925,000
<b>Impuestos a la utilidad [sinopsis]</b>				
Impuesto causado	2,207,000	7,529,000	713,000	1,209,000
Impuesto diferido	4,926,000	1,391,000	1,744,000	3,320,000
Total de Impuestos a la utilidad	7,133,000	8,920,000	2,457,000	4,529,000

**[800500] Notas - Lista de notas****Información a revelar sobre notas, declaración de cumplimiento con las NIIF y otra información explicativa de la entidad [bloque de texto]**

No aplica

**Información a revelar sobre juicios y estimaciones contables [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Información a revelar sobre gastos acumulados (o devengados) y otros pasivos [bloque de texto]**

No aplica

**Información a revelar sobre correcciones de valor por pérdidas crediticias [bloque de texto]**

No aplica

**Información a revelar sobre asociadas [bloque de texto]**

No aplica

**Información a revelar sobre instrumentos de deuda [bloque de texto]****Bonos por pagar:**

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 los bonos por pagar ascienden a \$1,065,164 y \$992,828 respectivamente.

Originalmente, los Step-up Senior Notes tenían una tasa fija de interés anual del 6% desde el 11 de octubre de 2013 y hasta el 14 de junio 2016, 7% a partir del 15 de junio de 2016 y hasta el 14 de junio de 2018 y el 8% a partir del 15 de junio de 2018 y hasta el 15 de junio de 2020, pagadero en forma semestral. Con fecha 25 de octubre de 2019 la Entidad concluyó la Oferta de Intercambio mediante la cual, intercambió los Step-up Senior Notes por los Nuevos Bonos con vencimiento el 25 de octubre de 2024 los cuales tienen una tasa de interés anual del 8% hasta su vencimiento, pagadero de forma semestral.

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 los intereses por pagar sobre los Step-up Senior Notes y los Nuevos Bonos, ascienden a \$17,493 y \$16,525, respectivamente.

**Préstamo bancario**

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los préstamos bancarios ascienden a \$12,500 y \$22,500 respectivamente.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los intereses devengados y pagados fueron \$1,566 y \$3,874 a una tasa de 11.1% y 9.8%, respectivamente. Los intereses son pagaderos de forma mensual. El contrato establece el otorgamiento de garantías y de ciertas restricciones y cumplimiento de limitaciones para incurrir en deuda adicional que a la fecha de los estados consolidados de situación financiera se cumplen. El efectivo restringido relacionado con este préstamo asciende a un monto de \$338 y 20 al 31 de diciembre de 2020 y 2019; respectivamente. El vencimiento del préstamo era en junio de 2021.

Con fecha 25 de febrero de 2021 la Entidad firmó un segundo acuerdo con Bancomext el cual consiste en la extensión del crédito y recalendarización de pagos hasta octubre 2022 con un incremento en la tasa de interés de 11.1% a 15.95%.

## Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**[800600] Notas - Lista de políticas contables****Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable de activos financieros disponibles para la venta [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para activos biológicos [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para costos de préstamos [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para préstamos [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para combinaciones de negocios [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para combinaciones de negocios y crédito mercantil [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para garantías colaterales [bloque de texto]**

No aplica

---

**Descripción de la política contable para construcciones en proceso [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para activos y pasivos contingentes [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable de los costos de adquisición [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para los programas de lealtad a los consumidores [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para provisiones para retiro del servicio, restauración y rehabilitación [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para costos de adquisición diferidos que surgen de contratos de seguro [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para el impuesto sobre la renta diferido [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para gastos por depreciación [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para baja en cuentas de instrumentos financieros [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para instrumentos financieros derivados [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para la determinación de los componentes del efectivo y equivalentes de efectivo [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para operaciones discontinuadas [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para descuentos y reembolsos [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para dividendos [bloque de texto]**

---

No aplica

---

---

**Descripción de la política contable para las ganancias por acción [bloque de texto]**

---

No aplica

---

**Descripción de la política contable de los derechos de emisiones [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para beneficios a los empleados [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para gastos relacionados con el medioambiente [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para partidas excepcionales [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para gastos [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de las políticas contables para desembolsos de exploración y evaluación [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para mediciones al valor razonable [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para primas e ingresos y gastos por comisiones [bloque de texto]**

No aplica

### Descripción de la política contable para gastos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para ingresos y gastos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para activos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para garantías financieras [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para instrumentos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para pasivos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para conversión de moneda extranjera [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para las cuotas de franquicia [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para la moneda funcional [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para el crédito mercantil [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de las políticas contables para subvenciones gubernamentales [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para coberturas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para inversiones mantenidas hasta el vencimiento [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

### Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos financieros [bloque de texto]

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

### Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos no financieros [bloque de texto]

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

### Descripción de la política contable para impuestos a las ganancias [bloque de texto]

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---



## [813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34

### Información a revelar sobre información financiera intermedia [bloque de texto]

#### CONSTITUCIÓN

Maxcom Telecomunicaciones, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (Maxcom, Compañía o Grupo), es una sociedad anónima bursátil de capital variable mexicana constituida el 28 de febrero de 1996.

En términos de las resoluciones adoptadas por los accionistas en la Asamblea General Extraordinaria y Ordinaria de Accionistas que se llevó a cabo el 13 de septiembre de 2007, y en virtud de la oferta pública de acciones que llevó a cabo la Compañía en México, Maxcom adoptó la forma de una sociedad anónima bursátil de capital variable (S. A. B. de C. V.). Las acciones serie "A" [antes Certificados de Participación Ordinarios (CPO)] de la Compañía cotizan y se negocian en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). La Compañía está sujeta a las disposiciones aplicables de la Ley General de Sociedades Mercantiles, y a las regulaciones bursátiles de las leyes del mercado de valores de México, así como a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). La Compañía ha cumplido la totalidad de sus estatutos sociales acordes con la Ley del Mercado de Valores (LMV) y disposiciones relacionadas. La controladora directa y última del Grupo es Maxcom Telecomunicaciones, S. A. de C. V. La Compañía tiene su domicilio en

#### OBJETO SOCIAL

Maxcom Telecomunicaciones, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias ("Maxcom", la "Entidad" o el "Grupo"), es una sociedad anónima bursátil de capital variable mexicana, constituida el 28 de febrero de 1996. La Entidad se dedica a la construcción y operación de una red pública de telecomunicaciones para proporcionar servicios de telefonía local, de larga distancia nacional e internacional, voz sobre IP, servicios de transmisión de datos, internet, servicios de red virtual privada y otros servicios de valor agregado en México. La Entidad inició operaciones comerciales en mayo de 1999.

#### CONCESIONES, DERECHOS DE FRECUENCIA Y CONTRATOS DE INTERCONEXIÓN:

##### Concesiones

Maxcom cuenta con concesiones que le permiten prestar servicios de telecomunicaciones. Su concesión única de uso comercial para prestar servicios públicos de telecomunicaciones y cada una de sus concesiones de bandas de frecuencias contiene los servicios de telecomunicaciones que Maxcom está autorizada a prestar conforme a los mismos.

Los títulos de concesión de frecuencias y la Concesión Única para Uso Comercial que más adelante se detallará, se encuentran vigentes y vencen en el 2038 y 2048; respectivamente.

##### Servicios de Telecomunicaciones

El 14 de junio de 2018 la Entidad obtuvo por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones (en adelante IFT o Instituto), una Concesión Única de Uso Comercial para Prestar todo tipo de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión, con una vigencia de 30 años, la cual nos permite prestar cualquier servicio de telecomunicaciones que sea técnicamente factible a nivel nacional, como son servicios de:

##### Telefonía local básica y larga distancia:

- Telefonía básica de larga distancia nacional e internacional.
- La venta o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos u otra información de cualquier naturaleza.
- La compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el arrendamiento de circuitos digitales.
- La comercialización de la capacidad adquirida de otros concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones.
- La venta o arrendamiento de capacidad de redes para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos y otra información de cualquier naturaleza.
- La compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones y telefonía de larga distancia nacional e internacional.
- De operación.

Conforme a la legislación actual, Maxcom puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando estas se presenten para su registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) y se siga en todo momento el principio de trato no discriminatorio. La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

##### Transmisión por microondas

Punto a punto (Derechos de frecuencia) ahora punto a multipunto

El 24 de febrero de 2020, el IFT otorgó a la Entidad las siete concesiones de microondas punto a punto nacionales, con una vigencia de 20 años contados a partir del 5 de junio de 2018. Estas concesiones cubren:

- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 15 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Tres segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 100 MHz.

*Contratos de interconexión*

La Entidad ha celebrado contratos de interconexión con otras entidades de telefonía local, de larga distancia y de telefonía móvil, así como para terminación de mensajes cortos (SMS). La Entidad ha celebrado diversos convenios modificatorios a dichos contratos, con el fin de garantizar la continuidad de los mismos, así como pactar las tarifas recíprocas que se adecuen al mercado de las telecomunicaciones, o en su defecto, aplicar las tarifas que establezca el IFT.

Anualmente, el IFT publica las tarifas de interconexión que resultarán aplicables entre los operadores para el siguiente año. Mediante la implementación del Sistema Electrónico de Solicitudes de Interconexión del IFT, los operadores pueden iniciar las negociaciones para determinar tarifas de interconexión; sin embargo, en caso de que no se lleguen a convenir las tarifas aplicables, el IFT deberá de resolver éstas conforme a las tarifas que se hayan publicado para resolver desacuerdos de interconexión, tarifas que han ido disminuyendo.

La Entidad también cuenta con contratos de interconexión con el Agente Económico Preponderante (AEP), y demás operadores móviles, para los servicios locales móviles (incluyendo terminación del servicio local en usuarios móviles bajo la modalidad "El que llama paga" y terminación de mensajes cortos (SMS), en usuarios móviles del Agente Económico Preponderante), aplicando las tarifas que ha ido resolviendo el IFT, sin embargo, dado que el AEP y otros operadores móviles las han impugnado frente a órganos judiciales, se han generado saldos a favor del AEP y de los operadores móviles, a cargo de nosotros y los demás operadores.

## Descripción de sucesos y transacciones significativas

### Eventos relevantes 4Q20

- Pago del 2do cupón de la deuda reestructurada

Con fecha 23 de octubre de 2020, Maxcom realizó el pago del segundo cupón por los intereses devengados por el segundo semestre de la deuda reestructurada por un importe de \$48.2 mdp (\$2.3 mdd).

- Firma de contrato de derechos de uso de canales ópticos, fibra óptica y capacidad

Con fecha 26 de octubre, Maxcom celebró un contrato de derecho irrevocable de uso goce y explotación de canales ópticos en la ruta del golfo y autopista, 2 hilos de fibra óptica en la ruta Gdl-Qro y de capacidad en las rutas Toluca-CDMX y Gdl-Qro por un total de \$3.8 mdd. De acuerdo a los criterios contables vigentes, el reconocimiento del ingreso se realiza en línea recta hasta el vencimiento del contrato que es de 10 años iniciando a partir de la entrega de los mismos. Al día de hoy se ha cobrado el 50% de la contraprestación (\$1.9 mdd) y el resto se cobrará durante los siguientes 120 días (vencimiento el 23 de febrero).

- Término del plan estratégico de gestión de nómina por contingencia COVID 19

Al cierre de octubre de 2020 llegó a su fin el convenio que de común acuerdo Maxcom y sus empleados firmaron el pasado mes de abril derivado de la contingencia por la pandemia COVID-19, el cual consistía en una reducción salarial, así como otras prestaciones por un período de 6 meses (mayo - octubre), el cual representó para la Compañía un ahorro en nómina de \$10 mdp.

- Disminución de Headcount

El headcount de la Compañía disminuyó 12%, pasando de 262 empleados al cierre del tercer trimestre a 232 empleados.

- Deterioro del valor de los activos de larga duración

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre sus sistemas y equipo de red de telecomunicaciones y sus activos intangibles. Las Normas Internacionales de Información Financiera establecen el requerimiento de determinar la pérdida de valor de los activos de larga duración cuando las circunstancias indiquen que haya un detrimento potencial en el valor de este tipo de activos. Al evaluar el valor en uso, los flujos futuros de efectivo estimados se descuentan a valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje las evaluaciones de mercado actual del valor del dinero atribuible al factor tiempo y los riesgos específicos al activo. Por lo que después de una revisión en conjunto con nuestros auditores y después de hacer un análisis de los activos fijos; con el objetivo de reevaluar dichos activos y revisar las vidas útiles asignadas a los mismos, se determinó un deterioro de Ps.95 millones reflejados en el estado de resultados del trimestre y ajustado en los activos de manera proporcional de acuerdo a la norma.

### Resultados 4Q20

Los **ingresos** del 4Q20 ascendieron a \$213 mdp, 38.8% menos de los \$348 mdp registrados en 4Q19. El decremento de \$135 obedece a la disminución en ingresos de mayoreo por \$92 mdp, comercial en \$31 mdp, \$8 mdp en residencial y \$1 mdp en powersale.

Los **costos de operación** alcanzaron los \$96 mdp, 54% menos de los \$207 mdp reportados en 4Q19. El decremento por \$111 se debe al costo de mayoreo que bajó \$86 mdp, así como a las eficiencias en costo de tráfico, mantenimientos de red y software, rentas de enlaces y energía eléctrica por \$25 mdp.

Los **gastos generales** del 4Q20 disminuyeron \$19 mdp, situándose 22.5% por debajo del 4Q19 (\$57 mdp vs \$76 mdp). El principal efecto lo genera gastos de nómina por \$10 mdp debido a la disminución de personal, además de un mes del plan estratégico de gestión de nómina que Maxcom firmó con sus empleados en abril de 2020 a raíz de la pandemia COVID-19; así como el ahorro en consultores y honorarios por \$2 mdp, renta de oficinas por \$1.5 mdp, gastos de viaje, relaciones públicas y juntas y convenciones por \$1 mdp, capacitación \$618, energía eléctrica por 567 mil y estacionamientos por \$487.

La **reserva para cuentas incobrables** para el 4Q20 ascendió a \$460 mil, mientras que para el 4Q19 fue un cargo de \$7.5 mdp.

El **EBITDA** del 4Q20 totalizó en \$60 mdp, 2 mdp por arriba del 4Q19. El margen EBITDA del 4Q20 fue de 28.1% contra 16.6% del 4Q19, propiciado en su mayoría por el tráfico de mayoreo cursado en cada uno de los períodos.

La **depreciación y amortización** del 4Q20 se situó en \$89 mdp 10 mdp menor que el 4Q19.

El **resultado integral de financiamiento** ("RIF") del 4Q20 cerró en una utilidad de \$96 mdp, \$180 mdp menor que el mismo período del año anterior (\$276 mdp). El factor más importante es la utilidad por la reestructura de la deuda en octubre del año pasado por \$275 mdp, neutralizado por el efecto cambiario por \$79 mdp (una utilidad de \$137 mdp en el 4Q20 contra una utilidad de \$58 mdp en el 4Q19), así como de la reducción en gastos por intereses en un 38% (\$25 mdp en el 4Q20 vs \$40 mdp en el 4Q19) a causa de la reestructura.

Durante el 4Q20 la Entidad determinó una pérdida por deterioro de sus activos de largo duración por \$94.9 mdp.

Derivado de lo descrito anteriormente, la **pérdida neta** en el 4Q20 se situó en \$33 mdp, una variación de \$231 mdp respecto a la utilidad neta de \$198 mdp del 4Q19, originada principalmente por los efectos en el RIF y el deterioro de activos de larga duración mencionados anteriormente.

A pesar de la reestructura de la deuda conseguida en octubre de 2020 y de las eficiencias y ahorros descritos anteriormente, el nivel de **apalancamiento** de la Compañía del cierre de 2019 al 2020 pasó de 5.2x a 6.8x (Deuda Neta / EBITDA) propiciado en por incremento en el tipo de cambio de 2020 sumado al pago de la renovación de la frecuencia en enero de 2020. El saldo de la deuda al 4Q20 asciende a \$1,612 mdp (\$1,065 mdp de bonos por pagar, \$516 mdp de arrendamientos, \$13 mdp de préstamos con Bancomext y \$17 mdp de intereses).

## Descripción de las políticas contables y métodos de cálculo seguidos en los estados financieros intermedios [bloque de texto]

### RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES:

#### 1. Principales políticas contables

##### a. **Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados de acuerdo con las IFRS emitidas por el IASB.

##### b. **Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre bases de costos históricos.

##### c. **Base de consolidación de estados financieros**

#### i. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que el Grupo tiene control. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto a, o tiene el derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la entidad y tiene la habilidad de afectar esos rendimientos por medio de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias se consolidan por completo desde la fecha en que el control es transferido al Grupo. Son desconsolidadas desde la fecha en que el control termina.

#### ii. Operaciones eliminadas en la consolidación

Las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Maxcom son eliminados. Las pérdidas no realizadas también son eliminadas. Cuando es necesario, los importes reportados por las subsidiarias se ajustan para cumplir las políticas contables de Maxcom.

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Maxcom y de sus subsidiarias que

Entidad subsidiaria	2020 %	2019 %	Actividad	País
Asesores Telcoop, S. A. de C. V.	99.9	99.9	Servicios de personal técnico	México
Telscape de México, S. A. de C. V.	99.9	99.9	Servicios inmobiliarios	México
Maxcom USA, Inc. <sup>(i)</sup>	100	100	Servicios de telecomunicaciones internacionales	Estados Unidos
Sierra USA Communications, Inc. <sup>(i)</sup>	100	100	Servicios de telecomunicaciones internacionales	Estados Unidos
Maxcom USA Telecom, Inc. <sup>(i)</sup>	100	100	Servicios de telecomunicaciones internacionales	Estados Unidos
Fundación Maxcom, A. C. <sup>(i)</sup>	99.9	99.9	Donataria	México
Celmax Móvil, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	44.8	Servicios de telecomunicaciones	México

- i. Estas Entidades se encuentran sin operaciones.
- ii. Entidad Subsidiaria hasta el 31 de diciembre de 2019 (Fecha en que Maxcom perdió el control) posteriormente, en agosto de 2020, Maxcom transmite la totalidad de sus acciones en esta entidad.

d. **Reclasificaciones**

Los estados financieros por el año que terminó el 31 de diciembre de 2019 han sido reclasificados en ciertos rubros para conformar su presentación con la utilizada en 2020.

e. **Conversión de moneda extranjera**

i. Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades que conforman la Entidad se miden en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad, es decir, su "moneda funcional". Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, que es la moneda funcional y de presentación de la Entidad. Toda la información financiera presentada en pesos mexicanos ha sido redondeada al millar más cercano, salvo que se especifique lo contrario.

ii. Transacciones y saldos

Las operaciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha en que se llevó a cabo la transacción o el tipo de cambio vigente a la fecha de valuación cuando las partidas son revaluadas. Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio que resultan, ya sea por la liquidación de tales operaciones o por la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre del año, se reconocen en el estado consolidado de resultados integrales, excepto cuando se requiere sean incluidas en Otros Resultados Integrales (ORI), como en el caso de transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio relacionadas con préstamos y efectivo y equivalentes de efectivo, se presentan en el estado consolidado de resultados integrales en el rubro "Costos o ingresos financieros".

f. **Instrumentos financieros**

i. **Activos financieros**

Inicialmente la Entidad reconoce los préstamos y las cuentas por cobrar en la fecha en la que se originaron. Cualesquier otros activos financieros (incluidos activos denominados a valor razonable a través de la utilidad o de la pérdida) se reconocen inicialmente en la fecha de la contratación de la cobertura o su negociación, la cual es la fecha en que la Entidad se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Entidad deja de reconocer un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo vencen, o cuando esta transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales sobre el activo financiero en una operación en la que sustancialmente todos los riesgos y las recompensas de la titularidad del activo financiero se transfieren. Cualquier participación en esos activos financieros transferidos que se crearon o retuvieron por la Entidad se reconoce como un activo o pasivo por separado.

Efectivo y equivalentes de efectivo

En el estado consolidado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos bancarios a la vista e inversiones de corto plazo de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

Los equivalentes de efectivo están representados principalmente por inversiones en instrumentos gubernamentales.

Efectivo restringido

El efectivo cuyas restricciones originan que no se cumpla con la definición de efectivo y equivalentes de efectivo descrito, se presentan en un rubro por separado en el estado consolidado de situación financiera y se excluyen del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

Cuentas por cobrar

La Entidad tiene segmentada sus cuentas por cobrar en clientes comerciales, mayoreo y residencial.

Las cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Dichos activos se reconocen inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de la operación que se les atribuya directamente. Las cuentas por cobrar son cantidades adeudadas por los clientes por servicios prestados o mercancías vendidas en el curso ordinario de los negocios.

Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo, excepto si se espera cobrarlos luego de transcurrido un año desde la fecha de cierre; en cuyo caso se clasifican como activos a largo plazo. Las cuentas por cobrar se presentan en los siguientes rubros del estado consolidado de situación financiera: "Cuentas por cobrar", "Otras cuentas por cobrar" y "Efectivo y equivalentes de efectivo".

Activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados

Estos activos se adquieren para ser negociados, es decir, vendidos en el corto plazo. Los instrumentos financieros derivados se clasifican en esta categoría, excepto que se les designe con fines de cobertura. Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo si se espera realizarlos dentro de 12 meses; en caso contrario, se clasifican como a largo plazo.

ii. **Pasivos financieros**

Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones por compras de bienes o servicios adquiridos en el curso normal de las operaciones de la Entidad. Cuando se espera pagarlas en un periodo de un año o menos desde la fecha de cierre (o en el ciclo normal de operaciones del negocio en el caso que este ciclo exceda este periodo), se presentan en el pasivo a corto plazo. En caso de no cumplir lo mencionado se presentan en el pasivo a largo plazo.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable.

Préstamos

Los préstamos son reconocidos inicialmente a su valor razonable, netos de los costos de transacción incurridos. Los préstamos posteriormente se valúan a costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de costos de transacción) y el valor de rescate se reconoce en el estado consolidado de resultados integrales sobre el periodo de los préstamos usando el método de interés efectivo.

Los costos por intereses se reconocen en resultados en el periodo en que se incurren.

g. **Capital social**

Las acciones comunes se presentan en el capital contable. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el capital contable como una deducción del importe recibido, neto de impuestos a la utilidad.

Cuando se recompran acciones reconocidas como capital, el importe de la contraprestación pagada, que incluye los costos que se le atribuyen directamente, netos de impuestos, se reconoce como una reducción del capital. Las acciones recompradas se clasifican como acciones en tesorería y se presentan en la reserva para recompra de acciones. Las acciones en tesorería se venden o vuelven a emitir posteriormente; el importe recibido se reconoce como un incremento en el capital y el excedente o déficit resultante de la operación se presenta como prima de capital.

h. **Inventarios**

Los inventarios consisten en el material utilizado para instalar líneas telefónicas y la expansión de redes, y se miden a lo que resulte menor entre el costo y el valor neto de realización. El costo es determinado usando la fórmula del costo promedio e incluye los gastos en los que se haya incurrido en la adquisición de dichos inventarios, así como otros costos que se hayan requerido para llevarlos a su ubicación y condición existente.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de operaciones, menos los gastos de venta aplicables.

i. **Sistemas y equipo de red de telecomunicaciones - Neto**

i. **Reconocimiento y medición**

Las partidas de los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se miden a su costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

El costo incluye el gasto que se atribuye en forma directa a la adquisición del activo. La Entidad construye parte de sus propios sistemas de red y las instalaciones relacionadas. El costo de los activos autoconstruidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualesquier otros costos directamente atribuibles a llevar los activos a una condición de trabajo para el uso que se pretende darles, así como los costos de los préstamos para los activos calificables.

Cuando las partes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones tienen vidas útiles diferentes, estas se contabilizan como partidas por separado (componentes mayores) de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones.

La ganancia o pérdida sobre la enajenación de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se determina a través de la comparación de los ingresos provenientes de la enajenación con el valor en libros de los sistemas y equipo.

Los costos de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a resultados conforme se incurre en estos; los costos de reemplazo y mejoras se capitalizan. El costo y las reservas relacionadas de los activos vendidos o retirados se eliminan de las cuentas y cualquier utilidad o pérdida resultante se refleja en el estado consolidado de resultado integral, en el rubro de "Otros gastos e ingresos".

Todos los costos de instalación son capitalizados. La vida útil de los costos de instalación de la línea residencial es de cinco años, ya que es el promedio de nuestros clientes. Los costos de instalación capitalizados se registran como gasto una vez que la relación con el cliente se termina. No hay costos de instalación que se cobren a los clientes comerciales, se capitalizan y se amortizan en forma lineal durante un periodo de cinco años.

ii. **Costos subsecuentes**

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, solo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a la Entidad y el costo del elemento pueda determinarse de forma confiable.

El valor en libros de la parte reemplazada es dado de baja. El resto de las reparaciones y mantenimientos se registran en el estado consolidado de resultado integral durante el periodo en que se incurren, incluyendo los costos derivados del mantenimiento cotidiano de los sistemas y equipos.

iii. **Depreciación**

La depreciación se basa en el costo de un activo menos su valor residual.

La depreciación se reconoce aplicando el método de línea recta para distribuir el costo durante las vidas útiles estimadas de cada uno de los componentes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones. Los activos arrendados y las mejoras a locales arrendados se deprecian al menor entre el plazo del arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente cierto que la Entidad vaya a obtener la titularidad antes de que termine el plazo del arrendamiento. Los terrenos no se deprecian.

Las vidas útiles para los periodos actual y comparativo son como sigue:

	Años
Sistemas y redes de telecomunicaciones	Entre 23 y 24
Mejoras a locales arrendados y planta externa	Entre 2 y 20
Equipo de radio	30
Costo de instalación de líneas	5
Equipo electrónico	25
Equipo de cómputo	5
Equipo de transporte	4
Mobiliario de oficina	10
Otros	10
Equipo de ingeniería	10

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada una de las fechas de presentación de información anual y se ajustan según corresponda.

El importe en libros de un activo se reduce inmediatamente a su valor recuperable si el valor en libros del activo es mayor que su importe recuperable estimado.

Cuando el valor en libros de un activo excede a su valor recuperable estimado, se reconoce una pérdida por deterioro para reducir el valor en libros a su valor recuperable.

j. **Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión son terrenos y un edificio que son propiedad de la Entidad y se tienen para obtener ingresos por alquiler en arrendamiento operativo, y no están siendo utilizados por las entidades del Grupo. Las propiedades de inversión se registran en el estado consolidado de situación financiera a su costo de adquisición.

Los terrenos no son depreciados. La depreciación del resto de las partidas de propiedades de inversión se calcula con base en el método de línea recta, el cual se aplica sobre el costo del activo hasta su valor residual, considerando la vida útil estimada.

k. **Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos por la Entidad tienen vidas útiles definidas, se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

La SCT adjudicó a la Entidad gratuitamente, una concesión para instalar y operar una red pública de telecomunicaciones por un periodo de 30 años. La concesión y adjudicación relacionada comenzaron a reconocerse inicialmente a su valor nominal; por consiguiente, no tienen registrado un valor para efectos de presentación financiera y solo se revelan en una nota sobre estos estados financieros consolidados.

Los derechos de frecuencia se registran a su costo de adquisición:

i. *Gastos posteriores*

Los gastos posteriores se capitalizan, como parte de dicha partida o una partida separada, según corresponda, solo cuando es probable que generen beneficios económicos futuros para la Entidad y el gasto se pueda medir confiablemente. El valor en libros de los componentes reemplazados es dado de baja. Los gastos se cargan al estado consolidado de resultado integral en el periodo que se incurren.

ii. *Amortización*

La amortización se basa en el costo de un activo menos su valor residual. La amortización se reconoce en la utilidad o pérdida, con base en el método de línea recta durante las vidas útiles estimadas de los activos intangibles, a partir de la fecha en que están disponibles para uso. Las vidas útiles estimadas para el periodo actual y comparativo son como se muestra a continuación:

	Años
Derechos de infraestructura	30 y 15
Licencias de software	3.3
Derechos de frecuencia	20*

\* La amortización de derechos de frecuencia tiene lugar durante la vigencia de estos.

- Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada cierre de ejercicio y se ajustan según corresponda.

• *Deterioro activos tangibles e intangibles*

Al final de cada periodo, la Entidad revisa los valores en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existen indicios de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. Si existe algún indicio, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (de haber alguna). Cuando el activo no genera flujos de efectivo independientes de otros activos, la Entidad estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se puede identificar una base razonable y consistente de distribución, los activos corporativos también se asignan a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de lo contrario, se asignan a la Entidad más pequeño de unidades generadoras de efectivo para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida o todavía no disponibles para su uso, se sujetan a pruebas para efectos de deterioro al menos cada año, y siempre que exista un indicio de que el activo podría haberse deteriorado.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de venderlo y el valor en uso. Al evaluar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado respecto al valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo para el cual no se han ajustado las estimaciones de flujos de efectivo futuros.

Si se estima que el monto recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor en libros, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un monto revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución de la revaluación.

Posteriormente, cuando una pérdida por deterioro se revierte, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se incrementa al valor estimado revisado de su monto recuperable, de tal manera que el valor en libros ajustado no exceda el valor en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se reconozca a un monto revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se trata como un incremento en la revaluación.

m. *Inversión en asociadas*

Una asociada es una entidad sobre la cual la Entidad tiene influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en decisiones sobre políticas financieras y de operación de la entidad en la que se invierte, pero no implica un control o control conjunto sobre esas políticas.

Los resultados y los activos y pasivos de las asociadas se incorporan a los estados financieros consolidados utilizando el método de participación.

Conforme al método de participación, las inversiones en asociadas inicialmente se contabilizan en el estado consolidado de posición financiera al costo y se ajusta por cambios posteriores a la adquisición por la participación de la Entidad en la utilidad o pérdida y ORI de la asociada. Cuando la participación de la Entidad en las pérdidas de una entidad asociada de la Entidad supera la participación de la Entidad en esa asociada (que incluye los intereses a largo plazo que, en sustancia, forman parte de la inversión neta de la Entidad en la asociada) la Entidad deja de reconocer su participación en las pérdidas. Las pérdidas adicionales se reconocen siempre y cuando la Entidad haya contraído alguna obligación legal o implícita o haya hecho pagos en nombre de la asociada.

Una inversión en una asociada se registra utilizando el método de participación desde la fecha en que la participada se convierte en una asociada o un negocio conjunto.

Los requerimientos de IAS 36 *Deterioro de Activos*, se aplican para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a la inversión de la Entidad en una asociada o un negocio conjunto. Cuando es necesario, se prueba el deterioro del valor en libros total de la inversión (incluyendo el crédito mercantil) de conformidad con IAS 36 como un único activo, comparando su monto recuperable (mayor entre valor en uso y valor razonable menos costo de venta) contra su valor en libros. Cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversión de dicha pérdida por deterioro se reconoce de conformidad con IAS 36 en la medida en que dicho monto recuperable de la inversión incrementa posteriormente.

Cuando la Entidad lleva a cabo transacciones con su asociada o negocio conjunto, la utilidad o pérdida resultante de dichas transacciones con la asociada o negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Entidad sólo en la medida de la participación en la asociada o negocio conjunto que no se relacione con la Entidad.

#### ▪ **Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

##### • *La Entidad como arrendador*

El ingreso por rentas bajo arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo se adicionan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento.

##### • *La Entidad como arrendatario*

Los activos que se mantienen bajo arrendamientos financieros se reconocen como activos de la Entidad a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento financiero.

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de prorrateo para reflejar más adecuadamente el patrón de consumo de los beneficios del activo arrendado. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurren.

#### ○ **Deterioro de activos financieros**

##### i. *Activos a costo amortizado*

La Entidad evalúa al final de cada año si existe evidencia objetiva de deterioro de cada activo financiero o grupo de activos financieros. Se reconoce una pérdida por deterioro solo si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo y que el evento de pérdida (o eventos) tenga un impacto que pueda ser estimado confiablemente sobre los flujos de efectivo futuros estimados derivados del activo financiero o grupo de activos financieros.

La evidencia de deterioro puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores está experimentando dificultades financieras significativas, la falta de pago o retrasos en el pago de intereses o principal, la probabilidad de que entre o entren en quiebra o de una reorganización financiera, y cuando los datos observables indican que existe una disminución medible en los flujos de efectivo estimados futuros, como los cambios en las condiciones económicas que se correlacionan con la falta de pago.

##### *Cuentas por cobrar*

La IFRS 9 *Instrumentos Financieros* reemplazó el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma IAS 39 *Instrumentos Financieros Reconocimiento y Medición* por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE).

Bajo la IFRS 9, las provisiones para pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

**Modelo General.** - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

**Modelo Simplificado.** - Se reconoce la pérdida esperada para toda la vida del instrumento si contienen un componente financiero significativo, en lugar de las tres etapas.

La medición de las PCE durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. La Entidad puede determinar que el riesgo de crédito de un activo financiero no ha aumentado significativamente si el activo tiene un riesgo de crédito bajo a la fecha de presentación. No obstante, la medición de las PCE durante el tiempo de vida siempre es aplicable para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato sin un componente de financiación significativo; la Entidad ha escogido aplicar esta política para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato con un componente de financiación significativo.

La Entidad mide las estimaciones de pérdidas por cuentas por cobrar siempre por un importe igual al de las PCE durante el tiempo de vida del instrumento. Adicionalmente, la Entidad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Entidad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

##### **Medición de las PCE**

Las PCE son el resultado de multiplicar un monto de exposición por una probabilidad de incumplimiento y una severidad de la pérdida.



Las PCE no son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero, ya que las cuentas por cobrar en general son de corto plazo y no cobran intereses. Cabe mencionar que el período máximo considerado al estimar las PCE es el período contractual máximo durante el que la Entidad está expuesto.

#### **Activos financieros con deterioro crediticio**

La Entidad considera como evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas observadas en los grupos de morosidad alta (210 días);
- Diversos plazos de mora e identificando incumplimiento para más de 360 días.

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos. Mientras que, en el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en ORI, la estimación de pérdida se carga a resultados y se reconoce en ORI.

#### **Castigos**

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no existe una posibilidad realista de recuperación. Este es generalmente el caso cuando la Entidad agotó todas las acciones de cobranza, entre otras internas y externas, determinando la irrecuperabilidad de los adeudos sujetos al castigo. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían haber estado sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Entidad para la recuperación de los importes adeudados.

#### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con contrapartes solventes y contar con garantías colaterales suficientes, como una forma de minimizar el riesgo.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de cuentas por cobrar con comercial y mayores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa NIIF 9.

#### **ii. Activos no financieros**

Los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones y activos intangibles sujetos a depreciación y amortización, respectivamente, se revisan por deterioro cuando los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable puede no ser recuperable.

Una pérdida por deterioro es reconocida por la diferencia entre el valor en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de disposición y el valor en uso. A los efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de tesorería altamente independientes (Unidad Generadora de Efectivo [UGE]). Cambios anteriores de los activos no financieros son revisados para su posible reversión en cada fecha de reporte.

Cuando se reversa una pérdida por deterioro, se incrementa el valor del activo o UGE correspondiente, sin exceder el valor en libros que hubiera sido determinado de no haberse reconocido dicha pérdida en periodos anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en el estado consolidado de resultado integral.

#### **p. Beneficios a los empleados**

##### **i. Prima de antigüedad**

La prima de antigüedad se reconoce como un plan de beneficios definidos, en este tipo de planes se define el importe de los beneficios que recibirá un empleado a su retiro, en caso de retiro voluntario si cuenta con al menos 15 años de servicio; en caso de despido, en caso de fallecimiento e invalidez el beneficio depende de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera, menos el valor razonable de los activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado.

El costo por servicios presentes del plan de beneficio definido, se reconoce en el estado consolidado de resultado integral en el gasto por beneficios a empleados, salvo que se incluya en el costo de un activo, y refleja el incremento en la obligación por beneficio definido proveniente del servicio del empleado durante el año, modificaciones en el beneficio y liquidaciones.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados.

El costo de interés neto se calcula aplicando la tasa de descuento al saldo neto de la obligación por beneficios definidos y al valor razonable de los activos del plan. Este costo se incluye en el gasto por beneficios a empleados en el estado consolidado de resultado integral.

Las utilidades y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en el ORI en el periodo en el que surgen.

##### **ii. Beneficios por terminación de la relación laboral**

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral se termina antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación a cambio de estos beneficios. La Entidad reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: a) está comprometido a poner fin a la relación laboral de los empleados de acuerdo con un plan formal detallado sin tener la posibilidad de eludir su obligación, y b) cuando la Entidad reconoce costos por reestructura de acuerdo con lo establecido en la IAS 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes* e involucra pagos de beneficios por terminación. En el caso de una oferta que promueva la terminación voluntaria, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que aceptarán la oferta. Los beneficios que vencen 12 meses después de la fecha de reporte se descuentan a su valor presente.

iii. **Participación en las utilidades y planes de bonos**

La Entidad reconoce un pasivo y un gasto por bonos y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad después de ciertos ajustes. La Entidad reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación implícita.

q. **Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Entidad tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el importe pueda ser estimado confiablemente.

Cuando existen obligaciones similares, la probabilidad de que se requiera de salidas de flujos de efectivo para su pago, se determina considerando la clase de obligación como un todo. La provisión se reconoce aún y cuando la probabilidad de la salida de flujos de efectivo respecto de cualquier partida específica incluida en la misma clase de obligaciones sea muy pequeña.

Las provisiones se reconocen al valor presente de los desembolsos que se espera sean requeridos para cancelar la obligación utilizando una tasa antes de impuestos que refleje las condiciones actuales del mercado con respecto al valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación.

r. **Reconocimiento de ingresos**

La Entidad reconoce un ingreso cuando (o a medida que) se satisfaga cada una de las obligaciones de desempeño, lo cual ocurre cuando los servicios han sido prestados.

Como se mencionó, los ingresos son reconocidos en el periodo contable en que los servicios son prestados, por lo que, al cierre de cada ejercicio, y debido a que la Entidad cuenta con diversos ciclos de facturación, la Entidad determina la porción de los ingresos prestados en diciembre no facturados aún, con base en el tráfico y tipo de servicio correspondientes a dicho periodo, tomando en cuenta los términos particulares de cada contrato.

Los ingresos provenientes de la venta de capacidad de transmisión a través del anillo de fibra óptica se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento. El precio de venta contratado se paga principalmente por adelantado y los ingresos se reconocen como ingresos diferidos a largo plazo, en otras cuentas por pagar y otras cuentas por pagar a corto plazo, según corresponda, en el estado consolidado de situación financiera.

La Entidad presta servicios de telecomunicaciones con base en el tipo de mercado, dividido en: *clientes comerciales, mayoristas, residenciales, y otros*.

La entidad reconoce ingresos de las siguientes fuentes:

- Datos y telefonía fija. La Entidad cuenta con diversas ofertas comerciales, basadas principalmente en la combinación de ancho de banda y tráfico cursado. La Entidad reconoce ingresos por estos conceptos mes a mes por el importe al que tiene derecho a facturar. Los plazos de los contratos oscilan entre uno y tres años con apertura a renovación.
- Backbone y frecuencias. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso diferido por el valor total del contrato al inicio, y dichos ingresos se llevan de manera lineal al resultado durante la vida del contrato.
- Enlaces. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato.
- Co-ubicaciones. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato por los servicios de co-ubicación.
- Powersale. Son ventas de equipo y/o infraestructura junto con un servicio anexo de acuerdo a las necesidades de cada cliente. Los ingresos por los servicios son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La entidad reconoce ingresos por la venta de equipo en un punto en el tiempo, y por los servicios reconoce el importe fijo mensualmente.
- SAVI son los servicios administrados de voz sobre IP que pueden atribuirse de equipos, licencias, etc. Estos servicios se prestan en conjunto con un tercero. La Entidad presta servicios al cliente usando infraestructura tecnológica del tercero. Dichos ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La Entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.
- OTC Por sus siglas en inglés, significa cargos de única vez (*One Time Charges*).  
La Entidad participa como intermediario en estas transacciones; por lo tanto, reconoce ingresos por las comisiones generadas en el curso de la transacción. La Entidad tiene carácter de agente en esta transacción.
- MVNO y MVNA (Hasta el 31 de diciembre de 2019, fecha en que se desincorporó Celmax Movil, S. A. de C. V.). Por sus siglas en inglés, un Operador de Redes Virtuales Móviles (*Mobile Virtual Network Operator*) y un Agregador de Redes Virtuales Móviles (*Mobile Virtual Network Aggregator*), respectivamente. Los servicios de MVNO y MVNA se prestan a la medida de cada cliente. Dependen de las

necesidades pactadas. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.

La Entidad ha decidido utilizar el expediente práctico en IFRS 15 *Ingresos por Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes*, párrafo C5 (d), de no revelar el monto remanente de los contratos que reconoce ingresos a través del monto que tiene derecho a facturar.

**s. Ingresos por financiamiento y costos por financiamiento**

Los ingresos por financiamiento comprenden los ingresos por intereses de fondos de inversión y ganancias de valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados. Los ingresos por intereses se reconocen en resultados cuando se devengan, utilizando el método de interés efectivo.

Los costos de financiamiento comprenden intereses sobre préstamos, reversiones del descuento sobre provisiones y pérdidas de valor razonable sobre activos financieros a su valor razonable con cambios a través de resultados.

Los costos de los préstamos que no son atribuibles de manera directa a la adquisición, construcción o producción de un activo que califica, se reconocen en la utilidad o pérdida utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

**t. Impuesto a la utilidad corriente y diferido**

El gasto por impuesto a la utilidad del periodo comprende el impuesto a la utilidad corriente y diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultado integral, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en ORI o en el capital contable.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula sobre la base de las leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas al final del periodo sobre el que se informa en los países en los que las subsidiarias y asociadas de la Entidad operan y generan ingresos tributables. La Administración evalúa periódicamente las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la regulación tributaria aplicable está sujeta a interpretación. Esta establece provisiones, cuando procede, sobre la base de los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto a la utilidad diferido se registra totalmente, utilizando el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial de crédito mercantil. El impuesto a la utilidad diferido tampoco se contabiliza si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no sea una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta los resultados contables o fiscales. El impuesto a la utilidad diferido se determina utilizando las tasas fiscales (y leyes) que se han promulgado o sustancialmente promulgado al final del periodo sobre el que se informa y se espera que se apliquen cuando se materialice el activo por impuesto diferido relacionado o se liquiden los impuestos diferidos pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal para compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes y cuando los saldos de impuestos diferidos se relacionan con la misma autoridad tributaria. Los activos por impuestos circulantes y los pasivos por impuestos se compensan cuando la entidad tiene un derecho legal de compensación y tiene la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

El activo del impuesto diferido activo se reconoce sobre las diferencias temporales deducibles únicamente si es probable que las diferencias temporales se revertan en el futuro y si existe suficiente utilidad sujeta a impuesto contra la cual se puedan utilizar las diferencias temporales.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estime probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El impuesto diferido se reconoce en resultados, excepto en la medida en que se relacione con partidas reconocidas en ORI o directamente en el capital. En este caso, el impuesto también se reconoce en ORI o directamente en el capital, respectivamente.

**u. Utilidad por acción**

**i. Básica**

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación en el periodo contable, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la Entidad y mantenidas como acciones de tesorería.

**ii. Diluida**

La utilidad por acción diluida se determina ajustando la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas ordinarios y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación, ajustado por las acciones propias, para reflejar los efectos de todas las posibles acciones ordinarias diluidas, lo cual comprende opciones de compra de acciones otorgadas a los empleados.

La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

**v. Información por segmentos**

Un segmento operativo es un componente de la Entidad que se dedica a actividades empresariales a partir de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, lo que incluye ingresos y gastos que se relacionan con operaciones con cualquiera de los otros componentes de la Entidad y que es revisado de manera periódica por el Director General de la Entidad, con el fin de tomar decisiones acerca de los recursos que se asignarán al segmento y evaluar su desempeño, para lo cual se cuenta con información financiera específica.

La Entidad ha determinado que tiene un solo segmento operativo: Telecomunicaciones. El segmento ofrece diferentes productos de servicio a sus clientes con base en el tipo de mercado, dividido como sigue: comercial, residencial, mayoristas, telefonía pública y otros. La información financiera revisada por el encargado en la toma de decisiones operativas incluye los ingresos por mercado; sin embargo, los gastos de operación y activos se reportan para toda la unidad operativa. La Entidad también dividió su segmento operativo en las siguientes áreas geográficas: Metropolitana, Centro-Sur y Norte (todo dentro del territorio mexicano).

w. **Pagos basados en acciones**

El valor razonable de los pagos basados en acciones se calcula considerando que a la fecha del *Grant Date* se adquirieron dichas acciones para cumplir la obligación con los empleados. De acuerdo con la IFRS 2 *Pagos basados en acciones*, el costo resultante se registra como gastos de personal en el estado consolidado de resultado integral durante el periodo de la concesión correspondiente. Este registro se modifica para tener en cuenta los cambios en el número de instrumentos de capital que se espera otorgar como consecuencia de los cambios en las expectativas en cuanto a la consecución de las condiciones relacionadas con el rendimiento.

x. **Recompra de bonos**

Cuando existen cambios en la deuda se analiza si los cambios fueron sustanciales que deriven en la extinción y el reconocimiento de una nueva deuda, o si los cambios no fueron sustanciales y se contabilizan como una renegociación de la deuda original; si se trata de una extinción o renegociación, los costos de la transacción tienen un tratamiento diferente. Los costos incurridos por la extinción de deuda se contabilizan en los resultados del ejercicio, en caso de considerarse una renegociación los costos son contabilizados de forma prospectiva. Cualquier ganancia o pérdida determinada en la recompra de bonos a través del diferencial entre el valor nominal y el valor pagado se contabiliza en los costos financieros.

y. **Partidas no recurrentes**

Las partidas no recurrentes son partidas significativas de ingresos o gastos que han sido reveladas de forma separada debido a la importancia de su naturaleza, o para proporcionar mejor información del desempeño financiero de la Entidad.

Dichas partidas se revelan en el estado consolidado de resultado integral. Las operaciones que dieron lugar a las partidas no recurrentes son actividades de reestructura.

---

<b>Dividendos pagados, acciones ordinarias:</b>	0
---	---

---

<b>Dividendos pagados, otras acciones:</b>	0
--	---

---

<b>Dividendos pagados, acciones ordinarias por acción:</b>	0
--	---

---

<b>Dividendos pagados, otras acciones por acción:</b>	0
---	---

---