

Información Financiera Trimestral

| | |
|--|----|
| [105000] Comentarios y Análisis de la Administración | 2 |
| [110000] Información general sobre estados financieros | 16 |
| [210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante | 18 |
| [310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto | 20 |
| [410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos | 21 |
| [520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto | 23 |
| [610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual | 25 |
| [610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior | 28 |
| [700000] Datos informativos del Estado de situación financiera | 31 |
| [700002] Datos informativos del estado de resultados | 32 |
| [700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses | 33 |
| [800001] Anexo - Desglose de créditos | 34 |
| [800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera | 36 |
| [800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto | 37 |
| [800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados | 38 |
| [800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable | 39 |
| [800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos | 43 |
| [800500] Notas - Lista de notas | 44 |
| [800600] Notas - Lista de políticas contables | 46 |
| [813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34 | 53 |

[105000] Comentarios y Análisis de la Administración

Comentarios de la gerencia [bloque de texto]

Ciudad de México, 28 de octubre de 2020. - Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. (OTCQX: MXMTY, BMV: MAXCOM A) ("Maxcom" o "la Compañía"), prestador de servicios integrados de telecomunicaciones en México, anunció el día de hoy sus resultados financieros y operativos correspondientes al tercer trimestre, finalizado el 30 de septiembre de 2020.

MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS DATOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS RELEVANTES

Cifras en millones de pesos, excepto datos operativos

| Concepto | 3T20 | 2T20 | % var |
|-------------------------------------|--------|--------|-------|
| Ingresos totales | 219 | 230 | (5%) |
| UAFIDA | 60 | 50 | 22% |
| Margen UAFIDA (%) | 27% | 22% | |
| Utilidad (pérdida) neta | (48) | (74) | (35%) |
| Margen neto (%) | (22%) | (32%) | (32%) |
| Efectivo e instrumentos financieros | 78 | 101 | (22%) |
| CAPEX | 22 | 16 | 35% |
| Deuda ¹ | 1,858 | 1,845 | 1% |
| Deuda neta / UAFIDA UDM (veces) | 7.9 | 8.1 | (3%) |
| Clientes | 23,337 | 25,648 | (9%) |
| Comercial | 1,189 | 1,220 | (3%) |
| Residencial | 22,148 | 24,428 | (9%) |

¹ La deuda se presenta a valor nominal e incluye intereses por pagar al cierre del periodo

NOTA: Las cifras presentadas en este reporte han sido preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS" por su acrónimo en inglés). Salvo que se especifique lo contrario, las cifras están expresadas en millones de pesos mexicanos corrientes.

Este documento contiene declaraciones prospectivas que están sujetas a riesgos, incertidumbres y otros factores que podrían causar que los resultados reales, rendimiento o logros sean materialmente diferentes de cualquier resultado futuro, rendimiento o logros expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Palabras como "estima", "proyecta", "planea", "cree", "espera", "anticipa", "pretende" u otras expresiones similares hechas por la administración de la empresa identifican dichas declaraciones prospectivas. Maxcom advierte a los lectores que cualquier declaración prospectiva implica riesgos e incertidumbres que pueden cambiar en función de diversos factores importantes que no están bajo el control de la Compañía. Estas declaraciones a futuro representan el juicio de Maxcom en la fecha de este comunicado de prensa. Maxcom se exime de cualquier intención u obligación de actualizar estas declaraciones a futuro.

Salvo que se especifique lo contrario, todas las referencias a "USD\$" son a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y las referencias a "Ps." son a pesos mexicanos. Las cantidades presentadas en este reporte pueden no sumar o presentar ligeras inconsistencias debido al redondeo.

Información a revelar sobre la naturaleza del negocio [bloque de texto]

Sobre MAXCOM

Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. tiene sus oficinas corporativas en la Ciudad de México y es un prestador de servicios integrados de telecomunicaciones utilizando una estrategia de “construcción inteligente” para proporcionar servicios de conexión de “última milla” al mercado empresarial y clientes residenciales en México. Maxcom inició sus operaciones comerciales en mayo de 1999 y actualmente ofrece servicios de telefonía local, larga distancia, transmisión de datos alámbricos, inalámbricos, celulares, servicios de televisión basados en tecnología IP y servicios de valor agregado en el área metropolitana de la ciudad de México, Monterrey, Puebla, Querétaro, León, Guadalajara, San Luis Potosí, Tehuacán y Toluca, así como en otras ciudades de México. La información contenida en este comunicado de prensa es responsabilidad exclusiva de Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. y no ha sido revisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) o cualquier otra autoridad. La inscripción de los valores descritos en este reporte de resultados en el Registro Nacional de Valores a cargo de la CNBV, de ser el caso, no implica certificación sobre la bondad de los valores o la solvencia de la Compañía. La negociación de los valores de la Compañía por un inversionista es responsabilidad exclusiva de dicho inversionista.

Para mayor información contactar a:

Rodrigo Wright

México, D.F., México

(52 55) 4770-1170

rodrigo.wright@maxcom.com

Información a revelar sobre los objetivos de la gerencia y sus estrategias para alcanzar esos objetivos [bloque de texto]

Resumen de avances estratégicos y operativos 3T20

Evolución comercial 3T20

Estrategia Comercial

- Retención y fidelización de clientes:
 - Aplicación ISC T3: NPS 99%
 - Apoyos por contingencia Covid.19: 73 clientes (12% base) por un monto acumulado \$3.2 M
 - Renovación de contratos: En el T3 se renovaron 56 clientes \$3.1 M el valor más alto del 2020
- Reinventación e Innovación: soluciones alineadas a nueva realidad del mercado:
 - Nueva plataforma de Voz / SMS, eliminando intermediarios, para mayor competitividad
 - Estandarización de productos para crear bundles en modo self-service para fuerza comercial

Comercial

- Impactos por Covid-19:
 - Alentamiento del logro de adquisición: 50% promedio vs ppto (stand by proyectos)
 - Reducción de tráfico en 17% promedio T3 vs T2: Call Center -5% / Empresas -32%
- Cancelaciones por ahorros y/o cierres: \$2.24 M
- Ganamos proyectos por \$2.17M en MRR y \$4.1 OTC
- Repositionamiento de mercado de carriers: incremento de funnel de \$3.5 a \$8.1M en MRR Fijo
- Incremento de proyectos a finales del T3: Funnel crece 38% (T2 \$18.2 a \$25.2M T3)

Operaciones de red

- Continuidad de la disponibilidad de la red del 99.99% en el tercer trimestre, en base a las estrategias de mitigación de riesgos y fortalecimiento de la red metropolitana
- Fortalecimiento de infraestructura: Conclusión Anillo Interconexión 100%
- Implementación exitosa de proyectos estratégicos de clientes
- Estrategia de optimización de gastos en arrendamiento de última milla

Informe Operativo 3T20

Tecnologías de Información

Innovación y Normatividad

- Avance framework KPIs del negocio:
 - Liberación módulos de Adquisición
 - Conversión de adquisición a ingresos
- Cumplimiento regulatorio: Mapas de cobertura en portal Maxcom

Capital Humano

- Cerramos un headcount de 296 personas de las cuales 262 son internos, 26 outsourcing y 8 consultores.
- El 31 de octubre 2020 concluye el convenio de reducción salarial a empleados, este apoyo a la compañía fue por 6 meses, de may-20 a oct-20, representando un ahorro aproximado en este periodo por \$10 mdp.
- En agosto se implementó la primera fase del Plan de Retorno Seguro hacia la Nueva Normalidad
- Recibimos la inspección de la autoridad sanitaria y del trabajo con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normatividad que se desprende de la emergencia sanitaria, de la cual obtuvimos su aprobación.
- Se implementó la campaña de comunicación del Plan Estratégico de 90 días como resultado del Town Hall liderado por los Co-Directores Generales.

Iniciativas para 4Q20

Estrategia Comercial

- Liberación nuevo modelo contactación (Equipo Comercial & Experiencia del Cliente).
- Intensificar campañas de incremento de funnel y conversión en soluciones liberadas: conectividad, colaboración, nube y gestión remota
- Nueva oferta integral para Carriers
- Alianza comercial que genera incremento de cobertura

Comerciales

Focalización y capitalización:

- Priorización de proyectos: competencia en base a capacidades Maxcom
- Impulso a cierre de proyectos estratégicos e incremento tráfico
- Ejecución modelo contactación clientes (100% base clientes):
 - Incremento Wallet Share usando soluciones liberadas en el Q3
 - Crecimiento Funnel: & HitRate (asegurar cobertura para lograr 100% ppto adquisición)

Operaciones de red

- Continuar con las estrategias de estabilidad de la red con enfoque a mantenimiento preventivo a fin de tener la continuidad del 99.99% de la red
- Participación activa en proyectos estratégicos que requieren arquitecturas especiales.
- Finiquitar las Migraciones de plataformas de Voz
- Operación de Campo (despliegue, reparación e implementación)

Tecnologías de Información

Sistematización y Normatividad

- Avance framework KPIs del negocio:
 - Agilidad a propuestas comerciales
 - Control de ingreso nuevo
- Liberación de rotación numérica para servicios de tráfico (bancos y call centers)

Capital Humano

- Durante el 4Q mantendremos en evaluación las condiciones de salud a través de las recomendaciones del semáforo epidemiológico
- Mantendremos nuestro enfoque en los programas de reconocimiento y comunicación interna para motivar a los colaboradores para lograr las metas del Plan Estratégico de 90 días

Cierre de Retail

- Cierre de la unidad de negocio Residencial el 31 de diciembre 2020, actualmente cuenta con 21 mil clientes activos
- El plan wind down de retail considera 6 actividades principales:
 1. Desconexión Clientes
 2. Cierre de Casas Maxcom
 3. Bajas Personal Retail
 4. Baja de establecimientos o sucursales ante el SAT
 5. Desmantelamiento de Sistios, Cross & Transformadores
 6. Desmantelamiento y recuperación de cobre aéreo
- Las áreas que participarán en la ejecución del wind down son TI, crédito y cobranza, experiencia del cliente, planta externa, servicios generales, recursos humanos, mantenimiento de red y activo fijo

Información a revelar sobre los recursos, riesgos y relaciones más significativos de la entidad [bloque de texto]

Riesgos relacionados con Maxcom

Las actividades de la Compañía la exponen a una variedad de riesgos financieros: riesgo crediticio, riesgo de liquidez y riesgo de mercado.

Administración de riesgo

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad general del establecimiento y supervisión del esquema de administración de riesgos de la Compañía. El Consejo ha establecido a la Administración y al Comité de Auditoría como responsables del desarrollo y monitoreo de las prácticas de administración de riesgo de la Compañía. El Comité de Auditoría y la Administración reportan de manera periódica al Consejo de Administración sobre sus actividades.

Las prácticas de administración de riesgo de la Compañía se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la Compañía, así como para monitorear dichos riesgos. La Compañía, a través de sus estándares y procedimientos de administración y capacitación, tiene como objetivo desarrollar un ambiente de control constructivo y disciplinado en el que todos los empleados comprendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría de la Compañía supervisa la forma cómo la Administración monitorea el cumplimiento de las prácticas y procedimientos de administración de riesgos de la Compañía y revisa la que sea idónea al esquema de riesgos que la misma afronta.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes.

Cuentas por cobrar

La exposición de la Compañía al riesgo crediticio está influenciada principalmente por las características individuales de cada uno de los clientes. La Compañía presta sus servicios a una amplia gama de clientes, evitando con esto la dependencia de un solo cliente; por consiguiente, no existe concentración de riesgo crediticio. Las cuentas por cobrar a clientes consisten en un gran número de clientes, dispersos entre varias industrias y áreas geográficas.

La Compañía ha adoptado una política de solo tratar con contrapartes solventes y de contar con garantías colaterales suficientes, cuando resulte adecuado, como una forma de minimizar el riesgo de pérdida financiera derivado de incumplimientos. La Compañía investiga el historial crediticio de sus clientes. Esta información es proporcionada por agencias calificadoras independientes (Dun & Bradstreet de México,

Buró de Crédito o Círculo de Crédito), cuando están disponibles, y si no lo estuvieren, la Compañía utiliza otra información financiera disponible de manera pública y sus propios registros comerciales para calificar a sus principales clientes. Cuando resulta adecuado, se exigen garantías (depósitos reales). La exposición al riesgo de la Compañía de sus contrapartes (clientes) se monitorea de manera continua reflejando apropiadamente la exposición al riesgo inherente por incumplimiento.

Inversiones

La Compañía limita su exposición al riesgo crediticio al invertir solo en instrumentos gubernamentales con un plazo de 24 horas y exclusivamente con instituciones bancarias reconocidas. La Administración no espera que contraparte alguna incumpla sus obligaciones.

Instrumentos financieros derivados

La Compañía administra su riesgo de crédito relacionado con su cartera de derivados celebrando solamente transacciones con contrapartes reconocidas y sujetas de crédito.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía vaya a encontrar dificultades para cumplir las obligaciones asociadas con sus pasivos financieros que se solventan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque de la Compañía para administrar la liquidez es

asegurar, en la medida de lo posible, que siempre contará con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones cuando estas venzan, tanto en condiciones normales como de presión, sin incurrir en pérdidas no aceptables o daños que pongan en riesgo el prestigio de la Compañía.

La Compañía monitorea los requerimientos de flujos de efectivo y optimiza el rendimiento de su efectivo invertido. La Compañía se asegura de contar con suficiente efectivo a la vista para cumplir con los gastos de operación, lo que incluye el pago de obligaciones financieras; esto excluye el impacto potencial de circunstancias extremas que no pueden preverse de manera razonable, como desastres naturales.

Riesgo de mercado

Las actividades de la Compañía la exponen principalmente a riesgos financieros de cambios en los tipos de cambio y tasas de interés. La Compañía subscribe swaps de tasas de interés y moneda para manejar su exposición al riesgo cambiario. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables, al tiempo que se optimiza el rendimiento. Todas esas operaciones se llevan a cabo dentro de los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría.

No han habido cambios en la exposición de la Compañía a los riesgos del mercado o la forma como se administran y valúan estos riesgos.

Riesgo de tasa de interés

Los riesgos de tasa de interés se refieren al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros del instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado. Los Bonos constituyen, sustancialmente, toda la deuda de la Compañía y pagan intereses a tasa fija.

Administración de capital

La política del Consejo de Administración es mantener una base de capital sólida de modo que se mantenga la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, en tanto se sustenta el desarrollo futuro del negocio. El capital está integrado por el capital social, la recompra de la reserva de acciones, la prima en emisión de acciones y los resultados acumulados.

En cualquier momento, la Compañía puede comprar sus propias acciones en el mercado; el momento en que se realizan estas compras depende de los precios del mercado. Principalmente se pretende utilizar las acciones para la emisión de acciones al amparo del programa de opciones de compra de acciones de la Compañía. Las decisiones de compra y venta se realizan con base en las instrucciones específicas por parte

Resultados de las operaciones y perspectivas [bloque de texto]

Eventos Relevantes del Trimestre

Celmax

Con fecha 26 de agosto de 2020, Maxcom celebró un contrato de compraventa de acciones representativas del capital social de Celmax, mediante el cual transmitió la totalidad de sus 892,755 acciones por una contraprestación total equivalente al valor en libros de las acciones al momento de la transacción, lo que generó un costo de cero pesos por la baja de la inversión. Derivado de lo anterior, Maxcom concretó satisfactoriamente su proceso de desincorporación de Celmax, mismo que inició en diciembre de 2019 con la desconsolidación de la compañía ante la decisión estratégica de suspender inversiones futuras en el OMV (Operador Móvil Virtual).

Como parte de la venta de las acciones y la desincorporación de Celmax como empresa asociada de Maxcom, con fecha 3 de agosto de 2020 Maxcom firmó el convenio de colaboración con Celmax que establece un período de transición, en el cual Maxcom continuará proporcionando servicios administrativos y legales por 6 meses, así como actividades relacionadas a la operación de Telecomunicaciones por un período de 24 meses.

Por último, el mismo día 3 de agosto de 2020 Maxcom firmó dos contratos de compraventa de activos, el primero donde Maxcom adquiere activos relacionados con infraestructura de telecomunicaciones por un valor de Ps.1.2 millones más IVA y un segundo contrato en el cual Maxcom transfiere equipo de cómputo y transporte a Celmax por Ps.117 mil pesos más IVA.

Es importante mencionar, que nuestro auditor externo realizó la revisión integral al contrato de compra venta de acciones, al convenio de colaboración y los contratos de compra venta de diversos activos celebrados entre Maxcom y Celmax. Maxcom implementó las recomendaciones

realizadas por el auditor para dar total cumplimiento a todas las disposiciones en materia fiscal y de precios de transferencia. Asimismo, presentó la transacción para su aprobación ante los órganos corporativos correspondientes.

Seguimiento a Asuntos Fiscales

En seguimiento al reporte trimestral previo, el pasado 7 de octubre se notificó a Maxcom un requerimiento de información y aclaraciones adicionales en relación con el recurso de revocación correspondiente a la auditoría del ejercicio de 2015. Dicha información y aclaraciones adicionales fueron presentados los días 15 y 22 de octubre de 2020 ante la Administración de lo Contencioso de Grandes Contribuyentes “4”.

La Compañía junto con sus asesores fiscales continúa trabajando para intentar obtener una resolución favorable del recurso en la etapa administrativa.

Por otro lado, con fecha 9 de septiembre de 2020 el SAT, a través de la Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal del Distrito Federal “4”, notificó a Maxcom vía buzón tributario sobre el inicio de una auditoría de gabinete del ejercicio de 2016. En respuesta, Maxcom proporcionó la información y documentación solicitada el 16 de octubre de 2020.

Contrato de Arrendamiento CFE - Fibra OPGW Maxcom

En relación al juicio ordinario civil presentado en contra de la negativa de CFE para renovar el Contrato de Arrendamiento en la Ruta OPGW Puebla – Poza Rica y al amparo concedido a CFE, se había ordenado al Juez Civil valorara nuevamente el otorgamiento o no de las medidas cautelares solicitadas. En este sentido, el 7 de septiembre de 2020 en el cumplimiento de la sentencia de amparo, el Juez Segundo de Distrito (juicio civil interpuesto por Maxcom) dictó la resolución considerando la sentencia de amparo del Sexto Tribunal Colegiado. En virtud de lo anterior, Maxcom con fecha 22 de septiembre 2020 interpuso el recurso de apelación (en el efecto devolutivo) en contra de dicha sentencia.

Con fecha 1º de octubre de 2020 Maxcom presentó los Agravios correspondientes, por lo que se está en espera de la Audiencia de Alegatos de las partes.

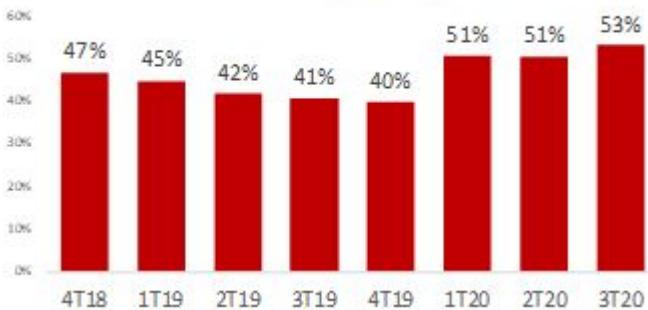
Resumen de Resultados

La UAFIDA del trimestre fue de Ps.60 millones de manera consolidada, lo que representa un incremento de 21% respecto del 3T19. Los principales factores que explican la variación son derivados del efecto neto de:

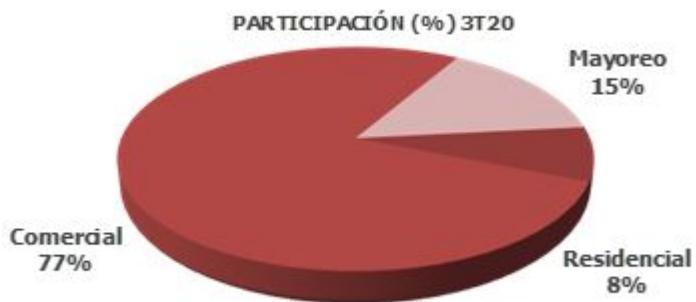
- Disminución del ingreso recurrente Comercial en Ps.22 millones derivado de la reducción en los ingresos variables de los segmentos de Call Center y Empresarial a consecuencia de los efectos de la pandemia.
- Menores ingresos en la unidad de negocios de Mayoreo pasando de Ps.113 millones durante el 3T19 a Ps.33 millones en este trimestre reportado.
- Disminución orgánica de los ingresos del segmento Residencial por Ps.7 millones asociada a la ejecución de nuestro plan de “wind down”.
- Disminución significativa en los costos de red y los gastos administrativos en este trimestre reportado, productos de las eficiencias realizadas.

En cuanto al costo se refiere, la Compañía presenta un decremento de Ps.98 millones o 49% comparado con el mismo periodo 2019. Este efecto es consecuencia directa de la disminución en el volumen de tráfico proveniente de la unidad de negocio de Mayoreo. Excluyendo el costo de Mayoreo, la Compañía presentó una disminución de Ps.23 millones o 24% comparado con el 3T19.

MARGEN BRUTO



Respecto a la mezcla de ingresos, la unidad de negocio de Mayoreo presenta un decremento en su participación, al pasar de 34% en el 3T19 a 15% en este trimestre.



La Compañía mantiene la postura de continuar reduciendo sus costos y gastos con el fin de mitigar los efectos financieros negativos de la pandemia. Como resultado de dicho esfuerzo, Maxcom presentó una disminución del 35% en los gastos generales comparado con el 3T19.

Unidad de Negocio Comercial

- El ingreso comercial ascendió a Ps.169 millones, lo que representó un decremento de 14% o Ps.27 millones comparado con los Ps.196 millones registrados durante 3T19. Esto como consecuencia directa de la disminución de tráfico variable de algunos clientes empresariales y de call center ante la marcada reducción de la actividad en este segmento por la pandemia, y el reconocimiento de un ingreso no recurrente derivado de la venta del canal óptico realizada en 2019.
- La participación en la mezcla de ingresos de esta unidad de negocios cerró el trimestre con 77%, manteniendo los mismos niveles de concentración comparado con el trimestre anterior.

De manera acumulada, el ingreso comercial alcanzó Ps.537 millones, lo que representa una disminución de Ps.98 millones o 15% comparado con los nueve meses terminados a septiembre 2019.

- La desviación se debe a los ingresos no recurrentes registrados durante los 9 meses terminados en septiembre de 2019 por Ps.18 millones derivado de una venta de fibra así como el registro del ingreso no recurrente como parte de la venta del canal óptico. Adicionalmente, la disminución en la base de ingresos por tráfico variable en los segmentos empresarial y call center, aunado a la terminación en el segmento de Gobierno del proyecto de "México Conectado", contribuyeron a la variación negativa en el ingreso acumulado reportado.
- Secuencialmente, el ingreso tuvo un decremento de Ps.9 millones o 5%. Esta variación se explica principalmente por la disminución en los ingresos variables provenientes de tráfico de voz ya comentada.

Unidad de Negocio Residencial

- El ingreso generado por la unidad de negocios fue de Ps.17 millones, manteniendo su participación en la mezcla de los ingresos comparado con el 2T20. Comparando el 3T20 contra el 3T19, el ingreso de esta unidad de negocio presenta un decremento de Ps.7 millones o 30%. Secuencialmente, el decremento fue de 7% o Ps.1 millón.
- De manera acumulada el ingreso Residencial alcanzó Ps.56 millones, una disminución de 31% o Ps.25 millones comparado con el mismo periodo 2019. Dicha reducción se encuentra en línea con la estimación interna y el churn histórico de la unidad.
- La participación del ingreso Residencial en la base de total de ingresos se mantuvo en 8% cuando se compara contra el trimestre anterior.
- La Administración mantiene los ingresos estables con una base instalada de clientes al cierre del trimestre es de aproximadamente 22 mil. No obstante, se ha tomado la decisión de concluir el proceso de wind down de la unidad de negocio en diciembre de este año, tanto por la reducción de márgenes ante una mayor competencia como por los costos incrementales tanto operativos como regulatorios que enfrentaría Maxcom a partir del próximo año.

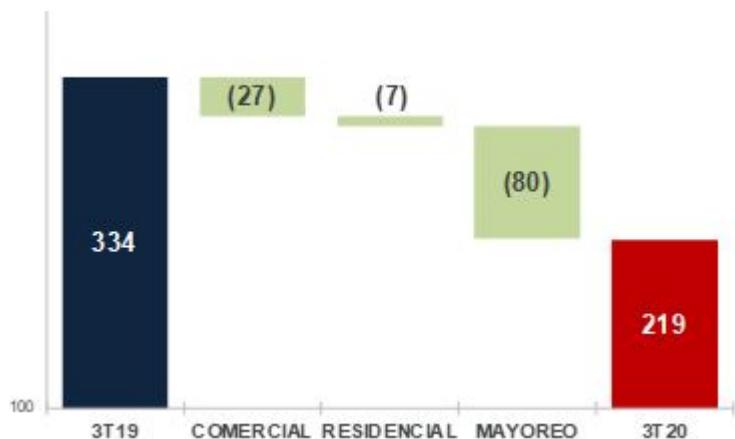
Unidad de Negocio Mayoreo

- Durante el trimestre, el ingreso en esta unidad de negocio fue de Ps.33 millones, un decremento de 71% u Ps.80 millones comparado con el mismo periodo del 2019 y manteniendo el mismo nivel de ingresos de manera secuencial. El decremento comparado con el mismo trimestre del año anterior se debe a la reducción de ingresos en las unidades de negocio residencial y comercial, que limitan la capacidad de operar en este segmento.
- De manera acumulada, el ingreso de esta unidad de negocios alcanzó Ps.100 millones lo que compara desfavorablemente con los Ps.352 millones registrados en los 9 meses terminados en septiembre de 2019.

- Como consecuencia del decremento en el tráfico, la participación en la mezcla de los ingresos totales al cierre del trimestre fue del 15%, cifra que compara desfavorablemente con el 34% reportado en el 3T19.

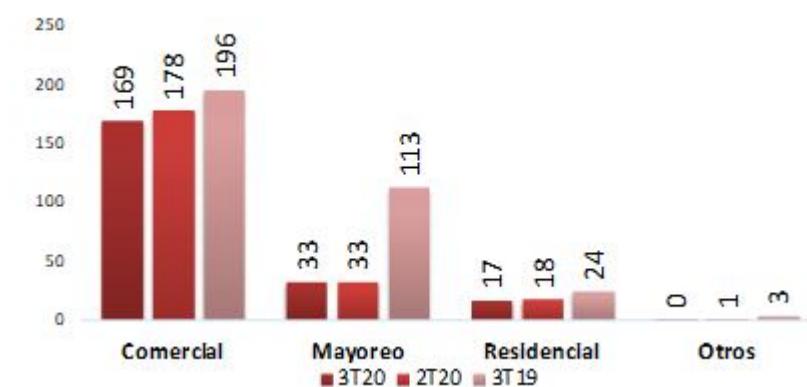
Ingresos Consolidados

- De manera consolidada, los ingresos totales reportados al 3T20 ascendieron a Ps.219 millones, un decremento de 35% o Ps.117 millones cuando se compara con el 3T19, explicado en gran medida por la disminución de la actividad de Mayoreo.



- Secuencialmente, el ingreso registró un decremento de 5% o Ps.11 millones, explicados por el decremento en el tráfico de los segmentos Empresarial y Call Center, una ligera disminución en el segmento de Carriers y la disminución orgánica en el ingreso de la unidad de negocios Residencial.

| | 3T20 | 2T20 | Δ% ToT | 3T19 | Δ% AoA |
|-------------|---------|---------|--------|---------|--------|
| Comercial | Ps. 169 | Ps. 178 | (5%) | Ps. 196 | (14%) |
| Mayoreo | 33 | 33 | (0%) | 113 | (71%) |
| Residencial | 17 | 18 | (7%) | 24 | (30%) |
| Otros | 0 | 1 | (51%) | 3 | (92%) |
| Total | Ps. 219 | Ps. 230 | (5%) | Ps. 337 | (35%) |



- El ingreso Comercial recurrente tuvo una disminución considerable por la disminución en la base de ingreso proveniente de un menor tráfico en los segmentos Empresarial y Call Center. La participación de este tipo de ingresos fue de 77% en el total de los ingresos de la Compañía. Comparado con el 3T19 tuvo un incremento en la mezcla de ingresos de 21 p.p.

INGRESO RECURRENTE COMERCIAL



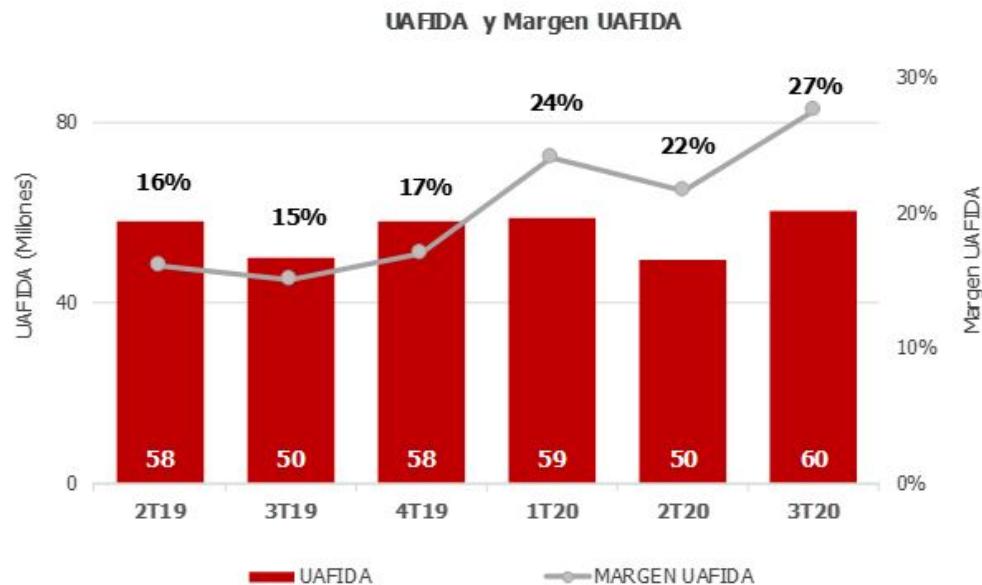
Costos de Operación de la Red

- Los costos de operación de la red en el 3T20 tuvieron un decremento de 49% para alcanzar Ps.102 millones comparado con los Ps.200 millones reportados en 3T19. La variación es explicada por:
 - El decremento en el costo de tráfico por el negocio de Mayoreo. El costo registrado durante el trimestre fue de Ps.31 millones, 71% menor a los Ps.106 millones registrado en el mismo periodo de 2019
 - Eficiencias en las rentas de enlaces, costo de tráfico, costos de SMS y el registro de los costos de Celmax
 - Disminución de 23% en el costo de energía
 - Reducción en las partidas de mantenimiento de red y mantenimiento de software
- El ahorro neto sin considerar el costo de Mayoreo representa una disminución de Ps.23 millones o 24%, producto de las eficiencias que la Compañía continúa generando en sus procesos operativos con la intención de mitigar los efectos financieros negativos causados por la contingencia sanitaria.
- De manera acumulada, el costo tuvo una disminución considerable de Ps.285 millones o 46% comparado con el mismo periodo 2019. El ahorro sin considerar los costos de la unidad de negocios de mayoreo, fue de Ps.46 millones o 16%.
- La utilidad bruta tuvo un decremento de 14% o de Ps.20 millones comparado con el 3T19. De manera secuencial, la utilidad bruta registró un incremento de Ps.1 millón o 1%.

Gastos de Venta, Generales y de Administración

- Durante el 3T20, la Compañía reportó un total de Gastos de Venta y Administración de Ps.57 millones, 35% o Ps.30 millones menos que los Ps.87 millones reportados en 3T19. En una base secuencial, el total de gasto tuvo un decrecimiento de 15% o Ps.10 millones.
- El decremento en gastos obedece principalmente al esfuerzo de ejecución de eficiencias realizado durante los trimestres previos, principalmente en:
 - Nómina, con un decremento de 39% o Ps.21 millones comparado con el 3T19 y 16% o Ps.6 millones de manera secuencial, consecuencia del plan de reducción de nómina y las eficiencias en headcount derivadas de la contingencia sanitaria.
 - Menor gasto por concepto de Consultores, Honorarios y Gastos de Venta.
 - Disminución de gasto por reservas de cuentas incobrables ante un desempeño favorable en la cobranza de la cartera de clientes.
- De manera acumulada, el gasto general de la Compañía presentó un ahorro de Ps.89 millones o 32% cuando se compara con los 9 meses terminados en septiembre del 2019.
- La plantilla de personal al cierre del trimestre fue de 262 empleados, una disminución del 18% o 59 personas comparada con el mismo periodo del 2019 y una disminución secuencial de 1% o 3 personas.
- La Compañía mantiene los esfuerzos en reducir los Gastos de Venta y Gastos Generales a sólo lo estrictamente indispensable para el correcto funcionamiento de la red sin afectar a nuestros clientes y la calidad de nuestros servicios.

- Durante el 3T20 la UAFIDA fue de Ps. 60 millones, lo que compara favorablemente contra los Ps.50 millones registrados durante el 3T19. Esta mejora obedece principalmente al esfuerzo realizado por la Compañía de disminuir los costos de red y los gastos generales y administrativos con el fin de mitigar el efecto financiero negativo por la disminución de ingresos de las unidades de negocio Comercial y Residencial, la primera a consecuencia de la contingencia sanitaria y la segunda a causa de la ejecución de nuestro plan de wind down.
- Secuencialmente, la UAFIDA también presentó un incremento del 22% u Ps.11 millones. Esto como consecuencia de la disminución en los costos de red, gastos administrativos y reservas de cuentas incobrables.
- De manera acumulada, la Compañía registró una UAFIDA de Ps.169 millones, lo que compara desfavorablemente con los Ps.181 millones reportados en el mismo periodo del 2019.



Utilidad (Pérdida) Operativa

- La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.29 millones al cierre de 3T20, lo que compara favorablemente en Ps.24 millones o 45% con la pérdida de Ps.53 millones registrada en el mismo periodo de 2019. La principal desviación es consecuencia principalmente del incremento en la UAFIDA así como una disminución de los gastos por liquidación derivados de la reestructura operativa de la Compañía.
- En una base secuencial, la pérdida operativa presentó un decremento de Ps.31 millones o 52% derivado principalmente a la UAFIDA del trimestre y la disminución de los gastos asociados a la reestructura de personal.
- La pérdida operativa acumulada al cierre de septiembre fue de Ps.140 millones, manteniendo los mismos niveles cuando se compara con la pérdida operativa reportada al cierre de septiembre de 2019.

Resultado Integral de Financiamiento

- Durante el 3T20, la Compañía registró un costo integral de financiamiento de Ps.16 millones, la cual compara favorablemente contra la pérdida de Ps.114 millones reportada en el mismo periodo de 2019. Esto se debe principalmente a una mayor utilidad cambiaria generada por una depreciación del dólar frente al peso, al cerrar el trimestre con un tipo de cambio de Ps.22.45 por dólar. Adicionalmente, se registraron menores intereses por pagar que comparan favorablemente en Ps.17 millones o 39%, como consecuencia de la reestructura de los Step-up Senior Notes realizada en octubre del año anterior.

| | 3T20 | 3T19 | ΔPs. | Δ% |
|-------------------------------------|------|------|------|--------|
| Intereses pagados | 43 | 57 | (14) | (25%) |
| Intereses (ganados) | (1) | (3) | 2 | (78%) |
| Efectos en valuación, netos | 4 | 13 | (9) | (70%) |
| Pérdida (utilidad) en cambios, neta | (30) | 47 | (77) | (163%) |
| Total | 16 | 114 | (98) | (86%) |

Impuestos

Durante el 3T20 se registraron impuestos por Ps.1.6 millones por concepto de ISR y de impuestos diferidos. Comparado con el 3T19, representa un incremento de Ps.2.4 millones o 293%. En una base secuencial, la Compañía tuvo un decremento de Ps.42 mil o 2.5%.

Utilidad (Pérdida) Neta

- Durante el 3T20 la Compañía registró una pérdida neta de Ps.48 millones, lo que compara favorablemente con una pérdida neta de Ps.167 millones registrada en el mismo periodo de 2019. La variación se explica principalmente por una menor pérdida operativa, menor pago de intereses derivados del bono recientemente reestructurado y el efecto en utilidad cambiaria registrado durante el trimestre.
- De manera acumulada, la Compañía presentó una pérdida de Ps.489 millones al cierre del semestre. Esta cifra compara desfavorablemente con la pérdida de Ps.268 millones registrados en el mismo periodo de 2019. La variación se explica principalmente por una mayor pérdida cambiaria durante el primer semestre 2020 y por la utilidad en recompra de bonos registrada durante el primer trimestre 2019.

Adicional a los resultados ya mencionados, la Compañía registró una pérdida por inversión en asociadas de Ps.161 mil correspondientes a la inversión en su asociada Celmax, empresa que fue desconsolidada en el 4T19. De manera acumulada, esta pérdida asciende a Ps.9 millones. Como lo mencionamos en los eventos relevantes, a partir del 4Q20, la Compañía ya no reportará resultados de esta asociada derivado de la desincorporación ejecutada durante este trimestre.

Situación financiera, liquidez y recursos de capital [bloque de texto]

Inversiones de Capital y flujo

| Millones de Pesos | Tercer Trimestre de 2020 | Tercer Trimestre de 2019 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Actividades de operación | 23 | 144 |
| Inversiones de capital | (22) | (75) |
| Actividades de financiamiento | (24) | 0 |
| Aumento (disminución) en efectivo e instrumentos financieros | (22) | 69 |
| Efectivo e instrumentos financieros al inicio del periodo | 101 | 369 |
| Efectivo e instrumentos financieros al final del periodo | 78 | 438 |

Endeudamiento

- Al 30 de septiembre de 2020, la Compañía reportó un endeudamiento financiero de Ps. 1,336 millones al cierre del periodo (deuda valuada a valor nominal e incluye los intereses por pagar al cierre del periodo). Como lo mencionamos anteriormente, la reestructura financiera realizada durante 2019 permitió mejorar el perfil de deuda y reducir la carga de gastos por intereses, por lo que la razón de Deuda Financiera* a UAFIDA en el periodo fue de 5.9 veces mientras que la razón Deuda Neta a UAFIDA fue de 5.5 veces.
- Considerando los efectos de adopción de la norma contable "IFRS 16", la deuda total ascendió a Ps.1,858 millones. La tasa de apalancamiento de la Compañía medida a través de la razón Deuda a UAFIDA incluyendo los arrendamientos operativos fue de 8.2 veces, mientras que el indicador de Deuda Neta a UAFIDA se ubicó en 7.8 veces. El incremento de la deuda por la aplicación de dicha norma asciende a Ps. 522 millones, correspondiente al reconocimiento del valor presente del total de los arrendamientos operativos y contratos de largo plazo.

Pasivo Financiero de Maxcom al 30 de Septiembre de 2020

| Cifras en Millones | Monto Nominal | | | Vencimiento | Tasa |
|------------------------|---------------|---------|--------------------------|------------------|--------------------|
| | Pesos | Dólares | Total Pesos ¹ | | |
| Senior Notes 2024 | - | 56.9 | 1,276.9 | Octubre, 2024 | 8% ² |
| Bancomext | 12.5 | - | 12.5 | Septiembre, 2020 | 9.86% ³ |
| Deuda financiera total | 12.5 | 56.9 | 1,289.4 | | |

¹ Considera el tipo de cambio para solventar obligaciones al 30 de Septiembre de 2020: Ps\$22.4573 por dólar

² Los Senior Notes 2024 generan intereses a partir de la fecha de emisión (Octubre 2019) y hasta la fecha de vencimiento, a una tasa fija del 8%

³ Crédito contratado en Octubre 2016 a un tasa fija anual de 9.86%

| | 3T20 | 2T20 | 1T20 | 4T19 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Deuda Neta/UAFIDA UDM | 7.85 | 8.07 | 7.82 | 5.49 |

Capital Contable

Al cierre del 3T20 la Compañía reportó un capital contable de Ps. 853 millones que representa un decremento del 37% o Ps.505 millones comparado con el reportado al cierre del 2019. Lo anterior es consecuencia directa de la pérdida neta registrada en el período.

Estructura de Capital

| | 3T20 | 3T19 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Acciones suscritas y pagadas | 276,471,081 | 144,471,081 |

Control interno [bloque de texto]**CONTROL INTERNO.**

La Compañía se ha preocupado por mantener un ambiente de control que le permita dar seguridad a la realización y registro de sus operaciones, así como a la generación de información confiable y oportuna que apoye a la administración para la toma de decisiones, y revelar a terceros interesados la situación financiera de la empresa. Esta función está a cargo de los funcionarios de la Compañía y descansa la operación del mismo en los responsables de cada uno de los procesos clave del negocio.

Ambiente de control.

Apegado al marco regulador de: la actitud de la administración y el personal en general hacia los controles establecidos por la Compañía; estructura de la organización; metodología para asignar y delegar autoridad y responsabilidad; integridad y competencia del personal que labora en las diversas subsidiarias, así como, comunicación y relación con entidades reguladoras externas como la CNBV.

Estructura de riesgos potenciales de negocio.

Existen controles específicos de proceso, identificando los puntos donde eventualmente pudieran ocurrir acciones que desvíen o debiliten el logro de los objetivos del negocio; esto fortalece la efectividad y eficiencia de las operaciones e incluye metas organizacionales, protección de recursos contra potenciales pérdidas y su uso indebido, así como la seguridad de que los riesgos son identificados y administrados adecuadamente.

Procedimientos sobre los sistemas de generación y emisión de información financiera y administrativa.

Se han establecido controles para el apropiado mantenimiento de registros contables que otorguen confiabilidad y certeza a la información utilizada dentro de la organización y a la publicada para autoridades y terceros; esto implica la protección de registros contra accesos indebidos y la protección sobre posibles distorsiones o repercusiones negativas a los resultados de la operación. El sistema de generación y emisión de información financiera, incluye políticas y procedimientos diseñados para la adecuada salvaguarda de los bienes, la eficiencia y eficacia de las operaciones, y la presentación de la información financiera oportuna de conformidad con las normas internacionales de información financiera (IFRS) y las disposiciones legales aplicables.

Derivado de la LMV, en la Compañía fue creado el Comité de Auditorías y el Comité de Prácticas Societarias que se apoyan de las funciones de auditoría interna y externa para sus actividades; están integrado solo por Consejeros Independientes y entre sus funciones destacan las siguientes:

- Designar, supervisar, evaluar y remover al auditor externo, determinando sus honorarios y actividades a realizar.
 - Opinar sobre lineamientos de control interno, políticas contables, servicios adicionales que puede prestar el auditor.
 - Discutir los estados financieros con los directivos y el auditor externo, para proponer su aprobación al Consejo.
 - Opinar sobre transacciones con personas relacionadas.
 - Vigilar que las operaciones con personas relacionadas y las relevantes se ajusten a lo establecido por la LMV.
 - Opinar sobre desempeño, remuneración y otorgamiento de préstamos a directivos relevantes.
 - Si lo requiere, solicitar opinión de expertos independientes.
 - Si se requiere, convocar a Asambleas de Accionistas.
-

Información a revelar sobre las medidas de rendimiento fundamentales e indicadores que la gerencia utiliza para evaluar el rendimiento de la entidad con respecto a los objetivos establecidos [bloque de texto]

UAFIDA (Utilidad Antes de Costos de Financiamiento, Intereses, Depreciación y Amortización) para cualquier periodo es definido como la utilidad (pérdida) neta consolidada excluyendo la depreciación y amortización, el costo integral de financiamiento, otros ingresos (gastos) e impuestos. Esta cifra no es una medida de desempeño financiero bajo NIIFs

[110000] Información general sobre estados financieros

| | |
|--|------------|
| Clave de cotización: | MAXCOM |
| Periodo cubierto por los estados financieros: | 9/30/2020 |
| Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa: | 2020-09-30 |
| Nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación: | MAXCOM |
| Descripción de la moneda de presentación: | MXN |
| Grado de redondeo utilizado en los estados financieros: | -3 |
| Consolidado: | Si |
| Número De Trimestre: | 3 |
| Tipo de emisora: | ICS |
| Explicación del cambio en el nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación desde el final del periodo sobre el que se informa precedente: | |
| Descripción de la naturaleza de los estados financieros: | 9/30/2020 |

Información a revelar sobre información general sobre los estados financieros
[bloque de texto]

Seguimiento de análisis [bloque de texto]

Con la finalidad de dar cumplimiento a la obligación a que se refiere la disposición 4.033.01 y demás aplicables del reglamento interior de la Bolsa Mexicana de Valores con relación a la figura denominada "Analista Independiente", Maxcom Telecommunicaciones S.A.B. de C.V. da fe que cuenta con la cobertura sobre su acción (Maxcom CPO), misma que cotiza en la BMV y en el OTCQX (MXMTY), de más de dos instituciones financieras, razón por la cual la empresa no solicitará, ni ha solicitado, la inscripción al programa de "Analista Independiente", así mismo Maxcom cumple con toda la normatividad aplicable de la BMV y CNBV. La cobertura es por parte de las siguientes instituciones Financieras: Scotiabank y BBVA Bancomer.

[210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|---|---------------------------------------|---|
| Estado de situación financiera [sinopsis] | | |
| Activos [sinopsis] | | |
| Activos circulantes[sinopsis] | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 78,407,000 | 312,528,000 |
| Clientes y otras cuentas por cobrar | 151,689,000 | 335,925,000 |
| Impuestos por recuperar | 0 | 0 |
| Otros activos financieros | 0 | 0 |
| Inventarios | 524,000 | 918,000 |
| Activos biológicos | 0 | 0 |
| Otros activos no financieros | 0 | 0 |
| Total activos circulantes distintos de los activos no circulantes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 230,620,000 | 649,371,000 |
| Activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Total de activos circulantes | 230,620,000 | 649,371,000 |
| Activos no circulantes [sinopsis] | | |
| Clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes | 13,945,000 | 40,526,000 |
| Impuestos por recuperar no circulantes | 0 | 0 |
| Inventarios no circulantes | 0 | 0 |
| Activos biológicos no circulantes | 0 | 0 |
| Otros activos financieros no circulantes | 0 | 0 |
| Inversiones registradas por método de participación | 0 | 0 |
| Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas | 0 | 9,346,000 |
| Propiedades, planta y equipo | 2,062,187,000 | 2,186,831,000 |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Activos por derechos de uso | 489,578,000 | 491,480,000 |
| Crédito mercantil | 0 | 0 |
| Activos intangibles distintos al crédito mercantil | 336,582,000 | 370,366,000 |
| Activos por impuestos diferidos | 1,461,000 | 4,642,000 |
| Otros activos no financieros no circulantes | 0 | 0 |
| Total de activos no circulantes | 2,903,753,000 | 3,103,191,000 |
| Total de activos | 3,134,373,000 | 3,752,562,000 |
| Capital Contable y Pasivos [sinopsis] | | |
| Pasivos [sinopsis] | | |
| Pasivos Circulantes [sinopsis] | | |
| Proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo | 255,020,000 | 542,051,000 |
| Impuestos por pagar a corto plazo | 24,879,000 | 25,314,000 |
| Otros pasivos financieros a corto plazo | 12,500,000 | 22,500,000 |
| Pasivos por arrendamientos a corto plazo | 94,800,000 | 87,388,000 |
| Otros pasivos no financieros a corto plazo | 50,560,000 | 47,375,000 |
| Provisiones circulantes [sinopsis] | | |
| Provisiones por beneficios a los empleados a corto plazo | 0 | 0 |
| Otras provisiones a corto plazo | 9,661,000 | 2,052,000 |
| Total provisiones circulantes | 9,661,000 | 2,052,000 |
| Total de pasivos circulantes distintos de los pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta | 447,420,000 | 726,680,000 |
| Pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Total de pasivos circulantes | 447,420,000 | 726,680,000 |
| Pasivos a largo plazo [sinopsis] | | |
| Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo | 0 | 0 |
| Impuestos por pagar a largo plazo | 0 | 0 |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|--|---------------------------------------|---|
| Otros pasivos financieros a largo plazo | 1,194,942,000 | 992,828,000 |
| Pasivos por arrendamientos a largo plazo | 427,220,000 | 424,211,000 |
| Otros pasivos no financieros a largo plazo | 208,756,000 | 247,839,000 |
| Provisiones a largo plazo [sinopsis] | | |
| Provisiones por beneficios a los empleados a Largo plazo | 2,918,000 | 2,524,000 |
| Otras provisiones a largo plazo | 0 | 0 |
| Total provisiones a largo plazo | 2,918,000 | 2,524,000 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 0 | 0 |
| Total de pasivos a Largo plazo | 1,833,836,000 | 1,667,402,000 |
| Total pasivos | 2,281,256,000 | 2,394,082,000 |
| Capital Contable [sinopsis] | | |
| Capital social | 2,205,041,000 | 2,205,041,000 |
| Prima en emisión de acciones | 47,290,000 | 64,080,000 |
| Acciones en tesorería | 0 | 0 |
| Utilidades acumuladas | (1,399,214,000) | (910,641,000) |
| Otros resultados integrales acumulados | 0 | 0 |
| Total de la participación controladora | 853,117,000 | 1,358,480,000 |
| Participación no controladora | 0 | 0 |
| Total de capital contable | 853,117,000 | 1,358,480,000 |
| Total de capital contable y pasivos | 3,134,373,000 | 3,752,562,000 |

[310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Actual 2020-07-01 - 2020-09-30 | Trimestre Año Anterior 2019-07-01 - 2019-09-30 |
|--|---|---|---|---|
| Resultado de periodo [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) [sinopsis] | | | | |
| Ingresos | 694,635,000 | 1,080,032,000 | 219,381,000 | 336,803,000 |
| Costo de ventas | 335,134,000 | 620,166,000 | 102,135,000 | 199,825,000 |
| Utilidad bruta | 359,501,000 | 459,866,000 | 117,246,000 | 136,978,000 |
| Gastos de venta | 18,761,000 | 33,543,000 | 5,161,000 | 9,043,000 |
| Gastos de administración | 462,589,000 | 556,102,000 | 143,251,000 | 181,560,000 |
| Otros ingresos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros gastos | 17,882,000 | 10,302,000 | (1,699,000) | (508,000) |
| Utilidad (pérdida) de operación | (139,731,000) | (140,081,000) | (29,467,000) | (53,117,000) |
| Ingresos financieros | 3,591,000 | 48,770,000 | 30,273,000 | 2,700,000 |
| Gastos financieros | 338,411,000 | 172,715,000 | 46,643,000 | 117,173,000 |
| Participación en la utilidad (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos | (9,346,000) | 0 | (161,000) | 0 |
| Utilidad (pérdida) antes de impuestos | (483,897,000) | (264,026,000) | (45,998,000) | (167,590,000) |
| Impuestos a la utilidad | 4,676,000 | 4,391,000 | 1,608,000 | (831,000) |
| Utilidad (pérdida) de operaciones continuas | (488,573,000) | (268,417,000) | (47,606,000) | (166,759,000) |
| Utilidad (pérdida) de operaciones discontinuadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) neta | (488,573,000) | (268,417,000) | (47,606,000) | (166,759,000) |
| Utilidad (pérdida), atribuible a [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora | (488,573,000) | (255,036,000) | (47,606,000) | (163,820,000) |
| Utilidad (pérdida) atribuible a la participación no controladora | 0 | (13,381,000) | 0 | (2,939,000) |
| Utilidad por acción [bloque de texto] | -1.77 | -1.45 | -0.17 | -1.13 |
| Utilidad por acción [sinopsis] | | | | |
| Utilidad por acción [partidas] | | | | |
| Utilidad por acción básica [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones continuas | (1.77) | (1.45) | (0.17) | (1.13) |
| Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones discontinuadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total utilidad (pérdida) básica por acción | (1.77) | (1.45) | (0.17) | (1.13) |
| Utilidad por acción diluida [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones continuas | (1.71) | (1.2) | (0.17) | (0.71) |
| Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones discontinuadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total utilidad (pérdida) básica por acción diluida | (1.71) | (1.2) | (0.17) | (0.71) |

[410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Actual 2020-07-01 - 2020-09-30 | Trimestre Año Anterior 2019-07-01 - 2019-09-30 |
|--|---|---|---|---|
| Estado del resultado integral [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | (488,573,000) | (268,417,000) | (47,606,000) | (166,759,000) |
| Otro resultado integral [sinopsis] | | | | |
| Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis] | | | | |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) de inversiones en instrumentos de capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por revaluación | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otro resultado integral que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis] | | | | |
| Efecto por conversión [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) de efecto por conversión, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de efecto por conversión, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Efecto por conversión, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos financieros disponibles para la venta [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de la utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coberturas de flujos de efectivo [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos | 0 | (4,475,000) | 0 | 0 |
| Reclasificación de la utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importes eliminados del capital incluidos en el valor contable de activos (pasivos) no financieros que se hayan adquirido o incurrido mediante una transacción prevista de cobertura altamente probable, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coberturas de flujos de efectivo, neto de impuestos | 0 | (4,475,000) | 0 | 0 |
| Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor temporal de las opciones [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en el valor temporal de las opciones, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor de contratos a futuro [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de contratos a futuro, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Actual 2020-07-01 - 2020-09-30 | Trimestre Año Anterior 2019-07-01 - 2019-09-30 |
|--|---|---|---|---|
| Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos financieros a valor razonable a través del ORI [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) en activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ajustes por reclasificación de activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Monto del capital eliminado o ajustado contra el valor razonable de activos financieros reclasificados a través del ORI, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ORI, neto de impuestos, de activos financieros a valor razonable a través del ORI | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se reclasificará a resultados, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | 0 | (4,475,000) | 0 | 0 |
| Total otro resultado integral | 0 | (4,475,000) | 0 | 0 |
| Resultado integral total | (488,573,000) | (272,892,000) | (47,606,000) | (166,759,000) |
| Resultado integral atribuible a [sinopsis] | | | | |
| Resultado integral atribuible a la participación controladora | (488,573,000) | (259,511,000) | (47,606,000) | (163,820,000) |
| Resultado integral atribuible a la participación no controladora | 0 | (13,381,000) | 0 | (2,939,000) |

[520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 |
|---|---|---|
| Estado de flujos de efectivo [sinopsis] | | |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación [sinopsis] | | |
| Utilidad (pérdida) neta | (488,573,000) | (268,417,000) |
| Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) [sinopsis] | | |
| + Operaciones discontinuas | 0 | 0 |
| + Impuestos a la utilidad | 4,676,000 | 4,391,000 |
| + (-) Ingresos y gastos financieros, neto | 41,289,000 | 83,388,000 |
| + Gastos de depreciación y amortización | 303,982,000 | 310,381,000 |
| + Deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo | 9,346,000 | 0 |
| + Provisiones | 0 | 0 |
| + (-) Pérdida (utilidad) de moneda extranjera no realizadas | 190,548,000 | (4,788,000) |
| + Pagos basados en acciones | 3,592,000 | 0 |
| + (-) Pérdida (utilidad) del valor razonable | 0 | 0 |
| - Utilidades no distribuidas de asociadas | 0 | 0 |
| + (-) Pérdida (utilidad) por la disposición de activos no circulantes | 492,000 | 238,000 |
| + Participación en asociadas y negocios conjuntos | 0 | 0 |
| + (-) Disminuciones (incrementos) en los inventarios | 394,000 | 731,000 |
| + (-) Disminución (incremento) de clientes | 111,041,000 | (30,092,000) |
| + (-) Disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación | (5,200,000) | (4,961,000) |
| + (-) Incremento (disminución) de proveedores | (109,145,000) | 40,374,000 |
| + (-) Incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación | 45,806,000 | 171,884,000 |
| + Otras partidas distintas al efectivo | 0 | 0 |
| + Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiamiento | 0 | 0 |
| + Ajuste lineal de ingresos por arrendamientos | 0 | 0 |
| + Amortización de comisiones por arrendamiento | 0 | 0 |
| + Ajuste por valor de las propiedades | 0 | 0 |
| + (-) Otros ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) | 1,343,000 | 16,444,000 |
| + (-) Total ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) | 598,164,000 | 587,990,000 |
| Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones | 109,591,000 | 319,573,000 |
| - Dividendos pagados | 0 | 0 |
| + Dividendos recibidos | 0 | 0 |
| - Intereses pagados | 0 | 0 |
| + Intereses recibidos | 0 | 0 |
| + (-) Impuestos a las utilidades reembolsados (pagados) | 0 | 0 |
| + (-) Otras entradas (salidas) de efectivo | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación | 109,591,000 | 319,573,000 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión [sinopsis] | | |
| + Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios | 0 | 0 |
| - Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios | 0 | 0 |
| + Otros cobros por la venta de capital o instrumentos de deuda de otras entidades | 0 | 0 |
| - Otros pagos para adquirir capital o instrumentos de deuda de otras entidades | 0 | 0 |
| + Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos | 0 | 0 |
| - Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos | 0 | 0 |
| + Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo | 2,798,000 | 686,000 |
| - Compras de propiedades, planta y equipo | 259,397,000 | 179,563,000 |
| + Importes procedentes de ventas de activos intangibles | 0 | 0 |
| - Compras de activos intangibles | 0 | 0 |
| + Recursos por ventas de otros activos a largo plazo | 0 | 0 |
| - Compras de otros activos a largo plazo | 0 | 0 |

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 |
|--|---|---|
| + Importes procedentes de subvenciones del gobierno | 0 | 0 |
| - Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros | 0 | 0 |
| + Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros | 0 | 0 |
| - Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | 0 | 0 |
| + Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | 0 | 0 |
| + Dividendos recibidos | 0 | 0 |
| - Intereses pagados | 0 | 0 |
| + Intereses cobrados | 0 | 0 |
| + (-) Impuestos a la utilidad reembolsados (pagados) | 0 | 0 |
| + (-) Otras entradas (salidas) de efectivo | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | (256,599,000) | (178,877,000) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento [sinopsis] | | |
| + Importes procedentes por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control | 0 | 0 |
| - Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control | 0 | 0 |
| + Importes procedentes de la emisión de acciones | 0 | 0 |
| + Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de capital | 0 | (104,559,000) |
| - Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad | 0 | 0 |
| - Pagos por otras aportaciones en el capital | 0 | (5,652,000) |
| + Importes procedentes de préstamos | (10,000,000) | (22,500,000) |
| - Reembolsos de préstamos | 0 | 0 |
| - Pagos de pasivos por arrendamientos financieros | 0 | 0 |
| - Pagos de pasivos por arrendamientos | 77,113,000 | 73,324,000 |
| + Importes procedentes de subvenciones del gobierno | 0 | 0 |
| - Dividendos pagados | 0 | 0 |
| - Intereses pagados | 0 | 0 |
| + (-) Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | 0 | 0 |
| + (-) Otras entradas (salidas) de efectivo | 0 | 35,675,000 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento | (87,113,000) | (159,056,000) |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | (234,121,000) | (18,360,000) |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo [sinopsis] | | |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo | (234,121,000) | (18,360,000) |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo | 78,407,000 | 438,184,000 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo | 312,528,000 | 456,544,000 |

[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual

| Hoja 1 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| | Capital social [miembro] | Prima en emisión de acciones [miembro] | Acciones en tesorería [miembro] | Utilidades acumuladas [miembro] | Superávit de revaluación [miembro] | Efecto por conversión [miembro] | Coberturas de flujos de efectivo [miembro] | Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro] | Variación en el valor temporal de las opciones [miembro] |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 2,205,041,000 | 64,080,000 | 0 | (910,641,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 2,205,041,000 | 64,080,000 | 0 | (910,641,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | (488,573,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (488,573,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | (16,790,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | (16,790,000) | 0 | (488,573,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 2,205,041,000 | 47,290,000 | 0 | (1,399,214,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Hoja 2 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------------------|---|--|---|
| | Variación en el valor de contratos a futuro [miembro] | Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro] | Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro] | Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro] | Pagos basados en acciones [miembro] | Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro] | Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro] | Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|---|----------------------------|--------------|
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | | |
| Hoja 3 de 3 | Reserva para catástrofes [miembro] | Reserva para estabilización [miembro] | Reserva de componentes de participación discrecional [miembro] | Otros resultados integrales [miembro] | Otros resultados integrales acumulados [miembro] | Capital contable de la participación controladora [miembro] | Participación no controladora [miembro] | Capital contable [miembro] | |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,358,480,000 | 0 | 1,358,480,000 | |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,358,480,000 | 0 | 1,358,480,000 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (488,573,000) | 0 | (488,573,000) | |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (488,573,000) | 0 | (488,573,000) | |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (16,790,000) | 0 | (16,790,000) |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (505,363,000) | 0 | (505,363,000) | |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 853,117,000 | 0 | 853,117,000 | |

[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior

| | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|---|
| | Capital social [miembro] | Prima en emisión de acciones [miembro] | Acciones en tesorería [miembro] | Utilidades acumuladas [miembro] | Superávit de revaluación [miembro] | Efecto por conversión [miembro] | Coberturas de flujos de efectivo [miembro] | Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro] | Variación en el valor temporal de las opciones [miembro] | |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 1,520,954,000 | 50,170,000 | 0 | (896,015,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 1,520,954,000 | 50,170,000 | 0 | (896,015,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | | | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | (255,036,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (255,036,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | (255,036,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 1,520,954,000 | 50,170,000 | 0 | (1,151,051,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Hoja 2 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------------------|---|--|---|
| | Variación en el valor de contratos a futuro [miembro] | Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro] | Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro] | Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro] | Pagos basados en acciones [miembro] | Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro] | Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro] | Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|---|----------------------------|---|
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | | |
| Hoja 3 de 3 | Reserva para catástrofes [miembro] | Reserva para estabilización [miembro] | Reserva de componentes de participación discrecional [miembro] | Otros resultados integrales [miembro] | Otros resultados integrales acumulados [miembro] | Capital contable de la participación controladora [miembro] | Participación no controladora [miembro] | Capital contable [miembro] | |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 4,475,000 | 4,475,000 | 679,584,000 | 61,624,000 | 741,208,000 | |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 4,475,000 | 4,475,000 | 679,584,000 | 61,624,000 | 741,208,000 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (255,036,000) | (13,381,000) | (268,417,000) | |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | (4,475,000) | (4,475,000) | (4,475,000) | 0 | (4,475,000) | |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (4,475,000) | (4,475,000) | (259,511,000) | (13,381,000) | (272,892,000) | |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | (4,475,000) | (4,475,000) | (259,511,000) | (13,381,000) | (272,892,000) | |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 420,073,000 | 48,243,000 | 468,316,000 | |

[700000] Datos informativos del Estado de situación financiera

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|---|---------------------------------------|---|
| Datos informativos del estado de situación financiera [sinopsis] | | |
| Capital social nominal | 1,850,954,000 | 1,850,954,000 |
| Capital social por actualización | 0 | 0 |
| Fondos para pensiones y prima de antigüedad | 2,918,000 | 2,524,000 |
| Numero de funcionarios | 12 | 12 |
| Numero de empleados | 250 | 269 |
| Numero de obreros | 0 | 0 |
| Numero de acciones en circulación | 276,471,081 | 276,471,081 |
| Numero de acciones recompradas | 0 | 0 |
| Efectivo restringido | 292,000 | 20,000 |
| Deuda de asociadas garantizada | 0 | 0 |

[700002] Datos informativos del estado de resultados

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Actual 2020-07-01 - 2020-09-30 | Trimestre Año Anterior 2019-07-01 - 2019-09-30 |
|---|---|---|---|---|
| Datos informativos del estado de resultados [sinopsis] | | | | |
| Depreciación y amortización operativa | 103,445,000 | 310,378,000 | 91,487,000 | 290,602,000 |

[700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses

| Concepto | Año Actual 2019-10-01 - 2020-09-30 | Año Anterior 2018-10-01 - 2019-09-30 |
|--|---------------------------------------|---|
| Datos informativos - Estado de resultados 12 meses [sinopsis] | | |
| Ingresos | 1,042,626,000 | 1,349,441,000 |
| Utilidad (pérdida) de operación | (212,978,000) | (241,982,000) |
| Utilidad (pérdida) neta | 9,205,000 | 19,813,000 |
| Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora | (290,549,000) | (509,747,000) |
| Depreciación y amortización operativa | 389,256,000 | 376,036,000 |

[800001] Anexo - Desglose de créditos

| Institución [eje] | Institución Extranjera (Sí/No) | Fecha de firma/contrato | Fecha de vencimiento | Tasa de interés y/o sobretasa | Denominación [eje] | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| | | | | | Moneda nacional [miembro] | | | | | | Moneda extranjera [miembro] | | | | | |
| | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | |
| | | | | | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] |
| Bancarios [sinopsis] | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comercio exterior (bancarios) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Con garantía (bancarios) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 12,500,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Banco Nacional de Comercio Exterior, S. N. C. | NO | 2015-10-14 | 2020-10-26 | 9.86% Fija | 0 | 12,500,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Banca comercial | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros bancarios | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total bancarios | | | | | | 0 | 12,500,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bursátiles y colocaciones privadas [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bursátiles listadas en bolsa (quirografarios) | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bursátiles listadas en bolsa (con garantía) | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colocaciones privadas (quirografarios) | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,194,942,000 |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,194,942,000 |
| New step-up notes | SI | 2013-11-10 | 2020-06-15 | 8% Fija | | | | | | | | | 0 | | | 1,194,942,000 |
| Colocaciones privadas (con garantía) | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total bursátiles listados en bolsa y colocaciones privadas | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,194,942,000 |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,194,942,000 |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otros pasivos circulantes y no circulantes con costo | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Institución [eje] | Institución Extranjera (Sí/No) | Fecha de firma/contrato | Fecha de vencimiento | Tasa de interés y/o sobretasa | Denominación [eje] | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | | Moneda nacional [miembro] | | | | | | Moneda extranjera [miembro] | | | | | | | | |
| | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | | | | |
| | | | | | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años o más [miembro] | | | | |
| Proveedores [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proveedores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 207,752,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Proveedores | NO | 2020-10-01 | 2021-09-30 | | 207,752,000 | | | | | | | | | | | | | | |
| Total proveedores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 207,752,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Total otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Total de créditos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 207,752,000 | 12,500,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,194,942,000 | | | | |

[800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera

| | Monedas [eje] | | | | |
|---|-------------------|-------------------------------------|---|---|--------------------------|
| | Dólares [miembro] | Dólares contravalor pesos [miembro] | Otras monedas contravalor dólares [miembro] | Otras monedas contravalor pesos [miembro] | Total de pesos [miembro] |
| Posición en moneda extranjera [sinopsis] | | | | | |
| Activo monetario [sinopsis] | | | | | |
| Activo monetario circulante | 217,000 | 4,866,000 | 0 | 0 | 4,866,000 |
| Activo monetario no circulante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total activo monetario | 217,000 | 4,866,000 | 0 | 0 | 4,866,000 |
| Pasivo monetario [sinopsis] | | | | | |
| Pasivo monetario circulante | 2,059,000 | 46,248,000 | 0 | 0 | 46,248,000 |
| Pasivo monetario no circulante | 53,210,000 | 1,194,942,000 | 0 | 0 | 1,194,942,000 |
| Total pasivo monetario | 55,269,000 | 1,241,190,000 | 0 | 0 | 1,241,190,000 |
| Monetario activo (pasivo) neto | (55,052,000) | (1,236,324,000) | 0 | 0 | (1,236,324,000) |

[800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto

| | Tipo de ingresos [eje] | | | |
|--------------------|-------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | Ingresos nacionales [miembro] | Ingresos por exportación [miembro] | Ingresos de subsidiarias en el extranjero [miembro] | Ingresos totales [miembro] |
| TODAS | | | | |
| TODOS | 694,635,000 | 0 | 0 | 694,635,000 |
| NUEVA MARCA | | | | |
| Comercial | 536,825,000 | 0 | 0 | 536,825,000 |
| Mayoreo | 99,898,000 | 0 | 0 | 99,898,000 |
| Residencial | 55,901,000 | 0 | 0 | 55,901,000 |
| Celmax | 2,011,000 | 0 | 0 | 2,011,000 |
| TOTAL | | | | |

[800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados

Discusión de la administración sobre las políticas de uso de instrumentos financieros derivados, explicando si dichas políticas permiten que sean utilizados únicamente con fines de cobertura o con otro fines tales como negociación [bloque de texto]

Al 30 de septiembre de 2020 la Entidad no tiene instrumentos financieros derivados

[800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|--|---------------------------------------|---|
| Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable [sinopsis] | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo [sinopsis] | | |
| Efectivo [sinopsis] | | |
| Efectivo en caja | 0 | 0 |
| Saldos en bancos | 78,407,000 | 312,528,000 |
| Total efectivo | 78,407,000 | 312,528,000 |
| Equivalentes de efectivo [sinopsis] | | |
| Depósitos a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Otros acuerdos bancarios, clasificados como equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Total equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Total de efectivo y equivalentes de efectivo | 78,407,000 | 312,528,000 |
| Clientes y otras cuentas por cobrar [sinopsis] | | |
| Clientes | 62,854,000 | 175,238,000 |
| Cuentas por cobrar circulantes a partes relacionadas | 10,000 | 598,000 |
| Anticipos circulantes [sinopsis] | | |
| Anticipos circulantes a proveedores | 0 | 0 |
| Gastos anticipados circulantes | 39,547,000 | 29,079,000 |
| Total anticipos circulantes | 39,547,000 | 29,079,000 |
| Cuentas por cobrar circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por cobrar circulante | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar circulantes por venta de propiedades | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar circulantes por alquiler de propiedades | 0 | 0 |
| Otras cuentas por cobrar circulantes | 49,278,000 | 131,010,000 |
| Total de clientes y otras cuentas por cobrar | 151,689,000 | 335,925,000 |
| Clases de inventarios circulantes [sinopsis] | | |
| Materias primas circulantes y suministros de producción circulantes [sinopsis] | | |
| Materias primas | 0 | 0 |
| Suministros de producción circulantes | 0 | 0 |
| Total de las materias primas y suministros de producción | 0 | 0 |
| Mercancía circulante | 0 | 0 |
| Trabajo en curso circulante | 0 | 0 |
| Productos terminados circulantes | 524,000 | 918,000 |
| Piezas de repuesto circulantes | 0 | 0 |
| Propiedad para venta en curso ordinario de negocio | 0 | 0 |
| Otros inventarios circulantes | 0 | 0 |
| Total inventarios circulantes | 524,000 | 918,000 |
| Activos mantenidos para la venta [sinopsis] | | |
| Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios | 0 | 0 |
| Total de activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes [sinopsis] | | |
| Clientes no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar no circulantes debidas por partes relacionadas | 0 | 0 |
| Anticipos de pagos no circulantes | 0 | 0 |
| Anticipos de arrendamientos no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar no circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por cobrar no circulante | 0 | 0 |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|--|---------------------------------------|---|
| Cuentas por cobrar no circulantes por venta de propiedades | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar no circulantes por alquiler de propiedades | 0 | 0 |
| Rentas por facturar | 0 | 0 |
| Otras cuentas por cobrar no circulantes | 13,945,000 | 40,526,000 |
| Total clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes | 13,945,000 | 40,526,000 |
| Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas [sinopsis] | | |
| Inversiones en subsidiarias | 0 | 0 |
| Inversiones en negocios conjuntos | 0 | 0 |
| Inversiones en asociadas | 0 | 9,346,000 |
| Total de inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas | 0 | 9,346,000 |
| Propiedades, planta y equipo [sinopsis] | | |
| Terrenos y construcciones [sinopsis] | | |
| Terrenos | 0 | 0 |
| Edificios | 0 | 0 |
| Total terrenos y edificios | 0 | 0 |
| Maquinaria | 0 | 0 |
| Vehículos [sinopsis] | | |
| Buques | 0 | 0 |
| Aeronave | 0 | 0 |
| Equipos de Transporte | 0 | 0 |
| Total vehículos | 0 | 0 |
| Enseres y accesorios | 0 | 0 |
| Equipo de oficina | 0 | 0 |
| Activos tangibles para exploración y evaluación | 0 | 0 |
| Activos de minería | 0 | 0 |
| Activos de petróleo y gas | 0 | 0 |
| Construcciones en proceso | 17,444,000 | 62,215,000 |
| Anticipos para construcciones | 0 | 0 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 2,044,743,000 | 2,124,616,000 |
| Total de propiedades, planta y equipo | 2,062,187,000 | 2,186,831,000 |
| Propiedades de inversión [sinopsis] | | |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Propiedades de inversión en construcción o desarrollo | 0 | 0 |
| Anticipos para la adquisición de propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Total de Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Activos intangibles y crédito mercantil [sinopsis] | | |
| Activos intangibles distintos de crédito mercantil [sinopsis] | | |
| Marcas comerciales | 0 | 0 |
| Activos intangibles para exploración y evaluación | 0 | 0 |
| Cabeceras de periódicos o revistas y títulos de publicaciones | 0 | 0 |
| Programas de computador | 0 | 0 |
| Licencias y franquicias | 0 | 0 |
| Derechos de propiedad intelectual, patentes y otros derechos de propiedad industrial, servicio y derechos de explotación | 0 | 0 |
| Recetas, fórmulas, modelos, diseños y prototipos | 0 | 0 |
| Activos intangibles en desarrollo | 0 | 0 |
| Otros activos intangibles | 336,582,000 | 370,366,000 |
| Total de activos intangibles distintos al crédito mercantil | 336,582,000 | 370,366,000 |
| Crédito mercantil | 0 | 0 |
| Total activos intangibles y crédito mercantil | 336,582,000 | 370,366,000 |
| Proveedores y otras cuentas por pagar [sinopsis] | | |
| Proveedores circulantes | 207,752,000 | 524,494,000 |
| Cuentas por pagar circulantes a partes relacionadas | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes [sinopsis] | | |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|---|---------------------------------------|---|
| Ingresos diferidos clasificados como circulantes | 0 | 0 |
| Ingreso diferido por alquileres clasificado como circulante | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) clasificados como circulantes | 0 | 0 |
| Beneficios a los empleados a corto plazo acumulados (o devengados) | 0 | 0 |
| Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por pagar circulantes de la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por pagar circulante | 0 | 0 |
| Retenciones por pagar circulantes | 0 | 0 |
| Otras cuentas por pagar circulantes | 47,268,000 | 17,557,000 |
| Total proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo | 255,020,000 | 542,051,000 |
| Otros pasivos financieros a corto plazo [sinopsis] | | |
| Créditos Bancarios a corto plazo | 12,500,000 | 22,500,000 |
| Créditos Bursátiles a corto plazo | 0 | 0 |
| Otros créditos con costo a corto plazo | 0 | 0 |
| Otros créditos sin costo a corto plazo | 0 | 0 |
| Otros pasivos financieros a corto plazo | 0 | 0 |
| Total de otros pasivos financieros a corto plazo | 12,500,000 | 22,500,000 |
| Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo [sinopsis] | | |
| Proveedores no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por pagar no circulantes con partes relacionadas | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes [sinopsis] | | |
| Ingresos diferidos clasificados como no circulantes | 0 | 0 |
| Ingreso diferido por alquileres clasificado como no circulante | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) clasificados como no corrientes | 0 | 0 |
| Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por pagar no circulantes a la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por pagar no circulante | 0 | 0 |
| Retenciones por pagar no circulantes | 0 | 0 |
| Otras cuentas por pagar no circulantes | 0 | 0 |
| Total de proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo | 0 | 0 |
| Otros pasivos financieros a largo plazo [sinopsis] | | |
| Créditos Bancarios a largo plazo | 0 | 0 |
| Créditos Bursátiles a largo plazo | 1,194,942,000 | 992,828,000 |
| Otros créditos con costo a largo plazo | 0 | 0 |
| Otros créditos sin costo a largo plazo | 0 | 0 |
| Otros pasivos financieros a largo plazo | 0 | 0 |
| Total de otros pasivos financieros a largo plazo | 1,194,942,000 | 992,828,000 |
| Otras provisiones [sinopsis] | | |
| Otras provisiones a largo plazo | 0 | 0 |
| Otras provisiones a corto plazo | 9,661,000 | 2,052,000 |
| Total de otras provisiones | 9,661,000 | 2,052,000 |
| Otros resultados integrales acumulados [sinopsis] | | |
| Superávit de revaluación | 0 | 0 |
| Reserva de diferencias de cambio por conversión | 0 | 0 |
| Reserva de coberturas del flujo de efectivo | 0 | 0 |
| Reserva de ganancias y pérdidas por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta | 0 | 0 |
| Reserva de la variación del valor temporal de las opciones | 0 | 0 |
| Reserva de la variación en el valor de contratos a futuro | 0 | 0 |
| Reserva de la variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Reserva de ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI | 0 | 0 |
| Reserva por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta | 0 | 0 |
| Reserva de pagos basados en acciones | 0 | 0 |
| Reserva de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 0 | 0 |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2020-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31 |
|--|---------------------------------------|---|
| Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital relativos a activos no circulantes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Reserva de ganancias y pérdidas por inversiones en instrumentos de capital | 0 | 0 |
| Reserva de cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo | 0 | 0 |
| Reserva para catástrofes | 0 | 0 |
| Reserva para estabilización | 0 | 0 |
| Reserva de componentes de participación discrecional | 0 | 0 |
| Reserva de componentes de capital de instrumentos convertibles | 0 | 0 |
| Reservas para reembolsos de capital | 0 | 0 |
| Reserva de fusiones | 0 | 0 |
| Reserva legal | 0 | 0 |
| Otros resultados integrales | 0 | 0 |
| Total otros resultados integrales acumulados | 0 | 0 |
| Activos (pasivos) netos [sinopsis] | | |
| Activos | 3,134,373,000 | 3,752,562,000 |
| Pasivos | 2,281,256,000 | 2,394,082,000 |
| Activos (pasivos) netos | 853,117,000 | 1,358,480,000 |
| Activos (pasivos) circulantes netos [sinopsis] | | |
| Activos circulantes | 230,620,000 | 649,371,000 |
| Pasivos circulantes | 447,420,000 | 726,680,000 |
| Activos (pasivos) circulantes netos | (216,800,000) | (77,309,000) |

[800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos

| Concepto | Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-09-30 | Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Actual 2020-07-01 - 2020-09-30 | Trimestre Año Anterior 2019-07-01 - 2019-09-30 |
|---|---|---|---|---|
| Análisis de ingresos y gastos [sinopsis] | | | | |
| Ingresos [sinopsis] | | | | |
| Servicios | 694,635,000 | 1,080,032,000 | 219,381,000 | 336,803,000 |
| Venta de bienes | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intereses | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Regalías | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrendamiento | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros ingresos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de ingresos | 694,635,000 | 1,080,032,000 | 219,381,000 | 336,803,000 |
| Ingresos financieros [sinopsis] | | | | |
| Intereses ganados | 3,591,000 | 10,462,000 | 587,000 | 2,700,000 |
| Utilidad por fluctuación cambiaria | 0 | 941,000 | 29,686,000 | 0 |
| Utilidad por cambios en el valor razonable de derivados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad por cambios en valor razonable de instrumentos financieros | 0 | 37,367,000 | 0 | 0 |
| Otros ingresos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de ingresos financieros | 3,591,000 | 48,770,000 | 30,273,000 | 2,700,000 |
| Gastos financieros [sinopsis] | | | | |
| Intereses devengados a cargo | 121,199,000 | 172,715,000 | 42,667,000 | 56,578,000 |
| Pérdida por fluctuación cambiaria | 205,645,000 | 0 | 0 | 47,261,000 |
| Pérdidas por cambio en el valor razonable de derivados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pérdida por cambios en valor razonable de instrumentos financieros | 11,567,000 | 0 | 3,976,000 | 13,334,000 |
| Otros gastos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de gastos financieros | 338,411,000 | 172,715,000 | 46,643,000 | 117,173,000 |
| Impuestos a la utilidad [sinopsis] | | | | |
| Impuesto causado | 1,494,000 | 6,320,000 | 651,000 | 1,098,000 |
| Impuesto diferido | 3,182,000 | (1,929,000) | 957,000 | (1,929,000) |
| Total de Impuestos a la utilidad | 4,676,000 | 4,391,000 | 1,608,000 | (831,000) |

[800500] Notas - Lista de notas

Información a revelar sobre notas, declaración de cumplimiento con las NIIF y otra información explicativa de la entidad [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre juicios y estimaciones contables [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Información a revelar sobre gastos acumulados (o devengados) y otros pasivos [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre correcciones de valor por pérdidas crediticias [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre asociadas [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre instrumentos de deuda [bloque de texto]

Bonos por pagar:

Al 30 de septiembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 los bonos por pagar ascienden a \$1,194,942 y \$992,828 respectivamente.

Originalmente, los Step-up Senior Notes tenían una tasa fija de interés anual del 6% desde el 11 de octubre de 2013 y hasta el 14 de junio 2016, 7% a partir del 15 de junio de 2016 y hasta el 14 de junio de 2018 y el 8% a partir del 15 de junio de 2018 y hasta el 15 de junio de 2020, pagadero en forma semestral. Con fecha 25 de octubre de 2019 la Entidad concluyó la Oferta de Intercambio mediante la cual, intercambió los Step-up Senior Notes por los Nuevos Bonos con vencimiento el 25 de octubre de 2024 los cuales tienen una tasa de interés anual del 8% hasta su vencimiento, pagadero de forma semestral.

Al 30 de septiembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 los intereses por pagar sobre los Step-up Senior Notes y los Nuevos Bonos, ascienden a \$46,248 y \$16,525, respectivamente.

Préstamo bancario

Al 30 de septiembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los préstamos bancarios ascienden a \$12,500 y \$22,500 respectivamente.

Por el período del 1º de enero al 30 de septiembre de 2020 y 2019, los intereses devengados y pagados fueron de \$1,215 y \$1,235, a una tasa de 11.1% y 9.8%, respectivamente. Los intereses son pagados de forma mensual.

El contrato establece el otorgamiento de garantías y ciertas restricciones y cumplimiento de limitaciones para incurrir en deuda adicional que a la fecha del estado consolidado de situación financiera se cumplen.

Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

[800600] Notas - Lista de políticas contables

Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable de activos financieros disponibles para la venta [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para activos biológicos [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para costos de préstamos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para préstamos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para combinaciones de negocios [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para combinaciones de negocios y crédito mercantil [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para garantías colaterales [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para construcciones en proceso [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para activos y pasivos contingentes [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable de los costos de adquisición [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para los programas de lealtad a los consumidores [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para provisiones para retiro del servicio, restauración y rehabilitación [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para costos de adquisición diferidos que surgen de contratos de seguro [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para el impuesto sobre la renta diferido [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para gastos por depreciación [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para baja en cuentas de instrumentos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para instrumentos financieros derivados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para la determinación de los componentes del efectivo y equivalentes de efectivo [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para operaciones discontinuadas [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para descuentos y reembolsos [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para dividendos [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para las ganancias por acción [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable de los derechos de emisiones [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para beneficios a los empleados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para gastos relacionados con el medioambiente [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para partidas excepcionales [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para gastos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de las políticas contables para desembolsos de exploración y evaluación [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para mediciones al valor razonable [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para primas e ingresos y gastos por comisiones [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para gastos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para ingresos y gastos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para activos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para garantías financieras [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para instrumentos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para pasivos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para conversión de moneda extranjera [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para las cuotas de franquicia [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para la moneda funcional [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para el crédito mercantil [bloque de texto]

No aplica

Descripción de las políticas contables para subvenciones gubernamentales [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para coberturas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para inversiones mantenidas hasta el vencimiento [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos financieros
[bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos no financieros
[bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para impuestos a las ganancias [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

[813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34

Información a revelar sobre información financiera intermedia [bloque de texto]

CONSTITUCIÓN

Maxcom Telecommunicaciones, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (Maxcom, Compañía o Grupo), es una sociedad anónima bursátil de capital variable mexicana constituida el 28 de febrero de 1996.

En términos de las resoluciones adoptadas por los accionistas en la Asamblea General Extraordinaria y Ordinaria de Accionistas que se llevó a cabo el 13 de septiembre de 2007, y en virtud de la oferta pública de acciones que llevó a cabo la Compañía en México, Maxcom adoptó la forma de una sociedad anónima bursátil de capital variable (S. A. B. de C. V.). Las acciones serie "A" [antes Certificados de Participación Ordinarios (CPO)] de la Compañía cotizan y se negocian en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). La Compañía está sujeta a las disposiciones aplicables de la Ley General de Sociedades Mercantiles, y a las regulaciones bursátiles de las leyes del mercado de valores de México, así como a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). La Compañía ha cumplido la totalidad de sus estatutos sociales acordes con la Ley del Mercado de Valores (LMV) y disposiciones relacionadas. La controladora directa y última del Grupo es Maxcom Telecommunicaciones, S. A. de C. V. La Compañía tiene su domicilio en

OBJETO SOCIAL

La Compañía se dedica a la construcción y operación de una red pública de telecomunicaciones para proporcionar servicios de telefonía local, de larga distancia nacional e internacional, voz sobre IP, servicios de transmisión de datos, internet, televisión de paga, servicios de red virtual privada y otros servicios de valor agregado en México. La Compañía también ofrece servicios de telefonía como operador de red móvil virtual. La Compañía inició operaciones comerciales en mayo de 1999.

CONCESIONES, DERECHOS DE FRECUENCIA Y CONTRATOS DE INTERCONEXIÓN:

Concesiones

Maxcom cuenta con concesiones que le permiten prestar servicios de telecomunicaciones. Su concesión única para uso comercial para prestar servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión y cada una de sus Concesiones de bandas de frecuencias (las cuales se encuentran en proceso de prórroga de su vigencia), contienen los servicios de telecomunicaciones que Maxcom está autorizada a prestar conforme a los mismos.

Los títulos de concesión de frecuencias se encuentran en proceso de prórroga de vigencia en los términos de los propios títulos y en términos del Capítulo VI de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y la Concesión Única para Uso Comercial que más adelante se detallará, se encuentra vigente y que vence en el 2048.

Servicios de Telecomunicaciones

El 14 de junio de 2018 obtuvimos por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones (en adelante IFT o Instituto), una Concesión Única de Uso Comercial para Prestar todo tipo de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión, con una vigencia de 30 años, la cual nos permite prestar cualquier servicio de telecomunicaciones que sea técnicamente factible a nivel nacional, como son servicios de:

- Telefonía básica de larga distancia internacional.
- Venta o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos u otra información de cualquier naturaleza.
- Compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el arrendamiento de circuitos digitales.
- Comercialización de la capacidad adquirida de otros concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones.
- Venta o arrendamiento de capacidad de redes para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos y otra información de cualquier naturaleza.
- Compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones y telefonía de larga distancia internacional.
- De operadora.

Conforme a la legislación actual, Maxcom puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando éstas se presenten para su registro ante el IFT y se siga en todo momento el principio de trato no discriminatorio. La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

Transmisión por microondas

Punto a punto (Derechos de frecuencia) ahora punto a multipunto.

El 4 de junio de 1998, la SCT otorgó a la Entidad siete concesiones de microondas punto a punto nacionales, con una vigencia inicial de 20 años, las cuales se encuentran en proceso de prórroga ante el IFT ahora con microondas punto a multipunto. Estas concesiones cubren:

- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 15 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Tres segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 100 MHz.

Estas concesiones tendrán una vigencia de 20 años contados a partir de las fechas de su otorgamiento, las cuales se estima suceda a principios del año 2020. El término de vigencia de las anteriores concesiones fue el 3 de junio de 2018, sin embargo, dado que se solicitaron en tiempo y forma las prórrogas y dichas prórrogas ya fueron autorizadas mediante resolución del Pleno del IFT P/IFT/220519/262 del 22/05/19.

Conforme a la legislación actual, la Entidad puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando estas se presenten para su registro ante el IFT. La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

Operador Móvil Virtual (Celmax Móvil, S.A. de C.V.) (Subsidiaria de Maxcom hasta el 31 de diciembre de 2019 y Asociada a partir de dicha fecha).

El 12 de abril de 2018, el IFT otorgó una Concesión Única para Uso Comercial a favor de Celmax Móvil, S.A. de C. V. (subsidiaria de la Entidad), para prestar todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión con cobertura nacional, con una vigencia de 30 años, lo que permite prestar servicios móviles como Operador Móvil Virtual, de forma independiente a Maxcom.

Hemos finalizado la migración de todos los servicios de Maxcom a Celmax Móvil, S.A. de C. V., incluidos la cesión del Convenio para la Comercialización o Reventa de Servicios de Operador Móvil Virtual (MVNO) celebrado con Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V., así como los Convenios de Interconexión de mensajes cortos celebrados con los demás operadores.

Contratos de Interconexión

La Entidad ha celebrado contratos de interconexión con otras entidades de telefonía local, de larga distancia y de telefonía móvil, así como para terminación de mensajes cortos (SMS). La Entidad ha celebrado diversos convenios modificatorios a dichos contratos, con el fin de garantizar la continuidad de los mismos, así como aplicar las tarifas recíprocas que años tras año va publicando el IFT.

Anualmente, el IFT publica las tarifas de interconexión que resultarán aplicables entre los operadores para el siguiente año. Mediante la implementación del Sistema Electrónico de Solicitudes de Interconexión del IFT, los operadores pueden iniciar las negociaciones para determinar tarifas de interconexión; sin embargo, en caso de que no se lleguen a convenir las tarifas aplicables, el IFT deberá de resolver éstas conforme a las tarifas que se hayan publicado para resolver desacuerdos de interconexión, tarifas que han ido disminuyendo.

La Entidad también cuenta con contratos de interconexión con el Agente Económico Preponderante (AEP) y demás operadores móviles, para los servicios locales móviles (incluyendo terminación del servicio local en usuarios móviles bajo la modalidad "El que llama paga" y terminación de mensajes cortos (SMS), en usuarios móviles del Agente Económico Preponderante, aplicando las tarifas que ha ido resolviendo el IFT, sin embargo, dado que el AEP y otros operadores móviles las han impugnado frente a órganos judiciales, se han generado saldos a favor del AEP y de los operadores móviles, a cargo de nosotros y los demás operadores.

Descripción de sucesos y transacciones significativas

Eventos relevantes 3Q20

- Venta de acciones de Celmax Móvil, S. A. de C. V.

Como se había anticipado en la sesión del pasado consejo, con fecha 26 de agosto de 2020 Maxcom celebró un contrato de compraventa de acciones representativas del capital social de Celmax Móvil, mediante el cual transmite la totalidad de sus acciones (892,755) equivalentes a \$60 mdp. La contraprestación total por la compraventa de acciones fue representativa (\$100 pesos). El costo por la baja de la inversión fue cero ya que era el valor de la misma a la fecha de la operación debido al reconocimiento de las pérdidas vía método de participación.

- Convenio de colaboración con Celmax Móvil, S. A. de C. V.

Adicional a la venta de acciones descrita anteriormente, con fecha 3 de agosto de 2020 Maxcom firmó el convenio de colaboración con Celmax que establece un período de transición durante el cual Maxcom continuará proporcionando servicios administrativos y legales por 6 meses; así como actividades relacionadas a la operación de Telecomunicaciones por un período de 24 meses.

- Compraventa de activos con Celmax Móvil, S. A. de C. V.

Por último, el mismo día 3 de agosto de 2020, Maxcom firmó dos contratos de compraventa de activos, el primero en el cual Maxcom adquiere los activos correspondientes a la interconexión que va de la central telefónica Heraldo al sitio de Nextengo por un valor de \$1.2 mdp más IVA; y un segundo en el cual Maxcom transfiere equipo de cómputo y transporte a Celmax por \$117 mil pesos más IVA.

- Opinión del Auditor Externos respecto a la transacción con Celmax

- Deloitte, nuestro auditor externo, realizó la revisión integral al contrato de compra venta de acciones entre Maxcom y Celmax así como al convenio de colaboración y los contratos de compra venta de diversos activos, en la que participaron especialistas de impuestos y precios de transferencia de la firma. Maxcom implementó todas las recomendaciones realizadas por el auditor externo. La operación fue presentada y validada en los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias.

Resultados 3Q20

Los **ingresos** del 3Q20 ascendieron a \$219 mdp, 34.9% menos de los \$337 mdp registrados en 3Q19. El decrecimiento de \$117 obedece a la disminución en ingresos de mayoreo por \$80 mdp, comercial en \$22 mdp, \$7 mdp en residencial y \$5 mdp y en powersale.

Los **costos de operación** alcanzaron los \$102 mdp, 49% menos de los \$200 mdp reportados en 3Q19. El decrecimiento por \$98 se debe al costo de mayoreo que bajó \$75 mdp, así como a las eficiencias en costo de tráfico, mantenimientos de red y software, rentas de enlaces y energía eléctrica por \$17 mdp.

Los **gastos generales** del 3Q20 disminuyeron \$26 mdp, situándose 31.4% por debajo del 3Q19 (\$56 mdp vs \$81 mdp). El principal efecto lo genera gastos de nómina por \$20 mdp debido a la disminución de personal así como al plan estratégico de gestión de nómina que Maxcom firmó con sus empleados en abril de 2020 a raíz de la pandemia COVID 19, implementado en mayo y que tendrá término al cierre de octubre; así como el ahorro en consultores y honorarios por \$4 mdp.

La **reserva para cuentas incobrables** para el 3Q20 ascendió a \$1 mdp, mientras que para el 3Q19 fue un cargo de \$6 mdp.

El **EBITDA** del 3Q20 totalizó \$60 mdp, lo que representa un incremento de \$10 mdp (20.1%) contra el 3Q19. El margen EBITDA del 3Q20 fue de 27.3% contra 14.8% del 3Q19, propiciado en su mayoría por el tráfico de mayoreo cursado en cada uno de los períodos.

La **depreciación y amortización** del 3Q20 se situó en \$91 mdp 12 mdp menor que el 3Q19.

El **resultado integral de financiamiento** del 3Q20 cerró en una pérdida de \$16 mdp, \$98 mdp menor que el mismo período del año anterior (\$114 mdp). El factor más importante es el efecto cambiario por \$77 mdp (una utilidad de \$30 mdp en el 3Q20 contra una pérdida de \$47 mdp en el 3Q19), además de la reducción en gastos por intereses en un 39% (\$27 mdp en el 3Q20 vs \$44 mdp en el 3Q19) derivado de la restructura de la deuda a finales de octubre del año anterior.

Derivado de los descrito anteriormente, la **pérdida neta** en el 3Q20 se situó en \$48 mdp, una variación de \$119 mdp respecto a la pérdida neta de \$167 mdp del 3Q19, originada principalmente por los efectos en el RIF mencionados anteriormente.

A pesar de la reestructura de la deuda conseguida en octubre de 2020 y de las eficiencias y ahorros descritos anteriormente, el nivel de **apalancamiento** de la Compañía del cierre de 2019 al 3Q20 pasó de 5.2x a 7.5x (Deuda Neta / EBITDA) propiciado en por incremento en el tipo de cambio de 2020 sumado al pago de la renovación de la frecuencia en enero de 2020. El saldo de la deuda al 3Q20 asciende a \$1,776 mdp (\$1,195 mdp de bonos por pagar, \$522 mdp de arrendamientos, \$13 mdp de préstamos con Bancomext y \$46 mdp de intereses).

Descripción de las políticas contables y métodos de cálculo seguidos en los estados financieros intermedios [bloque de texto]

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES:

a. **Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados de acuerdo con las IFRS emitidas por el IASB.

b. **Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre bases de costos históricos, modificados por la revaluación de los instrumentos financieros derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo, los que se reconocen como parte del resultado integral.

c. **Base de consolidación de estados financieros**

i. Subsidiarias

•

ii. Operaciones eliminadas en la consolidación

Las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Maxcom son eliminados. Las pérdidas no realizadas también son eliminadas. Cuando es necesario, los importes reportados por las subsidiarias se ajustan para cumplir las políticas contables de Maxcom.

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Maxcom y de sus subsidiarias que controla y posee casi el 100% de las acciones con derecho a voto:

| Entidad subsidiaria | 3T20 % | 3T19 % | Actividad | País |
|---|-----------|-----------|---|----------------|
| Asesores Telcoop, S. A. de C. V. | 99.9 | 99.9 | Servicios de personal técnico | México |
| Telscape de México, S. A. de C. V. | 99.9 | 99.9 | Servicios inmobiliarios | México |
| Maxcom USA, Inc. ⁽ⁱ⁾ | 100 | 100 | Servicios de telecomunicaciones internacionales | Estados Unidos |
| Sierra USA Communications, Inc. ⁽ⁱ⁾ | 100 | 100 | Servicios de telecomunicaciones internacionales | Estados Unidos |
| Maxcom USA Telecom, Inc. ⁽ⁱ⁾ | 100 | - | Servicios de telecomunicaciones internacionales | Estados Unidos |
| Fundación Maxcom, A. C. ⁽ⁱ⁾ | 99.9 | 99.9 | Donataria | México |
| Maxcom SF, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱ⁾ | - | 99.9 | Servicios financieros | México |
| Maxcom TV, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱⁱ⁾ | - | 99.9 | Servicios de televisión por cable | México |
| Outsourcing Operadora de Personal, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱ⁾ | - | 99.9 | Servicios de personal técnico | México |
| Sierra Comunicaciones Globales, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱ⁾ | - | 99.9 | Arrendamiento de infraestructura | México |
| TECBTC Estrategias de Promoción, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱ⁾ | - | 99.9 | Servicios de personal técnico | México |
| Telereunión, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱ⁾ | - | 99.9 | Servicios de larga distancia y arrendamiento de infraestructura | México |
| Celmax Móvil, S. A. de C. V. ⁽ⁱⁱ⁾ | - | 51.0 | Servicios de telecomunicaciones | México |

(i) Estas Entidades se encuentran sin operaciones.

(ii) Estas Entidades fueron fusionadas con Maxcom Telecomunicaciones, S. A. B. de C. V. el 31 de diciembre de 2019

(iii) Entidad Subsidiaria hasta el 31 de diciembre de 2019.

Conversión de moneda extranjera.

i. Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades que conforman la Entidad se miden en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad, es decir, su "moneda funcional". Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, que es la moneda de presentación de la Entidad. Toda la información financiera presentada en pesos mexicanos ha sido redondeada al millar más cercano, salvo que se especifique lo contrario.

ii. Transacciones y saldos

Las operaciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha en que se llevó a cabo la transacción o el tipo de cambio vigente a la fecha de valuación cuando las partidas son revaluadas. Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio que resultan, ya sea por la liquidación de tales operaciones o por la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre del año, se reconocen en el estado consolidado de resultados integrales, excepto cuando se requiere sean incluidas en Otros Resultados Integrales (ORI), como en el caso de transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio relacionadas con préstamos y efectivo y equivalentes de efectivo, se presentan en el estado consolidado de resultados integrales en el rubro "Costos o ingresos financieros".

e. Instrumentos financieros**i. Activos financieros**

Inicialmente la Entidad reconoce los préstamos y las cuentas por cobrar en la fecha en la que se originaron. Cualesquier otros activos financieros (incluidos activos denominados a valor razonable a través de la utilidad o de la pérdida) se reconocen inicialmente en la fecha de la contratación de la cobertura o su negociación, la cual es la fecha en que la Entidad se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Entidad deja de reconocer un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo vencen, o cuando esta transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales sobre el activo financiero en una operación en la que sustancialmente todos los riesgos y las recompensas de la titularidad del activo financiero se transfieren. Cualquier participación en esos activos financieros transferidos que se crearon o retuvieron por la Entidad se reconoce como un activo o pasivo por separado.

Efectivo y equivalentes de efectivo

En el estado consolidado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos bancarios a la vista e inversiones de corto plazo de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

Los equivalentes de efectivo están representados principalmente por inversiones en instrumentos gubernamentales.

Efectivo restringido

El efectivo cuyas restricciones originan que no se cumpla con la definición de efectivo y equivalentes de efectivo descrito, se presentan en un rubro por separado en el estado consolidado de situación financiera y se excluyen del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

Cuentas por cobrar

La Entidad tiene segmentada sus cuentas por cobrar en clientes comerciales, mayoreo y residencial.

Las cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Dichos activos se reconocen inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de la operación que se les atribuya directamente. Las cuentas por cobrar son cantidades adeudadas por los clientes por servicios prestados o mercancías vendidas en el curso ordinario de los negocios.

Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo, excepto si se espera cobrarlos luego de transcurrido un año desde la fecha de cierre; en cuyo caso se clasifican como activos a largo plazo. Las cuentas por cobrar se presentan en los siguientes rubros del estado consolidado de situación financiera: "Cuentas por cobrar", "Otras cuentas por cobrar" y "Efectivo y equivalentes de efectivo".

Activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados

Estos activos se adquieren para ser negociados, es decir, vendidos en el corto plazo. Los instrumentos financieros derivados se clasifican en esta categoría, excepto que se les designe con fines de cobertura. Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo si se espera realizarlos dentro de 12 meses; en caso contrario, se clasifican como a largo plazo.

ii. Pasivos financieros**Cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar son obligaciones por compras de bienes o servicios adquiridos en el curso normal de las operaciones de la Entidad. Cuando se espera pagarlas en un periodo de un año o menos desde la fecha de cierre (o en el ciclo normal de operaciones del negocio en el caso que este ciclo exceda este periodo), se presentan en el pasivo a corto plazo. En caso de no cumplir lo mencionado se presentan en el pasivo a largo plazo.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable.

○

Los préstamos son reconocidos inicialmente a su valor razonable, netos de los costos de transacción incurridos. Los préstamos posteriormente se valúan a costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de costos de transacción) y el valor de rescate se reconoce en el estado consolidado de resultados integrales sobre el periodo de los préstamos usando el método de interés efectivo.

Costos por préstamos

Costo por préstamos específicos directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un periodo de tiempo sustancial para estar preparados para su uso previsto, se añaden al costo de dichos activos, hasta el momento en que los activos están sustancialmente preparados para su uso previsto.

Todos los demás costos por intereses se reconocen en resultados en el periodo en que se incurren.

f. *Capital social*

Las acciones comunes se presentan en el capital contable. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el capital contable como una deducción del importe recibido, neto de impuestos a la utilidad.

Cuando se recompran acciones reconocidas como capital, el importe de la contraprestación pagada, que incluye los costos que se le atribuyen directamente, netos de impuestos, se reconoce como una reducción del capital. Las acciones recompradas se clasifican como acciones en tesorería y se presentan en la reserva para recompra de acciones. Las acciones en tesorería se venden o vuelven a emitir posteriormente; el importe recibido se reconoce como un incremento en el capital y el excedente o déficit resultante de la operación se presenta como prima de capital.

g. *Instrumentos financieros derivados*

La Entidad utiliza swaps de divisas (cross currency swaps) para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se subscribe el contrato del derivado y posteriormente se revalúan a su valor razonable al final del periodo que se informa. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en los resultados inmediatamente a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en los resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como un activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como un pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros consolidados a menos que la Entidad tenga tanto el derecho legal como la intención de compensar. Un derivado se presenta como un activo no corriente o un pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es más de 12 meses y no se espera realizar o liquidar dentro de los 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos corrientes.

Contabilidad de coberturas

La Entidad designa ciertos instrumentos como de cobertura, los cuales incluyen derivados, y no derivados con respecto al riesgo de moneda extranjera, las cuales califican como coberturas de flujo de efectivo. La cobertura del riesgo de moneda extranjera de un compromiso en firme se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la cobertura, la Entidad documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia de administración para emprender diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, la Entidad documenta si el instrumento de cobertura es altamente efectivo para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable o los cambios en los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, que es cuando las relaciones de cobertura cumplen con todos de los siguientes requisitos de efectividad de cobertura:

- Hay una relación económica entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta;
- El efecto del riesgo de crédito no domina al valor de los cambios que resultan de la relación económica; y
- El índice de cobertura de la relación de cobertura es el mismo que el que resulta de la cantidad de la partida cubierta que la Entidad cubre realmente y la cantidad del instrumento de cobertura que la Entidad realmente utiliza para cubrir esa cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requisito de efectividad de cobertura relacionado con la relación de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada sigue siendo el mismo, la Entidad ajusta la relación de cobertura de la relación de cobertura (es decir, rebalancea la cobertura) para que cumpla los criterios de calificación de nuevo.

Coberturas de valor razonable

El cambio en el valor razonable de los instrumentos de cobertura calificados se reconoce en resultados, excepto cuando el instrumento de cobertura cubre un instrumento de capital contable designado en valor razonable a través de otros resultados integrales, en cuyo caso se reconoce en ORI.

El importe en libros de una partida cubierta que aún no se ha medido al valor razonable se ajusta por el cambio en el valor razonable atribuible al riesgo cubierto con una entrada correspondiente en resultados. Para los instrumentos de deuda medidos a valor razonable a través de ORI, el valor en libros no se ajusta ya que se encuentra a su valor razonable, pero la ganancia o pérdida de cobertura se reconoce en utilidad o pérdida en lugar de ORI. Cuando la partida cubierta es un instrumento de capital contable designado en valor razonable a través de ORI, la ganancia o pérdida de cobertura permanece en ORI para que coincida con la del instrumento de cobertura.

Cuando las ganancias o pérdidas de cobertura se reconocen en resultados, se reconocen en la misma línea que la partida cubierta.

La Entidad interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de la misma) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. El ajuste del valor razonable al valor en libros de la partida cubierta que surge del riesgo cubierto se amortiza a resultados a partir de esa fecha.

Coberturas de flujo de efectivo

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en ORI y se acumulan en el rubro de la reserva de cobertura de flujos de efectivo, limitada al cambio acumulado en el valor razonable del elemento cubierto desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en resultados.

Los montos previamente reconocidos en los ORI y acumulados en el capital contable, se reclasifican a los resultados en los períodos en los que la partida cubierta se reconoce en los resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada que está cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas o ganancias previamente acumuladas en el capital contable, se eliminan del capital contable y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta ORI. Además, si la Entidad espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo no se recuperará en el futuro, esa cantidad se reclasificará inmediatamente a resultados.

La Entidad interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de la misma) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en ORI y acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo en ese momento permanece en el capital contable y se reclasifica a utilidad o pérdida cuando se produce la transacción prevista. Cuando ya no se espera que ocurra una transacción de pronóstico, la ganancia o pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo se reclasifica inmediatamente a utilidad o pérdida.

h. Inventarios

Los inventarios consisten en el material utilizado para instalar líneas telefónicas y la expansión de redes, y se miden a lo que resulte menor entre el costo y el valor neto de realización. El costo es determinado usando la fórmula del costo promedio e incluye los gastos en los que se haya incurrido en la adquisición de dichos inventarios, así como otros costos que se hayan requerido para llevarlos a su ubicación y condición existente.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de operaciones, menos los gastos de venta aplicables.

i. Sistemas y equipo de red de telecomunicaciones - Neto

i. Reconocimiento y medición

Las partidas de los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se miden a su costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

El costo incluye el gasto que se atribuye en forma directa a la adquisición del activo. La Entidad construye parte de sus propios sistemas de red y las instalaciones relacionadas. El costo de los activos autoconstruidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualesquier otros costos directamente atribuibles a llevar los activos a una condición de trabajo para el uso que se pretende darles, así como los costos de los préstamos para los activos calificables.

Cuando las partes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones tienen vidas útiles diferentes, estas se contabilizan como partidas por separado (componentes mayores) de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones.

La ganancia o pérdida sobre la enajenación de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se determina a través de la comparación de los ingresos provenientes de la enajenación con el valor en libros de los sistemas y equipo.

Los costos de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a resultados conforme se incurre en estos; los costos de reemplazo y mejoras se capitalizan. El costo y las reservas relacionadas de los activos vendidos o retirados se eliminan de las cuentas y cualquier utilidad o pérdida resultante se refleja en el estado consolidado de resultado integral, en el rubro de "Otros gastos e ingresos".

Todos los costos de instalación son capitalizados. La vida útil de los costos de instalación de la línea residencial es de cinco años, ya que es el promedio de nuestros clientes. Los costos de instalación capitalizados se registran como gasto una vez que la relación con el cliente se termina. No hay costos de instalación que se cobren a los clientes comerciales, se capitalizan y se amortizan en forma lineal durante un periodo de cinco años.

ii. Costos subsecuentes

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, solo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a la Entidad y el costo del elemento pueda determinarse de forma confiable.

El valor en libros de la parte reemplazada es dado de baja. El resto de las reparaciones y mantenimientos se registran en el estado consolidado de resultado integral durante el periodo en que se incurren, incluyendo los costos derivados del mantenimiento cotidiano de los sistemas y equipos.

iii. Depreciación

La depreciación se basa en el costo de un activo menos su valor residual.

La depreciación se reconoce aplicando el método de línea recta para distribuir el costo durante las vidas útiles estimadas de cada uno de los componentes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones. Los activos arrendados y las mejoras a locales arrendados se depreciarán al menor entre el plazo del arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente cierto que la Entidad vaya a obtener la titularidad antes de que termine el plazo del arrendamiento. Los terrenos no se depreciarán.

Las vidas útiles para los periodos actual y comparativo son como sigue:

| | Años |
|---|---------------|
| Sistemas y redes de telecomunicaciones | Entre 23 y 24 |
| Mejoras a locales arrendados y planta externa | Entre 2 y 20 |
| Equipo de radio | 30 |
| Costo de instalación de líneas | 5 |
| Equipo electrónico | 25 |
| Equipo de cómputo | 5 |
| Equipo de transporte | 4 |
| Mobiliario de oficina | 10 |
| Otros | 10 |
| Equipo de ingeniería | 10 |

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada una de las fechas de presentación de información anual y se ajustan según corresponda.

El importe en libros de un activo se reduce inmediatamente a su valor recuperable si el valor en libros del activo es mayor que su importe recuperable estimado.

Cuando el valor en libros de un activo excede a su valor recuperable estimado, se reconoce una pérdida por deterioro para reducir el valor en libros a su valor recuperable.

j. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son terrenos y un edificio que son propiedad de la Entidad y se tienen para obtener ingresos por alquiler en arrendamiento operativo, y no están siendo utilizados por las entidades del Grupo. Las propiedades de inversión se registran en el estado consolidado de situación financiera a su costo de adquisición.

Los terrenos no son depreciados. La depreciación del resto de las partidas de propiedades de inversión se calcula con base en el método de línea recta, el cual se aplica sobre el costo del activo hasta su valor residual, considerando la vida útil estimada.

k. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por la Entidad tienen vidas útiles definidas, se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

La SCT adjudicó a la Entidad gratuitamente, una concesión para instalar y operar una red pública de telecomunicaciones por un periodo de 30 años. La concesión y adjudicación relacionada comenzaron a reconocerse inicialmente a su valor nominal; por consiguiente, no tienen registrado un valor para efectos de presentación financiera y solo se revelan en una nota sobre estos estados financieros consolidados.

Los derechos de frecuencia se registran a su costo de adquisición:

i. Gastos posteriores

Los gastos posteriores se capitalizan, como parte de dicha partida o una partida separada, según corresponda, solo cuando es probable que generen beneficios económicos futuros para la Entidad y el gasto se pueda medir confiablemente. El valor en libros de los componentes reemplazados es dado de baja. Los gastos se cargan al estado consolidado de resultado integral en el periodo que se incurren.

○

La amortización se basa en el costo de un activo menos su valor residual. La amortización se reconoce en la utilidad o pérdida, con base en el método de línea recta durante las vidas útiles estimadas de los activos intangibles, a partir de la fecha en que están disponibles para uso. Las vidas útiles estimadas para el periodo actual y comparativo son como se muestra a continuación:

| | Años |
|-----------------------------|---------|
| Derechos de infraestructura | 30 y 15 |
| Licencias de software | 3.3 |
| Derechos de frecuencia | 20* |

* La amortización de derechos de frecuencia tiene lugar durante la vigencia de estos.

- La amortización de derechos de frecuencia tiene lugar durante la vigencia de estos.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada cierre de ejercicio y se ajustan según corresponda.

• **Inversión en asociadas**

Una asociada es una entidad sobre la cual la Entidad tiene influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en decisiones sobre políticas financieras y de operación de la entidad en la que se invierte, pero no implica un control o control conjunto sobre esas políticas.

Los resultados y los activos y pasivos de las asociadas se incorporan a los estados financieros consolidados utilizando el método de participación, excepto si la inversión, o una porción de la misma, se clasifica como mantenida para su venta, en cuyo caso se contabiliza conforme a la IFRS 5 *Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas*.

Conforme al método de participación, las inversiones en asociadas inicialmente se contabilizan en el estado consolidado de posición financiera al costo y se ajusta por cambios posteriores a la adquisición por la participación de la Entidad en la utilidad o pérdida y ORI de la asociada. Cuando la participación de la Entidad en las pérdidas de una entidad asociada de la Entidad supera la participación de la Entidad en esa asociada (que incluye los intereses a largo plazo que, en sustancia, forman parte de la inversión neta de la Entidad en la asociada) la Entidad deja de reconocer su participación en las pérdidas. Las pérdidas adicionales se reconocen siempre y cuando la Entidad haya contraído alguna obligación legal o implícita o haya hecho pagos en nombre de la asociada.

Una inversión en una asociada se registra utilizando el método de participación desde la fecha en que la participada se convierte en una asociada o un negocio conjunto. En la adquisición de la inversión en una asociada, el exceso en el costo de adquisición sobre la participación de la Entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables en la inversión se reconoce como crédito mercantil, el cual se incluye en el valor en libros de la inversión. Cualquier exceso de participación de la Entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables en el costo de adquisición de la inversión, después de la re-evaluación, luego de su re-evaluación, se reconoce inmediatamente en los resultados del periodo en el cual la inversión se adquirió.

Los requerimientos de IAS 36 *Deterioro de Activos*, se aplican para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a la inversión de la Entidad en una asociada o un negocio conjunto. Cuando es necesario, se prueba el deterioro del valor en libros total de la inversión (incluyendo el crédito mercantil) de conformidad con IAS 36 como un único activo, comparando su monto recuperable (mayor entre valor en uso y valor razonable menos costo de venta) contra su valor en libros. Cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversión de dicha pérdida por deterioro se reconoce de conformidad con IAS 36 en la medida en que dicho monto recuperable de la inversión incrementa posteriormente.

La Entidad descontinua el uso del método de participación desde la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión se clasifica como mantenida para la venta. Cuando la Entidad mantiene la participación en la antes asociada o negocio conjunto la inversión retenida se mide a valor razonable a dicha fecha y se considera como su valor razonable al momento del reconocimiento inicial de conformidad con IFRS 9. La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se descontinuo y el valor razonable atribuible a la participación retenida y la ganancia por la venta de una parte del interés en la asociada o negocio conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por disposición de la asociada o negocio conjunto. Adicionalmente, la Entidad contabiliza todos los montos previamente reconocidos en ORI en relación a esa asociada o negocio conjunto con la misma base que se requeriría si esa asociada o negocio conjunto hubiese dispuesto directamente los activos o pasivos relativos. Por lo tanto, si una ganancia o pérdida previamente reconocida en ORI por dicha asociada se hubiere reclasificado al estado consolidado de resultado integral al disponer de los activos o pasivos relativos, la Entidad reclasifica la ganancia o pérdida del capital al estado consolidado de resultado integral (como un ajuste por reclasificación) cuando la asociada o negocio conjunto se descontinúa.

La Entidad sigue utilizando el método de participación cuando una inversión en una asociada se convierte en una inversión en un negocio conjunto o una inversión en un negocio conjunto se convierte en una inversión en una asociada. No existe una revaluación a valor razonable sobre dichos cambios en la participación.

Cuando la Entidad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto pero la Entidad sigue utilizando el método de la participación, la Entidad reclasifica a resultados la proporción de la ganancia o pérdida que había sido previamente reconocida en ORI en relación a la reducción de su participación en la inversión si esa utilidad o pérdida se hubieran reclasificado al estado consolidado de resultado integral en la disposición de los activos o pasivos relativos.

Cuando la Entidad lleva a cabo transacciones con su asociada o negocio conjunto, la utilidad o pérdida resultante de dichas transacciones con la asociada o negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Entidad sólo en la medida de la participación en la asociada o negocio conjunto que no se relacione con la Entidad.

La Entidad aplica IFRS 9, incluyendo los requerimientos para deterioro, a participaciones de largo plazo en asociadas o en negocios conjuntos a los cuales no les aplica el método de participación y forman parte de la inversión neta de la entidad participada. Además, al aplicar la IFRS 9 a participaciones de largo plazo, la Entidad no toma en cuenta los ajustes a sus valores en libros, como lo requiere la IAS 28 *Inversiones en Asociadas*.

m. ***Arrendamientos***

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

- La Entidad como arrendador

El ingreso por rentas bajo arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo se adicionan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento.

- La Entidad como arrendatario

Los activos que se mantienen bajo arrendamientos financieros se reconocen como activos de la Entidad a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento financiero.

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de prorrata para reflejar más adecuadamente el patrón de consumo de los beneficios del activo arrendado. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los períodos en los que se incurren.

- **Deterioro de activos financieros**

- i. **Activos a costo amortizado**

La Entidad evalúa al final de cada año si existe evidencia objetiva de deterioro de cada activo financiero o grupo de activos financieros. Se reconoce una pérdida por deterioro solo si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo y que el evento de pérdida (o eventos) tenga un impacto que pueda ser estimado confiablemente sobre los flujos de efectivo futuros estimados derivados del activo financiero o grupo de activos financieros.

La evidencia de deterioro puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores está experimentando dificultades financieras significativas, la falta de pago o retrasos en el pago de intereses o principal, la probabilidad de que entre o entren en quiebra o de una reorganización financiera, y cuando los datos observables indican que existe una disminución medible en los flujos de efectivo estimados futuros, como los cambios en las condiciones económicas que se correlacionan con la falta de pago.

Cuentas por cobrar

La IFRS 9 *Instrumentos Financieros* reemplazó el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma IAS 39 *Instrumentos Financieros Reconocimiento y Medición* por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda valuadas a Valor Razonable con cambios en ORI (VRCORI), pero no a las inversiones en instrumentos de capital.

Bajo la IFRS 9, las provisiones para pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

Modelo General. - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

Modelo General. - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

Modelo Simplificado. - Se reconoce la pérdida esperada para toda la vida del instrumento si contienen un componente financiero significativo, en lugar de las tres etapas.

La medición de las PCE durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. La Entidad puede determinar que el riesgo de crédito de un activo financiero no ha aumentado significativamente si el activo tiene un riesgo de crédito bajo a la fecha de presentación. No obstante, la medición de las PCE durante el tiempo de vida siempre es aplicable para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato sin un componente de financiación significativo; la Entidad ha escogido aplicar esta política para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato con un componente de financiación significativo.

La Entidad mide las estimaciones de pérdidas por cuentas por cobrar siempre por un importe igual al de las PCE durante el tiempo de vida del instrumento. Adicionalmente, la Entidad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Entidad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Medición de las PCE

Las PCE son el resultado de multiplicar un monto de exposición por una probabilidad de incumplimiento y una severidad de la pérdida.

Las PCE no son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero, ya que las cuentas por cobrar en general son de corto plazo y no cobran intereses. Cabe mencionar que el período máximo considerado al estimar las PCE es el período contractual máximo durante el que la Entidad está expuesto.

Activos financieros con deterioro crediticio

La Entidad considera como evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas observadas en los grupos de morosidad alta (210 días);
- Diversos plazos de mora e identificando incumplimiento para más de 360 días.

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos. Mientras que, en el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en ORI, la estimación de pérdida se carga a resultados y se reconoce en ORI.

Castigos

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no existe una posibilidad realista de recuperación. Este es generalmente el caso cuando la Entidad agotó todas las acciones de cobranza, entre otras internas y externas, determinando la irrecuperabilidad de los adeudos sujetos al castigo. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían haber estado sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Entidad para la recuperación de los importes adeudados.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con contrapartes solventes y contar con garantías colaterales suficientes, como una forma de minimizar el riesgo.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de cuentas por cobrar con comercial y mayores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa NIIF 9.

ii. Activos no financieros

Los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones y activos intangibles sujetos a depreciación y amortización, respectivamente, se revisan por deterioro cuando los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable puede no ser recuperable.

Una pérdida por deterioro es reconocida por la diferencia entre el valor en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de disposición y el valor en uso. A los efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de tesorería altamente independientes (Unidad Generadora de Efectivo [UGE]). Cambios anteriores de los activos no financieros son revisados para su posible reversión en cada fecha de reporte.

Cuando se reversa una pérdida por deterioro, se incrementa el valor del activo o UGE correspondiente, sin exceder el valor en libros que hubiera sido determinado de no haberse reconocido dicha pérdida en períodos anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en el estado consolidado de resultado integral.

○ Beneficios a los empleados

i. Prima de antigüedad

La prima de antigüedad se reconoce como un plan de beneficios definidos, en este tipo de planes se define el importe de los beneficios que recibirá un empleado a su retiro, en caso de retiro voluntario si cuenta con al menos 15 años de servicio; en caso de despido, en caso de fallecimiento e invalidez el beneficio depende de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera, menos el valor razonable de los activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado.

El costo por servicios presentes del plan de beneficio definido, se reconoce en el estado consolidado de resultado integral en el gasto por beneficios a empleados, salvo que se incluya en el costo de un activo, y refleja el incremento en la obligación por beneficio definido proveniente del servicio del empleado durante el año, modificaciones en el beneficio y liquidaciones.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados.

El costo de interés neto se calcula aplicando la tasa de descuento al saldo neto de la obligación por beneficios definidos y al valor razonable de los activos del plan. Este costo se incluye en el gasto por beneficios a empleados en el estado consolidado de resultado integral.

Las utilidades y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en el ORI en el periodo en el que surgen.

ii. Beneficios por terminación de la relación laboral

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral se termina antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación a cambio de estos beneficios. La Entidad reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: a) está comprometido a poner fin a la relación laboral de los empleados de acuerdo con un plan formal detallado sin tener la posibilidad de eludir su obligación, y b) cuando la Entidad reconoce costos por reestructura de acuerdo con lo establecido en la IAS 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes* e involucra pagos de beneficios por terminación. En el caso de una oferta que promueva la terminación voluntaria, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que aceptarán la oferta. Los beneficios que vencen 12 meses después de la fecha de reporte se descuentan a su valor presente.

iii. Participación en las utilidades y planes de bonos

La Entidad reconoce un pasivo y un gasto por bonos y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad después de ciertos ajustes. La Entidad reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación implícita.

p. **Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Entidad tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el importe pueda ser estimado confiablemente.

Cuando existen obligaciones similares, la probabilidad de que se requiera de salidas de flujos de efectivo para su pago, se determina considerando la clase de obligación como un todo. La provisión se reconoce aún y cuando la probabilidad de la salida de flujos de efectivo respecto de cualquier partida específica incluida en la misma clase de obligaciones sea muy pequeña.

Las provisiones se reconocen al valor presente de los desembolsos que se espera sean requeridos para cancelar la obligación utilizando una tasa antes de impuestos que refleje las condiciones actuales del mercado con respecto al valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación.

q. **Reconocimiento de ingresos**

La Entidad reconoce un ingreso cuando (o a medida que) se satisfaga cada una de las obligaciones de desempeño, lo cual ocurre cuando los servicios han sido prestados y/o el control de los bienes ha sido transferido.

Como se mencionó, los ingresos son reconocidos en el periodo contable en que los servicios son prestados, por lo que, al cierre de cada ejercicio, y debido a que la Entidad cuenta con diversos ciclos de facturación, la Entidad determina la porción de los ingresos prestados en diciembre no facturados aún, con base en el tráfico y tipo de servicio correspondientes a dicho periodo, tomando en cuenta los términos particulares de cada contrato.

Los ingresos provenientes de la venta de capacidad de transmisión a través del anillo de fibra óptica se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento. El precio de venta contratado se paga principalmente por adelantado y los ingresos se reconocen como ingresos diferidos a largo plazo, en otras cuentas por pagar y otras cuentas por pagar a corto plazo, según corresponda, en el estado consolidado de situación financiera.

La Entidad presta servicios de telecomunicaciones con base en el tipo de mercado, dividido en: *clientes comerciales, mayoristas, residenciales, y otros*.

La entidad reconoce ingresos de las siguientes fuentes:

- Datos y telefonía fija, y hasta junio de 2018 televisión. La Entidad cuenta con diversas ofertas comerciales, basadas principalmente en la combinación de ancho de banda y tráfico cursado. La Entidad reconoce ingresos por estos conceptos mes a mes por el importe al que tiene derecho a facturar. Los plazos de los contratos oscilan entre uno y tres años con apertura a renovación.
- Backbone y frecuencias. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso diferido por el valor total del contrato al inicio, y dichos ingresos se llevan de manera lineal al resultado durante la vida del contrato.
- Enlaces. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato.
- Co-ubicaciones. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato por los servicios de co-ubicación.
- Powersale. Son ventas de equipo y/o infraestructura junto con un servicio anexo de acuerdo a las necesidades de cada cliente. Los ingresos por los servicios son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La entidad reconoce ingresos por la venta de equipo en un punto en el tiempo, y por los servicios reconoce el importe fijo mensualmente.
- SAVI son los servicios administrados de voz sobre IP que pueden atribuirse de equipos, licencias, etc. Estos servicios se prestan en conjunto con un tercero. La Entidad presta servicios al cliente usando infraestructura tecnológica del tercero. Dichos ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La Entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.
- OTC Por sus siglas en inglés, significa cargos de única vez (*One Time Charges*).

La Entidad participa como intermediario en estas transacciones; por lo tanto, reconoce ingresos por las comisiones generadas en el curso de la transacción. La Entidad tiene carácter de agente en esta transacción.

- MVNO y MVNA. Por sus siglas en inglés, un Operador de Redes Virtuales Móviles (*Mobile Virtual Network Operator*) y un Agregador de Redes Virtuales Móviles (*Mobile Virtual Network Aggregator*), respectivamente. Los servicios de MVNO y MVNA se prestan a la medida de cada cliente. Dependen de las necesidades pactadas. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.

La Entidad ha decidido utilizar el expediente práctico en IFRS 15 *Ingresos por Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes*, párrafo C5 (d), de no revelar el monto remanente de los contratos que reconoce ingresos a través del monto que tiene derecho a facturar.

r. ***Ingresos por financiamiento y costos por financiamiento***

Los ingresos por financiamiento comprenden los ingresos por intereses de fondos de inversión y ganancias de valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados. Los ingresos por intereses se reconocen en resultados cuando se devengan, utilizando el método de interés efectivo.

Los costos de financiamiento comprenden intereses sobre préstamos, reversiones del descuento sobre provisiones y pérdidas de valor razonable sobre activos financieros a su valor razonable con cambios a través de resultados.

Los costos de los préstamos que no son atribuibles de manera directa a la adquisición, construcción o producción de un activo que califica, se reconocen en la utilidad o pérdida utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

s. ***Impuesto a la utilidad corriente y diferido***

El gasto por impuesto a la utilidad del periodo comprende el impuesto a la utilidad corriente y diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultado integral, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en ORI o en el capital contable.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula sobre la base de las leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas al final del periodo sobre el que se informa en los países en los que las subsidiarias y asociadas de la Entidad operan y generan ingresos tributables. La Administración evalúa periódicamente las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la regulación

tributaria aplicable está sujeta a interpretación. Esta establece provisiones, cuando procede, sobre la base de los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto a la utilidad diferido se registra totalmente, utilizando el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial de crédito mercantil. El impuesto a la utilidad diferido tampoco se contabiliza si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no sea una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta los resultados contables o fiscales. El impuesto a la utilidad diferido se determina utilizando las tasas fiscales (y leyes) que se han promulgado o sustancialmente promulgado al final del periodo sobre el que se informa y se espera que se apliquen cuando se materialice el activo por impuesto diferido relacionado o se liquiden los impuestos diferidos pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal para compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes y cuando los saldos de impuestos diferidos se relacionan con la misma autoridad tributaria. Los activos por impuestos circulantes y los pasivos por impuestos se compensan cuando la entidad tiene un derecho legal de compensación y tiene la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

El activo del impuesto diferido activo se reconoce sobre las diferencias temporales deducibles únicamente si es probable que las diferencias temporales se reversen en el futuro y si existe suficiente utilidad sujeta a impuesto contra la cual se puedan utilizar las diferencias temporales.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estime probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El impuesto diferido se reconoce en resultados, excepto en la medida en que se relacione con partidas reconocidas en ORI o directamente en el capital. En este caso, el impuesto también se reconoce en ORI o directamente en el capital, respectivamente.

t. **Utilidad por acción**

i. Básica

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación en el periodo contable, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la Entidad y mantenidas como acciones de tesorería.

ii. Diluida

La utilidad por acción diluida se determina ajustando la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas ordinarios y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación, ajustado por las acciones propias, para reflejar los efectos de todas las posibles acciones ordinarias diluidas, lo cual comprende opciones de compra de acciones otorgadas a los empleados.

La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

u. **Información por segmentos**

Un segmento operativo es un componente de la Entidad que se dedica a actividades empresariales a partir de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, lo que incluye ingresos y gastos que se relacionan con operaciones con cualquiera de los otros componentes de la Entidad y que es revisado de manera periódica por el Director General de la Entidad, con el fin de tomar decisiones acerca de los recursos que se asignarán al segmento y evaluar su desempeño, para lo cual se cuenta con información financiera específica.

La Entidad ha determinado que tiene un solo segmento operativo: Telecommunicaciones. El segmento ofrece diferentes productos de servicio a sus clientes con base en el tipo de mercado, dividido como sigue: comercial, residencial, mayoristas, telefonía pública y otros. La información financiera revisada por el encargado en la toma de decisiones operativas incluye los ingresos por mercado; sin embargo, los gastos de operación y activos se reportan para toda la unidad operativa. La Entidad también dividió su segmento operativo en las siguientes áreas geográficas: Metropolitana, Centro-Sur y Norte (todo dentro del territorio mexicano).

v. **Pagos basados en acciones**

El valor razonable de los pagos basados en acciones se calcula considerando que a la fecha del *Grant Date* se adquirieron dichas acciones para cumplir la obligación con los empleados. De acuerdo con la IFRS 2 *Pagos basados en acciones*, el costo resultante se registra como gastos de personal en el estado consolidado de resultado integral durante el periodo de la concesión correspondiente. Este registro se modifica para tener en

cuenta los cambios en el número de instrumentos de capital que se espera otorgar como consecuencia de los cambios en las expectativas en cuanto a la consecución de las condiciones relacionadas con el rendimiento.

w. **Recompra de bonos**

Cuando existen cambios en la deuda se analiza si los cambios fueron sustanciales que deriven en la extinción y el reconocimiento de una nueva deuda, o si los cambios no fueron sustanciales y se contabilizan como una renegociación de la deuda original; si se trata de una extinción o renegociación, los costos de la transacción tienen un tratamiento diferente. Los costos incurridos por la extinción de deuda se contabilizan en los resultados del ejercicio, en caso de considerarse una renegociación los costos son contabilizados de forma prospectiva. Cualquier ganancia o pérdida determinada en la recompra de bonos a través del diferencial entre el valor nominal y el valor pagado se contabiliza en los costos financieros.

x. **Partidas no recurrentes**

Las partidas no recurrentes son partidas significativas de ingresos o gastos que han sido reveladas de forma separada debido a la importancia de su naturaleza, o para proporcionar mejor información del desempeño financiero de la Entidad.

Dichas partidas se revelan en el estado consolidado de resultado integral. Las operaciones que dieron lugar a las partidas no recurrentes son actividades de reestructura.

| | |
|--|---|
| Dividendos pagados, acciones ordinarias: | 0 |
| Dividendos pagados, otras acciones: | 0 |
| Dividendos pagados, acciones ordinarias por acción: | 0 |
| Dividendos pagados, otras acciones por acción: | 0 |