

## Información Financiera Trimestral

[105000] Comentarios y Análisis de la Administración .....	2
[110000] Información general sobre estados financieros .....	17
[210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante .....	19
[310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto .....	21
[410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos .....	22
[520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto .....	24
[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual .....	26
[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior .....	29
[700000] Datos informativos del Estado de situación financiera .....	32
[700002] Datos informativos del estado de resultados .....	33
[700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses .....	34
[800001] Anexo - Desglose de créditos .....	35
[800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera .....	37
[800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto .....	38
[800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados .....	39
[800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable .....	40
[800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos .....	44
[800500] Notas - Lista de notas .....	45
[800600] Notas - Lista de políticas contables .....	47
[813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34 .....	54

## [105000] Comentarios y Análisis de la Administración

### Comentarios de la gerencia [bloque de texto]

Ciudad de México, 30 de abril de 2020. - Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. (OTCQX: MXMTY, BMV: MAXCOM A) ("Maxcom" o "la Compañía"), prestador de servicios integrados de telecomunicaciones en México, anunció el día de hoy sus resultados financieros y operativos correspondientes al primer trimestre, finalizado el 31 de marzo de 2020.

#### MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS DATOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS RELEVANTES

Cifras en millones de pesos, excepto datos operativos

Concepto	1T20	4T19	% var
Ingresos totales	245	348	(30%)
UAFIDA	59	58	2%
Margen UAFIDA (%)	24%	17%	
Utilidad (pérdida) neta	(367)	198	(286%)
Margen neto (%)	(150%)	57%	(363%)
Efectivo e instrumentos financieros	149	313	(52%)
CAPEX	219	187	17%
Deuda <sup>1</sup>	1,906	1,622	18%
Deuda neta / UAFIDA UDM (veces)	7.8	5.5	42%
Clientes	27,782	29,996	(7%)
Comercial	1,221	1,177	4%
Residencial	26,561	28,819	(8%)

<sup>1</sup> La deuda se presenta a valor nominal e incluye intereses por pagar al cierre del periodo

NOTA: Las cifras presentadas en este reporte han sido preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS" por su acrónimo en inglés). Salvo que se especifique lo contrario, las cifras están expresadas en millones de pesos mexicanos corrientes.

Este documento contiene declaraciones prospectivas que están sujetas a riesgos, incertidumbres y otros factores que podrían causar que los resultados reales, rendimiento o logros sean materialmente diferentes de cualquier resultado futuro, rendimiento o logros expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Palabras como "estima", "proyecta", "planea", "cree", "espera", "anticipa", "pretende" u otras expresiones similares hechas por la administración de la empresa identifican dichas declaraciones prospectivas. Maxcom advierte a los lectores que cualquier declaración prospectiva implica riesgos e incertidumbres que pueden cambiar en función de diversos factores importantes que no están bajo el control de la Compañía. Estas declaraciones a futuro representan el juicio de Maxcom en la fecha de este comunicado de prensa. Maxcom se exime de cualquier intención u obligación de actualizar estas declaraciones a futuro.

Salvo que se especifique lo contrario, todas las referencias a "USD\$" son a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y las referencias a "Ps." son a pesos mexicanos. Las cantidades presentadas en este reporte pueden no sumar o presentar ligeras inconsistencias debido al redondeo.

### Información a revelar sobre la naturaleza del negocio [bloque de texto]

## Sobre MAXCOM

Maxcom Telecommunicaciones, S.A.B. de C.V. tiene sus oficinas corporativas en la Ciudad de México y es un prestador de servicios integrados de telecomunicaciones utilizando una estrategia de “construcción inteligente” para proporcionar servicios de conexión de “última milla” al mercado empresarial y clientes residenciales en México. Maxcom inició sus operaciones comerciales en mayo de 1999 y actualmente ofrece servicios de telefonía local, larga distancia, transmisión de datos alámbricos, inalámbricos, celulares, servicios de televisión basados en tecnología IP y servicios de valor agregado en el área metropolitana de la ciudad de México, Monterrey, Puebla, Querétaro, León, Guadalajara, San Luis Potosí, Tehuacán y Toluca, así como en otras ciudades de México. La información contenida en este comunicado de prensa es responsabilidad exclusiva de Maxcom Telecommunicaciones, S.A.B. de C.V. y no ha sido revisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) o cualquier otra autoridad. La inscripción de los valores descritos en este reporte de resultados en el Registro Nacional de Valores a cargo de la CNBV, de ser el caso, no implica certificación sobre la bondad de los valores o la solvencia de la Compañía. La negociación de los valores de la Compañía por un inversionista es responsabilidad exclusiva de dicho inversionista.

Para mayor información contactar a:

Rodrigo Wright  
México, D.F., México  
(52 55) 4770-1170  
rodrigo.wright@maxcom.com

## Información a revelar sobre los objetivos de la gerencia y sus estrategias para alcanzar esos objetivos [bloque de texto]

### Resumen de avances estratégicos y operativos 1T20

#### Evolución comercial 1T20

##### Estrategia Comercial

- Avance en Ejecución de la estrategia comercial en 1T20 principalmente en 6 vectores de ingreso
  - Crecimiento Diversificación Transformación Call Center Carriers Aliados/Asociados
- Liberación de soluciones a clientes: Servicios de colaboración remota y gestión de productividad
- Plan de renovaciones y control de *churn* ejecutado con mejora del 10% vs presupuesto 1T20
- Avance del 70% nuevas herramientas de automatización para proceso de asignación de series telefónicas a clientes de Call Center (agilidad en crecimiento de ingreso por tráfico de voz)

##### Comercial Empresas

- Se ganaron proyectos de 8 clientes que nos permitieron crecer el recurrente fijo en 1T20 por \$1.3 mdp
- Incremento de tráfico en 6 Call Centers por \$1.1 mdp, lo que nos permitió estabilizar el ingreso del segmento a pesar de la contingencia sanitaria
- Ingreso No Recurrente nuevo por \$10 mdp en 5 proyectos
- Avances significativos en el trimestre de nuevos proyectos, representando más de \$2.0 mdp de MRR en cierre para el 2T20

**Comercial Carriers**

- Cumplimiento de 100% en el 1T20, gracias al incremento en la base de servicios recurrentes con nuevos ISPs
- Máximo histórico en Ingreso recurrente Carriers con \$17.8 mdp en Marzo 2020
- Continuamos la monetización de la Ruta del Golfo con venta de transporte de datos
- Éxito en contención de *churn*.
- Proyecto muy avanzado y en etapa de cierre para el 2T20 que nos permite monetizar el espacio en centro de datos

**Informe Operativo 1T20****Operaciones de red**

- Se logró una disponibilidad de la red del 99.99% en el trimestre, generando estabilidad en el servicio a nuestros clientes
- En los proyectos de fortalecimiento de red tenemos construcción de 58 kms. para sustituir red de transporte de otros carrier, estimando terminar en 2T20. Además se termina el anillo metropolitano Sur de 19 kms. para fortalecer clientes estratégicos. Finalmente, Torre Arcos se une en anillo con infraestructura Maxcom

**Sistemas de computo**

- Se terminan los proyectos fundamentales de digitalización que habilitan los trabajos a distancia y colaboración de TODOS los empleados Maxcom
- Se habilitaron herramientas de *Contact Center* para el equipo de Experiencia al Cliente, mejorando la atención y gestión de las interacciones con nuestros clientes
- Se habilitó el flujo de mediación de eventos para la nueva tecnología de servicios de voz, que nos permite habilitar la omnipresencia en el teléfono, celular o equipos de cómputo
- Se fortalecen las medidas de ciber-seguridad para garantizar la operación continua de manera segura

**Capital Humano**

- Cerramos un headcount de 326 personas de las cuales 286 son internos, 32 outsourcing y 8 consultores.
- Se informa que Lauro Cantú Fries, ha tomado la decisión de dejar la Compañía a partir del 30 de abril del 2020. Como resultado de esta salida, se nombrará a Erik González Laureano y Javier Ramón Guerrero, Co-Directores Generales a partir del 1 de mayo del 2020.

**Iniciativas por COVID19****Comerciales**

- Base de Datos de clientes existentes precalificados con capacidad existente para crecimiento y/o nuevos servicios por contingencia
- Ofertas flexibles en tiempo (contratos mensuales) enfocadas a continuidad operativa: conexión, colaboración, gestión y productividad (Funnel generado \$1.4 millones con cierre de \$308 mil a la fecha)
- Reconfiguración del proceso de entrega de servicio a clientes actuales (1-3 días)
- Programa de apoyo para clientes puntuales de pago con problema en su negocio por contingencia: plan de pagos diferidos, decrecimiento/baja temporal de servicio, postergación de pagos con extensión de contratos, reducción de rentas mensuales (casos específicos), todo sujeto a evaluación de Comité.

**Operativas**

- Para asegurar la continuidad del negocio nos preparamos para la Fase 2 y 3 de la contingencia sanitaria, habilitando 272 equipos de cómputo para trabajo remoto, se configuraron 348 redes virtuales de acceso remoto que permiten a los empleados trabajar desde casa
- Actualmente toda la Compañía está digitalizada y habilitada para el trabajo remoto durante la contingencia con altos estándares de seguridad por medio de las herramientas de comunicaciones unificadas y colaboración de Microsoft y MetaSwitch

- Las Operaciones de Campo (despliegue, reparación e implementación) con 44 personas a nivel nacional, se han habilitado con los dispositivos y medidas preventivas recomendadas por la OMS. Adicionalmente existen 27 colaboradores en sitio, correspondiendo éstos a CACs, NOC, SOC y CAT

#### Humanas

- Derivado de la reciente "Emergencia Sanitaria" causada por el COVID-19, se implementaron diferentes acciones que nos permiten garantizar la salud e integridad de los colaboradores a través de estrictos protocolos como:

Trabajo a distancia, control de estado de salud, protección y limpieza para aquellas personas que continúan con sus actividades en campo

- Se implementó modelo de comunicación para mantener a todos nuestros colaboradores informados de todos los temas de interés general, así como el programa de acompañamiento emocional para transitar por este periodo de contingencia
- Además, se implementa el programa de reconocimiento para personal en campo

---

## Información a revelar sobre los recursos, riesgos y relaciones más significativos de la entidad [bloque de texto]

---

#### Riesgos relacionados con Maxcom

Las actividades de la Compañía la exponen a una variedad de riesgos financieros: riesgo crediticio, riesgo de liquidez y riesgo de mercado.

#### Administración de riesgo

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad general del establecimiento y supervisión del esquema de administración de riesgos de la Compañía. El Consejo ha establecido a la Administración y al Comité de Auditoría como responsables del desarrollo y monitoreo de las prácticas de administración de riesgo de la Compañía. El Comité de Auditoría y la Administración reportan de manera periódica al Consejo de Administración sobre sus actividades.

Las prácticas de administración de riesgo de la Compañía se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la Compañía, así como para monitorear dichos riesgos. La Compañía, a través de sus estándares y procedimientos de administración y capacitación, tiene como objetivo desarrollar un ambiente de control constructivo y disciplinado en el que todos los empleados comprendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría de la Compañía supervisa la forma cómo la Administración monitorea el cumplimiento de las prácticas y procedimientos de administración de riesgos de la Compañía y revisa la que sea idónea al esquema de riesgos que la misma afronta.

#### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes.

#### Cuentas por cobrar

La exposición de la Compañía al riesgo crediticio está influenciada principalmente por las características individuales de cada uno de los clientes. La Compañía presta sus servicios a una amplia gama de clientes, evitando con esto la dependencia de un solo cliente; por consiguiente, no existe concentración de riesgo crediticio. Las cuentas por cobrar a clientes consisten en un gran número de clientes, dispersos entre varias industrias y áreas geográficas.

La Compañía ha adoptado una política de solo tratar con contrapartes solventes y de contar con garantías colaterales suficientes, cuando resulte adecuado, como una forma de minimizar el riesgo de pérdida financiera derivado de incumplimientos. La Compañía investiga el historial crediticio de sus clientes. Esta información es proporcionada por agencias calificadoras independientes (Dun & Bradstreet de México, Buró de Crédito o Círculo de Crédito), cuando están disponibles, y si no lo estuvieren, la Compañía utiliza otra información financiera disponible de manera pública y sus propios registros comerciales para calificar a sus principales clientes. Cuando resulta adecuado, se exigen garantías

(depósitos reales). La exposición al riesgo de la Compañía de sus contrapartes (clientes) se monitorea de manera continua reflejando apropiadamente la exposición al riesgo inherente por incumplimiento.

#### Inversiones

La Compañía limita su exposición al riesgo crediticio al invertir solo en instrumentos gubernamentales con un plazo de 24 horas y exclusivamente con instituciones bancarias reconocidas. La Administración no espera que contraparte alguna incumpla sus obligaciones.

#### Instrumentos financieros derivados

La Compañía administra su riesgo de crédito relacionado con su cartera de derivados celebrando solamente transacciones con contrapartes reconocidas y sujetas de crédito.

#### Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía vaya a encontrar dificultades para cumplir las obligaciones asociadas con sus pasivos financieros que se solventan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque de la Compañía para administrar la liquidez es asegurar, en la medida de lo posible, que siempre contará con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones cuando estas venzan, tanto en condiciones normales como de presión, sin incurrir en pérdidas no aceptables o daños que pongan en riesgo el prestigio de la Compañía.

La Compañía monitorea los requerimientos de flujos de efectivo y optimiza el rendimiento de su efectivo invertido. La Compañía se asegura de contar con suficiente efectivo a la vista para cumplir con los gastos de operación, lo que incluye el pago de obligaciones financieras; esto excluye el impacto potencial de circunstancias extremas que no pueden preverse de manera razonable, como desastres naturales.

#### Riesgo de mercado

Las actividades de la Compañía la exponen principalmente a riesgos financieros de cambios en los tipos de cambio y tasas de interés. La Compañía subscribe swaps de tasas de interés y moneda para manejar su exposición al riesgo cambiario. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables, al tiempo que se optimiza el rendimiento. Todas esas operaciones se llevan a cabo dentro de los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría.

No han habido cambios en la exposición de la Compañía a los riesgos del mercado o la forma como se administran y valúan estos riesgos.

#### Riesgo de tasa de interés

Los riesgos de tasa de interés se refieren al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros del instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado. Los Bonos constituyen, sustancialmente, toda la deuda de la Compañía y pagan intereses a tasa fija.

#### Administración de capital

La política del Consejo de Administración es mantener una base de capital sólida de modo que se mantenga la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, en tanto se sustenta el desarrollo futuro del negocio. El capital está integrado por el capital social, la recompra de la reserva de acciones, la prima en emisión de acciones y los resultados acumulados.

En cualquier momento, la Compañía puede comprar sus propias acciones en el mercado; el momento en que se realizan estas compras depende de los precios del mercado. Principalmente se pretende utilizar las acciones para la emisión de acciones al amparo del programa de opciones de compra de acciones de la Compañía. Las decisiones de compra y venta se realizan con base en las instrucciones específicas por parte

---

## Resultados de las operaciones y perspectivas [bloque de texto]

---

#### Eventos Relevantes

##### COVID-19: Entorno Económico Actual y Perspectivas para Maxcom

Como todos saben, desde hace unas semanas se está gestando un escenario de crisis mundial sin precedentes debido a la contingencia sanitaria del COVID-19, tanto en el ámbito de salud como en el ámbito económico y financiero. El impacto negativo del COVID-19 en la economía global será

enorme y México no será la excepción. Primero se interrumpieron abruptamente las cadenas globales de producción y ahora las medidas adoptadas para reducir el contagio reducen fuertemente la demanda. La combinación simultánea de lo anterior produce un choque donde la oferta y demanda globales de bienes y servicios produce estragos en mercados accionarios y precios del petróleo, afectando este último los ingresos para las finanzas públicas de México. Lo anterior influirá directamente en una caída del PIB Nacional, misma que podría oscilar entre un 6.5% en el escenario más optimista y un 12% en un escenario de crisis prolongado, de acuerdo con diferentes estimaciones.

En este mismo sentido, México se ha visto afectado por la reducción de su calificación crediticia por parte de S&P, misma que pasó a "BBB" desde "BBB+" con perspectiva negativa, quedando a dos nodos de perder el grado de inversión. En tanto la calificación de crédito soberano en moneda local a largo plazo, también fue rebajada a "BBB+" desde "A-". Finalmente, S&P también rebajó la nota crediticia de Pemex a "BBB" con perspectiva negativa. Todo lo anterior refleja, en parte, la baja confianza del sector privado y la escasa dinámica de inversión.

Aunado a lo anterior, la propuesta actual del Gobierno Federal para enfrentar la crisis no combate de manera frontal y decidida la destrucción de valor provocada por el potencial cierre de empresas con problemas de liquidez y tampoco da apoyos destinados a la protección del empleo formal, ya sea por medidas tributarias o reasignación del gasto público.

Como consecuencia de todos los eventos citados, el peso mexicano se encuentra en una posición débil, depreciándose de manera constante en últimas semanas. Al 31 de marzo de 2020 la depreciación de nuestra moneda frente al dólar fue de 24.76%, comparando así el tipo de cambio de cierre del 1T20 de Ps.23.5122 contra Ps.18.8452 del 4T19.

Maxcom forma parte de una industria catalogada como esencial para la continuidad de la actividad económica general. Adicionalmente, los servicios de telecomunicaciones son protagonistas dentro de esta contingencia sanitaria por las oportunidades coyunturales que se desprenden de la gran demanda que existirá de funcionalidades que permitan la habilitación de las nuevas formas de convivir y de hacer negocios como trabajo a distancia, entretenimiento y educación remotos. Asimismo, se prevé la necesidad de las empresas de incrementar sus niveles de seguridad cibernetica y garantizar ambientes de colaboración a distancia de manera segura y eficaz. A pesar de esto, anticipamos un panorama todo menos positivo.

Lo anterior nos ha obligado a replantear cuidadosamente la situación financiera de la empresa para enfrentar los impactos en ingresos y en cobranza que tendremos durante el resto del año por la inminente disminución de la actividad económica y comercial en general, el aumento del desempleo a partir del segundo trimestre del año y el comportamiento negativo en las principales variables macroeconómicas ya comentadas. Todos estos efectos impactarán de una u otra forma a la mayoría de nuestros clientes actuales y limitarán de forma importante nuestra capacidad de crecimiento.

Adicionalmente, prevemos que la devaluación de 24.76%, del peso frente al dólar, afecte negativamente nuestros márgenes operativos. Lo anterior, considerando que múltiples costos de la Compañía, tanto operativos como de inversión, están fijados en dólares, además del hecho de que la gran mayoría de nuestra deuda está denominada en dólares.

Con base en un escenario adverso y de alta incertidumbre en cuanto a su duración y efectos, hemos preparado un escenario financiero y de operación de mínimo consumo de caja para enfrentar responsablemente los retos del 2020. Es importante señalar que a finales de 2019 la empresa finalizó un largo proceso de reestructura tanto operativa como financiera y que hoy, a pesar de las condiciones adversas antes mencionadas, nos encontramos en una posición más sólida para afrontar estos retos de la mejor forma posible. Como parte de este ajuste a las expectativas de crecimiento y generación de ingresos, hemos centrado nuestros esfuerzos en:

- Ajustar las variables que inciden en el capital de trabajo de la empresa para minimizar el uso de efectivo, previendo por un lado, un deterioro en la calidad de la cartera y en los plazos de recuperación de la misma, pero al mismo tiempo una mejora en las condiciones y plazos de pago con nuestros proveedores.
- Consolidar la obtención de sinergias que se traduzcan en la continua reducción del gasto administrativo y técnico, buscando siempre mantener niveles óptimos de servicio a nuestros clientes.
- Reducir el CAPEX, privilegiando la inversión asociada a la generación de nuevo ingreso.
- Ajustar temporalmente el costo de nómina para generar un ahorro material en este rubro, manteniendo en la medida de lo posible las fuentes de trabajo. Este plan de reducción contempla únicamente a las personas que por sus condiciones laborales superan el promedio de nivel salarial actual de la Compañía con la intención de no perjudicar a las personas que perciben menores ingresos. El ajuste salarial contempla rangos del 10%, 15% y 20% de descuento sobre el sueldo bruto mensual más prestaciones superiores a la ley por un periodo de 6 meses. Es importante aclarar que esta reducción se celebró por medio de un convenio debidamente validado por la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET) para garantizar total transparencia y certeza jurídica a los empleados de la Compañía.
- Buscar un acercamiento y un diálogo abierto con nuestros acreedores financieros que nos permita garantizar hacia adelante niveles adecuados de liquidez para consolidar nuestro proceso de transformación:
  - a. Al respecto, Maxcom está buscando la recalendariización de los pagos sobre el crédito otorgado por Bancomext el 14 de octubre de 2015 por la cantidad de Ps.150 millones, el cual presenta un saldo insoluto al cierre del trimestre de Ps.15 millones. Los términos solicitados son la extensión del crédito hasta julio de 2021 y el diferimiento de las amortizaciones de capital por lo que resta del presente año. La Compañía se encuentra optimista en lograr una recalendariización satisfactoria.

- b. Asimismo, debido al fuerte impacto que la devaluación del peso frente al dólar ha tenido en los márgenes, en el valor de la deuda y en la carga financiera, así como a la evolución de la contingencia fiscal de la compañía durante el trimestre, que derivó en la determinación de un crédito fiscal por Ps. 631 millones, y dependiendo del desempeño operativo y comercial de los siguientes meses de cara al escenario previamente descrito, Maxcom buscará alternativas para alinear mejor su situación financiera con sus principales obligaciones financieras con el fin de garantizar la continuidad de las operaciones de la Compañía, buscando en todo momento cumplir con los compromisos financieros adquiridos.

Durante las siguientes semanas enfocaremos nuestros esfuerzos en consolidar la implementación de todas estas iniciativas, al mismo tiempo que buscaremos ejecutar diversas alternativas estratégicas que nos permitan incrementar la liquidez de la Compañía y mejorar aún más la estructura de capital.

#### **Seguimiento a Asuntos Fiscales Relevantes**

Con respecto al oficio de liquidación del 14 de febrero de 2020 emitido por el Servicio de Administración Tributaria ("SAT"); donde reclama a Maxcom el pago de contribuciones omitidas por el ejercicio 2015 por la cantidad de Ps.631 millones que incluyen actualización, recargos y multas, los días 30 y 31 de marzo de 2020, Maxcom presentó mediante buzón tributario y ante las oficinas de la Administración Central de lo Contencioso de Grandes Contribuyentes del SAT,

un Recurso de Revocación en contra de la liquidación recibida, en el cual se presentan 11 agravios y 46 pruebas, en los cuales se exponen violaciones graves al proceso y se integran los soportes necesarios para demostrar la existencia y materialidad de los servicios recibidos.

Ante la clara existencia y materialidad de los servicios de larga distancia recibidos, Maxcom mantiene su postura de que la citada liquidación es improcedente y por lo tanto continuará ejerciendo los medios de defensa correspondientes. Vale la pena hacer mención que el citado crédito fiscal no es firme ni definitivo, por lo que no hemos reconocido en los Estados Financieros una provisión al respecto.

Entre los efectos negativos de mayor impacto que el oficio de liquidación del SAT ha tenido para la Compañía, se encuentra la suspensión del proceso para la obtención de una línea de crédito por Ps.200 millones, el cual sería destinado a reponer el efectivo utilizado para el pago de la renovación de nuestras frecuencias punto a multipunto sobre las bandas de 15 y 23 GHz que se realizó el 9 de enero de este año. Si bien no teníamos autorizado dicho crédito, ya teníamos muy avanzadas las negociaciones y en estatus de aprobación cuando hicimos público el oficio de liquidación por parte de las autoridades, mismo que provocó la interrupción del proceso hasta no tener un panorama de mayor certidumbre jurídica por parte de la Compañía.

#### **Contrato de Arrendamiento CFE - Fibra OPGW Maxcom**

En seguimiento a lo revelado ampliamente en informes trimestrales previos y en el proceso de reestructura de la deuda como un factor de riesgo operativo de la Compañía, en relación con el juicio ordinario civil presentado por Maxcom en contra de la negativa de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para renovar el Contrato de Arrendamiento celebrado con dicha Comisión el 23 de junio de 1999, para el arrendamiento de diversas partes referentes a los 476 km de fibra óptica obscura de Maxcom en la Ruta OPGW Puebla – Poza Rica, éste se encuentra suspendido hasta el 5 de mayo dada la contingencia sanitaria por el COVID-19, fecha que seguramente se aplazará durante el tiempo que permanezca dicho periodo de contingencia.

Recientemente hemos tenido complicaciones operativas por parte de CFE para obtener las licencias necesarias para realizar los trabajos de mantenimiento y reparación en nuestra fibra OPGW, sin embargo, dadas las gestiones que hemos llevado a cabo durante este periodo de contingencia, CFE ya confirmó a Maxcom que podrá realizar los trabajos que sean necesarios en coordinación con ellos. Hacia adelante seguiremos gestionando lo necesario operativamente, hasta en tanto no se resuelva en definitiva el juicio de referencia.

#### **Cambio en la Estructura Organizacional**

El pasado 22 de abril de 2020, el Consejo de Administración aprobó la renuncia de Lauro Cantú Frías como Director General de la Compañía, teniendo fecha efectiva 30 de abril de 2020. Asimismo, en dicho Consejo se aprobó el nombramiento de los señores Erik González Laureano y Javier Ramón Guerrero como Co-Directores Generales de Maxcom a partir del 1º de mayo.

Tanto Erik González Laureano como Javier Ramón Guerrero actualmente vienen desempeñando funciones en Maxcom como Vicepresidente de Administración y Finanzas y Vicepresidente de Estrategias Comerciales, respectivamente.

El Sr. González, con 44 años de edad, es Contador Público y Licenciado en Administración por el ITAM y cuenta con una Maestría en Administración de Negocios por parte de la Escuela de Negocios de Manchester, en Reino Unido.

Por lo que respecta al Sr. Ramón, tiene 47 años y es Licenciado en Ingeniería en Sistemas Computacionales y cuenta con una Maestría en Ciencias en Tecnologías Informáticas por el ITESM.

#### **Otros Eventos Relevantes**

##### **Pago del primer cupón de las Nuevas Notas con vencimiento 2024**

- El pasado 27 de abril de 2020, Maxcom pagó US\$2.3 millones correspondientes al primer cupón de la deuda reestructurada con vencimiento en 2024. El cupón, con una tasa del 8%, devengó intereses por el periodo del 25 de octubre de 2019 al 24 de abril de 2020.
- Vale la pena mencionar que la deuda reestructurada asciende a US\$56.9 millones.

#### Estados financieros auditados por el ejercicio 2019

- El 28 de febrero de 2020 Maxcom recibió por parte de Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. ("Deloitte") los estados financieros dictaminados de Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. correspondientes al ejercicio 2019, con sus correspondientes notas a los estados financieros. La opinión emitida por Deloitte sobre los estados financieros consolidados de Maxcom fue sin salvedades. Cabe mencionar que no existieron cambios ni ajustes respecto de las cifras presentadas en el reporte trimestral correspondiente al 4T19.

#### Resumen de Resultados

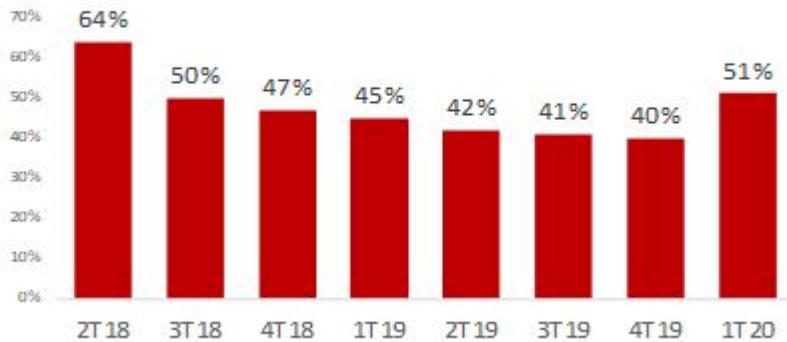
La UAFIDA del trimestre fue de Ps.59 millones de forma consolidada, lo que representa un decremento de 19% respecto de 1T19. Los principales factores que explican la variación fueron:

- La disminución del ingreso recurrente Comercial en Ps.25 millones en gran medida por la reducción en el segmento de Gobierno asociado al proyecto de México Conectado
- La disminución de tráfico en el segmento de Call Center asociada a varios clientes
- La disminución orgánica de los ingresos del segmento Residencial por Ps. 9 millones asociada a la ejecución de nuestro plan de "wind down"

Como lo hemos mencionado anteriormente y considerando el panorama de incertidumbre que vivimos actualmente como consecuencia del COVID-19, la Compañía enfocará todos sus esfuerzos en continuar reduciendo sus costos y gastos con el fin de mitigar los efectos financieros negativos que pueda causar la contingencia sanitaria, así como el impacto en la disminución de los ingresos recurrentes. Como resultado de dicho esfuerzo, Maxcom presentó una disminución del 32% en los gastos generales comparado con el 1T19.

En cuanto al costo se refiere, la Compañía presenta un decremento de Ps.87 millones o 42% comparado con el mismo periodo 2019. Este efecto es consecuencia directa de la disminución en el volumen de tráfico proveniente de la unidad de negocio de Mayoreo. Excluyendo el costo de Mayoreo, la Compañía presentó una disminución de Ps.12 millones o 12% comparado con el 1T19.

#### MARGEN BRUTO



En cuanto a la mezcla de ingresos se refiere la unidad de negocio de Mayoreo presenta un decremento en su participación, al pasar de 30% en el 1T19 a 14% en este trimestre.



#### Unidad de Negocio Comercial

- El ingreso comercial alcanzó Ps.189 millones, representando un decremento de 19% o Ps.44 millones en comparación con los Ps.233 millones registrados durante 1T19. Esto debido a que en el 1T19 se registró una venta no recurrente de un excedente de infraestructura de fibra óptica por un monto total de Ps.18 millones. Adicional a esto, la Compañía sufrió la pérdida de ingreso por la desconexión de un cliente del segmento de Gobierno asociado al proyecto Mexico Conectado, así como la disminución de tráfico de algunos clientes de call center que impactó en los ingresos variables.
- La participación en la mezcla de ingresos de esta unidad de negocios cerró el trimestre con 78% de concentración.
- Comparado con el trimestre anterior incrementó 15 p.p. como consecuencia de la disminución en el ingreso de Mayoreo.

Secuencialmente, el ingreso tuvo un decremento de Ps.5 millones o 3%. Esta variación se explica por la disminución en el ingreso de un cliente del segmento de Call Center y la disminución por un ingreso no recurrente registrado durante el 1T19 derivado de la venta del canal óptico sobre dos de las rutas de transporte de larga distancia por un periodo de 10 años. A pesar de la disminución en los segmentos de Call Center y de Carriers, el ingreso en el segmento de Empresas tuvo un incremento de 4% o Ps.4 millones por ingresos no recurrentes, lo que permitió compensar las caídas en los segmentos comentados.

#### Unidad de Negocio Residencial

- Como lo hemos mencionado anteriormente, la Compañía mantiene la postura de extender el proceso de "wind down" hasta que la rentabilidad del negocio lo permita. La Administración mantiene los ingresos estables al igual que los márgenes controlados. La base instalada de clientes al cierre del trimestre es de aproximadamente 26 mil clientes.
- El ingreso generado por la unidad de negocios fue de Ps.20 millones, incrementando su participación en la mezcla de los ingresos 1 p.p. comparado con el 4T19, como consecuencia de la disminución en el ingreso de Mayoreo. Se prevé que dicha participación continúe decreciendo conforme el "churn" orgánico reduzca el número de clientes activos.
- Comparando el 1T20 contra el 1T19, el ingreso de esta unidad de negocio presenta un decremento de Ps.9 millones o 30%. Secuencialmente, el decremento fue de 10% o Ps. 2 millones, en línea con el comportamiento esperado.
- El margen de contribución directa de esta unidad de negocios por los 3 meses terminados en marzo de 2020 fue de 48% o Ps.10 millones.

#### Unidad de Negocio Mayoreo

- Durante el trimestre, el ingreso en esta unidad de negocio fue de Ps.35 millones, un decremento de 69% o Ps.76 millones comparado con el mismo periodo del 2019 y 73% o Ps.93 millones comparado con el ingreso reportado en el 4T19. El decremento en ambos casos se debe a la reducción de ingresos en las unidades de negocio residencial y comercial, que limitan la capacidad de operar en este segmento los volúmenes observados durante 2019.
- Como consecuencia del decremento en el tráfico, la participación en la mezcla de los ingresos totales al cierre del trimestre fue del 14%, cifra que compara desfavorablemente con el 30% reportado en el 1T19.

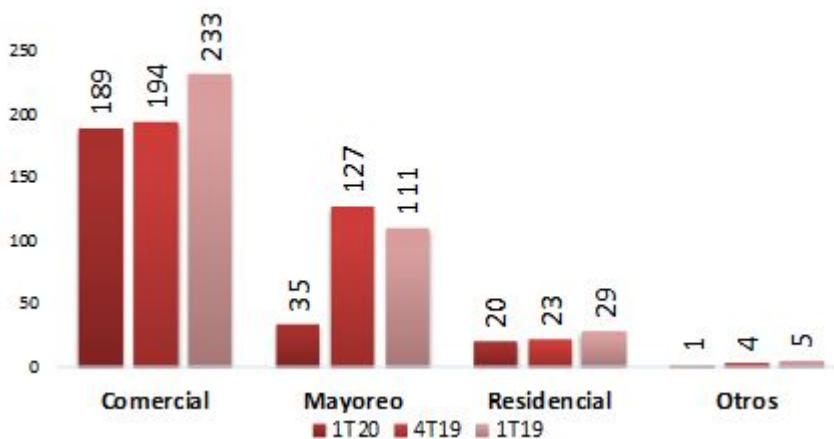
#### Ingresos Consolidados

- De manera consolidada, los ingresos totales reportados al 1T20 ascendieron a Ps.245 millones, un decremento de 35% o Ps.133 millones cuando se compara con el 1T19, explicado en gran medida por la disminución de la actividad de Mayoreo.



- Secuencialmente, el ingreso registró un decremento de 30% o Ps.103 millones, también explicados principalmente por el decremento en los servicios de terminación de tráfico internacional.

		1T20	4T19	Δ% ToT	1T19	Δ% AoA
Comercial	Ps.	189	194	(3%)	233	(19%)
Mayoreo		35	127	(73%)	111	(69%)
Residencial		20	23	(10%)	29	(30%)
Otros		1	4	(65%)	5	(75%)
Total	Ps.	245	348	(30%)	378	(35%)



- El ingreso Comercial recurrente se mantuvo en los mismos niveles que el trimestre anterior. La participación de este tipo de ingresos fue de 76% en el total de los ingresos de la Compañía. Comparado con el 1T19 tuvo un incremento en la mezcla de ingresos de 21 p.p.

## INGRESO RECURRENTE COMERCIAL



### Costos de Operación de la Red

- Los costos de operación de la red en el 1T20 tuvieron un decremento de 42% para alcanzar Ps.120 millones comparado con los Ps.206 millones reportados en 1T19. La variación es explicada por:
  - El decremento en el costo de tráfico por el negocio de Mayoreo. El costo registrado durante el trimestre fue de Ps.32 millones, 70% menor a los Ps.107 millones registrado en el mismo periodo de 2019
  - Menor costo por concepto de arrendamiento puro
  - Eficiencias en las rentas de enlaces y costo de tráfico
  - Menores costos por mantenimiento de software
- El ahorro neto sin considerar el costo de Mayoreo es una disminución de Ps.12 millones o 12%, producto de las eficiencias que la Compañía continúa generando en sus procesos operativos. Como lo mencionamos anteriormente, la Compañía buscará tener mayores eficiencias en este rubro con la intención de mitigar los efectos financieros negativos que pueda causar la contingencia sanitaria.
- La utilidad bruta tuvo un decremento de 27% o de Ps.45 millones comparado con el 1T19. De manera secuencial, la utilidad bruta registró un decremento de Ps.15 millones u 11%.

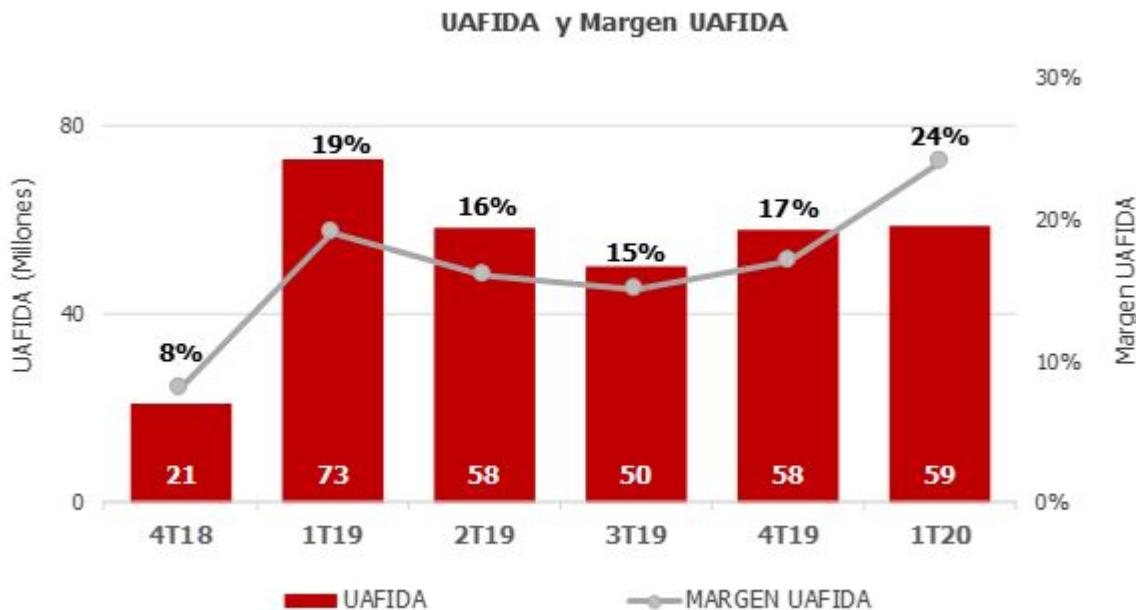
### Gastos de Venta, Generales y de Administración

- Durante el 1T20, la Compañía reportó un total de Gastos de Venta y Administración de Ps.67 millones, 32% o Ps.32 millones menos que los Ps. 98 millones reportados en 1T19. En una base secuencial, el total de gasto disminuyó 20% o Ps.16 millones.
- El decremento en gastos obedece principalmente al esfuerzo de ejecución de eficiencias realizado durante los trimestres previos, principalmente en:
  - Nómina, con un decremento de 26% o Ps.14 millones comparado con el 1T19 y 5% o Ps.2 millones de manera secuencial
  - Menor gasto por concepto de Consultores, Honorarios y Gastos de Venta
  - Disminución de gasto por liberación de reservas de cuentas incobrables
- Así como en las partidas de Costos de Red, la Compañía está trabajando en reducir los Gastos de Venta y Gastos Generales a sólo lo estrictamente indispensable para el correcto funcionamiento de la red sin afectar a nuestros clientes y la calidad de nuestros servicios.
- La plantilla de personal al cierre del trimestre es de 286 empleados, una disminución del 16% o 55 personas comparada con el mismo periodo del 2019 y una disminución secuencial de 2% o 7 personas.

### UAFIDA

- Durante el 1T20 la UAFIDA fue de Ps. 59 millones, lo que compara desfavorablemente contra los Ps.73 millones registrados durante el 1T19. Esta disminución de debe principalmente a la disminución en el ingreso de las unidades de negocio Comercial y Residencial, misma que no pudo ser compensada con las eficiencias ya mencionadas en costos y gastos operativos.

- Secuencialmente, la UAFIDA presenta un incremento del 2% o Ps.1 millón. A pesar de la disminución en los ingresos por Ps.10 millones sin considerar la unidad de negocios de Mayoreo, el esfuerzo continuo en el ejercicio de eficiencias permitió a la Compañía mantener sus niveles de rentabilidad.



#### Utilidad (Pérdida) Operativa

- La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.49 millones al cierre de 1T20, lo que compara desfavorablemente en Ps.10 millones o 26% con la pérdida de Ps.39 millones registrada en el mismo periodo de 2019.
- En una base secuencial, la pérdida operativa presentó una reducción considerable de Ps.24 millón o 33% derivado principalmente al reconocimiento anual del costo del plan de acciones de la Compañía para sus ejecutivos por las modificaciones realizadas al mismo durante 2019, mismas que se registraron en el 4T19 por un total de Ps.14 millones.

#### Resultado Integral de Financiamiento

- Durante el 1T20, la Compañía registró un costo integral de financiamiento de Ps.311 millones, la cual compara desfavorablemente contra la utilidad de Ps.30 millones reportada en el mismo periodo de 2019. Esto se debe principalmente a la pérdida cambiaria por Ps.272 millones generada por una depreciación del peso frente al dólar, al cerrar el trimestre con un tipo de cambio de Ps.23.51 por dólar. Adicionalmente en el primer trimestre del 2019 se registraron los efectos favorables generados por la recompra de bonos por USD.8.9 millones de las antiguas notas que generó una utilidad de Ps.70 millones en el 1T19.

	1T20	1T19	ΔPs.	Δ%
Intereses pagados	37	60	(22)	(37%)
Intereses (ganados)	(2)	(5)	3	(56%)
Efectos en valuación, netos	4	(49)	53	(107%)
Pérdida (utilidad) en cambios, neta	272	(36)	308	(853%)
Total	311	(30)	341	(1,120%)

#### Impuestos

- Durante el 1T20 se registraron impuestos por Ps.1.4 millones por concepto de ISR y de impuesto diferido. Comparado con el 1T19, representa un incremento de Ps.1 millón o 169%. En una base secuencial, la Compañía tuvo un decreto de Ps. 3 millones o 69%.

#### Utilidad (Pérdida) Neta

- Durante el 1T20 la Compañía registró una pérdida neta de Ps.367 millones, comparado con una pérdida neta de Ps.9 millones registrada en el mismo periodo de 2019. La variación se explica principalmente por el efecto extraordinario en el costo integral de financiamiento producto de la devaluación del peso frente al dólar.

- Adicional a los resultados ya mencionados, la Compañía registró una pérdida por inversión en asociadas de Ps.6 millones correspondientes a la inversión en su asociada Celmax, empresa que fue desconsolidada en el 4T19.

## Situación financiera, liquidez y recursos de capital [bloque de texto]

### Liquidez y Recursos de Capital

#### Inversiones de Capital

Millones de Pesos	Primer Trimestre de 2020	Primer Trimestre de 2019
Actividades de operación	88	124
Inversiones de capital	(219)	(63)
Actividades de financiamiento	(33)	(131)
Aumento (disminución) en efectivo e instrumentos financieros	(164)	(71)
Efectivo e instrumentos financieros al inicio del periodo	313	457
Efectivo e instrumentos financieros al final del periodo	149	386

#### Endeudamiento

- Al 31 de marzo de 2020 y tras concluir exitosamente la reestructura de la deuda, la Compañía reportó un endeudamiento financiero de Ps. 1,400 millones al cierre del periodo (deuda valuada a valor nominal e incluye los intereses por pagar al cierre del periodo). Como lo mencionamos anteriormente, esta reestructura nos permitió mejorar el perfil de deuda y reducir la carga de gastos por intereses, por lo que la razón de Deuda Financiera\* a UAFIDA en el periodo fue de 6.2 veces mientras que la razón Deuda Neta a UAFIDA fue de 5.6 veces.
- Considerando los efectos de adopción de la norma contable "IFRS 16", la deuda total ascendió a Ps. 1,906 millones. La tasa de apalancamiento de la Compañía medida a través de la razón Deuda a UAFIDA incluyendo los arrendamientos operativos fue de 8.5 veces, mientras que el indicador de Deuda Neta a UAFIDA se ubicó en 7.8 veces. El incremento de la deuda por la aplicación de dicha norma asciende a Ps. 506 millones, correspondiente al reconocimiento del valor presente del total de los arrendamientos operativos y contratos de largo plazo.

## Pasivo Financiero de Maxcom al 31 de Marzo de 2020

Cifras en Millones	Monto Nominal			Vencimiento	Tasa
	Pesos	Dólares	Total Pesos <sup>1</sup>		
Senior Notes 2024	-	56.9	1,336.9	Octubre, 2024	8% <sup>2</sup>
Bancosnext	15.0	-	15.0	Septiembre, 2020	9.86% <sup>3</sup>
Deuda financiera total	15.0	56.9	1,351.9		

<sup>1</sup> Considera el tipo de cambio para solventar obligaciones al 31 de Marzo de 2020: Ps \$23.5122 por dólar

<sup>2</sup> Los Senior Notes 2024 generan intereses a partir de la fecha de emisión (Octubre 2019) y hasta la fecha de vencimiento, a una tasa fija del 8%

<sup>3</sup> Crédito contratado en Octubre 2015 a un tasa fija anual de 9.86%

	1T20	4T19	3T19	2T19
Deuda Neta/UAFIDA UDM	7.82	5.49	9.56	8.55

### Capital Contable

Al cierre del 1T20 la Compañía reportó un capital contable de Ps. 971 millones que representa un decremento del 29% o Ps.388 millones comparado con el reportado al cierre del 2019. Esto se explica principalmente por la pérdida neta registrada en el periodo.

### Estructura de Capital

	1T20	1T19
Acciones suscritas y pagadas	276,471,081	144,471,081

### Control interno [bloque de texto]

#### CONTROL INTERNO.

La Compañía se ha preocupado por mantener un ambiente de control que le permita dar seguridad a la realización y registro de sus operaciones, así como a la generación de información confiable y oportuna que apoye a la administración para la toma de decisiones, y revelar a terceros interesados la situación financiera de la empresa. Esta función está a cargo de los funcionarios de la Compañía y descansa la operación del mismo en los responsables de cada uno de los procesos clave del negocio.

Ambiente de control.

Apegado al marco regulador de: la actitud de la administración y el personal en general hacia los controles establecidos por la Compañía; estructura de la organización; metodología para asignar y delegar autoridad y responsabilidad; integridad y competencia del personal que labora en las diversas subsidiarias, así como, comunicación y relación con entidades reguladoras externas como la CNBV.

Estructura de riesgos potenciales de negocio.

Existen controles específicos de proceso, identificando los puntos donde eventualmente pudieran ocurrir acciones que desvíen o debiliten el logro de los objetivos del negocio; esto fortalece la efectividad y eficiencia de las operaciones e incluye metas organizacionales, protección de recursos contra potenciales pérdidas y su uso indebido, así como la seguridad de que los riesgos son identificados y administrados adecuadamente.

Procedimientos sobre los sistemas de generación y emisión de información financiera y administrativa.

Se han establecido controles para el apropiado mantenimiento de registros contables que otorguen confiabilidad y certeza a la información utilizada dentro de la organización y a la publicada para autoridades y terceros; esto implica la protección de registros contra accesos indebidos y la protección sobre posibles distorsiones o repercusiones negativas a los resultados de la operación. El sistema de generación y emisión de información financiera, incluye políticas y procedimientos diseñados para la adecuada salvaguarda de los bienes, la eficiencia y eficacia de las operaciones, y la presentación de la información financiera oportuna de conformidad con las normas internacionales de información financiera (IFRS) y las disposiciones legales aplicables.

Derivado de la LMV, en la Compañía fue creado el Comité de Auditorías y el Comité de Prácticas Societarias que se apoyan de las funciones de auditoría interna y externa para sus actividades; están integrado solo por Consejeros Independientes y entre sus funciones destacan las siguientes:

- Designar, supervisar, evaluar y remover al auditor externo, determinando sus honorarios y actividades a realizar.
  - Opinar sobre lineamientos de control interno, políticas contables, servicios adicionales que puede prestar el auditor.
  - Discutir los estados financieros con los directivos y el auditor externo, para proponer su aprobación al Consejo.
  - Opinar sobre transacciones con personas relacionadas.
  - Vigilar que las operaciones con personas relacionadas y las relevantes se ajusten a lo establecido por la LMV.
  - Opinar sobre desempeño, remuneración y otorgamiento de préstamos a directivos relevantes.
  - Si lo requiere, solicitar opinión de expertos independientes.
  - Si se requiere, convocar a Asambleas de Accionistas.
- 

## Información a revelar sobre las medidas de rendimiento fundamentales e indicadores que la gerencia utiliza para evaluar el rendimiento de la entidad con respecto a los objetivos establecidos [bloque de texto]

---

UAFIDA (Utilidad Antes de Costos de Financiamiento, Intereses, Depreciación y Amortización) para cualquier periodo es definido como la utilidad (pérdida) neta consolidada excluyendo la depreciación y amortización, el costo integral de financiamiento, otros ingresos (gastos) e impuestos. Esta cifra no es una medida de desempeño financiero bajo NIIFs

---

## [110000] Información general sobre estados financieros

<b>Clave de cotización:</b>	MAXCOM
<b>Periodo cubierto por los estados financieros:</b>	1/31/2020
<b>Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa:</b>	2020-03-31
<b>Nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación:</b>	MAXCOM
<b>Descripción de la moneda de presentación:</b>	MXN
<b>Grado de redondeo utilizado en los estados financieros:</b>	-3
<b>Consolidado:</b>	Si
<b>Número De Trimestre:</b>	1
<b>Tipo de emisora:</b>	ICS
<b>Explicación del cambio en el nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación desde el final del periodo sobre el que se informa precedente:</b>	
<b>Descripción de la naturaleza de los estados financieros:</b>	1/31/2020

### Información a revelar sobre información general sobre los estados financieros [bloque de texto]

### Seguimiento de análisis [bloque de texto]

Con la finalidad de dar cumplimiento a la obligación a que se refiere la disposición 4.033.01 y demás aplicables del reglamento interior de la Bolsa Mexicana de Valores con relación a la figura denominada "Analista Independiente", Maxcom Telecommunicaciones S.A.B. de C.V. da fe que cuenta con la cobertura sobre su acción (Maxcom CPO), misma que cotiza en la BMV y en el OTCQX (MXMTY), de más de dos instituciones financieras, razón por la cual la empresa no solicitará, ni ha solicitado, la inscripción al programa de "Analista Independiente", así mismo Maxcom cumple con toda la normatividad aplicable de la BMV y CNBV. La cobertura es por parte de las siguientes instituciones Financieras: Scotiabank y BBVA Bancomer.



## [210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
<b>Estado de situación financiera [sinopsis]</b>		
<b>Activos [sinopsis]</b>		
<b>Activos circulantes[sinopsis]</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	148,813,000	312,528,000
Clientes y otras cuentas por cobrar	212,754,000	335,925,000
Impuestos por recuperar	0	0
Otros activos financieros	0	0
Inventarios	871,000	918,000
Activos biológicos	0	0
Otros activos no financieros	0	0
Total activos circulantes distintos de los activos no circulantes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	362,438,000	649,371,000
Activos mantenidos para la venta	0	0
Total de activos circulantes	362,438,000	649,371,000
<b>Activos no circulantes [sinopsis]</b>		
Clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes	20,196,000	40,526,000
Impuestos por recuperar no circulantes	0	0
Inventarios no circulantes	0	0
Activos biológicos no circulantes	0	0
Otros activos financieros no circulantes	0	0
Inversiones registradas por método de participación	0	0
Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	3,351,000	9,346,000
Propiedades, planta y equipo	2,141,697,000	2,186,831,000
Propiedades de inversión	0	0
Activos por derechos de uso	481,853,000	491,480,000
Crédito mercantil	0	0
Activos intangibles distintos al crédito mercantil	358,574,000	370,366,000
Activos por impuestos diferidos	3,485,000	4,642,000
Otros activos no financieros no circulantes	0	0
Total de activos no circulantes	3,009,156,000	3,103,191,000
Total de activos	3,371,594,000	3,752,562,000
<b>Capital Contable y Pasivos [sinopsis]</b>		
<b>Pasivos [sinopsis]</b>		
<b>Pasivos Circulantes [sinopsis]</b>		
Proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo	318,802,000	542,051,000
Impuestos por pagar a corto plazo	22,153,000	25,314,000
Otros pasivos financieros a corto plazo	15,000,000	22,500,000
Pasivos por arrendamientos a corto plazo	87,388,000	87,388,000
Otros pasivos no financieros a corto plazo	52,521,000	47,375,000
<b>Provisiones circulantes [sinopsis]</b>		
Provisiones por beneficios a los empleados a corto plazo	0	0
Otras provisiones a corto plazo	5,823,000	2,052,000
Total provisiones circulantes	5,823,000	2,052,000
Total de pasivos circulantes distintos de los pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta	501,687,000	726,680,000
Pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta	0	0
Total de pasivos circulantes	501,687,000	726,680,000
<b>Pasivos a largo plazo [sinopsis]</b>		
Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo	0	0
Impuestos por pagar a largo plazo	0	0

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Otros pasivos financieros a largo plazo	1,242,714,000	992,828,000
Pasivos por arrendamientos a largo plazo	418,598,000	424,211,000
Otros pasivos no financieros a largo plazo	235,275,000	247,839,000
<b>Provisiones a largo plazo [sinopsis]</b>		
Provisiones por beneficios a los empleados a Largo plazo	2,655,000	2,524,000
Otras provisiones a largo plazo	0	0
Total provisiones a largo plazo	2,655,000	2,524,000
Pasivo por impuestos diferidos	0	0
Total de pasivos a Largo plazo	1,899,242,000	1,667,402,000
Total pasivos	2,400,929,000	2,394,082,000
<b>Capital Contable [sinopsis]</b>		
Capital social	2,205,041,000	2,205,041,000
Prima en emisión de acciones	43,698,000	64,080,000
Acciones en tesorería	0	0
Utilidades acumuladas	(1,278,074,000)	(910,641,000)
Otros resultados integrales acumulados	0	0
Total de la participación controladora	970,665,000	1,358,480,000
Participación no controladora	0	0
Total de capital contable	970,665,000	1,358,480,000
Total de capital contable y pasivos	3,371,594,000	3,752,562,000

## [310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
<b>Resultado de periodo [sinopsis]</b>		
<b>Utilidad (pérdida) [sinopsis]</b>		
Ingresos	245,333,000	377,405,000
Costo de ventas	119,621,000	206,370,000
Utilidad bruta	125,712,000	171,035,000
Gastos de venta	7,620,000	14,065,000
Gastos de administración	159,610,000	187,657,000
Otros ingresos	0	0
Otros gastos	7,795,000	8,351,000
Utilidad (pérdida) de operación	(49,313,000)	(39,038,000)
Ingresos financieros	1,993,000	90,031,000
Gastos financieros	312,701,000	59,579,000
Participación en la utilidad (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos	(5,995,000)	0
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	(366,016,000)	(8,586,000)
Impuestos a la utilidad	1,417,000	527,000
Utilidad (pérdida) de operaciones continuas	(367,433,000)	(9,113,000)
Utilidad (pérdida) de operaciones discontinuadas	0	0
Utilidad (pérdida) neta	(367,433,000)	(9,113,000)
<b>Utilidad (pérdida), atribuible a [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora	(367,433,000)	479,000
Utilidad (pérdida) atribuible a la participación no controladora	0	(9,592,000)
Utilidad por acción [bloque de texto]	-1.33	0
<b>Utilidad por acción [sinopsis]</b>		
<b>Utilidad por acción [partidas]</b>		
<b>Utilidad por acción básica [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones continuas	(1.33)	0
Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones discontinuadas	0	0
Total utilidad (pérdida) básica por acción	(1.33)	0
<b>Utilidad por acción diluida [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones continuas	(1.29)	0
Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones discontinuadas	0	0
Total utilidad (pérdida) básica por acción diluida	(1.29)	0

## [410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
<b>Estado del resultado integral [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) neta	(367,433,000)	(9,113,000)
<b>Otro resultado integral [sinopsis]</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis]</b>		
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) de inversiones en instrumentos de capital	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0
Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos	0	0
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis]</b>		
<b>Efecto por conversión [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) de efecto por conversión, neta de impuestos	0	0
Reclasificación de efecto por conversión, neto de impuestos	0	0
Efecto por conversión, neto de impuestos	0	0
<b>Activos financieros disponibles para la venta [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos	0	0
Reclasificación de la utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos	0	0
Cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neto de impuestos	0	0
<b>Coberturas de flujos de efectivo [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos	0	(4,605,000)
Reclasificación de la utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos	0	0
Importes eliminados del capital incluidos en el valor contable de activos (pasivos) no financieros que se hayan adquirido o incurrido mediante una transacción prevista de cobertura altamente probable, neto de impuestos	0	0
Coberturas de flujos de efectivo, neto de impuestos	0	(4,605,000)
<b>Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	0	0
Reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	0	0
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	0	0
<b>Cambios en el valor temporal de las opciones [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) por cambios en el valor temporal de las opciones, neta de impuestos	0	0
Reclasificación de cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos	0	0
Cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos	0	0
<b>Cambios en el valor de contratos a futuro [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de contratos a futuro, neta de impuestos	0	0
Reclasificación de cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos	0	0
Cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos	0	0
<b>Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neta de impuestos	0	0
Reclasificación de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos	0	0
Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos	0	0
<b>Activos financieros a valor razonable a través del ORI [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) en activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos	0	0
Ajustes por reclasificación de activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos	0	0

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
Monto del capital eliminado o ajustado contra el valor razonable de activos financieros reclasificados a través del ORI, neto de impuestos	0	0
ORI, neto de impuestos, de activos financieros a valor razonable a través del ORI	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se reclasificará a resultados, neto de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos	0	(4,605,000)
Total otro resultado integral	0	(4,605,000)
Resultado integral total	(367,433,000)	(13,718,000)
<b>Resultado integral atribuible a [sinopsis]</b>		
Resultado integral atribuible a la participación controladora	(367,433,000)	(4,126,000)
Resultado integral atribuible a la participación no controladora	0	(9,592,000)

## [520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
<b>Estado de flujos de efectivo [sinopsis]</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación [sinopsis]</b>		
Utilidad (pérdida) neta	(367,433,000)	(9,113,000)
<b>Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) [sinopsis]</b>		
+ Operaciones discontinuas	0	0
+ Impuestos a la utilidad	1,417,000	527,000
+ (-) Ingresos y gastos financieros, neto	35,400,000	(18,078,000)
+ Gastos de depreciación y amortización	105,448,000	103,316,000
+ Deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	5,995,000	0
+ Provisiones	0	0
+ (-) Pérdida (utilidad) de moneda extranjera no realizadas	246,381,000	(31,302,000)
+ Pagos basados en acciones	0	0
+ (-) Pérdida (utilidad) del valor razonable	0	0
- Utilidades no distribuidas de asociadas	0	0
+ (-) Pérdida (utilidad) por la disposición de activos no circulantes	(24,000)	168,000
+ Participación en asociadas y negocios conjuntos	0	0
+ (-) Disminuciones (incrementos) en los inventarios	47,000	452,000
+ (-) Disminución (incremento) de clientes	75,319,000	(46,402,000)
+ (-) Disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(32,009,000)	(21,943,000)
+ (-) Incremento (disminución) de proveedores	(51,372,000)	32,043,000
+ (-) Incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	73,085,000	110,482,000
+ Otras partidas distintas al efectivo	0	0
+ Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiamiento	0	0
+ Ajuste lineal de ingresos por arrendamientos	0	0
+ Amortización de comisiones por arrendamiento	0	0
+ Ajuste por valor de las propiedades	0	0
+ (-) Otros ajustes para conciliar la utilidad (pérdida)	(3,996,000)	3,450,000
+ (-) Total ajustes para conciliar la utilidad (pérdida)	455,691,000	132,713,000
<b>Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones</b>	<b>88,258,000</b>	<b>123,600,000</b>
- Dividendos pagados	0	0
+ Dividendos recibidos	0	0
- Intereses pagados	0	0
+ Intereses recibidos	0	0
+ (-) Impuestos a las utilidades reembolsados (pagados)	0	0
+ (-) Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>88,258,000</b>	<b>123,600,000</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión [sinopsis]</b>		
+ Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	0	0
- Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	0	0
+ Otros cobros por la venta de capital o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0
- Otros pagos para adquirir capital o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0
+ Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	0	0
- Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	0	0
+ Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	30,000	182,000
- Compras de propiedades, planta y equipo	218,929,000	63,031,000
+ Importes procedentes de ventas de activos intangibles	0	0
- Compras de activos intangibles	0	0
+ Recursos por ventas de otros activos a largo plazo	0	0
- Compras de otros activos a largo plazo	0	0

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
+ Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
- Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	0	0
+ Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	0	0
- Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
+ Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0
+ Dividendos recibidos	0	0
- Intereses pagados	0	0
+ Intereses cobrados	0	0
+ (-) Impuestos a la utilidad reembolsados (pagados)	0	0
+ (-) Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(218,899,000)	(62,849,000)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento [sinopsis]</b>		
+ Importes procedentes por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control	0	0
- Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control	0	0
+ Importes procedentes de la emisión de acciones	0	0
+ Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de capital	0	(104,559,000)
- Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	0	0
- Pagos por otras aportaciones en el capital	0	0
+ Importes procedentes de préstamos	(7,500,000)	(7,500,000)
- Reembolsos de préstamos	0	0
- Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	0	0
- Pagos de pasivos por arrendamientos	25,574,000	23,417,000
+ Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0
- Dividendos pagados	0	0
- Intereses pagados	0	0
+ (-) Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0
+ (-) Otras entradas (salidas) de efectivo	0	4,216,000
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(33,074,000)	(131,260,000)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(163,715,000)	(70,509,000)
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo [sinopsis]</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo	(163,715,000)	(70,509,000)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	148,813,000	386,035,000
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	312,528,000	456,544,000

## [610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual

Hoja 1 de 3	Componentes del capital contable [eje]								
	Capital social [miembro]	Prima en emisión de acciones [miembro]	Acciones en tesorería [miembro]	Utilidades acumuladas [miembro]	Superávit de revaluación [miembro]	Efecto por conversión [miembro]	Coberturas de flujos de efectivo [miembro]	Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro]	Variación en el valor temporal de las opciones [miembro]
<b>Estado de cambios en el capital contable [partidas]</b>									
Capital contable al comienzo del periodo	2,205,041,000	64,080,000	0	(910,641,000)	0	0	0	0	0
Presentado anteriormente [miembro]	2,205,041,000	64,080,000	0	(910,641,000)	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el capital contable [sinopsis]</b>									
<b>Resultado integral [sinopsis]</b>									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	(367,433,000)	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	(367,433,000)	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	(20,382,000)	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	(20,382,000)	0	(367,433,000)	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	2,205,041,000	43,698,000	0	(1,278,074,000)	0	0	0	0	0

Hoja 2 de 3	Componentes del capital contable [eje]							
	Variación en el valor de contratos a futuro [miembro]	Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro]	Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro]	Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro]	Pagos basados en acciones [miembro]	Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro]	Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro]	Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital
<b>Estado de cambios en el capital contable [partidas]</b>								
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0
Presentado anteriormente [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el capital contable [sinopsis]</b>								
<b>Resultado integral [sinopsis]</b>								
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda	0	0	0	0	0	0	0	0

extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable									
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Componentes del capital contable [eje]</b>									
<b>Hoja 3 de 3</b>	<b>Reserva para catástrofes [miembro]</b>	<b>Reserva para estabilización [miembro]</b>	<b>Reserva de componentes de participación discrecional [miembro]</b>	<b>Otros resultados integrales [miembro]</b>	<b>Otros resultados integrales acumulados [miembro]</b>	<b>Capital contable de la participación controladora [miembro]</b>	<b>Participación no controladora [miembro]</b>	<b>Capital contable [miembro]</b>	
<b>Estado de cambios en el capital contable [partidas]</b>									
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	0	0	1,358,480,000	0	1,358,480,000	
Presentado anteriormente [miembro]	0	0	0	0	0	1,358,480,000	0	1,358,480,000	
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el capital contable [sinopsis]</b>									
<b>Resultado integral [sinopsis]</b>									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	(367,433,000)	0	(367,433,000)	
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	0	0	(367,433,000)	0	(367,433,000)	
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	0	(20,382,000)	0	(20,382,000)
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	0	0	(387,815,000)	0	(387,815,000)	
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	970,665,000	0	970,665,000	

## [610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior

Hoja 1 de 3	Componentes del capital contable [eje]								
	Capital social [miembro]	Prima en emisión de acciones [miembro]	Acciones en tesorería [miembro]	Utilidades acumuladas [miembro]	Superávit de revaluación [miembro]	Efecto por conversión [miembro]	Coberturas de flujos de efectivo [miembro]	Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro]	Variación en el valor temporal de las opciones [miembro]
<b>Estado de cambios en el capital contable [partidas]</b>									
Capital contable al comienzo del periodo	1,520,954,000	50,170,000	0	(896,015,000)	0	0	0	0	0
Presentado anteriormente [miembro]	1,520,954,000	50,170,000	0	(896,015,000)	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el capital contable [sinopsis]</b>									
<b>Resultado integral [sinopsis]</b>									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	479,000	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	479,000	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	479,000	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	1,520,954,000	50,170,000	0	(895,536,000)	0	0	0	0	0

Hoja 2 de 3	Componentes del capital contable [eje]							
	Variación en el valor de contratos a futuro [miembro]	Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro]	Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro]	Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro]	Pagos basados en acciones [miembro]	Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro]	Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro]	Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital
<b>Estado de cambios en el capital contable [partidas]</b>								
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0
Presentado anteriormente [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el capital contable [sinopsis]</b>								
<b>Resultado integral [sinopsis]</b>								
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado integral total	0	0	0	0	0	0	0	0
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda	0	0	0	0	0	0	0	0

extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable									
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital contable al final del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Componentes del capital contable [eje]</b>									
<b>Hoja 3 de 3</b>	<b>Reserva para catástrofes [miembro]</b>	<b>Reserva para estabilización [miembro]</b>	<b>Reserva de componentes de participación discrecional [miembro]</b>	<b>Otros resultados integrales [miembro]</b>	<b>Otros resultados integrales acumulados [miembro]</b>	<b>Capital contable de la participación controladora [miembro]</b>	<b>Participación no controladora [miembro]</b>	<b>Capital contable [miembro]</b>	
<b>Estado de cambios en el capital contable [partidas]</b>									
Capital contable al comienzo del periodo	0	0	0	4,475,000	4,475,000	679,584,000	61,624,000	741,208,000	
Presentado anteriormente [miembro]	0	0	0	4,475,000	4,475,000	679,584,000	61,624,000	741,208,000	
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el capital contable [sinopsis]</b>									
<b>Resultado integral [sinopsis]</b>									
Utilidad (pérdida) neta	0	0	0	0	0	479,000	(9,592,000)	(9,113,000)	
Otro resultado integral	0	0	0	(4,605,000)	(4,605,000)	(4,605,000)	0	(4,605,000)	
Resultado integral total	0	0	0	(4,605,000)	(4,605,000)	(4,126,000)	(9,592,000)	(13,718,000)	
Aumento de capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total incremento (disminución) en el capital contable	0	0	0	(4,605,000)	(4,605,000)	(4,126,000)	(9,592,000)	(13,718,000)	
Capital contable al final del periodo	0	0	0	(130,000)	(130,000)	675,458,000	52,032,000	727,490,000	

## [700000] Datos informativos del Estado de situación financiera

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
<b>Datos informativos del estado de situación financiera [sinopsis]</b>		
Capital social nominal	1,850,954,000	1,850,954,000
Capital social por actualización	0	0
Fondos para pensiones y prima de antigüedad	2,655,000	2,524,000
Numero de funcionarios	12	12
Numero de empleados	274	269
Numero de obreros	0	0
Numero de acciones en circulación	276,471,081	276,471,081
Numero de acciones recompradas	0	0
Efectivo restringido	20,000	20,000
Deuda de asociadas garantizada	0	0

## [700002] Datos informativos del estado de resultados

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
<b>Datos informativos del estado de resultados [sinopsis]</b>		
Depreciación y amortización operativa	100,382,000	103,315,000

**[700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses**

Concepto	Año Actual 2019-04-01 - 2020-03-31	Año Anterior 2018-04-01 - 2019-03-31
<b>Datos informativos - Estado de resultados 12 meses [sinopsis]</b>		
Ingresos	1,210,487,000	1,396,981,000
Utilidad (pérdida) de operación	(205,320,000)	(77,699,000)
Utilidad (pérdida) neta	9,255,000	28,505,000
Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora	(148,506,000)	(332,531,000)
Depreciación y amortización operativa	371,880,000	287,564,000

## [800001] Anexo - Desglose de créditos

Institución [eje]	Institución Extranjera (Sí/No)	Fecha de firma/contrato	Fecha de vencimiento	Tasa de interés y/o sobretasa	Denominación [eje]											
					Moneda nacional [miembro]						Moneda extranjera [miembro]					
					Intervalo de tiempo [eje]						Intervalo de tiempo [eje]					
					Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]	Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]
Bancarios [sinopsis]					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercio exterior (bancarios)																
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Con garantía (bancarios)																
TOTAL					0	15,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco Nacional de Comercio Exterior, S. N. C.	NO	2015-10-14	2020-10-26	9.86% Fija	0	15,000,000	0	0	0	0						
Banca comercial						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros bancarios						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total bancarios						0	15,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bursátiles y colocaciones privadas [sinopsis]																
Bursátiles listadas en bolsa (quirografarios)						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bursátiles listadas en bolsa (con garantía)						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colocaciones privadas (quirografarios)						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,242,714,000
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,242,714,000
New step-up notes	SI	2013-11-10	2020-06-15	8% Fija								0				1,242,714,000
Colocaciones privadas (con garantía)						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total bursátiles listados en bolsa y colocaciones privadas						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,242,714,000
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,242,714,000
Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo [sinopsis]																
Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo																
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total otros pasivos circulantes y no circulantes con costo						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Institución [eje]	Institución Extranjera (Sí/No)	Fecha de firma/contrato	Fecha de vencimiento	Tasa de interés y/o sobretasa	Denominación [eje]														
					Moneda nacional [miembro]						Moneda extranjera [miembro]								
					Intervalo de tiempo [eje]						Intervalo de tiempo [eje]								
					Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]	Año actual [miembro]	Hasta 1 año [miembro]	Hasta 2 años [miembro]	Hasta 3 años [miembro]	Hasta 4 años [miembro]	Hasta 5 años o más [miembro]			
<b>Proveedores [sinopsis]</b>																			
<b>Proveedores</b>																			
<b>TOTAL</b>					269,362,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Proveedores</b>	NO	2020-01-01	2020-12-31		269,362,000														
<b>Total proveedores</b>																			
<b>TOTAL</b>					269,362,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo [sinopsis]</b>																			
<b>Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo</b>																			
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Total otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo</b>																			
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Total de créditos</b>																			
<b>TOTAL</b>					269,362,000	15,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	1,242,714,000	0			

## [800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera

	Monedas [eje]				
	Dólares [miembro]	Dólares contravalor pesos [miembro]	Otras monedas contravalor dólares [miembro]	Otras monedas contravalor pesos [miembro]	Total de pesos [miembro]
<b>Posición en moneda extranjera [sinopsis]</b>					
<b>Activo monetario [sinopsis]</b>					
Activo monetario circulante	134,000	3,158,000	0	0	3,158,000
Activo monetario no circulante	0	0	0	0	0
Total activo monetario	134,000	3,158,000	0	0	3,158,000
<b>Pasivo monetario [sinopsis]</b>					
Pasivo monetario circulante	2,059,000	48,420,000	0	0	48,420,000
Pasivo monetario no circulante	52,854,000	1,242,714,000	0	0	1,242,714,000
Total pasivo monetario	54,913,000	1,291,134,000	0	0	1,291,134,000
Monetario activo (pasivo) neto	(54,779,000)	(1,287,976,000)	0	0	(1,287,976,000)

## [800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto

	Tipo de ingresos [eje]			
	Ingresos nacionales [miembro]	Ingresos por exportación [miembro]	Ingresos de subsidiarias en el extranjero [miembro]	Ingresos totales [miembro]
<b>TODAS</b>				
TODOS	245,333,000	0	0	245,333,000
<b>NUEVA MARCA</b>				
Comercial	189,160,000	0	0	189,160,000
Mayoreo	34,506,000	0	0	34,506,000
Residencial	20,410,000	0	0	20,410,000
Celmax	1,257,000	0	0	1,257,000
<b>TOTAL</b>				

## [800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados

**Discusión de la administración sobre las políticas de uso de instrumentos financieros derivados, explicando si dichas políticas permiten que sean utilizados únicamente con fines de cobertura o con otro fines tales como negociación [bloque de texto]**

Al 31 de marzo de 2020 la Entidad no tiene instrumentos financieros derivados

## [800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
<b>Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable [sinopsis]</b>		
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo [sinopsis]</b>		
<b>Efectivo [sinopsis]</b>		
Efectivo en caja	0	0
Saldos en bancos	148,813,000	312,528,000
Total efectivo	148,813,000	312,528,000
<b>Equivalentes de efectivo [sinopsis]</b>		
Depósitos a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo	0	0
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo	0	0
Otros acuerdos bancarios, clasificados como equivalentes de efectivo	0	0
Total equivalentes de efectivo	0	0
Otro efectivo y equivalentes de efectivo	0	0
Total de efectivo y equivalentes de efectivo	148,813,000	312,528,000
<b>Clientes y otras cuentas por cobrar [sinopsis]</b>		
Clientes	103,915,000	175,238,000
Cuentas por cobrar circulantes a partes relacionadas	269,000	598,000
<b>Anticipos circulantes [sinopsis]</b>		
Anticipos circulantes a proveedores	0	0
Gastos anticipados circulantes	63,035,000	29,079,000
Total anticipos circulantes	63,035,000	29,079,000
Cuentas por cobrar circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por cobrar circulante	0	0
Cuentas por cobrar circulantes por venta de propiedades	0	0
Cuentas por cobrar circulantes por alquiler de propiedades	0	0
Otras cuentas por cobrar circulantes	45,535,000	131,010,000
Total de clientes y otras cuentas por cobrar	212,754,000	335,925,000
<b>Clases de inventarios circulantes [sinopsis]</b>		
<b>Materias primas circulantes y suministros de producción circulantes [sinopsis]</b>		
Materias primas	0	0
Suministros de producción circulantes	0	0
Total de las materias primas y suministros de producción	0	0
Mercancía circulante	0	0
Trabajo en curso circulante	0	0
Productos terminados circulantes	871,000	918,000
Piezas de repuesto circulantes	0	0
Propiedad para venta en curso ordinario de negocio	0	0
Otros inventarios circulantes	0	0
Total inventarios circulantes	871,000	918,000
<b>Activos mantenidos para la venta [sinopsis]</b>		
Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	0	0
Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	0	0
Total de activos mantenidos para la venta	0	0
<b>Clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes [sinopsis]</b>		
Clientes no circulantes	0	0
Cuentas por cobrar no circulantes debidas por partes relacionadas	0	0
Anticipos de pagos no circulantes	0	0
Anticipos de arrendamientos no circulantes	0	0
Cuentas por cobrar no circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por cobrar no circulante	0	0

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Cuentas por cobrar no circulantes por venta de propiedades	0	0
Cuentas por cobrar no circulantes por alquiler de propiedades	0	0
Rentas por facturar	0	0
Otras cuentas por cobrar no circulantes	20,196,000	40,526,000
Total clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes	20,196,000	40,526,000
<b>Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas [sinopsis]</b>		
Inversiones en subsidiarias	0	0
Inversiones en negocios conjuntos	0	0
Inversiones en asociadas	3,351,000	9,346,000
Total de inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	3,351,000	9,346,000
<b>Propiedades, planta y equipo [sinopsis]</b>		
<b>Terrenos y construcciones [sinopsis]</b>		
Terrenos	0	0
Edificios	0	0
Total terrenos y edificios	0	0
Maquinaria	0	0
<b>Vehículos [sinopsis]</b>		
Buques	0	0
Aeronave	0	0
Equipos de Transporte	0	0
Total vehículos	0	0
Enseres y accesorios	0	0
Equipo de oficina	0	0
Activos tangibles para exploración y evaluación	0	0
Activos de minería	0	0
Activos de petróleo y gas	0	0
Construcciones en proceso	27,523,000	62,215,000
Anticipos para construcciones	0	0
Otras propiedades, planta y equipo	2,114,174,000	2,124,616,000
Total de propiedades, planta y equipo	2,141,697,000	2,186,831,000
<b>Propiedades de inversión [sinopsis]</b>		
Propiedades de inversión	0	0
Propiedades de inversión en construcción o desarrollo	0	0
Anticipos para la adquisición de propiedades de inversión	0	0
Total de Propiedades de inversión	0	0
<b>Activos intangibles y crédito mercantil [sinopsis]</b>		
<b>Activos intangibles distintos de crédito mercantil [sinopsis]</b>		
Marcas comerciales	0	0
Activos intangibles para exploración y evaluación	0	0
Cabeceras de periódicos o revistas y títulos de publicaciones	0	0
Programas de computador	0	0
Licencias y franquicias	0	0
Derechos de propiedad intelectual, patentes y otros derechos de propiedad industrial, servicio y derechos de explotación	0	0
Recetas, fórmulas, modelos, diseños y prototipos	0	0
Activos intangibles en desarrollo	0	0
Otros activos intangibles	358,574,000	370,366,000
Total de activos intangibles distintos al crédito mercantil	358,574,000	370,366,000
Crédito mercantil	0	0
Total activos intangibles y crédito mercantil	358,574,000	370,366,000
<b>Proveedores y otras cuentas por pagar [sinopsis]</b>		
Proveedores circulantes	269,362,000	524,494,000
Cuentas por pagar circulantes a partes relacionadas	0	0
<b>Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes [sinopsis]</b>		

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Ingresos diferidos clasificados como circulantes	0	0
Ingreso diferido por alquileres clasificado como circulante	0	0
Pasivos acumulados (devengados) clasificados como circulantes	0	0
Beneficios a los empleados a corto plazo acumulados (o devengados)	0	0
Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes	0	0
Cuentas por pagar circulantes de la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por pagar circulante	0	0
Retenciones por pagar circulantes	0	0
Otras cuentas por pagar circulantes	49,440,000	17,557,000
Total proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo	318,802,000	542,051,000
<b>Otros pasivos financieros a corto plazo [sinopsis]</b>		
Créditos Bancarios a corto plazo	15,000,000	22,500,000
Créditos Bursátiles a corto plazo	0	0
Otros créditos con costo a corto plazo	0	0
Otros créditos sin costo a corto plazo	0	0
Otros pasivos financieros a corto plazo	0	0
Total de otros pasivos financieros a corto plazo	15,000,000	22,500,000
<b>Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo [sinopsis]</b>		
Proveedores no circulantes	0	0
Cuentas por pagar no circulantes con partes relacionadas	0	0
<b>Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes [sinopsis]</b>		
Ingresos diferidos clasificados como no circulantes	0	0
Ingreso diferido por alquileres clasificado como no circulante	0	0
Pasivos acumulados (devengados) clasificados como no corrientes	0	0
Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes	0	0
Cuentas por pagar no circulantes a la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias	0	0
Impuesto al valor agregado por pagar no circulante	0	0
Retenciones por pagar no circulantes	0	0
Otras cuentas por pagar no circulantes	0	0
Total de proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo	0	0
<b>Otros pasivos financieros a largo plazo [sinopsis]</b>		
Créditos Bancarios a largo plazo	0	0
Créditos Bursátiles a largo plazo	1,242,714,000	992,828,000
Otros créditos con costo a largo plazo	0	0
Otros créditos sin costo a largo plazo	0	0
Otros pasivos financieros a largo plazo	0	0
Total de otros pasivos financieros a largo plazo	1,242,714,000	992,828,000
<b>Otras provisiones [sinopsis]</b>		
Otras provisiones a largo plazo	0	0
Otras provisiones a corto plazo	5,823,000	2,052,000
Total de otras provisiones	5,823,000	2,052,000
<b>Otros resultados integrales acumulados [sinopsis]</b>		
Superávit de revaluación	0	0
Reserva de diferencias de cambio por conversión	0	0
Reserva de coberturas del flujo de efectivo	0	0
Reserva de ganancias y pérdidas por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	0	0
Reserva de la variación del valor temporal de las opciones	0	0
Reserva de la variación en el valor de contratos a futuro	0	0
Reserva de la variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera	0	0
Reserva de ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI	0	0
Reserva por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta	0	0
Reserva de pagos basados en acciones	0	0
Reserva de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	0	0

Concepto	Cierre Trimestre Actual 2020-03-31	Cierre Ejercicio Anterior 2019-12-31
Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital relativos a activos no circulantes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta	0	0
Reserva de ganancias y pérdidas por inversiones en instrumentos de capital	0	0
Reserva de cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0
Reserva para catástrofes	0	0
Reserva para estabilización	0	0
Reserva de componentes de participación discrecional	0	0
Reserva de componentes de capital de instrumentos convertibles	0	0
Reservas para reembolsos de capital	0	0
Reserva de fusiones	0	0
Reserva legal	0	0
Otros resultados integrales	0	0
Total otros resultados integrales acumulados	0	0
<b>Activos (pasivos) netos [sinopsis]</b>		
Activos	3,371,594,000	3,752,562,000
Pasivos	2,400,929,000	2,394,082,000
Activos (pasivos) netos	970,665,000	1,358,480,000
<b>Activos (pasivos) circulantes netos [sinopsis]</b>		
Activos circulantes	362,438,000	649,371,000
Pasivos circulantes	501,687,000	726,680,000
Activos (pasivos) circulantes netos	(139,249,000)	(77,309,000)

## [800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos

Concepto	Acumulado Año Actual 2020-01-01 - 2020-03-31	Acumulado Año Anterior 2019-01-01 - 2019-03-31
<b>Análisis de ingresos y gastos [sinopsis]</b>		
<b>Ingresos [sinopsis]</b>		
Servicios	245,333,000	377,405,000
Venta de bienes	0	0
Intereses	0	0
Regalías	0	0
Dividendos	0	0
Arrendamiento	0	0
Construcción	0	0
Otros ingresos	0	0
Total de ingresos	245,333,000	377,405,000
<b>Ingresos financieros [sinopsis]</b>		
Intereses ganados	1,993,000	4,556,000
Utilidad por fluctuación cambiaria	0	36,075,000
Utilidad por cambios en el valor razonable de derivados	0	0
Utilidad por cambios en valor razonable de instrumentos financieros	0	49,400,000
Otros ingresos financieros	0	0
Total de ingresos financieros	1,993,000	90,031,000
<b>Gastos financieros [sinopsis]</b>		
Intereses devengados a cargo	37,416,000	59,579,000
Pérdida por fluctuación cambiaria	271,779,000	0
Pérdidas por cambio en el valor razonable de derivados	0	0
Pérdida por cambios en valor razonable de instrumentos financieros	3,506,000	0
Otros gastos financieros	0	0
Total de gastos financieros	312,701,000	59,579,000
<b>Impuestos a la utilidad [sinopsis]</b>		
Impuesto causado	260,000	527,000
Impuesto diferido	1,157,000	0
Total de Impuestos a la utilidad	1,417,000	527,000

## [800500] Notas - Lista de notas

### Información a revelar sobre notas, declaración de cumplimiento con las NIIF y otra información explicativa de la entidad [bloque de texto]

No aplica

### Información a revelar sobre juicios y estimaciones contables [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Información a revelar sobre gastos acumulados (o devengados) y otros pasivos [bloque de texto]

No aplica

### Información a revelar sobre correcciones de valor por pérdidas crediticias [bloque de texto]

No aplica

### Información a revelar sobre asociadas [bloque de texto]

No aplica

### Información a revelar sobre instrumentos de deuda [bloque de texto]

Bonos por pagar:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 los bonos por pagar ascienden a \$1,242,714 y \$992,828 respectivamente.

Originalmente, los Step-up Senior Notes tenían una tasa fija de interés anual del 6% desde el 11 de octubre de 2013 y hasta el 14 de junio 2016, 7% a partir del 15 de junio de 2016 y hasta el 14 de junio de 2018 y el 8% a partir del 15 de junio de 2018 y hasta el 15 de junio de 2020, pagadero en forma semestral. Como se mencionó en la Nota 2, el 25 de octubre de 2019 la Entidad concluyó la Oferta de Intercambio mediante la cual, intercambió los Step-up Senior Notes por los Nuevos Bonos con vencimiento el 25 de octubre de 2024 los cuales tienen una tasa de interés anual del 8% hasta su vencimiento, pagadero de forma semestral.

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 los intereses devengados por pagar sobre los Step-up Senior Notes y los Nuevos Bonos, fueron por el importe de \$48,420 y \$16,525, respectivamente.

Préstamo bancario

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los préstamos bancarios ascienden a \$15,000 y \$22,500 respectivamente.

Por el período del 1º de enero al 31 de marzo de 2020 y 2019, los intereses devengados y pagados fueron de \$500 y \$1,235, a una tasa de 9.8%, en ambos años. Los intereses son pagados de forma mensual.

El contrato establece el otorgamiento de garantías y ciertas restricciones y cumplimiento de limitaciones para incurrir en deuda adicional que a la fecha del estado consolidado de situación financiera se cumplen.

---

### **Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

## [800600] Notas - Lista de políticas contables

### Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable de activos financieros disponibles para la venta [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para activos biológicos [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para costos de préstamos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para préstamos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

### Descripción de la política contable para combinaciones de negocios [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para combinaciones de negocios y crédito mercantil [bloque de texto]

No aplica

### Descripción de la política contable para garantías colaterales [bloque de texto]

No aplica

**Descripción de la política contable para construcciones en proceso [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para activos y pasivos contingentes [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable de los costos de adquisición [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para los programas de lealtad a los consumidores [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para provisiones para retiro del servicio, restauración y rehabilitación [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para costos de adquisición diferidos que surgen de contratos de seguro [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para el impuesto sobre la renta diferido [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para gastos por depreciación [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para baja en cuentas de instrumentos financieros [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para instrumentos financieros derivados [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para la determinación de los componentes del efectivo y equivalentes de efectivo [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

**Descripción de la política contable para operaciones discontinuadas [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para descuentos y reembolsos [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para dividendos [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable para las ganancias por acción [bloque de texto]**

No aplica

**Descripción de la política contable de los derechos de emisiones [bloque de texto]**

---

No aplica**Descripción de la política contable para beneficios a los empleados [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para gastos relacionados con el medioambiente [bloque de texto]**

---

No aplica**Descripción de la política contable para partidas excepcionales [bloque de texto]**

---

No aplica**Descripción de la política contable para gastos [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de las políticas contables para desembolsos de exploración y evaluación [bloque de texto]**

---

No aplica**Descripción de la política contable para mediciones al valor razonable [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para primas e ingresos y gastos por comisiones [bloque de texto]**

---

No aplica**Descripción de la política contable para gastos financieros [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para ingresos y gastos financieros [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para activos financieros [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para garantías financieras [bloque de texto]**

---

No aplica**Descripción de la política contable para instrumentos financieros [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para pasivos financieros [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34**Descripción de la política contable para conversión de moneda extranjera [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

### **Descripción de la política contable para las cuotas de franquicia [bloque de texto]**

---

No aplica

---

### **Descripción de la política contable para la moneda funcional [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

### **Descripción de la política contable para el crédito mercantil [bloque de texto]**

---

No aplica

---

### **Descripción de las políticas contables para subvenciones gubernamentales [bloque de texto]**

---

No aplica

---

### **Descripción de la política contable para coberturas [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

### **Descripción de la política contable para inversiones mantenidas hasta el vencimiento [bloque de texto]**

---

No aplica

---

### **Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos financieros  
[bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos no financieros  
[bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

---

**Descripción de la política contable para impuestos a las ganancias [bloque de texto]**

---

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

---

## [813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34

### Información a revelar sobre información financiera intermedia [bloque de texto]

#### CONSTITUCIÓN

Maxcom Telecommunicaciones, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (Maxcom, Compañía o Grupo), es una sociedad anónima bursátil de capital variable mexicana constituida el 28 de febrero de 1996.

En términos de las resoluciones adoptadas por los accionistas en la Asamblea General Extraordinaria y Ordinaria de Accionistas que se llevó a cabo el 13 de septiembre de 2007, y en virtud de la oferta pública de acciones que llevó a cabo la Compañía en México, Maxcom adoptó la forma de una sociedad anónima bursátil de capital variable (S. A. B. de C. V.). Las acciones serie "A" [antes Certificados de Participación Ordinarios (CPO)] de la Compañía cotizan y se negocian en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). La Compañía está sujeta a las disposiciones aplicables de la Ley General de Sociedades Mercantiles, y a las regulaciones bursátiles de las leyes del mercado de valores de México, así como a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). La Compañía ha cumplido la totalidad de sus estatutos sociales acordes con la Ley del Mercado de Valores (LMV) y disposiciones relacionadas. La controladora directa y última del Grupo es Maxcom Telecommunicaciones, S. A. de C. V. La Compañía tiene su domicilio en

#### OBJETO SOCIAL

La Compañía se dedica a la construcción y operación de una red pública de telecomunicaciones para proporcionar servicios de telefonía local, de larga distancia nacional e internacional, voz sobre IP, servicios de transmisión de datos, internet, televisión de paga, servicios de red virtual privada y otros servicios de valor agregado en México. La Compañía también ofrece servicios de telefonía como operador de red móvil virtual. La Compañía inició operaciones comerciales en mayo de 1999.

#### CONCESIONES, DERECHOS DE FRECUENCIA Y CONTRATOS DE INTERCONEXIÓN:

##### Concesiones

Maxcom cuenta con concesiones que le permiten prestar servicios de telecomunicaciones. Su concesión única para uso comercial para prestar servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión y cada una de sus Concesiones de bandas de frecuencias (las cuales se encuentran en proceso de prórroga de su vigencia), contienen los servicios de telecomunicaciones que Maxcom está autorizada a prestar conforme a los mismos.

Los títulos de concesión de frecuencias se encuentran en proceso de prórroga de vigencia en los términos de los propios títulos y en términos del Capítulo VI de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y la Concesión Única para Uso Comercial que más adelante se detallará, se encuentra vigente y que vence en el 2048.

##### Servicios de Telecomunicaciones

El 14 de junio de 2018 obtuvimos por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones (en adelante IFT o Instituto), una Concesión Única de Uso Comercial para Prestar todo tipo de Servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión, con una vigencia de 30 años, la cual nos permite prestar cualquier servicio de telecomunicaciones que sea técnicamente factible a nivel nacional, como son servicios de:

- Telefonía básica de larga distancia internacional.
- Venta o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos u otra información de cualquier naturaleza.
- Compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el arrendamiento de circuitos digitales.
- Comercialización de la capacidad adquirida de otros concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones.
- Venta o arrendamiento de capacidad de redes para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos y otra información de cualquier naturaleza.
- Compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones y telefonía de larga distancia internacional.
- De operadora.

Conforme a la legislación actual, Maxcom puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando éstas se presenten para su registro ante el IFT y se siga en todo momento el principio de trato no discriminatorio. La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

#### Transmisión por microondas

Punto a punto (Derechos de frecuencia) ahora punto a multipunto.

El 4 de junio de 1998, la SCT otorgó a la Entidad siete concesiones de microondas punto a punto nacionales, con una vigencia inicial de 20 años, las cuales se encuentran en proceso de prórroga ante el IFT ahora con microondas punto a multipunto. Estas concesiones cubren:

- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 15 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Tres segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 100 MHz.

Estas concesiones tendrán una vigencia de 20 años contados a partir de las fechas de su otorgamiento, las cuales se estima suceda a principios del año 2020. El término de vigencia de las anteriores concesiones fue el 3 de junio de 2018, sin embargo, dado que se solicitaron en tiempo y forma las prórrogas y dichas prórrogas ya fueron autorizadas mediante resolución del Pleno del IFT P/IFT/220519/262 del 22/05/19.

Conforme a la legislación actual, la Entidad puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando estas se presenten para su registro ante el IFT. La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

Operador Móvil Virtual (Celmax Móvil, S.A. de C.V.) (Subsidiaria de Maxcom hasta el 31 de diciembre de 2019 y Asociada a partir de dicha fecha.

El 12 de abril de 2018, el IFT otorgó una Concesión Única para Uso Comercial a favor de Celmax Móvil, S.A. de C. V. (subsidiaria de la Entidad), para prestar todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión con cobertura nacional, con una vigencia de 30 años, lo que permite prestar servicios móviles como Operador Móvil Virtual, de forma independiente a Maxcom.

Hemos finalizado la migración de todos los servicios de Maxcom a Celmax Móvil, S.A. de C. V., incluidos la cesión del Convenio para la Comercialización o Reventa de Servicios de Operador Móvil Virtual (MVNO) celebrado con Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V., así como los

Convenios de Interconexión de mensajes cortos celebrados con los demás operadores.

#### Contratos de Interconexión

La Entidad ha celebrado contratos de interconexión con otras entidades de telefonía local, de larga distancia y de telefonía móvil, así como para terminación de mensajes cortos (SMS). La Entidad ha celebrado diversos convenios modificatorios a dichos contratos, con el fin de garantizar la continuidad de los mismos, así como aplicar las tarifas reciprocas que años tras año va publicando el IFT.

Anualmente, el IFT publica las tarifas de interconexión que resultarán aplicables entre los operadores para el siguiente año. Mediante la implementación del Sistema Electrónico de Solicitudes de Interconexión del IFT, los operadores pueden iniciar las negociaciones para determinar tarifas de interconexión; sin embargo, en caso de que no se lleguen a convenir las tarifas aplicables, el IFT deberá de resolver éstas conforme a las tarifas que se hayan publicado para resolver desacuerdos de interconexión, tarifas que han ido disminuyendo.

La Entidad también cuenta con contratos de interconexión con el Agente Económico Preponderante (AEP) y demás operadores móviles, para los servicios locales móviles (incluyendo terminación del servicio local en usuarios móviles bajo la modalidad "El que llama paga" y terminación de mensajes cortos (SMS), en usuarios móviles del Agente Económico Preponderante, aplicando las tarifas que ha ido resolviendo el IFT, sin embargo, dado que el AEP y otros operadores móviles las han impugnado frente a órganos judiciales, se han generado saldos a favor del AEP y de los operadores móviles, a cargo de nosotros y los demás operadores.

## Descripción de sucesos y transacciones significativas

#### Resultados 1T20

Los ingresos del 1T20 ascendieron a \$245 mdp, 35.6% menos de los \$377 mdp registrados en 1T19. El decrecimiento obedece a la disminución en ingresos de mayoreo por \$76 mdp, comercial en \$25 mdp, powersale en \$22 mdp y residencial en \$9 mdp.

Los costos de operación alcanzaron los \$120 mdp, 42.0% menos de los \$206 mdp reportados en 1T19. El decrecimiento se debe al costo de mayoreo que bajó \$75 mdp, así como a las eficiencias en rentas de enlaces, costo de tráfico, pagos de arrendamiento y mantenimientos de software por \$12 mdp.

Los gastos generales acumulados en 1T20 se situaron 25.4% por debajo del 1T19 (\$71 mdp vs \$95 mdp). El principal efecto lo generan los gastos de nómina por \$14 mdp, consultores y honorarios por \$6 mdp y gastos de venta por \$2 mdp.

La reserva para cuentas incobrables para el 1T20 resultó en una liberación de \$3.9 mdp, mientras que para el 1T19 fue un cargo de \$3.4 mdp.

El EBITDA del 1T20 totalizó \$58.8 mdp, lo que representa un decrecimiento de \$13.7 mdp (19%) contra el 1T19. El margen EBITDA del 1T20 fue de 24.0% contra 19.2% del 1T19, propiciado en su mayoría por el tráfico de mayoreo cursado en cada uno de los períodos.

La depreciación del 1T20 se situó en \$100 mdp en línea con los \$103 mdp del 1T19.

El resultado integral de financiamiento del 1T20 cerró en \$341 mdp por debajo del mismo período del año anterior (\$30 mdp). El factor más importante es el efecto cambiario por \$307 mdp (una pérdida de \$272 mdp en el 1T20 contra una utilidad de \$36 mdp en el 1T19), además de la ganancia en recompra de bonos por \$70 mdp en el 1T19. Cabe mencionar que hubo una reducción importante en los gastos por intereses en un 46% (\$24.8 mdp en el 1T20 vs \$45.6 mdp en el 1T19) derivado de la restructura de la deuda a finales de octubre del año anterior.

La pérdida neta en el 1T20 fue de \$367.4 mdp, una variación de \$358.3 mdp respecto a la pérdida neta de \$9.1 mdp del 1T19, originada principalmente por los efectos en el RIF mencionados anteriormente.

La inversión en capex al cierre del 1T20 ascendió a \$15 mdp, \$56 mdp (73%) menor a lo previsto en el presupuesto

El nivel de apalancamiento de la Compañía del cierre de 2019 al 1T20 pasó de 5.2x a 7.4x (Deuda Neta / EBITDA). El saldo de la deuda al 1T20 asciende a \$1,663 mdp (\$1,242 mdp de bonos por pagar, \$505 mdp de arrendamientos, \$15 mdp de préstamos con Bancomext y \$49 mdp de intereses).

## Descripción de las políticas contables y métodos de cálculo seguidos en los estados financieros intermedios [bloque de texto]

### RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES:

#### a. *Declaración de cumplimiento*

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados de acuerdo con las IFRS emitidas por el IASB.

#### b. *Bases de preparación*

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre bases de costos históricos, modificados por la revaluación de los instrumentos financieros derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo, los que se reconocen como parte del resultado integral.

#### c. *Base de consolidación de estados financieros*

##### i. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que el Grupo tiene control. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto a, o tiene el derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la entidad y tiene la habilidad de afectar esos rendimientos por medio de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias se consolidan por completo desde la fecha en que el control es transferido al Grupo. Son desconsolidadas desde la fecha en que el control termina.

##### ii. Operaciones eliminadas en la consolidación

Las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Maxcom son eliminados. Las pérdidas no realizadas también son eliminadas. Cuando es necesario, los importes reportados por las subsidiarias se ajustan para cumplir las políticas contables de Maxcom.

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Maxcom y de sus subsidiarias que controla y posee casi el 100% de las acciones con derecho a voto:

Entidad subsidiaria	1T20 %	1T19 %	Actividad	País
Asesores Telcoop, S. A. de C. V.	99.9	99.9	Servicios de personal técnico	México
Telscape de México, S. A. de C. V.	99.9	99.9	Servicios inmobiliarios	México
Maxcom USA, Inc. <sup>(i)</sup>	100	100	Servicios de telecomunicaciones internacionales	Estados Unidos
Sierra USA Communications, Inc. <sup>(i)</sup>	100	100	Servicios de telecomunicaciones internacionales	Estados Unidos
Maxcom USA Telecom, Inc. <sup>(i)</sup>	100	-	Servicios de telecomunicaciones internacionales	Estados Unidos
Fundación Maxcom, A. C. <sup>(i)</sup>	99.9	99.9	Donataria	México
Maxcom SF, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	99.9	Servicios financieros	México
Maxcom TV, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	99.9	Servicios de televisión por cable	México
Outsourcing Operadora de Personal, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	99.9	Servicios de personal técnico	México
Sierra Comunicaciones Globales, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	99.9	Arrendamiento de infraestructura	México
TECBTC Estrategias de Promoción, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	99.9	Servicios de personal técnico	México
Telereunión, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	-	99.9	Servicios de larga distancia y arrendamiento de infraestructura	México
Celmax Móvil, S. A. de C. V. <sup>(ii)</sup>	44.8	51.0	Servicios de telecomunicaciones	México

(i) Estas Entidades se encuentran sin operaciones.

(ii) Estas Entidades fueron fusionadas con Maxcom Telecomunicaciones, S. A. B. de C. V. el 31 de diciembre de 2019

(iii) Entidad Subsidiaria hasta el 31 de diciembre de 2019 (Fecha en que Maxcom perdió el control)

d. **Conversión de moneda extranjera.**

i. Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades que conforman la Entidad se miden en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad, es decir, su "moneda funcional". Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, que es la moneda de presentación de la Entidad. Toda la información financiera presentada en pesos mexicanos ha sido redondeada al millar más cercano, salvo que se especifique lo contrario.

ii. Transacciones y saldos

Las operaciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha en que se llevó a cabo la transacción o el tipo de cambio vigente a la fecha de valuación cuando las partidas son revaluadas. Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio que resultan, ya sea por la liquidación de tales operaciones o por la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre del año, se reconocen en el estado consolidado de resultados integrales, excepto cuando se requiere sean incluidas en Otros Resultados Integrales (ORI), como en el caso de transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio relacionadas con préstamos y efectivo y equivalentes de efectivo, se presentan en el estado consolidado de resultados integrales en el rubro "Costos o ingresos financieros".

e. **Instrumentos financieros**

i. Activos financieros

Inicialmente la Entidad reconoce los préstamos y las cuentas por cobrar en la fecha en la que se originaron. Cualesquier otros activos financieros (incluidos activos denominados a valor razonable a través de la utilidad o de la pérdida) se reconocen inicialmente en la fecha de la contratación de la cobertura o su negociación, la cual es la fecha en que la Entidad se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Entidad deja de reconocer un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo vencen, o cuando esta transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales sobre el activo financiero en una operación en la que sustancialmente todos

los riesgos y las recompensas de la titularidad del activo financiero se transfieren. Cualquier participación en esos activos financieros transferidos que se crearon o retuvieron por la Entidad se reconoce como un activo o pasivo por separado.

#### Efectivo y equivalentes de efectivo

En el estado consolidado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos bancarios a la vista e inversiones de corto plazo de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

Los equivalentes de efectivo están representados principalmente por inversiones en instrumentos gubernamentales.

#### Efectivo restringido

El efectivo cuyas restricciones originan que no se cumpla con la definición de efectivo y equivalentes de efectivo descrito, se presentan en un rubro por separado en el estado consolidado de situación financiera y se excluyen del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

#### Cuentas por cobrar

La Entidad tiene segmentada sus cuentas por cobrar en clientes comerciales, mayoreo y residencial.

Las cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Dichos activos se reconocen inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de la operación que se les atribuya directamente. Las cuentas por cobrar son cantidades adeudadas por los clientes por servicios prestados o mercancías vendidas en el curso ordinario de los negocios.

Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo, excepto si se espera cobrarlos luego de transcurrido un año desde la fecha de cierre; en cuyo caso se clasifican como activos a largo plazo. Las cuentas por cobrar se presentan en los siguientes rubros del estado consolidado de situación financiera: "Cuentas por cobrar", "Otras cuentas por cobrar" y "Efectivo y equivalentes de efectivo".

#### Activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados

Estos activos se adquieren para ser negociados, es decir, vendidos en el corto plazo. Los instrumentos financieros derivados se clasifican en esta categoría, excepto que se les designe con fines de cobertura. Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo si se espera realizarlos dentro de 12 meses; en caso contrario, se clasifican como a largo plazo.

#### ii. Pasivos financieros

#### Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones por compras de bienes o servicios adquiridos en el curso normal de las operaciones de la Entidad. Cuando se espera pagarlas en un periodo de un año o menos desde la fecha de cierre (o en el ciclo normal de operaciones del negocio en el caso que este ciclo exceda este periodo), se presentan en el pasivo a corto plazo. En caso de no cumplir lo mencionado se presentan en el pasivo a largo plazo.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable.

#### Préstamos

Los préstamos son reconocidos inicialmente a su valor razonable, netos de los costos de transacción incurridos. Los préstamos posteriormente se valúan a costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de costos de transacción) y el valor de rescate se reconoce en el estado consolidado de resultados integrales sobre el periodo de los préstamos usando el método de interés efectivo.

#### Costos por préstamos

Costo por préstamos específicos directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un periodo de tiempo sustancial para estar preparados para su uso previsto, se añaden al costo de dichos activos, hasta el momento en que los activos están sustancialmente preparados para su uso previsto.

Todos los demás costos por intereses se reconocen en resultados en el periodo en que se incurren.

**f. Capital social**

Las acciones comunes se presentan en el capital contable. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el capital contable como una deducción del importe recibido, neto de impuestos a la utilidad.

Cuando se recompran acciones reconocidas como capital, el importe de la contraprestación pagada, que incluye los costos que se le atribuyen directamente, netos de impuestos, se reconoce como una reducción del capital. Las acciones recompradas se clasifican como acciones en tesorería y se presentan en la reserva para recompra de acciones. Las acciones en tesorería se venden o vuelven a emitir posteriormente; el importe recibido se reconoce como un incremento en el capital y el excedente o déficit resultante de la operación se presenta como prima de capital.

**g. Instrumentos financieros derivados**

La Entidad utiliza swaps de divisas (cross currency swaps) para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se subscribe el contrato del derivado y posteriormente se revalúan a su valor razonable al final del periodo que se informa. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en los resultados inmediatamente a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en los resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como un activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como un pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros consolidados a menos que la Entidad tenga tanto el derecho legal como la intención de compensar. Un derivado se presenta como un activo no corriente o un pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es más de 12 meses y no se espera realizar o liquidar dentro de los 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos corrientes.

**Contabilidad de coberturas**

La Entidad designa ciertos instrumentos como de cobertura, los cuales incluyen derivados, y no derivados con respecto al riesgo de moneda extranjera, las cuales califican como coberturas de flujo de efectivo. La cobertura del riesgo de moneda extranjera de un compromiso en firme se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la cobertura, la Entidad documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia de administración para emprender diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, la Entidad documenta si el instrumento de cobertura es altamente efectivo para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable o los cambios en los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, que es cuando las relaciones de cobertura cumplen con todos los siguientes requisitos de efectividad de cobertura:

- Hay una relación económica entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta;
- El efecto del riesgo de crédito no domina al valor de los cambios que resultan de la relación económica; y
- El índice de cobertura de la relación de cobertura es el mismo que el que resulta de la cantidad de la partida cubierta que la Entidad cubre realmente y la cantidad del instrumento de cobertura que la Entidad realmente utiliza para cubrir esa cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requisito de efectividad de cobertura relacionado con la relación de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada sigue siendo el mismo, la Entidad ajusta la relación de cobertura de la relación de cobertura (es decir, rebalancea la cobertura) para que cumpla los criterios de calificación de nuevo.

**Coberturas de valor razonable**

El cambio en el valor razonable de los instrumentos de cobertura calificados se reconoce en resultados, excepto cuando el instrumento de cobertura cubre un instrumento de capital contable designado en valor razonable a través de otros resultados integrales, en cuyo caso se reconoce en ORI.

El importe en libros de una partida cubierta que aún no se ha medido al valor razonable se ajusta por el cambio en el valor razonable atribuible al riesgo cubierto con una entrada correspondiente en resultados. Para los instrumentos de deuda medidos a valor razonable a través de ORI, el valor en libros no se ajusta ya que se encuentra a su valor razonable, pero la ganancia o pérdida de cobertura se reconoce en utilidad o pérdida en lugar

de ORI. Cuando la partida cubierta es un instrumento de capital contable designado en valor razonable a través de ORI, la ganancia o pérdida de cobertura permanece en ORI para que coincida con la del instrumento de cobertura.

Cuando las ganancias o pérdidas de cobertura se reconocen en resultados, se reconocen en la misma línea que la partida cubierta.

La Entidad interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de la misma) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. El ajuste del valor razonable al valor en libros de la partida cubierta que surge del riesgo cubierto se amortiza a resultados a partir de esa fecha.

#### **Coberturas de flujo de efectivo**

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en ORI y se acumulan en el rubro de la reserva de cobertura de flujos de efectivo, limitada al cambio acumulado en el valor razonable del elemento cubierto desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en resultados.

Los montos previamente reconocidos en los ORI y acumulados en el capital contable, se reclasifican a los resultados en los períodos en los que la partida cubierta se reconoce en los resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada que está cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas o ganancias previamente acumuladas en el capital contable, se eliminan del capital contable y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta ORI. Además, si la Entidad espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo no se recuperará en el futuro, esa cantidad se reclasificará inmediatamente a resultados.

La Entidad interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de la misma) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en ORI y acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo en ese momento permanece en el capital contable y se reclasifica a utilidad o pérdida cuando se produce la transacción prevista. Cuando ya no se espera que ocurra una transacción de pronóstico, la ganancia o pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo se reclasifica inmediatamente a utilidad o pérdida.

#### **h. Inventarios**

Los inventarios consisten en el material utilizado para instalar líneas telefónicas y la expansión de redes, y se miden a lo que resulte menor entre el costo y el valor neto de realización. El costo es determinado usando la fórmula del costo promedio e incluye los gastos en los que se haya incurrido en la adquisición de dichos inventarios, así como otros costos que se hayan requerido para llevarlos a su ubicación y condición existente.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de operaciones, menos los gastos de venta aplicables.

#### **i. Sistemas y equipo de red de telecomunicaciones - Neto**

##### **i. Reconocimiento y medición**

Las partidas de los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se miden a su costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

El costo incluye el gasto que se atribuye en forma directa a la adquisición del activo. La Entidad construye parte de sus propios sistemas de red y las instalaciones relacionadas. El costo de los activos autoconstruidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualesquier otros costos directamente atribuibles a llevar los activos a una condición de trabajo para el uso que se pretende darles, así como los costos de los préstamos para los activos calificables.

Cuando las partes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones tienen vidas útiles diferentes, estas se contabilizan como partidas por separado (componentes mayores) de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones.

La ganancia o pérdida sobre la enajenación de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se determina a través de la comparación de los ingresos provenientes de la enajenación con el valor en libros de los sistemas y equipo.

Los costos de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a resultados conforme se incurre en estos; los costos de reemplazo y mejoras se capitalizan. El costo y las reservas relacionadas de los activos vendidos o retirados se eliminan de las cuentas y cualquier utilidad o pérdida resultante se refleja en el estado consolidado de resultado integral, en el rubro de "Otros gastos e ingresos".

Todos los costos de instalación son capitalizados. La vida útil de los costos de instalación de la línea residencial es de cinco años, ya que es el promedio de nuestros clientes. Los costos de instalación capitalizados se registran como gasto una vez que la relación con el cliente se termina. No hay costos de instalación que se cobren a los clientes comerciales, se capitalizan y se amortizan en forma lineal durante un periodo de cinco años.

ii. Costos subsecuentes

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, solo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a la Entidad y el costo del elemento pueda determinarse de forma confiable.

El valor en libros de la parte reemplazada es dado de baja. El resto de las reparaciones y mantenimientos se registran en el estado consolidado de resultado integral durante el periodo en que se incurren, incluyendo los costos derivados del mantenimiento cotidiano de los sistemas y equipos.

iii. Depreciación

La depreciación se basa en el costo de un activo menos su valor residual.

La depreciación se reconoce aplicando el método de línea recta para distribuir el costo durante las vidas útiles estimadas de cada uno de los componentes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones. Los activos arrendados y las mejoras a locales arrendados se deprecian al menor entre el plazo del arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente cierto que la Entidad vaya a obtener la titularidad antes de que termine el plazo del arrendamiento. Los terrenos no se deprecian.

Las vidas útiles para los periodos actual y comparativo son como sigue:

	Años
<b>Sistemas y redes de telecomunicaciones</b>	Entre 23 y 24
<b>Mejoras a locales arrendados y planta externa</b>	Entre 2 y 20
<b>Equipo de radio</b>	30
<b>Costo de instalación de líneas</b>	5
<b>Equipo electrónico</b>	25
<b>Equipo de cómputo</b>	5
<b>Equipo de transporte</b>	4
<b>Mobiliario de oficina</b>	10
<b>Otros</b>	10
<b>Equipo de ingeniería</b>	10

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada una de las fechas de presentación de información anual y se ajustan según corresponda.

El importe en libros de un activo se reduce inmediatamente a su valor recuperable si el valor en libros del activo es mayor que su importe recuperable estimado.

Cuando el valor en libros de un activo excede a su valor recuperable estimado, se reconoce una pérdida por deterioro para reducir el valor en libros a su valor recuperable.

j. **Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión son terrenos y un edificio que son propiedad de la Entidad y se tienen para obtener ingresos por alquiler en arrendamiento operativo, y no están siendo utilizados por las entidades del Grupo. Las propiedades de inversión se registran en el estado consolidado de situación financiera a su costo de adquisición.

Los terrenos no son depreciados. La depreciación del resto de las partidas de propiedades de inversión se calcula con base en el método de línea recta, el cual se aplica sobre el costo del activo hasta su valor residual, considerando la vida útil estimada.

k. **Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos por la Entidad tienen vidas útiles definidas, se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

La SCT adjudicó a la Entidad gratuitamente, una concesión para instalar y operar una red pública de telecomunicaciones por un periodo de 30 años. La concesión y adjudicación relacionada comenzaron a reconocerse inicialmente a su valor nominal; por consiguiente, no tienen registrado un valor para efectos de presentación financiera y solo se revelan en una nota sobre estos estados financieros consolidados.

Los derechos de frecuencia se registran a su costo de adquisición:

i. Gastos posteriores

Los gastos posteriores se capitalizan, como parte de dicha partida o una partida separada, según corresponda, solo cuando es probable que generen beneficios económicos futuros para la Entidad y el gasto se pueda medir confiablemente. El valor en libros de los componentes reemplazados es dado de baja. Los gastos se cargan al estado consolidado de resultado integral en el periodo que se incurren.

Amortización

La amortización se basa en el costo de un activo menos su valor residual. La amortización se reconoce en la utilidad o pérdida, con base en el método de línea recta durante las vidas útiles estimadas de los activos intangibles, a partir de la fecha en que están disponibles para uso. Las vidas útiles estimadas para el periodo actual y comparativo son como se muestra a continuación:

La amortización de derechos de frecuencia tiene lugar durante la vigencia de estos.

	Años
Derechos de infraestructura	30 y 15
Licencias de software	3.3
Derechos de frecuencia	20*

\* La amortización de derechos de frecuencia tiene lugar durante la vigencia de estos.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada cierre de ejercicio y se ajustan según corresponda.

• **Inversión en asociadas**

Una asociada es una entidad sobre la cual la Entidad tiene influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en decisiones sobre políticas financieras y de operación de la entidad en la que se invierte, pero no implica un control o control conjunto sobre esas políticas.

Los resultados y los activos y pasivos de las asociadas se incorporan a los estados financieros consolidados utilizando el método de participación, excepto si la inversión, o una porción de la misma, se clasifica como mantenida para su venta, en cuyo caso se contabiliza conforme a la IFRS 5 *Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas*.

Conforme al método de participación, las inversiones en asociadas inicialmente se contabilizan en el estado consolidado de posición financiera al costo y se ajusta por cambios posteriores a la adquisición por la participación de la Entidad en la utilidad o pérdida y ORI de la asociada. Cuando la participación de la Entidad en las pérdidas de una entidad asociada de la Entidad supera la participación de la Entidad en esa asociada (que incluye los intereses a largo plazo que, en sustancia, forman parte de la inversión neta de la Entidad en la asociada) la Entidad deja de reconocer su participación en las pérdidas. Las pérdidas adicionales se reconocen siempre y cuando la Entidad haya contraído alguna obligación legal o implícita o haya hecho pagos en nombre de la asociada.

Una inversión en una asociada se registra utilizando el método de participación desde la fecha en que la participada se convierte en una asociada o un negocio conjunto. En la adquisición de la inversión en una asociada, el exceso en el costo de adquisición sobre la participación de la Entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables en la inversión se reconoce como crédito mercantil, el cual se incluye en el valor en libros de la inversión. Cualquier exceso de participación de la Entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables en el costo de adquisición de la inversión, después de la re-evaluación, luego de su re-evaluación, se reconoce inmediatamente en los resultados del periodo en el cual la inversión se adquirió.

Los requerimientos de IAS 36 *Deterioro de Activos*, se aplican para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a la inversión de la Entidad en una asociada o un negocio conjunto. Cuando es necesario, se prueba el deterioro del valor en libros total de la inversión

(incluyendo el crédito mercantil) de conformidad con IAS 36 como un único activo, comparando su monto recuperable (mayor entre valor en uso y valor razonable menos costo de venta) contra su valor en libros. Cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversión de dicha pérdida por deterioro se reconoce de conformidad con IAS 36 en la medida en que dicho monto recuperable de la inversión incrementa posteriormente.

La Entidad descontinua el uso del método de participación desde la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión se clasifica como mantenida para la venta. Cuando la Entidad mantiene la participación en la antes asociada o negocio conjunto la inversión retenida se mide a valor razonable a dicha fecha y se considera como su valor razonable al momento del reconocimiento inicial de conformidad con IFRS 9. La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se descontinua y el valor razonable atribuible a la participación retenida y la ganancia por la venta de una parte del interés en la asociada o negocio conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por disposición de la asociada o negocio conjunto. Adicionalmente, la Entidad contabiliza todos los montos previamente reconocidos en ORI en relación a esa asociada o negocio conjunto con la misma base que se requeriría si esa asociada o negocio conjunto hubiese dispuesto directamente los activos o pasivos relativos. Por lo tanto, si una ganancia o pérdida previamente reconocida en ORI por dicha asociada se hubiere reclasificado al estado consolidado de resultado integral al disponer de los activos o pasivos relativos, la Entidad reclasifica la ganancia o pérdida del capital al estado consolidado de resultado integral (como un ajuste por reclasificación) cuando la asociada o negocio conjunto se descontinua.

La Entidad sigue utilizando el método de participación cuando una inversión en una asociada se convierte en una inversión en un negocio conjunto o una inversión en un negocio conjunto se convierte en una inversión en una asociada. No existe una revaluación a valor razonable sobre dichos cambios en la participación.

Cuando la Entidad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto pero la Entidad sigue utilizando el método de la participación, la Entidad reclasifica a resultados la proporción de la ganancia o pérdida que había sido previamente reconocida en ORI en relación a la reducción de su participación en la inversión si esa utilidad o pérdida se hubieran reclasificado al estado consolidado de resultado integral en la disposición de los activos o pasivos relativos.

Cuando la Entidad lleva a cabo transacciones con su asociada o negocio conjunto, la utilidad o pérdida resultante de dichas transacciones con la asociada o negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Entidad sólo en la medida de la participación en la asociada o negocio conjunto que no se relacione con la Entidad.

La Entidad aplica IFRS 9, incluyendo los requerimientos para deterioro, a participaciones de largo plazo en asociadas o en negocios conjuntos a los cuales no les aplica el método de participación y forman parte de la inversión neta de la entidad participada. Además, al aplicar la IFRS 9 a participaciones de largo plazo, la Entidad no toma en cuenta los ajustes a sus valores en libros, como lo requiere la IAS 28 *Inversiones en Asociadas*.

#### m. **Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

- La Entidad como arrendador

El ingreso por rentas bajo arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo se adicionan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento.

- La Entidad como arrendatario

Los activos que se mantienen bajo arrendamientos financieros se reconocen como activos de la Entidad a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento financiero.

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de prorrata para reflejar más adecuadamente el patrón de consumo de los beneficios del activo arrendado. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los períodos en los que se incurren.

- **Deterioro de activos financieros**

- i. **Activos a costo amortizado**

La Entidad evalúa al final de cada año si existe evidencia objetiva de deterioro de cada activo financiero o grupo de activos financieros. Se reconoce una pérdida por deterioro solo si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo y que el evento de pérdida (o eventos) tenga un impacto que pueda ser estimado confiablemente sobre los flujos de efectivo futuros estimados derivados del activo financiero o grupo de activos financieros.

La evidencia de deterioro puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores está experimentando dificultades financieras significativas, la falta de pago o retrasos en el pago de intereses o principal, la probabilidad de que entre o entren en quiebra o de una reorganización financiera, y cuando los datos observables indican que existe una disminución medible en los flujos de efectivo estimados futuros, como los cambios en las condiciones económicas que se correlacionan con la falta de pago.

#### *Cuentas por cobrar*

La IFRS 9 *Instrumentos Financieros* reemplazó el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma IAS 39 *Instrumentos Financieros Reconocimiento y Medición* por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda valuadas a Valor Razonable con cambios en ORI (VRCORI), pero no a las inversiones en instrumentos de capital.

Bajo la IFRS 9, las provisiones para pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

Modelo General. - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

Modelo General. - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

Modelo Simplificado. - Se reconoce la pérdida esperada para toda la vida del instrumento si contienen un componente financiero significativo, en lugar de las tres etapas.

La medición de las PCE durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. La Entidad puede determinar que el riesgo de crédito de un activo financiero no ha aumentado significativamente si el activo tiene un riesgo de crédito bajo a la fecha de presentación. No obstante, la medición de las PCE durante el tiempo de vida siempre es aplicable para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato sin un componente de financiación significativo; la Entidad ha escogido aplicar esta política para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato con un componente de financiación significativo.

La Entidad mide las estimaciones de pérdidas por cuentas por cobrar siempre por un importe igual al de las PCE durante el tiempo de vida del instrumento. Adicionalmente, la Entidad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Entidad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

#### **Medición de las PCE**

Las PCE son el resultado de multiplicar un monto de exposición por una probabilidad de incumplimiento y una severidad de la pérdida.

Las PCE no son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero, ya que las cuentas por cobrar en general son de corto plazo y no cobran intereses. Cabe mencionar que el período máximo considerado al estimar las PCE es el período contractual máximo durante el que la Entidad está expuesto.

#### **Activos financieros con deterioro crediticio**

La Entidad considera como evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando incluye los siguientes datos observables:

-Dificultades financieras significativas observadas en los grupos de morosidad alta (210 días);

-Diversos plazos de mora e identificando incumplimiento para más de 360 días.

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos. Mientras que, en el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en ORI, la estimación de pérdida se carga a resultados y se reconoce en ORI.

### **Castigos**

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no existe una posibilidad realista de recuperación. Este es generalmente el caso cuando la Entidad agotó todas las acciones de cobranza, entre otras internas y externas, determinando la irrecuperabilidad de los adeudos sujetos al castigo. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían haber estado sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Entidad para la recuperación de los importes adeudados.

### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con contrapartes solventes y contar con garantías colaterales suficientes, como una forma de minimizar el riesgo.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de cuentas por cobrar con comercial y mayores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa NIIF 9.

#### ii. *Activos no financieros*

Los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones y activos intangibles sujetos a depreciación y amortización, respectivamente, se revisan por deterioro cuando los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable puede no ser recuperable.

Una pérdida por deterioro es reconocida por la diferencia entre el valor en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de disposición y el valor en uso. A los efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de tesorería altamente independientes (Unidad Generadora de Efectivo [UGE]). Cambios anteriores de los activos no financieros son revisados para su posible reversión en cada fecha de reporte.

Cuando se reversa una pérdida por deterioro, se incrementa el valor del activo o UGE correspondiente, sin exceder el valor en libros que hubiera sido determinado de no haberse reconocido dicha pérdida en períodos anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en el estado consolidado de resultado integral.

#### o *Beneficios a los empleados*

##### i. Prima de antigüedad

La prima de antigüedad se reconoce como un plan de beneficios definidos, en este tipo de planes se define el importe de los beneficios que recibirá un empleado a su retiro, en caso de retiro voluntario si cuenta con al menos 15 años de servicio; en caso de despido, en caso de fallecimiento e invalidez el beneficio depende de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera, menos el valor razonable de los activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado.

El costo por servicios presentes del plan de beneficio definido, se reconoce en el estado consolidado de resultado integral en el gasto por beneficios a empleados, salvo que se incluya en el costo de un activo, y refleja el incremento en la obligación por beneficio definido proveniente del servicio del empleado durante el año, modificaciones en el beneficio y liquidaciones.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados.

El costo de interés neto se calcula aplicando la tasa de descuento al saldo neto de la obligación por beneficios definidos y al valor razonable de los activos del plan. Este costo se incluye en el gasto por beneficios a empleados en el estado consolidado de resultado integral.

Las utilidades y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en el ORI en el periodo en el que surgen.

ii. Beneficios por terminación de la relación laboral

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral se termina antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación a cambio de estos beneficios. La Entidad reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: a) está comprometido a poner fin a la relación laboral de los empleados de acuerdo con un plan formal detallado sin tener la posibilidad de eludir su obligación, y b) cuando la Entidad reconoce costos por reestructura de acuerdo con lo establecido en la IAS 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes* e involucra pagos de beneficios por terminación. En el caso de una oferta que promueva la terminación voluntaria, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que aceptarán la oferta. Los beneficios que vencen 12 meses después de la fecha de reporte se descuentan a su valor presente.

iii. Participación en las utilidades y planes de bonos

La Entidad reconoce un pasivo y un gasto por bonos y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad después de ciertos ajustes. La Entidad reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación implícita.

p. *Provisiones*

Las provisiones se reconocen cuando la Entidad tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el importe pueda ser estimado confiablemente.

Cuando existen obligaciones similares, la probabilidad de que se requiera de salidas de flujos de efectivo para su pago, se determina considerando la clase de obligación como un todo. La provisión se reconoce aún y cuando la probabilidad de la salida de flujos de efectivo respecto de cualquier partida específica incluida en la misma clase de obligaciones sea muy pequeña.

Las provisiones se reconocen al valor presente de los desembolsos que se espera sean requeridos para cancelar la obligación utilizando una tasa antes de impuestos que refleje las condiciones actuales del mercado con respecto al valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación.

q. *Reconocimiento de ingresos*

La Entidad reconoce un ingreso cuando (o a medida que) se satisfaga cada una de las obligaciones de desempeño, lo cual ocurre cuando los servicios han sido prestados y/o el control de los bienes ha sido transferido.

Como se mencionó, los ingresos son reconocidos en el periodo contable en que los servicios son prestados, por lo que, al cierre de cada ejercicio, y debido a que la Entidad cuenta con diversos ciclos de facturación, la Entidad determina la porción de los ingresos prestados en diciembre no facturados aún, con base en el tráfico y tipo de servicio correspondientes a dicho periodo, tomando en cuenta los términos particulares de cada contrato.

Los ingresos provenientes de la venta de capacidad de transmisión a través del anillo de fibra óptica se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento. El precio de venta contratado se paga principalmente por adelantado y los ingresos se reconocen como ingresos diferidos a largo plazo, en otras cuentas por pagar y otras cuentas por pagar a corto plazo, según corresponda, en el estado consolidado de situación financiera.

La Entidad presta servicios de telecomunicaciones con base en el tipo de mercado, dividido en: *clientes comerciales, mayoristas, residenciales, y otros*.

La entidad reconoce ingresos de las siguientes fuentes:

- Datos y telefonía fija, y hasta junio de 2018 televisión. La Entidad cuenta con diversas ofertas comerciales, basadas principalmente en la combinación de ancho de banda y tráfico cursado. La Entidad reconoce ingresos por estos conceptos mes a mes por el importe al que tiene derecho a facturar. Los plazos de los contratos oscilan entre uno y tres años con apertura a renovación.
- Backbone y frecuencias. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso diferido por el valor total del contrato al inicio, y dichos ingresos se llevan de manera lineal al resultado durante la vida del contrato.

- Enlaces. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato.
- Co-ubicaciones. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato por los servicios de co-ubicación.
- Powersale. Son ventas de equipo y/o infraestructura junto con un servicio anexo de acuerdo a las necesidades de cada cliente. Los ingresos por los servicios son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La entidad reconoce ingresos por la venta de equipo en un punto en el tiempo, y por los servicios reconoce el importe fijo mensualmente.
- SAVI son los servicios administrados de voz sobre IP que pueden atribuirse de equipos, licencias, etc. Estos servicios se prestan en conjunto con un tercero. La Entidad presta servicios al cliente usando infraestructura tecnológica del tercero. Dichos ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La Entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.
- OTC Por sus siglas en inglés, significa cargos de única vez (*One Time Charges*).

La Entidad participa como intermediario en estas transacciones; por lo tanto, reconoce ingresos por las comisiones generadas en el curso de la transacción. La Entidad tiene carácter de agente en esta transacción.

- MVNO y MVNA. Por sus siglas en inglés, un Operador de Redes Virtuales Móviles (*Mobile Virtual Network Operator*) y un Agregador de Redes Virtuales Móviles (*Mobile Virtual Network Aggregator*), respectivamente. Los servicios de MVNO y MVNA se prestan a la medida de cada cliente. Dependen de las necesidades pactadas. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.

La Entidad ha decidido utilizar el expediente práctico en IFRS 15 *Ingresos por Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes*, párrafo C5 (d), de no revelar el monto remanente de los contratos que reconoce ingresos a través del monto que tiene derecho a facturar.

**r. *Ingresos por financiamiento y costos por financiamiento***

Los ingresos por financiamiento comprenden los ingresos por intereses de fondos de inversión y ganancias de valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados. Los ingresos por intereses se reconocen en resultados cuando se devengan, utilizando el método de interés efectivo.

Los costos de financiamiento comprenden intereses sobre préstamos, reversiones del descuento sobre provisiones y pérdidas de valor razonable sobre activos financieros a su valor razonable con cambios a través de resultados.

Los costos de los préstamos que no son atribuibles de manera directa a la adquisición, construcción o producción de un activo que califica, se reconocen en la utilidad o pérdida utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

**s. *Impuesto a la utilidad corriente y diferido***

El gasto por impuesto a la utilidad del periodo comprende el impuesto a la utilidad corriente y diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultado integral, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en ORI o en el capital contable.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula sobre la base de las leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas al final del periodo sobre el que se informa en los países en los que las subsidiarias y asociadas de la Entidad operan y generan ingresos tributables. La Administración evalúa periódicamente las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la regulación tributaria aplicable está sujeta a interpretación. Esta establece provisiones, cuando procede, sobre la base de los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto a la utilidad diferido se registra totalmente, utilizando el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial de crédito mercantil. El impuesto a la utilidad diferido tampoco se contabiliza si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no sea una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta los resultados contables o fiscales. El impuesto a la utilidad diferido se determina utilizando las tasas fiscales (y leyes) que se han promulgado o sustancialmente promulgado al final del periodo sobre el que se informa y se espera que se apliquen cuando se materialice el activo por impuesto diferido relacionado o se liquiden los impuestos diferidos pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal para compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes y cuando los saldos de impuestos diferidos se relacionan con la misma autoridad tributaria. Los activos por impuestos circulantes y los pasivos por impuestos se compensan cuando la entidad tiene un derecho legal de compensación y tiene la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

El activo del impuesto diferido activo se reconoce sobre las diferencias temporales deducibles únicamente si es probable que las diferencias temporales se reversen en el futuro y si existe suficiente utilidad sujeta a impuesto contra la cual se puedan utilizar las diferencias temporales.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estime probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El impuesto diferido se reconoce en resultados, excepto en la medida en que se relacione con partidas reconocidas en ORI o directamente en el capital. En este caso, el impuesto también se reconoce en ORI o directamente en el capital, respectivamente.

t. ***Utilidad por acción***

i. **Básica**

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación en el periodo contable, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la Entidad y mantenidas como acciones de tesorería.

ii. **Diluida**

La utilidad por acción diluida se determina ajustando la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas ordinarios y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación, ajustado por las acciones propias, para reflejar los efectos de todas las posibles acciones ordinarias diluidas, lo cual comprende opciones de compra de acciones otorgadas a los empleados.

La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

u. ***Información por segmentos***

Un segmento operativo es un componente de la Entidad que se dedica a actividades empresariales a partir de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, lo que incluye ingresos y gastos que se relacionan con operaciones con cualquiera de los otros componentes de la Entidad y que es revisado de manera periódica por el Director General de la Entidad, con el fin de tomar decisiones acerca de los recursos que se asignarán al segmento y evaluar su desempeño, para lo cual se cuenta con información financiera específica.

La Entidad ha determinado que tiene un solo segmento operativo: Telecomunicaciones. El segmento ofrece diferentes productos de servicio a sus clientes con base en el tipo de mercado, dividido como sigue: comercial, residencial, mayoristas, telefonía pública y otros. La información financiera revisada por el encargado en la toma de decisiones operativas incluye los ingresos por mercado; sin embargo, los gastos de operación y activos se reportan para toda la unidad operativa. La Entidad también dividió su segmento operativo en las siguientes áreas geográficas: Metropolitana, Centro-Sur y Norte (todo dentro del territorio mexicano).

v. ***Pagos basados en acciones***

El valor razonable de los pagos basados en acciones se calcula considerando que a la fecha del *Grant Date* se adquirieron dichas acciones para cumplir la obligación con los empleados. De acuerdo con la IFRS 2 *Pagos basados en acciones*, el costo resultante se registra como gastos de personal en el estado consolidado de resultado integral durante el periodo de la concesión correspondiente. Este registro se modifica para tener en cuenta los cambios en el número de instrumentos de capital que se espera otorgar como consecuencia de los cambios en las expectativas en cuanto a la consecución de las condiciones relacionadas con el rendimiento.

w. ***Recompra de bonos***

Cuando existen cambios en la deuda se analiza si los cambios fueron sustanciales que deriven en la extinción y el reconocimiento de una nueva deuda, o si los cambios no fueron sustanciales y se contabilizan como una renegociación de la deuda original; si se trata de una extinción o renegociación, los costos de la transacción tienen un tratamiento diferente. Los costos incurridos por la extinción de deuda se contabilizan en los

resultados del ejercicio, en caso de considerarse una renegociación los costos son contabilizados de forma prospectiva. Cualquier ganancia o pérdida determinada en la recompra de bonos a través del diferencial entre el valor nominal y el valor pagado se contabiliza en los costos financieros.

x. **Partidas no recurrentes**

Las partidas no recurrentes son partidas significativas de ingresos o gastos que han sido reveladas de forma separada debido a la importancia de su naturaleza, o para proporcionar mejor información del desempeño financiero de la Entidad.

Dichas partidas se revelan en el estado consolidado de resultado integral. Las operaciones que dieron lugar a las partidas no recurrentes son actividades de reestructura.

---

**Dividendos pagados, acciones ordinarias:** 0

**Dividendos pagados, otras acciones:** 0

**Dividendos pagados, acciones ordinarias por acción:** 0

**Dividendos pagados, otras acciones por acción:** 0

---