

Información Financiera Trimestral

| | |
|---|----|
| [105000] Comentarios y Análisis de la Administración | 2 |
| [110000] Información general sobre estados financieros | 20 |
| [210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante..... | 22 |
| [310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto..... | 24 |
| [410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos..... | 25 |
| [520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto | 27 |
| [610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual..... | 29 |
| [610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior | 32 |
| [700000] Datos informativos del Estado de situación financiera | 35 |
| [700002] Datos informativos del estado de resultados | 36 |
| [700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses..... | 37 |
| [800001] Anexo - Desglose de créditos | 38 |
| [800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera | 40 |
| [800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto..... | 41 |
| [800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados | 42 |
| [800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable..... | 44 |
| [800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos | 48 |
| [800500] Notas - Lista de notas..... | 49 |
| [800600] Notas - Lista de políticas contables..... | 51 |
| [813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34 | 58 |

[105000] Comentarios y Análisis de la Administración

Comentarios de la gerencia [bloque de texto]

Ciudad de México, 28 de octubre de 2019. - Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. (OTCQX: MXMTY, BMV: MAXCOM A) ("Maxcom" o "la Compañía"), prestador de servicios integrados de telecomunicaciones en México, anunció el día de hoy sus resultados financieros y operativos correspondientes al tercer trimestre, finalizado el 30 de septiembre de 2019.

MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS DATOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS RELEVANTES

Cifras en millones de pesos, excepto datos operativos

| Concepto | 3T19 | 2T19 | % var |
|--|---------|---------|-------|
| Ingresos totales | 337 | 366 | (8%) |
| UAFIDA | 50 | 58 | (14%) |
| Margen UAFIDA (%) | 15% | 16% | |
| Utilidad (pérdida) neta | (167) | (93) | 79% |
| Margen neto (%) | (50%) | (25%) | 98% |
| Efectivo e instrumentos financieros ¹ | 438 | 397 | 10% |
| CAPEX | 75 | 41 | 83% |
| Deuda ² | 2,739 | 2,635 | 4% |
| Deuda neta / UAFIDA UDM (veces) | 11.4 | 13.4 | (15%) |
| Clientes | 31,313 | 32,910 | (5%) |
| Comercial | 1,291 | 1,270 | 2% |
| Residencial | 30,022 | 31,640 | (5%) |
| UGIs ³ | 245,270 | 191,802 | 28% |

¹ Incluye el saldo en efectivo restringido a largo plazo.

² La deuda se presenta a valor nominal e incluye intereses por pagar al cierre del periodo

³ Unidades generadoras de ingreso

NOTA: Las cifras presentadas en este reporte han sido preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS" por su acrónimo en inglés). Salvo que se especifique lo contrario, las cifras están expresadas en millones de pesos mexicanos corrientes.

Este documento contiene declaraciones prospectivas que están sujetas a riesgos, incertidumbres y otros factores que podrían causar que los resultados reales, rendimiento o logros sean materialmente diferentes de cualquier resultado futuro, rendimiento o logros expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Palabras como "estima", "proyecta", "planea", "cree", "espera", "anticipa", "pretende" u otras expresiones similares hechas por la administración de la empresa identifican dichas declaraciones prospectivas. Maxcom advierte a los lectores que cualquier declaración prospectiva implica riesgos e incertidumbres que pueden cambiar en función de diversos factores importantes que no están bajo el control de la Compañía. Estas declaraciones a futuro representan el juicio de Maxcom en la fecha de este comunicado de prensa. Maxcom se exime de cualquier intención u obligación de actualizar estas declaraciones a futuro.

Salvo que se especifique lo contrario, todas las referencias a "USD\$" son a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y las referencias a "Ps." son a pesos mexicanos. Las cantidades presentadas en este reporte pueden no sumar o presentar ligeras inconsistencias debido al redondeo.

Información a revelar sobre la naturaleza del negocio [bloque de texto]

Sobre MAXCOM

Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. tiene sus oficinas corporativas en la Ciudad de México y es un prestador de servicios integrados de telecomunicaciones utilizando una estrategia de “construcción inteligente” para proporcionar servicios de conexión de “última milla” al mercado empresarial y clientes residenciales en México. Maxcom inició sus operaciones comerciales en mayo de 1999 y actualmente ofrece servicios de telefonía local, larga distancia, transmisión de datos alámbricos, inalámbricos, celulares, servicios de televisión basados en tecnología IP y servicios de valor agregado en el área metropolitana de la ciudad de México, Monterrey, Puebla, Querétaro, León, Guadalajara, San Luis Potosí, Tehuacán y Toluca, así como en otras ciudades de México. La información contenida en este comunicado de prensa es responsabilidad exclusiva de Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. y no ha sido revisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) o cualquier otra autoridad. La inscripción de los valores descritos en este reporte de resultados en el Registro Nacional de Valores a cargo de la CNBV, de ser el caso, no implica certificación sobre la bondad de los valores o la solvencia de la Compañía. La negociación de los valores de la Compañía por un inversionista es responsabilidad exclusiva de dicho inversionista.

Para mayor información contactar a:

Rodrigo Wright

México, D.F., México

(52 55) 4770-1170

rodrigo.wright@maxcom.com

Información a revelar sobre los objetivos de la gerencia y sus estrategias para alcanzar esos objetivos [bloque de texto]

Resumen de avances estratégicos y operativos 3T19

Ejecución Comercial

- Los ingresos continuaron a la baja por segundo trimestre consecutivo producto de una lenta conversión de los servicios a implementar y la pérdida de ingresos de cuentas importantes, además de una baja en los ingresos variables.
- Sin embargo, se presenta una mejoría en el promedio de la adquisición mensual pasando de un recurrente de \$0.976 M en T1 pasamos a \$1.36 M en T2 y ahora \$1.49 M en T3
- Terminamos los desarrollos e implementaciones requeridas por grandes call center para incrementar el ingreso recurrente a partir del cuarto trimestre además de lograr ingresos no recurrentes por más de \$12 millones de pesos a facturar en T4

Eficiencia Operativa

- En los Costos, Gastos y Reservas se obtuvieron ahorros importantes de \$14 mdp en el T3 contra el presupuesto 6+6, principalmente de ahorros de nómina, reservas y consultores.
- Estos mismos rubros tienen una mejora de \$6.5 mdp en el T3 contra el T2 siendo los principales elementos de ahorro en gasto de nómina, consultores, reservas de cuentas incobrables y mantenimiento de red

- El programa de reducción de costos y gastos sigue vigente en el 9+3 y fue la base para lanzar el proceso de presupuesto 2020

Transformación B2B

- Se continuaron los planes de mitigación de riesgos operativos en la estructura operativa de la empresa
- Liberación de plataformas para Marcación a 10 dígitos
- Finaliza la migración y paralelos de clientes en META
- Mejoras al proceso de Facturación – cero errores y entrega oportuna

Capital Humano

- Se están llevando a cabo las implementaciones de las regulaciones en materia laboral que entran en vigor a partir de octubre del 2020 (NOM-035)
- Mantenemos un Headcount en línea con las proyecciones, el cierre del T3 reportan 310 colaboradores internos, 40 outsourcing y 14 consultores

Evolución Comercial 3T19

Comercial Empresas

- Comienzan a facturar clientes nuevos del segmento
- Crecimiento de adquisición en la base de clientes de MRR fijo y variable
- Terminamos desarrollos e implementaciones que permitirán incrementar el tráfico de voz de nuestros principales clientes de call center.
- Importante reducción de ajustes acumulados
- Logramos máximos históricos en adquisición del T3 con \$3.4 millones acumulados, segundo trimestre consecutivo que empresas supera los \$3 millones de MRR acumulado

Comercial Carriers

- Máximo histórico de ingreso recurrente Carriers en septiembre por \$16.2 MDP
- Se recupera el ingreso perdido por la cancelación de enlaces
- Crecimiento en 54% de adquisición recurrente acumulada del T3 \$0.9 contra \$0.6 T2
- Se adquirieron 3 clientes nuevos
- Cumplimiento de 92% del presupuesto de Ingreso recurrente en Carriers en T3
- Avances para definir el proyecto de construcción de fibras.

Estrategia Comerciales

- Nueva adquisición MRR Fijo promedio mensual de \$1,50 M (94% vs objetivo \$1,59 M)
- Reforzamiento de los procesos de aseguramiento de ingresos para garantizar la facturación
- Alineación plena de las áreas de Producto, MKT & Estrategia Comercial.
- Avance en plan de renovaciones anticipadas mitigando posibles bajas y trabajando Up Selling
- Liberación de nuevas herramientas de monitoreo de consumos variables en clientes TOP

Informe de ingeniería y operaciones 3T19**Procesos de atención a fallas**

- Elemento que nos permite diferenciarnos de la competencia, se definen los puntos de contacto clave con los clientes y momentos de verdad que debemos mejorar
- Mejoras programadas en el proceso vía certificaciones de nuestro personal, así como automatización de funciones
- Proceso de atención a clientes del segmento carriers muy avanzado y liberación de mejoras incrementales al segmento de clientes empresarial en T4
- El objetivo es mantener el nivel de disponibilidad de red por mes en 99.99%

Mejoras en la operación

- Se concluye con éxito el proyecto de Migración a 10 dígitos después de 9 meses de planeación y 3 de ejecución
- Implementación de funcionalidad de numeración rotatoria para servicios de Call Center
- Mejoras en el Data Center para vender servicios de espacio a clientes finales
- Se operan todos los clientes empresariales en nuestro sistema Meta

Infraestructura de Red

- Se termina la primera fase de reconfiguración de anillos y migración de cliente clave
- Avance en el diseño y construcción de mejoras de redes de transporte metropolitano y de larga distancia
- Inicio del proyecto BI-NODO para los servicios de voz y colaboración
- Inicio de mejoras en infraestructura electromecánica en POPs importantes
- Inicio de mejoras en equipos centrales de redes de Voz y Datos

Información a revelar sobre los recursos, riesgos y relaciones más significativos de la entidad [bloque de texto]

Riesgos relacionados con Maxcom

Las actividades de la Compañía la exponen a una variedad de riesgos financieros: riesgo crediticio, riesgo de liquidez y riesgo de mercado.

Administración de riesgo

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad general del establecimiento y supervisión del esquema de administración de riesgos de la Compañía. El Consejo ha establecido a la Administración y al Comité de Auditoría como responsables del desarrollo y monitoreo de las prácticas de administración de riesgo de la Compañía. El Comité de Auditoría y la Administración reportan de manera periódica al Consejo de Administración sobre sus actividades.

Las prácticas de administración de riesgo de la Compañía se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la Compañía, así como para monitorear dichos riesgos. La Compañía, a través de sus estándares y procedimientos de administración y capacitación, tiene como objetivo desarrollar un ambiente de control constructivo y disciplinado en el que todos los empleados comprendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría de la Compañía supervisa la forma cómo la Administración monitorea el cumplimiento de las prácticas y procedimientos de administración de riesgos de la Compañía y revisa la que sea idónea al esquema de riesgos que la misma afronta.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes.

Cuentas por cobrar

La exposición de la Compañía al riesgo crediticio está influenciada principalmente por las características individuales de cada uno de los clientes. La Compañía presta sus servicios a una amplia gama de clientes, evitando con esto la dependencia de un solo cliente; por consiguiente, no existe concentración de riesgo crediticio. Las cuentas por cobrar a clientes consisten en un gran número de clientes, dispersos entre varias industrias y áreas geográficas.

La Compañía ha adoptado una política de solo tratar con contrapartes solventes y de contar con garantías colaterales suficientes, cuando resulte adecuado, como una forma de minimizar el riesgo de pérdida financiera derivado de incumplimientos. La Compañía investiga el historial crediticio de sus clientes. Esta información es proporcionada por agencias calificadoras independientes (Dun & Bradstreet de México,

Buró de Crédito o Círculo de Crédito), cuando están disponibles, y si no lo estuvieren, la Compañía utiliza otra información financiera disponible de manera pública y sus propios registros comerciales para calificar a sus principales clientes. Cuando resulta adecuado, se exigen garantías (depósitos reales). La exposición al riesgo de la Compañía de sus contrapartes (clientes) se monitorea de manera continua reflejando apropiadamente la exposición al riesgo inherente por incumplimiento.

Inversiones

La Compañía limita su exposición al riesgo crediticio al invertir solo en instrumentos gubernamentales con un plazo de 24 horas y exclusivamente con instituciones bancarias reconocidas. La Administración no espera que contraparte alguna incumpla sus obligaciones.

Instrumentos financieros derivados

La Compañía administra su riesgo de crédito relacionado con su cartera de derivados celebrando solamente transacciones con contrapartes reconocidas y sujetas de crédito.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía vaya a encontrar dificultades para cumplir las obligaciones asociadas con sus pasivos financieros que se solventan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque de la Compañía para administrar la liquidez es asegurar, en la medida de lo posible, que siempre contará con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones cuando estas vengán, tanto en condiciones normales como de presión, sin incurrir en pérdidas no aceptables o daños que pongan en riesgo el prestigio de la Compañía.

La Compañía monitorea los requerimientos de flujos de efectivo y optimiza el rendimiento de su efectivo invertido. La Compañía se asegura de contar con suficiente efectivo a la vista para cumplir con los gastos de operación, lo que incluye el pago de obligaciones financieras; esto excluye el impacto potencial de circunstancias extremas que no pueden preverse de manera razonable, como desastres naturales.

Riesgo de mercado

Las actividades de la Compañía la exponen principalmente a riesgos financieros de cambios en los tipos de cambio y tasas de interés. La Compañía suscribe swaps de tasas de interés y moneda para manejar su exposición al riesgo cambiario. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables, al tiempo que se optimiza el rendimiento. Todas esas operaciones se llevan a cabo dentro de los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría.

No han habido cambios en la exposición de la Compañía a los riesgos del mercado o la forma como se administran y valúan estos riesgos.

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía cuenta con "cross currency swaps" para cubrir su exposición al tipo de cambio peso - dólar estadounidense, asociados a los cupones de su deuda en moneda extranjera, a través de los cuales paga importes calculados con tasas de interés fijas en pesos y recibe importes calculados con tasas de interés fijas en dólares estadounidenses.

Riesgo de tasa de interés

Los riesgos de tasa de interés se refieren al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros del instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado. Los Bonos constituyen, sustancialmente, toda la deuda de la Compañía y pagan intereses a tasa fija.

Administración de capital

La política del Consejo de Administración es mantener una base de capital sólida de modo que se mantenga la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, en tanto se sustenta el desarrollo futuro del negocio. El capital está integrado por el capital social, la recompra de la reserva de acciones, la prima en emisión de acciones y los resultados acumulados.

En cualquier momento, la Compañía puede comprar sus propias acciones en el mercado; el momento en que se realizan estas compras depende de los precios del mercado. Principalmente se pretende utilizar las acciones para la emisión de acciones al amparo del programa de opciones de compra de acciones de la Compañía. Las decisiones de compra y venta se realizan con base en las instrucciones específicas por parte

Resultados de las operaciones y perspectivas [bloque de texto]

Eventos relevantes

Reestructura exitosa de los Step-up Senior Notes 2020

- Maxcom Telecomunicaciones S.A.B. de C.V. y su subsidiaria Maxcom USA Telecom, Inc. (la "Compañía" o "Maxcom") anunciaron hoy que la Compañía ha concretado con éxito su proceso de reestructuración de deuda y el intercambio de los *Step-up Senior Notes 2020* (las "Notas Antiguas") de conformidad con el plan pre acordado de reorganización bajo capítulo 11 (el "Plan"), aprobado el 17 de septiembre de 2019 por el Juez Robert D. Drain de la Corte de Bancarrota de los Estados Unidos para el Distrito Sur de Nueva York. Con el apoyo mayoritario de los tenedores de las Notas Antiguas y como resultado de completar el proceso de bancarrota e implementar el Plan, la Compañía redujo significativamente su deuda. Efectivo al momento de salida del Capítulo 11, la Compañía ha intercambiado sus Notas Antiguas por US\$56.97 millones en Notas Senior, US\$20 millones en Junior PIK Notes y un pago en efectivo de US\$10.3 millones a los tenedores de las notas. Adicional al intercambio de sus Notas Antiguas, los accionistas se han comprometido a una contribución de capital de MX\$ 330 millones.
- Ya concluida con éxito la reestructura, Maxcom prevé cerrar el caso de Capítulo 11 pronto.

Resumen de la Reestructura de Step-up Senior Notes 2020

- Con el propósito de extender el vencimiento de las Notas Antiguas, así como reducir el servicio de la deuda y finalmente disminuir el apalancamiento de Maxcom, el 17 de junio la Compañía anunció la oferta para intercambiar todas y cada una de sus Notas Antiguas por 1) dinero en efectivo, 2) nuevas *Senior Secured Notes 2024* (las "Notas Nuevas"), las cuales tienen una tasa de interés del 8.00%, pagan cupones semestrales y tienen su vencimiento en 2024, y 3) Notas Junior con pago en especie (las "Notas PIK", por su acrónimo en inglés *Payment in Kind*).
- La reestructura se pudo haber conseguido mediante (1) una oferta de intercambio fuera de corte, si más del 90% de los tenedores de bonos aceptaban la Oferta de Intercambio, ó (2) el Plan de Reorganización Pre-Acordado a través de la corte, en el caso de que los tenedores de las Notas Antiguas aceptaran el Plan con votos de más de dos tercios en monto de los bonos votados y más de la mitad en número de votos totales. La Compañía alcanzó la aprobación del plan por el segundo camino, alcanzando un soporte del 83.33% del monto en circulación.
- Beneficios de la reestructura
 - a. Reducción en el nivel de endeudamiento de largo plazo correspondiente al monto principal de las Notas Antiguas, pasando de US\$103.4 millones a US\$56.9 millones
 - b. Reducción general del apalancamiento y mejora significativa en la estructura de capital a través de la aportación de capital por \$330 millones
 - c. Disminución de la carga financiera de la compañía y liberación de caja operativa para respaldar la consolidación del plan de negocios de mediano plazo
 - d. Alineación de las razones de endeudamiento proyectadas acordes con la industria mexicana
- Resumen del proceso de reestructura
- 17 de junio de 2019: Distribución de la Oferta, Solicitud de Consentimiento y Plan de Reorganización a los tenedores. Publicación de evento relevante que anuncia los esfuerzos de la Compañía para reestructurar las Notas Antiguas mediante la solicitud de votos
- 15 de julio de 2019: Primera extensión de la Oferta de Intercambio en la cual se realizó la extensión para el premio de participación anticipada y se cambiaron las Notas Junior PIK de pesos mexicanos a dólares estadounidenses.
- 30 de julio de 2019: Segunda extensión de la Oferta de intercambio en la cual se realizó la extensión para el premio de participación anticipada.
- 14 de agosto de 2019: Vencimiento de la Oferta de Intercambio. La votación contó con 118 tenedores, de los cuales 100 tenedores aceptaron la oferta (84.75%), representando un monto de US\$41.6 millones de un total de US\$62.4 millones (66.73%)
- 15 de agosto de 2019: Derivado de que se alcanzaron los votos necesarios, Maxcom anunció la intención de presentar la solicitud del Plan de Reorganización Pre-Acordado en la corte de Nueva York
- 19 de agosto de 2019: La Compañía presentó peticiones voluntarias ante la corte para ingresar a Capítulo 11, junto con el Plan de Reorganización Pre-Acordado y la Declaración de Divulgación
- 20 de agosto de 2019: Se llevó a cabo la primer audiencia, en la que se aprobaron las mociones para que la empresa continuara operando de manera usual durante el proceso de reestructura
- 17 de septiembre de 2019: Se llevó a cabo la Audiencia de Confirmación, dando como resultado la confirmación de un Plan de Reorganización Pre-Acordado modificado, con el apoyo de los tenedores del Grupo Ad-hoc, obteniendo un consenso de US\$86.14 millones (83.33%) del monto total en circulación de las Notas Antiguas (US\$103.4 millones) y 149 tenedores de bonos en número; cerrando el proceso con el apoyo de la gran mayoría de tenedores
- 25 de Octubre de 2019: Intercambio de Notas Antiguas por Notas Nuevas, Notas PIK, pago de componente de efectivo y liquidación de intereses pendientes de pago y devengados durante el periodo de reestructura
- Términos y condiciones finales de la transacción
 - a. Intercambio de cada US\$1,000 de Notas Antiguas por US\$550 de Nuevas Notas, con una tasa de interés anual de 8% y vencimiento hasta el 2024
 - b. Entrega de Notas PIK mediante las cuales los tenedores tendrán una ventaja de capital en caso de un cambio de control
 - c. Pago en efectivo de 10% del saldo vigente del bono actual (US\$10.34 MM)

- d. Pago por Participación Anticipada de US\$10 en efectivo por cada US \$ 1,000 de las Notas Antiguas
- e. Aumento de capital por un monto de Ps.330 millones, de los cuales \$300 millones ya están aportados, con el remanente en espera de concluirse antes del 30 de noviembre de 2019
- f. Los tenedores de las Notas PIK tendrán el derecho de nombrar un consejero independiente el cual también participará en el Comité Ejecutivo y de Auditoría y Prácticas Societarias. Este consejero deberá ser aprobado por los miembros del Consejo de Administración

Cifras proforma al cierre de 3T19 a manera de representación gráfica de la reestructura:

| Cifras proforma al 30 de septiembre de 2019 | | | | |
|---|--|------------------|---|------------------|
| Concepto | Cifras reales antes del intercambio de notas | | Cifras ajustadas después del intercambio de notas | |
| | (US\$) ⁽¹⁾ | (Ps.) | (US\$) ⁽¹⁾ | (Ps.) |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 22,321 | 438,300 | 18,602 | 365,281 |
| Deuda: | | | | |
| Bonos por pagar 2020 | 101,338 | 1,989,913 | - | - |
| Intereses | 6,933 | 136,135 | - | - |
| Bonos por pagar 2024 | - | - | 51,896 | 1,019,051 |
| Préstamos bancarios | 1,528 | 30,000 | 1,528 | 30,000 |
| Arrendamientos | 27,663 | 543,200 | 27,663 | 543,200 |
| Total deuda | 137,462 | 2,699,248 | 81,087 | 1,592,251 |
| Junior PIK Note | - | - | 20,000 | 392,726 |
| Capital Contable | 24,137 | 473,965 | 54,551 | 1,071,174 |
| Total capitalización | 161,599 | 3,173,213 | 155,638 | 3,056,150 |

Aumento de Capital Social

Maxcom

- Derivado del proceso de reestructura, con fecha 3 de julio de 2019, se celebró una asamblea ordinaria de accionistas de Maxcom en la que se aprobó aumentar el capital social en su parte variable, por la cantidad de Ps.300 millones mediante la emisión de 120 millones de acciones Serie "A", Clase II a un precio de Ps.2.50 por acción, monto que fue suscrito y pagado en su totalidad, mediante dos rondas. El aumento concluyó el 10 de octubre de 2019.
- Considerando dicho aumento, el capital social suscrito y pagado de Maxcom asciende a Ps.1,854.42 millones, representado por 264,471,081 acciones ordinarias, nominativas y sin expresión de valor nominal.
- Adicionalmente y estando en línea con las modificaciones al Plan, el 11 de octubre de 2019, se celebró una asamblea ordinaria de accionistas de Maxcom aprobándose un aumento por Ps.30 millones, mediante la emisión de 12 millones de acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, Serie "A", Clase II, representativas de la parte variable del capital social a un precio de Ps.2.50 por acción.

Celmax

- Mediante asamblea ordinaria de accionistas de Celmax con fecha 21 de junio de 2019, se aprobó aumentar el capital social en su parte variable hasta por la cantidad de Ps.10 millones mediante la emisión de 426,953 acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, Serie "B", Clase II a un precio de Ps. 23.4219 por acción. Dicho aumento concluyó con una aportación de Ps.5.6 millones, renunciando Maxcom a su derecho, de preferencia, reduciéndose en consecuencia la participación de la Compañía del 51% a 44.8211%
- Durante el 4T19 se realizarán las modificaciones a los estatutos sociales de la compañía para que a partir de dicho trimestre se desconsolide la operación de Celmax y se reflejen sus resultados por método de participación.

Seguimiento a Asuntos Fiscales Relevantes

- En alcance al reporte trimestral del 2T19 donde se hizo mención al escrito de fecha 4 de julio donde la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (la "PRODECON") notificó a la Compañía el oficio de contestación del SAT en el que, si bien reconocía la existencia y trazabilidad de las operaciones, negaba a Maxcom la solicitud de acuerdo conclusivo, y comunicaba el monto del posible crédito fiscal que

la Compañía tendría que liquidar por el ejercicio revisado (2015), el 27 de agosto de 2019, la PRODECON emitió un acuerdo de cierre y determinó la violación grave y evidente de derechos en contra de Maxcom en los términos siguientes:

- v. Las pruebas que acreditan la materialidad de las operaciones no fueron analizadas de forma integral y se desestimaron sin razón
- v. Se introdujo una nueva observación de hechos concluida la auditoría sobre la que el SAT soporta su decisión de no aceptar el acuerdo conclusivo
- v. De conformidad con los criterios de PRODECON, la autoridad no puede rechazar la deducción de un gasto haciéndolo depender del cumplimiento o no de obligaciones que no son imputables al Contribuyente
- El 4 de septiembre de 2019 se dio respuesta al oficio de observaciones del 5 de febrero de 2019 emitido por el SAT. Se entregó información adicional, entre ellas, el Acuerdo de Violación de Derechos para desvirtuarlas. El SAT se encuentra en término para resolver.
- En caso de que la autoridad mantenga su posición, Maxcom buscará interponer un recurso de revocación ante el área jurídica del SAT, buscando hacer valer el acuerdo de cierre con violación de derechos otorgado por la PRODECOM.

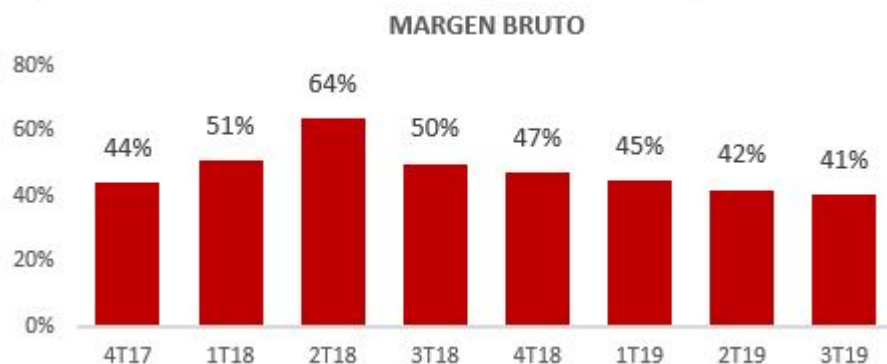
Resumen de Resultados

La UAFIDA del trimestre fue de Ps.50 millones de forma consolidada, lo que representa un incremento de 229% respecto de 3T18. Excluyendo el efecto de Ps.39 millones de la norma contable "IFRS 16" de los arrendamientos operativos que entró en vigor el 1 de enero del 2019, la UAFIDA consolidada fue de Ps. 11 millones y de Ps.24 millones excluyendo la operación de Celmax, por lo que la variación con respecto al 3T18 fue un decremento de Ps.4 millones y un incremento de Ps.9 millones respectivamente. Los principales factores que explican las variaciones fueron:

- La baja progresiva en los ingresos del segmento Residencial a consecuencia de la ejecución de nuestro plan de "wind down"
- La reactivación de la unidad de negocio de Mayoreo, que generó ingresos por Ps. 113 millones

La Compañía continúa con la ejecución de eficiencias principalmente en las partidas de consultores y honorarios, nómina, mantenimiento de red, energía eléctrica y mantenimiento de sitios. Como resultado de lo anterior, excluyendo los efectos por la norma contable de arrendamientos, Maxcom presentó una disminución del 11% en los gastos comparado con el mismo trimestre de 2018.

En cuanto al costo se refiere, la Compañía presenta un incremento de Ps.78 millones o 95%. Dicho efecto incremental en costos se debe a un mayor volumen de tráfico proveniente de la unidad de negocio de Mayoreo. Excluyendo el costo de Mayoreo, la Compañía presentó una disminución de Ps.11 millones o 17% comparado con el 3T18.

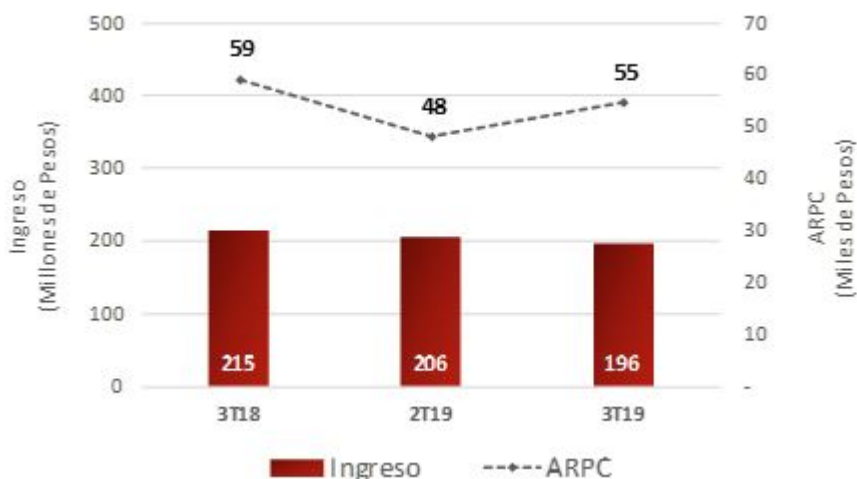


Se observa una disminución en los márgenes de la Compañía a consecuencia de la reactivación de la operación de Mayoreo con volumen sustancial, y en consecuencia impacto en la mezcla de ingresos. Esta unidad de negocios refleja un incremento en su participación, al pasar de 7% en el 3T18 a 34% en este trimestre reportado.



Unidad de Negocio Comercial

- Como parte del enfoque de Maxcom, la consolidación de la unidad de negocio ha dado lugar a que su participación en la mezcla de ingresos se mantenga, cerrando el trimestre con 59% de concentración, que comparado con el trimestre anterior creció en 2 p.p.
- El ingreso comercial alcanzó Ps.196 millones, representando un decremento de 9% o Ps.19 millones en comparación con los Ps. 215 millones registrados durante 3T18. Esto debido a la pérdida de tráfico de algunos clientes que impacto negativamente los ingresos variables de Maxcom. La Compañía se encuentra activamente desarrollando estrategias y campañas que permitan la recuperación de estos consumos, buscando compensar el ingreso perdido durante el 4T19.
- Secuencialmente, el ingreso tuvo un decremento de Ps.10 millones o 5%. Esta variación se explica por la estacionalidad en los consumos variables de voz de algunos clientes, así como por el retraso de la asignación e implementación de proyectos de clientes nuevos y existentes que se pospusieron a consecuencia del proceso de reestructura por el que atravesó la Compañía desde el 2T19.



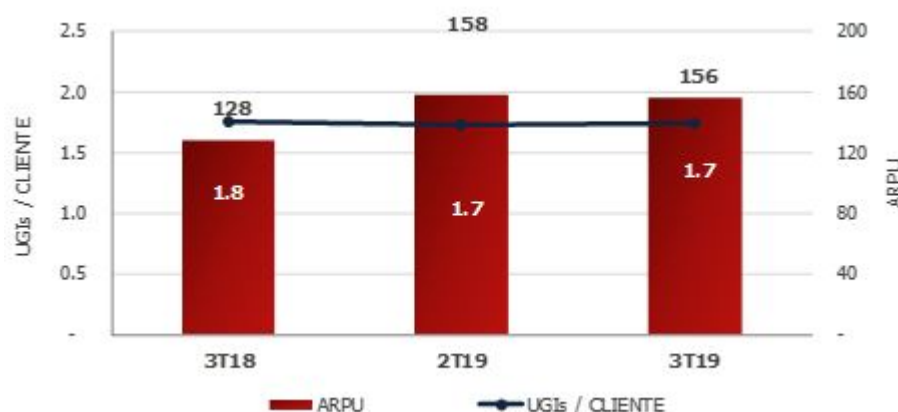
- El ingreso promedio por cliente (ARPC, por sus siglas en inglés) del negocio comercial durante el 3T19 fue Ps.55 mil, 8% más bajo que los Ps. 59 mil registrados en el 3T18 y 13% arriba de manera secuencial.
- De manera acumulada, el total del ingreso comercial alcanzo Ps.635 millones, lo que representa un decremento de 22% o Ps.183 millones. Sin considerar el ingreso extraordinario del 2T18 por la venta de las torres, el ingreso comercial presenta un incremento de 2% o Ps.13 millones.

Unidad de Negocio Residencial

- La gestión diligente en esta unidad de negocio ha dado lugar a la obtención de ingresos estables con márgenes controlados, por lo que la Administración ha decidido extender su proceso de "wind down" hasta que la rentabilidad del negocio lo permita. Al cierre del 3T19 se mantienen 32 clusters activos y alrededor de 30 mil clientes.
- El ingreso generado por el segmento fue de Ps.24 millones, manteniendo una participación del 7% de todos los ingresos registrados durante el 3T19. Se prevé que dicha participación tenderá a decrecer hacia adelante conforme se ejecute el cierre ordenado de clústers y la Compañía crezca sus operaciones en la unidad de negocio Comercial.
- Comparando el 3T19 contra el 3T18, el ingreso de esta unidad de negocio tiene un decremento de 32% ú Ps.11 millones.

Esto se debe principalmente a la disminución orgánica en la base de clientes.

- Secuencialmente, el decremento fue de 9% o Ps. 3 millones.



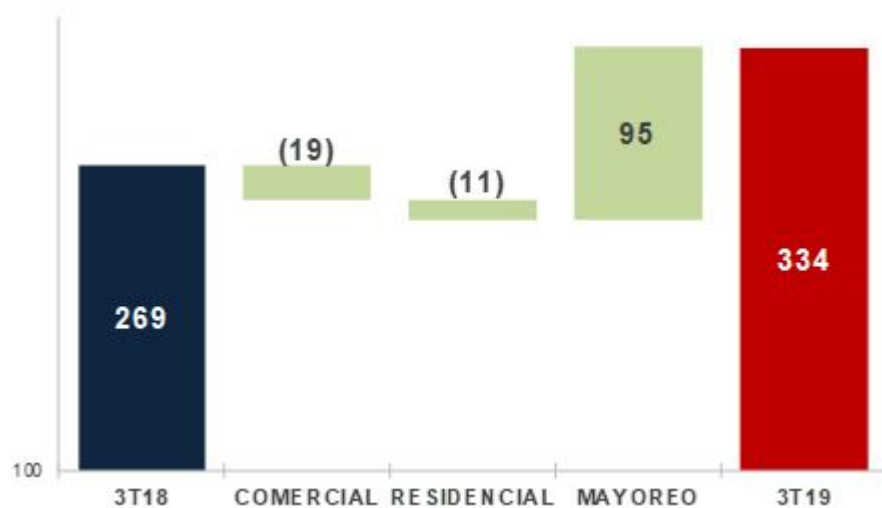
- El margen de contribución para esta unidad de negocios por los 9 meses terminados en septiembre de 2019 fue de 53% o Ps. 43 millones.
- El ingreso acumulado de esta unidad de negocios al cierre de septiembre de 2019, fue de Ps.80 millones, lo que representa un decremento de 49% o Ps.77 millones comparado lo registrado en los primeros nueve meses de 2018.

Unidad de Negocio Mayoreo

- Durante el trimestre, el ingreso en esta unidad de negocio fue de Ps.113 millones, un incremento superior al 500% comparado con el mismo periodo del 2018 y 12% abajo del ingreso reportado en el 2T19. El incremento AoA es consecuencia directa de la reactivación de esta unidad de negocio.
- De manera acumulada, el ingreso de Mayoreo alcanzó Ps.352 millones por los nueve meses terminados el 30 de septiembre de 2019, lo que refleja un incremento de 458% o Ps.289 millones comparado con lo reportado en el mismo periodo del año anterior.
- Como consecuencia de la incremento en el tráfico por la reactivación de esta unidad de negocio, la participación en la mezcla de los ingresos totales al cierre del trimestre fue del 34%, cifra que compara favorablemente con el 7% reportado en el 3T18. De manera acumulada la participación del negocio de mayoreo representó el 33% contra 6% registrado durante los nueve meses de 2018.

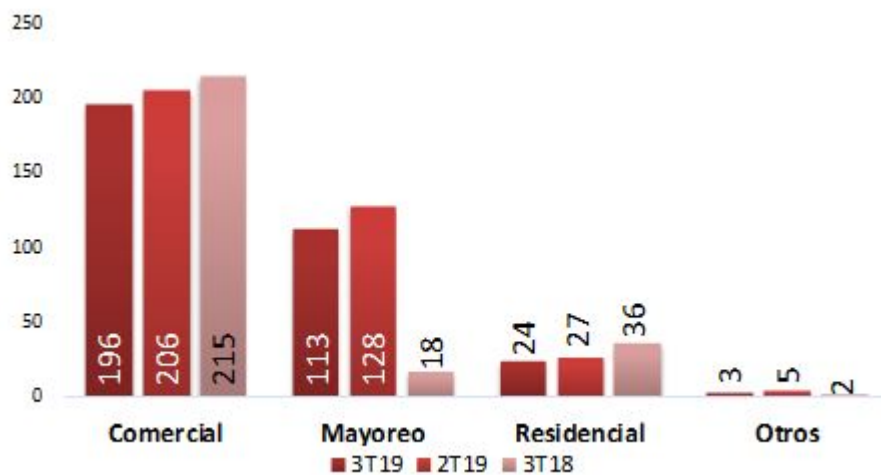
Ingresos Consolidados

- De manera consolidada, los ingresos totales reportados al 3T19 ascendieron a Ps.337 millones, un incremento de 25% cuando se compara con el 3T18, explicado principalmente por el incremento en Mayoreo, mismo que se ve contrarrestado por la reducción en el ingreso Comercial y Residencial.

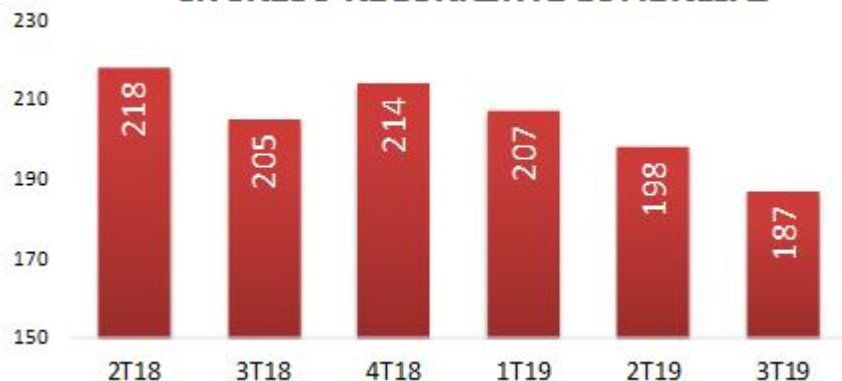


- Secuencialmente, el ingreso registró un decremento de 8% o Ps.29 millones explicados principalmente por la pérdida de tráfico de algunos clientes y el diferimiento de proyectos de expansión de clientes nuevos y existentes.

| | | 3T19 | 2T19 | Δ% ToT | 3T18 | Δ% AoA |
|-------------|-----|------|---------|--------|---------|--------|
| Comercial | Ps. | 196 | Ps. 206 | (5%) | Ps. 215 | (9%) |
| Mayoreo | | 113 | 128 | (12%) | 18 | 526% |
| Residencial | | 24 | 27 | (9%) | 36 | (32%) |
| Otros | | 3 | 5 | (35%) | 2 | 100% |
| Total | Ps. | 337 | Ps. 366 | (8%) | Ps. 270 | 25% |



- El ingreso Comercial recurrente tuvo una ligera baja debido a una disminución en la base de ingresos provenientes de tráfico, sin embargo se están realizando los esfuerzos en el 4T19 para recuperar dichos ingresos. La participación del segmento fue de 55% en el total de los ingresos de la Compañía. Comparado con el 3T18 tuvo un incremento en la mezcla de ingresos de 20 p.p.

INGRESO RECURRENTE COMERCIAL**Costos de Operación de la Red**

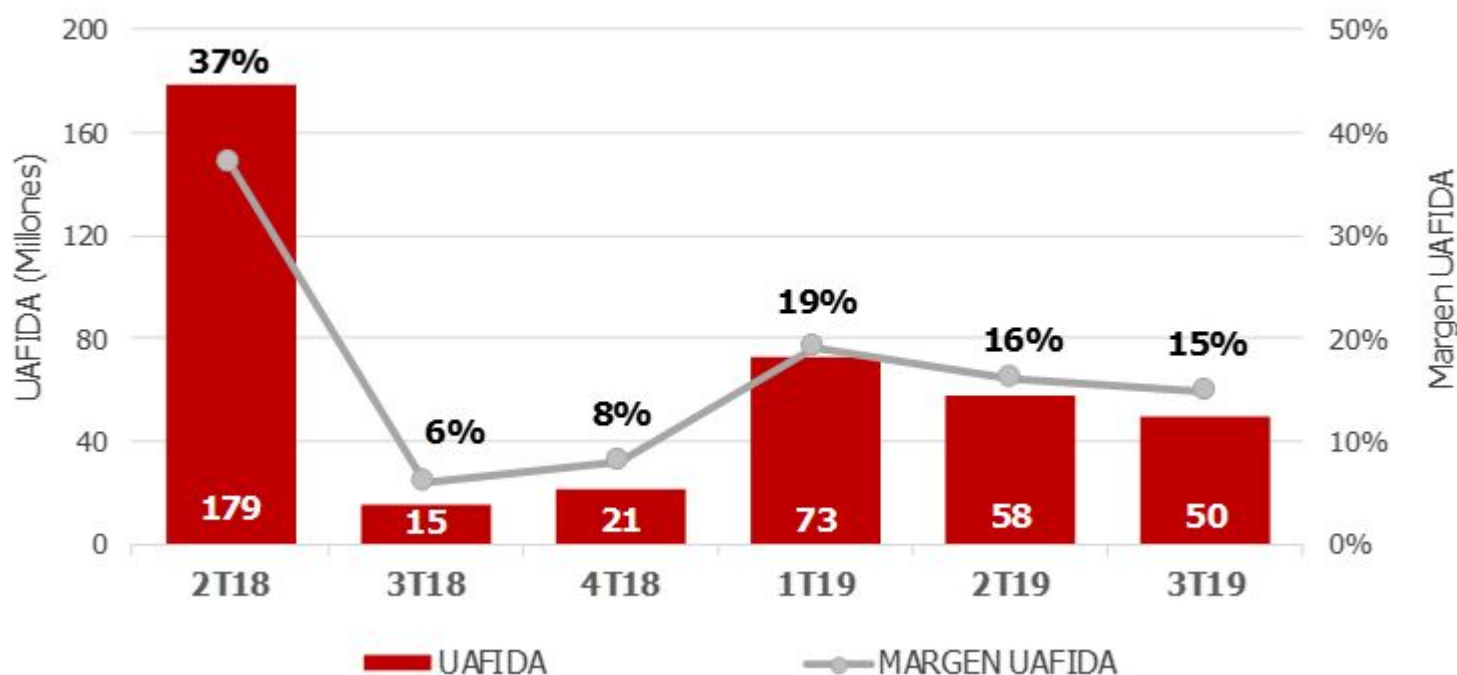
- Los costos de operación de la red en el 3T19 incrementaron 46% para alcanzar Ps. 200 millones comparado con los Ps.136 millones reportados en 3T18. El incremento es explicado por:
 - El incremento en el costo de tráfico por el negocio de Mayoreo. El costo registrado durante el trimestre por este negocio es de Ps 106 millones, siendo 541% más al registrado en el mismo periodo de 2018.
 - Los efectos favorables de reclasificación de los arrendamientos operativos IFRS 16.
 - Excluyendo el efecto por la norma contable de arrendamientos, el incremento en costo comparado con el 3T18 es de 67% totalizando Ps. 228 millones en el trimestre. El efecto sin considerar el costo de Mayoreo es una disminución de Ps.26 millones o 21%.
 - La utilidad bruta tuvo un ligero incremento de 2% o de Ps.3 millones comparado con el 3T18. De manera secuencial, la utilidad bruta registró un decremento de Ps.15 millones o 10%.
 - De manera acumulada por los 9 meses terminados a septiembre de 2019, la utilidad bruta totalizó Ps.460 millones, lo que representa un decremento de 22% o Ps. 132 millones. Este efecto se debe principalmente al ingreso extraordinario de la venta de las torres registrado en el 2T18.

Gastos de Venta, Generales y de Administración

- Durante el 3T19, la Compañía reportó un total de Gastos de Venta y Administración de Ps. 87millones, 27% menos que los Ps. 119 millones reportados en 3T18. En una base secuencial, el total de gasto disminuyó 7% o Ps.7 millones.
- Excluyendo el efecto por IFRS 16, el Gastos de Venta y Administración tuvo un decremento de Ps. 21 millones o 18% comparado con el 3T18. En una base secuencial tuvo un decremento de 5% o Ps.5 millones.
- El decremento en gastos obedece principalmente al esfuerzo de ejecución de eficiencias realizado durante los trimestres previos, principalmente en nómina, consultores y honorarios, gasto de energía y mantenimiento de software.
- La plantilla de personal al cierre del trimestre es de 321 empleados, una disminución del 11% comparada con el mismo periodo del 2018 y una disminución secuencial de 2%.
- De manera acumulada, el total de gasto registrado fue de Ps. 279 millones, lo que representa un decremento de 23% ó Ps. 85 millones comparado con el mismo periodo 2018. Sin los efectos de IFRS 16 el decremento fue de 16% o Ps.57 millones.

- Durante el 3T19 la UAFIDA fue de Ps. 50 millones, lo que compara favorablemente contra los Ps.15 millones registrados durante el 3T18. El incremento es resultado principalmente de los efectos contables de la norma "IFRS 16".
- Secuencialmente, la UAFIDA presenta un decremento del 14% ú Ps. 8 millones derivado principalmente a la disminución de los ingresos. Descontando los efectos contables de "IFRS 16", la UAFIDA presenta un decremento de 46% o Ps. 10 millones.
- La UAFIDA trimestral de Maxcom sin la operación de Celmax fue de Ps. 61 millones, cifra que compara favorablemente con los Ps. 33 millones reportados el 3T18.

UAFIDA y Margen UAFIDA



Utilidad (Pérdida) Operativa

- La Compañía registró una pérdida operativa de Ps. 53 millones en el 3T19, siendo igual al resultado reportado en el mismo periodo de 2018. El efecto que se generó por norma contable de arrendamientos fue de Ps. 31 millones en el trimestre.
- En una base secuencial, la pérdida operativa disminuyó Ps. 8 millones o 18% debido a la disminución en la UAFIDA.
- De manera acumulada, la pérdida operativa alcanzó Ps. 140 millones, lo que compara desfavorablemente con la ganancia operativa de Ps. 37 millones reportada por los 9 meses de 2018, a consecuencia de la transacción de venta de las 72 torres de telecomunicaciones realizada en el 2T18.

Resultado Integral de Financiamiento

- Durante el 3T19, la Compañía registró una pérdida integral de financiamiento de Ps. 114 millones, la cual compara desfavorablemente contra la utilidad de Ps. 23 millones reportada en el mismo periodo de 2018. Esto se debe principalmente al efecto cambiario favorable que se registro en el 3T18.
- Adicionalmente, vale pena mencionar que se registró el efecto negativo de la reclasificación de los arrendamientos bajo IFRS 16 por Ps. 13 millones, dando lugar a un incremento en el costo financiero.
- De manera acumulado, se registró una pérdida integral de financiamiento de Ps. 124 millones, lo que compara desfavorablemente con la pérdida registrada en el mismo periodo del 2018 de Ps. 94 millones. Esto obedece principalmente a un incremento en intereses por el

cambio en la tasa de interés de las Step-Up Senior Notes de 7% a 8% a partir del segundo semestre de 2018, por otro lado se registró la utilidad por la recompra de USD. 8.9 millones de las Step-Up Senior Notes que se hizo en el 1T19 por un total de Ps. 70 millones.

| | 3T19 | 3T18 | ΔPs. | Δ% |
|-------------------------------------|------|------|------|--------|
| Intereses pagados | 57 | 46 | 10 | 23% |
| Intereses (ganados) | (3) | 8 | (10) | (136%) |
| Efectos en valuación, netos | 13 | 13 | 0 | 1% |
| Pérdida (utilidad) en cambios, neta | 47 | (90) | 137 | (153%) |
| Total | 114 | (23) | 137 | (599%) |

Impuestos

- Durante el 3T19 se registraron impuestos a cargo por Ps. 1 millón por concepto de ISR, mismos que se contrarrestan por el impuesto diferido registrado por Ps.2 millones.

Utilidad (Pérdida) Neta

- Durante el 3T19 la Compañía registró una pérdida neta de Ps. 167 millones, comparado con una pérdida neta de Ps. 31 millones registrada en el mismo periodo de 2018. Del total de dicha pérdida, Ps. 103 millones corresponde al efecto de depreciación, que incluyen Ps. 31 millones por efecto de la norma IFRS16. El resto es principalmente ocasionado por el resultado integral de financiamiento, que ascendió a Ps. 114 millones en el trimestre.

Desempeño Celmax

- Los ingresos de esta unidad de negocio vienen de Ps.1.6 millones en el 3T18 a Ps.3.2 millones en el tercer trimestre de 2019, lo que representa un incremento del 100%. La variación obedece principalmente al incremento del parque de líneas y al incremento en ventas de SIMs, los cuales ascendieron a Ps.1.5 millones y Ps.0.5 millones respectivamente.
- Los suscriptores al final del 3T19 ascendieron a 17,260 lo que representa una disminución del 37% comparado con el mismo periodo del año anterior, y una reducción de 41% de forma secuencial. Las reducciones secuenciales se debieron a una limpieza del parque en uso por parte de nuestros clientes.
- El costo total alcanzó Ps. 5.3 millones durante este trimestre, 14% menos de los Ps.6.1 millones reportados en el mismo trimestre del año anterior. La variación se debe a los efectos contables por la norma IFRS 16. Los gastos totales registraron un decremento de Ps.3.9 millones contra el 3T18 quedando en Ps. 9.5 millones al cierre del trimestre. Los principales factores de este decremento se deben a la disminución de la fuerza de ventas comercial.
- Como consecuencia de lo anterior, el EBITDA negativo del negocio fue de Ps.12 millones, lo que representa un decremento en la pérdida de Ps.6 millones o 36% comparado con el 3T18. De manera secuencial, se registró una disminución de 22%, pasando de una pérdida de Ps. 9 millones a Ps. 12 millones registrados en este periodo.
- De manera acumulada, la Compañía alcanzó un EBITDA negativo de Ps. 38 millones, lo que compara favorablemente con EBITDA negativo de Ps. 43 millones registrados en el mismo periodo de 2018.
- El 21 de junio del presente año, se llevó acabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas para aprobar un aumento de capital de Ps.10 millones. Maxcom ha manifestado su deseo de no suscribir, por lo que la participación de los accionistas minoritarios se incrementará a 59% y la de Maxcom disminuirá al 41%. Esto implicará que Maxcom ya no tendrá control sobre Celmax.

Situación financiera, liquidez y recursos de capital [bloque de texto]

Liquidez y Recursos de Capital

Inversiones de Capital

| Millones de Pesos | Tercer Trimestre de 2019 | Tercer Trimestre de 2018 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Actividades de operación | 144 | (12) |
| Inversiones de capital | (120) | (50) |
| Actividades de financiamiento | 45 | (8) |
| Aumento (disminución) en efectivo e instrumentos financieros | 69 | (69) |
| Efectivo e instrumentos financieros al inicio del periodo | 369 | 601 |
| Efectivo e instrumentos financieros al final del periodo | 438 | 532 |

Endeudamiento

- Al 30 de septiembre de 2019, la Compañía reportó un endeudamiento de PS 2,739 millones (la deuda está valuada a valor nominal e incluye los intereses por pagar al cierre del periodo). La tasa de apalancamiento de la Compañía medida a través de la razón Deuda a UAFIDA fue de 11.38 veces, mientras que el indicador de Deuda Neta a UAFIDA se ubicó en 9.56 veces (para estos cálculos se utiliza la UAFIDA de los últimos 9 meses anualizada). Vale la pena mencionar que los cálculos consideran los efectos de adopción de la norma contable "IFRS 16" tanto en UAFIDA como en el total de endeudamiento. El incremento de la deuda por dicha norma asciende a Ps. 543 millones, correspondiente al reconocimiento del total de los arrendamientos operativos más los nuevos contratos firmados en el trimestre.

Pasivo Financiero de Maxcom al 30 de Septiembre de 2019

| Cifras en Millones | Monto Nominal | | | Vencimiento | Tasa |
|---------------------------|---------------|---------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| | Pesos | Dólares | Total Pesos ¹ | | |
| Step-Up Senior Notes 2020 | - | 103.4 | 2,030.0 | Junio, 2020 | 6%, 7% y 8% ² |
| Bancomext | 30.0 | - | 30.0 | Septiembre, 2020 | 9.86% ³ |
| Deuda financiera total | 30.0 | 103.4 | 2,060.0 | | |

1 Considera el tipo de cambio para solventar obligaciones al 30 de Septiembre de 2019: Ps\$ 19.6363 por dólar

2 Los Step-Up Senior Notes 2020 generan intereses (i) a partir de la fecha de emisión (Octubre 2013) y hasta el 14 de junio, 2016, a la tasa anual fija del 6% por año, (ii) a partir del 15 de junio de 2016 y al 14 de junio de 2018, a la tasa anual fija del 7% por año, y (iii) a partir del 15 de junio de 2018 y hasta la fecha de vencimiento, a una tasa anual fija del 8% por año; tienen una fecha de vencimiento del 15 de junio de 2020.

3 Crédito contratado en Octubre 2015 a una tasa fija anual de 9.86%

A continuación, se presenta la tasa de apalancamiento de manera comparativa:

| | 3T19 | 2T19 | 1T19 | 4T18 |
|-----------------------|-------|-------|------|------|
| Deuda Neta/UAFIDA UDM | 11.41 | 13.40 | 7.73 | 7.15 |

- Como se mencionó en los eventos relevantes del trimestre, el 17 de junio de 2019, Maxcom realizó un "unwind" de los swaps que tenía contratados de tipo de cambio para cubrir los intereses de las Step-Up Senior Notes 2020 por un monto notional de USD\$70 millones con

vencimiento al 15 de junio de 2020. Esta operación tuvo un efecto de devolución de flujo neto de USD\$1.4 millones correspondientes al independent amount y regreso de colateral.

Capital Contable

Al cierre del 3T19 la Compañía reportó un capital contable de Ps.474 millones.

Estructura de Capital

| | 3T19 | 3T18 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Acciones suscritas y pagadas | 144,471,081 | 144,471,081 |

Control interno [bloque de texto]

CONTROL INTERNO.

La Compañía se ha preocupado por mantener un ambiente de control que le permita dar seguridad a la realización y registro de sus operaciones, así como a la generación de información confiable y oportuna que apoye a la administración para la toma de decisiones, y revelar a terceros interesados la situación financiera de la empresa. Esta función está a cargo de los funcionarios de la Compañía y descansa la operación del mismo en los responsables de cada uno de los procesos clave del negocio.

Ambiente de control.

Apegado al marco regulador de: la actitud de la administración y el personal en general hacia los controles establecidos por la Compañía; estructura de la organización; metodología para asignar y delegar autoridad y responsabilidad; integridad y competencia del personal que labora en las diversas subsidiarias, así como, comunicación y relación con entidades reguladoras externas como la CNBV.

Estructura de riesgos potenciales de negocio.

Existen controles específicos de proceso, identificando los puntos donde eventualmente pudieran ocurrir acciones que desvíen o debiliten el logro de los objetivos del negocio; esto fortalece la efectividad y eficiencia de las operaciones e incluye metas organizacionales, protección de recursos contra potenciales pérdidas y su uso indebido, así como la seguridad de que los riesgos son identificados y administrados adecuadamente.

Procedimientos sobre los sistemas de generación y emisión de información financiera y administrativa.

Se han establecido controles para el apropiado mantenimiento de registros contables que otorguen confiabilidad y certeza a la información utilizada dentro de la organización y a la publicada para autoridades y terceros; esto implica la protección de registros contra accesos indebidos y la protección sobre posibles distorsiones o repercusiones negativas a los resultados de la operación. El sistema de generación y emisión de información financiera, incluye políticas y procedimientos diseñados para la adecuada salvaguarda de los bienes, la eficiencia y eficacia de las operaciones, y la presentación de la información financiera oportuna de conformidad con las normas internacionales de información financiera (IFRS) y las disposiciones legales aplicables.

Derivado de la LMV, en la Compañía fue creado el Comité de Auditorías y el Comité de Prácticas Societarias que se apoyan de las funciones de auditoría interna y externa para sus actividades; están integrado solo por Consejeros Independientes y entre sus funciones destacan las siguientes:

- Designar, supervisar, evaluar y remover al auditor externo, determinando sus honorarios y actividades a realizar.
- Opinar sobre lineamientos de control interno, políticas contables, servicios adicionales que puede prestar el auditor.
- Discutir los estados financieros con los directivos y el auditor externo, para proponer su aprobación al Consejo.
- Opinar sobre transacciones con personas relacionadas.
- Vigilar que las operaciones con personas relacionadas y las relevantes se ajusten a lo establecido por la LMV.

- Opinar sobre desempeño, remuneración y otorgamiento de préstamos a directivos relevantes.
 - Si lo requiere, solicitar opinión de expertos independientes.
 - Si se requiere, convocar a Asambleas de Accionistas.
-

Información a revelar sobre las medidas de rendimiento fundamentales e indicadores que la gerencia utiliza para evaluar el rendimiento de la entidad con respecto a los objetivos establecidos [bloque de texto]

UAFIDA (Utilidad Antes de Costos de Financiamiento, Intereses, Depreciación y Amortización) para cualquier periodo es definido como la utilidad (pérdida) neta consolidada excluyendo la depreciación y amortización, el costo integral de financiamiento, otros ingresos (gastos) e impuestos. Esta cifra no es una medida de desempeño financiero bajo NIIFs

[110000] Información general sobre estados financieros

| | |
|--|------------|
| Clave de cotización: | MAXCOM |
| Periodo cubierto por los estados financieros: | 9/30/2019 |
| Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa: | 2019-09-30 |
| Nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación: | MAXCOM |
| Descripción de la moneda de presentación: | MXN |
| Grado de redondeo utilizado en los estados financieros: | -3 |
| Consolidado: | Si |
| Número De Trimestre: | 3 |
| Tipo de emisora: | ICS |
| Explicación del cambio en el nombre de la entidad que informa u otras formas de identificación desde el final del periodo sobre el que se informa precedente: | |
| Descripción de la naturaleza de los estados financieros: | 9/30/2019 |

Información a revelar sobre información general sobre los estados financieros
[bloque de texto]

Seguimiento de análisis [bloque de texto]

Con la finalidad de dar cumplimiento a la obligación a que se refiere la disposición 4.033.01 y demás aplicables del reglamento interior de la Bolsa Mexicana de Valores con relación a la figura denominada "Analista Independiente", Maxcom Telecomunicaciones S.A.B. de C.V. da fe que cuenta con la cobertura sobre su acción (Maxcom CPO), misma que cotiza en la BMV y en el OTCQX (MXMTY), de más de dos instituciones financieras, razón por la cual la empresa no solicitará, ni ha solicitado, la inscripción al programa de "Analista Independiente", así mismo Maxcom cumple con toda la normatividad aplicable de la BMV y CNBV. La cobertura es por parte de las siguientes instituciones Financieras: Scotiabank y BBVA Bancomer.

[210000] Estado de situación financiera, circulante/no circulante

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|---|--|--|
| Estado de situación financiera [sinopsis] | | |
| Activos [sinopsis] | | |
| Activos circulantes[sinopsis] | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 438,184,000 | 456,544,000 |
| Cientes y otras cuentas por cobrar | 274,195,000 | 256,208,000 |
| Impuestos por recuperar | 0 | 0 |
| Otros activos financieros | 0 | 0 |
| Inventarios | 1,143,000 | 1,874,000 |
| Activos biológicos | 0 | 0 |
| Otros activos no financieros | 0 | 0 |
| Total activos circulantes distintos de los activos no circulantes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 713,522,000 | 714,626,000 |
| Activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Total de activos circulantes | 713,522,000 | 714,626,000 |
| Activos no circulantes [sinopsis] | | |
| Cientes y otras cuentas por cobrar no circulantes | 42,389,000 | 77,820,000 |
| Impuestos por recuperar no circulantes | 0 | 0 |
| Inventarios no circulantes | 0 | 0 |
| Activos biológicos no circulantes | 0 | 0 |
| Otros activos financieros no circulantes | 0 | 0 |
| Inversiones registradas por método de participación | 0 | 0 |
| Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas | 0 | 0 |
| Propiedades, planta y equipo | 2,236,302,000 | 2,216,637,000 |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Activos por derechos de uso | 527,550,000 | 0 |
| Crédito mercantil | 0 | 0 |
| Activos intangibles distintos al crédito mercantil | 208,692,000 | 271,125,000 |
| Activos por impuestos diferidos | 7,962,000 | 6,033,000 |
| Otros activos no financieros no circulantes | 0 | 0 |
| Total de activos no circulantes | 3,022,895,000 | 2,571,615,000 |
| Total de activos | 3,736,417,000 | 3,286,241,000 |
| Capital Contable y Pasivos [sinopsis] | | |
| Pasivos [sinopsis] | | |
| Pasivos Circulantes [sinopsis] | | |
| Proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo | 392,767,000 | 247,232,000 |
| Impuestos por pagar a corto plazo | 1,305,000 | 18,960,000 |
| Otros pasivos financieros a corto plazo | 2,019,913,000 | 30,000,000 |
| Pasivos por arrendamientos a corto plazo | 98,853,000 | 0 |
| Otros pasivos no financieros a corto plazo | 55,738,000 | 18,840,000 |
| Provisiones circulantes [sinopsis] | | |
| Provisiones por beneficios a los empleados a corto plazo | 0 | 0 |
| Otras provisiones a corto plazo | 18,652,000 | 1,943,000 |
| Total provisiones circulantes | 18,652,000 | 1,943,000 |
| Total de pasivos circulantes distintos de los pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta | 2,587,228,000 | 316,975,000 |
| Pasivos atribuibles a activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Total de pasivos circulantes | 2,587,228,000 | 316,975,000 |
| Pasivos a largo plazo [sinopsis] | | |
| Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo | 0 | 0 |
| Impuestos por pagar a largo plazo | 0 | 0 |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|--|--|--|
| Otros pasivos financieros a largo plazo | 0 | 2,158,062,000 |
| Pasivos por arrendamientos a largo plazo | 444,347,000 | 0 |
| Otros pasivos no financieros a largo plazo | 228,958,000 | 68,371,000 |
| Provisiones a largo plazo [sinopsis] | | |
| Provisiones por beneficios a los empleados a Largo plazo | 1,919,000 | 1,625,000 |
| Otras provisiones a largo plazo | 0 | 0 |
| Total provisiones a largo plazo | 1,919,000 | 1,625,000 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 0 | 0 |
| Total de pasivos a Largo plazo | 675,224,000 | 2,228,058,000 |
| Total pasivos | 3,262,452,000 | 2,545,033,000 |
| Capital Contable [sinopsis] | | |
| Capital social | 1,520,954,000 | 1,520,954,000 |
| Prima en emisión de acciones | 50,170,000 | 50,170,000 |
| Acciones en tesorería | 0 | 0 |
| Utilidades acumuladas | (1,151,052,000) | (896,015,000) |
| Otros resultados integrales acumulados | 0 | 4,475,000 |
| Total de la participación controladora | 420,072,000 | 679,584,000 |
| Participación no controladora | 53,893,000 | 61,624,000 |
| Total de capital contable | 473,965,000 | 741,208,000 |
| Total de capital contable y pasivos | 3,736,417,000 | 3,286,241,000 |

[310000] Estado de resultados, resultado del periodo, por función de gasto

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 | Trimestre Año Actual 2019-07-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Anterior 2018-07-01 - 2018-09-30 |
|--|---|---|---|---|
| Resultado de periodo [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) [sinopsis] | | | | |
| Ingresos | 1,080,033,000 | 1,045,837,000 | 336,804,000 | 270,342,000 |
| Costo de ventas | 620,168,000 | 453,991,000 | 199,827,000 | 136,441,000 |
| Utilidad bruta | 459,865,000 | 591,846,000 | 136,977,000 | 133,901,000 |
| Gastos de venta | 33,543,000 | 35,421,000 | 9,043,000 | 10,780,000 |
| Gastos de administración | 556,104,000 | 500,388,000 | 181,560,000 | 169,139,000 |
| Otros ingresos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros gastos | 10,301,000 | 19,422,000 | (508,000) | 7,459,000 |
| Utilidad (pérdida) de operación | (140,083,000) | 36,615,000 | (53,118,000) | (53,477,000) |
| Ingresos financieros | 48,769,000 | 74,346,000 | 2,701,000 | 82,297,000 |
| Gastos financieros | 172,715,000 | 168,594,000 | 117,173,000 | 59,347,000 |
| Participación en la utilidad (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) antes de impuestos | (264,029,000) | (57,633,000) | (167,590,000) | (30,527,000) |
| Impuestos a la utilidad | 4,391,000 | 13,250,000 | (831,000) | 0 |
| Utilidad (pérdida) de operaciones continuas | (268,420,000) | (70,883,000) | (166,759,000) | (30,527,000) |
| Utilidad (pérdida) de operaciones discontinuadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) neta | (268,420,000) | (70,883,000) | (166,759,000) | (30,527,000) |
| Utilidad (pérdida), atribuible a [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora | (255,037,000) | (47,323,000) | (163,821,000) | (20,341,000) |
| Utilidad (pérdida) atribuible a la participación no controladora | (13,383,000) | (23,560,000) | (2,938,000) | (10,186,000) |
| Utilidad por acción [bloque de texto] | -1.77 | -0.33 | -1.13 | -0.14 |
| Utilidad por acción [sinopsis] | | | | |
| Utilidad por acción [partidas] | | | | |
| Utilidad por acción básica [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones continuas | (1.77) | (0.33) | (1.13) | (0.14) |
| Utilidad (pérdida) básica por acción en operaciones discontinuadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total utilidad (pérdida) básica por acción | (1.77) | (0.33) | (1.13) | (0.14) |
| Utilidad por acción diluida [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones continuas | (1.35) | (0.32) | (0.6) | (0.14) |
| Utilidad (pérdida) básica por acción diluida en operaciones discontinuadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total utilidad (pérdida) básica por acción diluida | (1.35) | (0.32) | (0.6) | (0.14) |

[410000] Estado del resultado integral, componentes ORI presentados netos de impuestos

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 | Trimestre Año Actual 2019-07-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Anterior 2018-07-01 - 2018-09-30 |
|--|---|--|---|--|
| Estado del resultado integral [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | (268,420,000) | (70,883,000) | (166,759,000) | (30,527,000) |
| Otro resultado integral [sinopsis] | | | | |
| Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis] | | | | |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) de inversiones en instrumentos de capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por revaluación | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otro resultado integral que no se reclasificará a resultados, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultados, neto de impuestos [sinopsis] | | | | |
| Efecto por conversión [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) de efecto por conversión, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de efecto por conversión, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Efecto por conversión, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos financieros disponibles para la venta [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de la utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coberturas de flujos de efectivo [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos | (4,475,000) | (12,612,000) | 0 | (13,685,000) |
| Reclasificación de la utilidad (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importes eliminados del capital incluidos en el valor contable de activos (pasivos) no financieros que se hayan adquirido o incurrido mediante una transacción prevista de cobertura altamente probable, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coberturas de flujos de efectivo, neto de impuestos | (4,475,000) | (12,612,000) | 0 | (13,685,000) |
| Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor temporal de las opciones [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en el valor temporal de las opciones, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor temporal de las opciones, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor de contratos a futuro [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de contratos a futuro, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 | Trimestre Año Actual 2019-07-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Anterior 2018-07-01 - 2018-09-30 |
|--|---|--|---|--|
| Cambios en el valor de contratos a futuro, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) por cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neta de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos financieros a valor razonable a través del ORI [sinopsis] | | | | |
| Utilidad (pérdida) en activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ajustes por reclasificación de activos financieros a valor razonable a través del ORI, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Monto del capital eliminado o ajustado contra el valor razonable de activos financieros reclasificados a través del ORI, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ORI, neto de impuestos, de activos financieros a valor razonable a través del ORI | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se reclasificará a resultados, neto de impuestos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | (4,475,000) | (12,612,000) | 0 | (13,685,000) |
| Total otro resultado integral | (4,475,000) | (12,612,000) | 0 | (13,685,000) |
| Resultado integral total | (272,895,000) | (83,495,000) | (166,759,000) | (44,212,000) |
| Resultado integral atribuible a [sinopsis] | | | | |
| Resultado integral atribuible a la participación controladora | (259,512,000) | (59,935,000) | (163,821,000) | (34,026,000) |
| Resultado integral atribuible a la participación no controladora | (13,383,000) | (23,560,000) | (2,938,000) | (10,186,000) |

[520000] Estado de flujos de efectivo, método indirecto

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 |
|---|---|---|
| Estado de flujos de efectivo [sinopsis] | | |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación [sinopsis] | | |
| Utilidad (pérdida) neta | (268,420,000) | (70,883,000) |
| Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) [sinopsis] | | |
| + Operaciones discontinuas | 0 | 0 |
| + Impuestos a la utilidad | 4,391,000 | 13,250,000 |
| + (-) Ingresos y gastos financieros, neto | 83,388,000 | 57,650,000 |
| + Gastos de depreciación y amortización | 310,381,000 | 171,413,000 |
| + Deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo | 0 | 0 |
| + Provisiones | 0 | 0 |
| + (-) Pérdida (utilidad) de moneda extranjera no realizadas | (4,788,000) | (69,648,000) |
| + Pagos basados en acciones | 0 | 0 |
| + (-) Pérdida (utilidad) del valor razonable | 0 | 0 |
| - Utilidades no distribuidas de asociadas | 0 | 0 |
| + (-) Pérdida (utilidad) por la disposición de activos no circulantes | 238,000 | (312,000) |
| + Participación en asociadas y negocios conjuntos | 0 | 0 |
| + (-) Disminuciones (incrementos) en los inventarios | 731,000 | 2,375,000 |
| + (-) Disminución (incremento) de clientes | (30,092,000) | (33,239,000) |
| + (-) Disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación | (4,961,000) | 39,398,000 |
| + (-) Incremento (disminución) de proveedores | 40,374,000 | (52,267,000) |
| + (-) Incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación | 171,887,000 | (15,153,000) |
| + Otras partidas distintas al efectivo | 0 | 0 |
| + Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiamiento | 0 | 0 |
| + Ajuste lineal de ingresos por arrendamientos | 0 | 0 |
| + Amortización de comisiones por arrendamiento | 0 | 0 |
| + Ajuste por valor de las propiedades | 0 | 0 |
| + (-) Otros ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) | 16,444,000 | 26,110,000 |
| + (-) Total ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) | 587,993,000 | 139,577,000 |
| Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones | 319,573,000 | 68,694,000 |
| - Dividendos pagados | 0 | 0 |
| + Dividendos recibidos | 0 | 0 |
| - Intereses pagados | 0 | 0 |
| + Intereses recibidos | 0 | 0 |
| + (-) Impuestos a las utilidades reembolsados (pagados) | 0 | 0 |
| + (-) Otras entradas (salidas) de efectivo | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación | 319,573,000 | 68,694,000 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión [sinopsis] | | |
| + Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios | 0 | 0 |
| - Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios | 0 | 0 |
| + Otros cobros por la venta de capital o instrumentos de deuda de otras entidades | 0 | 0 |
| - Otros pagos para adquirir capital o instrumentos de deuda de otras entidades | 0 | 0 |
| + Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos | 0 | 0 |
| - Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos | 0 | 0 |
| + Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo | 686,000 | 925,000 |
| - Compras de propiedades, planta y equipo | 179,563,000 | 103,880,000 |
| + Importes procedentes de ventas de activos intangibles | 0 | 0 |
| - Compras de activos intangibles | 0 | 0 |
| + Recursos por ventas de otros activos a largo plazo | 0 | 0 |
| - Compras de otros activos a largo plazo | 0 | 0 |

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 |
|--|---|---|
| + Importes procedentes de subvenciones del gobierno | 0 | 0 |
| - Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros | 0 | 0 |
| + Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros | 0 | 0 |
| - Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | 0 | 0 |
| + Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | 0 | 0 |
| + Dividendos recibidos | 0 | 0 |
| - Intereses pagados | 0 | 0 |
| + Intereses cobrados | 0 | 0 |
| + (-) Impuestos a la utilidad reembolsados (pagados) | 0 | 0 |
| + (-) Otras entradas (salidas) de efectivo | (616,524,000) | 0 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | (795,401,000) | (102,955,000) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento[sinopsis] | | |
| + Importes procedentes por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control | 0 | 0 |
| - Pagos por cambios en las participaciones en la propiedad en subsidiarias que no dan lugar a la pérdida de control | 0 | 0 |
| + Importes procedentes de la emisión de acciones | 0 | 0 |
| + Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de capital | (104,559,000) | 0 |
| - Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad | 0 | 0 |
| - Pagos por otras aportaciones en el capital | (5,652,000) | 0 |
| + Importes procedentes de préstamos | (22,500,000) | (22,500,000) |
| - Reembolsos de préstamos | 0 | 0 |
| - Pagos de pasivos por arrendamientos financieros | 0 | 0 |
| - Pagos de pasivos por arrendamientos | (543,200,000) | 0 |
| + Importes procedentes de subvenciones del gobierno | 0 | 0 |
| - Dividendos pagados | 0 | 0 |
| - Intereses pagados | 0 | 0 |
| + (-) Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | 0 | 0 |
| + (-) Otras entradas (salidas) de efectivo | 35,675,000 | 3,066,000 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento | 457,468,000 | (19,434,000) |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | (18,360,000) | (53,695,000) |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo [sinopsis] | | |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo | (18,360,000) | (53,695,000) |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo | 438,184,000 | 531,576,000 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo | 456,544,000 | 585,271,000 |

[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Actual

| Hoja 1 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| | Capital social [miembro] | Prima en emisión de acciones [miembro] | Acciones en tesorería [miembro] | Utilidades acumuladas [miembro] | Superávit de revaluación [miembro] | Efecto por conversión [miembro] | Coberturas de flujos de efectivo [miembro] | Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro] | Variación en el valor temporal de las opciones [miembro] |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 1,520,954,000 | 50,170,000 | 0 | (896,015,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 1,520,954,000 | 50,170,000 | 0 | (896,015,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | (255,037,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (255,037,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | (255,037,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 1,520,954,000 | 50,170,000 | 0 | (1,151,052,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Hoja 2 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------------------|---|--|---|--|
| | Variación en el valor de contratos a futuro [miembro] | Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro] | Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro] | Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro] | Pagos basados en acciones [miembro] | Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro] | Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro] | Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital | Reserva para cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo [miembro] |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|---|----------------------------|---|
| extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | | | | | | | | | |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
| Hoja 3 de 3 | Reserva para catástrofes [miembro] | Reserva para estabilización [miembro] | Reserva de componentes de participación discrecional [miembro] | Otros resultados integrales [miembro] | Otros resultados integrales acumulados [miembro] | Capital contable de la participación controladora [miembro] | Participación no controladora [miembro] | Capital contable [miembro] | |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 4,475,000 | 4,475,000 | 679,584,000 | 61,624,000 | 741,208,000 | |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 4,475,000 | 4,475,000 | 679,584,000 | 61,624,000 | 741,208,000 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (255,037,000) | (13,383,000) | (268,420,000) | |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | (4,475,000) | (4,475,000) | (4,475,000) | 0 | (4,475,000) | |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (4,475,000) | (4,475,000) | (259,512,000) | (13,383,000) | (272,895,000) | |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,652,000 | 5,652,000 | |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | (4,475,000) | (4,475,000) | (259,512,000) | (7,731,000) | (267,243,000) | |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 420,072,000 | 53,893,000 | 473,965,000 | |

[610000] Estado de cambios en el capital contable - Acumulado Anterior

| Hoja 1 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| | Capital social [miembro] | Prima en emisión de acciones [miembro] | Acciones en tesorería [miembro] | Utilidades acumuladas [miembro] | Superávit de revaluación [miembro] | Efecto por conversión [miembro] | Coberturas de flujos de efectivo [miembro] | Utilidad (pérdida) en instrumentos de cobertura que cubren inversiones en instrumentos de capital [miembro] | Variación en el valor temporal de las opciones [miembro] |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 1,455,066,000 | 50,170,000 | 0 | (590,647,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 1,455,066,000 | 50,170,000 | 0 | (590,647,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | (47,323,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (47,323,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | (47,323,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 1,455,066,000 | 50,170,000 | 0 | (637,970,000) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Hoja 2 de 3 | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------------------|---|--|---|--|
| | Variación en el valor de contratos a futuro [miembro] | Variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera [miembro] | Ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI [miembro] | Utilidad (pérdida) por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta [miembro] | Pagos basados en acciones [miembro] | Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos [miembro] | Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital contable relativos a activos no corrientes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta [miembro] | Utilidad (pérdida) por inversiones en instrumentos de capital | Reserva para cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo [miembro] |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | | | | | | | | | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | | | | | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|---|----------------------------|---|
| extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | | | | | | | | | |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Componentes del capital contable [eje] | | | | | | | | |
| Hoja 3 de 3 | Reserva para catástrofes [miembro] | Reserva para estabilización [miembro] | Reserva de componentes de participación discrecional [miembro] | Otros resultados integrales [miembro] | Otros resultados integrales acumulados [miembro] | Capital contable de la participación controladora [miembro] | Participación no controladora [miembro] | Capital contable [miembro] | |
| Estado de cambios en el capital contable [partidas] | | | | | | | | | |
| Capital contable al comienzo del periodo | 0 | 0 | 0 | 9,496,000 | 9,496,000 | 924,085,000 | 96,804,000 | 1,020,889,000 | |
| Presentado anteriormente [miembro] | 0 | 0 | 0 | 9,496,000 | 9,496,000 | 924,085,000 | 96,804,000 | 1,020,889,000 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables y correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios en políticas contables requeridas por las NIIF [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a cambios voluntarios en políticas contables [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Incremento (disminución) debido a correcciones de errores de periodos anteriores [miembro] | | | | | 0 | 0 | | 0 | |
| Cambios en el capital contable [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Resultado integral [sinopsis] | | | | | | | | | |
| Utilidad (pérdida) neta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (47,323,000) | (23,560,000) | (70,883,000) | |
| Otro resultado integral | 0 | 0 | 0 | (12,612,000) | (12,612,000) | (12,612,000) | 0 | (12,612,000) | |
| Resultado integral total | 0 | 0 | 0 | (12,612,000) | (12,612,000) | (59,935,000) | (23,560,000) | (83,495,000) | |
| Aumento de capital social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Dividendos decretados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos por otras aportaciones de los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Disminución por otras distribuciones a los propietarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con acciones propias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por cambios en la participación en subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Incrementos (disminuciones) por transacciones con pagos basados en acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cobertura de flujos de efectivo y se incluyen en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor temporal de las opciones y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cambio en el valor de los contratos a futuro y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Importe eliminado de reserva de cambios en el valor de márgenes con base en moneda extranjera y se incluye en el costo inicial o en otro valor en libros del activo no financiero (pasivo) o compromiso en firme para el que se aplica la contabilidad de cobertura del valor razonable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total incremento (disminución) en el capital contable | 0 | 0 | 0 | (12,612,000) | (12,612,000) | (59,935,000) | (23,560,000) | (83,495,000) | |
| Capital contable al final del periodo | 0 | 0 | 0 | (3,116,000) | (3,116,000) | 864,150,000 | 73,244,000 | 937,394,000 | |

[700000] Datos informativos del Estado de situación financiera

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|---|---------------------------------------|---|
| Datos informativos del estado de situación financiera [sinopsis] | | |
| Capital social nominal | 1,520,954,000 | 1,520,954,000 |
| Capital social por actualización | 0 | 0 |
| Fondos para pensiones y prima de antigüedad | 1,919,000 | 1,625,000 |
| Numero de funcionarios | 12 | 13 |
| Numero de empleados | 309 | 348 |
| Numero de obreros | 0 | 0 |
| Numero de acciones en circulación | 144,471,081 | 144,471,081 |
| Numero de acciones recompradas | 0 | 0 |
| Efectivo restringido | 78,615,000 | 209,100,000 |
| Deuda de asociadas garantizada | 0 | 0 |

[700002] Datos informativos del estado de resultados

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 | Trimestre Año Actual 2019-07-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Anterior 2018-07-01 - 2018-09-30 |
|--|---|---|---|---|
| Datos informativos del estado de resultados [sinopsis] | | | | |
| Depreciación y amortización operativa | 61,162,000 | 171,412,000 | 103,445,000 | 310,379,000 |

[700003] Datos informativos- Estado de resultados 12 meses

| Concepto | Año Actual 2018-10-01 - 2019-09-30 | Año Anterior 2017-10-01 - 2018-09-30 |
|--|---------------------------------------|---|
| Datos informativos - Estado de resultados 12 meses [sinopsis] | | |
| Ingresos | 1,349,442,000 | 1,493,826,000 |
| Utilidad (pérdida) de operación | (241,984,000) | 34,477,000 |
| Utilidad (pérdida) neta | (512,866,000) | (259,374,000) |
| Utilidad (pérdida) atribuible a la participación controladora | (487,863,000) | (231,734,000) |
| Depreciación y amortización operativa | 376,037,000 | 223,976,000 |

[800001] Anexo - Desglose de créditos

| Institución [eje] | Institución Extranjera (Si/No) | Fecha de firma/contrato | Fecha de vencimiento | Tasa de interés y/o sobretasa | Denominación [eje] | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| | | | | | Moneda nacional [miembro] | | | | | | Moneda extranjera [miembro] | | | | | |
| | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | |
| | | | | | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] |
| Bancarios [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Comercio exterior (bancarios) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Con garantía (bancarios) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 30,000,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Banco Nacional de Comercio Exterior, S. N. C. | NO | 2015-10-14 | 2020-10-26 | 9.86% Fija | 0 | 30,000,000 | 0 | | 0 | 0 | | | | | | |
| Banca comercial | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros bancarios | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total bancarios | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 30,000,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bursátiles y colocaciones privadas [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bursátiles listadas en bolsa (quirografarios) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bursátiles listadas en bolsa (con garantía) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colocaciones privadas (quirografarios) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,989,913,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| New step-up notes | SI | 2013-11-10 | 2020-06-15 | 8% Fija | | | | | | | | 1,989,913,000 | 0 | | | |
| Colocaciones privadas (con garantía) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total bursátiles listados en bolsa y colocaciones privadas | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,989,913,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes con costo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otros pasivos circulantes y no circulantes con costo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Institución [eje] | Institución Extranjera (Si/No) | Fecha de firma/contrato | Fecha de vencimiento | Tasa de interés y/o sobretasa | Denominación [eje] | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| | | | | | Moneda nacional [miembro] | | | | | | Moneda extranjera [miembro] | | | | | |
| | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | | Intervalo de tiempo [eje] | | | | | |
| | | | | | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] | Año actual [miembro] | Hasta 1 año [miembro] | Hasta 2 años [miembro] | Hasta 3 años [miembro] | Hasta 4 años [miembro] | Hasta 5 años o más [miembro] |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proveedores [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proveedores | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 237,235,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proveedores | NO | 2019-10-14 | 2019-10-14 | | 237,235,000 | | | | | | | | | | | |
| Total proveedores | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 237,235,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo [sinopsis] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total otros pasivos circulantes y no circulantes sin costo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de créditos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 237,235,000 | 30,000,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,989,913,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |

[800003] Anexo - Posición monetaria en moneda extranjera

| | Monedas [eje] | | | | |
|--|-------------------|-------------------------------------|---|---|--------------------------|
| | Dólares [miembro] | Dólares contravalor pesos [miembro] | Otras monedas contravalor dólares [miembro] | Otras monedas contravalor pesos [miembro] | Total de pesos [miembro] |
| Posición en moneda extranjera [sinopsis] | | | | | |
| Activo monetario [sinopsis] | | | | | |
| Activo monetario circulante | 4,667,000 | 91,639,000 | 0 | 0 | 91,639,000 |
| Activo monetario no circulante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total activo monetario | 4,667,000 | 91,639,000 | 0 | 0 | 91,639,000 |
| Pasivo monetario [sinopsis] | | | | | |
| Pasivo monetario circulante | 101,338,000 | 1,989,913,000 | 0 | 0 | 1,989,913,000 |
| Pasivo monetario no circulante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total pasivo monetario | 101,338,000 | 1,989,913,000 | 0 | 0 | 1,989,913,000 |
| Monetario activo (pasivo) neto | (96,671,000) | (1,898,274,000) | 0 | 0 | (1,898,274,000) |

[800005] Anexo - Distribución de ingresos por producto

| | Tipo de ingresos [eje] | | | |
|-------------|-------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | Ingresos nacionales [miembro] | Ingresos por exportación [miembro] | Ingresos de subsidiarias en el extranjero [miembro] | Ingresos totales [miembro] |
| TODAS | | | | |
| TODOS | 1,080,033,000 | 0 | 0 | 1,080,033,000 |
| NUEVA MARCA | | | | |
| Comercial | 634,826,000 | 0 | 0 | 634,826,000 |
| Mayoreo | 351,749,000 | 0 | 0 | 351,749,000 |
| Residencial | 80,763,000 | 0 | 0 | 80,763,000 |
| MVNO | 12,695,000 | | | 12,695,000 |
| MVNO | | 0 | 0 | |
| TOTAL | | | | |

[800007] Anexo - Instrumentos financieros derivados

Discusión de la administración sobre las políticas de uso de instrumentos financieros derivados, explicando si dichas políticas permiten que sean utilizados únicamente con fines de cobertura o con otro fines tales como negociación [bloque de texto]

La Entidad tiene la política general de contratar instrumentos financieros derivados (IFD) solo con fines u objetivos de cobertura, con la intención de reducir riesgos respecto de sus pasivos financieros en moneda extranjera.

Maxcom celebra contratos de IFD con la finalidad de minimizar el riesgo de mercado y de posibles efectos que pudieran generarse ante un alza significativa en el tipo de cambio peso – dólar americano. Los instrumentos financieros derivados que Maxcom fundamentalmente contrata son swaps de tasas y divisas sobre pasivos denominados en moneda extranjera a tasas fijas.

Todas las operaciones con instrumentos financieros derivados que se contratan son pre-analizadas, en su caso aprobadas y monitoreadas periódicamente por el Vicepresidente de Finanzas. El Vicepresidente presenta las propuestas a la Dirección General quien a su vez informa al Consejo de Administración también en forma periódica. Tanto el Vicepresidente como la Dirección General revisan trimestralmente el desempeño de estos instrumentos, llevando a cabo, en su caso las cancelaciones anticipadas, cambios de plazo de los instrumentos, etc.

Los parámetros de operación que se establecen para operaciones de este tipo están estrechamente ligados con el monto específico del riesgo que se desea cubrir, lo que no significa que necesariamente Maxcom tenga la política de cubrir la totalidad de sus riesgos con IFD.

Los contratos de cobertura de la Compañía tradicionalmente no cotizan o se negocian en mercados o bolsas reconocidas, ya que son documentados mediante contratos privados entre Maxcom y sus contrapartes. Las transacciones se liquidan con base en lo convenido, así como en los procedimientos y políticas acordados por Maxcom y sus contrapartes. Los contratos de IFD con que cuenta la Compañía son contratos estándar.

Mercados de negociación y contrapartes elegibles

Los mercados financieros a través del cual Maxcom realiza operaciones financieras derivadas son conocidos como “over the counter” (“OTC”). Maxcom utiliza solamente instrumentos financieros derivados de uso común en los mercados OTC, pudiendo ser cotizados con dos o más instituciones financieras para asegurar las mejores condiciones en la contratación. Las instituciones financieras y contrapartes con las que se contratan dichos instrumentos son de reconocido prestigio y solvencia en el mercado y principalmente con aquellas con las que se mantiene una relación recíproca de negocios, lo cual permite poder balancear la posición de riesgo con las contrapartes.

Políticas de margen, colaterales y líneas de crédito

Las políticas de margen, colaterales, líneas de crédito son definidos por Maxcom conforme a los manuales de políticas y procedimientos aplicables. Asimismo, Maxcom se apegan a los lineamientos, términos y condiciones establecidos en los contratos marco, estableciendo garantías para el pago de las contraprestaciones pactadas en los mismos.

La administración a la exposición a los riesgos de crédito, mercado y liquidez se realiza a través del Vicepresidente de Finanzas. Esta figura se encarga de monitorear, identificar y definir los riesgos que requieren cubrirse a fin de establecer y ejecutar la estrategia conveniente para Maxcom, informando de ello a la Dirección General y a las áreas de Tesorería y Finanzas para que se administren las operaciones conforme los contratos formalizados. Todas las operaciones que Maxcom realiza con IFD son sujetas de auditoría interna y externa para asegurar que el control interno establecido y la valuación y tratamiento contable de ese tipo de instrumentos operan correctamente.

En la Tabla 1 se presenta un resumen de las características de los IFD que tenía Maxcom vigentes hasta el 17 de junio de 2019 y que habían sido designados como de cobertura de flujo de efectivo (cifras en miles de pesos y dólares).

| Tipo de derivado, valor o contrato | Fines de cobertura u otros fines tales como negociación | Contraparte | Tipo de Posición | Vencimiento | Monto Ncional (miles MXN) / Valor nominal (Miles USD) | Valor Activo Subyacente | | Valor Razonable (Miles MXN) | | Montos o vencimiento año (Miles USD) |
|------------------------------------|---|---------------|------------------|-------------|---|-------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | Trimestre Actual | Trimestre Anterior | Trimestre Actual | Trimestre Anterior | |
| Swap de divisa | Cobertura | Credit Suisse | Largo USD | 15-jun-20 | 1,298,150/70,000 | 19.1645 | 19.3779 | - | -8,698 | |

Debido a esta estrategia de canje de los bonos iniciada el pasado mes de junio, la Compañía decidió terminar anticipadamente el derivado que se tenía designado como de cobertura para el Senior Notes 2020. Al 17 de junio de 2019, fecha de cancelación del derivado, el valor razonable del derivado ascendía a un monto de \$4.5 millones de pesos como un pasivo, el cual fue liquidado por la Compañía en su totalidad. Dicha cancelación, ocasionó que la contraparte liberara el monto de colateral de aproximadamente \$32.86 millones de pesos asociado a este derivado.

Descripción genérica sobre las técnicas de valuación, distinguiendo los instrumentos que sean valuados a costo o a valor razonable, así como los métodos y técnicas de valuación [bloque de texto]

Maxcom valúa mensualmente sus contratos de IFD a su valor razonable. El valor razonable de un swap se conceptualiza como la diferencia entre el valor presente neto de la pata activa y pasiva. Para calcular el valor presente neto de cada pata, primero se calcula los flujos de efectivo futuros conforme a la tasa de interés establecida en la carta confirmación. Dichos flujos son posteriormente descontados a valor presente con una tasa de interés (curva), la cual está acorde a la divisa de dichos flujos de efectivo

El valor de los IFD que mantiene Maxcom le es reportado por las instituciones o contrapartes con quienes se tienen los contratos, debido a que ellos son los agentes de cálculo designados según el contrato ISDA formalizado. Dicha valuación se determina de acuerdo con sus metodologías propias y empleando procedimientos, técnicas y modelos de valuación reconocidos y razonables. Como medida de control, la Compañía verifica trimestralmente el valor razonable de dichos instrumentos, con el apoyo de expertos independientes.

Discusión de la administración sobre las fuentes internas y externas de liquidez que pudieran ser utilizadas para atender requerimientos relacionados con instrumentos financieros derivados [bloque de texto]

Las fuentes internas de liquidez cubren este tipo de requerimientos a través de la posición que se mantiene en caja y bancos. Los flujos que se requieren son administrados por la Vicepresidencia de Finanzas de la Compañía. Al 30 de septiembre de 2019 la Compañía tiene un saldo de efectivo de \$438 millones para enfrentar cualquier necesidad de liquidez.

Maxcom no requiere ni ha requerido la utilización de fuentes externas de recursos para atender este tipo de requerimientos, dado que cuenta con los recursos líquidos necesarios para garantizar el pago de sus obligaciones, incluidas las que pudieran resultar del manejo de IFD. Maxcom, sin embargo, cuenta con estrechas relaciones con instituciones financieras y bancarias (nacionales y extranjeras) con quienes mantiene una relación sana y suficiente de negocios que permite garantizar que en caso de ser necesario podría obtener sin mayor dificultad las líneas de crédito necesarias para su operación normal y para otros propósitos, como pudieran ser requerimientos relacionados con IFD.

Explicación de los cambios en la exposición a los principales riesgos identificados y en la administración de los mismos, así como contingencias y eventos conocidos o esperados por la administración que puedan afectar en los futuros reportes [bloque de texto]

Pese a que México mantiene una situación económica y financiera estimativamente sólida, la volatilidad del tipo de cambio ha sido una de las mayores amenazas para la economía mexicana desde los últimos dos años. En la medida en que el tipo de cambio del peso se deprecie frente al dólar americano, puede afectar algunos sectores de la economía que tengan un alto componente de importaciones.

[800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|--|--|--|
| Subclasificaciones de activos, pasivos y capital contable [sinopsis] | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo [sinopsis] | | |
| Efectivo [sinopsis] | | |
| Efectivo en caja | 0 | 0 |
| Saldos en bancos | 438,184,000 | 456,544,000 |
| Total efectivo | 438,184,000 | 456,544,000 |
| Equivalentes de efectivo [sinopsis] | | |
| Depósitos a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Otros acuerdos bancarios, clasificados como equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Total equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Otro efectivo y equivalentes de efectivo | 0 | 0 |
| Total de efectivo y equivalentes de efectivo | 438,184,000 | 456,544,000 |
| Cientes y otras cuentas por cobrar [sinopsis] | | |
| Cientes | 170,937,000 | 157,289,000 |
| Cuentas por cobrar circulantes a partes relacionadas | 0 | 0 |
| Anticipos circulantes [sinopsis] | | |
| Anticipos circulantes a proveedores | 0 | 0 |
| Gastos anticipados circulantes | 40,227,000 | 34,306,000 |
| Total anticipos circulantes | 40,227,000 | 34,306,000 |
| Cuentas por cobrar circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por cobrar circulante | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar circulantes por venta de propiedades | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar circulantes por alquiler de propiedades | 0 | 0 |
| Otras cuentas por cobrar circulantes | 63,031,000 | 64,613,000 |
| Total de clientes y otras cuentas por cobrar | 274,195,000 | 256,208,000 |
| Clases de inventarios circulantes [sinopsis] | | |
| Materias primas circulantes y suministros de producción circulantes [sinopsis] | | |
| Materias primas | 0 | 0 |
| Suministros de producción circulantes | 0 | 0 |
| Total de las materias primas y suministros de producción | 0 | 0 |
| Mercancía circulante | 0 | 0 |
| Trabajo en curso circulante | 0 | 0 |
| Productos terminados circulantes | 1,143,000 | 1,874,000 |
| Piezas de repuesto circulantes | 0 | 0 |
| Propiedad para venta en curso ordinario de negocio | 0 | 0 |
| Otros inventarios circulantes | 0 | 0 |
| Total inventarios circulantes | 1,143,000 | 1,874,000 |
| Activos mantenidos para la venta [sinopsis] | | |
| Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Activos no circulantes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios | 0 | 0 |
| Total de activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Cientes y otras cuentas por cobrar no circulantes [sinopsis] | | |
| Cientes no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar no circulantes debidas por partes relacionadas | 0 | 0 |
| Anticipos de pagos no circulantes | 0 | 0 |
| Anticipos de arrendamientos no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar no circulantes procedentes de impuestos distintos a los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por cobrar no circulante | 0 | 0 |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|--|--|--|
| Cuentas por cobrar no circulantes por venta de propiedades | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar no circulantes por alquiler de propiedades | 0 | 0 |
| Rentas por facturar | 0 | 0 |
| Otras cuentas por cobrar no circulantes | 42,389,000 | 77,820,000 |
| Total clientes y otras cuentas por cobrar no circulantes | 42,389,000 | 77,820,000 |
| Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas [sinopsis] | | |
| Inversiones en subsidiarias | 0 | 0 |
| Inversiones en negocios conjuntos | 0 | 0 |
| Inversiones en asociadas | 0 | 0 |
| Total de inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas | 0 | 0 |
| Propiedades, planta y equipo [sinopsis] | | |
| Terrenos y construcciones [sinopsis] | | |
| Terrenos | 0 | 0 |
| Edificios | 0 | 0 |
| Total terrenos y edificios | 0 | 0 |
| Maquinaria | 0 | 0 |
| Vehículos [sinopsis] | | |
| Buques | 0 | 0 |
| Aeronave | 0 | 0 |
| Equipos de Transporte | 0 | 0 |
| Total vehículos | 0 | 0 |
| Enseres y accesorios | 0 | 0 |
| Equipo de oficina | 0 | 0 |
| Activos tangibles para exploración y evaluación | 0 | 0 |
| Activos de minería | 0 | 0 |
| Activos de petróleo y gas | 0 | 0 |
| Construcciones en proceso | 116,357,000 | 90,414,000 |
| Anticipos para construcciones | 0 | 0 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 2,119,945,000 | 2,126,223,000 |
| Total de propiedades, planta y equipo | 2,236,302,000 | 2,216,637,000 |
| Propiedades de inversión [sinopsis] | | |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Propiedades de inversión en construcción o desarrollo | 0 | 0 |
| Anticipos para la adquisición de propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Total de Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| Activos intangibles y crédito mercantil [sinopsis] | | |
| Activos intangibles distintos de crédito mercantil [sinopsis] | | |
| Marcas comerciales | 0 | 0 |
| Activos intangibles para exploración y evaluación | 0 | 0 |
| Cabeceras de periódicos o revistas y títulos de publicaciones | 0 | 0 |
| Programas de computador | 0 | 0 |
| Licencias y franquicias | 0 | 0 |
| Derechos de propiedad intelectual, patentes y otros derechos de propiedad industrial, servicio y derechos de explotación | 0 | 0 |
| Recetas, fórmulas, modelos, diseños y prototipos | 0 | 0 |
| Activos intangibles en desarrollo | 0 | 0 |
| Otros activos intangibles | 208,692,000 | 271,125,000 |
| Total de activos intangibles distintos al crédito mercantil | 208,692,000 | 271,125,000 |
| Crédito mercantil | 0 | 0 |
| Total activos intangibles y crédito mercantil | 208,692,000 | 271,125,000 |
| Proveedores y otras cuentas por pagar [sinopsis] | | |
| Proveedores circulantes | 237,235,000 | 217,112,000 |
| Cuentas por pagar circulantes a partes relacionadas | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes [sinopsis] | | |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|---|---------------------------------------|---|
| Ingresos diferidos clasificados como circulantes | 0 | 0 |
| Ingreso diferido por alquileres clasificado como circulante | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) clasificados como circulantes | 0 | 0 |
| Beneficios a los empleados a corto plazo acumulados (o devengados) | 0 | 0 |
| Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por pagar circulantes de la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por pagar circulante | 0 | 0 |
| Retenciones por pagar circulantes | 0 | 0 |
| Otras cuentas por pagar circulantes | 155,532,000 | 30,120,000 |
| Total proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo | 392,767,000 | 247,232,000 |
| Otros pasivos financieros a corto plazo [sinopsis] | | |
| Créditos Bancarios a corto plazo | 30,000,000 | 30,000,000 |
| Créditos Bursátiles a corto plazo | 1,989,913,000 | 0 |
| Otros créditos con costo a corto plazo | 0 | 0 |
| Otros créditos sin costo a corto plazo | 0 | 0 |
| Otros pasivos financieros a corto plazo | 0 | 0 |
| Total de otros pasivos financieros a corto plazo | 2,019,913,000 | 30,000,000 |
| Proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo [sinopsis] | | |
| Proveedores no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por pagar no circulantes con partes relacionadas | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes [sinopsis] | | |
| Ingresos diferidos clasificados como no circulantes | 0 | 0 |
| Ingreso diferido por alquileres clasificado como no circulante | 0 | 0 |
| Pasivos acumulados (devengados) clasificados como no corrientes | 0 | 0 |
| Total de pasivos acumulados (devengados) e ingresos diferidos clasificados como no circulantes | 0 | 0 |
| Cuentas por pagar no circulantes a la seguridad social e impuestos distintos de los impuestos a las ganancias | 0 | 0 |
| Impuesto al valor agregado por pagar no circulante | 0 | 0 |
| Retenciones por pagar no circulantes | 0 | 0 |
| Otras cuentas por pagar no circulantes | 0 | 0 |
| Total de proveedores y otras cuentas por pagar a largo plazo | 0 | 0 |
| Otros pasivos financieros a largo plazo [sinopsis] | | |
| Créditos Bancarios a largo plazo | 0 | 22,500,000 |
| Créditos Bursátiles a largo plazo | 0 | 2,135,562,000 |
| Otros créditos con costo a largo plazo | 0 | 0 |
| Otros créditos sin costo a largo plazo | 0 | 0 |
| Otros pasivos financieros a largo plazo | 0 | 0 |
| Total de otros pasivos financieros a largo plazo | 0 | 2,158,062,000 |
| Otras provisiones [sinopsis] | | |
| Otras provisiones a largo plazo | 0 | 0 |
| Otras provisiones a corto plazo | 18,652,000 | 1,943,000 |
| Total de otras provisiones | 18,652,000 | 1,943,000 |
| Otros resultados integrales acumulados [sinopsis] | | |
| Superávit de revaluación | 0 | 0 |
| Reserva de diferencias de cambio por conversión | 0 | 0 |
| Reserva de coberturas del flujo de efectivo | 0 | 0 |
| Reserva de ganancias y pérdidas por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta | 0 | 0 |
| Reserva de la variación del valor temporal de las opciones | 0 | 0 |
| Reserva de la variación en el valor de contratos a futuro | 0 | 0 |
| Reserva de la variación en el valor de márgenes con base en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Reserva de ganancias y pérdidas en activos financieros a valor razonable a través del ORI | 0 | 0 |
| Reserva por cambios en valor razonable de activos financieros disponibles para la venta | 0 | 0 |
| Reserva de pagos basados en acciones | 0 | 0 |
| Reserva de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 0 | 0 |

| Concepto | Cierre Trimestre Actual 2019-09-30 | Cierre Ejercicio Anterior 2018-12-31 |
|--|--|--|
| Importes reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el capital relativos a activos no circulantes o grupos de activos para su disposición mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| Reserva de ganancias y pérdidas por inversiones en instrumentos de capital | 0 | 0 |
| Reserva de cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo | 0 | 0 |
| Reserva para catástrofes | 0 | 0 |
| Reserva para estabilización | 0 | 0 |
| Reserva de componentes de participación discrecional | 0 | 0 |
| Reserva de componentes de capital de instrumentos convertibles | 0 | 0 |
| Reservas para reembolsos de capital | 0 | 0 |
| Reserva de fusiones | 0 | 0 |
| Reserva legal | 0 | 0 |
| Otros resultados integrales | 0 | 4,475,000 |
| Total otros resultados integrales acumulados | 0 | 4,475,000 |
| Activos (pasivos) netos [sinopsis] | | |
| Activos | 3,736,417,000 | 3,286,241,000 |
| Pasivos | 3,262,452,000 | 2,545,033,000 |
| Activos (pasivos) netos | 473,965,000 | 741,208,000 |
| Activos (pasivos) circulantes netos [sinopsis] | | |
| Activos circulantes | 713,522,000 | 714,626,000 |
| Pasivos circulantes | 2,587,228,000 | 316,975,000 |
| Activos (pasivos) circulantes netos | (1,873,706,000) | 397,651,000 |

[800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos

| Concepto | Acumulado Año Actual 2019-01-01 - 2019-09-30 | Acumulado Año Anterior 2018-01-01 - 2018-09-30 | Trimestre Año Actual 2019-07-01 - 2019-09-30 | Trimestre Año Anterior 2018-07-01 - 2018-09-30 |
|---|---|---|---|---|
| Análisis de ingresos y gastos [sinopsis] | | | | |
| Ingresos [sinopsis] | | | | |
| Servicios | 1,080,033,000 | 1,045,837,000 | 336,804,000 | 270,342,000 |
| Venta de bienes | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intereses | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Regalías | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arrendamiento | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros ingresos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de ingresos | 1,080,033,000 | 1,045,837,000 | 336,804,000 | 270,342,000 |
| Ingresos financieros [sinopsis] | | | | |
| Intereses ganados | 10,462,000 | 6,797,000 | 2,701,000 | 3,187,000 |
| Utilidad por fluctuación cambiaria | 941,000 | 75,470,000 | 0 | 89,872,000 |
| Utilidad por cambios en el valor razonable de derivados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad por cambios en valor razonable de instrumentos financieros | 39,850,000 | 0 | 0 | 0 |
| Otros ingresos financieros | (2,484,000) | (7,921,000) | 0 | (10,762,000) |
| Total de ingresos financieros | 48,769,000 | 74,346,000 | 2,701,000 | 82,297,000 |
| Gastos financieros [sinopsis] | | | | |
| Intereses devengados a cargo | 172,715,000 | 129,368,000 | 56,578,000 | 46,153,000 |
| Pérdida por fluctuación cambiaria | 0 | 0 | 47,260,000 | 0 |
| Pérdidas por cambio en el valor razonable de derivados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pérdida por cambios en valor razonable de instrumentos financieros | 0 | 39,226,000 | 13,335,000 | 13,194,000 |
| Otros gastos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de gastos financieros | 172,715,000 | 168,594,000 | 117,173,000 | 59,347,000 |
| Impuestos a la utilidad [sinopsis] | | | | |
| Impuesto causado | 6,320,000 | 694,000 | 1,098,000 | 0 |
| Impuesto diferido | (1,929,000) | 12,556,000 | (1,929,000) | 0 |
| Total de Impuestos a la utilidad | 4,391,000 | 13,250,000 | (831,000) | 0 |

[800500] Notas - Lista de notas**Información a revelar sobre notas, declaración de cumplimiento con las NIIF y otra información explicativa de la entidad [bloque de texto]**

No aplica

Información a revelar sobre juicios y estimaciones contables [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Información a revelar sobre gastos acumulados (o devengados) y otros pasivos [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre correcciones de valor por pérdidas crediticias [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre asociadas [bloque de texto]

No aplica

Información a revelar sobre instrumentos de deuda [bloque de texto]**Bonos por pagar:**

Al 30 de septiembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 los bonos por pagar ascienden a \$1,989,913 y \$2,135,562 respectivamente.

Los bonos por pagar a partir del 11 de octubre de 2013, tienen una tasa fija de interés anual del 6% hasta el 14 de junio 2016, 7% a partir del 15 de junio de 2016 hasta el 14 de junio de 2018 y el 8% a partir del 15 de junio de 2018 hasta el 15 de junio de 2020, pagadero en forma semestral. La tasa de interés efectiva fue de 11.18%.

Al 30 de septiembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 los intereses devengados por pagar sobre los bonos fueron por el im- porte de \$135,148 y \$8,428, respectivamente.

Préstamo bancario

Al 30 de septiembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los préstamos bancarios ascienden a \$30,000 y \$52,500 respectivamente.

Al 30 de septiembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 los intereses devengados y pagados fueron de \$3,187 y \$6,870, a una tasa de 9.8%, en ambos años. Los intereses son pagados de forma mensual.

El contrato establece el otorgamiento de garantías y ciertas restricciones y cumplimiento de limitaciones para incurrir en deuda adicional que a la fecha del estado consolidado de situación financiera se cumplen. El efectivo restringido relacionado con este préstamo asciende a un monto de \$28.4 millones de pesos. El vencimiento del préstamo es en 2020.

Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

[800600] Notas - Lista de políticas contables**Información a revelar de las políticas contables significativas [bloque de texto]**

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable de activos financieros disponibles para la venta [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para activos biológicos [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para costos de préstamos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para préstamos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para combinaciones de negocios [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para combinaciones de negocios y crédito mercantil [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para garantías colaterales [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para construcciones en proceso [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para activos y pasivos contingentes [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable de los costos de adquisición [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para los programas de lealtad a los consumidores [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para provisiones para retiro del servicio, restauración y rehabilitación [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para costos de adquisición diferidos que surgen de contratos de seguro [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para el impuesto sobre la renta diferido [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para gastos por depreciación [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para baja en cuentas de instrumentos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para instrumentos financieros derivados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para la determinación de los componentes del efectivo y equivalentes de efectivo [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para operaciones discontinuadas [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para descuentos y reembolsos [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para dividendos [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para las ganancias por acción [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable de los derechos de emisiones [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para beneficios a los empleados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para gastos relacionados con el medioambiente [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para partidas excepcionales [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para gastos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de las políticas contables para desembolsos de exploración y evaluación [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para mediciones al valor razonable [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para primas e ingresos y gastos por comisiones [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para gastos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para ingresos y gastos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para activos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para garantías financieras [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para instrumentos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para pasivos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para conversión de moneda extranjera [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para las cuotas de franquicia [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para la moneda funcional [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para el crédito mercantil [bloque de texto]

No aplica

Descripción de las políticas contables para subvenciones gubernamentales [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para coberturas [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para inversiones mantenidas hasta el vencimiento [bloque de texto]

No aplica

Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para deterioro del valor de activos no financieros [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

Descripción de la política contable para impuestos a las ganancias [bloque de texto]

La información se revela en el anexo 813000 Notas- Información Financiera Intermedia de conformidad con la NIC 34

[813000] Notas - Información financiera intermedia de conformidad con la NIC 34

Información a revelar sobre información financiera intermedia [bloque de texto]

CONSTITUCIÓN

Maxcom Telecomunicaciones, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (Maxcom, Compañía o Grupo), es una sociedad anónima bursátil de capital variable mexicana constituida el 28 de febrero de 1996.

En términos de las resoluciones adoptadas por los accionistas en la Asamblea General Extraordinaria y Ordinaria de Accionistas que se llevó a cabo el 13 de septiembre de 2007, y en virtud de la oferta pública de acciones que llevó a cabo la Compañía en México, Maxcom adoptó la forma de una sociedad anónima bursátil de capital variable (S. A. B. de C. V.). Las acciones serie "A" [antes Certificados de Participación Ordinarios (CPO)] de la Compañía cotizan y se negocian en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). La Compañía está sujeta a las disposiciones aplicables de la Ley General de Sociedades Mercantiles, y a las regulaciones bursátiles de las leyes del mercado de valores de México, así como a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). La Compañía ha cumplido la totalidad de sus estatutos sociales acordes con la Ley del Mercado de Valores (LMV) y disposiciones relacionadas. La controladora directa y última del Grupo es Maxcom Telecomunicaciones, S. A. de C. V. La Compañía tiene su domicilio en

OBJETO SOCIAL

La Compañía se dedica a la construcción y operación de una red pública de telecomunicaciones para proporcionar servicios de telefonía local, de larga distancia nacional e internacional, voz sobre IP, servicios de transmisión de datos, internet, televisión de paga, servicios de red virtual privada y otros servicios de valor agregado en México. La Compañía también ofrece servicios de telefonía como operador de red móvil virtual. La Compañía inició operaciones comerciales en mayo de 1999.

CONCESIONES, DERECHOS DE FRECUENCIA Y CONTRATOS DE INTERCONEXIÓN:

Concesiones

Maxcom cuenta con concesiones que le permiten prestar servicios de telecomunicaciones. Su concesión de Red y cada una de sus concesiones de bandas de frecuencias contiene uno o más anexos específicos que describen los servicios de telecomunicaciones que Maxcom está autorizada a prestar conforme a cada concesión.

Los títulos de concesión con los que cuenta Maxcom (*Red, Punto a Punto, Televisión Restringida*) tienen diversas fechas de vencimiento, algunas se encuentran en proceso de prórroga en los términos de los propios títulos y en términos del Capítulo VI de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como la Concesión Única para Uso Comercial que más adelante se detallará, que vence en el 2048.

Telefonía local

El 20 de diciembre de 1996 la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) otorgó a Maxcom una concesión a nivel nacional, para instalar y operar una red pública de telecomunicaciones en México, para prestar los servicios de telefonía local y de larga distancia. El término inicial de dicha concesión es de 30 años.

La concesión le permite expresamente a la Entidad prestar, entre otros, los siguientes servicios:

Telefonía local básica y larga distancia:

- Telefonía básica de larga distancia nacional e internacional.
- La venta o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos u otra información de cualquier naturaleza.
- La compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el arrendamiento de circuitos digitales.
- La comercialización de la capacidad adquirida de otros concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones.
- La venta o arrendamiento de capacidad de redes para la generación, transmisión o recepción de señales, documentos, imágenes, voz, sonidos y otra información de cualquier naturaleza.

- La compra y renta de capacidad de red de otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones y telefonía de larga distancia nacional e internacional.
- Servicios de valor agregado.
- Servicios de operadora.
- Servicios de datos, video, audio y videoconferencias, salvo para televisión por cable u otro tipo de televisión restringida, música continua o audio digital.

Conforme a la legislación actual, Maxcom puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando estas se presenten para su registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT). La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

Transmisión por microondas

Punto a punto (Derechos de frecuencia)

El 4 de junio de 1998, la SCT otorgó a la Entidad siete concesiones de microondas punto a punto nacionales, con una vigencia inicial de 20 años. Estas concesiones cubren:

- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 15 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Tres segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 56 MHz.
- Dos segmentos de frecuencia en la banda de 23 GHz, con un ancho de banda de 100 MHz.

Estas concesiones tienen una vigencia de 20 años. El término de vigencia de las concesiones fue el 3 de junio de 2018, sin embargo, dado que se solicitaron en tiempo y forma las prórrogas y actualmente se encuentran pendientes de resolución por parte del IFT, las mismas continúan vigentes, así como es la situación actual de los demás concesionarios bajo el mismo concepto.

Conforme a la legislación actual, la Entidad puede establecer libremente tarifas a sus usuarios finales, siempre y cuando estas se presenten para su registro ante el IFT. La concesión obliga a la Entidad a cumplir una serie de obligaciones, las cuales actualmente la Entidad se encuentra en cumplimiento.

Punto a multipunto (Derechos de frecuencia)

La SCT otorgó a la Entidad tres concesiones regionales de microondas punto a multipunto que cubren las regiones de telecomunicaciones 3, 5 y 8, que incluyen estados en el norte y sureste de la región del Golfo de México, en la banda de frecuencia de 10.5 GHz con un ancho de banda de 60 MHz. Estas concesiones, que se expidieron en abril de 1998, tienen una vigencia de 20 años. Originalmente, estas concesiones obligaban a la Entidad a instalar una red y a ofrecer servicio al menos al 30% de la población en cada región concesionada para finales del segundo año posterior a la emisión de la concesión.

La terminación de las concesiones para las regiones 3, 5 y 8 estaba originalmente prevista para el 1 de abril de 2018; sin embargo, debido a que el IFT determinó no prorrogar la vigencia de estos títulos de concesión, en cumplimiento a esta resolución se realizó el despeje de las bandas de frecuencias.

Concesión Única para Uso Comercial

El 14 de junio de 2018, el IFT otorgó a favor de la Entidad una Concesión Única para Uso Comercial para prestar todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones y de radiodifusión con cobertura nacional que técnicamente sea factible de ser prestado, con una vigencia de 30 años.

Operador Móvil Virtual

A través del título de concesión de 1996, Maxcom está autorizado para prestar los servicios de telefonía local móvil, mediante la capacidad adquirida de otros concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones, lo cual fue confirmado por la Comisión Federal de Telecomunicaciones (ahora IFT) el 17 de enero de 2007.

El 15 de junio de 2016, Maxcom nuevamente celebró con Radiomóvil Dipsa, S. A. de C. V. (Telcel), el Convenio para la Comercialización o Reventa de Servicios de Operador Móvil Virtual (MVNO) el cual sigue vigente a la fecha, mediante el cual se presta el servicio de telefonía móvil en modalidad de pre-pago como MVNO.

El 12 de abril de 2018, el IFT otorgó una Concesión Única para Uso Comercial a favor de Celmax Móvil, S.A. de C. V. (subsidiaria de la Entidad), para prestar todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión con cobertura nacional, con una vigencia de 30 años, lo que le permitirá prestar de forma independiente el servicio móvil como Operador Móvil Virtual.

Contratos de interconexión

La Entidad ha celebrado contratos de interconexión con otras entidades de telefonía local, de larga distancia y de telefonía móvil, así como para terminación de mensajes cortos (SMS). La Entidad ha celebrado diversos convenios modificatorios a dichos contratos, con el fin de garantizar la continuidad de los mismos, así como pactar las tarifas recíprocas que se adecuen al mercado de las telecomunicaciones, o en su defecto, aplicar las tarifas que establezca el IFT.

Anualmente, el IFT publica las tarifas de interconexión que resultarán aplicables entre los operadores para el siguiente año. Mediante la implementación del Sistema Electrónico de Solicitudes de Interconexión del IFT, los operadores pueden iniciar las negociaciones para determinar tarifas de interconexión; sin embargo, en caso de que no se lleguen a convenir las tarifas aplicables, el IFT deberá de resolver éstas conforme a las tarifas que se hayan publicado para resolver desacuerdos de interconexión, tarifas que han sido notablemente más bajas a las que ofrecemos normalmente, lo que produciría un impacto negativo en los ingresos que se reciben bajo este concepto.

La Entidad, a su vez, cuenta con contratos de interconexión con el Agente Económico Preponderante (AEP) para el servicio de terminación de llamadas locales fijas, en los cuales se estipula una tarifa asimétrica más baja a la que se paga a los demás operadores, sin embargo, a partir del 1 de enero de 2019 se eliminó la tarifa costo cero derivado de la resolución emitida por el IFT en cumplimiento a ejecutoria emitida por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, lo que generará un incremento en nuestras tarifas o modificación al margen de ganancia para la Entidad.

La Entidad también cuenta con contratos de interconexión con el Agente Económico Preponderante (AEP), para los servicios locales móviles (incluyendo terminación del servicio local en usuarios móviles bajo la modalidad "El que llama paga" y terminación de mensajes cortos (SMS), en usuarios móviles del Agente Económico Preponderante, y partir del 1 de enero de 2018, se comenzó a pagar tarifas al AEP, también derivado de una resolución emitida por el IFT en cumplimiento a ejecutoria emitida por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, lo que generó un incremento en nuestras tarifas o una modificación el margen de ganancia para la Entidad.

Descripción de sucesos y transacciones significativas

Descripción de sucesos

Los **ingresos** del 3T19 ascendieron a \$337 mdp, 24.6% más que los \$270 mdp registrados en 3T18. Dicha variación es resultado de la disminución en el segmento comercial y residencial por \$18 mdp y 11 mdp, respectivamente, los cuales se contrarrestados con el incremento en el segmento de mayoreo por \$95 mdp.

Los **costos de operación** alcanzaron los \$200 mdp, 46% más de los \$136 mdp reportados en 3T18. El incremento se debe al costo de mayoreo que aumentó en \$89 mdp, los cuales se ven compensados con el efecto de adopción de IFRS 16 por \$28 mdp.

Los **gastos generales** del 3T19 se situaron 23.1% por debajo del 3T18 (\$81 mdp vs \$106 mdp). El principal efecto lo genera la adopción de IFRS 16 por \$10 mdp sumado a los ahorros que la compañía generó principalmente en gastos de nómina por \$6 mdp, consultores y honorarios por \$5 mdp y mantenimiento de software por \$2 mdp.

La **reserva para cuentas incobrables** para el 3T19 alcanzó los \$6 mdp, \$7 mdp por debajo del 3T18 que cerró en \$13 mdp.

El **EBITDA** del 3T19 totalizó \$50 mdp, un incremento de \$35 mdp (229%) contra el 3T18. El margen EBITDA del 3T19 fue de 14.8% contra 5.6% del 3T18, propiciado en su mayoría por la adopción de IFRS 16 que beneficio el EBITDA del 3T19 en \$39 mdp.

El EBITDA normalizado sin adopción de IFRS 16 totalizó \$11 mdp con un margen EBITDA del 3.3% contra \$15 mdp del 3T18 con un margen EBITDA del 5.6%

El **EBITDA** del 3T19 presenta una disminución vs el presupuesto del 22% (50 mdp vs 64 mdp), los principales factores fueron los siguientes:

- El Ppto consideraba \$23 mdp más de ingresos comerciales, los cuales no se concretaron durante el 3T19
- El Ppto consideraba el reconocimiento de ingresos de powersale por \$15 mdp, de los cuales solo se concretaron \$9 mdp.
- De igual forma, el ppto consideraba ingresos de mayoreo por \$86 mdp y se reconocieron \$113 en el 3T19
- En el rubro de costos, gastos y reservas se obtuvieron ahorros de \$13 mdp vs el ppto (nómina, energía eléctrica, costo UNIFIN y renta de enlaces dentro de los principales con \$4, \$2, \$2 y \$2 mdp, respectivamente.

La **depreciación** del 3T19 se situó en \$103 mdp contra \$61 mdp del 3T18, lo anterior derivado principalmente de la adopción de IFRS 16 que representó un incremento de \$30 mdp sumado al aumento natural por \$11 mdp que obedece a las capitalizaciones parciales de activos fijos.

El **resultado integral de financiamiento** del 3T19 cerró en \$137 mdp por de debajo del mismo período del año anterior. Lo anterior se origina principalmente por el efecto cambiario por \$137 mdp (una pérdida de \$47 mdp en el 3T19 contra una utilidad de \$90 mdp en el 3T18).

La **pérdida neta** en el 3T19 fue de \$167 mdp, una variación de \$136 mdp respecto a la pérdida neta de \$31 mdp del 3T18, originada principalmente por los efectos en el RIF mencionados anteriormente.

La inversión en **capex** al cierre del 2019 ascendió a \$186 mdp, \$24 mdp (23%) menor a lo previsto en el presupuesto

Descripción de las políticas contables y métodos de cálculo seguidos en los estados financieros intermedios [bloque de texto]

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES:

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados de acuerdo con las IFRSs emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

a. **Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido preparados de acuerdo con las International Financial Reporting Standard IFRS, por sus siglas en inglés y con las Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF).

b. **Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre bases de costos históricos, modificados por la revaluación de los instrumentos financieros derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo, los que se reconocen como parte de la utilidad integral.

c. **Base de consolidación de estados financieros**

i. Subsidiarias

•

ii. Operaciones eliminadas en la consolidación

Las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Maxcom son eliminados. Las pérdidas no realizadas también son eliminadas. Cuando es necesario, los importes reportados por las subsidiarias se ajustan para cumplir las políticas contables de Maxcom.

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Maxcom y de sus subsidiarias que controla y posee casi el 100% de las acciones con derecho a voto:

| Entidad subsidiaria | 2018 y 2017 % | Actividad | País |
|---|------------------|---|----------------|
| Asesores Telcoop, S. A. de C. V. ⁽ⁱ⁾ | 99.9 | Servicios de asesoría empresarial | México |
| Celmax Móvil, S. A. de C. V. | 51.0 | Servicios de telecomunicaciones | México |
| Fundación Maxcom, A. C. ⁽ⁱ⁾ | 99.9 | Donataria | México |
| Maxcom SF, S. A. de C. V. | 99.9 | Servicios financieros | México |
| Maxcom TV, S. A. de C. V. ⁽ⁱ⁾ | 99.9 | Servicios de televisión por cable | México |
| Maxcom USA, Inc. ⁽ⁱ⁾ | 100.0 | Servicios de telecomunicaciones internacionales | Estados Unidos |
| Outsourcing Operadora de Personal, S. A. de C. V. | 99.9 | Servicios de personal técnico | México |
| Sierra Comunicaciones Globales, S. A. de C. V. | 99.9 | Arrendamiento de infraestructura | México |

| | | | |
|---|-------|---|----------------|
| Sierra USA Communications, Inc. ⁽ⁱ⁾ | 100.0 | Servicios de telecomunicaciones internacionales | Estados Unidos |
| TECBTC Estrategias de Promoción, S. A. de C. V. | 99.9 | Servicios de personal técnico | México |
| Telereunión, S. A. de C. V. | 99.9 | Servicios de larga distancia y arrendamiento de infraestructura | México |
| Telscape de México, S. A. de C. V. | 99.9 | Servicios inmobiliarios | México |

i. Estas Entidades se encuentran sin operaciones.

d. **Conversión de moneda extranjera.**

i. Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades que conforman la Entidad se miden en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad, es decir, su "moneda funcional". Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, que es la moneda de presentación de la Entidad. Toda la información financiera presentada en pesos mexicanos ha sido redondeada al millar más cercano, salvo que se especifique lo contrario.

ii. Transacciones y saldos

Las operaciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha en que se llevó a cabo la transacción o el tipo de cambio vigente a la fecha de valuación cuando las partidas son revaluadas. Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio que resultan, ya sea por la liquidación de tales operaciones o por la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre del año, se reconocen en el estado consolidado de resultados integrales, excepto cuando se requiere sean incluidas en Otros Resultados Integrales (ORI), como en el caso de transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las utilidades y pérdidas por fluctuaciones en los tipos de cambio relacionadas con préstamos y efectivo y equivalentes de efectivo, se presentan en el estado consolidado de resultados integrales en el rubro "Costos o ingresos financieros".

e. **Instrumentos financieros**

i. Activos financieros

Inicialmente la Entidad reconoce los préstamos y las cuentas por cobrar en la fecha en la que se originaron. Cualesquier otros activos financieros (incluidos activos denominados a valor razonable a través de la utilidad o de la pérdida) se reconocen inicialmente en la fecha de la contratación de la cobertura o su negociación, la cual es la fecha en que la Entidad se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Entidad deja de reconocer un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo vencen, o cuando esta transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales sobre el activo financiero en una operación en la que sustancialmente todos los riesgos y las recompensas de la titularidad del activo financiero se transfieren. Cualquier participación en esos activos financieros transferidos que se crearon o retuvieron por la Entidad se reconoce como un activo o pasivo por separado.

La Entidad clasifica los activos financieros no derivados en las siguientes categorías: préstamos y cuentas por cobrar. La clasificación depende del propósito para el que los activos financieros fueron adquiridos. La Administración determina la clasificación de los activos financieros en el reconocimiento inicial.

Efectivo y equivalentes de efectivo

En el estado consolidado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos bancarios a la vista e inversiones de corto plazo de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

Los equivalentes de efectivo están representados principalmente por inversiones en instrumentos gubernamentales.

Efectivo restringido

El efectivo cuyas restricciones originan que no se cumpla con la definición de efectivo y equivalentes de efectivo descrito, se presentan en un rubro por separado en el estado consolidado de situación financiera y se excluyen del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

Préstamos y cuentas por cobrar

La Entidad tiene segmentada sus cuentas por cobrar en clientes comerciales, mayoreo y residencial

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Dichos activos se reconocen inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de la operación que se les atribuya directamente. Tras el reconocimiento inicial, los préstamos y cuentas por cobrar se miden a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro. Las cuentas por cobrar son cantidades adeudadas por los clientes por servicios prestados o mercancías vendidas en el curso ordinario de los negocios.

Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo, excepto si se espera cobrarlos luego de transcurrido un año desde la fecha de cierre; en cuyo caso se clasifican como activos a largo plazo. Los préstamos y las cuentas por cobrar se presentan en los siguientes rubros del estado consolidado de situación financiera: "Cuentas por cobrar", "Otras cuentas por cobrar" y "Efectivo y equivalentes de efectivo".

Activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados

Estos activos se adquieren para ser negociados, es decir, vendidos en el corto plazo. Los instrumentos financieros derivados se clasifican en esta categoría, excepto que se les designe con fines de cobertura. Los activos de esta categoría se clasifican como activos a corto plazo si se espera realizarlos dentro de 12 meses; en caso contrario, se clasifican como a largo plazo.

ii. Pasivos financieros

Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones por compras de bienes o servicios adquiridos en el curso normal de las operaciones de la Entidad. Cuando se espera pagarlas en un periodo de un año o menos desde la fecha de cierre (o en el ciclo normal de operaciones del negocio en el caso que este ciclo exceda este periodo), se presentan en el pasivo a corto plazo. En caso de no cumplir lo mencionado se presentan en el pasivo a largo plazo.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable.

o

Los préstamos son reconocidos inicialmente a su valor razonable, netos de los costos de transacción incurridos. Los préstamos posteriormente se valúan a costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (neto de costos de transacción) y el valor de rescate se reconoce en el estado consolidado de resultados integrales sobre el periodo de los préstamos usando el método de interés efectivo.

Costos por préstamos

Costo por préstamos específicos directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un periodo de tiempo sustancial para estar preparados para su uso previsto, se añaden al costo de dichos activos, hasta el momento en que los activos están sustancialmente preparados para su uso previsto.

Todos los demás costos por intereses se reconocen en resultados en el periodo en que se incurren.

f. **Capital social**Acciones ordinarias

Las acciones comunes se presentan en el capital contable. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el capital contable como una deducción del importe recibido, neto de impuestos a la utilidad.

Cuando se recompran acciones reconocidas como capital, el importe de la contraprestación pagada, que incluye los costos que se le atribuyen directamente, netos de impuestos, se reconoce como una reducción del capital. Las acciones recompradas se clasifican como acciones en tesorería y se presentan en la reserva para recompra de acciones. Las acciones en tesorería se venden o vuelven a emitir posteriormente; el importe recibido se reconoce como un incremento en el capital y el excedente o déficit resultante de la operación se presenta como prima de capital.

g. **Instrumentos financieros derivados**

La Entidad utiliza swaps de divisas (cross currency swaps) para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente se revalúan a su valor razonable al final del periodo que se informa. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en los resultados inmediatamente a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en los resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como un activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como un pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros a menos que la Entidad tenga tanto el derecho legal como la intención de compensar. Un derivado se presenta como un activo no corriente o un pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es más de 12 meses y no se espera realizar o liquidar dentro de los 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos corrientes.

Derivados implícitos

Un derivado implícito es un componente de un contrato híbrido que también incluye un contrato principal no derivado, con el efecto de que algunos de los flujos de efectivo del instrumento combinado varían de manera similar a un derivado independiente.

Los derivados implícitos en contratos híbridos con un contrato principal de activos financieros dentro del alcance de la IFRS 9 no están separados. El contrato híbrido completo se clasifica y, posteriormente, se mide como costo amortizado o valor razonable, según corresponda.

Los derivados implícitos en contratos híbridos con anfitriones que no son activos financieros dentro del alcance de la IFRS 9 (por ejemplo, pasivos financieros) se tratan como derivados separados cuando cumplen con la definición de un derivado, sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los del contrato principal. Los contratos y los contratos de host no se miden en valor razonable a través de resultados.

Si el contrato híbrido es un pasivo financiero cotizado, en lugar de separar el derivado implícito, la Entidad generalmente designa el contrato híbrido completo en valor razonable a través de resultados.

Un derivado implícito se presenta como un activo no corriente o un pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento híbrido al que se relaciona el derivado implícito es más de 12 meses y no se espera que se realice o se liquide dentro de los 12 meses.

Contabilidad de coberturas

La Entidad designa ciertos instrumentos como de cobertura, los cuales incluyen derivados, y no derivados con respecto al riesgo de moneda extranjera, las cuales califican como coberturas de flujo de efectivo. La cobertura del riesgo de moneda extranjera de un compromiso en firme se contabiliza como cobertura de flujos de efectivo.

Al inicio de la cobertura, la entidad documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia de administración para emprender diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, la Entidad documenta si el instrumento de cobertura es altamente efectivo para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable o los cambios en los flujos de efectivo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, que es cuando las relaciones de cobertura cumplen con todos de los siguientes requisitos de efectividad de cobertura:

- Hay una relación económica entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta;
- El efecto del riesgo de crédito no domina al valor de los cambios que resultan de la relación económica; y
- El índice de cobertura de la relación de cobertura es el mismo que el que resulta de la cantidad de la partida cubierta que la Entidad cubre realmente y la cantidad del instrumento de cobertura que la Entidad realmente utiliza para cubrir esa cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requisito de efectividad de cobertura relacionado con la relación de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación de cobertura designada sigue siendo el mismo, la Entidad ajusta la relación de cobertura de la relación de cobertura (es decir, rebalancea la cobertura) para que cumpla Los criterios de calificación de nuevo.

Coberturas de valor razonable

El cambio en el valor razonable de los instrumentos de cobertura calificados se reconoce en resultados, excepto cuando el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio designado en valor razonable a través de otros resultados integrales, en cuyo caso se reconoce en ORI.

El importe en libros de una partida cubierta que aún no se ha medido al valor razonable se ajusta por el cambio en el valor razonable atribuible al riesgo cubierto con una entrada correspondiente en resultados. Para los instrumentos de deuda medidos a valor razonable a través de otros resultados integrales, el valor en libros no se ajusta ya que se encuentra a su valor razonable, pero la ganancia o pérdida de cobertura se reconoce en utilidad o pérdida en lugar de otro resultado integral. Cuando la partida cubierta es un instrumento de patrimonio designado en valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida de cobertura permanece en ORI para que coincida con la del instrumento de cobertura.

Cuando las ganancias o pérdidas de cobertura se reconocen en resultados, se reconocen en la misma línea que la partida cubierta.

La Entidad interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de la misma) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. El ajuste del valor razonable al valor en libros de la partida cubierta que surge del riesgo cubierto se amortiza a resultados a partir de esa fecha.

Coberturas de flujo de efectivo

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en ORI y se acumulan en el rubro de la reserva de cobertura de flujos de efectivo, limitada al cambio acumulado en el valor razonable del elemento cubierto desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en resultados, y se incluye en el ítem de la línea "otras ganancias y pérdidas".

Los montos previamente reconocidos en los ORI y acumulados en el capital contable, se reclasifican a los resultados en los periodos en los que la partida cubierta se reconoce en los resultados, en el mismo rubro de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando una transacción pronosticada que está cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas o ganancias previamente acumuladas en el capital contable, se eliminan del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta otros ingresos integrales. Además, si la Entidad espera que parte o la totalidad de la pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo no se recuperará en el futuro, esa cantidad se reclasificará inmediatamente a resultados.

La Entidad interrumpe la contabilidad de coberturas solo cuando la relación de cobertura (o una parte de la misma) deja de cumplir los criterios de calificación (después del rebalanceo, si corresponde). Esto incluye los casos en que el instrumento de cobertura vence o se vende, se cancela o se ejerce. La suspensión se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo en ese momento permanece en el patrimonio y se reclasifica a utilidad o pérdida cuando se produce la transacción prevista. Cuando ya no se espera que ocurra una transacción de pronóstico, la ganancia o pérdida acumulada en la reserva de cobertura de flujo de efectivo se reclasifica inmediatamente a utilidad o pérdida.

Coberturas de una inversión neta en una operación extranjera

Las coberturas de una inversión neta en una operación extranjera se contabilizan de manera similar a las coberturas de flujo de efectivo. Cualquier ganancia o pérdida del instrumento de cobertura relativa a la porción efectiva de la cobertura se reconoce en los ORI y se acumula en la reserva de conversión de moneda extranjera. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en resultados y se incluye en el rubro de "otras ganancias y pérdidas".

Las ganancias y pérdidas en el instrumento de cobertura acumulado en la reserva de conversión de moneda extranjera se reclasifican a utilidad o pérdida en la disposición o disposición parcial de la operación extranjera.

h. **Inventarios**

Los inventarios consisten en el material utilizado para instalar líneas telefónicas y la expansión de redes, y se miden a lo que resulte menor entre el costo y el valor neto de realización. El costo es determinado usando la fórmula del costo promedio e incluye los gastos en los que se haya incurrido en la adquisición de dichos inventarios, así como otros costos que se hayan requerido para llevarlos a su ubicación y condición existente.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de operaciones, menos los gastos de venta aplicables.

i. **Sistemas y equipo de red de telecomunicaciones - Neto**

i. Reconocimiento y medición

Las partidas de los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se miden a su costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

El costo incluye el gasto que se atribuye en forma directa a la adquisición del activo. La Entidad construye parte de sus propios sistemas de red y las instalaciones relacionadas. El costo de los activos autoconstruidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualesquier otros costos directamente atribuibles a llevar los activos a una condición de trabajo para el uso que se pretende darles, así como los costos de los préstamos para los activos calificables.

Cuando las partes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones tienen vidas útiles diferentes, estas se contabilizan como partidas por separado (componentes mayores) de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones.

La ganancia o pérdida sobre la enajenación de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones se determina a través de la comparación de los ingresos provenientes de la enajenación con el valor en libros de los sistemas y equipo.

Los costos de mantenimiento y reparaciones menores se cargan a resultados conforme se incurre en estos; los costos de reemplazo y mejoras se capitalizan. El costo y las reservas relacionadas de los activos vendidos o retirados se eliminan de las cuentas y cualquier utilidad o pérdida resultante se refleja en el estado consolidado de resultados integrales, en el rubro de "Otros gastos e ingresos".

Todos los costos de instalación son capitalizados. La vida útil de los costos de instalación de la línea residencial es de cinco años, ya que es el promedio de nuestros clientes. Los costos de instalación capitalizados se registran como gasto una vez que la relación con el cliente se termina. No hay costos de instalación que se cobren a nuestros clientes comerciales, se capitalizan y se amortizan en forma lineal durante un periodo de cinco años.

ii. Costos subsecuentes

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, solo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a la Entidad y el costo del elemento pueda determinarse de forma confiable.

El valor en libros de la parte reemplazada es dado de baja. El resto de las reparaciones y mantenimientos se registran en el estado consolidado de resultados integrales durante el periodo en que se incurren, incluyendo los costos derivados del mantenimiento cotidiano de los sistemas y equipos.

iii. Depreciación

La depreciación se basa en el costo de un activo menos su valor residual.

La depreciación se reconoce aplicando el método de línea recta para distribuir el costo durante las vidas útiles estimadas de cada uno de los componentes de una partida de sistemas y equipo de red de telecomunicaciones. Los activos arrendados y las mejoras a locales arrendados se deprecian al menor entre el plazo del arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea

razonablemente cierto que la Entidad vaya a obtener la titularidad antes de que termine el plazo del arrendamiento. Los terrenos no se deprecian.

Las vidas útiles para los periodos actual y comparativo son como sigue:

| | Años |
|---|---------------|
| Equipo y redes de telecomunicaciones | Entre 23 y 24 |
| Mejoras a locales arrendados y planta externa | Entre 2 y 20 |
| Equipo de radio | 30 |
| Costo de instalación de líneas | 5 |
| Equipo electrónico | 25 |
| Equipo de cómputo | 5 |
| Equipo de transporte | 4 |
| Mobiliario de oficina | 10 |
| Otros | 10 |
| Equipo de ingeniería | 10 |

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada una de las fechas de presentación de información anual y se ajustan según corresponda.

El importe en libros de un activo se reduce inmediatamente a su valor recuperable si el valor en libros del activo es mayor que su importe recuperable estimado.

Cuando el valor en libros de un activo excede a su valor recuperable estimado, se reconoce una pérdida por deterioro para reducir el valor en libros a su valor recuperable.

j. **Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión son terrenos y un edificio que son propiedad de la Entidad y se tienen para obtener ingresos por alquiler en arrendamiento operativo, y no están siendo utilizados por las Entidades del Grupo. Las propiedades de inversión se registran en el estado consolidado de situación financiera a su costo de adquisición.

Los terrenos no son depreciados. La depreciación del resto de las partidas de propiedades de inversión se calcula con base en el método de línea recta, el cual se aplica sobre el costo del activo hasta su valor residual, considerando la vida útil estimada.

k. **Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos por la Entidad tienen vidas útiles definidas, se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

La SCT adjudicó a la Entidad gratuitamente, una concesión para instalar y operar una red pública de telecomunicaciones por un periodo de 30 años. La concesión y adjudicación relacionada comenzaron a reconocerse inicialmente a su valor nominal; por consiguiente, no tienen registrado un valor para efectos de presentación financiera y solo se revelan en una nota sobre estos estados financieros consolidados.

Los derechos de frecuencia se registran a su costo de adquisición:

i. **Gastos posteriores**

Los gastos posteriores se capitalizan, como parte de dicha partida o una partida separada, según corresponda, solo cuando es probable que generen beneficios económicos futuros para la Entidad y el gasto se pueda medir confiablemente. El valor en libros de los componentes reemplazados es dado de baja. Los gastos se cargan al estado consolidado de resultados integrales en el periodo que se incurren.

ii. **Amortización**

La amortización se basa en el costo de un activo menos su valor residual. La amortización se reconoce en la utilidad o pérdida, con base en el método de línea recta durante las vidas útiles estimadas de los activos intangibles, a partir de la fecha en que están disponibles para uso. Las vidas útiles estimadas para el periodo actual y comparativo son como se muestra a continuación:

| | Años |
|-----------------------------|---------|
| Derechos de infraestructura | 30 y 15 |
| Licencias de software | 3.3 |
| Derechos de frecuencia | 20* |

- La amortización de derechos de frecuencia tiene lugar durante la vigencia de estos.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales se revisan en cada cierre de ejercicio y se ajustan según corresponda.

- **Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

- La Entidad como arrendador

El ingreso por rentas bajo arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo se adicionan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento.

- La Entidad como arrendatario

Los activos que se mantienen bajo arrendamientos financieros se reconocen como activos de la Entidad a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de posición financiera como un pasivo por arrendamiento financiero.

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de prorrateo para reflejar más adecuadamente el patrón de consumo de los beneficios del activo arrendado. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurren.

m. **Deterioro de activos financieros**

i. **Activos a costo amortizado**

La Entidad evalúa al final de cada año si existe evidencia objetiva de deterioro de cada activo financiero o grupo de activos financieros. Se reconoce una pérdida por deterioro solo si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo y que el evento de pérdida (o eventos) tenga un impacto que pueda ser estimado confiablemente sobre los flujos de efectivo futuros estimados derivados del activo financiero o grupo de activos financieros.

La evidencia de deterioro puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores está experimentando dificultades financieras significativas, la falta de pago o retrasos en el pago de intereses o principal, la probabilidad de que entre o entren en quiebra o de una reorganización financiera, y cuando los datos observables indican que existe una disminución medible en los flujos de efectivo estimados futuros, como los cambios en las condiciones económicas que se correlacionan con la falta de pago.

Cuentas por cobrar

La Norma NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

Bajo la Norma NIIF 9, las provisiones para pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

Modelo General. - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

Modelo Simplificado. - Se reconoce la pérdida esperada para toda la vida del instrumento si contienen un componente financiero significativo, en lugar de las tres etapas.

La medición de las PCE durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. La entidad puede determinar que el riesgo de crédito de un activo financiero no ha aumentado significativamente si el activo tiene un riesgo de crédito bajo a la fecha de presentación. No obstante, la medición de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida siempre es aplicable para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato sin un componente de financiación significativo; La Entidad ha escogido aplicar esta política para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato con un componente de financiación significativo.

La Entidad mide las estimaciones de pérdidas por cuentas por cobrar siempre por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida. Adicionalmente la Entidad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Entidad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el resultado de multiplicar un monto de exposición por una probabilidad de incumplimiento y una severidad de la pérdida.

Las pérdidas crediticias esperadas no son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero, ya que las cuentas por cobrar en general son de corto plazo y no cobran intereses. Cabe mencionar que el período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Entidad está expuesto.

Activos financieros con deterioro crediticio

La Entidad considera como evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas observadas en los grupos de morosidad alta (210 días);
- Diversos plazos de mora e identificando incumplimiento para más de 360 días.

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos. Mientras que, en el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la estimación de pérdida se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Castigos

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no existe una posibilidad realista de recuperación. Este es generalmente el caso cuando la Entidad agotó todas las acciones de cobranza, entre otras internas y externas, determinando la irrecuperabilidad de los adeudos sujetos al castigo. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían haber estado sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Entidad para la recuperación de los importes adeudados.

Para obtener una explicación de la manera en que la Entidad estimo el impacto del deterioro de valor bajo la Norma NIIF 9, donde las pérdidas crediticias se reconocen antes que bajo la Norma NIC 39.

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con contrapartes solventes y contar con garantías colaterales suficientes, como una forma de minimizar el riesgo.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de cuentas por cobrar con comercial y mayores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa NIIF 9.

ii. *Activos no financieros*

Los sistemas y equipo de red de telecomunicaciones y activos intangibles sujetos a depreciación y amortización, respectivamente, se revisan por deterioro cuando los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable puede no ser recuperable.

Una pérdida por deterioro es reconocida por la diferencia entre el valor en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de disposición y el valor en uso. A los efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de tesorería altamente independientes (Unidad Generadora de Efectivo [UGE]). Cambios anteriores de los activos no financieros son revisados para su posible reversión en cada fecha de reporte.

Cuando se reversa una pérdida por deterioro, se incrementa el valor del activo o UGE correspondiente, sin exceder el valor en libros que hubiera sido determinado de no haberse reconocido dicha pérdida en periodos anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

▪ **Beneficios a los empleados**

i. *Prima de antigüedad*

La prima de antigüedad se reconoce como un plan de beneficios definidos, en este tipo de planes se define el importe de los beneficios que recibirá un empleado a su retiro, en caso de retiro voluntario si cuenta con al menos 15 años de servicio; en caso de despido, en caso de fallecimiento e invalidez el beneficio depende de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo futuro estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales, o la tasa de bonos corporativos de alta calidad crediticia en aquellos países que si existe un mercado profundo de dichos bonos como es el caso de Estados Unidos, denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

El costo por servicios presentes del plan de beneficio definido, se reconoce en el estado consolidado de resultados en el gasto por beneficios a empleados, salvo que se incluyan en el costo de un activo, refleja el incremento en la obligación por beneficio definido proveniente del servicio del empleado durante el año, modificaciones en el beneficio y liquidaciones.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados.

El costo de interés neto se calcula aplicando la tasa de descuento al saldo neto de la obligación por beneficios definidos y al valor razonable de los activos del plan. Este costo se incluye en el gasto por beneficios a empleados en el estado consolidado de resultados.

Las utilidades y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en el ORI en el periodo en el que surgen.

ii. Beneficios por terminación de la relación laboral

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral se termina antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación a cambio de estos beneficios. La Entidad reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: a) está comprometido a poner fin a la relación laboral de los empleados de acuerdo con un plan formal detallado sin tener la posibilidad de eludir su obligación, y b) cuando la Entidad reconoce costos por reestructura de acuerdo con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 37 e involucra pagos de beneficios por terminación. En el caso de una oferta que promueva la terminación voluntaria, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que aceptarán la oferta. Los beneficios que vencen 12 meses después de la fecha de reporte se descuentan a su valor presente.

iii. Participación en las utilidades y planes de bonos

La Entidad reconoce un pasivo y un gasto por bonos y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad después de ciertos ajustes. La Entidad reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación implícita.

o **Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Entidad tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el importe pueda ser estimado confiablemente.

Cuando existen obligaciones similares, la probabilidad de que se requiera de salidas de flujos de efectivo para su pago se determina considerando la clase de obligación como un todo. La provisión se reconoce aún y cuando la probabilidad de la salida de flujos de efectivo respecto de cualquier partida específica incluida en la misma clase de obligaciones sea muy pequeña.

Las provisiones se reconocen al valor presente de los desembolsos que se espera sean requeridos para cancelar la obligación utilizando una tasa antes de impuestos que refleje las condiciones actuales del mercado con respecto al valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación.

p. **Reconocimiento de ingresos**

La Entidad reconoce un ingreso cuando (o a medida que) se satisfaga cada una de las obligaciones de desempeño, lo cual ocurre cuando los servicios han sido prestados y/o el control de los bienes ha sido transferido.

Como se mencionó, los ingresos son reconocidos en el periodo contable en que los servicios son prestados, por lo que, al cierre de cada ejercicio, y debido a que la Entidad cuenta con diversos ciclos de facturación, la Entidad determina la porción de los ingresos prestados en diciembre no facturados aún, con base en el tráfico y tipo de servicio correspondientes a dicho periodo, tomando en cuenta los términos particulares de cada contrato.

Los ingresos provenientes de la venta de capacidad de transmisión a través del anillo de fibra óptica se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento. El precio de venta contratado se paga principalmente por adelantado y los ingresos se reconocen como ingresos diferidos a largo plazo en otras cuentas por pagar y otras cuentas por pagar a corto plazo, respectivamente, en el estado consolidado de situación financiera.

La Entidad presta servicios de telecomunicaciones con base en el tipo de mercado, dividido en: *clientes comerciales, mayoristas, residenciales, y otros*.

La entidad reconoce ingresos de las siguientes fuentes:

- Datos y telefonía fija, y hasta junio de 2018 televisión. La Entidad cuenta con diversas ofertas comerciales, basadas principalmente en la combinación de ancho de banda y tráfico cursado. La Entidad reconoce ingresos por estos conceptos mes a mes por el importe al que tiene derecho a facturar. Los plazos de los contratos oscilan entre uno y tres años con apertura a renovación.
- Backbone y frecuencias. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso diferido por el valor total del contrato al inicio, y dichos ingresos se llevan de manera lineal al resultado durante la vida del contrato.

- Enlaces. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato.
- Co-ubicaciones. La Entidad registra un ingreso por el monto mensual fijo pactado con el cliente durante la vida del contrato por los servicios de co-ubicación.
- Powersale. Son ventas de equipo y/o infraestructura junto con un servicio anexo de acuerdo a las necesidades de cada cliente. Los ingresos por los servicios son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La entidad reconoce ingresos por la venta de equipo en un punto en el tiempo, y por los servicios reconoce el importe fijo mensualmente.
- SAVI es el servicio de administrados de voz sobre IP que pueden atribuirse de equipos, licencias, etc. Estos servicios se prestan en conjunto con un tercero. La Entidad presta servicios al cliente usando infraestructura tecnológica del tercero. Dichos ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad. La Entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.
- OTC Por sus siglas en inglés, significa mercado extrabursátil (Over-the-Counter Market). Mercado en donde se negocian instrumentos financieros directamente entre dos partes.

La Entidad participa como intermediario en estas transacciones; por lo tanto, reconoce ingresos por las comisiones generadas en el curso de la transacción. La Entidad tiene carácter de agente en esta transacción.

- MVNO y MVNA. Por sus siglas en inglés, un Operador de Redes Virtuales Móviles (Mobile Virtual Network Operator). Un MVNO presta servicios móviles a sus clientes pero no tiene una distribución de espectro. Los servicios de MVNO y MVNA se prestan a la medida de cada cliente. Dependen de las necesidades pactadas. Los ingresos son evaluados en la consideración a la que espera tener derecho la Entidad por un contrato con un cliente. La entidad reconoce ingresos mensualmente por estos conceptos por el importe al que tiene derecho a facturar.

La Entidad ha decidido utilizar el expediente práctico en IFRS 15: C5 (d) de no revelar el monto remanente de los contratos que reconoce ingresos a través del monto que tiene derecho a facturar.

q. Ingresos por financiamiento y costos por financiamiento

Los ingresos por financiamiento comprenden los ingresos por intereses de fondos de inversión y ganancias de valor razonable de los activos financieros a valor razonable con cambios a través de resultados. Los ingresos por intereses se reconocen en resultados cuando se devengan, utilizando el método de interés efectivo.

Los costos de financiamiento comprenden intereses sobre préstamos, reversiones del descuento sobre provisiones y pérdidas de valor razonable sobre activos financieros a su valor razonable con cambios a través de resultados.

Los costos de los préstamos que no son atribuibles de manera directa a la adquisición, construcción o producción de un activo que califica, se reconocen en la utilidad o pérdida utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

r. Impuesto a la utilidad corriente y diferido

El gasto por impuesto a la utilidad del periodo comprende el impuesto a la utilidad corriente y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en ORI o en el capital contable.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula sobre la base de las leyes tributarias promulgadas o sustancialmente promulgadas al final del periodo sobre el que se informa en los países en los que las subsidiarias y asociadas de la Entidad operan y generan ingresos tributables. La Administración evalúa periódicamente las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la regulación tributaria aplicable está sujeta a interpretación. Esta establece provisiones, cuando procede, sobre la base de los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto a la utilidad diferido se registra totalmente, utilizando el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial de crédito mercantil. El impuesto a la utilidad diferido tampoco se contabiliza si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no sea una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta los resultados contables o fiscales. El impuesto a la utilidad diferido se determina utilizando las tasas fiscales (y leyes) que se han promulgado o sustancialmente promulgado al final del periodo

sobre el que se informa y se espera que se apliquen cuando se materialice el activo por impuesto diferido relacionado o se liquiden los impuestos diferidos pasivos.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen únicamente si es probable que existan montos gravables futuros para utilizar esas diferencias y pérdidas temporales.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal para compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes y cuando los saldos de impuestos diferidos se relacionan con la misma autoridad tributaria. Los activos por impuestos circulantes y los pasivos por impuestos se compensan cuando la entidad tiene un derecho legal de compensación y tiene la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

El activo del impuesto diferido activo se reconoce sobre las diferencias temporales deducibles únicamente si es probable que las diferencias temporales se revertan en el futuro y si existe suficiente utilidad sujeta a impuesto contra la cual se puedan utilizar las diferencias temporales.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estime probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El impuesto diferido se reconoce en resultados, excepto en la medida en que se relacione con partidas reconocidas en ORI o directamente en el capital. En este caso, el impuesto también se reconoce en ORI o directamente en el capital, respectivamente.

s. **Utilidad por acción**

i. Básica

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Entidad entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación en el periodo contable, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la Entidad y mantenidas como acciones de tesorería.

ii. Diluida

La utilidad por acción diluida se determina ajustando la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas ordinarios y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación, ajustado por las acciones propias, para reflejar los efectos de todas las posibles acciones ordinarias diluidas, lo cual comprende opciones de compra de acciones otorgadas a los empleados.

La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

t. **Información por segmentos**

Un segmento operativo es un componente de la Entidad que se dedica a actividades empresariales a partir de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, lo que incluye ingresos y gastos que se relacionan con operaciones con cualquiera de los otros componentes de la Entidad y que es revisado de manera periódica por el Director General de la Entidad, con el fin de tomar decisiones acerca de los recursos que se asignarán al segmento y evaluar su desempeño, para lo cual se cuenta con información financiera específica.

La Entidad ha determinado que tiene un solo segmento operativo: Telecomunicaciones. El segmento ofrece diferentes productos de servicio a sus clientes con base en el tipo de mercado, dividido como sigue: comercial, residencial, mayoristas, telefonía pública y otros. La información financiera revisada por el encargado en la toma de decisiones operativas incluye los ingresos por mercado; sin embargo, los gastos de operación y activos se reportan para toda la unidad operativa. La Entidad también dividió su segmento operativo en las siguientes áreas geográficas: Metropolitana, Centro-Sur y Norte (todo dentro del territorio mexicano).

u. **Pagos basados en acciones**

El valor razonable de los pagos basados en acciones se calcula considerando que a la fecha del *Grant Date* se adquirieron dichas acciones para cumplir la obligación con los empleados. De acuerdo con la NIIF 2 "Pagos basados en acciones", el costo resultante se registra como gastos de personal en el estado consolidado de resultados integrales durante el periodo de la concesión

correspondiente. Este registro se modifica para tener en cuenta los cambios en el número de instrumentos de capital que se espere otorgar como consecuencia de los cambios en las expectativas en cuanto a la consecución de las condiciones relacionadas con el rendimiento.

v. **Recompra de bonos**

Cuando existen cambios en la deuda se analiza si los cambios fueron sustanciales que deriven en la extinción y el reconocimiento de una nueva deuda, o si los cambios no fueron sustanciales y se contabilizan como una renegociación de la deuda original; si se trata de una extinción o renegociación, los costos de la transacción tienen un tratamiento diferente. Los costos incurridos por la extinción de deuda se contabilizan en los resultados del ejercicio, en caso de considerarse una renegociación los costos son contabilizados de forma prospectiva. Cualquier ganancia o pérdida determinada en la recompra de bonos a través del diferencial entre el valor nominal y el valor pagado se contabiliza en los costos financieros.

w. **Partidas no recurrentes**

Las partidas no recurrentes son partidas significativas de ingresos o gastos que han sido reveladas de forma separada debido a la importancia de su naturaleza, o para proporcionar mejor información del desempeño financiero de la Entidad.

Dichas partidas se revelan en el estado consolidado de resultados integrales. Las operaciones que dieron lugar a las partidas no recurrentes son actividades de reestructura.

| | |
|---|---|
| Dividendos pagados, acciones ordinarias: | 0 |
|---|---|

| | |
|--|---|
| Dividendos pagados, otras acciones: | 0 |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Dividendos pagados, acciones ordinarias por acción: | 0 |
|--|---|

| | |
|---|---|
| Dividendos pagados, otras acciones por acción: | 0 |
|---|---|
