

## **Respecto a la demanda de Acción Colectiva en Nuevo León, Viva Aerobus informa:**

Con relación a la demanda de Acción Colectiva en Nuevo León, Viva Aerobus informa lo siguiente:

- La demanda data del 2017 y ésta había sido desechada hasta en tres ocasiones por un juez de conocimiento.
- El 11 de mayo de 2018, el Juez Segundo de Distrito en Materias Civil y del Trabajo en Nuevo León admitió la demanda de acción colectiva luego de un recurso de apelación ante el H. Cuarto Tribunal Unitario del Cuarto Circuito interpuesto por Profeco.
- En este sentido, teniendo siempre a los pasajeros como prioridad, Viva Aerobus recabará la información correspondiente para dar contestación a la demanda en tiempo y forma.
- Finalmente, a reserva del desarrollo de este procedimiento judicial, Viva Aerobus refrenda su compromiso por seguir mejorando la atención de sus pasajeros, poniendo a su disposición múltiples canales para que la atención de quejas sea más pronta y expedita.

Agradezco su atención.

**Alfonso María Collantes**  
**Director de Comunicación Corporativa**  
Viva Aerobus

*Viva Aerobus es la aerolínea de bajo costo de México. Inició operaciones en 2006 y hoy opera una de las flotas más jóvenes del mundo con 25 Airbus 320, incluyendo dos A320neo en 91 rutas y 37 destinos diferentes. Con una clara visión de dar a toda la gente la oportunidad de volar, Viva Aerobus ha democratizado la industria aérea con las tarifas más bajas en el país y el costo más bajo de América Latina, haciendo de sus vuelos la mejor oferta de valor.*

### **Contactos**

**Carla Núñez Gómez**  
Relación con Inversionistas  
ir@vivaerobus.com  
carla.nunez@vivaerobus.com

**Alfredo Nava Escárcega**  
Director de Tesorería y Relación  
con Inversionistas  
alfredo.nava@vivaerobus.com

