

## Postura sobre vuelo 2307. Ruta Mérida - Guadalajara

Ciudad de México, 2 de mayo, 2018.- Con relación al caso publicado recientemente respecto a uno de nuestros vuelos cubriendo la ruta Mérida – Guadalajara, Viva Aerobus informa:

- El 2 de mayo de 2018, alrededor de las 19:30 horas, una de nuestras aeronaves, cubriendo la ruta Mérida – Guadalajara, vuelo 2307; regresó como medida precautoria al aeropuerto de Mérida (Manuel Crescencio Rejón) debido a una indicación en cabina sobre el tren de aterrizaje.
- El capitán aterrizó la aeronave sin riesgo alguno para los pasajeros o miembros de la tripulación. Viva Aerobus protegerá a todos los pasajeros ofreciendo alimentos, cambios, hospedaje o reembolso al 125% según establece la Ley de Aviación Civil.
- La aeronave será revisada por nuestro equipo de mantenimiento y la autoridad aeronáutica antes de regresar a servicio.
- Para Viva Aerobus la seguridad de su operación y de sus pasajeros es primero.

**Alfonso María Collantes**

**Director de Comunicación Corporativa**

Viva Aerobus

*Viva Aerobus es la aerolínea de bajo costo de México. Inició operaciones en 2006 y hoy opera una de las flotas más jóvenes del mundo con 25 Airbus 320, incluyendo dos A320neo en 91 rutas y 37 destinos diferentes. Con una clara visión de dar a toda la gente la oportunidad de volar, Viva Aerobus ha democratizado la industria aérea con las tarifas más bajas en el país y el costo más bajo de América Latina, haciendo de sus vuelos la mejor oferta de valor.*

**Carla Núñez Gómez**  
Relación con Inversionistas  
ir@vivaerobus.com  
carla.nunez@vivaerobus.com

**Contactos**  
**Alfredo Nava Escárcega**  
Director de Tesorería y Relación  
con Inversionistas  
alfredo.nava@vivaerobus.com

