



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

**Politique de confidentialité de la Pépinière INNOVOSUD d'Entreprises du Biterrois (AAPEB)**

Dernière mise à jour : **07/11/2018**

INNOVOSUD s'engage à protéger votre confidentialité. La présente Politique de confidentialité s'applique au site web <http://www.innovosud.fr>, et au service d'abonnement.

La présente Politique de confidentialité régit les pratiques de collecte, traitement et utilisation des données par INNOVOSUD.

Elle détaille également les options à votre disposition pour consulter, utiliser et modifier vos informations personnelles. Si vous désapprouvez ces pratiques, vous devez vous abstenir d'utiliser notre site web et/ou services connexes.

INNOVOSUD diffusera tout changement de politique de confidentialité sur cette page et, si les changements sont importants, vous enverra une notification plus personnelle par e-mail.

Dans tous les cas, INNOVOSUD vous encourage à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité.

En cas de questions sur la présente Politique de confidentialité ou sur le traitement des informations que vous fournissez, veuillez envoyer un e-mail à l'attention du service technique : [privacy@innovosud.com](mailto:privacy@innovosud.com) ou à INNOVOSUD - PAE de Mercorent – 132, Rue Pierre Simon Marquis de Laplace - 34500 Béziers

### **1. Informations collectées**

Lorsque vous consultez les sites web :

Vous êtes libre d'explorer les sites web sans fournir d'informations personnelles vous concernant. Lorsque vous consultez les sites web, remplissez un formulaire de contact ou créez un compte utilisateur, INNOVOSUD vous demande de fournir des informations personnelles et collecte les informations relatives à votre navigation.

« Informations personnelles »

Les informations personnelles se rapportent à toutes les informations que vous communiquez de plein gré à INNOVOSUD et qui vous identifient personnellement, y compris vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail, le nom de votre entreprise, son adresse, votre numéro de téléphone et toute autre information vous concernant ou concernant votre entreprise.

Les informations personnelles peuvent également inclure des informations disponibles sur internet, notamment sur des sites comme Facebook, LinkedIn, Twitter et Google, ou les informations à disposition du grand public qu' INNOVOSUD acquière auprès de prestataires de services.

Les informations personnelles comprennent également les informations relatives à votre navigation lorsque ces renseignements permettent d'identifier directement ou indirectement une personne.

Les informations sur la navigation se rapportent aux informations concernant votre ordinateur et vos consultations de ce site web, notamment votre adresse IP, votre emplacement géographique, le type de navigateur, les sources de référence, la durée de la visite et les pages consultées.

**Veillez consulter la section « Informations sur la navigation » ci-dessous.**

### Fichiers journaux

Lorsque vous utilisez les services ou consultez les contenus qu'INNOVOSUD met à disposition, certaines informations concernant votre matériel informatique et vos logiciels sont également collectées de façon automatique.

Ces informations peuvent inclure : votre adresse IP, le type de navigateur, les noms de domaine, le fournisseur d'accès à internet (FAI), les fichiers consultés sur notre site (ex. : pages HTML, images, etc.), le système d'exploitation, les données de parcours de navigation, les heures d'accès et les adresses des sites web d'origine. Ces informations sont utilisées par INNOVOSUD pour obtenir des statistiques générales sur l'utilisation de son site web. À ces fins, ces données collectées de façon automatique sont associées aux informations personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.

### Informations collectées auprès de tiers

De temps à autre, INNOVOSUD peut recevoir des informations personnelles vous concernant par le biais de sources tierces, accessibles au public comme les sites web de réseaux sociaux.

### Informations à propos des enfants

Les sites web ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans, et INNOVOSUD ne collecte pas de manière délibérée ou intentionnelle d'informations concernant les enfants de moins de 16 ans. Si vous pensez que des informations sur un enfant de moins de 16 ans ont été collectées, veuillez-vous adresser à l'adresse : [privacy@innovosud.com](mailto:privacy@innovosud.com) ou à INNOVOSUD - PAE de Mercorant – 132, Rue Pierre Simon Marquis de Laplace - 34500 Béziers afin qu'elles puissent être supprimées.

## **2. Modalités d'utilisation des informations collectées**

### Conformité avec la Politique de confidentialité

INNOVOSUD limite l'utilisation des informations collectées aux termes de la présente Politique de confidentialité. Toutes personnes qui nous contactent ou qui créent un compte sur le site internet d'INNOVOSUD sont tenus, par le biais des accords qui les lient à INNOVOSUD, de se conformer à la présente Politique de confidentialité.

INNOVOSUD s'engage à ne jamais vendre vos informations personnelles à des tiers.

### Utilisation des informations personnelles

Outre les utilisations identifiées ailleurs dans cette Politique de confidentialité, INNOVOSUD peut utiliser vos informations personnelles pour :

- Communiquer sur ses porteurs de projets, intervenants, partenaires, membres et entreprises qu'INNOVOSUD héberge.
  - Offrir un site d'attente à ses porteurs de projets et communiquer sur eux.
  - Créer un lien directionnel sur le site d'INNOVOSUD pour ses porteurs de projets et les entreprises hébergées anciennes et nouvelles sur leurs sites.
  - Améliorer votre expérience de navigation en personnalisant son site web et en améliorant entre autres son formulaire de création de compte ou sa page de contact ;
  - Vous envoyer des informations ou du contenu d'INNOVOSUD susceptibles de vous intéresser, par la poste, par e-mail ou par d'autres moyens, et vous envoyer des communications marketing relatives à son activité et offres ;
  - Promouvoir l'utilisation de son service et partager du contenu promotionnel et informatif avec vous, conformément à vos préférences en matière de communication ;
  - Vous envoyer des informations concernant les changements apportés à la Politique de confidentialité (y compris la Politique relative aux cookies) ou à d'autres accords juridiques ;
  - Respecter les exigences légales.  
INNOVOSUD peut parfois être amené à vous contacter pour le compte de partenaires externes à propos d'une offre particulière qui pourrait vous intéresser. Dans ce cas, vos informations personnelles ne sont pas transmises aux tiers.  
INNOVOSUD utilise les renseignements collectés par le biais du formulaire de contact et de création de compte aux fins suivantes :
- Répondre aux demandes d'assistance;
  - Base juridique pour le traitement des informations personnelles (visiteurs de l'EEE uniquement)

Pour les visiteurs/entreprises/porteurs de projets situés dans l'Espace économique européen (« EEE »), INNOVOSUD est le responsable du traitement de vos informations personnelles.

Pour toutes demandes relatives à la protection des données par INNOVOSUD, le visiteur peut être contacté à l'adresse [privacy@innovosud.com](mailto:privacy@innovosud.com)

La base juridique pour la collecte et l'utilisation par INNOVOSUD des informations personnelles décrites ci-dessus dépendront du type d'informations collectées et du contexte dans lequel elles sont collectées.

En général, vos informations personnelles sont recueillies uniquement avec votre consentement, lorsqu'INNOVOSUD en a besoin pour conclure un contrat avec vous, ou lorsque cela est dans l'intérêt légitime d'INNOVOSUD et n'est pas outrepassé par votre protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux.

Dans certains cas, INNOVOSUD peut également avoir l'obligation légale de collecter des informations personnelles auprès de vous.

Si INNOVOSUD vous demande de fournir des informations personnelles pour se conformer à une exigence légale ou pour exécuter un contrat avec vous, cela vous sera précisé au moment opportun et il vous sera indiqué si la fourniture de vos informations personnelles est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences possibles si vous ne fournissez pas ces informations). De même, INNOVOSUD recueille et utilise vos informations personnelles en fonction de ses intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers), INNOVOSUD vous indiquera clairement, au moment opportun, quels sont ces intérêts légitimes.

#### Utilisation des Informations sur la navigation

Les Informations sur la navigation sont utilisées afin d'assurer le fonctionnement du site web INNOVOSUD et d'en améliorer les services. INNOVOSUD peut également utiliser les Informations de navigation seules ou combinées aux Informations personnelles afin de vous offrir des informations personnalisées sur la pépinière INNOVOSUD.

#### Commentaires et témoignages de clients

INNOVOSUD publie sur le site web des commentaires et témoignages de porteurs de projets, des entreprises, des partenaires ou membres qui peuvent contenir des Informations personnelles. INNOVOSUD obtient le consentement par e-mail de chaque client avant d'en publier le nom et le témoignage.

#### Sécurité de vos Informations personnelles

Diverses technologies et procédures de sécurité sont utilisées afin de protéger vos Informations personnelles contre les accès, utilisations ou divulgations non autorisés. Nous stockons les Informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé, sécurisé et protégé contre les accès, utilisations ou divulgations non autorisés. Toutes les Informations personnelles sont protégées au moyen de mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées.

#### Fonctionnalités des réseaux sociaux

Le Site web d'INNOVOSUD inclut des fonctionnalités relatives aux réseaux sociaux, telles que le bouton « J'aime » de Facebook, et certains widgets, tels que le bouton « Partager ». Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, identifier la page que vous consultez sur le site et configurer un cookie afin de leur permettre de s'exécuter correctement. Les widgets et fonctionnalités de réseaux sociaux sont hébergés par un tiers ou directement sur le site web. Cette Politique de confidentialité ne concerne pas ces caractéristiques. Vos interactions avec ces caractéristiques sont régies par la politique de confidentialité et d'autres politiques des entreprises les fournissant.

#### Sites web externes

Le Site web d'INNOVOSUD peut contenir des liens vers d'autres sites web. INNOVOSUD ne maîtrise pas le contenu ou les pratiques de ces autres sites web, et ne peut en être tenue pour responsable. L'inclusion de ces liens n'implique pas qu'INNOVOSUD cautionne ces autres sites web, leur contenu, leurs propriétaires ou leurs pratiques. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites web, qui sont assujettis aux éventuelles politiques de confidentialité ou d'autre nature de leurs propriétaires.

## Conservation des Informations personnelles

La durée de conservation des informations que nous recueillons à votre sujet dépend du type d'information, tel que décrit plus en détail ci-dessous. Après ce délai, INNOVOSUD supprimera ou anonymisera vos informations ou, si cela n'est pas possible, stockera vos informations en toute sécurité et les isolera de toute utilisation ultérieure jusqu'à ce que la suppression soit possible.

INNOVOSUD conserve les Informations personnelles que vous lui fournissez lorsqu'il existe un besoin légitime de le faire (par exemple, aussi longtemps que nécessaire pour communiquer avec vous au sujet de la création de votre entreprise, de son développement autres produits associés, d'autres services, ou pour se conformer aux obligations légales, résoudre les différends et faire respecter les accords).

Si nous n'avons aucun besoin légitime de traiter vos Informations personnelles, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations ou, si cela n'est pas possible, nous stockerons vos informations en toute sécurité et les isolerons de toute utilisation ultérieure jusqu'à ce que la suppression soit possible. Sur votre demande, nous supprimerons ces informations des serveurs de manière anticipée, conformément aux termes de la section « Se désabonner de nos communications » ci-dessous.

Si vous avez choisi de recevoir des communications marketing de notre part, nous conservons des informations sur vos préférences marketing pendant une période de temps raisonnable à partir de la date à laquelle vous avez pour la dernière fois exprimé votre intérêt pour nos services ou produits, comme lorsque vous avez ouvert un e-mail de notre part ou cessé d'utiliser votre compte INNOVOSUD. Nous conservons les informations dérivées des cookies et autres technologies de suivi pendant une période de temps raisonnable à partir de la date de création de ces informations.

### **3. Comment partageons-nous les données que nous collectons ?**

#### Sous-traitants

Nous les utilisons notamment pour supprimer les doublons dans les listes de prospects, analyser les données, offrir une assistance marketing, compléter les informations que vous nous fournissez afin de vous offrir des services de meilleure qualité.

Dès lors que nous partageons vos informations, nous exigeons explicitement de ces mandataires qu'ils reconnaissent nos politiques de confidentialité et de traitement des données des clients et adhèrent à leurs principes.

#### Événements relatifs à la pépinière

Si INNOVOSUD venait à cesser son activité, à être cédée ou autre, cette entreprise ou association recevrait toutes les informations réunies par INNOVOSUD sur son site web et autres services du type newsletter. Dans ce cas, vous recevrez un e-mail et/ou une notification visible sur le site web d'INNOVOSUD présentant tout changement de propriété, d'utilisation de vos Informations personnelles et des options à votre disposition pour leur traitement.

## Obligation de divulgation

INNOVOSUD se réserve le droit d'utiliser ou de divulguer vos Informations personnelles dans les circonstances exigées par la loi ou si nous avons des motifs raisonnables de penser que l'utilisation ou la divulgation sont nécessaires pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou celle d'autrui, examiner un cas de fraude ou assurer la conformité à une loi, une ordonnance du tribunal ou une procédure judiciaire.

## **5. Cookies et technologies similaires**

### Cookies

INNOVOSUD et ses partenaires utilisent des cookies ou des technologies semblables pour analyser les tendances, administrer le site web, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site web et collecter des informations sociodémographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Pour en savoir plus sur la façon dont INNOVOSUD utilise les cookies sur son site web et comment gérer vos préférences en matière de cookies, veuillez consulter la Politique relative aux cookies.

### Identification unique

Cookies Flash et autres technologies de suivi tierces

Adobe Flash Player (et les applications similaires) utilise cette technologie afin de conserver les paramètres, préférences et habitudes d'un utilisateur de la même façon que les cookies, mais ces informations sont gérées par le biais d'une interface différente de celle fournie par votre navigateur web. Cette technologie crée des objets stockés localement qui sont souvent appelés « cookies Flash ». INNOVOSUD n'utilise pas de cookies Flash.

Technologies de suivi tierces

L'utilisation de cookies et balises web conçus par des entreprises de systèmes de traçage n'est pas couverte par notre Politique de confidentialité ni notre Politique relative aux cookies.

## **6. Comment accéder à vos données personnelles et les contrôler**

Consultation, rectification et suppression de vos Informations personnelles

Vous bénéficiez des droits suivants en matière de protection des données :

- Vous pouvez demander à consulter vos informations personnelles, et bénéficier d'un droit de correction, de mise à jour et de suppression.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles, demander à INNOVOSUD de restreindre leur traitement ou de demander leur portabilité.
- Si INNOVOSUD a recueilli et traité vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité des traitements effectués avant cette date, ni des traitements réalisés sur la base des motifs légitimes autres que le consentement.

- Vous avez le droit de vous adresser à une autorité de protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles par INNOVOSUD. Les coordonnées des autorités de protection des données dans l'EEE, en Suisse et dans certains pays non européens (y compris les États-Unis et le Canada) sont disponibles.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à [privacy@innovosud.com](mailto:privacy@innovosud.com) ou par courrier PAE de Mercorent – 132, Rue Pierre Simon Marquis de Laplace - 34500 Béziers

(À l'attention du : Service technique).

Nous répondrons à votre demande de modification, rectification ou suppression de données dans un délai raisonnable et vous informerons des mesures prises.

### Désinscription des communications INNOVOSUD

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing en cliquant sur le lien « Se désinscrire » présent au bas de nos e-mails, en mettant à jour vos préférences de communication, ou en nous envoyant votre demande par e-mail [privacy@innovosud.com](mailto:privacy@innovosud.com) ou par courrier à INNOVOSUD - PAE de Mercorent – 132, Rue Pierre Simon Marquis de Laplace - 34500 Béziers (à l'attention du : Service technique).

## CONTACT

### **INNOVOSUD**

PAE de Mercorent

132, Rue Pierre Simon Marquis de Laplace

34500 Béziers

Email : [privacy@innovosud.com](mailto:privacy@innovosud.com)

Téléphone : 04 99 41 06 80

