

FAQ POUR PUBLICATION SUR KIDDECANADA.COM

Q : pourquoi Kidde rappelle des produits?

R : nous rappelons certains extincteurs Kidde suite à un problème potentiel touchant à la sécurité. La sécurité du consommateur étant notre priorité, nous travaillons sur ce problème avec la Consumer Product Safety Commission (CPSC) (commission américaine de sécurité sur les produits de consommation) et Santé Canada afin de remettre aux clients des directives ayant trait au retour des modèles concernés et à la manière de les remplacer par des modèles différents, non visés.

Q : comment puis-je savoir si mon extincteur fait l'objet du rappel?

R : veuillez communiquer avec nous au 855-233-2882 entre 8 h 30 et 17 h HNE (heure normale de l'Est), du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) ou entre 9 h et 15 h durant les fins de semaines, pour savoir si vos extincteurs sont visés. Par ailleurs, des informations détaillées sur les produits concernés figurent ci-dessous.

Q : comment faire pour recevoir une unité de remplacement?

R : veuillez communiquer avec nous au 855-233-2882 entre 8 h 30 et 17 h HNE (heure normale de l'Est), du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) ou entre 9 h et 15 h durant les fins de semaines, pour savoir si vos extincteurs sont visés.

S'il est établi que vous possédez bien un extincteur visé, une unité de remplacement sera expédiée dans les 10 à 15 jours ouvrables (approximativement) suivant cet appel. Veuillez conserver votre unité visée jusqu'à ce que vous receviez celle de remplacement.

Veuillez noter que si vous utilisez votre modèle sur un véhicule nautique à moteur, Kidde ne dispose pas actuellement d'un produit de remplacement exactement identique, mais propose de vous offrir un extincteur de remplacement à la fois conforme aux exigences de la Garde côtière américaine (« US Coast Guard ») et de taille similaire. Bien que l'emplacement de votre extincteur actuel pourrait ne pas convenir, vous pourriez trouver dans votre véhicule nautique à moteur un autre endroit où installer cet extincteur de remplacement.

Q : ai-je besoin d'un reçu? Comment prouver que j'ai droit à une unité de remplacement?

R : aucune preuve d'achat n'est nécessaire. Veuillez fournir le numéro de modèle, l'année de fabrication, le code de date et le numéro de série de l'unité. Des renseignements supplémentaires pourraient aussi être requis. Le numéro de modèle et le numéro de série de l'unité se trouvent sur l'étiquette.

Q : dans le cas où je possède une unité visée, que dois-je en faire?

R : veuillez conserver votre (vos) extincteur(s) existant(s) jusqu'à ce que vous receviez le(les) produit(s) de remplacement. Lors de la réception de votre (vos) nouvel (nouveaux) extincteur(s) vous trouverez des directives ayant trait au retour de l'unité ou des unités rappelée(s).

Q : quels sont les extincteurs rappelés?

R : ce rappel concerne deux modèles d'extincteurs Kidde : à poignée en matière plastique et à bouton-poussoir (Pindicator).

Extincteurs à poignée en matière plastique : le rappel concerne 23 modèles d'extincteurs Kidde fabriqués entre le 1^{er} janvier 1973 et le 15 août 2017, incluant certains modèles rappelés antérieurement en [Mars 2009](#) et en [Février 2015](#). Les extincteurs ont été vendus en rouge, blanc et argent et sont de classes ABC ou BC. Les modèles sont les suivants :

Modèles à poignée en matière plastique produits entre le 1^{er} janvier 1973 et le 25 octobre 2015		
46-0004-4	Fire Away 1A10BC Français	Fuller Canada TPS-1 1A10BC
46-0066-6	Fire Away 2A40BC Français	Fuller Canada TPS-2 2A40BC
E 340	Fire Away Canada F-10 10BC	FX210R
E-340-3	Fire Away Canada F-110 1A10BC	Kidde Canada TPS-1 2A10BC
Fire Away 10BC Français	Fire Away Canada F-240 2A40BC	Kidde Canada TPS-1 2A40BC

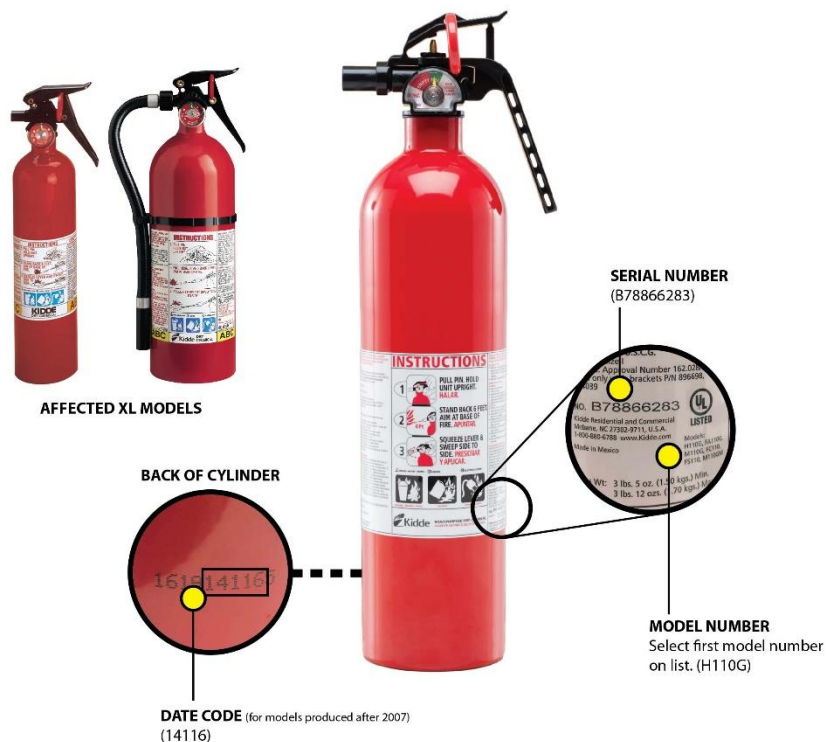
Modèles à poignée en matière plastique avec codes de dates entre le 2 janvier 2012 et le 15 août 2017		
46-0092-2	E10H	FULL HOME 110
BC5GD	E110	M5C
E10	E5	

Extincteurs à bouton-poussoir (Pindicator) : le rappel concerne six modèles d'extincteurs Kidde fabriqués du 11 août 1995 au 22 septembre 2017. Les extincteurs à bouton-poussoir, sans manomètre, ont été vendus en blanc et rouge et avec buse rouge ou noire. Ces modèles étaient vendus essentiellement pour la cuisine et les véhicules marins personnels. Les modèles sont les suivants :

Modèles à bouton-poussoir (Pindicator) produits entre le 11 août 1995 et le 22 septembre 2017		
210D ULC	FF 210D AUTO	M5P
AUTO 5FX	KK2	M5PM

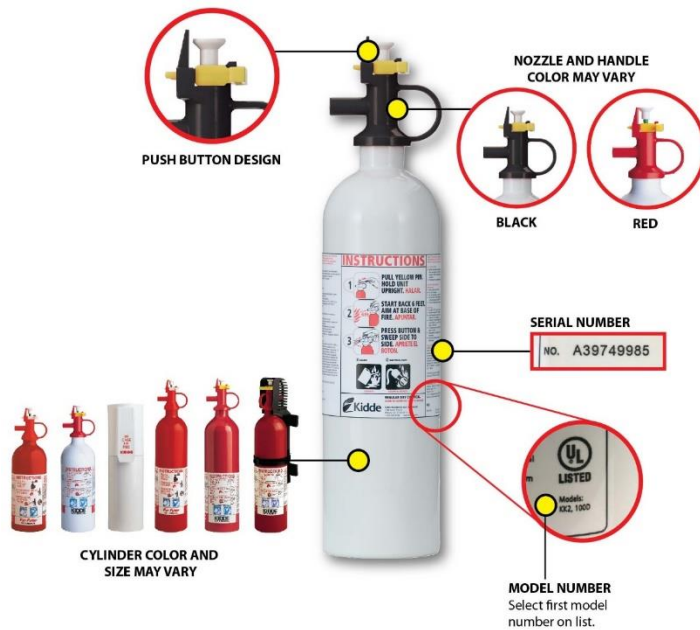
Photos :

Extincteur jetable à poignée en matière plastique Kidde



AFFECTED EXCEL MODELS	MODÈLES EXCEL VISÉS
BACK OF CYLINDER	FOND DE LA BOUTEILLE
DATE CODE (the models produced after 2007) (14116)	CODE DE DATE (modèles produits après 2007) (14116)
SERIAL NUMBER (B78866283)	NUMÉRO DE SÉRIE (B78866283)
MODEL NUMBER Select first model number on list. (H110G)	NUMÉRO DE MODÈLE Choisir le premier numéro de modèle sur la liste. (H110G)

Extincteurs à bouton-poussoir (Pindicator) Kidde :



PUSH BUTTON DESIGN	CONCEPTION À BOUTON-POUSOIR
NOZZLE AND HANDLE COLOR MAY VARY	LA COULEUR DE LA BUSE ET DE LA POIGNÉE PEUVENT VARIER
BLACK	NOIR
RED	ROUGE
CYLINDER COLOR AND SIZE MAY VARY	LA COULEUR ET LA TAILLE DE LA BOUTEILLE PEUVENT VARIER
SERIAL NUMBER NO. A39749985	NUMÉRO DE SÉRIE N° A39749985
MODEL NUMBER Select first model number on list.	NUMÉRO DE MODÈLE Choisir le premier numéro de modèle sur la liste.