

## Políticas de cancelación 2017

A continuación se enumeran las políticas de cancelación para los pacientes de [www.tequeremosescuchar.com](http://www.tequeremosescuchar.com) aplicables desde el 1ro de Octubre 2017 hasta nueva actualización.

### I. Para un paciente que compró una promoción inicial.

1. Únicamente se podrá reponer 1 (una) sesión si es que avisó al concierge o a su psicólogo.
2. Si el paciente no avisa al psicólogo ni al servicio de concierge por teléfono o por correo electrónico entonces se tomará como sesión dada sin oportunidad de reagendar.

### II. Para un paciente que ya compró paquete cualquiera que sea.

1. Tendrá una oportunidad de reagendar su sesión avisando al concierge o cancelando en la plataforma con 4 hr de anticipación.
  2. Si el paciente no avisa por ningún medio entonces se tomará como sesión dada sin oportunidad de reagendar.
- a. El horario de las sesiones tiene un inicio y final específico. Recuerde, después de su horario hay otros pacientes que están esperando su cita de manera puntual.
  - b. Los avisos de cancelación si están fuera del límite de 4 hrs antes de la cita, no se tomarán en cuenta ya que el tiempo del terapeuta está comprometido.

### III. El paciente tendrá que cancelar de la siguiente manera.

1. Vía la plataforma con 4 horas de anticipación.
2. Avisar al concierge con 4 horas de anticipación por chat (whatsapp).

### IV. Para un paciente EMPRESARIAL con sesiones pagadas ilimitadas.

1. Si el paciente quiere reagendar, se reagendará debido a que las sesiones ya se encuentran pagadas.

### V. Para un paciente de empresa con sesiones pagadas limitadas.

1. Únicamente se podrá reponer 1 sesión si es que no canceló con 4 hrs de anticipación vía el concierge o la plataforma.
2. Si el paciente no avisa por ningún medio entonces se tomará como sesión dada sin oportunidad de reagendar.

#### Teléfono de concierge para cancelación o reprogramación de citas:

Lunes a viernes de 9 a 6 pm: (55) 66492386

Lunes a domingo horario abierto: WhatsApp 5534539167

A T E N T A M E N T E

Dirección clínica

Te Queremos Escuchar.