

Políticas de cancelación 2017

A continuación se enumeran las políticas de cancelación para los pacientes de www.tequeremosescuchar.com aplicables desde el 1ro de Octubre 2017 hasta nueva actualización.

I. Para un paciente que compró una promoción inicial.

1. Únicamente se podrá reponer 1 (una) sesión si es que avisó al concierge o a su psicólogo.
2. Si el paciente no avisa al psicólogo ni al servicio de concierge por teléfono o por correo electrónico entonces se tomará como sesión dada sin oportunidad de reagendar.

II. Para un paciente que ya compró paquete cualquiera que sea.

1. Tendrá una oportunidad de reagendar su sesión avisando al concierge o cancelando en la plataforma con 4 hr de anticipación.
 2. Si el paciente no avisa por ningún medio entonces se tomará como sesión dada sin oportunidad de reagendar.
- a. El horario de las sesiones tiene un inicio y final específico. Recuerde, después de su horario hay otros pacientes que están esperando su cita de manera puntual.
- b. Los avisos de cancelación si están fuera del límite de 4 hrs antes de la cita, no se tomarán en cuenta ya que el tiempo del terapeuta está comprometido.

III. El paciente tendrá que cancelar de la siguiente manera.

1. Vía la plataforma con 4 horas de anticipación.
2. Avisar al concierge con 4 horas de anticipación por chat (whatsapp).

IV. Para un paciente EMPRESARIAL con sesiones pagadas ilimitadas.

1. Si el paciente quiere reagendar, se reagendará debido a que las sesiones ya se encuentran pagadas.

V. Para un paciente de empresa con sesiones pagadas limitadas.

1. Únicamente se podrá reponer 1 sesión si es que no canceló con 4 hrs de anticipación vía el concierge o la plataforma.
2. Si el paciente no avisa por ningún medio entonces se tomará como sesión dada sin oportunidad de reagendar.

Teléfono de concierge para cancelación o reprogramación de citas:

Lunes a viernes de 9 a 6 pm: (55) 66492386

Lunes a domingo horario abierto: WhatsApp 5534539167

ATENTAMENTE

Dirección clínica

Te Queremos Escuchar.