

CONDICIONES GENERALES DE USO - ECONCILIADOR

APLICACIÓN "eConciliador"

Estos términos y condiciones generales de uso se aplican a los servicios prestados por la entidad legal eConciliador, LLC, debidamente registrada en el estado de Delaware, Estados Unidos de América, e-mail: contacto@econciliador.com, con sede en:

8 The Green STE A
Dover, DE 19901

representado por:

Marcelo Valenzuela, como: Administrador, CPF n. 035.320.428-51, Cédula de Identidad (RG) n. 4.158.321, en lo sucesivo denominado EDITOR DE APLICACIONES, a través de la aplicación eConciliador.

I. OBJETO

La aplicación eConciliador se caracteriza por la prestación de los siguientes servicios:

Provisión de una herramienta para negociar demandas, deudas (judiciales o no) y otras disputas entre dos o más partes.

II. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO

Todos aquellos que deseen tener acceso a los servicios ofrecidos a través de la aplicación eConciliador deberán ser informados previamente sobre las normas que conforman este instrumento, que estarán disponibles para su pronta y amplia consulta, en un enlace directo en la propia aplicación.

Al utilizar la aplicación eConciliador, el usuario acepta plenamente estas normas y se compromete a observarlas, a riesgo de aplicar las sanciones apropiadas. Antes de iniciar cualquier navegación en la aplicación, el usuario debe ser científico acerca de cualquier modificación o actualización que se haya producido en estos términos.

El usuario también puede ser notificado por correo electrónico o directamente en la propia aplicación sobre cualquier cambio en estos estándares.

Si no está de acuerdo con alguna de las reglas descritas en este documento, debe abstenerse inmediatamente de utilizar el servicio. Si es de su interés, también puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente para presentar sus reservas.

III. DE NAVEGACIÓN

El editor de la aplicación eConciliador se compromete a utilizar todas las soluciones técnicas a su alcance para permitir el acceso al servicio las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana. No obstante, podrá, en cualquier momento, interrumpir, limitar o suspender el acceso a la aplicación o a algunas de sus páginas con el fin de realizar actualizaciones, modificaciones de contenidos o cualquier otra acción que considere necesaria para su correcto funcionamiento.

Estos términos y condiciones generales de uso se aplican a todas las extensiones de la aplicación eConciliador en redes sociales o en comunidades, tanto existentes como aún por implementar.

IV. GESTIÓN DE APLICACIONES

Para una buena gestión, el editor de la aplicación eConciliador puede, en cualquier momento:

- a) suspender, interrumpir o limitar el acceso a la totalidad o parte de la Aplicación a una categoría específica de usuarios de Internet;
- b) eliminar cualquier información que pueda perturbar el funcionamiento de la Aplicación o que entre en conflicto con las normas del derecho brasileño o internacional;
- c) suspender la aplicación con el fin de realizar actualizaciones y modificaciones.

V. REGISTRO

Los servicios disponibles en la aplicación eConciliador solo pueden ser accedidos por personas plenamente capaces, de acuerdo con la ley. Todos aquellos que no tengan plena capacidad civil - menores de 18 años no emancipados, pródigos, borrachos habituales o drogadictos y personas que no puedan expresar su voluntad, por razones transitorias o permanentes- deberán ser debidamente asistidos por sus representantes legales, quienes serán responsables del cumplimiento de estas normas.

Las personas jurídicas también pueden registrarse a través de sus representantes legales.

El usuario podrá mantener solo una cuenta junto a la aplicación eConciliador. Las cuentas duplicadas serán desactivadas automáticamente por el editor de la aplicación, sin perjuicio de otras sanciones razonables.

Para el correcto registro en el servicio, el usuario deberá facilitar íntegramente los datos requeridos. Toda la información facilitada por el usuario deberá ser exacta, veraz y actualizada. En todo caso, el usuario responderá, en el contexto civil y penal, de la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos facilitados.

El usuario debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, a través de la cual la aplicación realizará todos los contactos necesarios. Todas las comunicaciones enviadas a dicha dirección se considerarán leídas por el usuario, quien se compromete, así, a consultar regularmente sus mensajes recibidos y a responder en un plazo razonable.

Después de confirmar su registro, el usuario tendrá un nombre de usuario personal (apodo) y contraseña, que debe ser utilizado por él para acceder a su cuenta en la aplicación eConciliador. Estos datos de conexión pueden no ser informados por el usuario a terceros, y es su exclusiva responsabilidad utilizarlos. El usuario se compromete a informar inmediatamente al editor de la aplicación cualquier actividad sospechosa o inesperada en su cuenta.

No se le permitirá ceder, vender, alquilar o transferir, de ninguna manera, la cuenta, que es personal e intransferible.

El usuario que no cumpla con cualquiera de las reglas contenidas en este instrumento será automáticamente dado de baja, y ya no podrá volver a inscribirse en la aplicación.

El usuario puede, en cualquier momento y sin justificación, solicitar la cancelación de su registro con la aplicación eConciliador. Su baja se llevará a cabo lo antes posible, siempre que no se verifiquen deudas abiertas.

VI. DE RESPONSABILIDADES

El editor será responsable de los defectos o errores encontrados en los servicios prestados por la aplicación eConciliador, siempre que los haya causado. Los defectos técnicos u operativos o los defectos derivados del propio sistema del usuario no serán responsabilidad del editor.

El editor es responsable solo de la información que fue divulgada directamente por él. Cualquier información incluida por los usuarios, como en comentarios y perfiles personales, será responsabilidad exclusiva de los suyos.

El usuario también es responsable de:

- a) para el correcto uso de la aplicación y sus servicios, valorando la buena convivencia, el respeto y la cordialidad en la relación con los demás usuarios;
- b) el cumplimiento de las normas contenidas en este instrumento, así como de las normas de derecho nacional e internacional;
- c) para la protección de los datos de acceso a su cuenta (login y contraseña).

El editor no será responsable de:

- a) las características intrínsecas de Internet, principalmente relacionadas con la fiabilidad y el origen de la información que circula en esta red;
- b) por los contenidos o actividades ilícitas practicadas a través de su aplicación.

VII. DE ENLACES EXTERNOS

La aplicación eConciliador puede contener enlaces externos que redirigen al usuario a otras páginas web sobre las que el editor no ejerce control. A pesar de los controles previos y regulares realizados por el editor, se exime de cualquier responsabilidad por el contenido que se encuentra en estos sitios y servicios.

Se pueden incluir enlaces en las páginas y documentos de la aplicación eConciliador, siempre que no tengan fines comerciales o publicitarios. Esta inclusión dependerá del permiso previo del editor.

No se permitirá la inclusión de páginas que revelen cualquier tipo de información ilícita, violenta, polémica, pornográfica, xenófoba, discriminatoria u ofensiva.

El editor se reserva el derecho de retirar en cualquier momento un enlace que conduzca a su propio servicio, si la página de inicio no cumple con su política editorial.

VIII. DERECHOS DE AUTOR

La estructura de la aplicación eConciliador, así como los textos, gráficos, imágenes, fotografías, sonidos, videos y otras aplicaciones informáticas que la componen son propiedad del editor y están protegidos por la legislación brasileña e internacional en materia de propiedad intelectual.

Cualquier representación, reproducción, adaptación o explotación parcial o total de los contenidos, marcas y servicios propuestos por la aplicación, por cualquier medio que sea, sin permiso previo, expreso y por escrito del editor, está estrictamente prohibido, pudiendo recurrir a las medidas civiles y penales oportunas. Solo los elementos que se designan expresamente en la solicitud como libres de derechos de autor están excluidos de esta disposición.

El acceso no genera para el usuario ningún derecho de propiedad intelectual relativo a elementos de la aplicación, que permanecen bajo la propiedad exclusiva del editor.

El usuario no se divulga mediante la inclusión de datos en la aplicación que pueden modificar su contenido o su apariencia.

IX. SERVICIO AL CLIENTE

En caso de dudas, sugerencias o problemas con el uso de la aplicación eConciliador, el usuario puede contactar directamente con su servicio de atención al cliente, a través de la dirección de correo electrónico: contacto@econciliador.com, así como del teléfono: +55 (11) 5505-8686. Estos servicios de atención al cliente estarán disponibles en los siguientes días y horarios:

De lunes a sábado de 09:00 a 17:00.

El usuario también puede optar por enviar correspondencia a la dirección de la aplicación eConciliador, informada al principio de este documento.

X. SANCIONES

Sin perjuicio de otras medidas legales aplicables, el editor de la aplicación eConciliador podrá, en cualquier momento, advertir, suspender o cancelar la cuenta del usuario:

- a) que no cumpla alguna de las disposiciones contenidas en el presente instrumento;
- b) que incumpla sus obligaciones de usuario;
- c) cometer actos fraudulentos o dolosos;
- d) proporcionar cualquier información incorrecta;
- e) cuyo comportamiento constituya o pueda importar ofensa o daño a un tercero o a la propia aplicación.

XI. DE LOS CAMBIOS

Esta versión de los términos y condiciones generales de uso se actualizó por última vez el: 26/04/2019.

El editor se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la aplicación y los servicios, así como estos estándares, especialmente para adaptarlos a las evoluciones de la aplicación eConciliador, ya sea poniendo a disposición nuevas funciones, o mediante la eliminación o modificación de las existentes.

Esto invita al usuario a consultar periódicamente esta página para buscar actualizaciones.

El usuario que utiliza el servicio, después de realizar cambios en los términos y condiciones generales, demuestra su acuerdo con los nuevos estándares. Si no está de acuerdo con alguna de las modificaciones, debe solicitar inmediatamente la cancelación de su cuenta y enviar su reserva al servicio de atención al cliente, si así lo desea.

XII. DE LA LEY APLICABLE Y FORO

En la solución de las controversias derivadas de este instrumento, se aplicará plenamente la legislación brasileña.

Cualquier disputa debe presentarse en el distrito donde se encuentra el hogar del editor de la aplicación.

¡Bienvenido!

¡El equipo de la aplicación eConciliador le desea una excelente navegación!