

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### 1. Información general

Esta sección contiene información relativa al tratamiento de los datos personales del usuario, total o parcialmente, automatizado o no, realizado por la aplicación y que puede o no ser almacenado. El objetivo es proporcionar orientación sobre la información recopilada, los motivos de la recopilación y cómo el usuario puede actualizar, administrar, exportar o eliminar esa información.

La política de privacidad de la aplicación también está de acuerdo con la Ley No. 19.628 del 1999 (Ley de Protección de la Vida Privada o LPVP), y el Reglamento de la UE No. 2016/679 del 27 de abril de 2016 (Reglamento General Europeo para la Protección de Datos Personales o GDPR).

Esta política de privacidad puede ser actualizada como resultado de una posible actualización regulatoria, por lo que se le invita a consultar periódicamente esta sección.

### 2. Derechos del usuario

La aplicación se compromete a cumplir con los estándares establecidos en el Reglamento General Europeo para la Protección de Datos Personales (GDPR), de conformidad con los siguientes principios:

- Sus datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente (licitud, lealtad y transparencia);
- Sus datos personales se recopilarán solo para fines específicos, explícitos y legítimos y no podrán procesarse posteriormente de manera incompatible con estos fines (limitación de propósitos);
- Sus datos personales se recopilarán de manera adecuada, relevante y limitada a las necesidades del propósito para el que se procesan (minimización de datos);
- Sus datos personales serán exactos y actualizados siempre que sea necesario, de modo que los datos inexactos se borren o rectifiquen cuando sea posible (exactitud);
- Sus datos personales se almacenarán de una manera que permita la identificación de los interesados solo durante el período necesario para los fines para los que se procesan (limitación de la retención);
- Sus datos personales serán tratados de forma segura, protegidos contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, tomando las medidas técnicas u organizativas adecuadas (integridad y confidencialidad).

El usuario de la aplicación tiene los siguientes derechos, conferidos por la LPVP y/o (GDPR):

- Derecho de confirmación y acceso: es derecho del usuario a obtener de la aplicación la confirmación de que los datos personales que le conciernen son o no tratados y, en caso afirmativo, el derecho a acceder a sus datos personales;
- Derecho de rectificación: es el derecho del usuario a obtener de la aplicación, sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen;

- Derecho a eliminar los datos (derecho al olvido): es el derecho del usuario a que sus datos sean eliminados de la aplicación;
- Derecho a limitar el tratamiento de los datos: es el derecho del usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales, pudiendo obtenerlos cuando impugne la exactitud de los datos, cuando el tratamiento sea ilícito, cuando la aplicación ya no necesite los datos para los fines propuestos y cuando se haya opuesto al tratamiento de los datos y en caso de tratamiento innecesario de datos;
- Derecho de oposición: es el derecho del usuario, en cualquier momento, a oponerse por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, y también puede oponerse al uso de sus datos personales para definir un perfil de marketing (elaboración de perfiles);
- Derecho a la portabilidad de los datos: es el derecho del usuario a recibir los datos personales que le conciernen y que ha proporcionado la aplicación, en un formato estructurado, de uso común y lectura automática, y el derecho a transmitir esos datos a otra aplicación;
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: es el derecho del usuario a no ser objeto de ninguna decisión tomada únicamente sobre la base del tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos en su ámbito jurídico o le afecte significativamente de manera similar.

El usuario podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita enviada a la aplicación con el asunto "LPVP-GDPR", especificando:

- Nombre completo o razón social, RUT y dirección de correo electrónico del usuario y, si corresponde, de su representante;
- Derecho que desea ejercer con la aplicación;
- Fecha del pedido y firma del usuario;
- documento que pueda demostrar o justificar el ejercicio de su derecho.

La solicitud debe enviarse al correo electrónico: [contacto@econciador.com](mailto:contacto@econciador.com), o por correo, a la siguiente dirección:

8 The Green STE A

Dover, DE 19901

El usuario será informado en caso de rectificación o supresión de sus datos.

### 3. Información recopilada

#### 3.1. Tipo de datos recogidos

Los datos personales recopilados por la aplicación son solo los necesarios para la identificación del usuario, y no se recopilan datos sensibles del usuario, definidos en la GDPR y la LVPV.

Se recopilarán todos los datos necesarios para el registro del usuario, como nombre completo o nombre registrado, número RUT, correo electrónico y dirección de usuario, requisitos necesarios para acceder a ciertos servicios ofrecidos por la aplicación.

Eventualmente, se pueden recopilar otras categorías de datos, siempre que se proporcione el consentimiento del usuario, o por razones de interés legítimo u otras razones permitidas por la ley.

El usuario se compromete a proporcionar únicamente sus datos personales y no los de terceros.

### 3.2. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

Al utilizar los servicios de la aplicación, el usuario acepta este término y su política de privacidad.

El usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin comprometer la legalidad de los datos personales procesados antes de su retiro. La retirada del consentimiento puede hacerse por correo electrónico: [rgpd@econciador.com](mailto:rgpd@econciador.com), o por correo enviado a la siguiente dirección:

8 The Green STE A  
Dover, DE 19901

El consentimiento de los relativamente o absolutamente incapaces, especialmente de los niños menores de 16 (dieciséis) años, sólo puede hacerse, respectivamente, si se le asiste o representa adecuadamente.

El tratamiento de datos personales sin el consentimiento del usuario sólo se llevará a cabo por razón de interés legítimo o por las hipótesis previstas legalmente, entre otras, las siguientes:

- cumplimiento de la obligación legal o reglamentaria del responsable del tratamiento;
- para la realización de estudios por parte del organismo de investigación, garantizando, siempre que sea posible, la anonimización de los datos personales;
- cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o procedimientos preliminares relacionados con el contrato del que el usuario es parte, a petición del interesado;
- para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, este último de conformidad con la Ley N° 9.307 de 23 de septiembre de 1996 (Ley de Arbitraje);
- para la protección de la vida o la seguridad física del interesado o de un tercero;
- para la protección de la salud, en un procedimiento realizado por profesionales de la salud o por entidades sanitarias;
- cuando sea necesario para tener en cuenta los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, excepto cuando prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales;
- protección del crédito, incluidas las disposiciones de la legislación pertinente.

### 3.3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales del usuario recopilados por la aplicación tienen como finalidad facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos con el usuario y hacer valer las solicitudes realizadas mediante el llenado de formularios.

Los datos personales también pueden ser utilizados con fines comerciales, para personalizar el contenido ofrecido al usuario, así como para dar soporte a la aplicación para mejorar la calidad y el funcionamiento de sus servicios.

La aplicación recopila datos del usuario para realizar la elaboración de perfiles, es decir, el procesamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar estos datos para evaluar ciertos aspectos personales del usuario, principalmente para analizar o predecir aspectos relacionados con su desempeño profesional, su situación económica, salud, preferencias personales, intereses, confiabilidad, comportamiento, ubicación o desplazamientos.

Los datos de registro se utilizarán para permitir al usuario el acceso a ciertos contenidos de la aplicación exclusivos para usuarios registrados.

Si la aplicación tiene la intención de procesar los datos personales del usuario para otros fines, debe ser informada de los otros propósitos, que deben realizarse en observación de los mismos derechos y obligaciones.

#### 3.4. Período de conservación de los datos personales

Los datos personales del usuario se conservarán durante un período no superior al necesario para cumplir con los objetivos en los que se procesan.

El período de retención de datos se define de acuerdo con los siguientes criterios:

Los datos se almacenarán por un período indefinido, y podrán ser utilizados en caso de que el eConciliador reciba una nueva disputa vinculada al interés público del usuario.

Los datos personales de los usuarios solo podrán conservarse una vez finalizado su tratamiento en los siguientes casos:

- cumplimiento de la obligación legal o reglamentaria del responsable del tratamiento;
- para el estudio por parte del organismo de investigación, garantizado, siempre que sea posible, la anonimización de los datos personales;
- para la transferencia a un tercero, siempre que se cumplan los requisitos de procesamiento de datos establecidos en la legislación;
- para uso exclusivo del responsable, sellar su acceso por un tercero, y siempre que se anonimicen los datos.

#### 3.5. Destinatarios y cesión de datos personales

Los datos personales del usuario pueden ser compartidos con las siguientes personas o empresas:

- Empresa vinculada a la disputa en negociación

La transferencia solo podrá efectuarse a otro país si el país o territorio de que se trate o la organización internacional de que se trate garantiza un nivel adecuado de protección de los datos del usuario.

Si no existe un nivel adecuado de protección, la aplicación se compromete a garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las normas más estrictas, a través de cláusulas contractuales específicas para

una transferencia determinada, cláusulas tipo contractuales, estándares corporativos globales o sellos, certificados y códigos de conducta emitidos regularmente.

#### 4. Tratamiento de datos personales

##### 4.1. Responsable del tratamiento

El controlador, responsable del procesamiento de los datos personales del usuario, es la persona física o jurídica, la autoridad pública, la agencia u otro organismo que, individualmente o en conjunto con otros, determina los fines y medios del procesamiento de datos personales.

En esta solicitud, el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es Kohn Consultoria e Assessoria Ltda., representada por Marcelo Valenzuela, a quien se puede contactar por correo electrónico: [contacto@econciador.com](mailto:contacto@econciador.com) o en la dirección:

8 The Green STE A  
Dover, DE 19901

El controlador de datos será directamente responsable del procesamiento de los datos personales del usuario.

##### 4.2. Delegado de protección de datos (Data Protection Officer)

El delegado de protección de datos (Data Protection Officer) es el profesional responsable de informar, asesorar y controlar al responsable del tratamiento, así como a los trabajadores que procesan los datos, con respecto a las obligaciones de la aplicación en virtud del GDPR de la LPVP y otras disposiciones de protección de datos presentes en la legislación nacional e internacional, en cooperación con la autoridad supervisora competente.

En esta solicitud, el delegado de protección de datos (Data Protection Officer) es Rafael Amorim y puede ser contactado por correo electrónico: [rafael@econciador.com](mailto:rafael@econciador.com).

#### 5. Seguridad en el tratamiento de los datos personales del usuario

La aplicación se compromete a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, teniendo en cuenta las técnicas más avanzadas, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos, de probabilidad y gravedad variables, para los derechos y libertades del usuario.

Para ello, la aplicación utiliza el certificado SSL (Secure Socket Layer) que garantiza que los datos personales se transmiten de forma segura y confidencial, de forma que la transmisión de datos entre el servidor y el usuario, y en retroalimentación, se produce de forma totalmente cifrada o cifrada.

Sin embargo, la aplicación se exime de responsabilidad por culpa exclusiva de un tercero, como en el caso de un ataque de piratas informáticos o crackers, o la única culpa del usuario, quien, por ejemplo, transfiere sus datos a un tercero, a menos que la piratería se haya producido debido a la violación de seguridad de la aplicación. La aplicación también se compromete a comunicar al usuario dentro de un tiempo adecuado en caso de cualquier tipo de violación de la seguridad de sus datos personales que pueda causarle un alto riesgo para sus derechos y libertades personales.

La violación de datos personales es una violación de la seguridad que causa, accidental o ilegalmente, la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso, no autorizado, a datos personales transmitidos, almacenados o sujetos a cualquier otro tipo de procesamiento.

Finalmente, la aplicación se compromete a tratar los datos personales del usuario de forma confidencial, dentro de los límites legales.

## 6. Datos de navegación (Cookies)

La aplicación eventualmente utiliza técnicas de "cookies", que le permiten analizar estadísticas e información sobre la navegación del usuario. Las cookies son pequeñas cantidades de información que son almacenadas por el navegador del usuario para que el servidor recuerde cierta información que más tarde y solo el servidor que la implementó puede leer. Se pueden proporcionar datos sobre el dispositivo utilizado por el usuario y su lugar y hora de acceso, por ejemplo. Esta recopilación de información busca mejorar la navegación, para la comodidad del usuario, permitiéndole presentar servicios personalizados, de acuerdo con sus preferencias.

Las cookies no permiten extraer ninguna información del disco duro del usuario, ni robar ningún tipo de información personal. La única forma en que la información privada del usuario forma parte de los datos de navegación es que el usuario proporcione personalmente esa información al servidor.

Las cookies que le permiten identificar a una persona se consideran datos personales. De esta manera, las mismas reglas descritas anteriormente se aplican a las "cookies".

Estos datos de navegación también se pueden compartir con cualquier socio de la aplicación, buscando la mejora de los productos y servicios ofrecidos al usuario.

El usuario puede deshabilitar el registro de "cookies" por la aplicación simplemente deshabilitando esta opción en su propio navegador o dispositivo. Por otro lado, deshabilitar este registro puede afectar la disponibilidad de algunas herramientas y servicios de aplicación.

### 6.1. Cookies de la aplicación

Las "cookies" de la aplicación son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del usuario y administrador exclusivamente por la aplicación, para su mejor funcionamiento.

La información recopilada se utiliza para mejorar la calidad de la aplicación y su contenido y la experiencia del usuario. Esta información le permite reconocer al usuario como visitante recurrente de la aplicación y adaptar el contenido para ofrecerle contenido adaptado a sus preferencias.

### 6.2. Gestión de cookies y configuración del navegador

El usuario puede gestionar las cookies directamente en su navegador. Sin embargo, al cancelar las cookies, el navegador puede eliminar las preferencias guardadas en la aplicación.

Los siguientes son algunos enlaces que apuntan a la sección de ayuda de los navegadores más utilizados para comprobar cómo administrar las cookies:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Ópera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## 7. Reclamación ante una autoridad supervisora

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, todos los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. La reclamación podrá dirigirse a la autoridad del domicilio social de la aplicación, al país de residencia habitual del usuario, a su lugar de trabajo o al lugar donde supuestamente se cometió la infracción.