

Politique d'Air Canada sur la protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : 9 septembre 2022

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels vous fournit des renseignements importants sur la façon dont Air Canada traite vos renseignements personnels. La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous et essentielle à nos activités.

Que vous utilisiez notre site Web, notre application mobile, d'autres plateformes en ligne ou nos Centres de services, la Politique s'applique.

Nous vous encourageons à revoir périodiquement la présente Politique, car nous pourrions la mettre à jour de temps à autre. Les mises à jour seront publiées sur notre site Web et nous prendrons des mesures raisonnables pour informer les clients de tout changement important avant qu'il entre en vigueur.

La présente Politique peut être complétée par d'autres consentements que vous fournissez et par les conditions générales que vous acceptez dans le cadre de l'achat de produits, services, promotions, concours ou événements d'Air Canada, ou si vous y participez.

Sujets de la Politique sur la protection des renseignements personnels

1. Quels sont les renseignements visés par la présente Politique?

La Politique s'applique aux renseignements personnels. Les renseignements personnels désignent tout renseignement sur une personne identifiable, comme votre adresse domiciliaire, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et des détails sur vos transactions avec Air Canada et le mode de paiement.

La présente Politique *ne s'applique pas* aux renseignements anonymes, c'est-à-dire les renseignements qui ne comprennent pas le nom d'une personne, ses coordonnées ou tout autre renseignement qui pourrait raisonnablement permettre d'identifier la personne.

2. Quels renseignements personnels recueillons-nous, et à quel moment?

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous, par exemple :

- *Lorsque vous communiquez avec nous*, nous recueillons des renseignements au sujet de cette interaction, comme le moment et la raison de l'interaction.
- *Lorsque vous naviguez sur notre site Web ou d'autres plateformes en ligne*, y compris sur des sites Web de tiers comarqués Air Canada, nous recueillons des renseignements notamment sur votre adresse de protocole Internet, le type d'appareil et les activités de navigation. Pour en savoir plus, veuillez consulter [Politique sur les témoins de connexion et les technologies de suivi](#).
- *Si vous êtes un membre VIP Air Canada ou Aéroplan Super Élite*, nous recueillons les renseignements personnels que vous transmettez à votre agent du Service Concierge pour qu'il vous procure un Service Concierge personnalisé.

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous réservez un voyage avec nous, par exemple :

- Si vous réservez un voyage, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez afin de :
 - conclure la transaction;
 - pouvoir communiquer avec vous, si nécessaire;
 - évaluer votre admissibilité à un tarif, comme des réductions pour bébés et enfants;
 - vérifier votre identité, à des fins juridiques et de sécurité.

Les renseignements personnels que nous recueillons à ces fins comprennent le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, le numéro de carte de paiement et la date d'expiration, le passeport ou d'autres renseignements d'identification délivrés par le gouvernement, ainsi que la date de naissance. Afin de pouvoir évaluer la masse totale de l'avion et à titre d'élément d'identification supplémentaire, nous devons aussi connaître votre sexe. *Si un tiers réserve votre voyage, voir plus bas la section Réservations de tiers.*

- Si vous avez réservé un voyage auprès d'une autre société aérienne, et qu'une partie de votre itinéraire est assurée par Air Canada (billet à code multiple ou intertransporteurs), nous recueillons des renseignements auprès de cette société aérienne pour vous permettre de voyager avec nous.
- Si vous faites une demande pour besoins spéciaux – pour un fauteuil roulant, de l'oxygène à bord, une préférence de repas ou un mineur non accompagné, par exemple –, nous recueillons les renseignements nécessaires pour répondre à votre demande. Ces renseignements peuvent comprendre de l'information médicale et vous en serez averti au moment de leur collecte. *Si un tiers réserve votre voyage, voir plus bas la section Réservations de tiers.*

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous voyagez avec nous, par exemple :

- *Pour vous donner accès aux salons Feuille d'érable;*
- *Pour effectuer vos achats d'articles hors taxes;*

- Pour vous remettre des bagages retardés;
- Pour utiliser nos services d'objets trouvés, si vous avez laissé des effets personnels à bord ou à l'aéroport.

Nous recueillons les renseignements personnels dont nous avons raisonnablement besoin pour remplir nos fonctions, comme il est indiqué à la partie 3 « Pourquoi utilisons-nous et communiquons-nous vos renseignements personnels? ».

Si vous êtes membre Aéroplan, nous recueillons aussi les renseignements sur les activités que vous menez dans le cadre du programme (voir la partie 4 « Collecte, utilisation et divulgation supplémentaires de renseignements personnels sur les membres Aéroplan »).

Si vous êtes membre Aéroplan, nous recueillons également des renseignements personnels pour livrer, promouvoir et développer notre programme de [statuts Aéroplan Élite](#).

Les membres Aéroplan qui voyagent avec Air Canada et avec les transporteurs Star Alliance participent automatiquement au programme de statuts Aéroplan Élite d'Air Canada, qui offre des privilèges pour les voyages comme l'enregistrement de bagages sans frais, des surclassements et l'accès au salon.

Air Canada recueillera d'Aéroplan vos renseignements de base sur le compte, comme votre adresse électronique et votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre sexe et votre date de naissance, ainsi que la date et le moyen d'adhésion à Aéroplan.

Air Canada utilise ces renseignements pour livrer, promouvoir et développer son programme de statuts Aéroplan Élite et fournir certains services aux participants à ce programme. Cette collecte nous permet notamment de :

- nous assurer que le numéro Aéroplan que vous fournissez avec votre réservation est valide;
- vous offrir un meilleur service clientèle et nous assurer que nous pouvons communiquer avec vous au sujet de votre vol, par exemple dans le cas d'une perturbation d'exploitation;
- dans la mesure du possible, déterminer les réservations de vol pour lesquelles vous n'avez pas fourni votre numéro Aéroplan, afin de nous assurer que vous recevrez ce qui suit :
 - le crédit pour le statut Aéroplan Élite et les points Aéroplan associés à ce vol, et
 - tout privilège associé au voyage auquel vous avez droit dans le cadre de votre niveau de statut Aéroplan Élite ou votre carte de crédit comarquée Aéroplan.

Réservations de tiers, modifications et demandes

Si une autre personne, y compris un membre de votre famille, un ami ou un collègue tente de réserver un voyage en votre nom, elle doit fournir les mêmes renseignements personnels que vous-même fourniriez normalement afin d'effectuer votre réservation.

Nous considérons que cette personne a votre consentement et votre autorisation de nous fournir vos renseignements personnels aux fins pertinentes décrites dans la présente politique, sauf indication contraire.

De plus, si la personne qui a réservé votre voyage ou qui possède, pour quelque raison que ce soit, votre nom complet et votre numéro de réservation communique avec nous et demande des renseignements sur votre réservation ou souhaite y apporter des changements, nous divulguerons vos données de réservation, y compris si vous êtes monté à bord d'un vol, et nous permettrons à cette personne d'apporter les modifications voulues, car nous considérerons que vous lui avez donné l'autorisation de le faire. ***Si vous ne voulez pas qu'un tiers puisse obtenir des renseignements sur vous ou apporter des modifications à votre réservation, vous devriez éviter de lui donner votre numéro de réservation.***

Lorsque vous effectuez une réservation par l'intermédiaire d'un agent de voyages, nous considérons que ce dernier a votre consentement pour nous communiquer les mêmes renseignements que vous nous donneriez vous-même. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par l'agent sont assujetties à la politique de confidentialité de ce dernier.

3. Pourquoi utilisons-nous et communiquons-nous vos renseignements personnels?

Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels pour répondre à vos demandes ou effectuer vos transactions. Notamment pour :

- *Communiquer avec vous*, par exemple pour vous informer des changements apportés à votre réservation ou pour répondre à vos questions;
- *Effectuer vos réservations et répondre à vos demandes pour nos produits et services, y compris les demandes de besoins ou de repas spéciaux, que peuvent fournir les services de traiteur tiers ou les services au sol.* Si votre voyage comprend une *correspondance avec un autre transporteur*, nous communiquerons les renseignements personnels pertinents pour faciliter cette correspondance, y compris la date de naissance (pour appuyer l'admissibilité au tarif et la vérification de l'identité) et toute demande de besoins spéciaux (afin que la société aérienne concernée puisse répondre à ces demandes le mieux possible);
- Il peut arriver que nous transmettions vos renseignements personnels à des partenaires commerciaux tiers, comme des agences de voyages, des services de location de véhicule ou des hôtels pour lesquels vous avez fait une réservation par notre entremise.
- **Si vous détenez le statut Aéroplan Élite** nous communiquons votre numéro Aéroplan, votre nom et votre statut aux sociétés aériennes partenaires concernées, dont celles qui sont membres du réseau Star Alliance, afin que vous puissiez profiter de vos privilèges dans l'éventualité d'un voyage.

Nous utilisons et communiquons aussi vos renseignements personnels afin de mieux vous servir. Notamment pour :

- *Gérer et améliorer votre voyage*, par exemple pour optimiser les places en famille;
- *Administrer nos sites Web, nos applications mobiles et nos plateformes en ligne*, et les rendre plus faciles à utiliser, par exemple en remplissant à l'avance les formulaires selon vos coordonnées ou d'autres renseignements personnels pertinents;
- *Traiter les questions relevant du service clientèle*, par exemple les réservations de voyage ou les questions que vous vous posez à ce sujet;
- *Contrôler et maintenir la qualité de nos activités*, par exemple pour le suivi ou l'enregistrement de conversations téléphoniques avec nos représentants aux fins d'assurance de la qualité.

Nous utilisons et communiquons aussi vos renseignements personnels pour améliorer nos produits et services et pour vous proposer des offres pertinentes – par les moyens suivants :

- *Une analyse pour mieux comprendre vos préférences, vos besoins et vos intérêts;*
- *La promotion d'occasions de voyage, de privilèges, de produits et de services pertinents* susceptibles de vous intéresser. Cela comprend des publicités sur d'autres sites Web (pour en savoir plus, consulter la [Politique sur les témoins de connexion et les technologies de suivi](#)) et la transmission de renseignements permettant l'identification – par exemple, votre adresse électronique cryptée – à des fournisseurs de médias sociaux pour vous faire des offres pertinentes sur leur plateforme.

Nous utilisons et communiquons aussi vos renseignements personnels afin de répondre à nos besoins opérationnels et juridiques. Notamment pour :

- *Assurer la sûreté et la sécurité de notre exploitation;*
- *Remplir nos obligations légales* – par exemple, comme les autres sociétés aériennes, Air Canada est tenue de se conformer aux lois sur la sûreté édictées par le Canada, les États-Unis et plusieurs autres pays l'obligeant à donner aux organismes de contrôle frontalier accès aux renseignements sur les passagers, y compris ceux qui arrivent dans un pays ou qui en survolent un – par conséquent, les renseignements qui concernent votre personne et vos préparatifs de voyage peuvent être communiqués aux autorités des douanes et de l'immigration des pays qui figurent sur votre itinéraire;
- *Protéger notre entreprise ou nos intérêts juridiques*, par exemple pour enquêter, détecter ou prévenir la fraude ou les préjudices causés à nos systèmes;
- *Mesurer la réussite ou l'efficacité* des offres, promotions, privilèges, contenus, produits et services d'Air Canada;
- *Générer des renseignements dépersonnalisés* pour une analyse plus approfondie, notamment pour cerner les tendances concernant nos clients dans leur ensemble, notamment à l'appui des décisions relatives à l'amélioration de nos produits, services ou activités;
- *Remplir d'autres fins* auxquelles vous pouvez consentir, ou comme le permet ou l'exige la loi applicable.

Si vous êtes membre Aéroplan, nous n'utilisons et communiquons vos renseignements personnels que dans le cadre du programme (voir la partie 4

« Collecte, utilisation et divulgation supplémentaires de renseignements personnels sur les membres Aéroplan »).

Air Canada pour entreprise

Si vous effectuez votre réservation en vertu du programme de fidélisation Air Canada pour entreprise, votre employeur, votre organisateur de voyages ou d'autres tiers peuvent être en mesure d'accéder à certains renseignements sur votre réservation et d'y apporter des modifications. Pour de plus amples renseignements sur le programme de fidélisation Air Canada pour entreprise, veuillez consulter notre [foire aux questions](#).

Transferts à nos fournisseurs de services

Il peut arriver que nous transférions vos renseignements personnels à des fournisseurs de services qui appuient nos différentes fonctions, y compris les réservations, les services au sol, la sécurité de l'information, le stockage des données, la recherche, les relations avec la clientèle, le traitement des paiements, l'analyse des données, l'envoi de courriels, les TI, le service clientèle et le marketing. Ces fournisseurs de services traitent des renseignements personnels en notre nom et à nos fins uniquement, et doivent accepter certaines obligations en matière de protection des renseignements personnels dans les contrats que nous avons conclus avec eux. Ils doivent notamment se conformer aux lois sur la protection des renseignements personnels, protéger les renseignements personnels et ne traiter ces renseignements que sous notre direction à des fins autorisées.

4. Collecte, utilisation et divulgation supplémentaires de renseignements personnels sur les membres Aéroplan

Communication entre Air Canada et Aéroplan

Nous tenons à ce que vous voyagiez plus et voyagiez mieux.

Pour maximiser la valeur de votre adhésion à Aéroplan, et pour mieux vous servir, nous collaborons de manière exhaustive avec Aéroplan. Une partie de cette collaboration implique la transmission de renseignements personnels pertinents entre Air Canada et Aéroplan.

Aéroplan peut nous transmettre des renseignements personnels à l'appui de l'administration du programme et de la participation à celui-ci.

- *Lorsque vous échangez des points contre un produit ou un service d'Air Canada, Aéroplan nous fournit votre nom et vos coordonnées.*
- *Pour nous permettre de mieux adapter nos offres à vos besoins et de vous offrir plus d'occasions d'accumuler des points et d'obtenir des récompenses, Aéroplan nous fournit des renseignements sur vos intérêts, vos préférences et vos habitudes d'achat.*

Nous pourrions recevoir des renseignements personnels d'Aéroplan pour vous aider à réserver un vol.

- *Lorsque vous communiquez avec nous pour réserver un vol et que vous nous fournissez votre numéro Aéroplan, nous obtenons des renseignements sur les préférences de vol que vous enregistrez dans votre profil Aéroplan, notamment en matière de place et de repas, et d'autres renseignements nécessaires à la réservation d'un vol.*

Il se peut que nous transmettions vos renseignements personnels à Aéroplan lorsque vous interagissez avec nous.

- *Lorsque vous effectuez des achats auprès de nous, nous fournissons à Aéroplan des renseignements sur la transaction, dont la date de la transaction, les dates de voyage, le prix, la destination, les produits achetés (comme le type de billet, l'enregistrement des bagages, la présélection des places), et tout autre renseignement que vous avez fourni dans le cadre de cette transaction.*
- *Lorsque vous recevez nos courriels, il se peut que nous transmettions des renseignements à Aéroplan sur la façon dont vous communiquez avec nous. Pour en savoir plus, veuillez consulter [la Politique sur les témoins de connexion et les technologies de suivi](#).*
- *Lorsque vous consultez ou utilisez notre site Web ou notre application mobile, il se peut que nous transmettions à Aéroplan des renseignements à ce sujet, comme les pages Web que vous avez consultées, les recherches effectuées, la fréquence des visites, le temps passé sur le site ou l'application et les données géographiques (p. ex., pour déterminer votre point de départ au début du processus de réservation). Pour en savoir plus, veuillez consulter les conditions générales de notre site Web ou de notre application mobile, et [la Politique sur les témoins de connexion et les technologies de suivi](#).*
- *Lorsque vous consultez nos pages de médias sociaux et nos concours, il se peut que nous transmettions à Aéroplan des renseignements à ce sujet.*

Comme nous, Aéroplan utilise ces renseignements pour mieux adapter ses offres à vos besoins, ce qui vous donne plus d'occasions d'accumuler des points et d'obtenir des récompenses.

Pour en savoir plus sur la façon dont Aéroplan traite vos renseignements personnels, consultez [la politique sur la protection des renseignements personnels d'Aéroplan](#).

Titulaires de cartes de crédit Aéroplan

Cette section de la Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique qu'aux membres Aéroplan qui ont reçu une carte de crédit Aéroplan.

Aéroplan et Air Canada ont établi des partenariats avec des institutions financières pour émettre des cartes de crédit Aéroplan. Ces cartes de crédit offrent aux membres plus d'occasions d'accumuler des points Aéroplan pour leurs activités quotidiennes, ainsi qu'une gamme d'autres primes-voyages et privilèges.

Étant donné qu'Aéroplan est le programme de fidélité d'Air Canada, Air Canada aura accès à vos renseignements sur votre carte de crédit Aéroplan, y compris sur les transactions. Air Canada utilise ces renseignements personnels pour mieux adapter ses offres liées aux voyages à vos besoins, ce qui vous donne plus d'occasions d'accumuler des points et d'obtenir des récompenses.

Nous n'utilisons ces renseignements personnels que pour mieux adapter les offres liées aux voyages que vous recevez et (si elles sont personnalisées) pour améliorer nos produits, services et activités, le tout dans le but de maximiser la valeur de nos produits et services pour vous.

Nous n'utilisons pas les renseignements sur vos activités liées à votre carte de crédit à d'autres fins, ni ne les divulguons, sans votre consentement exprès ou conformément à la loi.

Pour en savoir plus sur les cartes de crédit Aéroplan et la protection des renseignements personnels, consultez les documents du titulaire de la carte et la politique sur la protection des renseignements personnels de votre institution financière.

Pour en savoir plus sur la façon dont Aéroplan traite ces renseignements sur la carte de crédit, consultez [la politique sur la protection des renseignements personnels d'Aéroplan](#).

5. Quelles sont vos possibilités en matière de traitement de vos renseignements personnels?

Modification des préférences en matière de communication

Pour modifier vos préférences en matière de communication :

- cliquez sur le lien « Modifier les préférences » de notre site Web;
- utilisez le mécanisme de désabonnement de tout message texte ou courriel de marketing;
- communiquez avec les Centres de services d'Air Canada (voir la partie 9 « Comment pouvez-vous poser des questions au sujet de la protection des renseignements personnels ou soulever des préoccupations? »);
- si vous êtes membre Aéroplan, ouvrez une session dans votre compte et modifiez vos préférences en matière de communication.

Comme le permet la loi, certaines demandes de désabonnement peuvent prendre jusqu'à 10 jours ouvrables (p. ex., si une campagne est en cours, vous pourriez recevoir des messages de marketing peu après votre désabonnement).

Si vous retirez votre consentement à recevoir ces communications de marketing électronique, vous continuerez de recevoir des communications de service, comme celles liées à vos réservations ou à d'autres achats et renseignements sur les vols.

Modification des paramètres du navigateur ou de l'appareil

Nous utilisons des témoins, des scripts, des pixels, le stockage local et d'autres technologies de suivi sur notre site Web, notre application mobile et d'autres plateformes en ligne pour les administrer, rehausser votre expérience et améliorer le programme.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons ces technologies, y compris la façon dont vous pouvez en gérer certaines, veuillez consulter [la Politique sur les témoins de connexion et les technologies de suivi](#).

Autres possibilités de traitement des données

Si vous souhaitez vous retirer d'autres collectes, utilisations ou divulgations de vos renseignements personnels par Air Canada, veuillez communiquer avec nous (voir la partie 9 « Comment pouvez-vous poser des questions au sujet de la protection des renseignements personnels ou soulever des préoccupations? »).

6. Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons généralement les renseignements personnels à nos bureaux de Toronto et de Montréal, ainsi qu'à nos centres de données au Canada et aux États-Unis.

Certains de nos fournisseurs de services accèdent à vos renseignements personnels, les utilisent ou les stockent à l'extérieur de votre province ou territoire, ou à l'extérieur du Canada. Les lois de ces autres endroits s'appliqueront alors à ces renseignements, y compris les lois qui peuvent permettre ou exiger la divulgation de ces renseignements au gouvernement, aux tribunaux et aux organismes d'application de la loi.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur nos politiques et pratiques concernant le traitement des renseignements personnels à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer directement avec notre Bureau de la vie privée (voir la partie 9 « Comment pouvez-vous poser des questions au sujet de la protection des renseignements personnels ou soulever des préoccupations? »).

7. Comment vos renseignements personnels sont-ils protégés? Combien de temps sont-ils conservés?

Air Canada maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger vos renseignements personnels. Ces mesures de protection visent à prévenir la perte, le vol, l'accès, l'utilisation, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés de vos renseignements personnels. Voici quelques exemples :

- l'accès à vos renseignements personnels est restreint;
- les données électroniques sont protégées par des moyens technologiques, comme les pare-feu, les contrôles d'accès, le chiffrement et la pseudonymisation (dépersonnalisation de l'information au moyen de pseudonymes); nous utilisons l'authentification multifactorielle pour les membres et les clients au moyen de notre processus d'authentification unique pour accéder aux applications Aéroplan et Air Canada avec un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques;
- nous sensibilisons notre personnel à l'importance de protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol ou l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

Comme bon nombre de nos interactions avec vous se font en ligne ou par courriel, nous comptons sur vous pour prendre des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels. Voici quelques exemples :

- nous nous attendons à ce que vous utilisiez des mots de passe uniques pour les comptes que vous avez nous et à ce que vous les protégiez afin qu'ils ne soient pas utilisés sans votre permission;
- vous ne devez pas nous fournir un compte de courriel que vous partagez avec une autre personne; si vous le faites, tous les courriels (y compris les réinitialisations de mot de passe) envoyés à ce compte seront accessibles à cette autre personne.

De plus, quand vous réservez un voyage, vous recevez un numéro de confirmation ou un numéro de dossier passager (PNR). Vous ne devez pas transmettre ce numéro ni ces renseignements, car cela pourrait permettre à d'autres personnes d'accéder à votre itinéraire de voyage et à d'autres renseignements personnels.

Comme la plupart des entreprises, nous ne pouvons pas garantir que les mesures de protection sont toujours efficaces ou que les communications en ligne sont toujours sécuritaires. Une atteinte aux mesures de protection peut entraîner un risque de vol d'identité, par exemple. Le cas échéant, nous agissons rapidement pour atténuer les risques et vous informer lorsqu'il y a un risque réel de préjudice grave, ou lorsque la loi l'exige.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou pendant une période plus longue si la loi le permet ou l'exige. Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires, ceux-ci sont détruits, rendus anonymes ou supprimés à l'aide de méthodes sécurisées.

Veuillez noter que si vos renseignements personnels sont recueillis par un tiers, comme un hôtel ou une entreprise de location de véhicule, ils seront conservés conformément aux politiques de protection des renseignements personnels et aux exigences de conservation des dossiers de ce tiers.

8. Comment pouvez-vous accéder à vos renseignements personnels ou les corriger?

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de les corriger.

Vous pouvez faire une demande officielle d'accès ou de correction en communiquant avec notre Bureau de la vie privée (voir la partie 9 « Comment pouvez-vous poser des questions au sujet de la protection des renseignements personnels ou soulever des préoccupations? »). Dans ce cas, nous répondrons à votre demande d'accès ou de correction dans un délai raisonnable (mais au plus tard 30 jours après votre demande), conformément aux lois applicables.

Si vous nous démontrez que vos renseignements personnels qui figurent dans nos dossiers sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons au besoin. Le cas échéant, nous transmettrons les renseignements modifiés aux tiers qui ont accès à vos renseignements personnels.

Il vous incombe de fournir des renseignements exacts et complets et de les tenir à jour.

9. Comment pouvez-vous poser des questions au sujet de la protection des renseignements personnels ou soulever des préoccupations?

Notre responsable principale de la vie privée est chargée de superviser ce que nous faisons avec vos renseignements et de surveiller la conformité à cette politique et aux lois sur la protection des données. Si vous avez des préoccupations ou d'autres questions sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez faire une demande officielle d'accès ou de correction, veuillez communiquer avec notre responsable principale de la vie privée. Ses coordonnées se trouvent ci-dessous.

Adresse électronique :

privacy_vieprivee@aircanada.ca

Adresse :

Responsable principale de la vie privée d'Air Canada

Centre Air Canada

ZIP YUL 1276

7373, boul. de la Côte-Vertu Ouest

Saint-Laurent (Québec) H4Y 1H4

Téléphone : 514 422-6020

Télécopieur : 514 422-2641

Veuillez noter que nous devons prendre des mesures raisonnables pour confirmer votre identité avant de divulguer des renseignements personnels par les voies de communication ci-dessus.