

GARANTÍA

Este producto está garantizado por el término de (1) un año a partir de la fecha de compra, cubre fallas en el funcionamiento y será atendido sin costo alguno en mano de obra y refacciones.

Para hacer efectiva la garantía, solicite el servicio a través de cualquiera de nuestros medios de atención teniendo siempre a mano la factura o comprobante de compra en el que consten los datos específicos de modelo de producto y fecha de compra.

Condiciones

- El servicio para productos de la línea de cuidado de pisos (Aspiradoras, brilladoras, hidrolavadoras), la línea de pequeños electrodomésticos y hornos microondas no empotrables será prestado directamente en el centro de servicio autorizado, no se hará a domicilio.
- El servicio de electrodomésticos mayores de línea blanca se realizará a domicilio dentro del perímetro urbano de la ciudad donde se realiza la compra o donde exista un centro de servicio autorizado, sujeto a las condiciones de seguridad y accesibilidad de la zona.
- La cobertura de esta garantía solo aplica dentro del territorio del país donde el producto fue adquirido.
- La garantía consiste en la reparación del producto y cambio de las partes dañadas.
- La garantía no incluye trabajos de carpintería, mampostería, plomería, obras civiles etc. externos al producto.
- Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, no obstante, estas condiciones no limitan, reemplazan ni modifican de ninguna manera los derechos del consumidor que se describen en la legislación local de su país o estado.
- El servicio será prestado a través de nuestros propios técnicos o a través un centro de servicio autorizado.

Exclusiones de garantía

- Uso con instalación eléctrica inadecuada o voltaje distinto al señalado en la placa de datos.
- Retiro o alteración de la placa de especificaciones técnicas y número de serial.
- Instalación o utilización diferente al que aparece en el manual de instrucciones.
- Utilización no doméstica para equipos designados para este fin (uso comercial, industrial o fines de lucro).
- Cuando el equipo ha sido desarmado, intervenido o por fallas que resulten por malas conexiones por personas distintas a los técnicos autorizados.
- Accesorios o consumibles que presentan desgaste normal de uso o partes de tipo estético como manijas, bandejas, filtros, bases, displays etc.
- Utilización de repuestos, accesorios y consumibles no originales.
- Defectos de funcionamiento o estéticos como oxidación, corrosión, etc. causados por condiciones ambientales (Humedad ambiental, temperaturas de trabajo inadecuadas, exposición a la intemperie, etc.)
- Daños físicos como golpes, rayones o abolladuras posteriores a la entrega del producto.
- Daños causados por plagas, roedores, insectos u otros animales.
- Daños causados por limpieza inadecuada.
- Daños por variaciones de voltaje ocasionados por agentes externos.

Garantía Especial

Aires acondicionados Mini Split están cubiertos por 5 años de Garantía en el compresor y 2 años de garantía en los demás componentes. Esta Garantía especial no incluye gastos por mano de obra.

Las lavadoras marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE de carga frontal cuentan con 10 años de garantía en el motor de lavado. Esta Garantía comprende la Reparación o reposición del motor de lavado. No incluye gastos por mano de obra.

Las lavadoras marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE de carga frontal o superior fabricadas con tina de lavado de acero inoxidable cuentan con 10 años de garantía sobre este componente. Esta Garantía comprende la Reparación o reposición de la tina de lavado. No incluye gastos por mano de obra.

Todos los refrigeradores tipo Top Mount con función no Frost (Sin escarcha) cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta Garantía comprende la Reparación o reposición del compresor, así como la mano de obra.

Contactenos

México Electrolux: 800 1122 215 Frigidaire / WW: 800 1122 216 Distrito Federal: 55 1555-3500 servicioalcliente@electrolux.com	Guatemala 1800 835 0464 servicioguatemala@electrolux.com	Honduras 0800 279 19122 servicio.honduras@electrolux.com
Panamá 507 800 0247 serviciopanama@electrolux.com	Costa Rica 800 4000 666 serviciocostarica@electrolux.com	República Dominicana 829 946 0147 servicio.rdominicana@electrolux.com
Nicaragua 800 2260 540 servicio.nicaragua@electrolux.com	El Salvador 503 2113 0298 servicioelsalvador@electrolux.com	Puerto Rico 1 800 981 7105 (787) 706 5200 electrolux.servicio@electrolux.com

Para soporte en otros países de Centro America o el Caribe Contacte su distribuidor o escribanos a:
servicio.centroamerica@electrolux.com

En Puerto Rico: Producto Importado Y distribuido por Electrolux Puerto Rico Corporation
Building A, Road #1, Km 25.3 San Juan Industrial Park Quebrada Arena Ward
San Juan, Puerto Rico, 00926
P.O Box 36287 San Juan, Puerto Rico 00936-3287

En México: Producto, Importado y distribuido por "ELECTROLUX COMERCIAL, S.A. DE C.V.
CALLE SAN ISIDRO # 4251 COL. EL BARREAL, C.P. 32720 CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA,

WARRANTY

This product is guaranteed for a term of (1) one year from the date of purchase, it covers malfunctions and will be serviced free of charge in labor and spare parts. To make the warranty effective contact us to request the service always having the invoice or proof of purchase at hand, which must include the specific product model and the date of purchase

Conditions

- The service for floor care (Vacuum cleaners, polishers, pressure washers), small appliances and non-built-in microwave ovens will be provided directly at the authorized service center facilities.
- The service of white goods major appliances will be performed at the consumer's home if the address is within the urban perimeter of the city where the purchase is made or there is an authorized service center in the area. Visit is subject to security and accessibility conditions.
- The coverage of this Warranty only applies within the territory of the country where the product was purchased.
- The Warranty consists of repairing the product and replacing the damaged parts.
- The warranty does not include carpentry, masonry, plumbing, civil works etc. external to the product.
- This warranty provides you with specific legal rights, however, these conditions do not limit, replace, or modify in any way the consumer rights that are described in the local legislation of your country or state.
- The service will be provided through our own technicians or through an authorized service center.

Exclusions

- Use with inadequate electrical installation or voltage different from that indicated on the plate.
- Removal or alteration of the technical specification plate and / or serial number.
- Installation or use different from that which appears in the instruction manual.
- Non-domestic use for products designated for this purpose (commercial, industrial, or profit-making use).
- When the product has been disassembled, intervened or due to failures that result from bad connections by persons other than our authorized technicians.
- Accessories or consumables that show normal wear and tear or aesthetic parts such as handles, trays, filters, bases, displays, etc.
- Use of non-original spare parts, accessories, and consumables.
- Operating or aesthetic defects such as oxidation, corrosion, etc. caused by environmental conditions (ambient humidity, inappropriate working temperatures, exposure to the elements, etc.)
- Physical damage such as bumps, scratches, dents after the delivery and acceptance of the product.
- Damage caused by pests, rodents, insects, or other animals.
- Damage caused by improper cleaning.
- Damage due to voltage variations caused by external causes.

Special Warranties

Minisplit air conditioners are covered by a 5-year warranty on the compressor and 2-year warranty on the other components. This Warranty does not include labor costs.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Front loading washers have a 10-year warranty on the wash motor. This Warranty includes the Repair or replacement of the wash motor. This Warranty does not include labor costs.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Front or top load washers manufactured with a stainless-steel wash tub have 10-year warranty on this component. This Warranty includes the Repair or replacement of the washing tub. This Warranty does not include labor costs.

All Top Mount type refrigerators with No-Frost function have a 10-year warranty on the compressor. This Warranty includes the Repair or replacement of the compressor, as well as labor.

Contact us

México Electrolux: 800 1122 215 Frigidaire / WW: 800 1122 216 Distrito Federal: 55 1555-3500 servicioalcliente@electrolux.com	Guatemala 1800 835 0464 servicioguatemala@electrolux.com	Honduras 0800 279 19122 servicio.honduras@electrolux.com
Panamá 507 800 0247 serviciopanama@electrolux.com	Costa Rica 800 4000 666 serviciocostarica@electrolux.com	República Dominicana 829 946 0147 servicio.rdominicana@electrolux.com
Nicaragua 800 2260 540 servicio.nicaragua@electrolux.com	El Salvador 503 2113 0298 servicioelsalvador@electrolux.com	Puerto Rico 1 800 981 7105 (787) 706 5200 electrolux.servicio@electrolux.com

For Support in other countries of Central America or Caribbean Contact your distributor or send us an E-mail:
[**servicio.centroamerica@electrolux.com**](mailto:servicio.centroamerica@electrolux.com)

In México: Product, Imported and distributed by "ELECTROLUX COMERCIAL, S.A. DE C.V. CALLE SAN ISIDRO # 4251 COL. EL BARREAL, C.P. 32720 CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA,

In Puerto Rico: Product Imported and distributed by Electrolux Puerto Rico Corporation
Building A, Road #1, Km 25.3 San Juan Industrial Park Quebrada Arena Ward
San Juan, Puerto Rico, 00926
P.O Box 36287 San Juan, Puerto Rico 00936-3287